



ΔΡΑΣΗ
ΕΞΕΛΙΞΗ
ΠΡΟΟΔΟΣ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

με προορισμό *εσάς* 

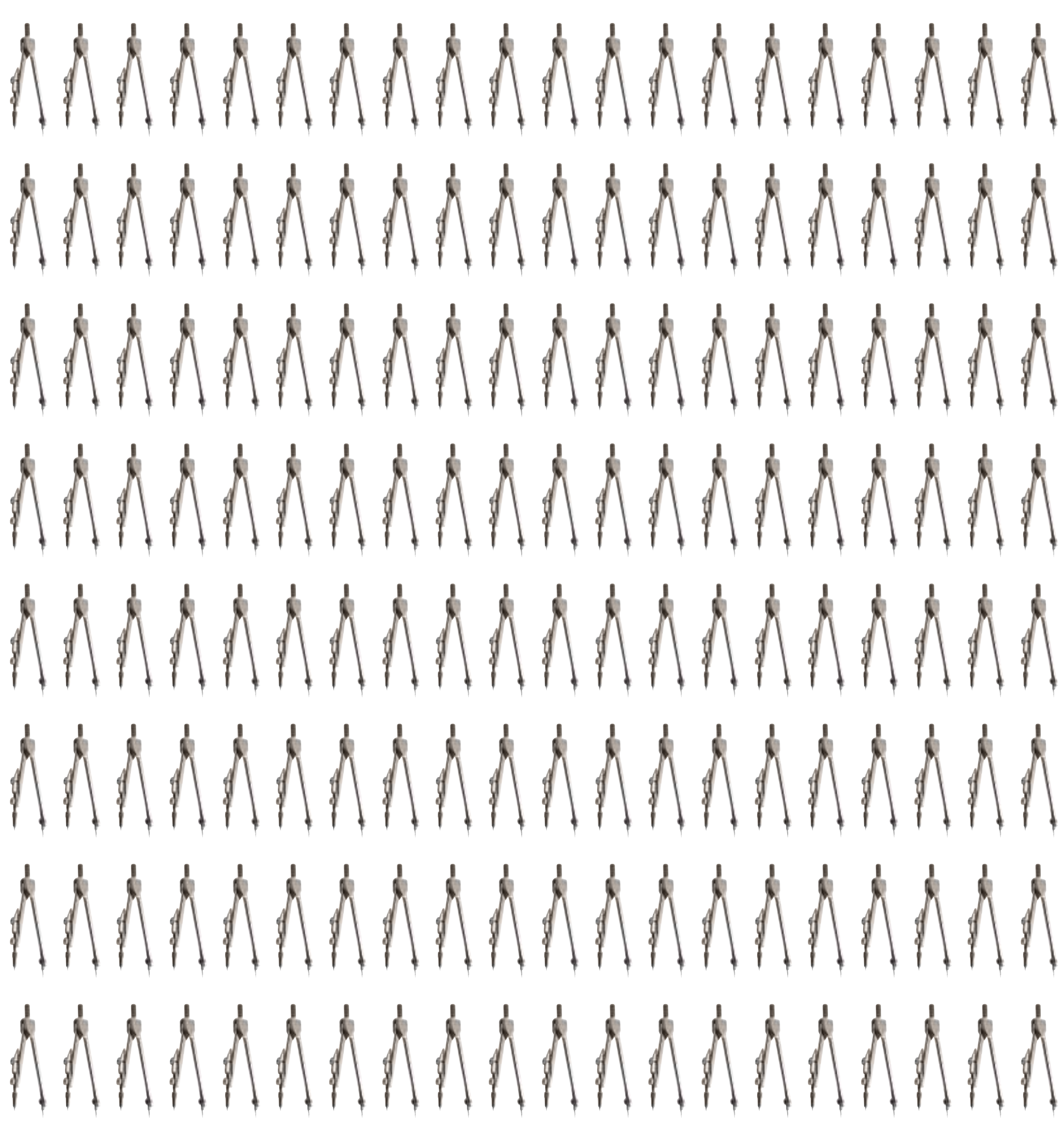
Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2012



Ο φετινός απολογισμός αφιερώνεται στη μνήμη του πρόσφατα εκλιπόντος Πέτρου Βέττα, προέδρου της ΑΤΤΙCΑ GROUΡ, εμπνευσμένου επιχειρηματία, οραματικού στελέχους της ναυτιλίας μας και εξαιρετου ανθρώπου.

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου.....	05	IV. Αγορά.....	41
Ο Απολογισμός.....	07	1. Εταιρική διακυβέρνηση.....	43
I. Εισαγωγή.....	09	2. Ηθικός ανταγωνισμός.....	45
1. Ακτοπλοΐα και Ελλάδα.....	11	3. Υπεύθυνο Μάρκετινγκ.....	45
2. Ο Όμιλος μας.....	11	4. Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών.....	46
3. Οι γραμμές μας.....	14	5. Επικοινωνία με την αγορά.....	49
4. Ο στόλος μας.....	15	V. Περιβάλλον.....	51
5. Το δίκτυό μας.....	16	1. Οργάνωση και διαχείριση.....	53
6. Η ιστορία μας.....	17	2. Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων.....	54
7. Σημαντικά νέα του 2012.....	19	3. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση.....	58
8. Οικονομικά στοιχεία.....	20	4. Κλιματικές αλλαγές.....	60
II. Διαχείριση Κοινωνικής Υπευθυνότητας....	23	5. Βιοποικιλότητα.....	61
1. Όραμα & Στρατηγική.....	25	VI. Κοινωνία.....	63
2. Πρακτικές διοίκησης.....	27	1. Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες.....	65
3. Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας.....	29	2. Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες.....	65
4. Συστήματα διοίκησης.....	29	3. Ενημέρωση κοινού.....	73
5. Κοινωνικοί εταίροι.....	30	4. Εθελοντισμός.....	73
6. Συμμετοχή & Αναγνώριση.....	31	5. Συνεργασία με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.....	75
III. Χώρος εργασίας.....	33	6. Ευχαριστήριες Επιστολές.....	76
1. Οι Εργαζόμενοί μας.....	35	VII. Cop Attica Group.....	78
2. Υγεία και ασφάλεια.....	36	VIII. Gri-G3.1.....	80
3. Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα.....	37	IX. Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού.....	91
4. Εργασιακά δικαιώματα.....	38		
5. Ανάπτυξη εργαζομένων.....	38		
6. Ικανοποίηση εργαζομένων.....	39		
7. Ενημέρωση εργαζομένων.....	39		



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο παρών Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας αντικατοπτρίζει την άρρηκτη δέσμευσή του Ομίλου μας να προάγει την άμεση, διαφανή και έγκυρη ενημέρωση σε όλους τους ενδιαφερόμενους αναφορικά με τις ενέργειες και τις πρωτοβουλίες που εφαρμόζουμε για τη διασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος και την προστασία του περιβάλλοντος. Ως εκ τούτου, η ανταλλαγή και η υιοθέτηση καλών πρακτικών για τη δημιουργία θετικών και βιώσιμων αποτελεσμάτων τόσο προς την κοινωνία όσο και προς την επιχείρηση, συνιστούν μονόδρομο για την εξασφάλιση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της Attica Group, σε μία εποχή που διακατέχεται από αβεβαιότητα και ανασφάλεια. Οι παγκόσμιες αλλαγές που συντελούνται τα τελευταία χρόνια όπως επίσης η αστάθεια και η αβεβαιότητα που διέπουν τις αγορές στον απόηχο της χρηματοοικονομικής κρίσης, έχουν επηρεάσει σημαντικά την επιχειρηματική δραστηριότητα τόσο σε διεθνές όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Η συνεχής αύξηση της διεθνούς τιμής του πετρελαίου από όπου ορίζεται και η τιμή των ναυτιλιακών καυσίμων που καταναλώνει ο στόλος της εταιρείας καθώς επίσης και η ραγδαία μείωση στο διαθέσιμο εισόδημα των καταναλωτών είχαν ως φυσικό επακόλουθο τη δημιουργία αρκετών προκλήσεων για τον Όμιλο, τις οποίες διαχειριστήκαμε με υπευθυνότητα, επιχειρηματική διορατικότητα και εξωστρέφεια. Στο σημείο αυτό αξίζει να σημειωθεί, πως κατά τη διάρκεια του 2012 μέσα σε μια ιδιαίτερα δύσκολη περίοδο, ο Όμιλος κατάφερε να αυξήσει τα μερίδια αγοράς (επιβάτες, φορτηγά οχήματα και Ι.Χ) διατηρώντας για μία ακόμη χρονιά την πρώτη θέση τόσο στις γραμμές του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού. Για ακόμα μία χρονιά, ο Όμιλος επιδιώκοντας την πλήρη εναρμόνισή του με τις αρχές του Global Compact του Ο.Η.Ε. διατήρησε αμείωτο τον ρόλο του ως κοινωνικός εταίρος ενώ παράλληλα, θέτοντας βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους, μετουσίωσε τις αξίες του σε πράξεις και δεσμεύσεις σε τέσσερις διακριτούς πυλώνες: αγορά, εργασία, περιβάλλον και κοινωνία.

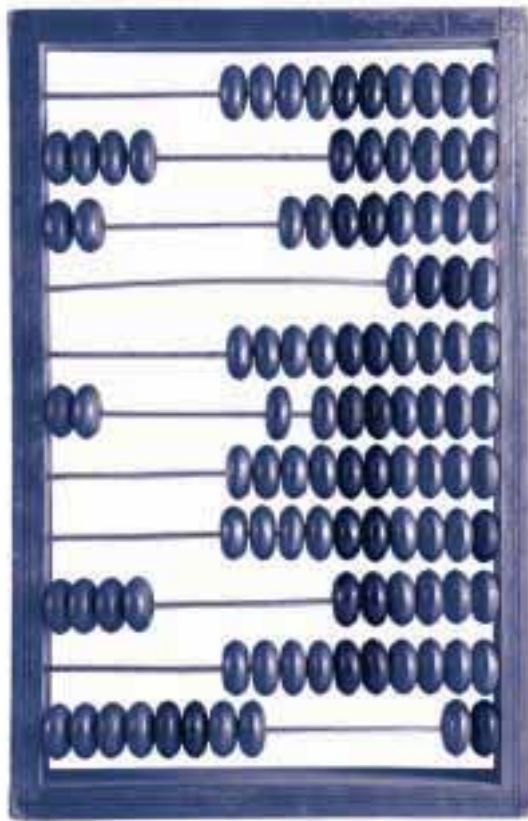
Είμαστε πραγματικά υπερήφανοι γιατί μέσα από την παραλαβή του νεότευκτου επιβατηγού οχηματογωγού πλοίου BLUE STAR PATMOS τον Ιούνιο του 2012, ολοκληρώθηκε η πολύ σημαντική επένδυση συνολικής αξίας €140 εκατ., για την περαιτέρω αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του στόλου της Attica Group, ισχυροποιώντας ακόμη περισσότερο τη δυναμική της εταιρείας στις ελληνικές θάλασσες. Η ναυπήγηση και παραλαβή του BLUE STAR PATMOS σήμανε επίσης την έναρξη μίας νέας δρομολογιακής γραμμής για την Attica Group (Πειραιάς – Χίος – Μυτιλήνη) επαναπροσδιορίζοντας το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στις θαλάσσιες συγκοινωνίες της χώρας.

Η προστασία του περιβάλλοντος είναι ένας πρωταρχικός εταιρικός στόχος, ο οποίος υπηρετείται μέσω της υιοθέτησης καλών πρακτικών που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και ελαχιστοποιούν την επίδραση της εταιρείας προς το περιβάλλον. Το 2012, ο Όμιλος με συνέπεια και συνέπεια στον δρόμο που έχει χαράξει μέχρι στιγμής στον τομέα της περιβαλλοντικής πολιτικής, πραγματοποίησε μία σειρά από πρακτικές για την αναχαίτιση της κλιματικής αλλαγής καθώς και για την ορθολογική διαχείριση αποβλήτων εγκαινιάζοντας για πρώτη φορά εφέτος την ανακύκλωση ληγμένων φαρμακευτικών προϊόντων και λαμπτήρων.

Με πομπό το πρόγραμμα «Με προορισμό εσάς» η εταιρεία αφουγκράζεται τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και προσαρμόζει το έργο με βάση την ανάδραση που λαμβάνει. Το πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία» πραγματοποιήθηκε για τέταρτη χρονιά παρέχοντας δωρεάν ιατρικές εξετάσεις και ενημερωτικές ομιλίες στους κατοίκους της Ίου και της Σαντορίνης. Ταυτόχρονα, το καθιερωμένο πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας «Δεσμοί Αίματος» πραγματοποιήθηκε δύο φορές μέσα στο έτος συγκεντρώνοντας συνολικά 70 μονάδες αίματος οι οποίες καλύπτουν τις ανάγκες κατοίκων απομακρυσμένων νησιών που εξυπηρετεί ο Όμιλος. Ιδιαίτερη τιμητική διάκριση για τον Όμιλο αποτέλεσε η βράβευση της ενέργειας «Παραδοσιακά Επαγγέλματα» με το Corporate Affairs Excellence Award στην κατηγορία «Δράση Πρόγραμμα Χαμηλού Κόστους» κατά τη διάρκεια κορυφαίας εκδήλωσης του κλάδου της επικοινωνίας, που διοργανώθηκε για πρώτη φορά εφέτος από την Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ). Με την ίδια ευαισθησία η Attica Group υποστήριξε δήμους, κοινότητες, φορείς καθώς και συλλόγους μέσα από δωρεές και χορηγίες παράγοντας ένα «κοινωνικό προϊόν» ανεκτίμητης αξίας.

Υπό το ίδιο πρίσμα υπευθυνότητας συνεχίζουμε να αντιμετωπίζουμε και το πιο σημαντικό κεφάλαιο της εταιρείας, τους εργαζομένους μας. Στόχος μας είναι η συνεχής μέριμνα και η ανάπτυξη ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος καθώς και η ανάπτυξη των εργαζομένων, πέραν των υποχρεώσεων μας με βάση την εργατική νομοθεσία. Για το 2013, οι προτεραιότητες του Ομίλου παραμένουν προσαρμοσμένες στις ανάγκες και τις προκλήσεις, που δημιουργεί η δύσκολη συγκυρία του σήμερα. Ωστόσο οι αρχές κοινωνικής υπευθυνότητας οι οποίες υλοποιούνται σε όλο το φάσμα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Attica Group, είναι η κινητήρια δύναμη της συνολικής προσπάθειας μας να υπερπηδήσουμε τη κρίση στην οποία βρισκόμαστε.

Καλή ανάγνωση!
Σπύρος Χ. Πασχάλης
Διευθύνων Σύμβουλος



Ο Απολογισμός

Εισαγωγή

Για την Attica Group, αυτός είναι ο 6ος κατά σειρά ετήσιος «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» και ο 4ος που εκδίδεται σύμφωνα με τις αρχές της Διεθνούς Πρωτοβουλίας Έκδοσης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI/G3.1. Το περιεχόμενό του αντανακλά τη συνολική αντίληψη που έχει ο Όμιλος ως προς το τί σημαίνει Εταιρική Υπευθυνότητα καταγράφοντας και δημοσιοποιώντας τα σημαντικά θέματα και τις επιδράσεις του, σε σχέση με τις θεμελιώδεις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Ο Απολογισμός αναφέρεται στην περίοδο 01/01/2012 – 31/12/2012 (εκτός εάν σε κάποια σημεία επισημαίνεται διαφορετικά) και αφορά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και μερικώς στο εξωτερικό. Ο Απολογισμός περιέχει ποσοτικά στοιχεία από άμεσες μετρήσεις ενώ σε περιπτώσεις που γίνονται εκτιμήσεις αυτό αναφέρεται ρητά.

Αρχές του Απολογισμού

Η δομή του Απολογισμού ακολουθεί τις κατευθυντήριες αρχές και οδηγίες «Sustainability Reporting Guidelines» (έκδοση G3.1,2011) του Global Reporting Initiative (GRI) ενώ παράλληλα υιοθετεί τις αρχές και κριτήρια του Global Compact ανεπτυγμένα από τον Ο.Η.Ε.

Ορολογία Απολογισμού

Για την ευκολότερη ανάγνωση του Απολογισμού, σας προτρέπουμε να δώσετε έμφαση στους παρακάτω όρους που χρησιμοποιούνται ευρέως:

ΟΡΟΣ	ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ
«Εταιρεία», «εμείς», «Attica Group», «Όμιλος Attica», «Όμιλος»	στην Attica Α.Ε. Συμμετοχών
«Blue Star Ferries», «Superfast Ferries»	στις θυγατρικές που απαρτίζουν τον Όμιλο
«ANEK-SUPERFAST»	στην Κοινοπραξία της ANEK LINES με την SUPERFAST FERRIES για την γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο & Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα
«Απολογισμός»	στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012
«Σελ. 7, 8 κλπ.»	στην ενότητα του Απολογισμού

Πηγές δεδομένων

Όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον Απολογισμό προήλθαν από τις επιμέρους επιχειρησιακές μονάδες της Attica Group. Τα ποσοτικά δεδομένα προέρχονται σύμφωνα από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στην εταιρεία και τις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών.

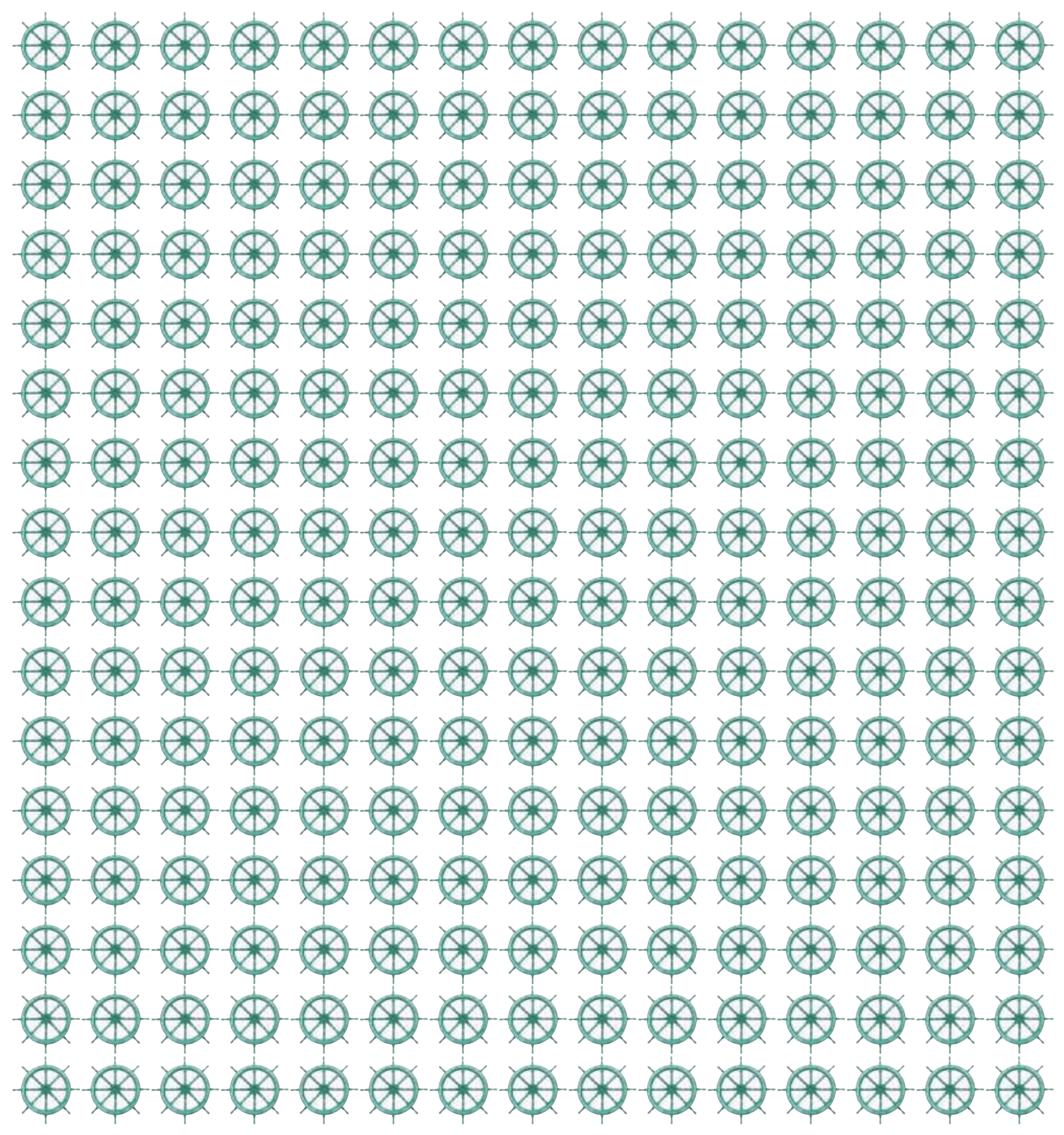
Ενδεικτικά αναφέρουμε:

Τα στοιχεία ανάλυσης των κατηγοριών του ανθρώπινου δυναμικού αντλούνται από τη βάση δεδομένων της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

- Τα οικονομικά στοιχεία αντλούνται από τη βάση δεδομένων της Οικονομικής Διεύθυνσης
- Τα στοιχεία ανακύκλωσης προέρχονται από τη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Τα στοιχεία εξυπηρέτησης πελατών αντλούνται από τη βάση δεδομένων της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας
- Τα στοιχεία εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων αντλούνται από τα συστήματα κρατήσεων και την Εμπορική Διεύθυνση
- Τα στοιχεία χορηγιών προέρχονται από τη βάση δεδομένων της Εμπορικής Διεύθυνσης και του τμήματος Marketing
- Τα στοιχεία καταγραφής που αφορούν το πρόγραμμα LIFE δίδονται από την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία

Στόχοι Απολογισμού 2013

- Η πιστοποίηση του Απολογισμού από τρίτο ανεξάρτητο φορέα
- Η καταγραφή της κατανάλωσης νερού στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας
- Η καταγραφή της κατανάλωσης ενέργειας στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας
- Η συλλογή ποσοτικών στοιχείων αναφορικά με την παροχή δωρεάν ή/και εκπαιδευτικών εισιτηρίων για την γραμμή Πειραιάς-Ηράκλειο Κρήτης η οποία εξυπηρετείται από την κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST με τα πλοία Olympic Champion και SUPERFAST XII
- ..Αλλά και
- Να επεκτείνουμε το σύστημα συλλογής, καταγραφής και ελέγχου στοιχείων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Να συνεχίσουμε τις δράσεις «Δεσμοί Αίματος», «Ηλιοπροστασία» και «Παραδοσιακά Επαγγέλματα»
- Να αναπτύξουμε νέα προγράμματα τα οποία θα έχουν ως επίκεντρο τις τοπικές κοινωνίες
- Να θέσουμε ξανά σε ισχύ την έρευνα «Απόψεων και Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού»



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΑΚΤΟΠΛΟΪΑ ΚΑΙ ΕΛΛΑΔΑ

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΣ

ΟΙ ΓΡΑΜΜΕΣ ΜΑΣ

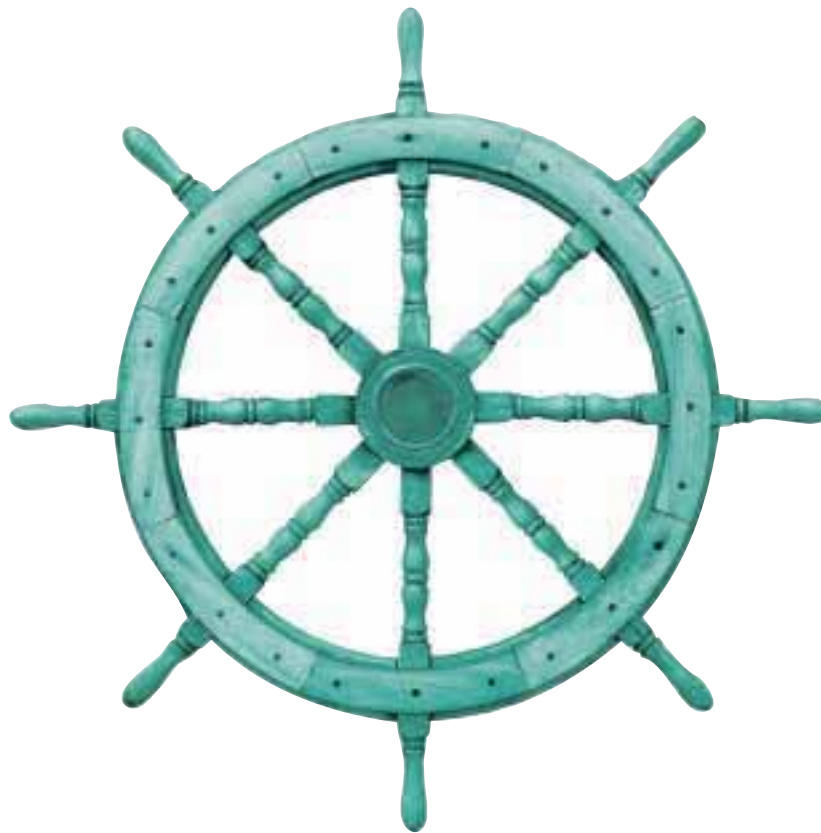
Ο ΣΤΟΛΟΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ

Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΝΕΑ ΤΟΥ 2012

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ





Ακτοπλοΐα και Ελλάδα

Ως μεσογειακή χώρα με σχεδόν την μεγαλύτερη ακτογραμμή στην Ευρώπη, η Ελλάδα, έχει παράδοση και δυναμική στον χώρο της ακτοπλοΐας. Πώς άλλωστε να μην είναι δυνατό αυτό ούσα από τις κυρίαρχες ναυτικές δυνάμεις, έχοντας πάρα πολλά νησιά με εναλλασσόμενο τοπίο, ήπιο κλίμα και ηλιοφάνεια. Τα παραπάνω σε συνδυασμό με τις ευνοϊκές θαλάσσιες συνθήκες για τους πλέοντες καθώς και τις κοντινές αποστάσεις μεταξύ των ακτών, ενισχύουν το τουριστικό ενδιαφέρον το οποίο ικανοποιείται μέσω των ακτοπλοϊκών γραμμών της χώρας με επιτυχία και συνέπεια.

Οι θαλάσσιες συγκοινωνίες προσβλέπουν ακολούθως στην πολιτιστική και οικονομική ανάπτυξη ενισχύοντας την χώρα μας, τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε ευρύτερο. Συνδέει ανθρώπους, προϊόντα, κουλτούρες, πολιτισμούς και ενδυναμώνει την ανάπτυξη πιο απομακρυσμένων περιοχών προσφέροντάς τους δίαυλο μεταφοράς και επικοινωνίας.

Ανέκαθεν ο ρόλος της ακτοπλοΐας στη χώρα υπήρξε απόλυτα συνδεδεμένος και συνυφασμένος με τη οικονομική ευημερία αλλά και την τουριστική ψυχαγωγία. Παρά ταύτα, η πιο σημαντική παράμετρος συμβολής του κλάδου είναι η ζωτικής σημασίας για τις τοπικές κοινωνίες σύνδεση τόπων, η οποία οδηγεί στην επικοινωνία των ανθρώπων και τελικά συντελεί καθοριστικά στην βελτίωση της καθημερινότητας των κατοίκων της άγονης γραμμής αλλά και της υπόλοιπης νησιώτικης Ελλάδας.

Ο Όμιλός μας

Η Attica Group είναι θυγατρική εταιρεία της Marfin Investment Group και μητρική εταιρεία των πλοιοκτητριών εταιρειών Superfast Ferries και Blue Star Ferries. Ο Όμιλός μας δραστηριοποιείται στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας. Ο στόλος του αριθμεί 14 επιβατηγά-οχηματαγωγά πλοία τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο ελληνικό νηολόγιο και δραστηριοποιούνται στις γραμμές Ελλάδας-Ιταλίας και στις γραμμές Κυκλάδων, Δωδεκανήσων, στα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου και την Κρήτη. Τα κεντρικά γραφεία εδρεύουν στη Λεωφόρο Συγγρού 123-125 και Τορβά 3, 117 45 Αθήνα, Ν. Αττικής.

Ειδικότερα, τα πλοία του Ομίλου δραστηριοποιούνται σήμερα:

- α) στην Αδριατική θάλασσα, στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα η οποία εξυπηρετείται από την Κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST με 2 πλοία SUPERFAST και το Hellenic Spirit και στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι όπου πραγματοποιούν δρομολόγια 2 πλοία SUPERFAST και
- β) στην Ελληνική Ακτοπλοΐα, στις γραμμές των Κυκλάδων, στα Δωδεκάνησα και στα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου, όπου πραγματοποιούν δρομολόγια 8 πλοία BLUE STAR, καθώς και στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο Κρήτης η οποία εξυπηρετείται από την Κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST με τα πλοία Olympic Champion και SUPERFAST XII.

Το μεταφορικό έργο του Ομίλου τα τελευταία 2 χρόνια διαμορφώθηκε ως ακολούθως:

Μεταφορικό έργο γραμμών εσωτερικού

	2011	2012
Επιβάτες	3.012.308	3.072.191
Ι.Χ.	373.891	385.239
Φορτηγά	138.112	139.320

Μεταφορικό έργο γραμμών εξωτερικού

	2011	2012
Επιβάτες	460.178	383.439
Ι.Χ.	128.788	99.909
Φορτηγά	113.191	114.902



Το δίκτυο πωλήσεων της εταιρείας είναι εξαιρετικά ανεπτυγμένο τόσο στις γραμμές του εσωτερικού όσο και στις διεθνείς γραμμές. Χαρακτηριστικά ο Όμιλος διατηρεί 37 Κεντρικούς Αντιπροσώπους παγκοσμίως και περισσότερα από 20.000 τουριστικά γραφεία σε Ελλάδα και εξωτερικό για την εξυπηρέτηση των πελατών της.

Όλα τα πλοία του Ομίλου είναι πιστοποιημένα κατά τον κώδικα Ασφαλούς Διαχείρισης ISM, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της SOLAS, για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα και κατά τα διεθνή πρότυπα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004. Η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008 και ISO 14001:2004 έγινε από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations, του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping (ABS). Η πιστοποίηση κατά το νέο πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008, πραγματοποιήθηκε το 2009 και αποτελεί αναγνώριση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος.

Τέλος, ο ανάδοχος διαθέτει στα εστιατόρια Goody's των πλοίων BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR ITHAKI & BLUE STAR DELOS το πιστοποιημένο «Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το EN ISO 22000:2005» από τον φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS. Επίσης στα καταστήματα FLOCAFE που λειτουργούν σε όλα τα πλοία του Ομίλου εφαρμόζει το «Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων HACCP.»

Ως μία από τις μεγαλύτερες ακτοπλοϊκές εταιρείες με 20 χρόνια επιτυχημένης δραστηριοποίησης και συνεχούς ανάπτυξης, η Attica Group αποτελεί βασικό πυλώνα ανάπτυξης του ελληνικού τουρισμού και του συνόλου της νησιωτικής Ελλάδας και διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Επιπλέον, η εταιρεία επενδύει σημαντικά ποσά τα τελευταία δύο χρόνια στην ελληνική αγορά μέσα από την ναυπήγηση των δύο νέων και υπερσύγχρονων πλοίων BLUE STAR DELOS και BLUE STAR PATMOS.

Παράλληλα, με τη δραστηριοποίησή της σε όλη την Ελλάδα, προσφέρει ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης και άμεση απασχόληση σε περίπου 1.011 εργαζόμενους.

Η Attica Group, με την εταιρεία Blue Star Ferries, η οποία άλλαξε τα δεδομένα στο θαλάσσιο ταξίδι στον ευρύτερο χώρο του Αιγαίου συνδυάζοντας την υπευθυνότητα και την αξιοπιστία με την άνεση και την κομψότητα και με τη Superfast Ferries, η οποία κατέχει ηγετική θέση στην αγορά της Αδριατικής θάλασσας και την Κρήτη, προσφέρει υπηρεσίες που σέβονται όλους τους συμμετόχους, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους και, κυρίως, τους επιβάτες της.

Μετοχική σύνθεση

Με βάση τα στοιχεία μετοχολογίου της 31.12.2012, οι κάτοχοι μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου άνω του 5% σύμφωνα με το Ν. 3556/2007 καθώς και η Sivet Holding Inc., η οποία ελέγχεται από τον Πρόεδρο της Εταιρείας κ. Π. Βέττα, είναι οι ακόλουθοι:

Στοιχεία μετοχολογίου της 31.12.2012 ATTICA Α.Ε. Συμμετοχών (ν. 3556/2007)

Μέτοχοι	Αριθμός Μετοχών	%	Δικαίωμα ψήφου (ν.3556/2007)	%
MIG Shipping S.A	149.072.510	77,78	-	-
Marfin Investment Group A.E. Συμμετοχών	22.241.173	11,60	171.313.683	89,38
Sivet Holding Inc. ¹	8.273.724	4,31	8.273.724	4,31
Λοιποί μέτοχοι	12.072.913	6,31	12.072.913	6,31
Σύνολο	191.660.320	100	191.660.320	100

¹ Η Sivet Holding Inc. είναι Εταιρεία ελεγχόμενη από τον Πρόεδρο, κ Πέτρο Βέττα.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και οι θυγατρικές της δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρείας.

Οργανωτική δομή

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η διάρθρωση του Ομίλου ATTICA Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με τις θυγατρικές εταιρείες.

ATTICA ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ



Σημειώσεις:

- Η BLUE STAR FERRIES NAYTILIAKH A.E., είναι πλοιοκτήτρια εταιρεία των πλοίων BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, DIAGORAS και BLUE HORIZON.
- Δεν περιλαμβάνονται στο διάγραμμα πρώην πλοιοκτήτριες, κοινοπραξίες και λοιπές εταιρείες άνευ αντικειμένου.

Διοίκηση

Η υφιστάμενη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής το «Δ.Σ.») της εταιρείας είναι η ακόλουθη:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	
Πέτρος Βέππας του Ματθαίου	Πρόεδρος	Μη εκτελεστικό μέλος
Κυριάκος Μάγειρας του Δημητρίου	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικό μέλος
Σπυρίδων Πασχάλης του Χαραλάμπους	Δ/νων Σύμβουλος	Εκτελεστικό μέλος
Μιχάλης Σακέλλης του Γεωργίου	Σύμβουλος	Εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Κρητικός του Βύρωνα	Σύμβουλος	Εκτελεστικό μέλος
Ευθύμιος Μπουλούτας του Θεοδώρου	Σύμβουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Αρετή Σουβατζόγλου του Γεωργίου	Σύμβουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Μάρκος Φόρος του Αποστόλου	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης του Θεοδώρου	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Η επαγγελματική διεύθυνση των μελών του Δ.Σ. είναι η έδρα της Εταιρείας, Λεωφ. Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, 117 45 Αθήνα.

Το μοναδικό διοικητικό και διαχειριστικό όργανο της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, αποτελεί το Διοικητικό της Συμβούλιο. Εποπτικό όργανο της Εταιρείας είναι η Επιτροπή Ελέγχου.

Οι γραμμές μας

Ελλάδα - Ιταλία

Στην Αδριατική θάλασσα, η Attica Group δραστηριοποιείται με 4 πλοία SUPERFAST (SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI) πραγματοποιώντας καθημερινά δρομολόγια όλο το χρόνο

- α) από τα λιμάνια της Πάτρας και της Ηγουμενίτσας προς τα λιμάνια της Ανκόνα (η γραμμή εξυπηρετείται από την κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST) και
- β) του Μπάρι. Κατά την καλοκαιρινή περίοδο συνδέει επίσης την Κέρκυρα με το Μπάρι

Γραμμές εσωτερικού

Στην Ελληνική Ακτοπλοΐα, η Attica Group δραστηριοποιείται με 9 πλοία BLUE STAR και 1 πλοίο SUPERFAST, πραγματοποιώντας δρομολόγια όλο το χρόνο στις ακόλουθες γραμμές:

- Πειραιάς-Ηράκλειο με το SUPERFAST XII (η γραμμή εξυπηρετείται από την Κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST)
- Πειραιάς-Σύρος-Τήνος-Μύκονος με το BLUE STAR ITHAKI
- Πειραιάς-Πάρος-Νάξος-Ίος-Σαντορίνη με το BLUE STAR DELOS
- Πειραιάς-Σύρος-Πάρος-Νάξος-Σαντορίνη & Αμοργός (Κατάπολα & Αιγιάλη)-Ηρακλειά-Σχοινούσα-Κουφονήσι-Δονούσα-Αστυάλαια με το BLUE STAR PAROS & BLUE STAR NAXOS
- Πειραιάς-Πάτμος-Λέρος-Κως-Ρόδος & Σύρος με τα BLUE STAR 1 & BLUE STAR 2
- Πειραιάς-Κάλυμνος-Κως-Ρόδος & Αστυάλαια-Πάτμος-Λειψοί-Λέρος-Νίσυρος-Τήλος-Σύμη-Καστελλόριζο με το ΔΙΑΓΟΡΑΣ
- Πειραιάς-Χίος-Μυτιλήνη με το BLUE STAR PATMOS

Ο στόλος μας

Ο στόλος της Attica Group περιλαμβάνει συνολικά 14 επιβατηγά - οχηματαγωγά πλοία τα οποία εξυπηρετούν τα δρομολόγια που πραγματοποιεί η εταιρεία στην Ελλάδα και το εξωτερικό:

ΣΤΟΛΟΣ	ΝΑΥΠΗΓΗΣΗ (έτος)	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ (κόμβοι)	ΕΠΙΒΑΤΕΣ	ΟΧΗΜΑΤΑ
BLUE STAR 1	2000	28	1.890	641
BLUE STAR 2	2000	28	1.854	641
BLUE STAR ΙΤΗΑΚΙ	2000	24.1	1.317	245
BLUE STAR PAROS	2002	24	1.474	212
BLUE STAR NAXOS	2002	24	1.474	212
BLUE STAR DELOS	2011	25.5	2.400	434
BLUE STAR PATMOS	2012	25.5	2.000	434
DIAGORAS	1990	21.1	1.462	274
BLUE HORIZON	1987	23	1.497	780
SUPERFAST VI	2001	27.6	1.595	712
SUPERFAST XI	2001	28.5	1.639	649
SUPERFAST XII	2001	28.5	1.639	649
SUPERFAST I	2008	23	928	783
SUPERFAST II	2009	23	928	783

Η Attica Group, διαθέτοντας έναν γρήγορο και σύγχρονο στόλο, κατανοεί απολύτως την έννοια του άνετου και ευχάριστου ταξιδιού. Στα πλοία της μπορεί ο επιβάτης να βρει έναν πλήρη κατάλογο υπηρεσιών και ανέσεων όπως:

- Ευρύχωρες καμπίνες για ξεκούραση
- Θέσεις αεροπορικού τύπου
- Καμπίνες με τεχνολογία PURE (Διατίθενται στα πλοία SUPERFAST XI, SUPERFAST VI, SUPERFAST XII, BLUE STAR 1 & BLUE STAR 2)
- Εστιατόρια, Bar και Café για υπέροχα γεύματα και στιγμές χαλάρωσης
- Bar και Café σε εξωτερικούς χώρους
- Πισίνα (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST XI, SUPERFAST XII, SUPERFAST VI)
- Καζίνο (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI)
- Καταστήματα για αγορές εν πλω
- Ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο (Wi Fi)
- Internet Corner (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST VI, SUPERFAST XI)
- Τηλεφωνικές συσκευές με κερματοδέκτες & ATM
- Disco (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST VI & SUPERFAST XI)
- Video Games (Διατίθενται σε όλα τα πλοία εκτός BLUE STAR PAROS & BLUE STAR NAXOS)
- Χώρο φύλαξης κατοικίδιων

Το δίκτυό μας

Διεθνείς γραμμές

Το Δίκτυο πωλήσεων της Attica Group για τις διεθνείς γραμμές επεκτείνεται σε όλο τον κόσμο και υποστηρίζεται μέσα από το σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας το οποίο εξυπηρετεί γρήγορα και ποιοτικά κάθε πελάτη καθώς επίσης και μέσα από 37 Κεντρικούς Αντιπροσώπους (Premium Sales Agents) στις κυριότερες αγορές και λιμενικούς πράκτορες στα λιμάνια αναχώρησης των πλοίων.

Η Attica Group είναι πλήρες μέλος όλων των Διοικητικών και Εμπορικών Οργάνων της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC), του Βασικού Ευρωπαϊκού Τιμολογίου Επιβατικών Μεταφορών (NRT) και όλων των Ειδικών Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτού (όπως π.χ. του EURAIL, του INTERRAIL, κ.λ.π.), της Διεθνούς Επιτροπής Σιδηροδρομικών Μεταφορών (CIT), του Κεντρικού Ευρωπαϊκού Γραφείου Λογιστικών και Ταμειακών Συμπηφισμών (BCC), των Ευρωπαϊκών Στατιστικών και Πληροφορικών Οργάνων των Σιδηροδρόμων κ.λ.π. Πρόσφατα έγινε επίσης πλήρες μέλος της Ομάδας Σιδηροδρόμων Νοτιοανατολικής Ευρώπης (SERG). Σήμερα, η Διεθνής Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC) αριθμεί 200 μέλη από 92 χώρες και από τις 5 ηπείρους, όπου και προσφέρονται οι υπηρεσίες του Ομίλου μας.

Στόχος του Ομίλου είναι η διαρκής αναζήτηση νέων αγορών και προκλήσεων ώστε να επεκτείνει τις συνεργασίες του, αυξάνοντας ταυτόχρονα τις πωλήσεις. Το έμπειρο Ανθρώπινο Δυναμικό μετά από στρατηγικό σχεδιασμό, κάνοντας χρήση όλων των εργαλείων marketing, επικοινωνεί με το δίκτυο των συνεργατών, τους ενημερώνει και τους καθοδηγεί για την εμπορική πολιτική, καθώς και για τις δραστηριότητες και τα νέα προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου. Ο Όμιλος, στην αέναη προσπάθεια του για εκσυγχρονισμό, συνεχίζει να επενδύει σε νέα μέσα και τεχνολογίες προωθώντας τις πωλήσεις εισιτηρίων on-line μέσω της δικής του ιστοσελίδας www.superfast.com, αλλά και των συνεργατών του, πετυχαίνοντας αυξανόμενες πωλήσεις κάθε χρόνο. Επίσης συμμετέχει στις κυριότερες εκθέσεις Τουρισμού και Μεταφορών στην Ευρώπη προβάλλοντας τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Το δε σύστημα κρατήσεων της Attica Group συνδέεται με τα Διεθνή Δίκτυα Κρατήσεων, μέσω των οποίων συνδέονται on-line περισσότερα από 20.000 Ταξιδιωτικά Γραφεία σε όλο τον κόσμο προσφέροντας στους πελάτες άμεσες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες.

Ελληνική ακτοπλοΐα

Η Attica Group μέσω της Blue Star Ferries και της Superfast Ferries δραστηριοποιείται στις Ελληνικές Ακτοπλοϊκές Γραμμές. Το Δίκτυο Πωλήσεων εσωτερικού του Ομίλου είναι εξαιρετικά ανεπτυγμένο. Σε κάθε λιμάνι αναχώρησης ο Όμιλος διατηρεί λιμενικούς πράκτορες οι οποίοι συνδέονται on-line με το κεντρικό σύστημα κρατήσεων, ενώ μέσω συστημάτων CRS (ForthCRS, Ferryscreen, Start) περισσότερα από 20.000 τουριστικά γραφεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό έχουν τη δυνατότητα να κάνουν κρατήσεις στο κεντρικό σύστημα του Ομίλου.

Μέσω των εταιρικών ιστοσελίδων www.bluestarferries.com & www.superfast.com ο Όμιλος διαθέτει ένα ακόμη κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες του, μέσω του οποίου πραγματοποιεί και on-line πωλήσεις εισιτηρίων.

Η ιστορία μας

Η ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με διακριτικό τίτλο Attica Group, ιδρύθηκε το 1918 και η σημερινή της επωνυμία προέκυψε με την από 03.06.2004 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων (ΦΕΚ Α.Ε. & Ε.Π.Ε. 6333/18.06.2004). Η Εταιρεία κατατάσσεται, σύμφωνα με την ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 2003) της Ε.Σ.Υ.Ε., στον κωδικό 741.5 περί Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Ελεγχουσών Εταιρειών.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ανωνύμων Εταιρειών και Πίστewς, με αριθμό Μητρώου 7702/06/Β/86/128. Η δραστηριοποίησή της στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας μέσω θυγατρικών Εταιρειών άρχισε το 1993.

Το 1999 η Attica Group απέκτησε το 38,8% των μετοχών της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών Εταιρείας ΓΡΑΜΜΕΣ ΣΤΡΩΤΩΝ Ν.Α.Ε., το οποίο διέυρυνε σε 48,6% το επόμενο έτος. Το ίδιο έτος, 2000, αλλάζει την επωνυμία της εταιρείας σε Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. και δημιουργεί το εμπορικό σήμα Blue Star.

Στα μέσα του 2000 αρχίζει το πρόγραμμα ανανέωσης του στόλου των πλοίων Blue Star, το οποίο ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2002 με τη ναυπήγηση πέντε συνολικά επιβατηγών - οχηματαγωγών πλοίων νέας γενιάς Blue Star.

Στις 3 Οκτωβρίου του 2007 αλλάζει το ιδιοκτησιακό καθεστώς της Attica Group με την αγορά από την MARFIN INVESTMENT GROUP Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (MIG), άμεσα και έμμεσα, του 51,64% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου, από τους παλαιούς βασικούς μετόχους της Εταιρείας.

Το Σεπτέμβριο του 2008 πραγματοποιήθηκε η μετεγκατάσταση των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας και συγκεντρώθηκαν όλες οι υπηρεσίες στα νέα γραφεία στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 123 - 125 & Τορβά 3, 11745 Αθήνα. Η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε επίσης στον Δήμο Αθηναίων.

Τον Οκτώβριο του 2008 παρελήφθη το νεότευκτο πλοίο SUPERFAST I, ταχύτητας 24 κόμβων και μεταφορικής ικανότητας 950 επιβατών, 140 φορτηγών οχημάτων και 100 αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσεως. Το πλοίο δρομολογήθηκε στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι στην Αδριατική θάλασσα.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 02.12.2008 ενέκρινε τη συγχώνευση, κατά τις διατάξεις των άρθρων 68 (παρ. 2) - 77α και 78 του κ.ν. 2190/1920, των άρθρων 1-5 του ν. 2166/1993 και εν γένει της εμπορικής νομοθεσίας ως ισχύουν, με απορρόφηση της Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. και της κατά 100% θυγατρικής Εταιρείας Superfast Ferries ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. από την Attica Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ. Η εν λόγω συγχώνευση των τριών Ανωνύμων Εταιρειών εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Κ2 - 15054/23.12.2008 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης. Ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης η Attica Group προέβη στην έκδοση τριάντα επτά εκατομμυρίων τετρακοσίων σαράντα χιλιάδων είκοσι (37.440.020) άυλων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής ογδόντα τρία λεπτά του ευρώ (€0,83), τις οποίες δένειμε στους μετόχους της απορροφώμενης Εταιρείας Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. σύμφωνα με την ορισθείσα σχέση ανταλλαγής των μετοχών.

Στις 25.06.2009 η Attica Group ανακοίνωσε την υπογραφή συμφωνίας για τη ναυπήγηση δύο υπερσύγχρονων επιβατηγών - οχηματαγωγών πλοίων με τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας. Το συνολικό κόστος της επένδυσης ανέρχεται σε €137 εκατ. περίπου για τα δύο πλοία.

Τον Οκτώβριο του 2009 παρελήφθη το νεότευκτο υπερσύγχρονο πλοίο SUPERFAST II, με χαρακτηριστικά όμοια με αυτά του πλοίου SUPERFAST I, και δρομολογήθηκε επίσης στη γραμμή Πάτρα-Ηγουμενίτσα - Μπάρι στην Αδριατική θάλασσα.

Τον Ιανουάριο του 2010 ολοκληρώθηκε η αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας με καταβολή μετρητών και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων. Εκδόθηκαν 20.810.300 νέες μετοχές με τιμή διάθεσης €2,00 ανά μετοχή και αντλήθηκαν συνολικά κεφάλαια €41,6 εκατ. Κατόπιν αυτού το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε €134.811.920 διαιρούμενο σε 162.424.000 άυλες κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας €0,83 έκαστη.

Τον Φεβρουάριο του 2010 πουλήθηκε το πλοίο SUPERFAST V που δραστηριοποιούνταν στην Αδριατική θάλασσα.

Από την 1η Φεβρουαρίου 2010, η SUPERFAST FERRIES είναι η πρώτη ναυτιλιακή εταιρεία παγκοσμίως που διαθέτει μια νέα κατηγορία καμπίνας πρωτοποριακής τεχνολογίας την «καμπίνα PURE», στη γραμμή Πάτρα-Ηγουμενίτσα-Αγκόνα στην Αδριατική θάλασσα.

Στις 20 Νοεμβρίου του 2010 πραγματοποιήθηκε στα Ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας η καθέλκυση του BLUE STAR DELOS, του πρώτου από τα δύο νέα πλοία του Ομίλου που παραγγέλθηκαν τον Ιούνιο του 2009.

Τον Ιανουάριο 2011 ολοκληρώθηκε η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας με καταβολή μετρητών και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων. Εκδόθηκαν 29.236.320 νέες μετοχές με τιμή διάθεσης €0,83 ανά μετοχή και αντλήθηκαν συνολικά κεφάλαια €24,3 εκατ.

Τον Μάρτιο 2011, ολοκληρώθηκε η πώληση του Superferry II, ναυπήγησης 1974, στην GOLDEN STAR FERRIES SHIPPING CO η παράδοση του οποίου έλαβε χώρα στο λιμάνι της Ραφήνας.

Τον ίδιο μήνα, εγκαινιάσθηκε το νέο ενιαίο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών SeaSmiles για τους επιβάτες του Ομίλου Attica, που ταξιδεύουν με τη Superfast Ferries και την Blue Star Ferries, στην Αδριατική θάλασσα, τις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα, την Κρήτη και τώρα στα νησιά του Βορειανατολικού Αιγαίου προσφέροντας αποκλειστικά προνόμια, μοναδικά δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στα μέλη του.

Από τον Απρίλιο 2011, τα πλοία BLUE STAR 1 και BLUE STAR 2 που εξυπηρετούν τις γραμμές της Δωδεκανήσου καθώς επίσης και το SUPERFAST XII που εξυπηρετεί τη γραμμή του Ηρακλείου, είναι εξοπλισμένα με την νέα κατηγορία πρωτοποριακής τεχνολογίας συστήματος καθαρισμού του αέρα και της επιφάνειας, τις «καμπίνες PURE».

Στις 8 Ιουνίου 2011, η Attica Group προέβη σε μία μεγάλης στρατηγικής σημασίας συνεργασία με την ANEK Lines για την εκτέλεση συνδυασμένων δρομολογίων από πλοία των δύο εταιρειών στη διεθνή γραμμή Πάτρα – Ηγουμενίτσα – Αγκόνα, καθώς και στην ακτοπλοϊκή γραμμή Πειραιάς – Ηράκλειο.

Τον Οκτώβριο του 2011 πραγματοποιήθηκε η παραλαβή από τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας του νεότευκτου πλοίου BLUE STAR DELOS. Το πλοίο ξεκίνησε τα δρομολόγιά του στη γραμμή Πειραιά-Πάρο-Νάξο-Ίο-Σαντορίνη, την Κυριακή 13 Νοεμβρίου.

Κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους η Attica Group πιστοποίησε το πλοίο BLUE STAR DELOS κατά το Διεθνές Πρότυπο Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004.

Σημαντικά νέα του 2012

Η δυναμική της εταιρείας στην ελληνική θάλασσα ισχυροποιήθηκε ακόμη περισσότερο τον Ιούνιο του 2012 όταν πραγματοποιήθηκε η παραλαβή από τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding & Marine Engineering Co Ltd της Ν. Κορέας του υπερσύγχρονου πλοίου BLUE STAR PATMOS. Η ναυπήγηση του νεότευκτου πλοίου σήμανε επίσης την εγκαινίαση μίας νέας γραμμής για την Attica Group στη γραμμή Πειραιά - Χίο - Μυτιλήνη, όπου μέχρι πρότινος η εταιρεία δεν είχε παρουσία, επαναπροσδιορίζοντας το επίπεδο των μεταφορικών υπηρεσιών στα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου.

Το BLUE STAR PATMOS είναι το δεύτερο από την παραγγελία δύο πλοίων, υψηλών προδιαγραφών, ολικού μήκους 145,50 μέτρων, ταχύτητας 26 κόμβων και μεταφορικής ικανότητας 2.000 επιβατών και 427 αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσεως ή 60 φορτηγών οχημάτων και 145 αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσεως.

Σε μια δύσκολη στιγμή για τη χώρα μας, η επένδυση του Ομίλου Attica, που υπερβαίνει τα 70 εκατ. ευρώ, στοχεύει στη συνεχή προσπάθεια να προσφέρει υψηλού επιπέδου μεταφορικές υπηρεσίες με σύγχρονα, καινούρια και γρήγορα πλοία και να συμβάλλει μέσω του τουρισμού, στην ανάπτυξη των νησιών μας προς όφελος των κατοίκων τους.

Κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους η Attica Group πιστοποίησε το πλοίο BLUE STAR PATMOS κατά το Διεθνές Πρότυπο Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004. Οι πιστοποιήσεις αυτές αποτελούν επιβεβαίωση της αυξημένης περιβαλλοντικής συνείδησης και των προσπαθειών του Ομίλου για τη μείωση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του στο περιβάλλον.



Οικονομικά στοιχεία

Η Εταιρεία ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με διακριτικό τίτλο Attica Group είναι αμιγώς Εταιρεία συμμετοχών και ως εταιρεία συμμετοχών δεν έχει δραστηριότητα. Η Εταιρεία μέσω των θυγατρικών της Εταιρειών, δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην επιβατηγό ναυτιλία και στην παροχή τουριστικών υπηρεσιών.

Η Attica Group κατατάσσεται, σύμφωνα με την ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 2003) της Ε.Σ.Υ.Ε. στον κωδικό 741.5 περί Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Ελεγχουσών Εταιρειών. Η κύρια δραστηριότητα του Ομίλου υπάγεται στον κλάδο 611.0 «Θαλάσσιες και Ακτοπλοϊκές Μεταφορές».

Οι μετοχές της ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών με κωδικό «Attica».

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ανωνύμων Εταιρειών και Πίστεως, με αριθμό Μητρώου 7702/06/Β/86/128. Η διάρκειά της είχε οριστεί αρχικά σε 90 χρόνια για να παραταθεί με την από 19.03.1992 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης (ΦΕΚ 3526/13.07.1992) για εκατό ακόμη χρόνια και λήγει την 27.10.2108. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται σε € 57.498.096 και διαιρείται σε 191.660.320 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,30 εκάστη.

Ο Όμιλος ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ενοποιείται με τη μέθοδο της ολικής ενσωμάτωσης στις Οικονομικές Καταστάσεις της ΜΑΡΙΝ ΙΝΒΕΣΤΜΕΝΤ ΓΡΟΥΠ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, η οποία είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα.

Επιλεγμένα στοιχεία των αποτελεσμάτων του Ομίλου για τη χρήση του 2012 παρατίθενται στον ακόλουθο Πίνακα:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΑΤΤΙΚΑ (σε χιλ. ευρώ)	01.01-31.12.2012	01.01-31.12.2011
Κύκλος εργασιών	256.002	246.790
Μικτό Κέρδος	22.981	10.094
% επί του κύκλου εργασιών	9%	4%
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	-17.022	-36.195
% επί του κύκλου εργασιών	-7%	-15%
Αποζημίωση στοιχείων ενεργητικού	-20.359	-41.827
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων	-53.187	-86.690
Φόρος εισοδήματος	-82	187
Κέρδη/(ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-53.269	-86.503
Κατανεμημένα σε:		
Ιδιοκτήτες μητρικής	-53.269	-86.503
Δικαιώματα μειοψηφίας	-	-
Λοιπά συνολικά έσοδα προ φόρων	-2.575	-1.986
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-55.844	-88.489
Κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους ανά μετοχή-βασικά (σε ευρώ)	-0.2779	-0.4553
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)*	10.159	-8.851
% επί του κύκλου εργασιών	4%	-

Σημειώσεις:

Τυχόν αποκλίσεις στα σύνολα από τα αθροίσματα των επιμέρους μεγεθών οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Πηγή: Ετήσιες Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 01.01-31.12.2012 που συντάχθηκαν από την Εταιρεία με βάση τα Δ.Π.Χ.Π. και δεν έχουν ελεγχθεί-επισκοπηθεί από Ορκωτό Ελεγκτή - Λογιστή

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου, στη χρήση 2012 ανήλθε σε Ευρώ 256,00 εκατ. και τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων έφθασαν τα Ευρώ 10,16 εκατ. έναντι κύκλου εργασιών Ευρώ 246,79 εκατ. και ζημιών προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων Ευρώ 8,85 εκατ. στη χρήση 2011.

Αναλυτικότερα για τη χρήση 2012, ο κύκλος εργασιών προέρχεται από την Ακτοπλοΐα σε ποσοστό 59,5% και από την Αδριατική θάλασσα σε ποσοστό 40,5% ενώ τα αντίστοιχα ποσοστά στη χρήση 2011 ήταν για την Ακτοπλοΐα 56,5% και για την Αδριατική 43,5%.

Η δραστηριοποίηση του Ομίλου ανά γεωγραφική περιοχή έχει ως ακολούθως:

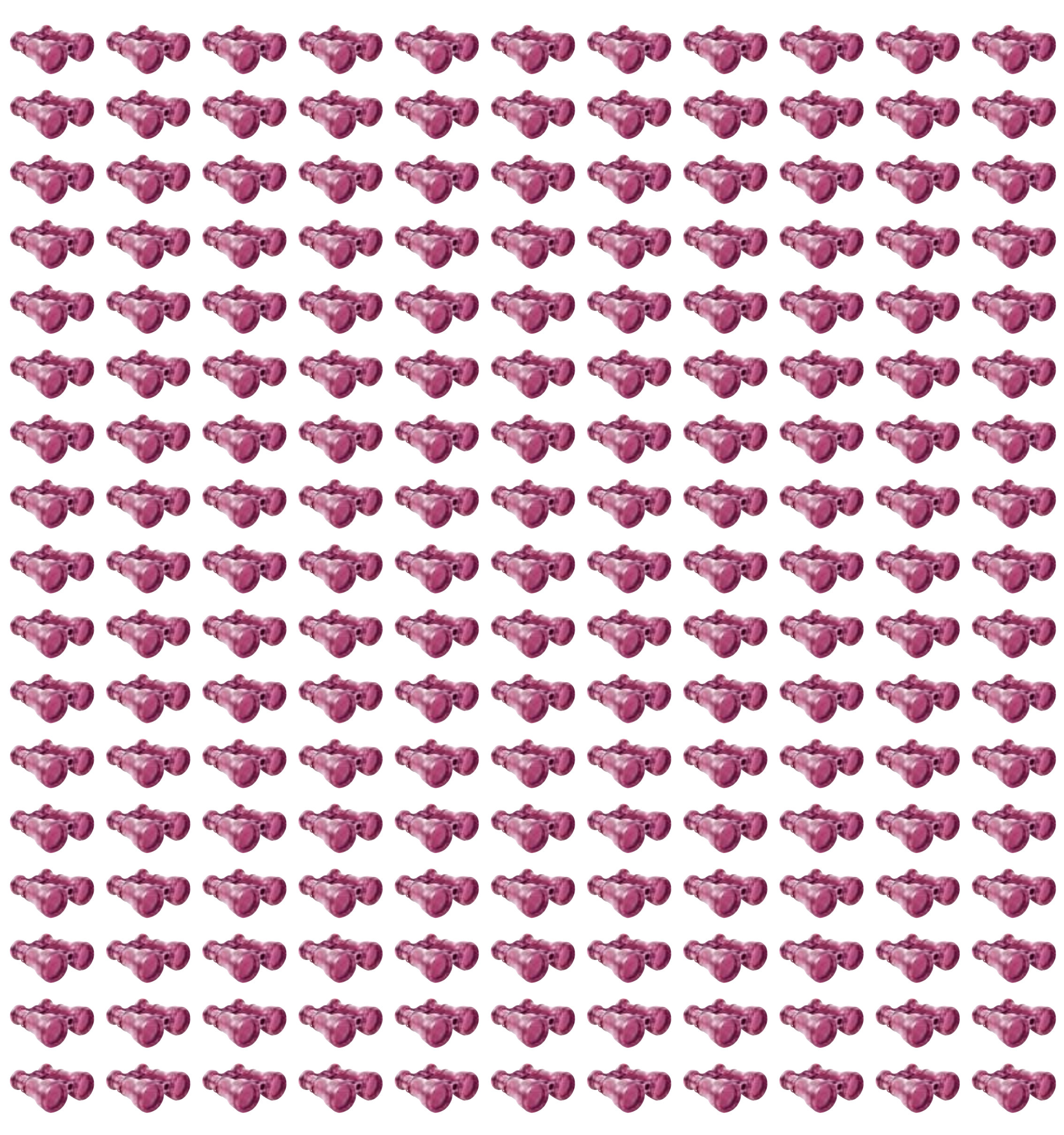
Στην Ακτοπλοΐα ο Όμιλος δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές των Κυκλάδων, της Δωδεκανήσου, στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο και από τον Ιούλιο του 2012 στη γραμμή Πειραιάς - Χίος - Μυτιλήνη όπου εκτέλεσαν δρομολόγια τα πλοία BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, SUPERFAST XII και BLUE STAR PATMOS.

Στην αγορά αυτή ο κύκλος εργασιών του Ομίλου στη χρήση 2012 ανήλθε σε Ευρώ 152,21 εκατ. έναντι Ευρώ 139,30 εκατ. στη χρήση 2011, σημειώνοντας αύξηση σε ποσοστό 9,3% ενώ τα δρομολόγια των πλοίων αυξήθηκαν σε ποσοστό 2,9% σε σχέση με τη χρήση 2011. Στον προαναφερόμενο κύκλο εργασιών συμπεριλαμβάνονται αποζημιώσεις για εκτέλεση δρομολογίων γραμμών δημόσιας υπηρεσίας του αρμόδιου Υπουργείου συνολικού ύψους Ευρώ 11,47 εκατ. έναντι Ευρώ 10,04 εκατ. στη χρήση 2011. Τα λειτουργικά έξοδα των πλοίων αυξήθηκαν σε Ευρώ 132,01 εκατ. έναντι Ευρώ 127,26 εκατ. στη χρήση 2011 κυρίως λόγω της αύξησης των τιμών των καυσίμων. Η αύξηση αυτή των λειτουργικών εξόδων υπερκαλύφθηκε από την αύξηση του κύκλου εργασιών με αποτέλεσμα τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) στην Ακτοπλοΐα να αυξηθούν σε Ευρώ 15,34 εκατ. από Ευρώ 1,50 εκατ. στη χρήση 2011. Ο τομέας της Ακτοπλοΐας στη χρήση 2012 είχε ζημίες μετά από φόρους Ευρώ 15,28 εκατ., περιλαμβανομένης της ζημίας που προέκυψε από την απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων (πλοίων) ύψους Ευρώ 5,81 εκατ. Αντίστοιχα, στη χρήση 2011 οι ζημίες μετά από φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 38,80 εκατ. περιλαμβανομένης της ζημίας που προέκυψε από την απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων (πλοίων) ύψους Ευρώ 21,16 εκατ. και των κερδών Ευρώ 3,93 εκατ. από την πώληση του SUPERFERRY II.

Στην Αδριατική θάλασσα ο Όμιλος δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα, όπου εκτέλεσαν δρομολόγια τα πλοία SUPERFAST VI, SUPERFAST XI και Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι όπου δρομολογήθηκαν τα πλοία SUPERFAST I και SUPERFAST II. Στην αγορά αυτή ο κύκλος εργασιών του Ομίλου στη χρήση 2012 ανήλθε σε Ευρώ 103,79 εκατ. έναντι Ευρώ 107,49 εκατ. στη χρήση 2011, σημειώνοντας μείωση σε ποσοστό 3,4% ενώ τα δρομολόγια των πλοίων μειώθηκαν κατά 8,4% έναντι της χρήσης 2011. Τα λειτουργικά έξοδα των πλοίων μειώθηκαν σε Ευρώ 101,01 εκατ. από Ευρώ 109,12 εκατ. στη χρήση 2011, ήτοι ποσοστό μείωσης 7,4%.

Οι ζημίες προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) στην Αδριατική ανήλθαν σε Ευρώ 4,02 εκατ. έναντι ζημιών Ευρώ 6,97 εκατ. στη χρήση 2011. Ο τομέας της Αδριατικής στη χρήση 2012 είχε ζημίες μετά από φόρους Ευρώ 35,86 εκατ., περιλαμβανομένης της ζημίας που προέκυψε από την απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων (πλοίων) ύψους Ευρώ 14,55 εκατ. και της ζημίας Ευρώ 6,40 εκατ. από την πώληση του SUPERFAST VI. Αντίστοιχα, στη χρήση 2011 οι ζημίες μετά από φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 44,44 εκατ. περιλαμβανομένης της ζημίας που προέκυψε από την απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων (πλοίων) ύψους Ευρώ 20,66 εκατ.

Παρά την αισθητή βελτίωση των επιδόσεων του Όμιλος εμφανίζει ζημίες στη χρήση 2012. Οι δύο βασικές αιτίες που επηρεάζουν τα αποτελέσματα του Ομίλου είναι η βαθιά οικονομική ύφεση που διέρχεται η χώρα μας, η οποία επηρεάζει σημαντικά τη μεταφορά επιβατών και οχημάτων καθώς και οι υψηλές τιμές των καυσίμων που επιβαρύνουν σε μεγάλο βαθμό τα λειτουργικά έξοδα των πλοίων.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΟΡΑΜΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΟΜΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ & ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ





Όραμα & Στρατηγική

Η στρατηγική μας

Διαχρονικά σταθερή στρατηγική του Ομίλου μας είναι η διατήρηση πρακτικών που προάγουν το «Ευ επιχειρείν» στον τομέα της επιβατηγού ναυτιλίας.

Για την Attica Group, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι συνυφασμένη με την κουλτούρα του συνόλου των συμμετόχων της όπως επίσης και με την επιχειρηματική της αποστολή και πολιτική. Η υπευθυνότητα με την οποία αντιμετωπίζουμε τις ανάγκες των πελατών μας και οι συνεχώς αναβαθμιζόμενες υπηρεσίες που παρέχουμε προς αυτούς αποτελούν αδιαπραγμάτευτη αρχή της εταιρείας. Βασιζόμενος σε αυτές τις αρχές, ο Όμιλος επιδιώκει να ενσωματώνει τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες σε κάθε του δραστηριότητα.

Η δέσμευση του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Attica Group με τίτλο «Με προορισμό εσάς» αντανακλά αυτές τις αρχές και αξίες του Ομίλου και θέτει τον άνθρωπο στο επίκεντρο κάθε ενέργειας σχεδιάζοντας προγράμματα τα οποία βρίσκουν εφαρμογή σε τέσσερα διακριτά πεδία ενδιαφέροντος που είναι η αγορά και η εταιρική διακυβέρνηση, το περιβάλλον και η αειφόρος ανάπτυξη, οι ανθρώπινοι πόροι, και οι τοπικές κοινωνίες.



Σημείο αναφοράς για την Attica Group αποτελεί η υλοποίηση δύο σημαντικών επενδύσεων ύψους €137 εκατ. για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό του στόλου της, η οποία ολοκληρώθηκε εφέτος με την παραλαβή του BLUE STAR PATMOS, με γνώμονα πάντα τη συνεχή προσπάθεια για παροχή υψηλού επιπέδου μεταφορικών υπηρεσιών καθώς επίσης και για την ανάπτυξη των νησιών μας.

Μέσα σε ένα περιβάλλον οικονομικής αβεβαιότητας ακολουθούμε μία στοχευόμενη και δομημένη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη αλλά και ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων η οποία διέπεται από συνέχεια, σταθερότητα και συνέπεια, ενεργώντας επιχειρηματικά ως «υπεύθυνος εταιρικός πολίτης».

Τα δώδεκα τελευταία χρόνια σταθήκαμε δίπλα στους νησιώτες στηρίζοντας συλλόγους γονέων και κηδεμόνων, φιλανθρωπικά και κοινωφελή ιδρύματα, Μητροπόλεις, πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, την ιατρική επιστημονική κοινότητα, φορείς κ.α. με μόνο στόχο τη διευκόλυνση του έργου τους και την άμεση παροχή στήριξης προς αυτούς.

Παράλληλα γίναμε γέφυρα βοήθειας ή ακόμα και σωτηρίας, ώστε να μεταφερθούν ασθενείς στην Αθήνα, προσεγγίζοντας έκτακτους προορισμούς εκτός των προγραμματισμένων δρομολογίων μας. Οργανισμοί και οργανώσεις του τομέα της Υγείας, της Εκπαίδευσης, του Πολιτισμού και του Αθλητισμού στηρίζονται επίσης με τη διάθεση δωρεάν ή εκπτώτικων εισιτηρίων.

Τέλος, οι Περιφέρειες και οι Δήμοι έχουν την αρωγή του Ομίλου ο οποίος ανταποκρίνεται σε ποικίλα αιτήματα στηρίζοντας πρωτοβουλίες προς όφελος των κατοίκων στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της τοπικής οικονομίας.

Στις σελίδες που ακολουθούν αναλύονται οι καλές πρακτικές και οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου που σηματοδότησαν το 2012, ενώ στις τελευταίες σελίδες παρουσιάζεται η συσχέτιση του περιεχομένου με τους δείκτες GRI – G3.1.

Πυλώνες δράσης

Οι στόχοι της εταιρείας στους τέσσερις άξονες της Υπεύθυνης Δέσμευσής μας αποτυπώνονται παρακάτω:

Χώρος εργασίας

Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση των εργασιακών συνθηκών καθώς και η ανάπτυξη των εργαζομένων πέραν των υποχρεώσεων μας με βάση την εργατική νομοθεσία. Σημαντική προϋπόθεση για την Attica Group αποτελεί η διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος μέσα στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να εμπιστεύονται τη Διοίκηση της εταιρείας και να αισθάνονται υπερηφάνεια για την εργασία τους.

Περιβάλλον

Στόχος μας είναι η υιοθέτηση καλών πρακτικών που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και ελαχιστοποιούν την αρνητική επίδραση της εταιρείας στο περιβάλλον. Η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων και δράσεών μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο.

Κοινωνία

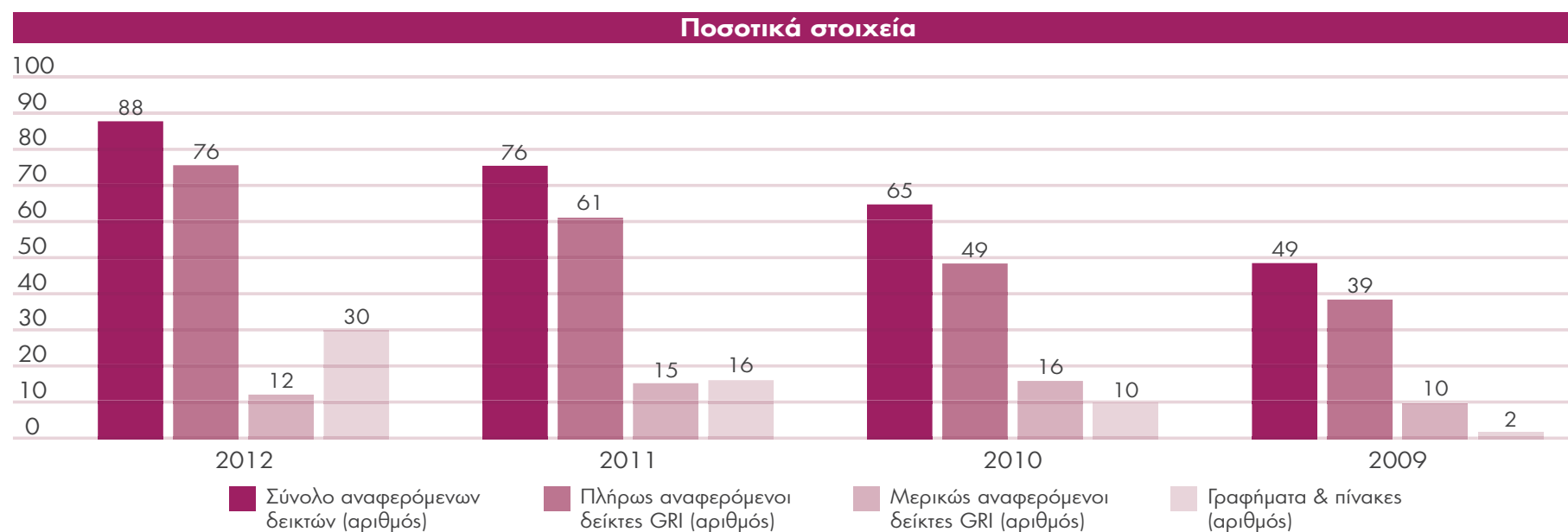
Στόχος μας είναι ο σεβασμός και η υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας απ' όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μέσα από τη δημιουργία σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης. Με πομπό το πρόγραμμα «Με προορισμό εσάς» η εταιρεία αφουγκράζεται τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και προσαρμόζει το έργο της βάσει της ανάδρασης που λαμβάνει από αυτές.

Αγορά

Στόχος μας είναι το υψηλότερο επίπεδο παροχής υπηρεσιών προς τους επιβάτες από την αρχή της δραστηριότητάς μας. Επιδίωξη της εταιρείας είναι να διατηρήσει τον ηγετικό της ρόλο στον κλάδο και να συνεχίσει να αναπτύσσει και να υιοθετεί μέτρα που θα διασφαλίζουν την καλύτερη δυνατή ποιότητα υπηρεσιών προς τους επιβάτες, ακολουθώντας ταυτόχρονα τους κανόνες δεοντολογίας και ηθικού ανταγωνισμού.

Μετρήσιμα στοιχεία

Η εταιρεία ενστερνίζεται τη διεθνή τάση για δημοσίευση αξιόπιστων και μετρήσιμων στοιχείων που ενισχύουν τη διαφάνεια προς τους κοινωνικούς εταίρους. Για το λόγο αυτό στον απολογισμό παρουσιάζονται σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο εύρος οι ποσοτικοί δείκτες των τεσσάρων ετών:



Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων (2009–2012) ετών καταφέραμε να:

- ✓ Αυξήσουμε τον συνολικό αριθμό των δεικτών GRI στους οποίους γίνεται αναφορά κατά 80%.
Πιο συγκεκριμένα, μεταξύ 2011 και 2012 η μεταβολή διαμορφώνεται στο 16%
- ✓ Αυξήσουμε κατά 95% τον αριθμό των δεικτών GRI στους οποίους γίνεται πλήρης αναφορά.
Πιο συγκεκριμένα, μεταξύ 2011 και 2012 η μεταβολή διαμορφώνεται στο 25%
- ✓ Μειώσουμε μεταξύ 2011 και 2012 κατά 20% τον αριθμό των δεικτών GRI στους οποίους γίνεται μερική αναφορά
- ✓ Αυξήσουμε κατά 1.400% τον αριθμό των γραφημάτων.
Πιο συγκεκριμένα, μεταξύ 2011 και 2012 η μεταβολή διαμορφώνεται στο 88%

Πρακτικές Διοίκησης

Το όραμα μας

Η Attica Group, μέσω των εταιρειών Blue Star Ferries και Superfast Ferries, παρέχει υπηρεσίες στις θαλάσσιες συγκοινωνίες. Πιστεύω, βούληση & δέσμευσή μας είναι, οι υπηρεσίες αυτές να παρέχονται με ποιότητα, τεχνική, ευελιξία, ασφάλεια, αξιοπιστία, ακρίβεια, ικανότητα και καινοτομία. Στοχεύουμε σε επίπεδα απόδοσης που θα επαναπροσδιορίσουν τα όρια και τις προσδοκίες του κλάδου μας.

Η επιτυχημένη συνεργασία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων δημιουργεί το κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον, όπου ο κάθε εργαζόμενος γνωρίζει τις υποχρεώσεις και τα καθήκοντά του, υποστηρίζεται στην ανάπτυξη των ικανοτήτων του και αντιμετωπίζεται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Όλοι οι εργαζόμενοι στην Εταιρεία μας, ανεξαρτήτως θέσης και βαθμού, προσπαθούν για τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα και παρέχουν στους πελάτες μας υπηρεσίες μέγιστης ανταποδοτικότητας σε σχέση με τους ανταγωνιστές μας.

Οι άνθρωποί μας και η φήμη μας, είναι τα βασικά προτερήματά μας. Η Εταιρεία μας εκπαιδεύει, παρακινεί και ανταμείβει το προσωπικό της, προκειμένου να εξασφαλίσει τη συνεχή ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της, πάντα στα υψηλότερα πρότυπα. Η Διοίκηση φροντίζει για τη διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών εργασίας και αποτρέπει κάθε συμπεριφορά που μπορεί να θίξει την προσωπικότητα των εργαζομένων. Επίσης, εφαρμόζει την αρχή της ίσης μεταχείρισης και αξιολογεί τους εργαζομένους με δίκαιο τρόπο.

Η προστασία του περιβάλλοντος είναι ένας πρωταρχικός εταιρικός στόχος, ο οποίος υπηρετείται μέσω της κατάλληλης συντήρησης του στόλου, της συνεχούς επένδυσης στη σύγχρονη, ευνοϊκή για το περιβάλλον τεχνολογία και της απόλυτης συμμόρφωσης στους τοπικούς, περιφερειακούς και διεθνείς κανονισμούς.

Οι αρχές και αξίες μας

Η φήμη και το καλό όνομα αποτελούν από κοινού με το ανθρώπινο δυναμικό, το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου, θεμελιώνοντας τη δέσμευση για τήρηση των αρχών και αξιών, οι οποίες συνοψίζονται ακολούθως:

- Ειλικρινείς, δίκαιες και διαφανείς συναλλαγές
- Ποιότητα και ικανότητα στην παροχή υπηρεσιών
- Αποφυγή δημοσίως αρνητικών σχολίων για τους ανταγωνιστές του Ομίλου
- Αξιοκρατική προσέγγιση σε θέματα επιλογής προσωπικού, συνεργατών και προμηθευτών
- Συμμόρφωση με το πνεύμα και το γράμμα των νόμων και κανονισμών που άπτονται των ενεργειών για την εκτέλεση των καθηκόντων μας

Κώδικας επαγγελματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας

Ο Όμιλος δεσμεύεται μέσα από το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (Global Compact) να αναγνωρίζει, αποδέχεται και να υποστηρίζει τους τέσσερις κυρίαρχους πυλώνες που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, το περιβάλλον και τέλος την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία φροντίζει επίσης ώστε:

- Να συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας των νέων προσλήψεων
- Να λαμβάνεται δήλωση αποδοχής και δέσμευσης τήρησης των αρχών που προβλέπονται από το σύνολο του προσωπικού κατά την έκδοση ή τυχόν τροποποίησή του

Βασικοί άξονες (ενδεικτικά αποσπάσματα):

Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα

«Κάθε μέλος του προσωπικού έχει την υποχρέωση να διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των εσωτερικών πληροφοριών του Ομίλου σε τρίτους ακολουθώντας τους κανόνες ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως αυτοί αναγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια. Αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών σε τρίτα πρόσωπα επιτρέπεται μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της Διοίκησης ή ύστερα από δικαστική απόφαση».

Επαγγελματική συμπεριφορά

«Στόχος του Ομίλου είναι η διατήρηση υψηλών επιπέδων επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις συναλλαγές και σχέσεις τόσο με πελάτες ή συνεργάτες όσο και με συναδέλφους. Τονίζεται πως στην Attica Group δεν επιτρέπονται σχόλια σχετικά με την ηλικία, τη φυλετική προέλευση, το θρήσκευμα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την υπηκοότητα, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, την εγκυμοσύνη, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και τυχόν ειδικές ανάγκες προς πελάτες, συναδέλφους, επισκέπτες και συνεργάτες».

Σύγκρουση συμφερόντων

«Ως γενική αρχή συνιστάται να αποφεύγονται καταστάσεις όπου τα προσωπικά συμφέροντα του εργαζομένου επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την κρίση του ενώ ενεργεί για λογαριασμό του Ομίλου».

Δωροδοκία – Χρηματισμός – Δωροληψία

«Απαγορεύεται αυστηρώς σε οποιαδήποτε μέλος του προσωπικού του Ομίλου καθώς και σε συγγενή πρώτου βαθμού, να εμπλακεί σε θέματα δωροδοκίας/ χρηματισμού οποιαδήποτε μορφής είτε άμεσα είτε έμμεσα. Η δωροληψία ή η εξασφάλιση προσωπικού οφέλους από οποιαδήποτε πελάτη ή άτομο ή οργανισμό που συνεργάζεται ή επιζητεί να συνάψει συνεργασία με τον Όμιλο, δεν είναι επιτρεπτή».

Αξιοκρατικές διαδικασίες

«Ο χειρισμός των θεμάτων που άπτονται του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, γίνεται με αξιοκρατία και αντικειμενικότητα».

Διαφάνεια δραστηριοτήτων

«Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες κατά την εξέταση και αξιολόγηση κάθε χρηματοδότησης, συνεργασίας, αγοράς – πώλησης αγαθών, υπηρεσιών και επιλογής προμηθευτών για λογαριασμό του Ομίλου με γνώμονα τα συμφέροντα του».

Σεβασμός της περιουσίας και των παρεχόμενων πόρων

«Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και το διαθέσιμο εξοπλισμό ακολουθώντας τους κανόνες ασφαλείας. Οποιαδήποτε εγκατάσταση λογισμικού θα πρέπει να γίνεται μόνον από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα της Διεύθυνσης Τεχνολογίας & Μηχανογράφησης (I.T.)».

Εταιρική κοινωνική ευθύνη

«Ο Όμιλος εντάσσει στις επιχειρηματικές του πρακτικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις επιδεικνύοντας εμπράκτως υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, τους μετόχους, τους εργαζόμενους και το περιβάλλον».

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, όπως και κάθε τροποποίηση του.

Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας

Η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί προτεραιότητα για την επιχειρηματική λειτουργία της Attica Group και είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αναπτυξιακή στρατηγική και τις διαδικασίες της Εταιρείας.

Σε επίπεδο Ομίλου, τη συνολική ευθύνη για το σχεδιασμό, το συντονισμό και την υλοποίηση δράσεων στον τομέα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας, έχει μία ειδικά ιστάμενη «Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας» που αποτελείται από ανεξάρτητα και εκτελεστικά μέλη της εταιρείας από διαφορετικές οργανωτικές ομάδες της εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα η ομάδα αυτή:

- Παρακολουθεί την επίδοση όλων των εταιριών του Ομίλου στο θέμα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και παρουσιάζει σχετικά αποτελέσματα στο Δ.Σ
- Διασφαλίζει την ενσωμάτωση των αρχών Εταιρικής Υπευθυνότητας στις μονάδες της εταιρείας καθώς και τη συστηματική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε αντίστοιχα ζητήματα

Συστήματα διοίκησης

Η Attica Group συνολικά ακολουθεί σειρά προτύπων και οδηγιών στο πλαίσιο της συστηματικής διαχείρισης της Κοινωνικής Υπευθυνότητας, ενώ όλα τα πλοία της Εταιρείας λειτουργούν και είναι πιστοποιημένα, με βάση μία σειρά συστημάτων διοίκησης:

Global Reporting Initiative (GRI)	Περιεχόμενο Απολογισμού
Global Compact των Ηνωμένων Εθνών	Αρχές Απολογισμού
ISO 9001:2008	Διαχείριση Ποιότητας
ISO 14001:2004	Περιβαλλοντική Διαχείριση
EN ISO 22000:2005	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
HACCP	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
MARPOL 73/78	Διεθνής Σύμβαση για τη Θαλάσσια Ρύπανση του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (ΙΜΟ)
International Safety Management Code (ISM)	Κώδικας Ασφαλούς Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του SOLAS για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα.

Κοινωνικοί εταίροι

Σύμφωνα με τον ορισμό που δίνει το AA 1000 Stakeholder Engagement Standard, «stakeholders είναι οι ομάδες εκείνες που επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να επηρεασθούν από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες και συναφείς επιδόσεις ενός οργανισμού» (www.accountabilityrating.com).

Ο διάλογος και οι σχέσεις με τους Κοινωνικούς Εταίρους αποτελεί μια από τις βάσεις του κοινωνικού μοντέλου της Attica Group. Μέσα από τον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται, συνοπτικά, οι ομάδες που θεωρούμε Κοινωνικούς μας Εταίρους, καθώς και οι βασικές μέθοδοι που χρησιμοποιούμε με στόχο την κατανόηση των προσδοκιών και αναγκών τους.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ	ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ:
Εργαζόμενοι και Σύλλογοι Εργαζομένων	Διαπραγματεύσεις με το Σωματείο Εργαζομένων Έρευνα Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού Διοργανώσεις Εκδηλώσεων Έκδοση Εσωτερικού Περιοδικού Εκπαιδευτικά Προγράμματα Συναντήσεις
Επιβατικό Κοινό	Κέντρο Εξυπηρέτησης Επιβατών Έρευνες Ικανοποίησης Επιβατών Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών Εταιρικές ιστοσελίδες Social Media
Δίκτυο Πωλήσεων - Λιμενικοί πράκτορες	Τακτικές συναντήσεις Ετήσια συνάντηση
Προμηθευτές	Συναντήσεις Αξιολόγηση προμηθευτών
Πολιτεία και Ρυθμιστικές Αρχές	Διάλογος με εκπροσώπους των Αρχών σε εθνικό επίπεδο Συνεργασίες με Οργανισμούς και Ενώσεις
Τοπικές Κοινωνίες	Ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας Συστηματικός διάλογος με εκπροσώπους των τοπικών αρχών & διάφορων φορέων
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Φορείς	Σύναψη Συνεργασιών Συναντήσεις με ΜΚΟ Χορηγίες
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	Εταιρικές Ανακοινώσεις (Δελτία Τύπου) κ.α. Συνεντεύξεις Τύπου - Εκδηλώσεις Ενημερωτικές επαφές με εκπροσώπους ΜΜΕ Ενημέρωση από το site
Μέτοχοι	Υιοθέτηση και υλοποίηση αρχών και πολιτικών Συνεργασία Ετήσια γενική συνέλευση

Συμμετοχή & Αναγνώριση

Συμμετοχή σε διεθνείς και εθνικούς οργανισμούς

Εστιάζοντας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη διαφάνεια, η Attica Group συμμετέχει σε ένα σημαντικό αριθμό θεσμικών φορέων και αρχών, σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, μέσω των οποίων προάγει το ρόλο της Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην οικονομία και την κοινωνία. Ενδεικτικά η εταιρεία είναι μέλος των εξής φορέων:

1. Global Compact του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών
2. Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό (IMO)
3. Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος, HELMEPA
4. Ομάδα Βιώσιμης Κινητικότητας (Sustainable Mobility Group) της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων UIC
5. International Safety Management Code (ISM) του οργανισμού Safety Of Life At Sea (SOLAS)

Τα βραβεία

Θεωρούμε πως η επιβράβευση της προσπάθειας της εταιρείας μας στον τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σαφώς και δε συνιστά αυτοσκοπό. Παρόλα αυτά, ο Όμιλος έχει λάβει αρκετές τιμητικές διακρίσεις τα τελευταία χρόνια, όπως:

Attica Group

- «Η Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία 2004 της Lloyd's List
- Τιμητική διάκριση για την ανεκτίμητη προσφορά της στον τουρισμό και την εθνική οικονομία της χώρας, 36η Διεθνής Έκθεση Τουριστικής Βιομηχανίας «XENIA 2005»

Blue Star Ferries

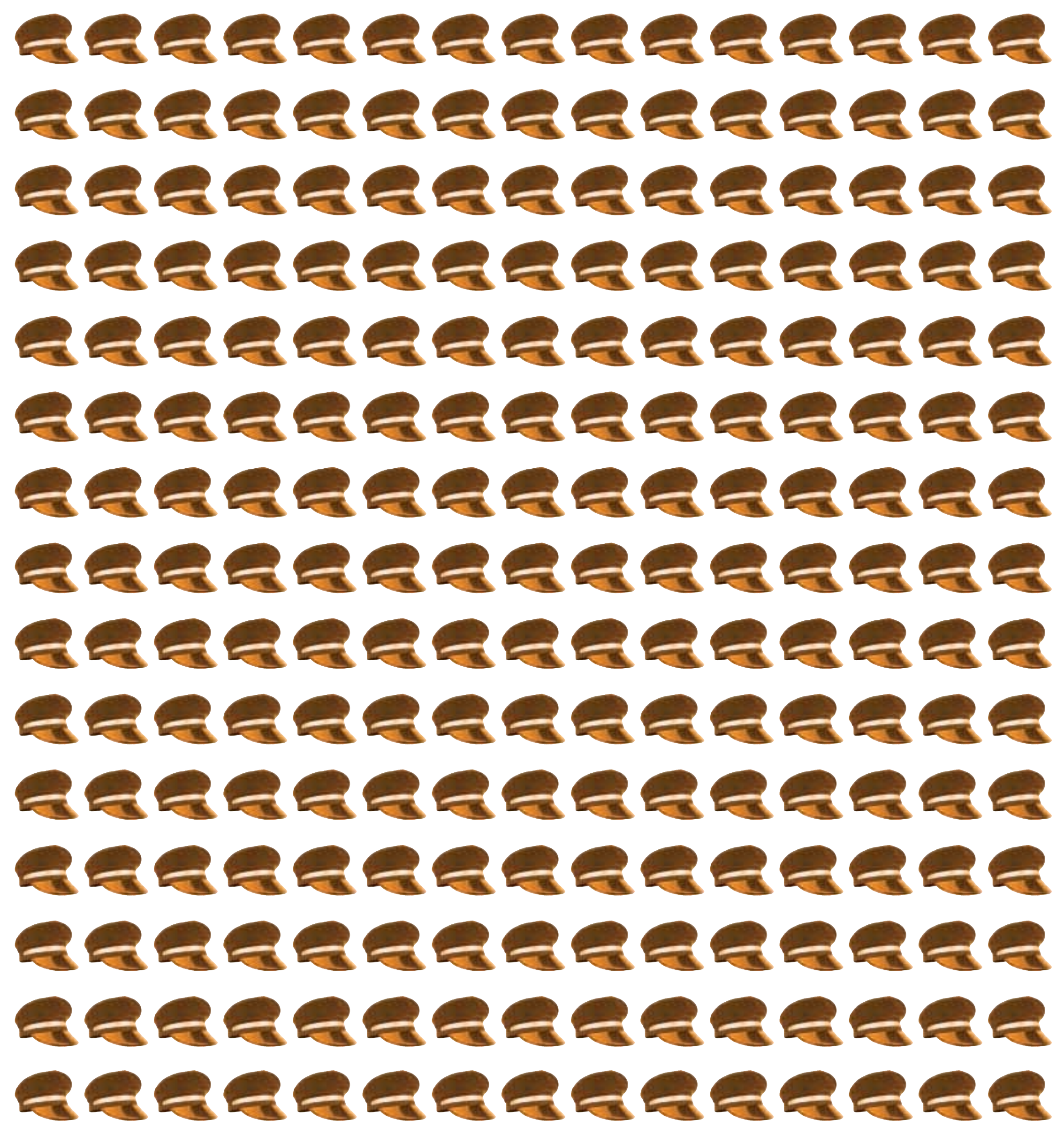
- «Superbrand 2005» και «Superbrand 2006» στην κατηγορία «Τουριστικές Υπηρεσίες»
- «Καλύτερη Ναυτιλιακή Εταιρεία της Χρονιάς» για το 2005 και 2006 από τους αναγνώστες του περιοδικού Voyager
- «Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία 2006 της Lloyd's List
- «Silver Ermis Award», της ενότητας Ermis PR, για το πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης με τίτλο «Ηλιοπροστασία», Ermis Awards 2010
- «Καλύτερη Στρατηγική Επικοινωνίας» για το 2010, Βραβεία «Ευκράντη», τα οποία διοργανώνονται από το περιοδικό «Ναυτικά Χρονικά», σε συνεργασία με την Ένωση Ναυτιλιακών Οικονομολόγων Ελλάδος (ΕΝΟΕ)
- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2010
- «Βραβείο Χρυσής Φήμης 2011» στην κατηγορία Ακτοπλοϊκές Εταιρείες, Βραβεία FAMOUS BRANDS 2011 από το Reputation Management Institute
- «Η καλύτερη εταιρεία της χρονιάς 2011 για την επιβατηγό ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία Lloyd's List
- «Η καλύτερη εταιρεία της χρονιάς 2012 για την επιβατηγό ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία Lloyd's List
- «Βραβείο Χρυσής Φήμης 2012» στην κατηγορία Ακτοπλοϊκές Εταιρείες, Βραβεία FAMOUS BRANDS 2012 από το Reputation Management Institute
- Corporate Affairs Excellence Award 2012 στην κατηγορία «Δράση/Πρόγραμμα Χαμηλού Κόστους», Βραβεία Corporate Affairs Excellence Awards της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

Βράβευση του BLUE STAR 1 και του BLUE STAR ITHAKI από το σουηδικό περιοδικό ShipPax Information για τον σχεδιασμό και την εξέχουσα αισθητική στην εξωτερική τους εμφάνιση.

Superfast Ferries

- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού – Εξωτερικού σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2009
- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού – Εξωτερικού και Κορυφαία σε Βαθμολογία στην ίδια κατηγορία, σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2010

Αξίζει να σημειωθεί πως τον Σεπτέμβριο του 2002 η Superfast Ferries και η Blue Star Ferries είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που λαμβάνουν την πιστοποίηση ISO 14001 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping.



ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΑΣ

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΔΙΚΑΙΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

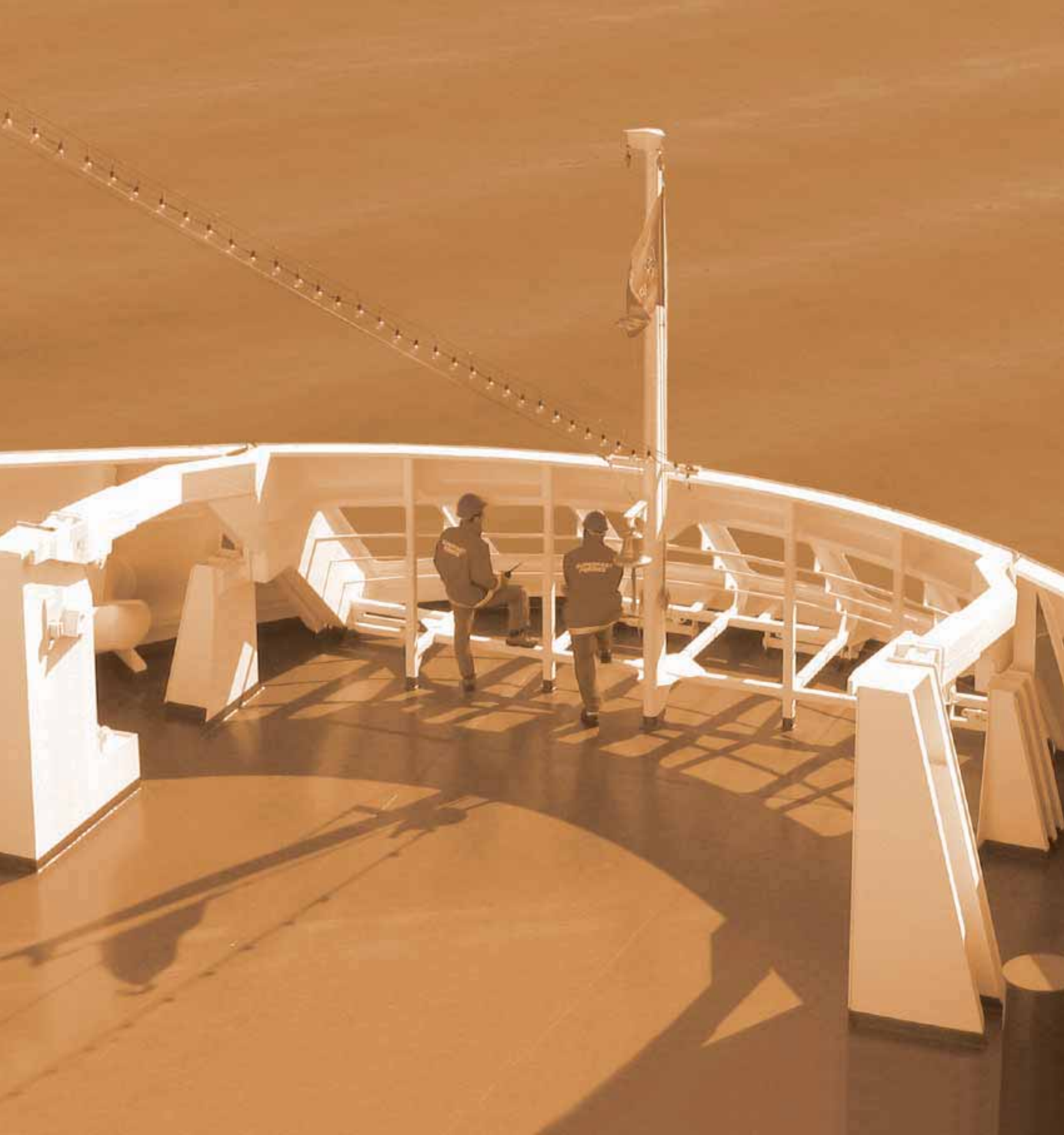
ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ





Οι Εργαζόμενοί μας

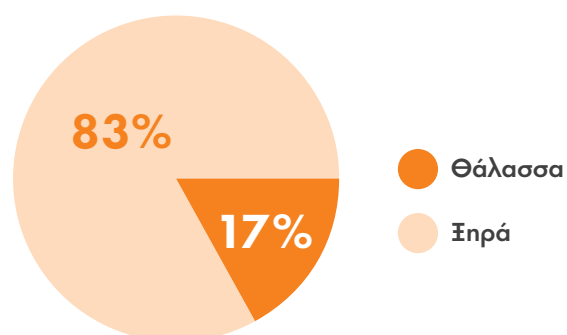
Πιστεύω του Ομίλου είναι πως το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το μεγαλύτερο κεφάλαιο ανάπτυξης του. Αντιλαμβανόμενοι ότι οι άνθρωποί μας, που εργάζονται στα γραφεία και στα πλοία, συμβάλλουν με την αφοσίωσή τους στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους επιβάτες και στη διατήρηση της φήμης της εταιρείας, εφαρμόζουμε πρακτικές που ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων.

Στον εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αναφέρονται εγγράφως οι βασικές αρχές και οι κανόνες που διέπουν το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Attica Group, οι οποίες βασίζονται πέραν των υφιστάμενων νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων και σε διεθνείς άριστες πρακτικές (best practices). Υπάρχει άρρηκτη δέσμευση από τη Διοίκηση και το Προσωπικό της Attica Group και των εταιρειών του Ομίλου, στην τήρηση των αρχών αυτών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους ενώ αναγνωρίζουν, αποδέχονται και υποστηρίζουν και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα (Global Compact), την εργασία, το περιβάλλον και την αγορά.

Κατανομή εργαζομένων

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στην Attica Group είναι 1.011 ενώ από αυτούς οι 175 εργάζονται στην ξηρά και οι 836 στη θάλασσα.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού.
Στοιχεία 2012



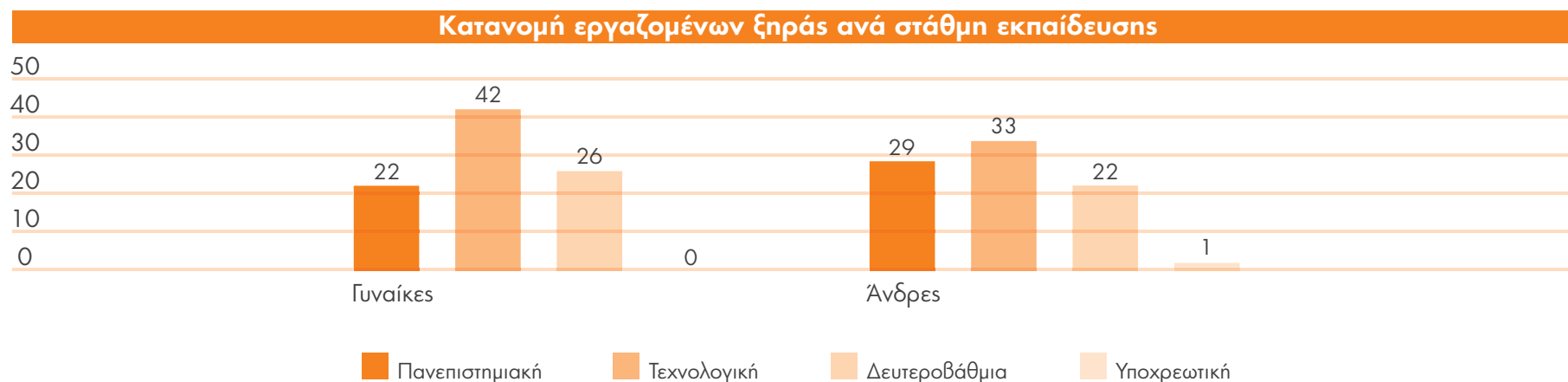
Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η αναλυτική κατανομή ανά φύλο των εργαζομένων του Ομίλου για το 2012:

Φύλο	Ξηρά	Θάλασσα	Μ.Ο. Ηλικίας (ξηρά)	Μ.Ο. Ετών εργασίας (ξηρά)	% (ξηρά)	% (θάλασσα)
Άνδρες	85	788	43,64	12,62	49%	94%
Γυναίκες	90	48	38,37	12,79	51%	6%

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατανομή ανά στάθμη εκπαίδευσης του προσωπικού του Ομίλου που εργάζεται στην ξηρά:

Εκπαίδευση	Πανεπιστημιακή	Τεχνολογική	Δευτεροβάθμια	Υποχρεωτική
Άνδρες	29	33	22	1
Γυναίκες	22	42	26	0

Όπως εμφανίζεται στο παρακάτω γράφημα, η πλειοψηφία των στελεχών μας (72%) διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ:



Κύριος και κρίσιμος άξονας της ανάπτυξης και ευημερίας της κάθε εταιρείας, αποτελεί αρχικά η σωστή, αξιοκρατική επιλογή και εν συνεχεία η ανάπτυξη και η εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της. Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποία περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξή τους, εξασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι θα έχουν τα προσόντα, τις ικανότητες και την αποτελεσματικότητα που απαιτεί η θέση τους, σύμφωνα με την κουλτούρα και τις αρχές του Ομίλου μας, αλλά και τις προκλήσεις και απαιτήσεις της εποχής μας. Το 2012, 3 νέα στελέχη εντάχθηκαν στην δυναμικό της Attica Group, ενώνοντας τις δυνάμεις τους με το υφιστάμενο προσωπικό για τη δυναμική πορεία της εταιρείας.

Υγεία και ασφάλεια

Προτεραιότητα και βασική επιδίωξή μας αποτελεί η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας μέσα από την τήρηση όλων των απαιτούμενων πολιτικών ασφάλειας καθώς επίσης και η σωστή ενημέρωσή τους για θέματα που αφορούν την υγεία και την προσωπική τους ασφάλεια.

Βασική και κρίσιμη επιλογή μας αποτελεί η εξάλειψη ατυχημάτων και η δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος εξασφαλίζοντας τη πρόσβαση σε ποιοτική υγειονομική περίθαλψη σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος. Τον Δεκέμβριο 2012, η διοίκηση του Ομίλου επανέφερε σε λειτουργία το ομαδικό πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης των υπαλλήλων, κατόπιν προσωρινής αναστολής του, το οποίο περιλαμβάνει ασφάλεια ζωής και νοσηλευτικές - ιατροφαρμακευτικές καλύψεις.



Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα

Καταδικάζουμε την καταναγκαστική, καταχρηστική και παιδική εργασία

Ο Όμιλος αναγνωρίζει, αποδέχεται και υποστηρίζει τις δέκα αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων όπως καθορίζονται από τη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ:

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Συνθήκες Εργασίας

Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.

Περιβάλλον

Αρχή 7η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Αρχή 8η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Αρχή 9η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Αρχή 10η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Με βάση τα παραπάνω η εταιρεία δεσμεύεται πως δεν θα προβεί σε πρόσληψη εργαζομένου, εάν δεν βρίσκεται πάνω από το νόμιμο όριο ηλικίας (όπως αυτό ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία) και σε καμία περίπτωση, ανεξάρτητα νομοθετικού πλαισίου, δε θα προσλάβει εργαζόμενο που βρίσκεται κάτω από το όριο των δεκαπέντε ετών. Επιπροσθέτως, δεσμεύεται πως δεν χρησιμοποιεί οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ενώ παράλληλα προασπίζει την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση. Τέλος, η εταιρεία φροντίζει οι δεσμεύσεις της να επεκτείνονται και στο δίκτυο των συνεργατών της καθώς επιδιώκει να μην ανέχεται και να μην παραβλέπει τυχόν παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ισότητα αντιμετώπιση των εργαζομένων μας

Η ισότητα αντιμετώπιση των εργαζομένων και η αποφυγή περιστατικών διάκρισης στην εργασία λόγω της φυλής, της εθνικότητας, της καταγωγής, της θρησκείας, του φύλου, της ηλικίας, των ειδικών αναγκών ή της σεξουαλικής ταυτότητας, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής που εφαρμόζει η Attica Group.

Η εταιρεία μετουσιώνει την φιλοσοφία της διαφορετικότητας προασπίζοντας τις αξίες των ίσων ευκαιριών, της αμεροληψίας και της έμφασης στην συμπερίληψη για τη δημιουργία ενός ισορροπημένου εργασιακού περιβάλλοντος.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Κατά το 2012 δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό διακριτικής μεταχείρισης στον εργασιακό χώρο της Attica Group
- Η αναλογία των γυναικών στο σύνολο των εργαζομένων στην ξηρά είναι 51.4%

Εργασιακά δικαιώματα

Συνδικαλιστικά όργανα

Ο Όμιλος σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στον συνδικαλισμό καθώς και της συμμετοχής τους σε εργατικές συνδικαλιστικές οργανώσεις και αποδέχεται τον Νόμο 1264/82 "Για τον εκδημοκρατισμό του Συνδικαλιστικού Κινήματος και την Κατοχύρωση των Συνδικαλιστικών Ελευθεριών των Εργαζομένων", όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τους νόμους 1915/90 και 2224/94, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται σε όλους τους εργαζόμενους που απασχολούνται με σχέση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο.

Εργαζόμενοι του Ομίλου μας, συμμετέχουν ενεργά και είναι εκλεγμένα μέλη Συλλογικών Οργάνων (Πασ.εν.τ.).

Ανάπτυξη εργαζομένων

Εκπαίδευση εργαζομένων

Η βελτιστοποίηση και συνεχής επιμόρφωση των ανθρώπων μας αποτελεί κύριο συστατικό της λειτουργίας του τμήματος των Ανθρώπινων Πόρων του Ομίλου. Λόγω του αυξανόμενου φόρτου εργασίας από την παραλαβή του BLUE STAR DELOS και BLUE STAR PATMOS, το 2012 πραγματοποιήθηκαν λιγότερα σεμινάρια κατάρτισης και εξειδίκευσης σε σχέση με το 2011 συνολικής διάρκειας 113 ωρών.



Ενημέρωση για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών επιβατών με Σακχαρώδη Διαβήτη

Η Attica Group και το «Παίδων ΜΗΤΕΡΑ» σε συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Διαβήτη, με πλήρη συναίσθηση του αυξημένου κοινωνικού τους ρόλου και έχοντας πάντοτε ως γνώμονα τον Άνθρωπο και τις ανάγκες του, ολοκλήρωσαν με επιτυχία τις ενημερώσεις – εκπαιδεύσεις για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών επιβατών με Σακχαρώδη Διαβήτη, καλύπτοντας το σύνολο του στόλου αλλά και το προσωπικό ξηράς.

Η ενέργεια αυτή ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2011 όπου το έμπειρο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό του «Παίδων ΜΗΤΕΡΑ» του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, πραγματοποίησε ενημερωτικές ομιλίες και εκπαιδεύσεις σχετικά με το Σακχαρώδη Διαβήτη, τα συμπτώματα που παρουσιάζονται σε περίπτωση υπογλυκαιμίας και τους τρόπους αντιμετώπισής της στα πληρώματα των πλοίων της BLUE STAR FERRIES, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ITHAKI & ΔΙΑΓΟΡΑΣ καθώς επίσης και στο «SUPERFAST XII».

Στην ενημέρωση διανεμήθηκε έντυπο υλικό, ενώ παράλληλα έγινε επίδειξη χρήσης μετρητή Σακχάρου στους παρευρισκόμενους. Στο τέλος της εκπαίδευσης, παραδόθηκαν στους Υπάρχους, μετρητές Σακχάρου με ταινίες για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών.

Αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων

Το 2008 εφαρμόστηκε για πρώτη φορά ένα Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που αφορά στο Διοικητικό Προσωπικό του Ομίλου Attica Group. Αντίστοιχο Σύστημα Αξιολόγησης, και μάλιστα με δύο ιεραρχικά επίπεδα Αξιολογητών, εφαρμόζεται και για τους εργαζόμενους στα πλοία. Το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης έχει αναπτυξιακό χαρακτήρα και σκοπός της διαδικασίας είναι ο εντοπισμός των δυνατών και των αδύνατων σημείων των εργαζομένων, έτσι ώστε να αναπτυχθεί η εν γένει επαγγελματική τους απόδοση, με την αξιοποίηση των ικανοτήτων τους και τη βελτίωση των αδύνατων σημείων τους. Η διαδικασία αξιολόγησης έχει στόχο να δημιουργήσει καλύτερους επαγγελματίες και αποδοτικότερους εργαζόμενους. Στη διαδικασία αξιολόγησης συμμετέχει όλο το Διοικητικό Προσωπικό της Attica Group και στόχος της Διοίκησης είναι σύντομα να συνδέσει απόλυτα το Σύστημα Αμοιβών και Παροχών με το Σύστημα Αξιολόγησης.

Ικανοποίηση εργαζομένων

Ο Όμιλος επιθυμεί να γνωρίζει την άποψη και τη γνώμη των εργαζομένων του και ενδιαφέρεται για το επίπεδο ικανοποίησης του κάθε εργαζόμενου.

Προκειμένου να αποτυπωθούν ελεύθερα οι απόψεις των εργαζομένων και να υπάρχει η δυνατότητα παραγωγής μετρήσιμων στατιστικών αλλά κυρίως αξιοποιήσιμων συμπερασμάτων, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διεξάγει ετησίως μία ανώνυμη και εθελοντική «Έρευνα Απόψεων Προσωπικού».

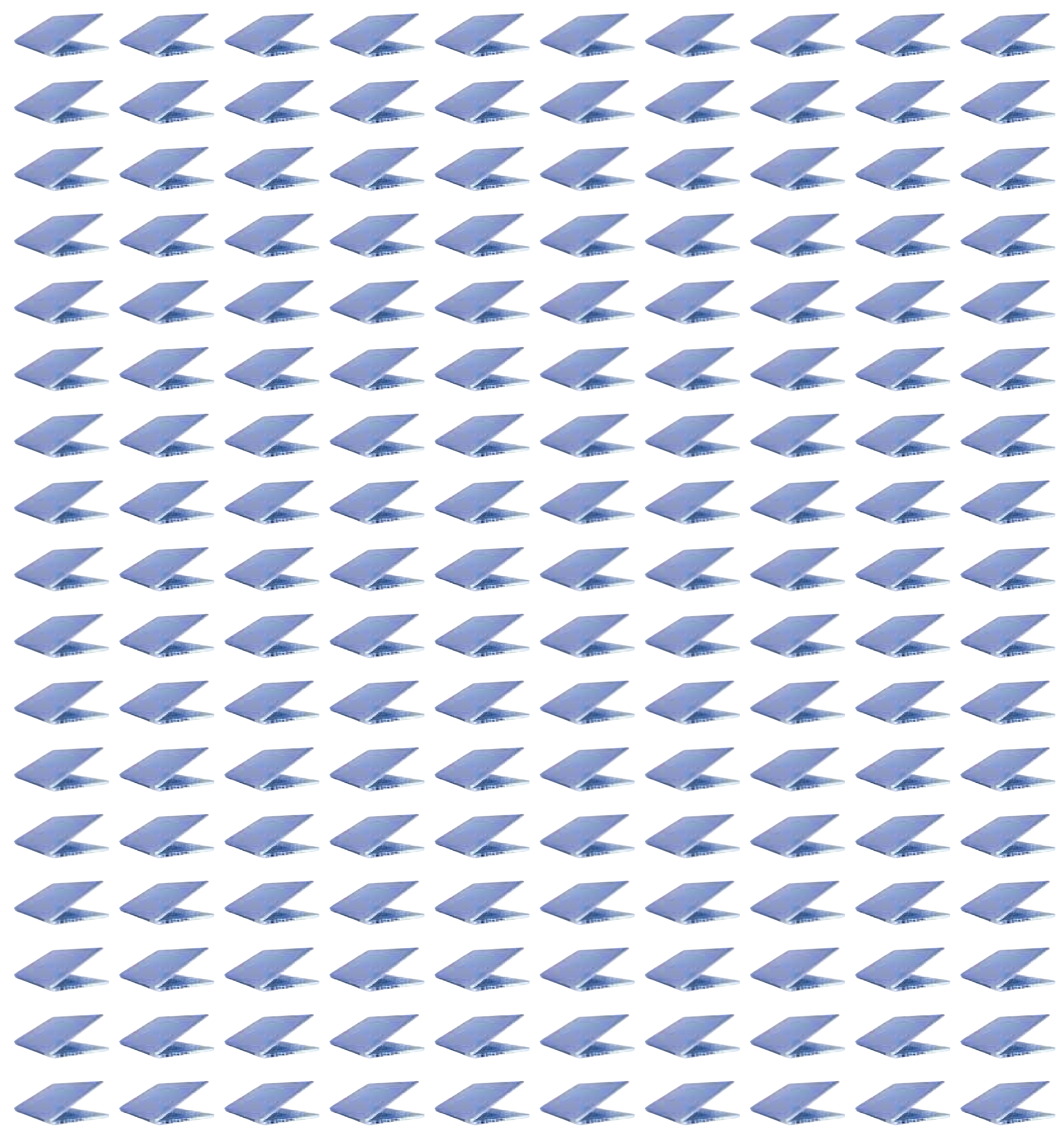
Πιο συγκεκριμένα, η πρώτη έρευνα «Απόψεων και Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού» έγινε τον Δεκέμβριο του έτους 2008 με ποσοστό συμμετοχής 86% και η δεύτερη τον Δεκέμβριο του 2009 με ποσοστό συμμετοχής 69%. Τον Νοέμβριο του 2010 για πρώτη φορά διεξάχθηκε ανάλογη έρευνα και στους ναυτικούς του Ομίλου μας με ποσοστό συμμετοχής 73%.

Ενημέρωση εργαζομένων

Η συστηματική ενημέρωση καθώς και η αμφίδρομη και ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων αποτελούν κυρίαρχη προτεραιότητα για τον Όμιλο. Η επικοινωνία εταιρικών αλλά και άλλων θεμάτων που αφορούν στην Attica Group, πραγματοποιείται με τη χρήση διάφορων μέσων όπως:

- Ηλεκτρονική αλληλογραφία (emails)
- Προσωπικές ενημερώσεις σε στοχευμένα κοινά
- Ενημέρωση μέσω αλληλογραφίας
- Αφίσες και λοιπό έντυπο, ενημερωτικό υλικό κ.λ.π.
- Εσωτερικό ενημερωτικό newsletter





ΑΓΟΡΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΗΘΙΚΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ





Εταιρική διακυβέρνηση

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη σημασία στην εξασφάλιση της διαφάνειας σε όλες τις εταιρικές πράξεις και συναλλαγές του. Στο πλαίσιο αυτό η «Attica A.E. Συμμετοχών» συνέταξε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης ο οποίος και αποσκοπεί στην καταγραφή των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία τόσο αυτοβούλως όσο και κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας. Κατά την κατάρτισή του λήφθηκε υπόψη ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες που δημοσιοποίησε ο ΣΕΒ (Ιανουάριος 2011), οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης καθώς και οι γενικές αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται από χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Κώδικας αποτελεί το πλαίσιο αναφοράς πάνω στο οποίο βασίζεται η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία σύμφωνα με το νόμο 3873/2010 συμπεριλαμβάνεται στην Ετήσια Έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης:

- Στο εννεαμελές Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας μετέχουν τέσσερα εκτελεστικά μέλη, τρία μη εκτελεστικά και δύο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά
- Οι ιδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο
- Καταρτίστηκε και εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας της εταιρείας όπου καταγράφονται οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα όλων των οργανωτικών μονάδων της εταιρείας και του Ομίλου
- Συστήθηκε και λειτουργεί Επιτροπή Ελέγχου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3693/2008 αρ. 37
- Λειτουργούν η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και οι υπηρεσίες Εταιρικών Ανακοινώσεων και Εξυπηρέτησης Μετόχων

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης αναρτήθηκε στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου Attica Group στο πλαίσιο της διαφάνειας και της απρόσκοπτης και χωρίς διακρίσεις ενημέρωσης.

Επιτροπή ελέγχου

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων προκειμένου να διασφαλίσει την, σε κάθε περίπτωση, έννομη και ασφαλή λειτουργία της εταιρείας και τον περιορισμό των οικονομικών και νομικών κινδύνων, αποφάσισε σε εφαρμογή του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου και των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης που στόχο έχουν τη διαφάνεια και τη συντονισμένη εποπτεία των εργασιών των ελεγκτών, τη σύσταση Επιτροπής Ελέγχου. Τα μέλη της Επιτροπής είναι τρία (ένα μη εκτελεστικό και δύο ανεξάρτητα – μη εκτελεστικά μέλη).

Η Επιτροπή Ελέγχου αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο. Κύριος σκοπός της Επιτροπής είναι η υποβοήθηση του Διοικητικού Συμβουλίου στην άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, στην εξασφάλιση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων και ευθυνών του έναντι των μετόχων και των αρχών εποπτείας.

Διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο της εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Βασική αποστολή της Διεύθυνσης είναι η διενέργεια ελέγχων στις λειτουργίες και εγκεκριμένες διαδικασίες όλων των οργανωτικών μονάδων της εταιρείας και του Ομίλου, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία της στο πλαίσιο της στρατηγικής και η επίτευξη των προγραμματισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων της.

Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- Ο σχεδιασμός του ετήσιου προγράμματος ελέγχων καθώς και των επιμέρους προγραμμάτων και η εκτέλεση αυτών με στόχο την εξακρίβωση και διασφάλιση τήρησης των πολιτικών και διαδικασιών, καθώς και της αποδοτικής και σύννομης λειτουργίας της εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου
- Η παροχή στη Διοίκηση της απαραίτητης πληροφόρησης σχετικά με την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και τη μεγιστοποίηση της απόδοσης της εταιρείας
- Η μελέτη της πληρότητας και ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και η εισήγηση αποτελεσματικότερων διαδικασιών για τη βελτίωσή του με σκοπό την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής και της συνεχούς τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού για την έγκαιρη αναγνώριση και αξιολόγηση πιθανών επιχειρησιακών κινδύνων
- Ο έλεγχος εφαρμογής της νομοθεσίας που αφορά την εταιρεία και ιδιαίτερα της νομοθεσίας των ανωνύμων εταιρειών και της χρηματιστηριακής
- Ο έλεγχος της οργανωτικής δομής και λειτουργικής κατάστασης της εταιρείας

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί βάσει διαδικασίας και διενεργεί ελέγχους για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της εταιρείας. Σκοπός της είναι η ανάπτυξη κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας με τις υπόλοιπες Διευθύνσεις - Υπηρεσίες, ώστε μέσω της ανάπτυξης της ελεγκτικής κουλτούρας, να διασφαλιστεί η προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και η αποδοχή του Εσωτερικού Ελέγχου ως εργαλείο παροχής βοήθειας προς τους ελεγχόμενους.

Για την επίτευξη του σκοπού της η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου συνεργάζεται στενά με τους εξωτερικούς ελεγκτές ώστε να αποφεύγεται επικάλυψη των ελέγχων σε περιοχές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και να δίνεται έμφαση στις επικίνδυνες περιοχές.

Υπηρεσία εταιρικών ανακοινώσεων

Βασική αρμοδιότητα της υπηρεσίας είναι να διασφαλίσει τη συμμόρφωση της εταιρείας με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού και των εποπτικών αρχών, όπως αυτές ορίζονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Επίσης στην αρμοδιότητα της υπηρεσίας εμπίπτει η επικοινωνία της εταιρείας με τις αρμόδιες χρηματιστηριακές αρχές, τα μέσα μαζικής επικοινωνίας και κάθε άλλον αρμόδιο φορέα.

Η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων φέρει την ευθύνη του σχεδιασμού και της δημοσιοποίησης όλων των ανακοινώσεων που αφορούν το επενδυτικό κοινό.

Υπηρεσία εξυπηρέτησης μετόχων

Η Υπηρεσία ευθύνεται για την άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων καθώς και την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το Καταστατικό της εταιρείας. Η Υπηρεσία μεριμνά για την έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού για κάθε σημαντική πληροφορία και ειδικότερα σχετικά με θέματα που προκύπτουν από εταιρικές πράξεις της εταιρείας, εταιρικές εκδόσεις και διανομή μερισμάτων. Επίσης παρέχει πληροφορίες για τις Γενικές Συνελεύσεις της εταιρείας και τις αποφάσεις τους.

Ηθικός ανταγωνισμός

Η εταιρεία δεσμεύεται να συμμορφώνει τη στρατηγική της σύμφωνα με τις επιταγές της Επιτροπής Ανταγωνισμού τόσο σε τοπικό όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, τηρώντας το νομοθετικό πλαίσιο περί ανταγωνισμού (competition law). Η Εταιρεία μας δεν έχει γίνει αποδέκτης δικαστικών προσφυγών για παραβίαση του δικαίου ανταγωνισμού κατά την περίοδο του απολογισμού.

Υπεύθυνο Μάρκετινγκ

Η Attica Group ακολουθεί τις αρχές του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης - Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε) του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ), βάσει του οποίου διασφαλίζει ότι το επικοινωνιακό της υλικό είναι νόμιμο, ευπρεπές, έντιμο και ειλικρινές ενώ ταυτόχρονα σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, και δεν υπαινίσσεται καμιά μορφή διάκρισης, όπως μεταξύ άλλων τη φυλή, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, την αναπηρία ή τη σεξουαλική ταυτότητα.

Ο κώδικας και οι αρχές που περιέχει υιοθετούνται και εφαρμόζονται σε εθνικό και διεθνές επίπεδο από τους αρμόδιους φορείς αυτοδέσμευσης. Ο κώδικας και οι λοιπές ρυθμιστικές διατάξεις που αφορούν τη διαφήμιση και την εμπορική επικοινωνία τηρείται από όλους όσους ασχολούνται με την διαδικασία της διαφημιστικής επικοινωνίας. Για το λόγο αυτό η Διεύθυνση Μάρκετινγκ του Ομίλου πραγματοποιεί ελέγχους των διαφημιστικών μηνυμάτων πριν την επικοινωνία τους ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις η διαδικασία αυτή υλοποιείται και σε συνεργασία με το νομικό τμήμα της εταιρείας.

Αξίζει να σημειωθεί πως μέσα στο 2012 δε υπήρξε καμία απόσυρση επικοινωνιακού υλικού ενώ αντίστοιχα δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο από τις αρμόδιες αρχές.



Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών

Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών

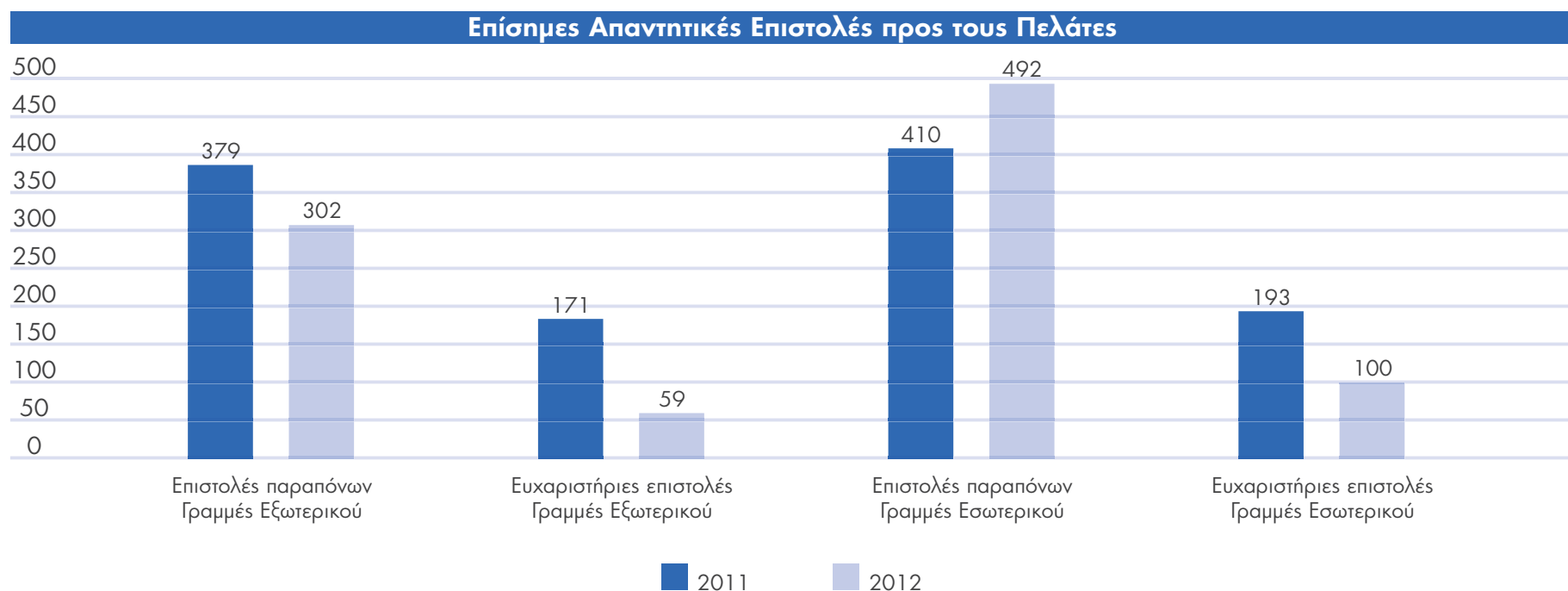
Το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας του Ομίλου Attica, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της λέξης «πελάτης» στοχεύει στη μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση & ικανοποίηση των πελατών, μέσω της σωστής και ανθρώπινης διαχείρισης των αιτημάτων τους.

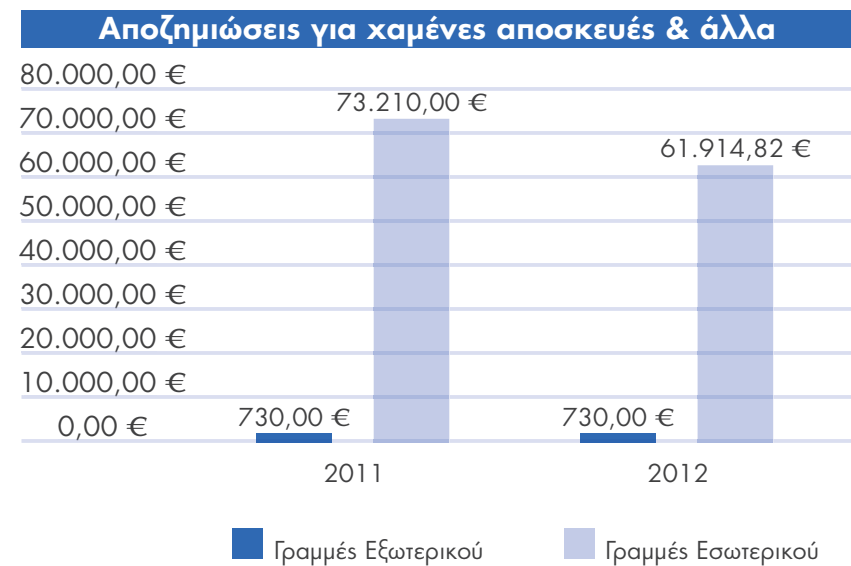
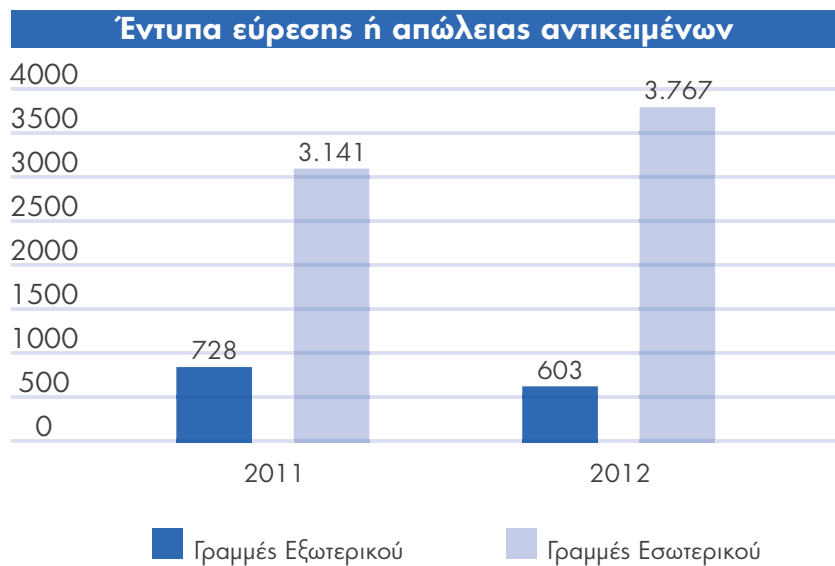
Μέσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας η Εταιρεία στοχεύει στην παροχή ποιοτικής εξυπηρέτησης προς τον πελάτη, δηλαδή στην παροχή ουσιαστικής εξυπηρέτησης βάσει των πραγματικών αναγκών του πελάτη και καλύπτει θέματα που αφορούν τις γραμμές του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας αναλαμβάνει την παραλαβή, διαχείριση και αξιολόγηση των παραπόνων μέσα από ένα ειδικό σύστημα συλλογής παραπόνων, τα οποία διατυπώνονται είτε τηλεφωνικώς είτε γραπτώς μέσω email ή/ και με φόρμες επικοινωνίας. Κατόπιν ολοκλήρωσης της διαδικασίας αξιολόγησης και σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών απαντά σε όλα τα παράπονα, αιτήματα και υποδείξεις λειτουργώντας ως γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της. Τέλος, η Διοίκηση ενημερώνεται σε μηνιαία βάση για το σύνολο των παραπόνων ανά πλοίο και σε συνεργασία με τα εμπλεκόμενα κατά περίπτωση τμήματα αναλύει τον βαθμό στον οποίον οι υπηρεσίες που προσφέρει ο Όμιλος δεν ικανοποιούν τις ποιοτικές απαιτήσεις του πελάτη με απώτερο σκοπό την συνεχή εξέλιξη και βελτίωση της Εταιρείας.

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας βρίσκεται στη διάθεσή του κοινού από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 09:00 έως τις 20:00.

Ο Όμιλος Attica Group επιμένει στη άσκηση μίας εξωστρεφούς και πελατοκεντρικής πολιτικής που έχει πάντα ως γνώμονα την μέγιστη δυνατή ικανοποίηση και εξυπηρέτηση των πελατών της μέσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας. Στο πλαίσιο ενίσχυσης της φιλοσοφίας αυτής και της διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, η εταιρεία καταγράφει μία σειρά από υπηρεσίες οι οποίες καλύπτουν τις γραμμές του εσωτερικού και του εξωτερικού. Πιο συγκεκριμένα:







Η διαφορά στα παραπάνω στοιχεία μεταξύ των γραμμών εσωτερικού και εξωτερικού οφείλεται στον αναλογικά πολλαπλάσιο αριθμό επιβατών που ταξιδεύει στις θάλασσες του εσωτερικού. Πιο συγκεκριμένα για το 2012 το συνολικό μεταφορικό έργο της BLUE STAR FERRIES διαμορφώθηκε στους 3.072.191 επιβάτες ενώ της SUPERFAST FERRIES στους 383.439 επιβάτες. Σχετικές πληροφορίες περιγράφονται στην ενότητα Ι – 2.

Όλα τα στοιχεία που συλλέχθηκαν επικοινωνήθηκαν προς τη Διοίκηση και τα αρμόδια τμήματα προκειμένου να πραγματοποιηθεί η ανασκόπηση των σχετικών αποτελεσμάτων.

Πρόγραμμα πιστότητας SeaSmiles

Μέσα από το νέο Πρόγραμμα Πιστότητας SeaSmiles το οποίο ξεκίνησε τη λειτουργία του την 1η Μαρτίου 2011, η Εταιρεία αποσκοπεί στην περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και στη δημιουργία ακόμα πιο ευέλικτων μεθόδων εξυπηρέτησης, αναπτύσσοντας ουσιαστικούς και στενούς δεσμούς με τους πελάτες της.

Πρόκειται για ένα ενιαίο πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών για τους επιβάτες του Ομίλου Attica που ταξιδεύουν με τη SUPERFAST FERRIES και τη BLUE STAR FERRIES, στην Αδριατική θάλασσα, τις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα, τα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου και την Κρήτη.

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί ειδικά για να παρέχει αποκλειστικά προνόμια, μοναδικά δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στα μέλη του. Κάθε κάρτα μέλους είναι αυστηρά προσωπική και δεν μεταβιβάζεται. Οι κάρτες είναι προσωποποιημένες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε όλα τα πλοία του Ομίλου Attica και για οποιοδήποτε προορισμό.

Έως την 31η Δεκεμβρίου 2012 το πρόγραμμα αριθμεί συνολικά 41.914 ενεργά μέλη συμπεριλαμβανομένων των 6.251 μελών του προϋπάρχοντος προγράμματος του Ομίλου.

Πιο αναλυτικά, από την έναρξη του προγράμματος την 1η Μαρτίου 2011 έως την 31η Δεκεμβρίου 2011 αποκτήσαμε 17.797 ενεργά μέλη και από την 1η Ιανουαρίου 2012 έως την 31η Δεκεμβρίου 2012 προστέθηκαν ακόμα 17.866 ενεργά μέλη.

2011	2012
17.797	17.866

Επικοινωνία με την αγορά

Συμμετέχουμε στη βελτίωση της αγοράς

Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου αποτελεί η μέγιστη δυνατή συνεισφορά του στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι της χώρας και πιο συγκεκριμένα στην βελτίωση του κλάδου μέσα στον οποίο δραστηριοποιείται. Για το λόγο αυτό ο Όμιλος επιδιώκει να έχει ισχυρή παρουσία σε φορείς και οργανισμούς που εκφράζουν δημοσίως θέσεις για επιχειρηματικά και κλαδικά ζητήματα ενώ ταυτόχρονα αποτελούν δίαυλο επικοινωνίας με την πολιτική ηγεσία. Επίσης, η εκπροσώπηση της εταιρείας σε συνδέσμους συνυφασμένους με τον κλάδο της ναυτιλίας και της ακτοπλοΐας, προάγει το πνεύμα συνεργασίας μεταξύ εταιρειών της επιβατηγού ναυτιλίας γεγονός που μπορεί να αποβεί θετικό για τους καταναλωτές.

- Συμμετοχή στον **Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας**: Αποστολή του συνδέσμου είναι ο περαιτέρω εκσυγχρονισμός και ανάπτυξη της σύγχρονης ελληνικής επιβατηγού ναυτιλίας – που δημιουργεί ένα ανταγωνιστικό εθνικό κεφάλαιο στον ευρωπαϊκό και παγκόσμιο οικονομικό ανταγωνισμό. Το έργο του ΣΕΕΝ είναι η πραγματική εφαρμογή των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των μελών του, η προστασία των μελών του από την επιβολή κάθε είδους νομοθετημάτων και η εξεύρεση των αναγκαίων λύσεων για την επιβίωση και την άνοδο του κλάδου της επιβατηγού ναυτιλίας. Αξίζει να σημειωθεί πως πρόεδρος του ΣΕΕΝ είναι εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Attica Group.
- Συμμετοχή στο **Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδος**: Το Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδος είναι ο επίσημος σύμβουλος της Πολιτείας σε θέματα ναυτιλίας. Είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και έχει ως σκοπό του την προστασία και προαγωγή των συμφερόντων της Ελληνικής Εμπορικής Ναυτιλίας, μέσω κοινής συνεργασίας όλων των μελών του και με ορθολογικό συντονισμό της δράσεώς τους.

Ευαισθητοποιούμε τους καταναλωτές

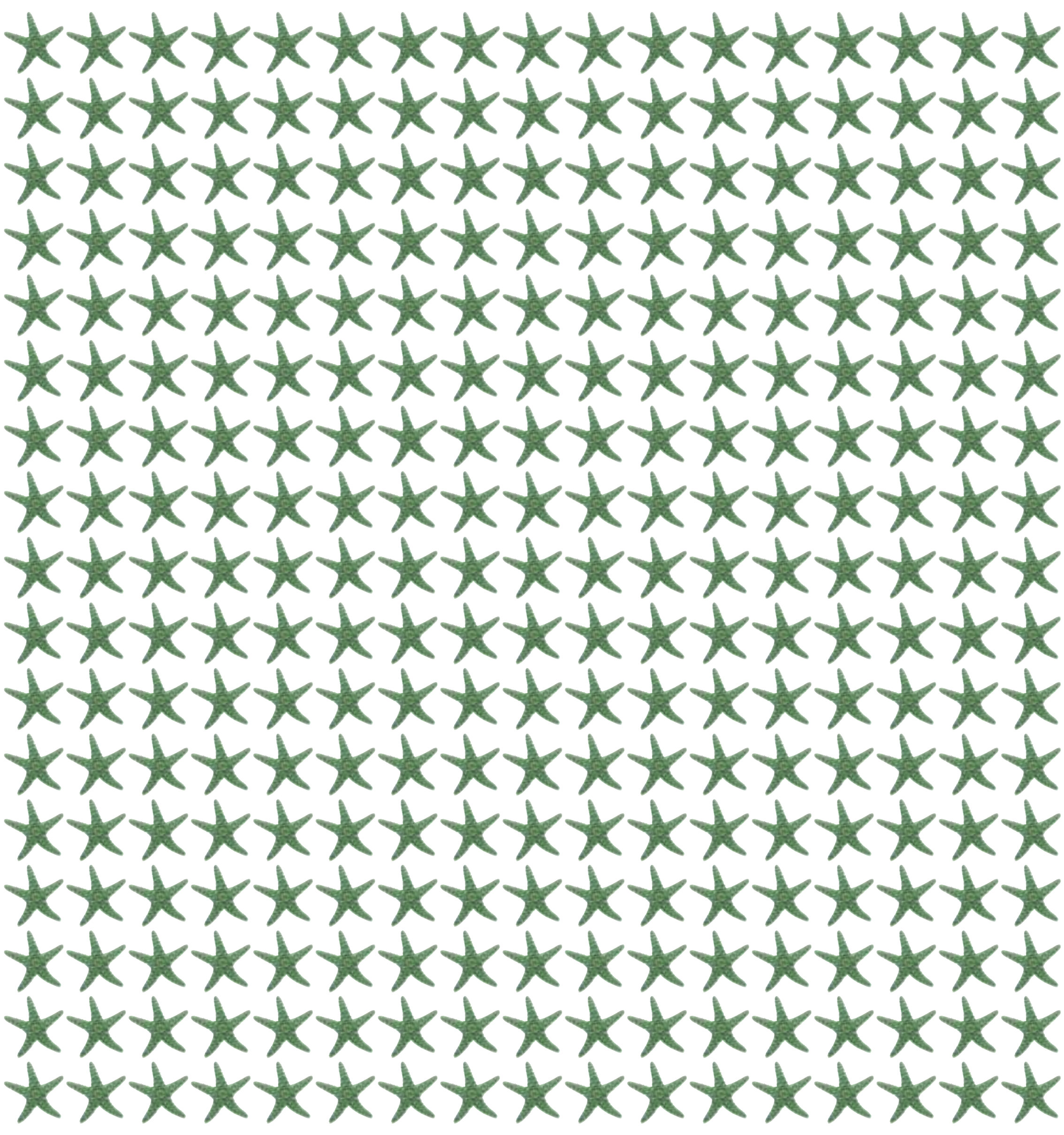
Η Attica Group ενημερώνει το κοινό καθώς και όλα τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέλη μέσα από στοχευμένες ενέργειες επικοινωνίας. Σχετικές πληροφορίες περιγράφονται στην ενότητα IV – 3 καθώς και στην ενότητα V-3.

Φροντίζουμε για την αξιοπιστία δεδομένων

Υποχρέωση όλων των εργαζομένων είναι η προστασία των εμπιστευτικών – προνομιακών πληροφοριών του Ομίλου. Οι πληροφορίες αυτές αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου, η χρήση τους περιορίζεται μόνον μεταξύ των συναδέλφων που χρειάζεται να τις γνωρίζουν για την εκτέλεση των καθηκόντων τους και δεν επιτρέπεται να δοθούν σε κανέναν εκτός του Ομίλου αποκλεισμένων και των συγγενικών προσώπων.

Επίσης, οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να μην αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν τις εργασίες του Ομίλου, τη συνεργασία των πελατών με τον Όμιλο ή άλλα προσωπικά και οικονομικά θέματα των πελατών και των μελών του προσωπικού, σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα τόσο κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας τους στον Όμιλο όσο και μετά τη λήξη της.

Για ορισμένες Υπηρεσίες/Τμήματα καθώς και για τα μέλη του προσωπικού που λόγω της φύσης των καθηκόντων και της θέσης τους έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτική ή/και προνομιακή πληροφόρηση, ισχύουν οι πρόσθετοι περιορισμοί που αναφέρονται στον «Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας».



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

ΚΛΙΜΑΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ





Οργάνωση και διαχείριση

Η Attica Group μέσω των εταιρειών Superfast Ferries και Blue Star Ferries δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα σε περιβαλλοντικά θέματα και στις παραμέτρους εκείνες που ενδέχεται να επηρεαστούν από τη λειτουργία τους.

Οι εταιρείες του Ομίλου αξιολογούν σε ετήσια βάση τις περιβαλλοντικές δράσεις που υλοποιούνται από αυτές με στόχο τη συνεχή βελτίωση των αποτελεσμάτων τους και την ελαχιστοποίηση της συνολικής επίδρασης του Ομίλου προς το περιβάλλον. Ταυτόχρονα, αξιολογεί τα περιβαλλοντικά θέματα που προκύπτουν και τα οποία άπτονται της δραστηριότητάς του, και ανταποκρίνεται σε αυτά μέσα από μία δομημένη και πολυδιάστατη περιβαλλοντική πολιτική.

Τα πιο σημαντικά από τα παραπάνω θέματα αφορούν σε εκπομπές καυσαερίων, εκροές στη θάλασσα, διαχείριση απορριμμάτων, χρήση πρώτων υλών και πόρων και περιβαλλοντικά αιτήματα τοπικών κοινωνιών.

Αξίζει να σημειωθεί πως οι εταιρείες του Ομίλου, Superfast Ferries και Blue Star Ferries είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που έλαβαν την πιστοποίηση ISO 14001:1996 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Βάσει του ίδιου προτύπου έχουν πιστοποιηθεί και όλα τα πλοία του Ομίλου. Επιπλέον πληροφορίες αναγράφονται στην ενότητα I – 2.

Η περιβαλλοντική συνείδηση του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αφοσίωση στην προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς ικανοποίηση των επιβατών του. Στόχοι της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου είναι:

- Να επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες και να εφαρμόζει μεθόδους φιλικές προς το περιβάλλον
- Να ελαχιστοποιεί τις όποιες αρνητικές συνέπειες λειτουργίας των μηχανημάτων μέσω της σωστής και έγκαιρης συντήρησής τους
- Να ενθαρρύνει το προσωπικό του, στα πλοία και στα γραφεία, στην υιοθέτηση πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον και την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης, μέσω της κατάλληλης ενημέρωσης και εκπαίδευσης
- Να συμμετέχει ενεργά σε οργανισμούς που προωθούν τις αρχές της ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος
- Να συμμετέχει σε διεθνή προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης που προωθούν την αποτελεσματικότητα, την υπευθυνότητα και τη μείωση των ρύπων στον κλάδο της ναυτιλίας
- Να ενημερώνεται συνεχώς αναφορικά με θέματα περιβάλλοντος και να υιοθετεί νέες πρακτικές για αυτά

Διαχείριση περιβαλλοντικής πολιτικής

Στον τομέα διαχείρισης προσωπικού, η Attica Group εκπαιδεύει τους υπαλλήλους της ως προς τις βέλτιστες πρακτικές και την ελάχιστη διατάραξη του περιβάλλοντος.

Σε κάθε πλοίο, έχουν ορισθεί Αξιωματικοί με αρμοδιότητα την εφαρμογή περιβαλλοντικών μέτρων που υιοθετούνται. Στα γραφεία του Ομίλου, ειδικευμένοι μηχανικοί και αρμόδιοι υπάλληλοι καταγράφουν τις επιδόσεις και θέτουν τις προδιαγραφές για τη γενικότερη αλλά και εξειδικευμένη, βάσει των αναγκών, περιβαλλοντική εκπαίδευση. Σε τακτά χρονικά διαστήματα, επιλέγονται πλοία που μαζί με προσωπικό και από τα γραφεία, συμμετέχουν σε ασκήσεις έκτακτης περιβαλλοντικής ανάγκης, σε συνεργασία με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές.

Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων

Το περιβάλλον και η προστασία του αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα που αντιμετωπίζει και έχει κληθεί να διαφυλάξει η σύγχρονη κοινωνία και δεν θα μπορούσε παρά να είναι βασικότερη προτεραιότητα για την Attica Group. Κατά συνέπεια, ο Όμιλος προβαίνει σε ανακύκλωση διαφόρων υλικών ώστε να μειώσει τον όγκο των απορριμμάτων και την επίδρασή τους στο περιβάλλον. Ταυτόχρονα η εταιρεία υιοθετεί καλές πρακτικές και μέτρα που στόχο έχουν την αποτελεσματική και ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων και την αειφόρο χρήση των πόρων.

Συλλογή μαγειρικών ελαίων

Τα χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια αντί να ακολουθήσουν τη διαδικασία των αποβλήτων, με τις γνωστές σε όλους μας περιβαλλοντολογικές συνέπειες, συλλέγονται για να καλύψουν ενεργειακές και λιπαντικές ανάγκες. Η εταιρεία αναλαμβάνει την υπεύθυνη αποκομιδή αυτών των ελαίων, και σε συνεργασία με αδειοδοτημένες επιχειρήσεις πραγματοποιείται η προώθηση και αξιοποίηση τους με νόμιμο, ασφαλή και περιβαλλοντικά ορθό τρόπο για βιομηχανική χρήση, δηλαδή για παραγωγή βιοκαυσίμων και βιολιπαντικών.

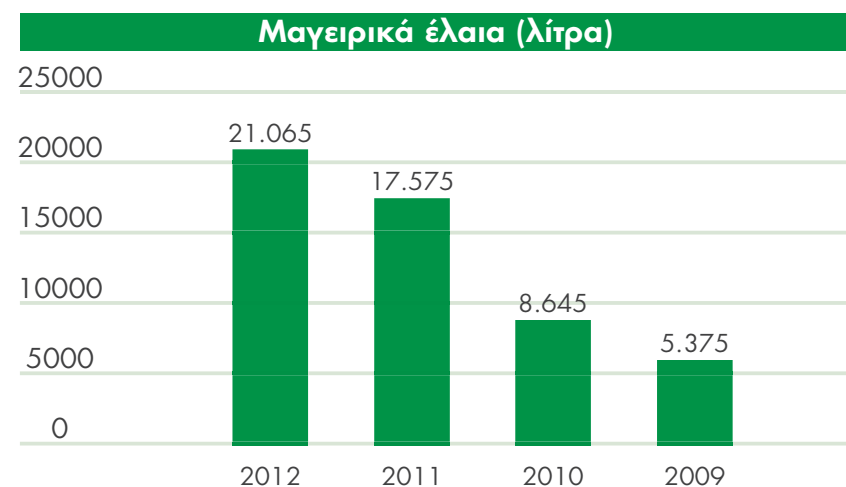
Αξίζει να σημειωθεί πως τα βιοκαύσιμα και βιολιπαντικά που παράγονται μετά από κατάλληλη επεξεργασία αυτών των ελαίων είναι πιο φιλικά για το περιβάλλον, καθώς δεν ρυπαίνουν την ατμόσφαιρα όπως τα συμβατικά καύσιμα και λιπαντικά.

Από τον Όμιλο και πιο συγκεκριμένα από τα πλοία της Blue Star Ferries παρήχθησαν και διαχειρίστηκαν με ορθό περιβαλλοντικά τρόπο:

- 2009: 5.375 λίτρα αποβλήτων μαγειρικών ελαίων
- 2010: 8.645 λίτρα παρουσιάζοντας αύξηση 32,7% σε σχέση με το έτος 2009
- 2011: 17.575 λίτρα καταγράφοντας αύξηση κατά 49,2% σε σχέση με το 2010

Η σημαντική αυτή βελτίωση οφείλεται στην επέκταση της πρωτοβουλίας και στα πλοία της Superfast Ferries

- 2012: 21.065 λίτρα παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως των 17% σε σχέση με το 2011



Ανακύκλωση χαρτιού

Κύρια προτεραιότητα προς αυτή την κατεύθυνση, αποτελεί η ανακύκλωση χαρτιού στα γραφεία του Ομίλου. Σε μία εποχή όπου η σημαντική για τη βιοποικιλότητα διατήρηση των δασών βρίσκεται σε κίνδυνο, η σπατάλη του χαρτιού εξακολουθεί να αποτελεί καθημερινή πρακτική. Αν αναλογιστούμε πως η παραγωγή ενός τόνου χαρτιού ισοδυναμεί με 17 μεγάλα δέντρα και αν υπολογίσουμε παράλληλα ότι το 93% των απορριμμάτων των επιχειρήσεων είναι σε χαρτί, τότε κάθε κομμάτι χαρτιού που στέλνουμε στην ανακύκλωση μπορεί να «γυρίσει τη σελίδα» και να κάνει τη διαφορά για ένα νέο βιώσιμο μέλλον.

Στην Attica Group, φροντίζουμε μέσα από καθημερινές πρακτικές π.χ. με τη χρήση εκτυπωτών διπλής όψης, να μειώσουμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού. Παράλληλα, εξετάζονται νέες πρωτοβουλίες για την περαιτέρω προώθηση και προαγωγή της ορθολογικής διαχείρισης του χαρτιού, αλλά και τη μείωση απαιτούμενων ποσοτήτων για διαφημιστικούς λόγους.

Μεταξύ 2011 και 2012 καταφέραμε να διατηρήσουμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού τόσο στα γραφεία της εταιρείας όσο και στην πλειονότητα των πλοίων σταθερή, και συγκεκριμένα:

Η προμήθεια ανακυκλωμένου χαρτιού για τις ανάγκες των κεντρικών γραφείων της εταιρείας διαμορφώθηκε ως εξής:

- 2011: 705 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 3.525 δεσμίδες)
- 2012: 700 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 3.500 δεσμίδες)

Η προμήθεια μη ανακυκλωμένου χαρτιού για τις ανάγκες των πλοίων διαμορφώθηκε ως εξής:

- 2011: 598 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 2.990 δεσμίδες)
Αφορά την τροφοδοσία 12 πλοίων: BLUE STAR1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR PATMOS, BLUE STAR NAXOS, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR DELOS, SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII
- 2012: 585 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 2.925 δεσμίδες)
Αφορά την τροφοδοσία 13 πλοίων: BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR PATMOS, BLUE STAR NAXOS, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR PATMOS, SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII

Πιο συγκεκριμένα από το 2008 μέχρι και το 2010 και σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό φορέα «Κλίμακα», η εταιρεία ανακύκλωσε:

- 2008: 17.574 λίτρα χαρτιού
- 2009: 31.712 λίτρα χαρτιού
- 2010: 36.290 λίτρα χαρτιού

Αναφέρεται πως από το 2011 και σύμφωνα με νέα τροπολογία του φορέα η ενδεδειγμένη μέτρηση για την ανακύκλωση του χαρτιού γίνεται σε κιλά και αφορά στην ποσότητα του χαρτιού που αξιοποιήθηκε προς ανακύκλωση. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία του Ομίλου, τα δύο τελευταία χρόνια ανακυκλώθηκαν:

- 2011: 9.352 κιλά χαρτιού
- 2012: 9.400 κιλά χαρτιού



Εκτός από το χαρτί που ο Όμιλος ανακυκλώνει, αρκετά από τα εταιρικά διαφημιστικά έντυπα του Ομίλου έχουν εκτυπωθεί σε χαρτί μη χλωριωμένο, του οποίου ο πολτός αποτελείται από ίνες ξύλου που προέρχονται από πιστοποιημένες ελεγχόμενες καλλιέργειες (FSC Certified). Χαρακτηριστικά, σε αυτό το είδος χαρτιού ο Όμιλος εκτυπώνει τον ετήσιο Απολογισμό Αειφόρου Ανάπτυξης (2007 – 2008 – 2009 – 2010), όλα τα φυλλάδια γραμμών Αδριατικής, καρτολίνες με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές, οι οποίες διανέμονται από τα πλοία και τα πρακτορεία του Ομίλου, λοιπά εταιρικά έντυπα και τασάκια ακτής.

Βάσει των παραπάνω, αξίζει να σημειωθεί πως ο Ετήσιος Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2011 καθώς και ο παρών απολογισμός δεν εκτυπώθηκαν για περιβαλλοντικούς λόγους. Διατίθενται ηλεκτρονικά στις ιστοσελίδες της Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Attica Group.

Ανακύκλωση ηλεκτρονικών συσκευών

Κατά το έτος 2012 συλλέχθηκαν από τα πλοία και τα γραφεία του Ομίλου 57 ηλεκτρονικές συσκευές, όπως για παράδειγμα πληκτρολόγια, οθόνες Η/Υ και εκτυπωτές παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 77% σε σχέση με το 2011.

Ανακύκλωση χρησιμοποιημένων μελανιών

Στο πρόγραμμα ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μελανιών κατά έτος 2012 ανακυκλώθηκαν από τα γραφεία και τα πλοία του Ομίλου συνολικά 712 σε σχέση με τα 370 τεμάχια που συλλέχθηκαν το 2011 μία αύξηση γύρω στο 90%.

Ανακύκλωση μπαταριών

Σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ, ο Όμιλος έχει τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μπαταριών στα γραφεία και τα πλοία του, οι οποίοι δέχονται όλα τα είδη μπαταριών μέχρι 1500 γραμμάρια, είτε αυτές είναι πρωτογενείς (μίας χρήσης) είτε δευτερογενείς (επαναφορτιζόμενες).

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία του Ομίλου, συλλέξαμε και ανακυκλώσαμε μέσα από τα γραφεία και τα πλοία μας:

- 2008: 147 κιλά μπαταριών
- 2009: 575 κιλά μπαταριών
- 2010: 593 κιλά μπαταριών
- 2011: 10.358 κιλά μπαταριών. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην προσθήκη και μεγαλύτερων μπαταριών προς ανακύκλωση.
- 2012: 8.621 κιλά μπαταριών



Ανακυκλώνοντας τις μπαταρίες αφήνουμε το περιβάλλον να ανθεί.

Recycling the batteries we permit environment to blossom.



 Blue Star Ferries



 SUPERFAST FERRIES



Ανακύκλωση οικιακών ληγμένων φαρμακευτικών προϊόντων

Για πρώτη φορά το 2012, ο Όμιλος προέβη στη συλλογή και ανακύκλωση ληγμένων φαρμακευτικών προϊόντων με στόχο αφενός την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και αφετέρου την προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας. Η εξειδικευμένη περισυλλογή των ληγμένων φαρμάκων είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς οι φαρμακευτικές ουσίες που παραμένουν για μεγάλο χρονικό διάστημα στον υδροφόρο ορίζοντα και στο υπέδαφος μπορούν να προσβάλλουν τη διατροφική αλυσίδα και να προκαλέσουν σοβαρή επιβάρυνση στο περιβάλλον. Η πρωτοβουλία αυτή στέφθηκε με επιτυχία καθώς καταφέραμε να συλλέξουμε 409 τεμάχια.

Ανακύκλωση λαμπτήρων

Μία ακόμη πρωτοβουλία που εγκαινιάσθηκε το 2012, ήταν η συλλογή και ανακύκλωση λαμπτήρων. Με την κατάργηση των λαμπτήρων πυράκτωσης, όλο και περισσότεροι περιέχουν υδράργυρο. Ο υδράργυρος επιβαρύνει δραματικά το οικοσύστημα, μολύνοντας όλη τη ζωική και τροφική αλυσίδα. Γι' αυτό το λόγο οι λαμπτήρες πρέπει να ανακυκλώνονται με τις κατάλληλες διαδικασίες. Μέσα στο 2012 ο Όμιλος κατάφερε να συλλέξει 800 λαμπτήρες οι οποίοι κατόπιν μεταφέρθηκαν σε ειδικά σημεία συλλογής, ώστε να μπορέσουν να επαναχρησιμοποιηθούν.



Μεταφορά ανακυκλώσιμων υλικών

Με απώτερο σκοπό την στήριξη και τη συμβολή στην ανάπτυξη του θεσμού της ανακύκλωσης καθώς και την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης, η Attica Group προσφέρει εκπτωτικά ή δωρεάν εισιτήρια για τη μεταφορά ανακυκλώσιμων υλικών. Συγκεκριμένα το 2012 συνεργαστήκαμε με αρκετούς φορείς, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, σχολεία, καθώς και εταιρείες των τοπικών κοινωνιών για την μεταφορά των υλικών στην Αθήνα.



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

Η αποτροπή της ανεξέλεγκτης καταστροφής του πλανήτη και της διαρκούς συρρίκνωσης των διαθέσιμων φυσικών πόρων, συνθέτουν τη νέα πραγματικότητα, στην οποία κάθε οργανισμός, εταιρεία, άνθρωπος, καλείται να συνεισφέρει με όλα τα μέσα που διαθέτει. Στόχος μας είναι να είμαστε κάτι παραπάνω από μία απλή ακτοπλοϊκή εταιρεία ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να μπορούμε να υποστηρίξουμε εμπράκτως ότι κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας πορείας, μπορέσαμε να προσφέρουμε ουσιαστικά στη διάσωση και διατήρηση του φυσικού μας πλούτου. Υπό το πρίσμα αυτό, ο Όμιλος Attica υιοθετεί πρακτικές και δράσεις που έχουν ως γνώμονα την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του ευρύτερου κοινού σε θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την προστασία του περιβάλλοντος.

Συμμετοχή στην «Ωρα της Γης»

Ο Όμιλος Attica Group υποστήριξε για πρώτη χρονιά τη διεθνή περιβαλλοντική πρωτοβουλία της WWF, «Ωρα της Γης», στόχος της οποίας είναι να κινητοποιήσει και να ευαισθητοποιήσει κάθε πολίτη σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και το φλέγον ζήτημα της υπερθέρμανσης του πλανήτη.

Το Σάββατο 31 Μαρτίου και ώρα 20:30, ο Όμιλος, έσβησε τα φώτα των γραφείων του στην Λεωφόρο Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, καθώς και τα φώτα εξωτερικών χώρων των πλοίων που βρίσκονταν αγκυροβολημένα στο λιμάνι του Πειραιά με διάρκεια από μία ώρα έως και το πρωί της Δευτέρας, στέλνοντας ένα ηχηρό μήνυμα αισιοδοξίας για την ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος. Παράλληλα, αναρτήθηκε στο web site www.bluestarferries.gr το banner της δράσης του WWF.

Ιδιαίτερη βαρύτητα, ωστόσο, δόθηκε στην ενημέρωση και κινητοποίηση όλων των εργαζομένων και συνεργατών της Attica Group σε ξηρά και θάλασσα προκειμένου να συμβάλλουν και οι ίδιοι με τη συμμετοχή τους στη συλλογική αυτή ενέργεια αποδεικνύοντας εμπράκτως το πνεύμα του εθελοντισμού που διέπει τον Όμιλο.

Εναλλακτικοί - Φιλικοί προς το περιβάλλον τρόποι ταξιδιού

Πρωθούμε εναλλακτικούς και φιλικούς προς το περιβάλλον τρόπους ταξιδιού, προσφέροντας ταξιδιωτικά πακέτα που συνδυάζουν «Τρένο και πλοίο» για προορισμούς εντός Ευρώπης.

Τασάκια ακτής

Ο Όμιλος συνεχίζει την ενεργή συμμετοχή του στο τεράστιο θέμα των καθαρών ακτών με δύο ενέργειες. Για πέμπτη χρονιά διανέμει τασάκια ακτής μέσω των λιμενικών πρακτορείων καθώς και των πλοίων. Συνολικά, από το 2007 μέχρι και το 2012 η Attica Group τύπωσε & διένειμε 978,500 τασάκια ακτής. Αξίζει να σημειωθεί πως στο παρελθόν η διανομή τους είχε πραγματοποιηθεί και μέσω του περιοδικού Traveller's Icons, των εθελοντικών καθαρισμών ακτών που διοργανώσαμε στην Αμοργό και τη Νάξο καθώς επίσης και μέσω διανομής χέρι με χέρι σε ελληνικές παραλίες των νησιών.

Κλιματική αλλαγή. Όλοι μπορούμε να βοηθήσουμε!



Χρήσιμες συμβουλές για την προστασία του πλανήτη

Το 2012, για περιβαλλοντικούς λόγους τα έντυπα με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές αντικαταστάθηκαν από αναρτήσεις στην επίσημη σελίδα της Blue Star Ferries στο Facebook με δυνατότητα διάδοσής τους μέσα από τους 23.000 φίλους της.

Στηρίζουμε προσπάθειες φορέων

Η Superfast Ferries και η Blue Star Ferries είναι ενεργά μέλη της HELMEPA, της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος, μίας μη κερδοσκοπικής, μη κυβερνητικής οργάνωσης με στόχο την καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και σκεπτικού ασφαλούς λειτουργίας στον κλάδο της ναυτιλίας μέσω της πληροφόρησης, διαφήμισης, ενημέρωσης και δημοσιότητας.

Η Attica Group είναι μέλος της Ομάδας Βιώσιμης Κινητικότητας (Sustainable Mobility Group) Της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων UIC και η μόνη ναυτιλιακή εταιρεία που μαζί με 43 μεταφορικές επιχειρήσεις-μέλη της UIC υπέγραψε τη Διακήρυξη για την Ανάπτυξη της Βιώσιμης Κινητικότητας στις μεταφορές (Declaration on Sustainable Mobility and Transport).

Τέλος, υπάρχει συνεχής ενημέρωση και προβληματισμός επί περιβαλλοντικών θεμάτων μέσα από συνδρομές στα εξειδικευμένα έντυπα.



Κλιματικές αλλαγές

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Η Attica Group ξεκίνησε το 2008 την καταγραφή του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος στα πλοία. Σε πρώτη φάση υπολογίστηκε η κατανάλωση πετρελαίου και λιπαντικών και οι εκπομπές των μηχανών και των βοηθητικών λεβήτων (διοξείδιο του άνθρακα, διοξείδιο του θείου, μεθάνιο, υποξείδιο του αζώτου, οξείδιο του αζώτου & αιωρούμενα σωματίδια). Σε δεύτερη φάση υπολογίστηκε το συνολικό αποτύπωμα το οποίο πέραν των εκπομπών και της κατανάλωσης πετρελαίου περιλαμβάνει όλες τις προμήθειες υλικών του ξενοδοχειακού τμήματος (σεντόνια, σαπούνια, χημικά, υφάσματα, μοκέτες, πρώτες ύλες τροφίμων, νερό, συσκευασίες τροφίμων-ποτών). Τα αποτελέσματα της ετήσιας καταγραφής του αποτυπώματος αξιολογούνται από τον Όμιλο με απώτερο σκοπό να ενισχυθεί η προσπάθεια στον τομέα της προληπτικής περιβαλλοντικής πολιτικής του.

Μείωση των εκπομπών ρύπων

Το νεότευκτο πλοίο BLUE STAR PATMOS όπως και το αδελφό πλοίο BLUE STAR DELOS μελετήθηκε έτσι ώστε να επιτευχθούν τα καλύτερα ναυπηγικά χαρακτηριστικά για υψηλή απόδοση με βελτιωμένους ειδικούς συντελεστές εκπομπών.

Επιπλέον:

- Με την υιοθέτηση του πλέον βελτιστοποιημένου υβριδικού συστήματος πρόωσης-ηλεκτροπαραγωγής
- Του πλέον σύγχρονου και αυτοματοποιημένου συστήματος κλιματισμού
- Τη γενικευμένη χρήση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας και χαμηλής τάσης LED
- Τη χρήση κατάλληλων υαλοπινάκων με ειδική επίστρωση συγκολλημένων φύλλων PVC (laminated stadip glass panels)
- Τη χρήση κατάλληλων μονωτικών υλικών νέας γενιάς κεραμικής σύστασης επιτυγχάνεται μείωση της απαιτούμενης ηλεκτρικής ισχύος με αντίστοιχη μείωση των συνολικών εκπομπών

Εκσυγχρονίζουμε τον στόλο μας

Ο στόλος της Attica Group αποτελεί έναν από τους πιο σύγχρονους στόλους στην Ευρώπη με νεότευκτα πλοία τα οποία πληρούν το σύνολο των διεθνών κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη, με κυριότερη τη σύμβαση MARPOL 73/78 του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO).

Η δρομολόγηση του ολοκαίνουργιου BLUE STAR DELOS στις γραμμές των Κυκλάδων το Νοέμβριο 2011 και του BLUE STAR PATMOS στη γραμμή Χίου-Μυτιλήνης τον Ιούλιο 2012, επιβεβαιώνουν τη συνέπεια του Ομίλου, που διαθέτει στόλο 14 πλοίων με μέσο όρο ηλικίας μόλις 10 ετών αλλά και τη συμβολή του στην ανάπτυξη των ελληνικών νησιών.

Παραδείγματα εφαρμογής αυστηρών κριτηρίων περιβαλλοντικής λειτουργίας για τη βελτίωση της ενεργειακής και περιβαλλοντικής απόδοσης των πλοίων του στόλου της εταιρείας:

- Τα καύσιμα που χρησιμοποιούν τα πλοία του Ομίλου είναι σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς
- Τα πλοία έχουν τέτοιον εξοπλισμό ώστε η περιεκτικότητα σε ελαιώδη κατάλοιπα του νερού των σεντινών που αποβάλλεται προς τη θάλασσα να είναι σύμφωνη με το όριο των 15 ppm που επιβάλλουν οι διεθνείς και εθνικοί κανονισμοί
- Τα υφαλοχρώματα των πλοίων επιλέγονται ώστε να μην είναι τοξικά και να μην δηλητηριάζουν τους θαλάσσιους οργανισμούς, άλλη μία πρακτική που υιοθετήθηκε πριν γίνει υποχρεωτική μέσω διεθνών κανονισμών
- Όλα τα χημικά που χρησιμοποιούνται στα πλοία, έχουν επιλεγεί βάσει της φιλικότητας τους προς το περιβάλλον
- Απαγόρευση της χρήσης των ουσιών που προκαλούν καταστροφή της στοιβάδας του όζοντος
- Οποιαδήποτε χημικά πρόσθετα χρησιμοποιούνται, επιλέγονται με βάση την περιβαλλοντική τους συμβατότητα

Ο μεγαλύτερος όγκος του νερού που χρησιμοποιούν τα πλοία προέρχεται από αφαλάτωση του θαλάσσιου νερού μέσω ειδικών βραστήρων. Εκτός από τα φώτα ασφαλείας, στα πλοία του Ομίλου χρησιμοποιούνται λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας. Μέσω της θερμότητας των καυσαερίων των κυρίων μηχανών και κατάλληλων διατάξεων, θερμαίνεται ο αέρας των κοινόχρηστων χώρων και το ζεστό νερό υγιεινής.

Βιοποικιλότητα

Η «βιοποικιλότητα» σύμφωνα με οδηγίες του WBCSD/CSI του Environmental and Social Impact Assessment (ESIA) ορίζεται ως η ποικιλία των ζώντων οργανισμών από όλες τις πηγές, συμπεριλαμβανομένων και των οικολογικών συμπλεγμάτων στα οποία ανήκουν, και η ποικιλότητα ανάμεσα στα είδη και τα οικοσυστήματα (όπως ορίζεται στη Συνθήκη περί Βιολογικής Ποικιλότητας).

Η ένταση της αστικοποίησης και η αύξηση των υποδομών, η υπερεκμετάλλευση των φυσικών πόρων, η κάθε είδους ρύπανση και η εισαγωγή ξενικών ειδών στα οικοσυστήματα βλάπτουν πολύ τη βιοποικιλότητα. Για το λόγο αυτό ο Όμιλος Attica συμμετέχει ενεργά στην προστασία της χλωρίδας και της πανίδας στοχεύοντας στη διατήρηση ή την διάδοση των περιβαλλοντικών αξιών.

Στήριξη προγράμματος «LIFE»

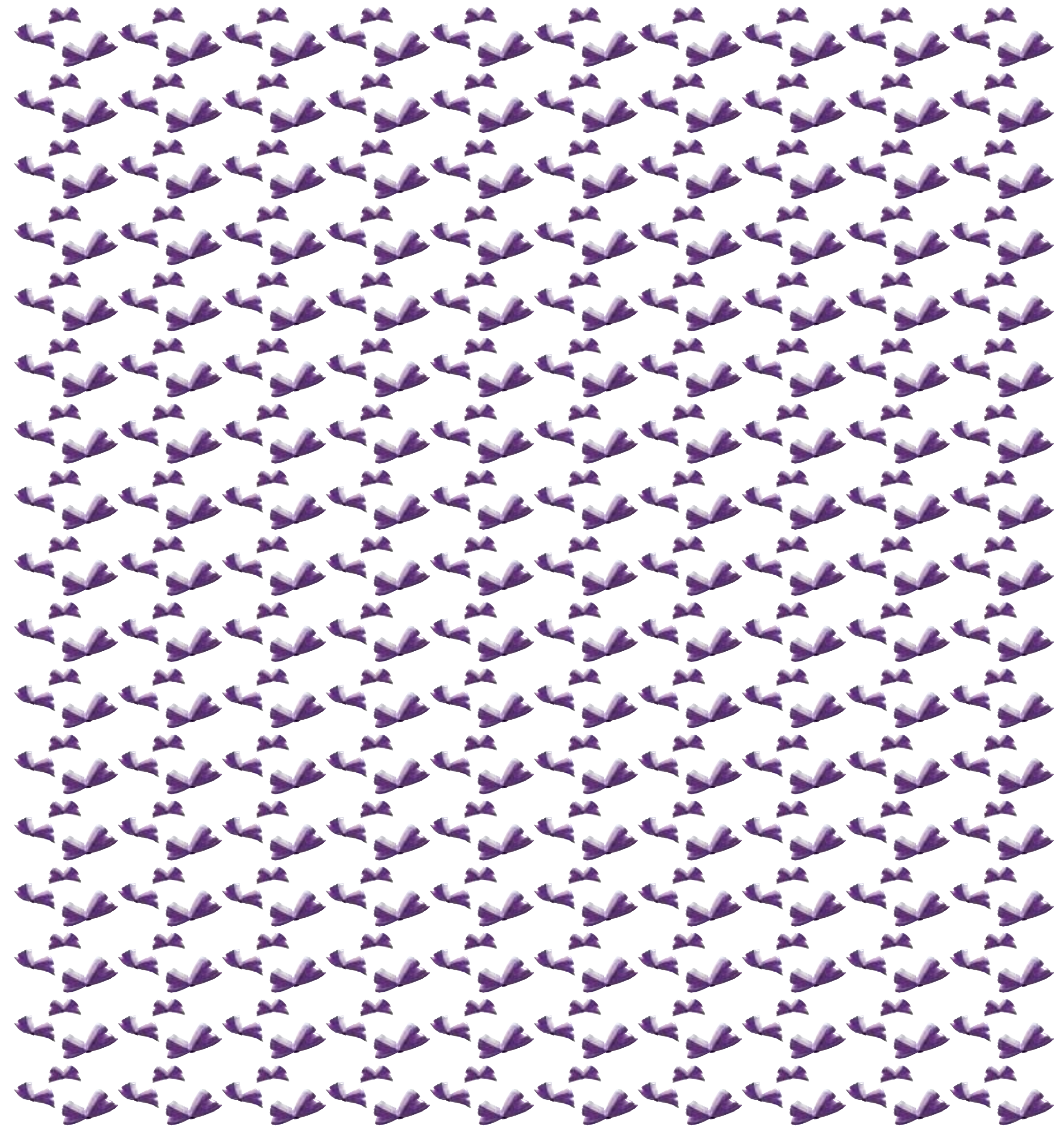
Υποστηρίζοντας τις δράσεις ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης του Προγράμματος LIFE για τα θαλασσοπούλια που υλοποιεί η Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία, από το καλοκαίρι του 2011 όλα τα πλοία των εταιρειών BLUE STAR FERRIES και SUPERFAST FERRIES που ταξιδεύουν στις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα, τη Χίο, Μυτιλήνη και την Κρήτη έχουν διαθέσιμο για το επιβατικό κοινό ενημερωτικό υλικό για τα θαλασσοπούλια, τις δράσεις του Προγράμματος LIFE και τη σημασία του νησιωτικού και θαλάσσιου χώρου του Αιγαίου.

Ταξιδεύοντας στο αρχιπέλαγος μαζί με τα θαλασσοπούλια, οι επιβάτες των πλοίων του Ομίλου έχουν την ευκαιρία να παρατηρήσουν κατά τη διάρκεια της διαδρομής του πλοίου τα πελαγικά θαλασσοπούλια του Αιγαίου. Χρησιμοποιώντας το φυλλάδιο παρατήρησης θαλασσοπουλιών που είναι διαθέσιμο στη ρεσεψιόν του πλοίου, οι επιβάτες μπορούν να αναγνωρίσουν τα θαλασσοπούλια, αλλά και να συμβάλλουν οι ίδιοι στην καταγραφή του πληθυσμού τους στην Ελλάδα συμπληρώνοντας και αφήνοντας την ειδική φόρμα καταγραφής στη ρεσεψιόν του πλοίου ή καταχωρώντας τις παρατηρήσεις τους στην ιστοσελίδα: www.ornithologiki.gr/seabirds. Αξίζει να σημειωθεί, πως για το 2012 η Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία έλαβε 428 έντυπες και 1.500 ηλεκτρονικές καταγραφές μέσω της ειδικής φόρμας που διανεμήθηκε στα πλοία και τα λιμενικά γραφεία του Ομίλου.



Ενίσχυση των τοπικών παραγωγών μέσω διανομής 9.000 μαστιχόδεντρων

Η Blue Star Ferries σε συνεργασία με το Ίδρυμα Marfin πραγματοποίησαν μια ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη της Χίου, η οποία είχε πληγεί από την καταστροφική φωτιά που έπληξε μεταξύ άλλων και τα μαστιχόδενδρα, μια σημαντική πηγή ευημερίας στην περιοχή. Έχοντας ως στόχο την προστασία του μοναδικού στον κόσμο και διάσημου προϊόντος του ακριτικού νησιού και την επαναδημιουργία του κεφαλαίου που χάθηκε, οι δύο εταιρείες προσέφεραν δωρεάν 9.000 δενδρύλλια μαστιχόδενδρων ενισχύοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τους τοπικούς παραγωγούς που είδαν την περιουσία τους να καταστρέφεται αλλά και τον κύκλο εργασιών της Ένωσης Μαστιχοπαραγωγών Χίου.



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΜΕ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ





Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες

Οι τοπικές κοινωνίες των νησιών του Αιγαίου, στα οποία ταξιδεύει καθημερινά ο στόλος μας, αποτελούν άμεση προτεραιότητα συνδεδεμένη με τις αρχές που διέπουν την εταιρεία μας. Ακουμπάμε όλο το φάσμα της τοπικής κοινωνίας, από την μέριμνα για το περιβάλλον, τον πολιτισμό και την εκπαίδευση, ως τον αθλητισμό και την υγεία. Νεολαία, παιδιά αλλά και οι γηραιότεροι θα βρουν σε εμάς ένα ανθρώπινο και ειλικρινές πρόσωπο.

Μια σημαντική πρωτοβουλία στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς του Ομίλου είναι η συστηματική ανταπόκριση σε πληθώρα αιτημάτων για δωρεές ή έμμεσες χορηγίες συλλόγων κυρίως των νησιών του Αιγαίου. Ο τομέας της τοπικής παράδοσης και του αθλητισμού αποτελούν για πολλά χρόνια ένα ευρύ πεδίο εφαρμογής κοινωνικής προσφοράς για τον Όμιλο. Στο πλαίσιο αυτό, η Attica Group παρέιχε για μία ακόμη χρονιά, εκπαιδευτικά ή δωρεάν εισιτήρια σε πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους και ομάδες στηρίζοντας έτσι τη συνέχεια του πολιτισμού και του αθλητισμού κάθε τόπου.

Βασικός μας στόχος είναι κάθε χρόνο να προστίθενται νέες προσπάθειες στα τοπικά σχέδια δράσης, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής, αλλά και στη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία υλοποιεί μία σειρά από δράσεις με στόχο την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας σε κοινωνικό αλλά και περιβαλλοντικό επίπεδο. Οι πρωτοβουλίες αυτές, οι οποίες διέπονται από συνέπεια και συνέχεια, έχουν καταφέρει να συμβάλλουν ουσιαστικά στην τοπική ανάπτυξη και ευαισθητοποίηση ενώ συγχρόνως έχουν σφραγίσει την παρουσία του Ομίλου μας στις τοπικές κοινωνίες.

Κλείνοντας, πρέπει να τονιστεί ότι η Attica Group με συνέπεια και συνέχεια θα εφαρμόσει το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και το 2013 διατηρώντας όλες τις δεσμεύσεις της περί αειφόρου ανάπτυξης, δίνοντας και πάλι το κύριο βάρος της στην στήριξη της τοπικής κοινωνίας των νησιών και ιδιαίτερα της νεολαίας.

Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες

Πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία»

Ο Όμιλος σε συνεργασία με τον Οργανισμό Πρόληψης και Αντιμετώπισης Μελανώματος «Μελάμπους» και με την βοήθεια των τοπικών γιατρών και φορέων, διοργάνωσε για τέταρτη χρονιά δωρεάν ιατρικές εξετάσεις δερματικών σπύλων και ενημερωτικές ομιλίες με στόχο να πληροφορηθούν οι νησιώτες που απολαμβάνουν τον ελληνικό ήλιο σχετικά με την επικινδυνότητα της παρατεταμένης έκθεσης σε αυτόν και τους τρόπους πρόληψης της ηλίαςσης και του μελανώματος.

Κατά τους μήνες Μάιο και Ιούνιο 2012, η Blue Star Ferries και η ιατρική ομάδα ταξίδεψε στα νησιά Ίο και Σαντορίνη όπου συνολικά εξετάστηκαν 707 ενήλικες και παιδιά ενώ ακόμα περισσότεροι ενημερώθηκαν για τους ενδεδειγμένους τρόπους προφύλαξης, που οδηγούν στην ευεργετική πρόσληψη της ηλιακής ακτινοβολίας κι εξαλείφουν τους κινδύνους για την υγεία.

Επιπλέον η Blue Star Ferries δίνει στους κατοίκους των νησιών ενημερωτικά έντυπα με αναφορά στους ενδεδειγμένους τρόπους αυτοεξέτασης. Τα έντυπα διανέμονται επίσης στα κεντρικά και λιμενικά πρακτορεία της εταιρείας και στα πλοία γραμμών εσωτερικού της Attica Group καθ' όλη την διάρκεια του έτους.

Εφέτος και για πρώτη φορά η ενημέρωση για την Ηλιοπροστασία και η εξέταση δερματικών σπύλων ξεκίνησαν εν πλω, καθώς στη διαδρομή προς τη Σαντορίνη δόθηκε η δυνατότητα στο πλήρωμα του BLUE STAR DELOS να παρακολουθήσει την ενημερωτική ομιλία της Προέδρου του Μελάμπους, να εξεταστεί αλλά και να μάθει πώς μπορεί να παράσχει πρώτες βοήθειες σε επιβάτες και οικείους του σε περίπτωση ηλίαςσης.

Το πρόγραμμα της «Ηλιοπροστασίας» υλοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία σε νησιά του Αιγαίου ως ακολούθως:

- 2008 στα νησιά: Αμοργό, Τήλο, Αστυπάλεια και Νίσυρο
- 2010 στα νησιά: των Μικρών Κυκλάδων (Δονούσα, Σχοινούσα, Κουφονήσι και Ηρακλεία)
- 2011 στα νησιά: Πάτμο και Λέρο
- 2012 στα νησιά: Ίο και Σαντορίνη

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός των κατοίκων που εξετάστηκαν ανά έτος κατά την διάρκεια του προγράμματος:

Έτος	Εξετάστηκαν
2008	255
2010	170
2011	590
2012	707

Η έγκαιρη διάγνωση και αφαίρεση μελανωμάτων και καρκινωμάτων του δέρματος ή και σπύλων με ατυπία σε αυτές τις εξορμήσεις, έχει συμβάλλει και στην έγκαιρη διάγνωση και αφαίρεση ύποπτων βλαβών και το κυριότερο στην έγκαιρη αφαίρεση μελανωμάτων και δερματικών καρκίνων προτού απειλήσουν τη ζωή των ασθενών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η συγκεκριμένη δράση έχει τιμηθεί στο παρελθόν στην κατηγορία «Κοινωνία και Επιχειρηματικότητα», της ενότητας Ermis PR, που διοργανώνεται κάθε χρόνο από την Ένωση Εταιριών Διαφήμισης και Επικοινωνίας Ελλάδας.

Παραδοσιακά επαγγέλματα

Το 2011, ο Όμιλος εγκαινίασε ένα νέο πρόγραμμα επιχειρησιακής υπευθυνότητας με τίτλο «Παραδοσιακά Επαγγέλματα».

Μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα της Blue Star Ferries (www.bluestarferries.gr), η Attica Group, παρουσιάζει μία σειρά από επαγγέλματα και τέχνες που αντιμετωπίζουν ολοένα και εντονότερα τον κίνδυνο αφανισμού. Η προσπάθεια αυτή αποσκοπεί στην αναβίωση και διατήρηση αυτών των επαγγελμάτων, στην ανάδειξη του ρόλου της τοπικής κοινωνίας αλλά και στην προστασία της εθνικής μας κληρονομιάς.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του προγράμματος η εταιρεία ήρθε σε επαφή με χαρισματικούς ανθρώπους οι οποίοι, με τον δικό τους μοναδικό τρόπο, μοιράστηκαν την τεχνογνωσία και τα μυστικά του επαγγέλματός τους. Μέσα από προσωπικές μαρτυρίες και αφηγήσεις αναδεικνύονται επαγγελματίες από τα νησιά του Αιγαίου παλαιότερης αλλά και νεότερης γενιάς οι οποίοι με το ίδιο μεράκι, χρησιμοποιώντας υλικά και τεχνικές των τόπων τους διατηρούν επί χρόνια ζωντανά αυτά τα επαγγέλματα και καλύπτουν την ανάγκη για ποιότητα.



Από το 2010 έως και σήμερα ο κατάλογος των «Παραδοσιακών Επαγγελμάτων» έχει χαρτογραφήσει 24 νησιά καταγράφοντας παράλληλα 65 περιπτώσεις ανθρώπων (38 κατά το 2011 και 28 το 2012) που επιμένουν στην διατήρηση παραδοσιακών τεχνών.

Η ιστοσελίδα της Blue Star Ferries, η οποία ανανεώνεται συνεχώς με νέα επαγγέλματα, έχει δεχθεί το 2012 876.208 επισκέψεις (unique users) ενώ ταυτόχρονα κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους η ενημέρωση της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας επεκτάθηκε μέσω του περιοδικού της Blue Star Ferries «On Blue» καθώς επίσης από την επίσημη σελίδα της Blue Star Ferries στο Facebook.

Αξίζει να σημειωθεί πως η εν λόγω ενέργεια βραβεύθηκε με το Corporate Affairs Excellence Award στην κατηγορία «Δράση Πρόγραμμα Χαμηλού Κόστους», της ενότητας «Αριστεία Προγράμματος/ Δράσεις», κατά τη διάρκεια της κορυφαίας εκδήλωσης του κλάδου της επικοινωνίας, που διοργανώθηκε για πρώτη φορά εφέτος από την Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ).

Στήριξη του προγράμματος «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη 2012»

Για 6η συνεχή χρονιά, η Attica Group στήριξε ως μεγάλος χορηγός το πρόγραμμα "Άγωνα Γραμμή Γόνιμη", το οποίο διοργανώνει η αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία "Διάδραση" και τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και την υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Στόχος του προγράμματος είναι η ισότιμη πρόσβαση όλων στην εκπαίδευση και τον πολιτισμό, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής τους.

Το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε παιδιά, χωρίς να αποκλείει τους ενήλικες. Μεταξύ άλλων περιλαμβάνει διαδραστικές βιωματικές εκδηλώσεις, εργαστήρια επιμόρφωσης, λέσχες ανάγνωσης, διαγωνισμούς ανάγνωσης, θεατρικές παραστάσεις, συναυλίες με τη σύμπραξη μερικών εκ των σημαντικότερων πολιτιστικών φορέων της Ελλάδας.

Το πρόγραμμα ταξίδεψε το 2012 σε 4 νησιά, την Ηρακλεία, τη Θηρασιά, τη Χάλκη και την Αντίπαρο, ενώ για πρώτη φορά τα εργαστήρια ξεκίνησαν το Φεβρουάριο και επαναλήφθηκαν σε μηνιαία βάση ώστε να υπάρχει συνέχεια αλλά και η αναγκαία «επανάληψη» στις προσπάθειες των παιδιών.

Ο ενθουσιασμός και η προσήλωση που διέπει όλα τα μέλη της ομάδας δημιουργούν μία μοναδική ατμόσφαιρα σε κάθε εκδήλωση και οδηγούν τους κατοίκους των εκάστοτε νησιών σε ένα ταξίδι γεμάτο θέατρο, μουσική, αθλητισμό και έντονα συναισθήματα αποδεικνύοντας ότι δεν υπάρχουν άγονες γραμμές παρά μόνο γόνιμες παραγωγικές διαδικασίες.

Η πρωτοβουλία της «Διάδρασης», αποκαλύπτει και προβάλλει τις ανάγκες καλλιτεχνικής έκφρασης των ανθρώπων που δεν έχουν πρόσβαση σε τέτοιες ενέργειες σε απομακρυσμένα σημεία της Ελλάδας και παράλληλα τους ψυχαγωγεί τους δύσκολους χειμωνιάτικους μήνες.

Στηρίζουμε τον αθλητισμό

Ο τομέας του αθλητισμού και η προσπάθεια που καταβάλλεται από συλλόγους και ομάδες των τοπικών κοινωνιών, αποτελούν για πολλά χρόνια ένα πεδίο εφαρμογής κοινωνικής προσφοράς για την Attica Group.

Η στήριξη του Ομίλου εκτός από τη χορηγία δωρεάν ή εκπτώτικών εισιτηρίων περιλαμβάνει και άμεσες οικονομικές ενισχύσεις.

Αναγνωρίζοντας το σημαντικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο αθλητισμός στην ανάπτυξη της τουριστικής αγοράς και επικροτώντας την οργάνωση αθλητικών γεγονότων διεθνούς απήχησης για τη χώρα μας αλλά και την προώθηση του «ευ αγωνίζεσθαι», χορηγήσαμε είτε στηρίξαμε με την παροχή εκπτώτικών ή δωρεάν εισιτηρίων, ανάμεσα σε άλλα, τα κάτωθι:

- ΠΑΟ Κω
- Σχολές Ποδοσφαίρου Παναθηναϊκού Σύρου
- Ένωση Ποδοσφαιρικών Σωματείων Κυκλάδων
- Ναυτικός Όμιλος Σύρου, Πάρου, Αντίπαρου, Μυτιλήνης, Ρόδου, Κω
- Ιππικός Όμιλος Κυκλάδων
- Ομάδα Παλαιμάχων Πάτμου
- Ένωση Καλαθοσφαιρικών Σωματείων Κυκλάδων
- ΠΑΕ ΑΕΛ Καλλονής
- Α.Ο. Παναξιακός
- Α.Ο. Φοίνικας Σύρου
- Γ.Σ. Διαγόρας
- Ένωση Σκακιστικών Σωματείων Αιγαίου
- Α.Ο. Κολοσσός Ρόδου
- Πανελλήνιο Πρωτάθλημα Φουσκωτών Σκαφών, Ρόδος
- Κωακός Αθλητικός Όμιλος Φίλιος
- Tae kwon do Λέρου
- Ιππικοί Όμιλοι Φοίβος, Κυκλάδων, Ιαλυσού, Κάδμος
- Ομάδα Ποδοσφαίρου Λυκείου Μυκόνου
- 25οι Αιγιοπελαγίτικοι Αγώνες Στίβου, Νάξος
- Ποδοσφαιρική Ομάδα Όμηρος Καλλιμασιάς, Χίος
- Φίλοι Μηχανοκίνητου Αθλητισμού
- Κολυμβητική Ομοσπονδία Ελλάδος
- Όμιλος Αντισφαίρισης Κω
- Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Windsurf
- Λέσχη Αυτοκινήτου Μυτιλήνης
- Αθλητικό Σωματείο Αυτοκινητιστών Χίου
- Ελληνική Ομοσπονδία Τζούντο
- Α.Σ. Αστέρης Κορθίου
- Αθλητικός Σύλλογος Μπούουλιγκ, Λέρος
- Πανιώνιος Γυμναστικός Σύλλογος Σαντορίνης



Στηρίζουμε τον πολιτισμό

Η συστηματική και σταθερή υποστήριξή μας με δωρεές αλλά και χορηγίες πολιτιστικών και κοινωνικών συλλόγων των νησιών είναι έμπρακτη και έντονη. Αιτήματα φτάνουν στην εταιρεία καθημερινώς ακολουθούμενα από ευχαριστήριες επιστολές ως ανταμοιβή.

Στο πλαίσιο αυτό, η Attica Group ικανοποίησε πλήθος αιτημάτων πολιτιστικών συλλόγων των Κυκλάδων, των Δωδεκανήσων και των νησιών του Βορειοανατολικού Αιγαίου στηρίζοντας έτσι την τοπική παράδοση και τη διάδοση του πολιτισμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε τόπου.

Από την πληθώρα αιτημάτων πολιτιστικών συλλόγων και άλλων φορέων ανά την Ελλάδα στα οποία ανταποκριθήκαμε προσφέροντας εισιτήρια για την πραγματοποίηση των δράσεών τους, ξεχωρίζουν:

- 3ο Φεστιβάλ Τουριστικών Ταινιών Μικρού Μήκους Αμοργού
- Ορχήστρα των Κυκλάδων
- Ευρωπαϊκή Γιορτή Μουσικής στην Νάξο
- Πολιτιστικός Σύλλογος Άνω Σύρου Κ.Π. Καβάφης
- Χορευτικός Σύλλογος Νάουσας Πάρου
- Επιτροπή Τουριστικής Ανάπτυξης και Προβολής Πάρου (Δήμος Πάρου)
- Οργανισμός Αθλητισμού & Πολιτισμού Σύρου
- Αιών Πολιτιστικός Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός
- Μαζούλια 2012, Αστυπάλαια
- 2η Γιορτή Φάβας Σχοινούσας
- Φεστιβάλ Γεύσης και Παράδοσης, Πάτμος
- Σωματείο Οι Φίλοι της Σαντορίνης
- Φεστιβάλ Θρησκευτικής Μουσικής, Πάτμου
- Φεστιβάλ Αξάνεμος, Χίος
- Ένωση Δονουσιωτών
- Anymasyros
- Εκδήλωση Περιφέρεια ως Κέντρο, Μεγίστη
- Up Festival, Κουφονήσια
- Φεστιβάλ της Τήνου
- Κ' Εφορεία Προϊστορικών Κλασικών Αρχαιοτήτων Μυτιλήνης
- 2η Συνάντηση Παραδοσιακής Μουσικής Νέων Νοτίου Αιγαίου
- Δήμος Μεγίστης
- Δήμος Σύρου
- Δήμος Τήλου
- Δήμος Ρόδου
- Δήμος Αντίπαρου
- Δήμος Νάξου
- Δήμος Θήρας
- Δήμος Καλύμνου
- Δήμος Πάτμου



Στηρίζουμε τον απόδημο Ελληνισμό στην Ευρώπη

Προκειμένου να προωθήσουμε την Ελληνική γλώσσα και κατ' επέκταση τον Ελληνικό πολιτισμό, προχωρήσαμε στη χορηγία εισιτηρίων στους ακόλουθους Συλλόγους και Ενώσεις τους οποίους παραθέτουμε ενδεικτικά:

- Ελληνική Κοινότητα Ρόττερταμ και Περιχώρων
- Ελληνικό Διαπολιτιστικό Κέντρο Βρυξελλών
- Ελληνική Κοινότητα Μαιντάλ
- Γαλλικό Σύλλογο Αλληλοβοήθειας
- Κοινότητα των Ελλήνων της Παβία ΚΟ.ΕΛ.ΠΑ.
- Ελληνο-Ιρλανδικός Σύνδεσμος St. Patrick's Day Ball
- Σύλλογος Ηπειρωτών Βελγίου
- Σύλλογος Κρητών Βρυξελλών
- ΑΧΕΠΑ Διεθνής Ομογενειακή Οργάνωση

Στηρίζουμε τον συνάνθρωπό μας και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Επιπλέον, στο πλαίσιο ενίσχυσης δράσεων με στόχο τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες στηρίξαμε, μεταξύ άλλων:

- Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου ΕΨΥΠΕ
- Σύλλογος Οικογένειας Θεραπευτικού Προγράμματος ΚΕΘΕΑ «Νόστος»
- Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Ανάπηρων Παιδιών
- Κέντρο Αποθεραπείας & Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία
- Γενικό Νοσοκομείο Σύρου
- ΕΚΑΒ Πάρου
- ΚΕΘΕΑ Μυτιλήνης
- Σύλλογος Ακρωτηριανών Θήρας
- Life Line Hellas
- Εθελοντές του Κόσμου
- Κάνε Μια Ευχή
- Το Χαμόγελο του Παιδιού
- Δημοτικό Σχολείο Μεγίστης
- Γιατροί του Κόσμου
- Σύλλογος Γυναικών Μάρπησσας Πάρου
- Ομάδα Αιγαίου
- Seahawks Rib Club
- Δήμος Ρόδου για Δωρεάν Μεταφορά Μονάδας Μαστογράφου
- Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου για Δωρεάν Μεταφορά Αντικαρκινικής Ομάδας

Το πρόγραμμα της Attica Group έχει μια μακρά διαδρομή. Από το 2005 μέχρι και τον Δεκέμβριο του 2012, η Attica Group έχει προσφέρει έναν ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων, ενώ κάθε χρόνο στηρίζει με άμεσες χορηγίες πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, μη κυβερνητικές οργανώσεις, Δήμους, Κοινότητες και Φορείς.

Παροχές μετακινήσεων

2009: Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 391.016€

2010: Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 498.653€

2011: Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 496.805€

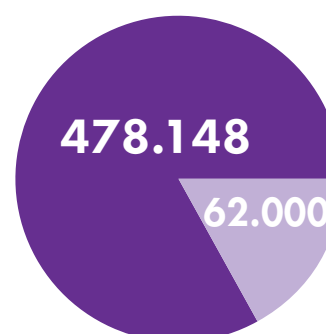
2012: Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 478.148€

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τις γραμμές εσωτερικού. Στα έτη 2011 & 2012 δεν συμπεριλαμβάνονται τα εκπαιδευτικά και δωρεάν εισιτήρια που δόθηκαν στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο Κρήτης.



Το κόστος των δωρεάν και εκπαιδευτικών εισιτηρίων που διέθεσε ο Όμιλος στις γραμμές εξωτερικού για το έτος 2012 ανέρχεται στις 62.000€ χωρίς να έχει διευκρινιστεί ωστόσο το ποσοστό αξιοποίησής τους.

Αναλυτικότερα, ο καταμερισμός παροχής εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων στις γραμμές του εσωτερικού και της Αδριατικής το 2012 αποτυπώνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Παροχές μετακινήσεων γραμμών εσωτερικού - εξωτερικού 2012€

- Γραμμές εσωτερικού
- Γραμμές εξωτερικού

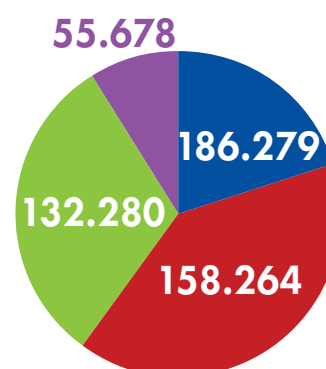
Άμεσες χορηγίες

Το 2009 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά: 186.279€

Το 2010 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά: 158.264€

Το 2011 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά: 132.280€

Το έτος 2012, παρά την διεθνή οικονομική ύφεση και την παγκόσμια συγκράτηση κονδυλίων, η Attica Group διέθεσε συνολικά σε άμεσες χορηγίες το ποσό των 55.678€.



Άμεσες χορηγίες (€)

- 2009
- 2010
- 2011
- 2012

Δράσεις στην γραμμή Πειραιάς - Κρήτη

Στην γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο Κρήτης η οποία εξυπηρετείται από την κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST με τα πλοία Olympic Champion και SUPERFAST XII, η εταιρεία ενίσχυσε για μία ακόμη χρονιά μία σειρά από οργανισμούς και συλλόγους μέσα από την παροχή δωρεάν ή/ και εκπτωτικών εισιτηρίων με απώτερο σκοπό τη διαφύλαξη της τοπικής κουλτούρας, την ανάπτυξη του φίλαθλου πνεύματος και της ευγενούς άμιλλας όπως επίσης και την ανακούφιση των συνανθρώπων μας.

Στηρίζουμε τον πολιτισμό

- 3ο Παιδικό Φεστιβάλ Αγίου Νικολάου Κρήτης
- Μουσείο Κώστα Τσόκλη - Έκθεση Σπιναλόγκα
- Όμιλος Αετογιάννης
- Πανεπιστήμιο Κρήτης - Μουσείο Φυσικής Ιστορίας
- Δήμο Ηρακλείου - 6ο Διεθνές Συμπόσιο Γλυπτικής
- Θεατρική Σκηνή Ηρακλείου
- Σύλλογος Αρχιτεκτόνων Ν.Ηρακλείου
- Έκθεση Κλασικών Οχημάτων στο Ηράκλειο Κρήτης

Στηρίζουμε τον αθλητισμό

- Ένωση Ποδοσφαιρικών Σωματείων Ηρακλείου
Επιτροπή Διαιτησίας
- Γυμναστική Ένωση Ηρακλείου
- ΕΚΑΣΚ - Ένωση Καλαθοσφαιρικών Σωματείων Κρήτης
- Σύλλογος Μαραθωνοδρόμων Κρήτης
- Α.Σ. Κρητική Ακαδημία Tae Kwon Do
- Παγκρήτιος Αθλητικός Σύλλογος Σκοποβολής & Τοξοβολίας
- Φίλοι Μηχανοκίνητου Αθλητισμού

Στηρίζουμε τον συνάνθρωπό μας και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

- Γιατροί του Κόσμου
- Γιατροί Χωρίς Σύνορα
- Γενικό Νοσοκομείο Ρεθύμνης - Κέντρο Υγείας Ανωγείων
- Εθελοντές Γιατροί του Αιγαίου ΠΑ.Γ.Ν.Η.
- Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Παράρτημα Ηρακλείου
- Περιφερειακή Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κρήτης
- Το Χαμόγελο του Παιδιού
- Φιλανθρωπικός Σύλλογος - Μέριμνα
για τον Πλησίον Άγιος Ιωάννης ο Ελεήμων Σ.Α
- Σωματείο Γονέων & Φίλων Ατόμων με Αναπηρία
Σύλλογος Δικαίωμα στη Ζωή

Η συλλογή ποσοτικών στοιχείων αναφορικά με την αξία της παροχής δωρεάν ή / και εκπτωτικών εισιτηρίων για την γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο Κρήτης συμπεριλαμβάνεται στους στόχους του Ομίλου για τον επόμενο απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας.

Ενημέρωση κοινού

Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων

Από το 2012 ο Όμιλος συμπαράταχθηκε με τον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων και υποστηρίζει έμπρακτα το σημαντικό έργο που επιτελεί, έχοντας ως απώτερο σκοπό τη μέγιστη δυνατή διάδοση της ιδέας της δωρεάς και της μεταμόσχευσης οργάνων.

Σύμφωνα με στοιχεία του οργανισμού, στην Ελλάδα για το 2012 έχουν καταγραφεί περίπου επτά δότες ανά εκατομμύριο πληθυσμού, αριθμός που είναι σχεδόν στα επίπεδα του 2011 (7,2 δότες ανά εκατομμύριο πληθυσμού) όταν είχε γίνει μία μεγάλη προσπάθεια από το υπουργείο Υγείας για αύξηση της δωρεάς οργάνων. Ο δείκτης αυτός συνεχίζει να μας κατατάσσει μεταξύ των τελευταίων στην Ευρώπη στον τομέα των μεταμοσχεύσεων.

Αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη ανάγκη για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών, ο Όμιλος τοποθέτησε έντυπο ενημερωτικό υλικό στον χώρο υποδοχής εννέα πλοίων (BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR PATMOS, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR ITHAKI και SUPERFAST XII) μέσα από τα οποία το επιβατικό κοινό μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τη δωρεά και τη μεταμόσχευση οργάνων.

Εθελοντισμός

Δεσμοί αίματος

Με φιλοσοφία που επικεντρώνεται στον άνθρωπο και με σύνθημα «Δεσμοί Αίματος», ο Όμιλος Attica Group υλοποίησε για 4η συνεχή χρονιά σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών "Γ. Γεννηματάς" την Εθελοντική Αιμοδοσία των Εργαζομένων του.

Από το 2009 που ξεκίνησε, η εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων αποτελεί κορυφαία πράξη υπευθυνότητας, προσφοράς και, πάνω απ' όλα, αλληλεγγύης προς το συνάνθρωπο που έχει ανάγκη.

Το καθιερωμένο πρόγραμμα αιμοδοσίας πραγματοποιήθηκε δύο φορές μέσα στο έτος και συγκεκριμένα τον Μάιο και το Σεπτέμβριο 2012 στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου αλλά και στα πλοία κατά τη διάρκεια παραμονής τους στο λιμάνι του Πειραιά.

Εργαζόμενοι σε ξηρά και θάλασσα απέδειξαν στην πράξη ότι μια σύγχρονη επιχείρηση οφείλει να ανταποδίδει στο κοινωνικό σύνολο, γεγονός που αποτυπώνεται στη μεγάλη ανταπόκριση του προσωπικού της εταιρείας στο κάλεσμα για εθελοντική αιμοδοσία.



Οι 70 μονάδες αίματος, που συγκεντρώθηκαν επιβεβαίωσαν πως η πρωτοβουλία αυτή έχει καταστεί «Δεσμός Αίματος» όλων μας, καθώς η Τράπεζα Αίματος που δημιουργείται ανταποκρίνεται σε αιτήματα κατοίκων των απομακρυσμένων νησιών που εξυπηρετεί ο Όμιλος ενώ παράλληλα καλύπτει έκτακτες ανάγκες τόσο των εργαζομένων του, όσο και των οικογενειών τους.

Συγκεκριμένα η Τράπεζα Αίματος δημιουργήθηκε με σκοπό:

- Να προσφέρει αίμα σε περίπτωση ανάγκης στους κατοίκους των μικρών απομακρυσμένων νησιών που εξυπηρετεί η εταιρεία
- Να προσφέρει αίμα σε περίπτωση ανάγκης στους εργαζόμενους του Ομίλου και των οικογενειών τους
- Να προάγει τις έννοιες και τις αξίες της εθελοντικής αιμοδοσίας και να ενισχύσει το πνεύμα αλληλεγγύης των εργαζομένων στα γραφεία, τα πλοία, τα πρακτορεία και τα νησιά

Αναλυτικά, από την έναρξη του προγράμματος έως και την τελευταία αιμοδοσία είχαμε τα ακόλουθα αποτελέσματα όσον αφορά την συλλογή φιαλών αίματος:

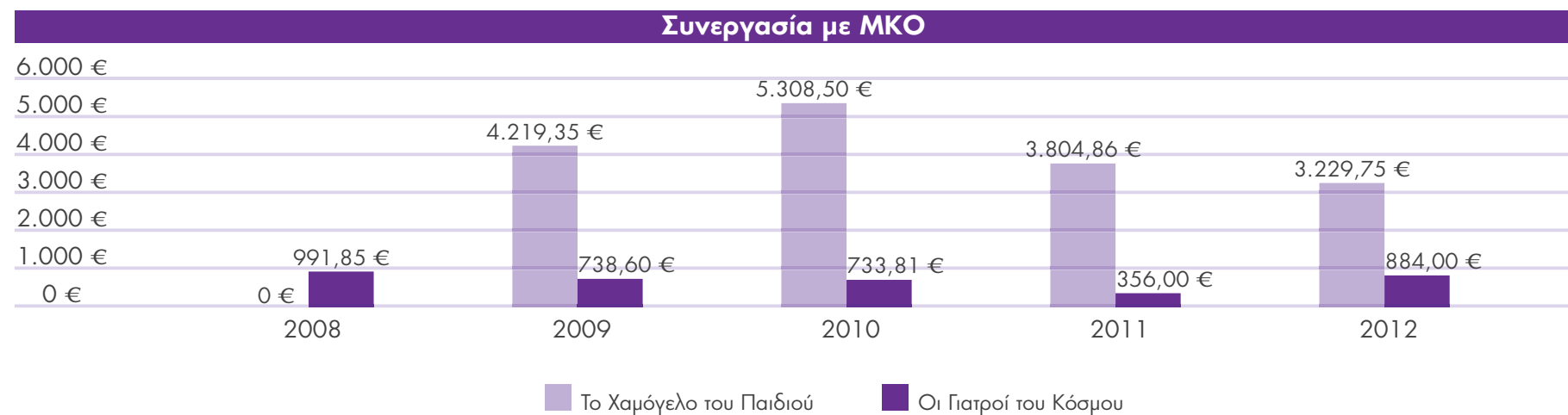




Συνεργασία με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης δραστηριοποίησης της εταιρείας με γνώμονα το γενικό καλό της κοινωνίας, η Attica Group προσέφερε «χέρι βοήθειας» στις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και «Οι Γιατροί του Κόσμου» στηρίζοντας, μακροπρόθεσμα, το σημαντικό έργο και τις πρωτοβουλίες τους. Αναγνωρίζοντας τις προσπάθειες των δύο οργανισμών, ο Όμιλος τοποθέτησε ερανικά κουτιά σε όλα του τα πλοία αποδεικνύοντας έμπρακτα τη θέληση του για την στήριξη τους.

Παράλληλα η εταιρεία στηρίζει και άλλες οργανώσεις μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και το πολύ σημαντικό έργο που επιτελούν μέσα από τη παροχή δωρεάν και εκπαιδευτικών εισιτηρίων όπως αναφέραμε προηγουμένως.

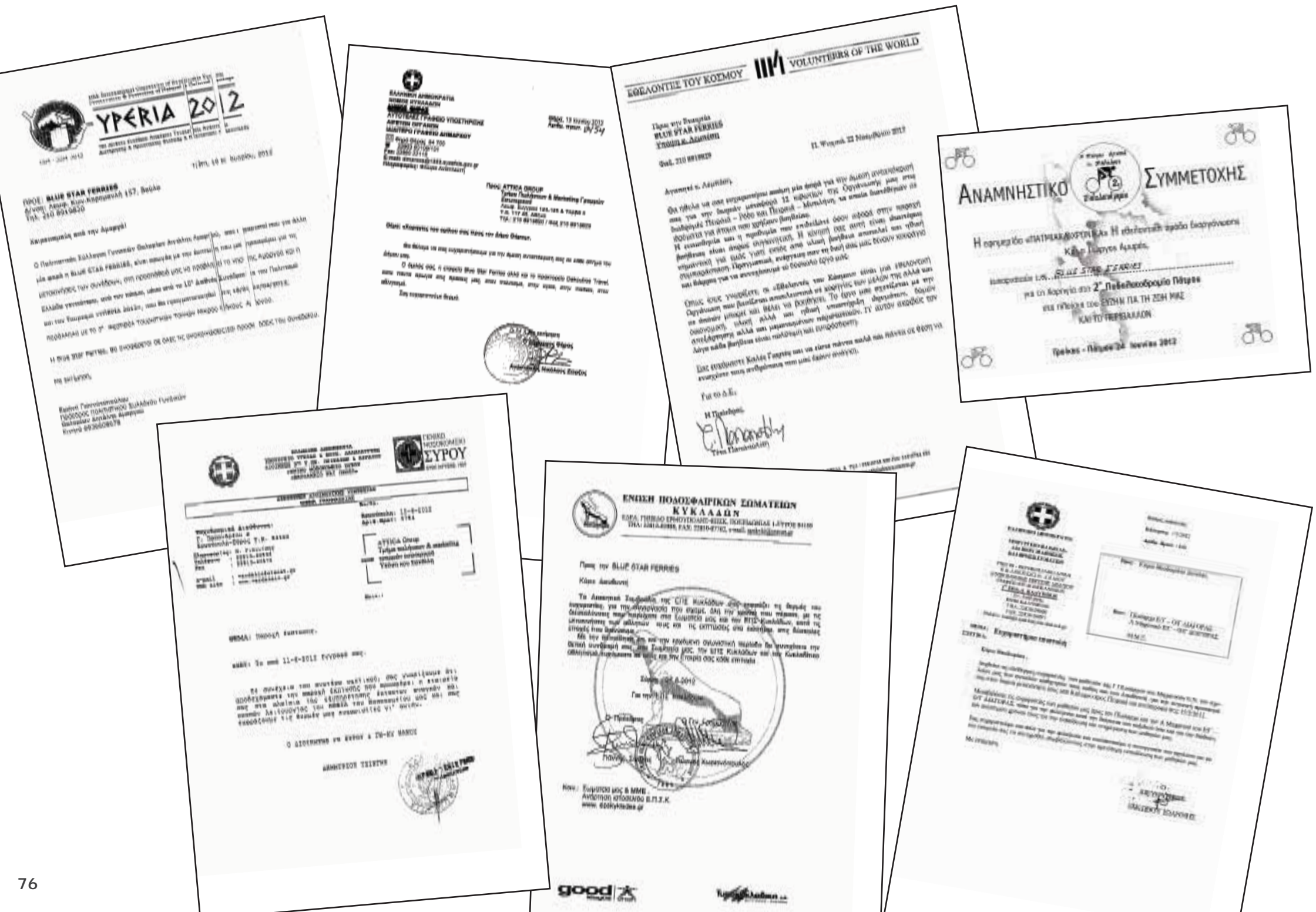


Ευχαριστήριες Επιστολές

Είναι δεδομένο ότι το κοινωνικό έργο της Attica Group είναι η αλυσίδα που μας «δένει» με τις τοπικές κοινωνίες και τους κατοίκους των νησιών του Αιγαίου, όπως οι άγκυρες των πλοίων μας που δένουν στα λιμάνια των προορισμών μας.

Με τις ενέργειές μας δεν είχαμε και δεν έχουμε στόχο να υποκαταστήσουμε το Κράτος και τον σχεδιασμό του όσον αφορά στις περιφερειακές δομές. Επιθυμούμε απλά να αποτελούμε ένα αναπόσπαστο κομμάτι των τοπικών κοινωνιών στις οποίες ταξιδεύουμε σε καθημερινή βάση και όχι να είμαστε ένας απλός «επισκέπτης», που στοχεύει μόνο στην επιχειρηματική του ανάπτυξη.

Για αυτό και κάθε φορά που ένα απλό και μικρό ευχαριστώ φτάνει στα γραφεία μας από τους Δήμους και τις Περιφέρειες, τους Συλλόγους, τις ΜΚΟ, μας γεμίζει με χαρά και ικανοποίηση και κυρίως μας δίνει δύναμη να συνεχίσουμε στην ίδια «ρότα».



Έκδοση Αναφοράς Προόδου Communication on Progress (COP) Οικουμενικό Σύμφωνο



Global Compact Network
Hellas

Η Attica Group στο πλαίσιο του Προγράμματος Εταιρικής Ευθύνης που πραγματοποιεί, δεσμεύεται από τις αρχές του 2009 από το Οικουμενικό Σύμφωνο (Global Compact) των Ηνωμένων Εθνών, το οποίο προσκαλεί τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν 10 οικουμενικές αρχές βιωσιμότητας για το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, με καθολική εφαρμογή σε όλες τους τις δραστηριότητες παγκοσμίως. Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία εταιρικής υπευθυνότητας, με χιλιάδες συμμετέχοντες από περισσότερες από 100 χώρες και έχει ως πρωταρχικό στόχο την οικοδόμηση και προώθηση της κοινωνικής νομιμότητας των επιχειρήσεων και των αγορών.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι μια καθαρά εθελοντική, διεθνής πρωτοβουλία με δύο κυρίαρχους σκοπούς:

- Να αποτελέσουν, οι δέκα αρχές, κυρίαρχο ρεύμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες σε ολόκληρο τον κόσμο.
- Να λειτουργήσει, η πρωτοβουλία, ως καταλύτης για δράσεις που στηρίζουν τους αναπτυξιακούς στόχους της χιλιετίας των Ηνωμένων Εθνών.

Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου

Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η αναγνώριση και υποστήριξη αυτών. Σελ. 27, 28, 35, 37

Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group δεν παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η σχέση με τους συναδέλφους, τη Διοίκηση και τους Προμηθευτές. Σελ. 27, 28, 35, 37

Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Η Attica Group προασπίζει το δικαίωμα συμμετοχής σε οργανωμένα σωματεία. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η προάσπιση του δικαιώματος αυτού. Σελ. 27, 28, 35, 37, 38

Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. Σελ. 27, 28, 35, 37

Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. Σελ. 36, 37

Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.

Η Attica Group διαθέτει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποία περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την αξιοκρατική επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξή τους. Από το 2008 εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που αφορά στο Διοικητικό Προσωπικό του Ομίλου Attica Group. Αντίστοιχο Σύστημα Αξιολόγησης εφαρμόζεται και για τους εργαζόμενους στα πλοία. Σελ. 36, 37, 39, 43

Αρχή 7η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Η Attica Group ακολουθεί προληπτική προσέγγιση ως προς το περιβάλλον. Σελ. 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61

Αρχή 8η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Η Attica Group αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και εφαρμόζει προγράμματα που οδηγούν σε αυτή τη κατεύθυνση. Σελ. 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61

Αρχή 9η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Η Attica Group ενθαρρύνει την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον όπως είναι η χρήση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας στα πλοία και στα γραφεία της κ.λπ. Σελ. 53, 57, 58, 59, 60

Αρχή 10η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Η Attica Group αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά η οποία αποτυπώνεται και στον ΚΟΔ αλλά στην πολιτική εταιρικής διακυβέρνησης. Σελ. 27, 28, 37, 43



Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Attica Group βασίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI / G3.1 για τη Σύνταξη Αναφορών Βιωσιμότητας. Οι οδηγίες GRI είναι ένα σύνολο αρχών και δεικτών, με ευρύ φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων κατευθυντήριων σημειώσεων και παραρτημάτων, ανάλογα με τον κάθε κλάδο, που έχουν διαμορφωθεί μέσα από μία παγκόσμια συνεργασία πολλαπλών ενδιαφερομένων και που αξιοποιούνται στην κατάρτιση αναφορών βιωσιμότητας. Πιο συγκεκριμένα οι απολογισμοί βιωσιμότητας που βασίζονται στο Πλαίσιο έκδοσης απολογισμών GRI δημοσιοποιούν τα συμπεράσματα και τα αποτελέσματα που εξήχθησαν κατά την περίοδο του απολογισμού όσον αφορά στις δεσμεύσεις, στη στρατηγική και τη διοικητική πρακτική του οργανισμού. Το Πλαίσιο εφαρμόζεται σε οργανισμούς ανεξαρτήτως μεγέθους, τύπου ή γεωγραφικής θέσης, ενώ ήδη το χρησιμοποιούν ως βάση για την έκδοση απολογισμών βιωσιμότητας χιλιάδες εταιρείες, ενώσεις και οργανισμοί από όλους τους τομείς παγκοσμίως. Ο Απολογισμός της Attica Group αφορά στην περίοδο 2012 καταγράφοντας την απόδοση της εταιρείας στους τομείς της Εταιρικής Διακυβέρνησης, του περιβάλλοντος, των ανθρώπινων δικαιωμάτων, των εργαζόμενων και της κοινωνίας. Είναι ο τέταρτος κατά σειρά απολογισμός που συντάσσεται σύμφωνα με τις οδηγίες GRI ενώ για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2012 που περιλαμβάνονται σε αυτόν χρησιμοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων. Σε ότι αφορά στη μεθοδολογία υπολογισμού των δεικτών του Απολογισμού σημειώνουμε ότι χρησιμοποιείται η ίδια μεθοδολογία με τα παρελθόντα έτη εκτός από τη περίπτωση της μεθοδολογίας υπολογισμού της ανακύκλωσης χαρτιού η οποία άλλαξε το 2011, από λίτρα σε κιλά.

Τέλος σημειώνουμε ότι ο παρών Απολογισμός δεν πιστοποιήθηκε από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα, κάτι που αναμένεται να εφαρμοστεί το 2013.

1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων (π.χ. Γενικός διευθυντής, Πρόεδρος ή αντίστοιχο ανώτατο στέλεχος) σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για τον οργανισμό και την στρατηγική του.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	Σελ. 5
1.2*	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Ο Απολογισμός Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 7, 25-26

2. Οργανωτικό Προφίλ

2.1	Επωνυμία του οργανισμού.	Ο Όμιλος μας Η ιστορία μας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 11, 17-18, 43-44
2.2	Κύριες Μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	Ο Όμιλος μας Ο στόλος μας	Σελ. 11, 15
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης, των θυγατρικών και των κοινοπραγιών.	Ο Όμιλος μας Οργανωτική δομή	Σελ. 11, 13
2.4	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού.	Ο Όμιλος μας Διοίκηση Η ιστορία μας	Σελ. 11, 14, 17-18

*Μερική κάλυψη δείκτη

2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.	Ο Όμιλος μας Οι γραμμές μας Το δίκτυο μας	Σελ. 11-12, 14, 16
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	Ο Όμιλος μας Οργανωτική δομή Διοίκηση Η ιστορία μας	Σελ. 11, 13, 14, 17-18
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).	Ο Όμιλος μας Οι γραμμές μας Το δίκτυο μας Οικονομικά στοιχεία	Σελ. 11, 12, 14, 16, 21
2.8	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	Ο Όμιλος μας Το δίκτυο μας Η ιστορία μας Οικονομικά Στοιχεία Οι εργαζόμενοι μας	Σελ. 12, 16, 17-18, 20-21, 35-36
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία.	Η ιστορία μας Σημαντικά νέα του 2012	Σελ. 17-18, 19
2.10	Βραβεία που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.	Συμμετοχή & Αναγνώριση Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες	Σελ. 31, 66-67

3. Παράμετροι Απολογισμού

3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. Οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ο Απολογισμός	Σελ. 5, 7
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού.	Ο Απολογισμός	Σελ. 7
3.3	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ο Απολογισμός Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 5, 7, 25-26

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.	Έντυπο αξιολόγησης απολογισμού	Σελ. 91
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ο Απολογισμός Όραμα & Στρατηγική Κοινωνικοί εταίροι	Σελ. 5, 7, 25-26 30
3.6	Πεδίο Απολογισμού (χώρες, διευθύνσεις, θυγατρικές, κλπ).	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 80-90
3.7	Περιορισμοί στο Πεδίο Απολογισμού.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 80-90
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 80-90
3.9	Τεχνικές μέτρησης και απολογισμών.	Όραμα & Στρατηγική GRI – G3 Attica Group	Σελ. 25-26, 80-90
3.10	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 80-90
3.11	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 80-90
3.12	Ένας πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό.	Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών Επικοινωνία με την αγορά GRI – G3 Attica Group	Σελ. 46-48, 49 80-90
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, δώστε εξηγήσεις για το πεδίο και τη βάση της παρεχόμενης εξωτερικής διασφάλισης. Επίσης, εξηγήστε τη σχέση ανάμεσα στον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό και τον (τους) πάροχο (ους) διασφάλισης.	COP Attica Group	Σελ. 78-79

4. Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή

4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή η εποπτεία του οργανισμού.	Διοίκηση Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 14, 29, 43-44
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος (και, εάν συμβαίνει αυτό, υποδείξτε το ρόλο του στη διοίκηση του οργανισμού και τους λόγους για αυτή τη ρύθμιση).	Διοίκηση Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 14, 43-44
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη.	Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 43-44
4.4	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης.	Το δίκτυο μας Πρακτικές διοίκησης Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 16, 27-28 43-44
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης).	Πρακτικές διοίκησης	Σελ. 27-28,
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.	Πρακτικές διοίκησης Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 27-28, 43-44
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την καθοδήγηση της στρατηγικής του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	Πρακτικές διοίκησης	Σελ. 27-28
4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Όραμα & Στρατηγική Πρακτικές διοίκησης Οι εργαζόμενοί μας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 5, 25-26, 27-28, 35-36, 43-44

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

<p>4.9 Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και προσήλωση ή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, τους κώδικες συμπεριφοράς με τις αρχές.</p>	<p>Διοίκηση Πρακτικές διοίκησης Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας Οι εργαζόμενοί μας Ανάπτυξη εργαζομένων Ενημέρωση εργαζομένων Εταιρική διακυβέρνηση Οργάνωση και διαχείριση</p>	<p>Σελ. 14, 27-28, 29, 35-36, 38-39, 43-44, 53</p>
<p>4.10 Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.</p>	<p>Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας Ικανοποίηση εργαζομένων Εταιρική διακυβέρνηση</p>	<p>Σελ. 29, 39, 43-44</p>
<p>4.11 Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης.</p>	<p>Μύνημα Διευθύνοντος Συμβούλου Όραμα & Στρατηγική</p>	<p>Σελ. 5, 25-26</p>
<p>4.12 Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός.</p>	<p>Ο Όμιλος μας Το δίκτυο μας Η ιστορία μας Σημαντικά νέα του 2012 Συστήματα διοίκησης Συμμετοχή & Αναγνώριση Οι εργαζόμενοί μας Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα Εργασιακά δικαιώματα Εταιρική διακυβέρνηση Υπεύθυνο μάρκετινγκ Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών Οργάνωση και διαχείριση Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες</p>	<p>Σελ. 12, 16, 17-18, 19, 29, 30-31, 35-36, 37, 38, 43-44, 45, 46, 48, 53, 65-66</p>
<p>4.13 Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και / ή σε διεθνείς / εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων.</p>	<p>Το δίκτυο μας Πρακτικές διοίκησης Συστήματα διοίκησης Συμμετοχή & Αναγνώριση Επικοινωνία με την αγορά Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση</p>	<p>Σελ. 16, 27-28, 29, 30-31, 49, 58-59</p>

4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετοχών που συνεργάζονται με τον Οργανισμό.	Μετοχική σύνθεση Κοινωνικοί εταίροι	Σελ. 13 30
4.16	Προσεγγίσεις όσων αφορά στη συμμετοχή των συμμετόχων.	Κοινωνικοί εταίροι Εργασιακά δικαιώματα Ενημέρωση εργαζομένων	Σελ. 30 38, 39

Οικονομικοί Δείκτες Επίδοσης

EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.	Σημαντικά νέα του 2012 Οικονομικά στοιχεία Όραμα & Στρατηγική Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Συνεργασία με ΜΚΟ	Σελ. 19, 20-21 25-26 71, 75
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.	Υγεία & Ασφάλεια	Σελ. 36
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος μέσω της συμμετοχής, μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.	Το δίκτυο μας Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Ενημέρωση κοινού Εθελοντισμός	Σελ. 16, 65-66, 73, 74
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών οικονομικών έμμεσων επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.	Οικονομικά στοιχεία Ενημέρωση κοινού Εθελοντισμός	Σελ. 20-21, 73, 74

Περιβάλλον

EN1	Χρησιμοποιηθέντα υλικά με βάση το βάρος ή τον όγκο.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 54-57
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που αποτελούν εισαγόμενα ανακυκλωμένα υλικά.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 54-57

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

EN3*	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Οργάνωση και διαχείριση Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 53, 58-59, 60
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Οργάνωση και διαχείριση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 53, 60
EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 54-57
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια, ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.	Οργάνωση και διαχείριση Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 53, 54-57, 58-59, 60
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.	Οργάνωση και διαχείριση Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 53, 54-57, 60
EN8*	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.	Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 60
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού.	Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 60
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται	Βιοποικιλότητα	Σελ. 61
EN14	Στρατηγικές και τρέχουσες ενέργειες για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	Βιοποικιλότητα	Σελ. 61
EN18*	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και μειώσεις που επιτεύχθηκαν.	Οργάνωση και διαχείριση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 53, 60
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	Οργάνωση και διαχείριση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 53, 60
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 54-57

*Μερική κάλυψη δείκτη

EN23*	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 60
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιπτώσεων.	Οργάνωση και διαχείριση Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 53, 54-57, 58-59, 60

Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρεπής Εργασία

LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.	Οι εργαζόμενοί μας Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 35-36, 37
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού, με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Οι εργαζόμενοί μας	Σελ. 35-36
LA3	Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης.	Οι εργαζόμενοί μας Ανάπτυξη εργαζομένων Ικανοποίηση εργαζομένων	Σελ. 35-36, 38-39
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Οι εργαζόμενοί μας	Σελ. 35-36
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.	Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 38-39
LA9	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Υγεία & Ασφάλεια	Σελ. 36
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 38-39

*Μερική κάλυψη δείκτη

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	Οι εργαζόμενοί μας Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 35-36, 38-39
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους.	Ανάπτυξη εργαζομένων Ικανοποίηση εργαζομένων	Σελ. 38-39
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Οι εργαζόμενοί μας	Σελ. 35-36

Ανθρώπινα Δικαιώματα

HR3*	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.	Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 37
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 37
HR5	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικής διαπραγμάτευσης ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	Οι εργαζόμενοί μας Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 35-36, 37
HR6*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.	Πρακτικές διοίκησης Εργασιακά δικαιώματα	Σελ. 27-28, 38
HR7*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.	Πρακτικές διοίκησης Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 27-28, 37

*Μερική κάλυψη δείκτη

Κοινωνία

SO1	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των οργανισμών στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου.	Πρακτικές διοίκησης Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 27-28, 37
SO3*	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και στις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.	Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Ενημέρωση κοινού Εθελοντισμός Συνεργασία με ΜΚΟ	Σελ. 65, 66-72, 73, 74, 75
SO4	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.	Οι εργαζόμενοί μας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 35-36, 43-44
SO5	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι).	Πρακτικές διοίκησης Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 27-28, 37
SO6*	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.	Επικοινωνία με την αγορά Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Συνεργασία με ΜΚΟ	Σελ. 49, 67-69, 75
SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.	Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 25-26

*Μερική κάλυψη δείκτη

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

Ευθύνη για τα Προϊόντα

PR1	Στάδια κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.	Ηθικός ανταγωνισμός	Σελ. 45
PR3*	Τύπος πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	Η ιστορία μας Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 17-18, 38-39
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	Ο Όμιλος μας Σημαντικά νέα του 2012	Σελ. 11, 19
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.	Υπεύθυνο μάρκετινγκ	Σελ. 45
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.	Ο Όμιλος μας Ο στόλος μας Το δίκτυο μας Η ιστορία μας Σημαντικά νέα του 2012 Όραμα & Στρατηγική Συμμετοχή & Αναγνώριση Ανάπτυξη εργαζομένων Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών Ενημέρωση κοινού	Σελ. 12, 15, 16, 17-18, 19, 25-26, 30-31, 38-39, 46-48, 73
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.	Πρακτικές διοίκησης Υπεύθυνο μάρκετινγκ	Σελ. 27-28, 45
PR8*	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απόρρητου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	Υπεύθυνο μάρκετινγκ Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών/ Επικοινωνία με την αγορά	Σελ. 45, 46-47, 49

*Μερική κάλυψη δείκτη

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2012

Με σκοπό τη συνεχή ανάπτυξη των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που εφαρμόζει ο Όμιλος Attica, παρακαλούμε αφιερώστε λίγα λεπτά για την συμπλήρωση του ακόλουθου ερωτηματολογίου. Η άποψη σας είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς.

Σε ποιά κατηγορία συμμετόχων του Ομίλου Attica Group ανήκετε:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενος | <input type="checkbox"/> Συμμέτοχος της Τοπικής Κοινωνίας |
| <input type="checkbox"/> Συνεργάτης | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητική Οργάνωση / Σύλλογος / Οργανισμός |
| <input type="checkbox"/> Πελάτης | <input type="checkbox"/> ΜΜΕ |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχος/Επενδυτής | <input type="checkbox"/> Άλλο |
| <input type="checkbox"/> Προμηθευτής | |

Παρακαλώ σημειώστε την συνολική εντύπωση για τις ακόλουθες ενότητες του Απολογισμού;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Διαχείριση Κοινωνικής Υπευθυνότητας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Πρακτικών για τον χώρο εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Δράσεων για το περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Δράσεων για την στήριξη των τοπικών κοινωνιών (πολιτισμός, αθλητισμός, κοινωνική μέριμνα κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληροφορίες Απολογισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλώ σημειώστε την συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Μεταξύ των ενοτήτων υπάρχει ισορροπία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Το περιεχόμενο είναι κατανοητό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμπεριλαμβάνονται όλα τα θέματα που θα έπρεπε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν άλλα σχόλια/προτάσεις που θα θέλατε να μας υποδείξετε;

.....
.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο:

Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ.:

e-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:

Attica Group, υπ' όψιν Χ. Γρηγορά,
Λεωφ. Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, 117 45 Αθήνα
ή με e-mail: grigora@attica-group.com
ή με fax: +30 210 89 19 829.

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από τον Όμιλο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

Ο παρών απολογισμός δεν εκτυπώθηκε
για περιβαλλοντικούς λόγους.
Διατίθεται ηλεκτρονικά στις ιστοσελίδες
της Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Attica Group.
Οι αναγνώστες έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώσουν
τομείς του απολογισμού.



ATTICA GROUP

Λεωφ. Συγγρού 123 - 125 & Τορβά 3, 11745 Αθήνα, Τηλ.: 210 891 9500, Fax: 210 891 9509
www.attica-group.com