



σκεφτόμαστε
νιώθουμε
ενεργούμε...

με προορισμό εσάς



2008-2009

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου.....	3
Attica Group.....	5
Ο Όμιλος.....	6-7
Τα Βραβεία.....	8-9
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	10
Όραμα Και Στρατηγική.....	11-12
Ανθρώπινο Δυναμικό Και Αγορά.....	13
Οι Εργαζόμενοι.....	14-17
Οι Συνεργάτες.....	18-19
Εταιρική Διακυβέρνηση.....	20-21
Περιβάλλον.....	22
Θάλασσα.....	23-26
Ανακύκλωση.....	27-28
Αειφόρος Ανάπτυξη.....	29-31
Ειδικό Πρόγραμμα Για Τοπικές Κοινωνίες “Δίνω Ζωή στην Ακτή μου”.....	32-34
Κοινωνία.....	35
Πολιτισμός.....	36
Αθλητισμός.....	37
Αλληλεγγύη.....	38-39
Ειδικό Πρόγραμμα Για Τοπικές Κοινωνίες “Δεσμοί Αίματος”.....	40-42
Άλλες Ενέργειες.....	43-44
Ευχαριστήριες Επιστολές.....	45-46
Cor Attica Group.....	47-49
Gri - G3 Attica Group.....	50-53

με προορισμό εσάς

“ Πουθενά αλλού δεν ένιωσα τη ζωή μου τόσο δικαιωμένη όσο πάνω στη γέφυρα ενός πλοίου. Στη θέση τους τη σωστή, τα πάντα: οι βίδες, οι λαμαρίνες, οι σωλήνες, τα συρματόσχοινα, οι αεραγωγοί, τα όργανα πλεύσεως· και ο ίδιος εγώ που εγγράφω την αέναη μεταβολή παραμένοντας στο ίδιο σημείο. Ένας πλήρης, αυτόνομος και συγκροτημένος κόσμος που μου ανταποκρίνεται και του ανταποκρίνομαι και εισχωρούμε μαζί σαν ένα σώμα στον κίνδυνο και στο θαύμα.

Πλοίο διαρκείας η χώρα μου.”

Οδυσσέας Ελύτης - Μικρός Ναυτίλος

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη σύμφωνα και με όλους τους ορισμούς που κατά καιρούς έχουν προταθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τον ΟΗΕ, άλλους φορείς και αντίστοιχες οργανώσεις, δεν είναι τίποτε περισσότερο από την οικειοθελή δέσμευση των επιχειρήσεων να εφαρμόσουν πρακτικές αειφόρου ανάπτυξης, να ενεργούν δηλαδή με γνώμονα το περιβάλλον, την κοινωνία και τους ανθρώπους.

Εάν το πρώτο στοιχείο είναι ο εθελοντικός χαρακτήρας της ΕΚΕ, το δεύτερο θα πρέπει να είναι η εταιρική υπευθυνότητα να αποτελεί μια στρατηγική επιλογή της επιχείρησης και όχι απλά μια δευτερεύουσα περιστασιακή επιλογή.

Στην Attica Group λειτουργούμε ως ένας σημαντικός κοινωνικός εταίρος ή αλλιώς ως αυτό που αποκαλούμε «Επιχείρηση Ενεργός Πολίτης», δεσμευόμενοι από τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (Global Compact). Οι αξίες και το όραμά μας απεικονίζονται μέσα από το πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης των **Blue Star Ferries** και **Superfast Ferries**.

Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ακτοπλοΐα θα μπορούσα να πω ότι εκ της φύσεως της δραστηριότητάς τους οφείλουν να είναι κοινωνικά υπεύθυνες. Να φροντίζουν και να προστατεύουν το θαλάσσιο πλούτο με τη συμμόρφωση στους κανονισμούς του περιβάλλοντος και πέρα από αυτούς, να αντιλαμβάνονται την ιδιαιτερότητα του επαγγέλματος του ναυτικού με φροντίδα προς τα πληρώματα, να ασκούν πολιτική διαφάνειας στην αγορά και να αφουγκράζονται τα ζητήματα της κοινωνίας. Και στην **Attica Group** έχουμε κάθε λόγο να ακούμε την κοινωνία, να τιτλοφορούμε το πρόγραμμα Κοινωνικής Υπευθυνότητας «Με Προορισμό Εσάς» και πίσω από αυτό το Εσάς να εννοούμε τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες ταξιδεύουμε.

Στο φετινό απολογισμό μας μπορεί κανείς να δει αποτυπωμένη αυτή τη Συνεχή Δέσμευση και Προσφορά στις Τοπικές Κοινωνίες με κύριους άξονες την προστασία του περιβάλλοντος, την εκπαίδευση, την άθληση, τον πολιτισμό και την υγεία.

Το 2009 εργαζόμενοι του Ομίλου και κάτοικοι των νησιών ένωσαν τις δυνάμεις τους μέσα από κοινές δράσεις, «Έδωσαν ζωή» στις ακτές της Νάξου και του Ηρακλείου Κρήτης με εθελοντικούς καθαρισμούς ενώ δημιουργήθηκε «Τράπεζα Αίματος **Attica Group**», όπου εργαζόμενοί μας έδωσαν αίμα με στόχο την παροχή βοήθειας στους κατοίκους των μικρών νησιών που εξυπηρετεί η εταιρεία.

Τα πλοία μας είναι δρομολογημένα στην Αδριατική Θάλασσα, στα Δωδεκάνησα, στην Κρήτη και στις Κυκλάδες. Ταξιδεύουμε και τους δώδεκα μήνες του χρόνου μεταφέροντας εμπορεύματα και ενώνοντας ανθρώπους.

Πέτρος Μ. Βέττας
Διευθύνων Σύμβουλος

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 2008-2009



Attica Group
Ο Όμιλος
Τα Βραβεία



Ο Όμιλος Attica Group

Η **Attica A.E.** Συμμετοχών (**Attica Group**) είναι θυγατρική εταιρεία της **Marfin Investment Group** και μητρική εταιρεία των πλοιοκτητριών εταιρειών των **Superfast Ferries** και **Blue Star Ferries**. Ο στόλος του Ομίλου Attica αριθμεί 13 πλοία που δραστηριοποιούνται στις γραμμές Ελλάδας-Ιταλίας και στις γραμμές Κυκλάδων, Δωδεκανήσων και Κρήτης. Τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου εδρεύουν στη Λεωφόρο Συγγρού 123-125 και Τορβά 3.

Στις Ελληνικές Θάλασσες η **Attica Group** δραστηριοποιείται με 7 **BLUE STAR** πλοία και 1 πλοίο **SUPERFAST**, πραγματοποιώντας δρομολόγια όλο το χρόνο στις ακόλουθες γραμμές:

- Πειραιάς-Δωδεκάνησα (Πάτμο, Λέρο, Κάλυμνο, Κω, Ρόδο & Αстуπάλεια, Τήλο, Νίσυρο, Καστελλόριζο) με τα **BLUE STAR 1**, **BLUE STAR 2** & **ΔΙΑΓΟΡΑΣ**.
- Πειραιάς-Κυκλάδες (Πάρο, Νάξο, Σαντορίνη, Σύρο, Ίο, Αμοργό, Ηρακλεία, Σχοινούσα, Κουφονήσι, Δονούσα) με τα **BLUE STAR PAROS** & **BLUE STAR NAXOS**.
- Πειραιάς-Κυκλάδες (Σύρο, Τήνο, Μύκονο) με το **BLUE STAR ITHAKI**.
- Ραφήνα-Κυκλάδες (Άνδρο, Τήνο, Μύκονο) με το **SUPERFERRY II**.
- Πειραιάς-Κρήτη (Ηράκλειο) με το **SUPERFAST XII**.
- Την καλοκαιρινή περίοδο πραγματοποιούνται δρομολόγια από Θεσσαλονίκη προς Λέσβο (Σίγρι)-Χίο-Σάμο (Καρλόβασι)-Κάλυμνο-Κω & Ρόδο με το **ΔΙΑΓΟΡΑΣ**.

Στην Αδριατική θάλασσα η **Attica Group** δραστηριοποιείται με 4 **SUPERFAST** πλοία (**SUPERFAST I**, **SUPERFAST II**, **SUPERFAST VI**, **SUPERFAST XI**) πραγματοποιώντας καθημερινά δρομολόγια όλο το χρόνο από τα λιμάνια της Πάτρας και της Ηγουμενίτσας προς τα λιμάνια της Ανκόνας και του Μπάρι στην Ιταλία. Κατά την καλοκαιρινή περίοδο συνδέει επίσης την Κέρκυρα με το Μπάρι, στην Ιταλία.

Από το Μάρτιο του 2009 η εταιρεία εξυπηρετεί τη σύνδεση Πειραιά-Ηρακλείου Κρήτης με το **SUPERFAST XII**, το οποίο είναι ένα πολυτελές υπερσύγχρονο ταχύπλοο πλοίο που αναπτύσσει ταχύτητα 30 μιλίων / ώρα. Έχει μεταφορική ικανότητα 1.640 επιβατών, εκ των οποίων οι 714 σε καμπίνες, ενώ τα γκαράζ του πλοίου χωρούν 650 Ι.Χ. οχήματα ή 110 φορτηγά και 100 Ι.Χ. οχήματα. Η δρομολόγηση του **SUPERFAST XII** αυξάνει τα δρομολόγια στη γραμμή του Ηρακλείου κατά 50%, δημιουργώντας νέες προοπτικές ανάπτυξης για την Κρήτη, αφού είναι πλέον δυνατή η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση όλων των συγκοινωνιακών αναγκών, είτε αυτές αφορούν την εμπορευματική, είτε την τουριστική κίνηση.

Επίσης, από το Μάρτιο του 2009 η **Attica Group** εξυπηρετεί τη σύνδεση Πειραιάς - Καστελλόριζο, με το πλοίο **ΔΙΑΓΟΡΑΣ** της εταιρίας **Blue Star Ferries**. Με τη δρομολόγηση του **ΔΙΑΓΟΡΑΣ**, αλλάζουν τα δεδομένα στο θαλάσσιο ταξίδι για το Καστελλόριζο, προσφέροντας με συνέπεια υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους κατοίκους του νησιού και στους επισκέπτες.

Στις 5 Ιουνίου του 2009 το πλοίο **ΔΙΑΓΟΡΑΣ** δρομολογήθηκε στη γραμμή Θεσσαλονίκη, Λέσβος (Σίγρι), Χίος, Σάμος (Καρλόβασι), Κάλυμνος, Κως και Ρόδος με επιστροφή. Το **ΔΙΑΓΟΡΑΣ** έχει μεταφορική ικανότητα 1.468 επιβατών και 270 Ι.Χ. οχημάτων ή 50 φορτηγών και 75 Ι.Χ. οχημάτων.

Τέλος το Σεπτέμβριο του 2009, ένα χρόνο ακριβώς μετά την παραλαβή του **SUPERFAST I**, η **Attica Group** παρέλαβε το επίσης νεότευκτο αδελφό πλοίο **SUPERFAST II** το οποίο και δρομολογήθηκε στη γραμμή Πάτρα-Ηγουμενίτσα-Μπάρι.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της **Attica Group** στις 25 Ιουνίου 2009 υπέγραψε τη συμφωνία για τη ναυπήγηση δύο υπερσύγχρονων επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων με τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Κορέας. Το συνολικό κόστος της επένδυσης ανέρχεται σε 137 εκατ. ευρώ περίπου για τα δύο πλοία. Η παράδοση του πρώτου πλοίου θα γίνει την άνοιξη του 2011 και του δεύτερου το α' τρίμηνο του 2012. Τα νέα πλοία θα έχουν ταχύτητα 26 κόμβους, ολικό μήκος 145,5 μέτρα και μεταφορική ικανότητα 2.400 επιβατών και 450 Ι.Χ. αυτοκινήτων ή 50 φορτηγών και 150 Ι.Χ. αυτοκινήτων.

Όλα τα πλοία του Ομίλου είναι πιστοποιημένα κατά τον Κώδικα Ασφαλούς Διαχείρισης ISM σύμφωνα με τις απαιτήσεις της SOLAS για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα και κατά τα διεθνή πρότυπα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004. Η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008 & ISO 14001:2004 έγινε από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιριών American Bureau of Shipping (ABS). Η πιστοποίηση κατά το νέο πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 πραγματοποιήθηκε το 2009 και αποτελεί αναγνώριση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος.

Η **Attica Group**, διαθέτοντας ένα γρήγορο και σύγχρονο στόλο κατανοεί απολύτως την έννοια του άνετου και ευχάριστου ταξιδιού.

Στα πλοία της μπορεί κανείς να βρει έναν πλήρη κατάλογο υπηρεσιών και ανέσεων όπως:

- Ευρύχωρες καμπίνες για ξεκούραση
- Θέσεις αεροπορικού τύπου
- Εστιατόρια, Bar και Café για υπέροχα γεύματα και στιγμές χαλάρωσης
- Bar και Café σε εξωτερικούς χώρους
- Πισίνα
- Καταστήματα για αγορές εν πλω
- Ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο
- Τηλεφωνικές συσκευές με κερματοδέκτες & ATM
- Ατομικά DVD Players
- Disco
- Χώρο φύλαξης κατοικίδιων

Η **Attica Group** μέσω της **Blue Star Ferries**, η οποία άλλαξε τα δεδομένα στο θαλάσσιο ταξίδι στον ευρύτερο χώρο του Αιγαίου συνδυάζοντας την υπευθυνότητα και την αξιοπιστία με την άνεση και την κομψότητα και με τη **Superfast Ferries**, η οποία κατέχει ηγετική θέση στην αγορά της Αδριατικής θάλασσας, προσφέρει υπηρεσίες που σέβονται όλους τους συμμετόχους, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους και κυρίως τους επιβάτες της.

Τα Βραβεία



ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Attica Group

- Το 2004 η **Attica Group**, μητρική εταιρεία της **Superfast Ferries** και της **Blue Star Ferries**, ψηφίστηκε «Η Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία» στα Ναυτιλιακά Βραβεία της Lloyd's List.
- Το 2005 η **Attica Group**, μητρική εταιρεία της **Superfast Ferries** και της **Blue Star Ferries**, τιμήθηκε «για την ανεκτίμητη προσφορά της στον τουρισμό και την εθνική οικονομία της χώρας», σε ειδική τελετή κατά τη διάρκεια των εγκαινίων της 36ης Διεθνούς Έκθεσης Τουριστικής Βιομηχανίας «XENIA 2005».


Blue Star Ferries

- Superbrand 2005 και Superbrand 2006 στην κατηγορία «Τουριστικές Υπηρεσίες».
- «Καλύτερη Ναυτιλιακή Εταιρεία της Χρονιάς» για το 2005 και 2006 από τους αναγνώστες του περιοδικού Voyager.
- «Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία 2006 της Lloyd's List.

Επίσης η βράβευση του **BLUE STAR 1** και του **BLUE STAR ΙΘΑΚΙ** από το σουηδικό περιοδικό ShipPax Information για το σχεδιασμό και την εξέχουσα αισθητική στην εξωτερική τους εμφάνιση, επιβεβαιώνει ότι υπάρχουν πολλοί λόγοι για να ταξιδεύει κανείς με τα πλοία της **Blue Star Ferries**, πέρα από την ταχύτητα και την εξυπηρέτηση.



Το Σεπτέμβριο του 2002 η **Superfast Ferries** και η **Blue Star Ferries** είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που λαμβάνουν την πιστοποίηση ISO 14001 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping.

A photograph showing the lower legs and feet of three people walking across a large, light-colored tiled floor. The scene is captured during sunset or sunrise, with long, dark shadows cast across the tiles. The lighting is warm and golden, creating a strong contrast between the dark silhouettes and the bright floor. The tiles are arranged in a grid pattern that recedes into the distance.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
Όραμα και Στρατηγική

Όραμα και στρατηγική

Ο Όμιλος εδώ και χρόνια δραστηριοποιείται στον τομέα της επιβατηγού ναυτιλίας εξυπηρετώντας γραμμές εσωτερικού και εξωτερικού και εκπονεί προγράμματα που σκοπό έχουν τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και των δραστηριοτήτων τους.

Το πρόγραμμα ΕΚΕ του Ομίλου δημιουργήθηκε κατά τέτοιον τρόπο ώστε να αντανakλά τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα της εταιρείας και τις αξίες της, βασισμένες στο ρητό του Πυθαγόρα «**Παν μέτρον άνθρωπος**».

Ο Όμιλος έχει επιλέξει να επενδύσει σε γρήγορα πλοία συμβατικού τύπου όπως αυτά του στόλου της **Blue Star Ferries** και της **Superfast Ferries**, τα οποία παρουσιάζουν το πλεονέκτημα συνεχών και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, αφού εξυπηρετούν σε δωδεκάμηνη βάση τα νησιά μας καθώς και το σύνολο της εμπορευματικής κίνησης, σε αντίθεση με τα πλοία υψηλών ταχυτήτων τα οποία προσφέρουν σοβαρές υπηρεσίες χωρίς αμφιβολία, μόνον όμως κατά την καλοκαιρινή περίοδο.

Ταξιδεύοντας τις ελληνικές θάλασσες καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, η εταιρεία όχι μόνο αφουγκράζεται το σφυγμό των νησιών, αλλά ζει μαζί τους τις δυσκολίες, τα ζητήματα, ονειρεύεται με τους κατοίκους ιδέες και προγράμματα και γίνεται κοινωνός μίας ζωής μακριά από το Μητροπολιτικό Κέντρο.

Ο Όμιλος στάθηκε δίπλα στους νησιώτες και έγινε γέφυρα βοήθειας ή και ακόμα σωτηρίας, ώστε να μεταφερθούν ασθενείς στην Αθήνα προσεγγίζοντας έκτακτους προορισμούς εκτός των προγραμματισμένων δρομολογίων του, ενώ παράλληλα οργανισμοί και οργανώσεις του τομέα της υγείας, της εκπαίδευσης, του πολιτισμού στηρίζονται είτε με δωρεάν διάθεση εισιτηρίων, είτε με επιχορήγηση του 50% του ποσού των μετακινήσεων, είτε με άλλα εκπαιδευτικά εισιτήρια.

Το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου, με τίτλο «**Με προορισμό εσάς**» θέτει τον άνθρωπο στο επίκεντρο κάθε ενέργειας. Η προσπάθεια που κάναμε με συνέχεια και συνέπεια ήταν να εντάξουμε την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο στρατηγικό σχεδιασμό της εταιρείας μας, με ένα δομημένο και στοχευμένο πρόγραμμα δράσεων που εφαρμόζουμε και απευθύνεται στις **Τοπικές Κοινωνίες**.

Ήδη την τελευταία δεκαετία ο Όμιλος **Attica Group** μέσα από τις εταιρείες **Superfast Ferries** και **Blue Star Ferries**, βρίσκεται διακριτικά δίπλα σε συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων, Φιλανθρωπικά και Κοινωφελή ιδρύματα, Μητροπόλεις, Πολιτιστικούς και Αθλητικούς συλλόγους, την Ιατρική επιστημονική κοινότητα κ.α. με μόνο στόχο τη διευκόλυνση και την άμεση παροχή στήριξης.

Επιπλέον υποστηρίζει τις τοπικές κοινωνίες απαντώντας σε αιτήματα διαφόρων φορέων, ενώ από το 2006 οι εταιρείες **Superfast Ferries & Blue Star Ferries**, υλοποιούν προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που σχεδιάστηκαν κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών των νησιών μας.

Το Πρόγραμμα ΕΚΕ της **Attica Group** δεν αποτελεί αποσπασματική προσέγγιση με μεμονωμένες ενέργειες, αλλά έχει συνέχεια, σταθερότητα και συνέπεια.

Με τις ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ο Όμιλος **Attica Group** επιθυμεί:
Να συμμετέχει και να προσφέρει στο κοινωνικό γίγνεσθαι **των τόπων που επισκέπτεται** και
Να διατηρεί την εικόνα μιας «δύναμης» που κινείται στις Ελληνικές θάλασσες και **φροντίζει για τους κατοίκους των νησιών μας**.

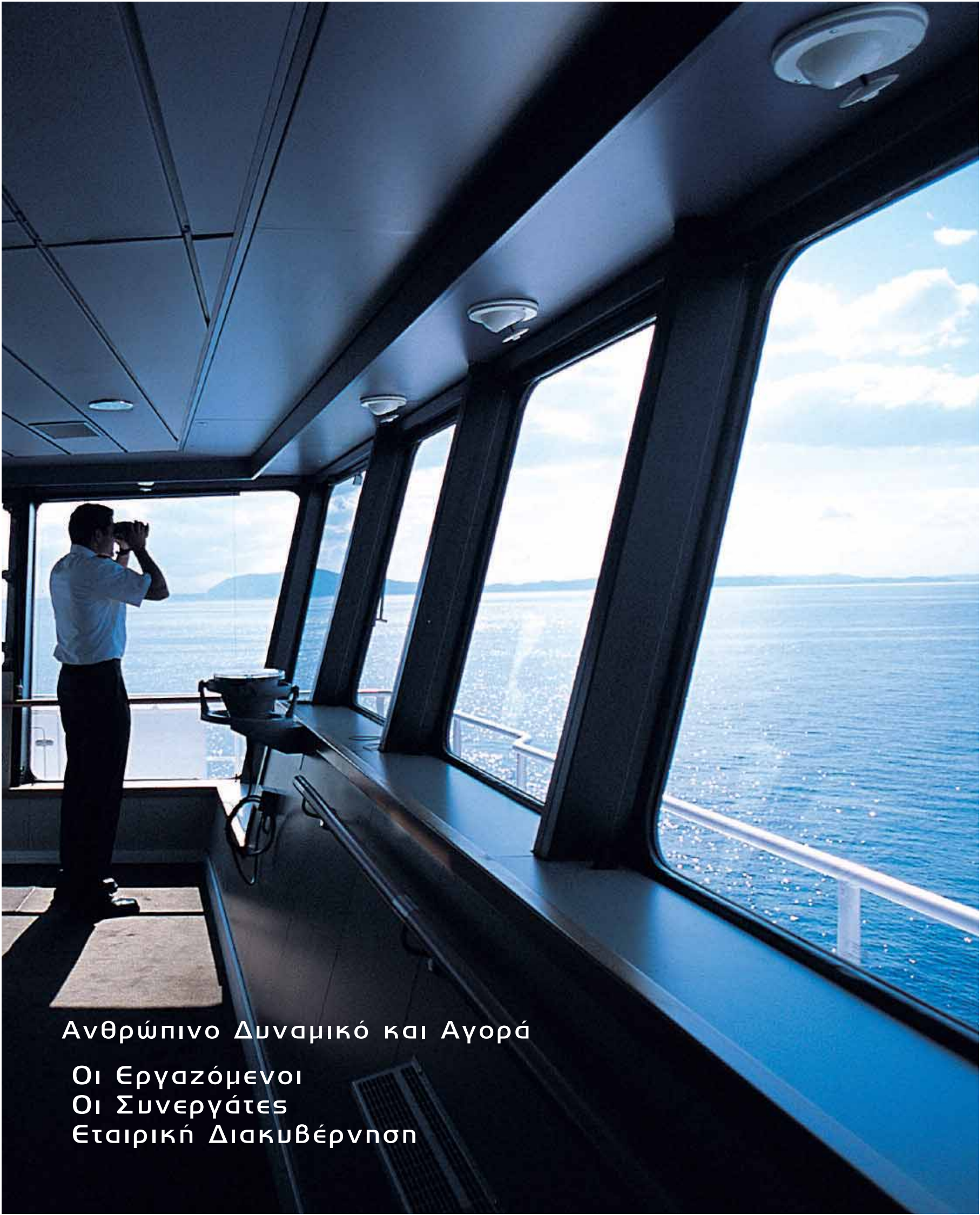
Ο Όμιλος **Attica Group** ως «Επιχείρηση Ενεργός Πολίτης»:

A. Ανταποκρίνεται συστηματικά σε πλήθος αιτημάτων που προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες των νησιών και αφορούν στους τομείς του πολιτισμού, του αθλητισμού, της υγείας, της εκπαίδευσης και ψυχαγωγίας της νεολαίας, της κοινωνικής μέριμνας και του περιβάλλοντος.

B. Δημιουργεί προγράμματα που τα απευθύνει και τα εφαρμόζει στις Τοπικές Κοινωνίες.

Με προορισμό τους κατοίκους των νησιών συστρατευόμαστε στο ζήτημα της αειφόρου ανάπτυξης, με κύριους άξονες την προστασία του περιβάλλοντος, την εκπαίδευση, την άθληση, τον πολιτισμό και την υγεία των τοπικών κοινωνιών.

Με τη ματιά μας στους εργαζόμενους, στους συνεργάτες μας, στους επιβάτες και πρώτα και πάνω από όλα στις τοπικές κοινωνίες.



Ανθρώπινο Δυναμικό και Αγορά

Οι Εργαζόμενοι
Οι Συνεργάτες

Εταιρική Διακυβέρνηση

Οι Εργαζόμενοι

Η **Attica Group** εφαρμόζει πρακτικές που ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων, αντιλαμβανόμενη ότι οι άνθρωποί μας που εργάζονται στα γραφεία και κυρίως στα πλοία συμβάλλουν με την αφοσίωσή τους στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους επιβάτες και στη διατήρηση της φήμης της εταιρείας.

Στον εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αναφέρονται εγγράφως οι βασικές αρχές και οι κανόνες, που διέπουν το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της **Attica Group**, που βασίζονται πέραν των υφιστάμενων νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων και σε διεθνείς άριστες πρακτικές (best practices). Η Διοίκηση και το Προσωπικό της **Attica Group** και των εταιρειών του Ομίλου δεσμεύονται στην τήρηση των αρχών αυτών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους ενώ αναγνωρίζουν, αποδέχονται και υποστηρίζουν και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα (Global Compact), την εργασία, το περιβάλλον και την αγορά.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία φροντίζει επίσης ώστε:

- Να συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας των νέων προσλήψεων.
- Να λαμβάνεται δήλωση αποδοχής και δέσμευσης τήρησης των αρχών που προβλέπονται από το σύνολο του προσωπικού κατά την έκδοση ή τυχόν τροποποίησή του.

Βασική και κρίσιμη επιλογή της εταιρείας μας αποτελεί η εξασφάλιση της ποιότητας ζωής του ανθρώπινου δυναμικού της, η πρόσβαση σε ποιοτική υγειονομική περίθαλψη και η δυνατότητα αναπλήρωσης μέρους του χαμένου εισοδήματός τους σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος. Η Διοίκηση του Ομίλου, καλύπτει το κόστος για τους εργαζόμενούς της στη ξηρά, έτσι ώστε να έχουν σύγχρονο ομαδικό πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει ασφάλεια ζωής και νοσηλευτικές - ιατροφαρμακευτικές καλύψεις. Το πρόγραμμα επεκτείνεται και στις οικογένειες των εργαζομένων, συζύγους και παιδιά.

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στην **Attica Group** είναι 1.321 ενώ από αυτούς οι 266 εργάζονται στην ξηρά και οι 1.055 στη θάλασσα. Στην ξηρά εργάζεται μεγαλύτερος αριθμός γυναικών από ότι ανδρών, καθώς απασχολούνται 147 γυναίκες και 119 άνδρες.

Η πλειοψηφία των στελεχών μας διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ, με μέσο όρο ηλικίας εργαζομένων στην ξηρά τα 37 έτη και τα 38 έτη στη θάλασσα.



Πιστεύοντας στη συνεχή επιμόρφωση των ανθρώπων μας, τον τελευταίο χρόνο πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια περαιτέρω κατάρτισης και εξειδίκευσης συνολικής διάρκειας 2.730 ωρών, αυξανόμενα κατά 118% από το 2008 όπου είχαν πραγματοποιηθεί σεμινάρια 1.250 ωρών.

Το 2008 εφαρμόστηκε για πρώτη φορά ένα Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που αφορούσε στο Διοικητικό Προσωπικό του Ομίλου **Attica Group**. Αντίστοιχο Σύστημα Αξιολόγησης, και μάλιστα με δύο ιεραρχικά επίπεδα Αξιολογητών, εφαρμόζεται και για τους εργαζόμενους στα πλοία. Το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης έχει αναπτυξιακό χαρακτήρα, και σκοπός της διαδικασίας είναι ο εντοπισμός των δυνατών και των αδύνατων σημείων των εργαζομένων, έτσι ώστε να αναπτυχθεί η εν γένει επαγγελματική τους απόδοση, με την αξιοποίηση των ικανοτήτων τους και τη βελτίωση των αδύνατων σημείων τους. Η διαδικασία αξιολόγησης στόχο έχει να δημιουργήσει καλύτερους επαγγελματίες και αποδοτικότερους εργαζόμενους. Στη διαδικασία αξιολόγησης συμμετέχει όλο το Διοικητικό προσωπικό της **Attica Group** και στόχος της Διοίκησης είναι σύντομα να συνδέσει απόλυτα το Σύστημα Αμοιβών και Παροχών με το Σύστημα Αξιολόγησης.

Τέλος, κύριος και κρίσιμος άξονας της ανάπτυξης και ευημερίας της κάθε εταιρείας, αποτελεί αρχικά η σωστή επιλογή και εν συνεχεία η αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού της. Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποία περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την αξιοκρατική επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξή τους, εξασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι θα έχουν τα προσόντα, τις ικανότητες αλλά και την αποτελεσματικότητα που απαιτεί η θέση τους, σύμφωνα με την κουλτούρα και τις αρχές του Ομίλου μας, αλλά και τις προκλήσεις και απαιτήσεις της εποχής μας. Το 2009, 29 νέα στελέχη εντάχθηκαν στο δυναμικό της **Attica Group** ενώνοντας τις δυνάμεις τους με τους παλαιότερους για τη δυναμική πορεία της εταιρείας.

Οι Συνεργάτες

Διεθνείς Γραμμές

Το Δίκτυο πωλήσεων της **Attica Group** για τις διεθνείς γραμμές επεκτείνεται σε όλο τον κόσμο και υποστηρίζεται από 4 γραφεία που ανήκουν στον Όμιλο (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Κρήτη και Γερμανία) και από 26 Κεντρικούς Αντιπροσώπους (Premium Sales Agents) στις κυριότερες αγορές και 35 λιμενικούς πράκτορες στα λιμάνια αναχώρησης των πλοίων.

Η **Attica Group** είναι πλήρες μέλος όλων των Διοικητικών και Εμπορικών Οργάνων της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC), του Βασικού Ευρωπαϊκού Τιμολογίου Επιβατικών Μεταφορών (TCV) και όλων των Ειδικών Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτού (όπως π.χ. του EURAIL, του INTERRAIL, κ.λ.π.), της Διεθνούς Επιτροπής Σιδηροδρομικών Μεταφορών (CIT), του Κεντρικού Ευρωπαϊκού Γραφείου Λογιστικών και Ταμειακών Συμπληρωμάτων (BCC), των Ευρωπαϊκών Στατιστικών και Πληροφορικών Οργάνων των Σιδηροδρόμων κ.λ.π. Σήμερα, η Διεθνής Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC) αριθμεί 199 μέλη από 91 χώρες και από τις 5 ηπείρους από όπου και διατίθενται οι υπηρεσίες του Ομίλου μας.

Το σύστημα κρατήσεων του Ομίλου **Attica Group** συνδέεται με τα Διεθνή Δίκτυα Κρατήσεων, μέσω των οποίων συνδέονται on-line περισσότερα από 20.000 ταξιδιωτικά γραφεία σε όλο τον κόσμο, προσφέροντας στους πελάτες άμεσες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες.

Στόχος του Ομίλου είναι η διαρκής αναζήτηση νέων αγορών και προκλήσεων, ώστε να επεκτείνει τις συνεργασίες του, αυξάνοντας ταυτόχρονα τις πωλήσεις. Το έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό μετά από στρατηγικό σχεδιασμό, κάνοντας χρήση όλων των εργαλείων marketing, επικοινωνεί με το δίκτυο των συνεργατών και τους ενημερώνει και καθοδηγεί για την εμπορική πολιτική, καθώς και για τις δραστηριότητες και τα νέα προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου.

Παράλληλα, επενδύοντας σε νέα μέσα και τεχνολογίες, ο Όμιλος προωθεί τις πωλήσεις εισιτηρίων on-line μέσω της δικής του ιστοσελίδας, πετυχαίνοντας αυξανόμενες πωλήσεις κάθε χρόνο.

Επίσης, συμμετέχει στις κυριότερες εκθέσεις τουρισμού στην Ευρώπη προβάλλοντας τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Ελληνική Ακτοπλοΐα

Η **Attica Group** μέσω της **Blue Star Ferries** και της **Superfast Ferries** δραστηριοποιείται στις Ελληνικές Ακτοπλοϊκές Γραμμές.

Το Δίκτυο Πωλήσεων εσωτερικού του Ομίλου είναι εξαιρετικά ανεπτυγμένο. Σε κάθε λιμάνι αναχώρησης ο Όμιλος διατηρεί λιμενικούς πράκτορες οι οποίοι συνδέονται on-line με το κεντρικό σύστημα κρατήσεων, ενώ μέσω συστημάτων CRS (ForthCRS, Ferryscreen, Start) περισσότερα από 20.000 τουριστικά γραφεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό έχουν τη δυνατότητα να κάνουν κρατήσεις στο κεντρικό σύστημα κρατήσεων του Ομίλου.

Μέσω των εταιρικών ιστοσελίδων www.bluestarferries.com & www.superfast.com ο Όμιλος διαθέτει ένα ακόμη κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες του, μέσω του οποίου πραγματοποιεί και on line πωλήσεις εισιτηρίων.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Attica A.E. Συμμετοχών δίνει ιδιαίτερη σημασία στην εξασφάλιση της διαφάνειας σε όλες τις εταιρικές πράξεις και συναλλαγές της. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει πλήρως τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές διατυπώνονται στις διατάξεις του ν. 3016/2002, όπως ισχύει, οι οποίες εφαρμόζονται από επιχειρήσεις που οι μετοχές τους είναι εισηγμένες σε οργανωμένες αγορές, τόσο στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και στην οργάνωσή της.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης:

- Στο εννεαμελές Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας μετέχουν τρία εκτελεστικά μέλη, τέσσερα μη εκτελεστικά και δύο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά.
- Οι ιδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο.
- Καταρτίστηκε και εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας της Εταιρείας όπου καταγράφονται οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Συστήθηκε και λειτουργεί Επιτροπή Ελέγχου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3693/2008 αρ. 37, απόφαση Γενικής Συνέλευσης της 16/6/2009.
- Λειτουργούν η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και οι υπηρεσίες Εταιρικών Ανακοινώσεων και εξυπηρέτησης Μετόχων.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων προκειμένου να διασφαλίσει, σε κάθε περίπτωση, την έννομη και ασφαλή λειτουργία της Εταιρείας και τον περιορισμό των οικονομικών και νομικών κινδύνων, αποφάσισε, σε εφαρμογή του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου και των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης, τη σύσταση Επιτροπής Ελέγχου.

Τα μέλη της Επιτροπής είναι τρία (δύο μη εκτελεστικά και ένα ανεξάρτητο - μη εκτελεστικό μέλος) και εκλέχθηκαν με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης στην συνεδρίαση της 16ης Ιουνίου 2009.

Η Επιτροπή Ελέγχου αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Κύριος σκοπός της Επιτροπής είναι η υποβολή του Διοικητικού Συμβουλίου στην άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, στην εξασφάλιση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων και ευθυνών του έναντι των μετόχων και των αρχών εποπτείας.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο της Εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Βασική αποστολή της Διεύθυνσης είναι η διενέργεια αποτελεσματικών ελέγχων στις λειτουργίες και εγκεκριμένες διαδικασίες όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας και του Ομίλου ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία της στο πλαίσιο της στρατηγικής και η επίτευξη των προγραμματισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων της.

Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται α) ο σχεδιασμός του ετήσιου προγράμματος ελέγχων, β) η παροχή στη Διοίκηση της απαραίτητης πληροφόρησης σχετικά με την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και τη μεγιστοποίηση της απόδοσης της Εταιρείας, γ) η μελέτη της πληρότητας και ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και η εισήγηση αποτελεσματικότερων διαδικασιών για τη βελτίωσή του, με σκοπό την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της και δ) η παρακολούθηση της εφαρμογής και της συνεχούς τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού για την έγκαιρη αναγνώριση και αξιολόγηση πιθανών επιχειρησιακών κινδύνων.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί βάσει διαδικασίας και διενεργεί ελέγχους για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της Εταιρείας.

Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων

Βασική αρμοδιότητα της υπηρεσίας είναι να διασφαλίσει τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού και των εποπτικών αρχών, όπως αυτές ορίζονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Επίσης στην αρμοδιότητα της υπηρεσίας εμπίπτει η επικοινωνία της Εταιρείας με τις αρμόδιες χρηματιστηριακές αρχές, τα μέσα μαζικής επικοινωνίας και κάθε άλλον αρμόδιο φορέα.

Η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων φέρει την ευθύνη του σχεδιασμού και της δημοσιοποίησης όλων των ανακοινώσεων που αφορούν το επενδυτικό κοινό.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων

Η Υπηρεσία ευθύνεται για την άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων καθώς και την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Η υπηρεσία μεριμνά για την έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού για κάθε σημαντική πληροφορία και ειδικότερα σχετικά με θέματα που προκύπτουν από εταιρικές πράξεις της Εταιρείας, εταιρικές εκδόσεις και διανομή μερισμάτων. Επίσης παρέχει πληροφορίες για τις Γενικές Συνελεύσεις της Εταιρείας και τις αποφάσεις τους.

Περιβάλλον

Θάλασσα

Ανακύκλωση

Αειφόρος Ανάπτυξη

Ειδικό Πρόγραμμα για Τοπικές Κοινωνίες "Δίνω Ζωή στην Ακτή μου"



Περιβάλλον



Η **Attica Group** μέσω των εταιρειών **Superfast Ferries** και **Blue Star Ferries** δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα σε περιβαλλοντικά θέματα και στις παραμέτρους εκείνες που ενδέχεται να επηρεαστούν από τη λειτουργία τους.

Οι εταιρείες του Ομίλου αξιολογούν ειςίως αυτά τα αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά θέματα και επιχειρούν να ελαχιστοποιήσουν την επίδρασή τους στο περιβάλλον. Τα πιο σημαντικά από τα παραπάνω θέματα σχετίζονται με εκπομπές καυσαερίων, εκροές στη θάλασσα, διαχείριση απορριμμάτων, ρύπανση του πλανήτη, χρησιμοποίηση πρώτων υλών και πόρων και περιβαλλοντικά αιτήματα τοπικών κοινωνιών.

Η περιβαλλοντική συνείδηση του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αφοσίωσή μας να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς ικανοποίηση των επιβατών μας. Στόχοι της πολιτικής του Ομίλου είναι:

Να επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες και να εφαρμόζει μεθόδους φιλικές προς το περιβάλλον. Να ελαχιστοποιεί τις όποιες αρνητικές συνέπειες λειτουργίας των μηχανημάτων διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία τους μέσω της σωστής και έγκαιρης συντήρησής τους. Να ενθαρρύνει το προσωπικό του, στα πλοία και στα γραφεία, προς την υιοθέτηση πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον και την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης, μέσω της κατάλληλης ενημέρωσης και εκπαίδευσης. Να συμμετέχει ενεργά σε οργανισμούς που προωθούν τις αρχές της ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος. Να συμμετέχει σε διεθνή προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης που προωθούν την αποτελεσματικότητα, την υπευθυνότητα και τη μείωση των ρύπων στον κλάδο της ναυτιλίας. Να ενημερώνεται συνεχώς αναφορικά με θέματα περιβάλλοντος και να υιοθετεί νέες πρακτικές για αυτά.

Θάλασσα

Ο στόλος της **Attica Group** αποτελεί έναν από τους πιο σύγχρονους στόλους στην Ευρώπη με νεότευκτα πλοία τα οποία πληρούν το σύνολο των διεθνών κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος, με κυριότερο τον κανονισμό MARPOL 73/78 του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (ΙΜΟ).

Παραδείγματα εφαρμογής αυστηρών κριτηρίων περιβαλλοντικής λειτουργίας είναι, μεταξύ άλλων:

- Το πετρέλαιο που χρησιμοποιούν τα πλοία του Ομίλου είναι χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο, σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.
- Τα πλοία έχουν τέτοιο εξοπλισμό ώστε η περιεκτικότητα σε ελαιώδη κατάλοιπα του νερού των σεντινών που αποβάλλεται προς τη θάλασσα να είναι σύμφωνη με το όριο των 15 ppm. που επιβάλλουν οι διεθνείς κανονισμοί.
- Τα υφαλοχρώματα των πλοίων επιλέγονται ώστε να μην είναι τοξικά και να μην δηλητηριάζουν τους θαλάσσιους οργανισμούς, άλλη μία πρακτική που υιοθετήθηκε πριν γίνει υποχρεωτική μέσω διεθνών κανονισμών.
- Απαγόρευση της χρήσης των ουσιών που προκαλούν καταστροφή του όζοντος και οποιαδήποτε χημικά πρόσθετα που χρησιμοποιούνται, επιλέγονται με βάση την περιβαλλοντική τους συμβατότητα.

Όλα τα χημικά που χρησιμοποιούνται στα πλοία, έχουν επιλεγεί βάσει της φιλικότητάς τους προς το περιβάλλον. Το μεγαλύτερο μέρος του νερού που χρησιμοποιούν τα πλοία προέρχεται από αφαλάτωση του θαλάσσιου νερού μέσω ειδικών βραστήρων. Εκτός από τα φώτα ασφαλείας, στα πλοία του Ομίλου χρησιμοποιούνται λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας. Μέσω της θερμότητας των καυσαερίων των Κυρίων Μηχανών και κατάλληλων διατάξεων θερμαίνεται ο αέρας των κοινόχρηστων χώρων και το ζεστό νερό υγιεινής.

Στον τομέα διαχείρισης προσωπικού, η **Attica Group** εκπαιδεύει τους υπαλλήλους της ως προς τις βέλτιστες πρακτικές και την ελάχιστη διατάραξη του περιβάλλοντος.

Σε κάθε πλοίο, έχουν ορισθεί Αξιωματικοί με αρμοδιότητες επί των πρακτικών περιβαλλοντικών μέτρων που υιοθετούνται. Στα γραφεία του Ομίλου, ειδικευμένοι μηχανικοί και αρμόδιοι υπάλληλοι καταγράφουν τις επιδόσεις και θέτουν τις προδιαγραφές για τη γενικότερη αλλά και εξειδικευμένη, βάσει των αναγκών, περιβαλλοντική εκπαίδευση. Σε τακτά χρονικά διαστήματα, επιλέγονται πλοία που μαζί με προσωπικό και από τα γραφεία, συμμετέχουν σε ασκήσεις εκτάκτου περιβαλλοντικής ανάγκης σε συνεργασία με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές.

Περιβάλλον

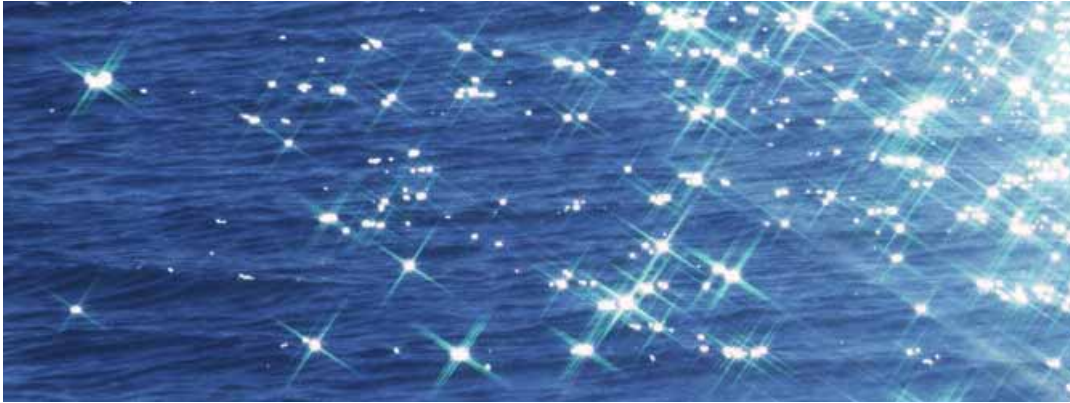
Θάλασσα

Οι εταιρείες του Ομίλου, **Superfast Ferries** και **Blue Star Ferries** είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που έλαβαν την πιστοποίηση ISO 14001:1996 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Κατά τον ίδιο κώδικα έχουν πιστοποιηθεί τα πλοία του Ομίλου. Η αποτελεσματικότητα και η δυναμική της εν λόγω Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ελέγχεται και βαθμολογείται από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping. Το 2006 οι εταιρείες καθώς και τα πλοία του Ομίλου πιστοποιήθηκαν κατά το νέο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2004.

Η **Superfast Ferries** και η **Blue Star Ferries** είναι ενεργά μέλη της HELMEPA, της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος, μίας μη κερδοσκοπικής, μη κυβερνητικής οργάνωσης με στόχο την καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και σκεπτικού ασφαλούς λειτουργίας στον κλάδο της ναυτιλίας μέσω της πληροφόρησης, διαφήμισης, ενημέρωσης και δημοσιότητας.

Η ενημέρωση, μέσω συνδρομών στα εξειδικευμένα έντυπα και ο προβληματισμός μας επί περιβαλλοντικών θεμάτων είναι συνεχής στην **Attica Group**. Είμαστε ενεργά μέλη σε ερευνητικά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FLAGSHIP) και συνεργαζόμαστε από κοινού με κατασκευαστές στην εξέλιξη νέων τεχνολογιών για τη μείωση των επικίνδυνων ρύπων από μηχανές εσωτερικής καύσης.

Τέλος, η **Attica Group** ξεκίνησε το 2008 την καταγραφή του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος στα πλοία. Σε πρώτη φάση υπολογίστηκαν οι εκπομπές των μηχανών και των λεβήτων (διοξείδιο του άνθρακα, διοξείδιο του θείου, μεθάνιο, υποξείδιο του αζώτου, οξείδιο του αζώτου & αιωρούμενα σωματίδια) και η κατανάλωση πετρελαίου και λιπαντικών. Σε δεύτερη φάση υπολογίστηκε το συνολικό αποτύπωμα το οποίο πέραν των εκπομπών και της κατανάλωσης πετρελαίου περιλαμβάνει όλες τις προμήθειες υλικών του ξενοδοχειακού τμήματος (σεντόνια, σαπούνια, χημικά, υφάσματα, μοκέτες, πρώτες ύλες τροφίμων, νερά, συσκευασίες τροφίμων-ποτών). Τα αποτελέσματα της μέτρησης αξιολογούνται από τον Όμιλο και θα ενισχυθεί η προσπάθεια στον τομέα της προληπτικής περιβαλλοντικής πολιτικής μας.



Συλλογή Μαγειρικών Ελαίων

Τα χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια με βάση τη νομοθεσία είναι βρώσιμα έλαια και λίπη, τα οποία δεν χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα. Συγκεκριμένα, όταν τα λάδια δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν, αντί να ακολουθήσουν τη διαδικασία των αποβλήτων, με τις γνωστές σε όλους μας περιβαλλοντολογικές συνέπειες, συλλέγονται για να παραχθούν ύστερα από κατάλληλη επεξεργασία αυτών βιοκαύσιμα και βιολιπαντικά πιο φιλικά προς το περιβάλλον, καθώς ρυπαίνουν λιγότερο από τα συμβατικά καύσιμα και λιπαντικά.

Από τον Όμιλο και πιο συγκεκριμένα από τα πλοία της **Blue Star Ferries** παρήχθησαν την περίοδο 2008-2009 5.375 κιλά αποβλήτων μαγειρικών ελαίων τα οποία διαχειρίστηκαν με ορθό περιβαλλοντικό τρόπο.

Περιβάλλον

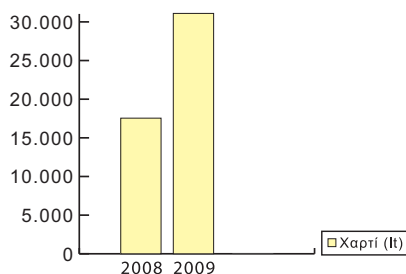
Ανακύκλωση

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα που αντιμετωπίζει και έχει κληθεί να διαφυλάξει η σύγχρονη κοινωνία και κατά συνέπεια μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για την **Attica Group**.

Κύρια προτεραιότητα προς αυτή την κατεύθυνση, αποτελεί η ανακύκλωση χαρτιού στα γραφεία του Ομίλου. Σε μία εποχή όπου η σημαντική για τη βιοποικιλότητα διατήρηση των δασών βρίσκεται σε κίνδυνο, η σπατάλη του χαρτιού εξακολουθεί να αποτελεί καθημερινή πρακτική. Αν αναλογιστούμε πως για να παραχθεί ένας τόνος χαρτιού πρέπει να θυσιαστούν 17 μεγάλα δέντρα ετών και αν υπολογίσουμε παράλληλα ότι το 93% απορριμμάτων των επιχειρήσεων είναι σε χαρτί, τότε κάθε κομμάτι χαρτιού που στέλνουμε στην ανακύκλωση μπορεί να «γυρίσει τη σελίδα» και να κάνει τη διαφορά για ένα νέο βιώσιμο μέλλον.

Στην εποχή μας, οι υπολογιστές κατέχουν πρωταγωνιστικό ρόλο και έχουν συμβάλει σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού. Παρ' όλα αυτά ένας μεγάλος αριθμός αρχείων στα γραφεία επιχειρήσεων στέλνεται καθημερινά στους εκτυπωτές με αποτέλεσμα να σπαταλούνται μεγάλες ποσότητες χαρτιού. Παράλληλα, οι εταιρείες εξακολουθούν να παράγουν διαφημιστικά έντυπα, τα οποία τις περισσότερες φορές καταλήγουν στα κοινά σκουπίδια και όχι στους κάδους ανακύκλωσης.

Στην **Attica Group**, φροντίζουμε μέσα από καθημερινές πρακτικές π.χ. με τη χρήση εκτυπωτών διπλής όψης να μειώσουμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού, αλλά και να διαχωρίσουμε την ποσότητα χαρτιού που μπορεί να σταλεί προς ανακύκλωση. Ήδη από το 2007 έχει ξεκινήσει μία σειρά «κλιματικών διαλόγων» με όλο το προσωπικό των γραφείων και τα πληρώματα των πλοίων, εστιάζοντας σε μεθόδους που στοχεύουν στην ελάχιστη διατάραξη του περιβάλλοντος, ώστε να μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε αυτήν την πρόκληση όλοι μαζί. Παράλληλα εξετάζονται νέες πρωτοβουλίες για την περαιτέρω αύξηση της ποσότητας χαρτιού που προορίζεται για ανακύκλωση, αλλά και της μείωσης των απαιτούμενων ποσοτήτων για διαφημιστικούς λόγους.

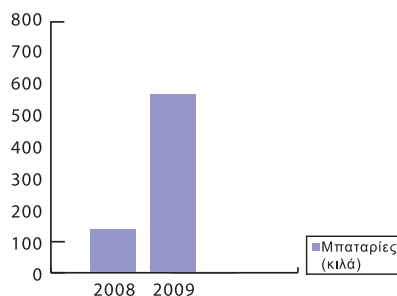


Σε ότι αφορά στις **ανακυκλώσεις χαρτιού** το 2008 ανακυκλώσαμε 17.574lt χαρτιού ενώ μέχρι το Σεπτέμβριο του 2009 δώσαμε για ανακύκλωση 31.712lt χαρτιού. Όλο το χαρτί προωθείται προς ανακύκλωση μέσω του μη κερδοσκοπικού φορέα «Κλίμακα» στηρίζοντας παράλληλα και το κοινωφελές του έργο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2008 όταν και ο Όμιλος μετακόμισε την έδρα των γραφείων του από την περιοχή της Βούλας στο σημερινό κτίριό μας στην Αθήνα, **30.000lt επιπλέον χαρτιού** ανακυκλώθηκαν ενώ παραδώσαμε στην εταιρεία Electrocycle 138 μηχανήματα για ανακύκλωση όπως ταμειακά συστήματα και μονάδες, ταμειακά συρτάρια, displays και ηλεκτρολογία, servers, monitors, τηλεφωνικές συσκευές, UPS κ.α.

Σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ, ο Όμιλος έχει τοποθετήσει **κάδους ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μπαταριών** στα γραφεία του οι οποίοι και δέχονται όλα τα είδη μπαταριών μέχρι 1500 γραμμάρια, είτε αυτές είναι πρωτογενείς (μίας χρήσης) είτε δευτερογενείς (επαναφορτιζόμενες).

Το 2008 από τα γραφεία και τα πλοία μας συγκεντρώσαμε για ανακύκλωση **147 κιλά** μπαταριών ενώ το 2009 και πάλι από γραφεία και πλοία συγκεντρώσαμε για **ανακύκλωση 575 κιλά**.



Επιπλέον, η Attica Group συγκεντρώνει και στέλνει για ανακύκλωση και τις μεγάλες μπαταρίες από UPS. Το 2009 60 μπαταρίες UPS συνολικού βάρους 430 κιλών στάλθηκαν προς ανακύκλωση στην αρμόδια εταιρεία ΣΥΔΕΣΥΣ.

Στο **πρόγραμμα ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μελανιών** συνεργαζόμαστε με τη Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία ΕΠΑΝΑ, ενώ το χρηματικό ποσό που συγκεντρώνεται ως επιστροφή ανταμοιβής στην **Attica Group** δεν παραμένει για ίδια χρήση, αλλά προσφέρεται κάθε έτος σε φιλανθρωπικούς συλλόγους και ιδρύματα που έχουν ανάγκες.

Το 2008 - χρονιά της μετακόμισης της έδρας μας - ανακυκλώσαμε **819 τεμάχια** χρησιμοποιημένων μελανιών.



Αειφόρος Ανάπτυξη

Αειφόρος Ανάπτυξη



Η αλόγιστη καταστροφή του πλανήτη και η συστηματική συρρίκνωση των διαθέσιμων φυσικών πόρων, συνθέτουν τη νέα πραγματικότητα, στην οποία κάθε οργανισμός, εταιρεία, άνθρωπος, καλείται να συνεισφέρει με όλα τα μέσα που διαθέτει. Στόχος μας είναι να είμαστε κάτι παραπάνω από μία απλή ακτοπλοϊκή εταιρεία ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να μπορούμε να υποστηρίξουμε έμπρακτα, ότι κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας πορείας, μπορέσαμε να προσφέρουμε ουσιαστικά στη διάσωση και διατήρηση του φυσικού μας πλούτου.

Εκτός από το χαρτί που ο Όμιλος ανακυκλώνει, αρκετά από τα εταιρικά διαφημιστικά έντυπα του Ομίλου έχουν εκτυπωθεί σε χαρτί μη χλωριωμένο, του οποίου ο πολτός αποτελείται από ίνες ξύλου που προέρχονται από πιστοποιημένες ελεγχόμενες καλλιέργειες (FSC Certified). Χαρακτηριστικά, σε αυτό το είδους χαρτιού ο Όμιλος έχει εκτυπώσει τασάκια ακτής, τον ετήσιο Απολογισμό Αειφόρου Ανάπτυξης (2007 - 2008), καρτολίνες με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές, οι οποίες διανέμονται από τα πλοία και τα πρακτορεία του Ομίλου, άλλα εταιρικά έντυπα και τασάκια ακτής.

Τασάκια Ακτής

Ο Όμιλος συνεχίζει την προσπάθειά του για ενεργή συμμετοχή στο τεράστιο θέμα των καθαρών ακτών με δύο ενέργειες. Για τρίτη χρονιά τυπώνει και διανέμει τασάκια ακτής μέσω του περιοδικού Traveller's Icons, των πρακτορείων του σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο και των πλοίων του, στους εθελοντικούς καθαρισμούς ακτών που διοργάνωσε στη Νάξο και στην Κρήτη, καθώς και μέσω διανομής χέρι με χέρι σε ελληνικές παραλίες των νησιών. Συνολικά κατά τα έτη 2007, 2008 & 2009, η **Attica Group** τύπωσε 570.000 τασάκια ακτής, τα οποία διανεμήθηκαν δωρεάν.



Περιβαλλοντικό & Πολιτιστικό Πάρκο Πάρου

Ενίσχυση της δημιουργίας του Περιβαλλοντικού και Πολιτιστικού Πάρκου στην Πάρο. Στο συγκεκριμένο πάρκο φυτεύτηκαν πειραματικά 1.000 ενδημικά φυτά, δημιουργήθηκε μια οργανωμένη και καλαίσθητη παραλία στο Καθολικό με υποδομές και εξοπλισμό, δημιουργήθηκε χώρος καλλιτεχνικών εκδηλώσεων με υπαίθριο θέατρο 700 θέσεων, ενώ οργανώθηκε με επιτυχία «Οικολογικό Φεστιβάλ», που ξεκίνησε με Ημερίδα για την Εξοικονόμηση και τις ήπιες μορφές ενέργειας στο κτιριακό περιβάλλον των Κυκλάδων.

Το Πάρκο δημιουργήθηκε με την οικονομική αρωγή της **Attica Group**, του Δήμου Πάρου, του Υπουργείου Αιγαίου και ιδιωτών.

Σημάνσεις για Εξοικονόμηση Νερού και Ηλεκτρικού στα Γραφεία

Η **Attica Group** σε συνέχεια των σημάνσεων εξοικονόμησης νερού και ηλεκτρικού που υπάρχουν στα πλοία της από το 2008, δημιούργησε αντίστοιχες επιγραφές τις οποίες τοποθέτησε στα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου.

Έντυπα με Χρήσιμες Συμβουλές για την Προστασία του Πλανήτη

Ο Όμιλος επανεκτύπωσε καρτολίνες με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές, καθώς και έντυπα τα οποία διανέμονται από τα πλοία και τα πρακτορεία της εταιρείας.

Διάδοση Χρήσης Νέων Τεχνολογιών

Τέλος, στο πλαίσιο της διάδοσης χρήσης νέων τεχνολογιών προσφέρεται έκπτωση 50% σε όλα τα υβριδικά και ηλεκτρικά αυτοκίνητα στη γραμμή της Αδριατικής.

Ειδικό Πρόγραμμα για Τοπικές Κοινωνίες
"Δίνω Ζωή στην Ακτή μου"



Δίνω Ζωή στην Ακτή μου



Με το μήνυμα «Δίνω ζωή στην ακτή μου», η **Attica Group** πήρε την πρωτοβουλία να διοργανώσει το φετινό καλοκαίρι τον καθαρισμό παραλιών των νησιών στα οποία ταξιδεύει, τηρώντας για άλλη μία φορά τη δέσμευσή της να συμβάλλει ουσιαστικά στην προστασία των ελληνικών ακτών.

Για το σκοπό αυτό στελέχη της εταιρείας βρέθηκαν την 1η Ιουνίου στη Νάξο για τον εθελοντικό καθαρισμό δύο όμορφων παραλιών της Χώρας του νησιού, της Γρόττας και του Αγίου Γεωργίου. Καθώς στόχος της ενέργειας είναι η ευαισθητοποίηση των νέων με σκοπό να αποτυπωθεί στη συνείδησή τους η ουσιαστική ανάγκη προστασίας και διαφύλαξης των ακτών μας, η **Blue Star Ferries** κάλεσε τους μαθητές της Ε΄ και ΣΤ΄ τάξης του 1ου & 2ου Δημοτικού Σχολείου του νησιού, ώστε από κοινού να «Δώσουν Ζωή» στις ακτές.

Η συγκέντρωση περίπου 150 παιδιών έγινε στο Αμφιθέατρο του Δημαρχείου Νάξου και αφού μοιράστηκε ο απαραίτητος εξοπλισμός, οι δύο ομάδες ξεκίνησαν για τις δύο παραλίες. Το μεσημέρι σε μια μικρή γιορτή με φαγητό και μουσική που στήθηκε στην παραλία του Αγίου Γεωργίου, εργαζόμενοι της εταιρείας και μαθητές μοιράστηκαν τις εντυπώσεις τους, ενώ οι μικροί εθελοντές παρέλαβαν και ένα εύχρηστο εκπαιδευτικό επιτραπέζιο παιχνίδι οικολογίας, δώρο από την **Blue Star Ferries**. Στην εκδήλωση παρέστη ο Δήμαρχος Νάξου.



Αντίστοιχα ο Όμιλος έδωσε το πνευρό παρόν και στο Ηράκλειο της Κρήτης στις 20 Ιουνίου, για τον εθελοντικό καθαρισμό μίας εκ των πολυσύχναστων παραλιών του Ηρακλείου, της Αμουδάρας.

Προσανατολισμένοι στην ανάγκη ευαισθητοποίησης των νέων και αποτύπωσης στη συνείδησή τους της προστασίας και διαφύλαξης των ακτών μας, η **Attica Group** προσκάλεσε τους νεαρούς αθλητές του Ομίλου Αντισφαιρίσεως και Αθλοπαιδιών «**Ηράκλειο**» να συμμετάσχουν στον εθελοντικό καθαρισμό, ώστε από κοινού να «**Δώσουν ζωή**» στην ακτή του Ηρακλείου.

Η συγκέντρωση των παιδιών εκεί έγινε στις εγκαταστάσεις του αθλητικού Ομίλου και αφού μοιράστηκε ο απαραίτητος εξοπλισμός, η ομάδα ξεκίνησε για την παραλία της Αμουδάρας. Ο καθαρισμός έκλεισε και πάλι με γιορτινή εκδήλωση την οποία τίμησαν με την παρουσία τους ο Δήμαρχος Γαζίου και ο Δήμαρχος Αλικαρνασσού.



Κοινωνία
Πολιτισμός
Αθλητισμός
Αλληλεγγύη
Άλλες Ενέργειες

Πολιτισμός



Μια σημαντική πρωτοβουλία στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς είναι η συστηματική ανταπόκριση σε πληθώρα αιτημάτων για δωρεές ή χορηγίες πολιτιστικών και κοινωνικών συλλόγων των νησιών. Αιτήματα που φτάνουν στην εταιρεία καθημερινώς ακολουθούμενα από ευχαριστήριες επιστολές ως ανταμοιβή.

Ο Όμιλος στηρίζοντας την τοπική παράδοση και τη συνέχεια του πολιτισμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε τόπου, παρέχει είτε δωρεάν εισιτήρια, είτε επιχορηγεί το 50% του ποσού των μετακινήσεων για τις ανάγκες τοπικών Φεστιβάλ, σε μεγάλο αριθμό τοπικών συλλόγων που συνεχίζουν τη θεατρική, μουσική και χορευτική παράδοση των νησιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η **Attica Group** ικανοποίησε πλήθος αιτημάτων πολιτιστικών συλλόγων των Κυκλάδων, των Δωδεκανήσων και της Κρήτης στηρίζοντας έτσι την τοπική παράδοση και τη συνέχεια του πολιτισμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε τόπου.

Μεταξύ των Συλλόγων, των Φορέων και των πρωτοβουλιών στους οποίους σταθήκαμε δίπλα, ξεχωρίζουν:

Οι εκδηλώσεις «Κύρβεια» που πραγματοποιήθηκαν στην Ιεράπετρα Κρήτης, η Πολιτιστική Κίνηση Μυλοποταμιτών, ο Πολιτιστικός Οργανισμός Νάξου, το Φεστιβάλ Κρήτης του Δήμου Αρκαλοχωρίου, η Πολιτιστική δράση «Νησολόγιο» και οι γιορτές Δονούσας και Αμοργού, ο Πολιτιστικός σύλλογος Σχινοκαψάλων, ο Σύνδεσμος Συριανών, η Θεατρική Σκηνή Ηρακλείου, το Μουσείο Γλυπτικής Περαντινού, το Ίδρυμα Πολιτισμού & Εικαστικών τεχνών Π. & Μ. Κυδωνιαίως στην Άνδρο, ο Χορευτικός Σύλλογος Νάουσας Πάρου, ο Πολιτιστικός Σύλλογος Γυναικών Θολαρίων Αιγιάλης Αμοργού, το Φεστιβάλ Θρησκευτικής Μουσικής Πάτμου, το Θέατρο Νοτίου Αιγαίου, ο Δήμος Εξωμβούργου στην Τήνο, ο Δήμος Μεγίστης και ο Δήμος Θήρας, ο Δήμος Άνω Σύρου, τα Ερμούπολεια, το Φεστιβάλ Νάξου, τα «Ηφαίστεια» Σαντορίνης, η Anima Σύρου, ο Πολιτιστικός Οργανισμός «Δρόμοι της Ελιάς» κ.α..

Αθλητισμός



Ο τομέας του Αθλητισμού και η προσπάθεια που καταβάλλεται από Συλλόγους και Ομάδες των τοπικών κοινωνιών, αποτελούν για πολλά χρόνια ένα ευρύ πεδίο εφαρμογής κοινωνικής προσφοράς για την **Attica Group**.

Η στήριξη περιλαμβάνει μετακινήσεις ομάδων και ατόμων, οι οποίες παρέχονται είτε με δωρεάν διάθεση εισιτηρίων, είτε με επιχορήγηση του 50% του ποσού των μετακινήσεων, είτε με άλλα εκπαιδευτικά εισιτήρια καθώς και με άμεσες οικονομικές αρωγές.

Μεταξύ των Συλλόγων και των πρωτοβουλιών στους οποίους σταθήκαμε δίπλα ξεχωρίζουν:

Ο Αθλητικός Όμιλος «ΚΟΛΟΣΣΟΣ ΡΟΔΟΥ», με χορηγία εκ νέου και για την αγωνιστική περίοδο 2008-2009 της Α1 Εθνικής Κατηγορίας, η ΠΑΕ «ΔΙΑΓΟΡΑΣ ΡΟΔΟΥ», με χορηγία εκ νέου και για την αγωνιστική περίοδο 2008-2009, ο Αθλητικός Όμιλος Τυμπακίου, με χορηγία για την περίοδο 2009 – 2010, η Π.Ο.Α. ΑΣΤΕΡΑΣ - Δήμου Ν. Καζαντζάκη Ηρακλείου, με χορηγία για την περίοδο 2009 – 2010, ο Αθλητικός Όμιλος ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΟΑΑ, για τη χρονιά 2009-2010, η Α.Σ. Ίκαρος, ο Ναυτικός Όμιλος Πάρου, η Λέσχη Bowler's Ηρακλείου, ο Ναυτικός Όμιλος Σύρου, ο Σύλλογος Μαραθωνοδρόμων Κρήτης, ο Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου, η Α.Μ.Ε.Σ «ΝΗΡΕΑΣ» Πάρου, ο Αθλητικός Όμιλος της Κω – «Φιλίνος», ο Α.Ο. Φοίνικας Σύρου κ.α.

Αθήνηεγγύη



Δωρεά Πυροσβεστικού στην Αστυπάλαια

Κατόπιν αιτήματος του Σωματείου Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αστυπάλαιας (Σ.Ε.Π.Π.Α.), η **Attica Group** προχώρησε στη χορηγία ενός πυροσβεστικού οχήματος. Πρόκειται για ένα τετράτροχο πυροσβεστικό όχημα, παντός εδάφους ATV – Firexpress. Το συγκεκριμένο όχημα επιτρέπει την επιχείρηση πυρόσβεσης στα στενά σοκάκια του παραδοσιακού οικισμού, αλλά και στα δύσβατα μέρη όπου άλλα μέσα δεν μπορούν να φτάσουν. Διαθέτει δεξαμενή αλουμινίου 160 λίτρων νερού, δεξαμενή αφρού A-FFF 12 λίτρων και ειδικό αυλό μικρο-σταγονιδίων νέας τεχνολογίας. Έχει κίνηση 2x4, 4x4 και turf. Το εν λόγω πυροσβεστικό όχημα παραδόθηκε άμεσα στην Σ.Ε.Π.Π.Α. και χρησιμοποιήθηκε στις 22/08/09 03:35 με άριστα αποτελέσματα στην κατάσβεση φωτιάς σε κτίριο του Δήμου Αστυπάλαιας. Η Σ.Ε.Π.Π.Α. είναι η δεύτερη ομάδα στην Ελλάδα που αποκτά τέτοιου τύπου όχημα.

Στήριξη του προγράμματος «ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ 2009»

Για άλλη μία χρονιά η **Attica Group** έστρεψε την πυξίδα της στις τοπικές κοινωνίες των νησιών, στηρίζοντας τη μη-κερδοσκοπική εταιρεία «Διάδραση» στο πρόγραμμά της «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη 2009». Οι λίγοι πλέον μόνιμοι κάτοικοι, ιδιαίτερα των απομακρυσμένων νησιών, έρχονται αντιμέτωποι με την περιορισμένη πρόσβαση σε πολλές παροχές που στην πρωτεύουσα θεωρούνται «βασικές» και «αυτονόητες». Ιδιαίτερα στον τομέα της ψυχαγωγίας και της εκπαίδευσης η έλλειψη είναι ιδιαίτερα έντονη.

Η «Διάδραση» ταξίδεψε και πάλι στην άγωνα γραμμή του Αιγαίου, υλοποιώντας το πρόγραμμα πολιτιστικής επιμόρφωσης και ψυχαγωγίας των μαθητών των σχολείων και των κατοίκων των εκάστοτε περιοχών. Το πρόγραμμα «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη 2009», αγκάλιασε φέτος τους κατοίκους στην Τήλο - Νίσυρο - Αστυπάλαια - Θηρασιά - Ηρακλεία - Αμοργό και Δονούσα.



Η πρωτοβουλία της «Διάδρασης», ενισχύει τις ανάγκες καλλιτεχνικής έκφρασης σε ανθρώπους που δεν έχουν πρόσβαση σε τέτοιες ενέργειες σε απομακρυσμένα σημεία της Ελλάδας και παράλληλα τους ψυχαγωγεί στους δύσκολους χειμωνιάτικους μήνες.

7η Πανελλήνια Λαμπαδηδρομία Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών για την Εθελοντική Αιμοδοσία και τη Δωρεά Οργάνων

Η **Attica Group** στήριξε τον Παγκρήτιο Σύνδεσμο Εθελοντών Αιμοδοτών και Δωρητών Οργάνων Σώματος «Αιματοκρήτης» στο πλαίσιο της 7ης Πανελληνίας Λαμπαδηδρομίας Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών για την Εθελοντική Αιμοδοσία και τη Δωρεά οργάνων. Η Πανελλήνια Λαμπαδηδρομία των Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών είναι από τις σπουδαιότερες εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται για να διαδοθεί ο θεσμός της εθελοντικής αιμοδοσίας και να τονιστεί η περιορισμένη επάρκεια της χώρας μας σε εθελοντικά και τακτικά προσφερόμενο ασφαλές αίμα.

Η αφή της φλόγας πραγματοποιήθηκε στις 28 Αυγούστου στην Πάτρα και συνέχισε το ταξίδι της προσεγγίζοντας κάθε άκρη της χώρας, διανύοντας έξι συνολικά διαδρομές στη Νησιωτική και Ηπειρωτική Ελλάδα. Το ταξίδι της φλόγας στην Κρήτη διήρκησε έναν ολόκληρο μήνα καλύπτοντας με αυτόν τον τρόπο και τους τέσσερις νομούς του νησιού, ενώ παράλληλα πλαισιώθηκε από εκδηλώσεις ενημερωτικού, πολιτιστικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.



Ειδικό Πρόγραμμα για Τοπικές Κοινωνίες
“Δεσμοί Αίματος”

Δεσμοί Αίματος

Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ATTICA GROUP



Δεσμοί αίματος

Ο Όμιλος Attica Group, εγκαινίασε τον **θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας των εργαζομένων του Ομίλου** με στόχο τη δημιουργία Τράπεζας Αίματος.

Η ενέργεια με τίτλο «**Δεσμοί Αίματος**» έχει σκοπό:

- Να προσφέρει αίμα σε περίπτωση ανάγκης στους **κατοίκους των απομακρυσμένων νησιών** που εξυπηρετεί η εταιρεία στις Κυκλάδες και τα Δωδεκάνησα.
- Να προσφέρει αίμα σε περίπτωση ανάγκης **στους εργαζομένους του Ομίλου** και των προσώπων του συγγενικού τους περιβάλλοντος.
- Να προαχθούν οι έννοιες και οι αξίες της εθελοντικής αιμοδοσίας και **να ενισχυθεί το πνεύμα αλληλεγγύης** των εργαζομένων στα γραφεία, στα πλοία, στα πρακτορεία και στα νησιά.

Εργαζόμενοι στην ξηρά, πληρώματα και συνεργάτες έδειξαν έμπρακτα την ευαισθησία τους διαθέτοντας λίγα λεπτά από το χρόνο τους, συμμετέχοντας στις «οργανωμένες ημέρες αιμοδοσίας» στις 17 & 23 Σεπτεμβρίου 2009 που πραγματοποιήθηκαν στα γραφεία της **Attica Group** σε συνεργασία με το τμήμα αιμοδοσίας του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών "Γ. Γεννηματάς". Με τη συμμετοχή τους ενίσχυσαν ανθρώπινα και αληθινά τις έννοιες και τις αξίες της εθελοντικής αιμοδοσίας, καθώς η Τράπεζα Αίματος που δημιουργείται δεν «ανήκει» μόνο στους ίδιους και στα συγγενικά τους πρόσωπα αλλά και στους νησιώτες της χώρας μας.

Το πρόγραμμα «Δεσμοί Αίματος» ξεκίνησε το Σεπτέμβριο του 2009 και είναι ένα πρόγραμμα το οποίο έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να έχει συνέχεια και να γίνει «θεσμός» για την **Attica Group**.

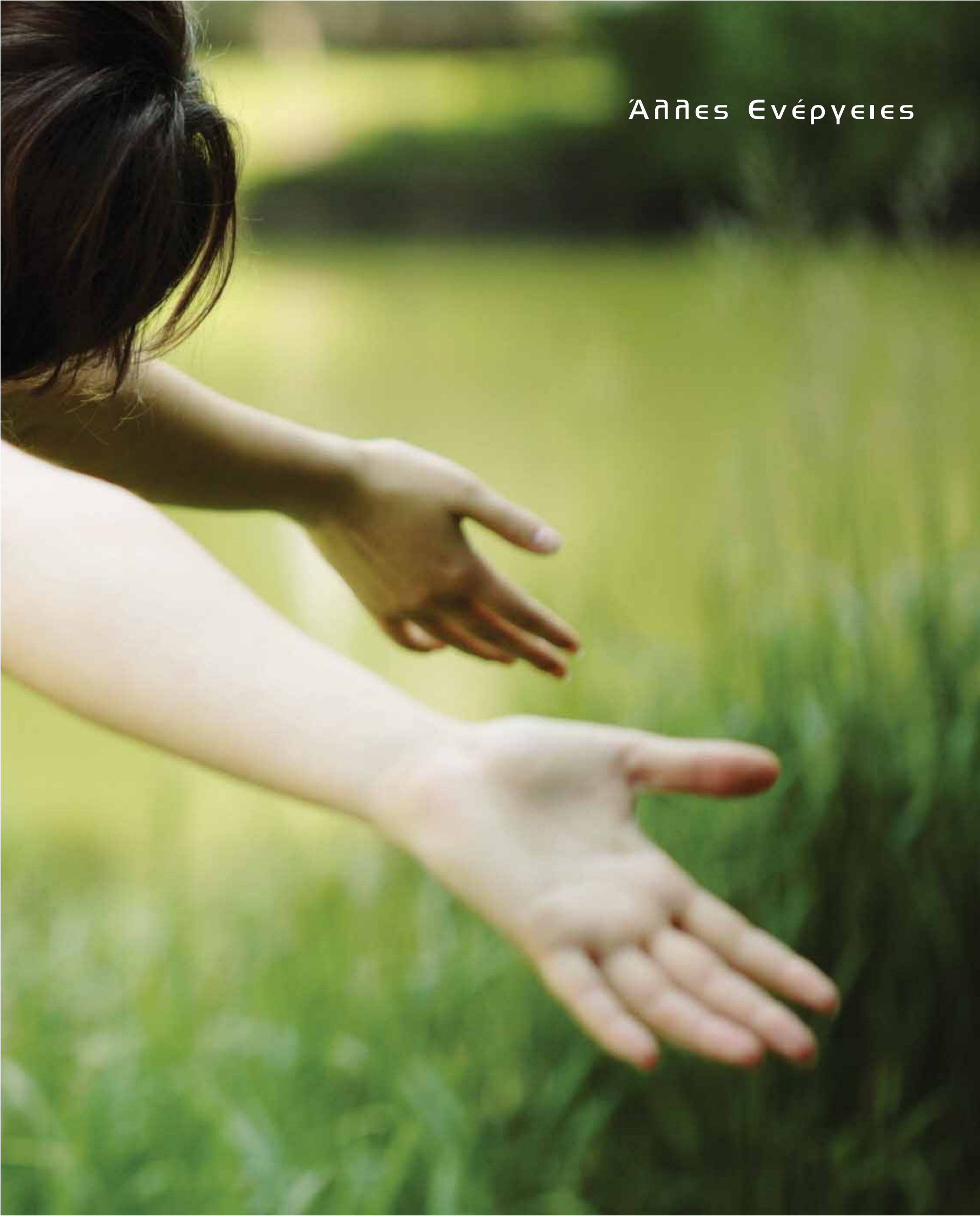


Καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, οι συνεργάτες της εταιρείας ανά την Ελλάδα μπορούν να προσφέρουν αίμα στα κατά τόπους τμήματα αιμοδοσίας των δημόσιων νοσοκομείων, ενώ οι νησιώτες της άγονης γραμμής που εξυπηρετεί ο Όμιλος, ενημερώνονται από τα κατά τόπους πρακτορεία της **Attica Group** μέσω αφίσας που έχει αναρτηθεί σε αυτά για τη δημιουργία της τράπεζας αίματος.

Σε ενδεχόμενο αίτημα για αίμα, η εταιρεία ενημερώνεται άμεσα και αποδεσμεύει την απαιτούμενη ποσότητα αίματος. Ήδη σε διάστημα 3 μηνών από την ημέρα της 1ης αιμοδοσίας ο Όμιλος έδωσε εντολή για άμεση αποδέσμευση αίματος από την «Τράπεζά» της με σκοπό τη χορηγία του σε 3 άτομα.

Κάθε μέρα εκατοντάδες συνάνθρωποί μας χρειάζονται αίμα. Ο Όμιλος **Attica Group**, αντιλαμβάνεται την αιμοδοσία ως πράξη υπευθυνότητας, προσφοράς και, πάνω απ' όλα, αλληλεγγύης προς το συνάνθρωπο που έχει ανάγκη, ευελπιστώντας τα επόμενα χρόνια να γίνει θεσμός και «δεσμός αίματος» όλων μας.

Άλλες Ενέργειες



Άλλες Ενέργειες

Οι Δήμοι και οι Κοινότητες αποτελούν τους θεσμοθετημένους φορείς, οι οποίοι διαχειρίζονται τα ζητήματα της τοπικής κοινωνίας που αντιπροσωπεύουν και βοηθούν τη συνέχεια των παραδόσεων καθώς και την κάλυψη νέων αναγκών των πολιτών τους. Η **Attica Group** στήριξε αρκετούς δήμους με χορηγίες είτε για εκδόσεις ενημερωτικών εντύπων, είτε για διοργανώσεις συνεδρίων και επιστημονικών ημερίδων προς ενημέρωση των κατοίκων τους κ.α.

Εκτός αυτού ο Όμιλος στήριξε **περιβαλλοντικές Οργανώσεις**, όπως το Σύλλογο Προστασίας Άγριων Ζώων - «**ΑΛΚΥΟΝΗ**», την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία και την Ελληνική Ένωση Προστασίας Περιβάλλοντος - «**HELMERA**».

Στον **τομέα της Υγείας** πέρα από τις οργανώσεις και τους Φορείς που επί σειρά ετών εξυπηρετεί, το 2009 στήριξε τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ηρακλείου, η οποία στα πλαίσια ανάπτυξης προληπτικής ιατρικής για τους πολίτες και συγκεκριμένα του γυναικείου πληθυσμού, δημιούργησε την Κινητή Μονάδα Μαστογραφίας. Η Κινητή Μονάδα Μαστογραφίας, η οποία πραγματοποιεί επισκέψεις σε απομακρυσμένες και δύσβατες περιοχές την περίοδο 31 Μαΐου έως 5 Ιουνίου ταξίδεψε στο Καστελλόριζο και πραγματοποίησε μαστογραφίες σε γυναίκες της περιοχής.

Το πρόγραμμα της **Attica Group** έχει μια μακρά διαδρομή. Από το 2005 μέχρι και το Σεπτέμβριο του 2009, έτη κατά τα οποία υπάρχουν συστηματικά καταγεγραμμένα στοιχεία, η συνολική προσφορά του Ομίλου, εκτός από τα προγράμματα που αυτοχρηματοδοτεί για να τα εκτελέσει, έχει ως εξής:

- Με δωρεάν και με εκπτώτικα εισιτήρια διακινήθηκαν **16.000 άτομα και 950 οχήματα**.
- Οι άμεσες οικονομικές ενισχύσεις σε πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, μη κυβερνητικές οργανώσεις, Δήμους, Κοινότητες και Φορείς ανέρχεται **στο ποσό των €495.000**.

Κλείνοντας πρέπει να τονιστεί ότι η **Attica Group** με συνέπεια και συνέχεια θα εφαρμόσει το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και το 2010 διατηρώντας όλες τις δεσμεύσεις, περί αειφόρου ανάπτυξης δίνοντας και πάλι το κύριο βάρος της στην στήριξη της τοπικής κοινωνίας των νησιών και ιδιαίτερα της νεολαίας.

Ευχαριστήριες επιστολές

Το ίδιο το έργο του Ομίλου **Attica Group** είναι αυτό που μας φέρνει με άμεσο τρόπο πιο κοντά με τις Τοπικές Κοινωνίες και με τους κατοίκους των νησιών του Αιγαίου. Μόνο το 2009 τα πλοία της **Blue Star Ferries** εκτέλεσαν, 1.064 δρομολόγια δημόσιας υπηρεσίας με 3192 προσεγγίσεις στα μικρά νησιά μας.

Με τις ενέργειές μας δεν είχαμε και δεν έχουμε στόχο να υποκαταστήσουμε το Κράτος και τον σχεδιασμό του στις περιφερειακές δομές. Επιθυμούμε απλά να αποτελούμε ένα αναπόσπαστο κομμάτι των τοπικών κοινωνιών στις οποίες ταξιδεύουμε σε καθημερινή βάση και όχι να είμαστε ένας απλός «επισκέπτης» που στοχεύει μόνο στην επιχειρηματική του ανάπτυξη.

Για αυτό και κάθε φορά που ένα απλό και μικρό ευχαριστώ φτάνει στα γραφεία μας από τους Δήμους και τις Κοινότητες, τους Συλλόγους, τις ΜΚΟ, μας γεμίζει με χαρά και ικανοποίηση ενώ κυρίως μας δίνει δύναμη να συνεχίσουμε στη ίδια «ρότα».


Εύρος 14^η Σεπτεμβρίου 2009
Πρωτ: 5211

ies
δωράτου
υ Θεοδωράτου
157
129

σκλήση του Δήμου Άνω
ο πρόγραμμα φιλοξενίας
σε συνεργασία με την

09 13:25 FROM: OEEKK AGALIAZO

2104535343 TO: 2108919829 P.1



ΟΜΙΛΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ
Λεωσθένους 21-23, 185 38 – Πειραιάς
Τηλ. 210 41 81 841 Fax 210 45 35 343
e-mail oekk@otenet.gr web site www.agalliazo.gr

FAX MESSAGE

ΠΡΟΣ : BLUE STAR FERRIES
ΥΠΟΨΗ : κου Θεοδωράτου
ΤΗΛ. : 210-8919950
FAX : 210-8919829
ΑΡ. ΣΕΛ. : 1
ΗΜΕΡ. : 19-6-2009
ΑΠΟ : Όμιλο Εθελοντών κατά του Καρκίνου-ΑΓΚΑΛΙΑΖΩ

Κύριε Θεοδωράτε,
Το Διοικητικό Συμβούλιο του Αγκαλιάζω - Όμιλος Εθελοντών κατά του Καρκίνου σας ευχαριστεί για την προσφορά της εταιρίας σας δωρεάν εισιτηρίων στο κλιμάκιο των ειδικών-ιατρών και εθελοντών που επισκέφθηκε την Πάτμο 29-31 Μαΐου 2009.
Το Αγκαλιάζω - Όμιλος Εθελοντών κατά του Καρκίνου επισκέφθηκε για 4^η φορά το νησί της Πάτμου στα πλαίσια του προγράμματος ενημέρωσης - έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας. Έχουμε συμπεριλάβει τη νήσο Πάτμο σ' αυτό το πρόγραμμα γιατί πιστεύουμε ότι οι κάτοικοι του νησιού αν και έχει το προνόμιο να ζει σ' ένα πανέμορφο νησί - έγκαιρης διάγνωσης με αυτούς

30 7 09 14:00 KEP DHMOY MEGISTIS +30 22460 70671



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΙΣΤΗΣ
ΤΗΛ.: 2246 0 49269
2246 0 49232
FAX : 2246 0 49205
e-mail : d.megistis@kep.gov.gr
ΑΠΙΘ. ΠΡΩΤ.358

Μεγίστη, 30 / 07 / 2009

Προς:
Εταιρεία Blue Star
Υπόψιν κου Θεοδωράτου

Κύριε Θεοδωράτε,

Εκφράζουμε τις από καρδιάς ευχαριστίες μας, για την εξυπηρέτηση που προσφέρει η εταιρεία στον Δήμο μας, όσον αφορά την διακίνηση διάφορων υλικών του Δήμου. Ευχαριστούμε πολύ για τα 10 εισιτήρια που θα μας χορηγήσετε για να συμμετάσχετε κι εσείς στην γιορτή της Παναγίας μας και να σίγουροι ότι ο κόσμος όχι μόνο έχει μάθει γι' αυτή την προσφορά σας, αλλά εκφράζει τις ευχαριστίες για μία ακόμη φορά προς την εταιρεία Blue Star, διότι το πλοίο σας «Διαγόρας» αναβάθμιζε την ακτοπλοϊκή μας γραμμή δίνοντας μας την δυνατότητα να ταξιδεύουμε σε ένα ανθρώπινο περιβάλλον. Σας ενημερώνουμε ότι το Δημοτικό Συμβούλιο ανακήρυξε τον κύριο Βγενόπουλο επίτιμο Δημότη του Δήμου μας, για την γενικότερη προσφορά του στην Ελλάδα και ειδικότερα για την προσφορά του στην ακτοπλοΐα.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΩ ΣΥΡΟΥ

Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τοχ. Δ/νοη: Δ/ν Ιωάννου Σπαρτάνου 7
 Άνω Σύρου Τ.Κ. 84 100-Σύρου
 22813 60911
 22813 60920
 Τηλέφωνο: info@anasyros.gr
 Fax: info@anasyros.gr
 e-mail: info@anasyros.gr
 Πληροφορίες: Μαρία Βλάχου

ΠΡΟΣ: Blue Star Ferries
 Υπόψη κ. Θεοδωράτου
 Λεωκ. Κων/νου Καραμανλή 157
 Τ.Κ. 16673, Βούλα
 Fax: 210 8919829

Αξιότιμοι κύριοι,

Για ακόμη μία χρονιά η εταιρία σας ανταποκρίθηκε με χαρά στην πρόσκληση του Δήμου Άνω Σύρου να συμμετάσχετε μαζί με άλλους φορείς και κατοίκους της Σύρου στο πρόγραμμα φιλοξενίας παιδιών από το Nagorno Karabakh, που υλοποιήσαμε για δωδέκατη χρονιά σε συνεργασία με την Αρμενική Εθνική Επιτροπή Ελλάδας.

Με τη βοήθεια και συνδρομή σας φιλοξενήθηκαν και φέτος στις εγκαταστάσεις των Αδελφών Χριστιανικών Σχολών (ΦΡΕΡ) στο Κίνι είκοσι ορφανά παιδιά ηλικίας 10 - 15 ετών, από την ορεινή αυτή περιοχή του Νοτίου Καυκάσου, μαζί με τους συνοδούς τους, ανεβάζοντας τον αριθμό των παιδιών που έχουν επισκεφθεί το νησί μας σε περίπου 240 για πολλά από τα οποία είναι η πρώτη και τελευταία φορά που φεύγουν μακριά από τον τόπο τους.

Θα θέλαμε λοιπόν να εκφράσουμε προς την εταιρία σας τις θερμότερες ευχαριστίες μας για την προσφορά σας, η οποία αφορούσε τη δωρεάν μετακίνηση των παιδιών και των συνοδών τους από το λιμάνι του Πειραιά προς την Ερμούπολη με επιστροφή.

Για ακόμη μία χρονιά η εταιρία σας επαναβεβαιώνοντας το κοινωνικό της πρόσωπο, στήριξε την προσπάθεια του Δήμου Άνω Σύρου, δίνοντας μας κουράγιο και δύναμη για να συνεχίσουμε τη φιλοξενία αυτή και για τα επόμενα χρόνια.

Μεγαλύτερο και σπουδαιότερο και από το δικό μας ευχαριστώ, όπως και η ικανοποίηση ότι καταφέραμε, εσείς και εμείς, να προσφέρουμε έστω και λίγες στιγμές χαράς στα παιδιά αυτά.

Με εκτίμηση,
 ΚΩΣΤΑΣ Δ. ΣΑΓΟΓΑΡΗΣ
 ΜΑΡΧΟΣ ΑΝΩ ΣΥΡΟΥ



ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
 ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ
 www.hamogelo.gr
 e-mail: info@hamogelo.gr

Προς την εταιρία:
SUPER FAST FERRIES

Υπόψη κυρίου Θεοδωράτου
 Τηλ. 210 8919820
 Email: theodoratos@bluestarferries.com

Αριθμ. Πρωτ. 151623/τ.α.

Αγαπητέ κύριε Θεοδωράτε,

Αθήνα, Οκτώβριος 2009

Τα παιδιά και οι άνθρωποι του Οργανισμού μας σας εκφράζουν για μια ακόμη φορά τις θερμότερες ευχαριστίες για τη στήριξη που προσφέρετε στο «Χαμόγελο του Παιδιού» με την κάλυψη ποικίλων αναγκών που κατά καιρούς αντιμετωπίζουμε στο πλαίσιο των δράσεών μας με πιο πρόσφατη την προσφορά σας με τη δωρεάν μετακίνηση της νεαρής Μαρίας Ξυλούρη και της μητέρας της από το Ρέθυμνο στα χανιά ανά 15 μέρες που πρέπει να επισκέπτεται νοσοκομείο των Αθηνών για να υποβάλλεται σε χημειοθεραπεία.

Η συγκινητική συμμετοχή σας με τις υπηρεσίες εταιρίας σας αλλά πολύ περισσότερο η ειλικρινής ευχαρίστηση με την οποία ανταποκρίνεστε στις συνεχείς ανάγκες μας προσδοκίες να φροντίσουμε όχι μόνο τα παιδιά που μεγαλώνουν κοντά μας, αλλά και τα χιλιάδες παιδιά που έχουν την τύχη να απολαμβάνουν το φυσικό οικογενειακό περιβάλλον, αλλά ταυτόχρονα την ατυχία να αντιμετωπίζουν ποικίλα σοβαρά προβλήματα.

Η πολύτιμη συμμετοχή σας αποδεικνύει ότι δεν είμαστε μόνοι σε αυτό τον αγώνα και ότι όσο υπάρχουν Άνθρωποι όπως εσείς, θα μπορούμε να φροντίζουμε τα παιδιά που μας χρειάζονται όλοως.

Για ακόμη μία φορά σας ευχαριστούμε θερμά και ελπίζουμε να έχετε πάντοτε τη δυνατότητα ζωγραφίζουμε χαμόγελα στα πρόσωπα τους.

Με εκτίμηση,
 Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Κώστας Γιαννόπουλος
 Πρόεδρος

2-OCT-2009 12:25 FROM
 ΚΑΤΩ ΜΕΡΙΔΕΣ ΑΜΟΡΓΟΥ
 "Η ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ"
 ΑΘΑΝ. ΠΙΑ 82 - ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
 Τ.Κ. 173 42 - ΤΗΛ./FAX: (210) 9989023

Αρ. Πρωτ.: 127/2009

Κοινοποίηση: Δ. ΘΕΟΔΩΡΑΤΟ
 Χ.ΓΡΗΓΟΡΑ
 Γ. ΣΑΚΕΛΑΗ

Αξιότιμο Κύριοι,

Το Δ.Σ. του Συλλόγου Κάτω Μεριδες Αμοργού «Η Αγία Παρασκευή» εκφράζει για άλλη μια φορά τις εγκάρδιες ευχαριστίες του προς την εταιρία BLUE STAR FERRIES και σε όλους εσάς που την εκπροσωπάτε για την αξιοσημείωτη προσφορά σας να παρέχετε την έκπτωση του 50% επί των ναύλων για την μετακίνηση του ματρικού κλιμακίου του Γενικού Επιτελείου Αεροπορίας από τον Πειραιά στην Αμοργό και προς Πειραιά. Με την βεβαιότητα ότι συμβάλλατε ενεργά στην επαυχή και ουσιαστική αυτή προσπάθειά μας, σας πληροφορούμε ότι το ματρικό κλιμάκιο επισκέφθηκαν περίπου οκτακόσιοι (800) μόνιμοι κάτοικοι της Αμοργού, γεγονός που αποδεικνύει τις ανάγκες των κατοίκων για ματρίκη περιβάλλει. Είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικό που, για άλλη μια φορά, η προσπάθεια του συλλόγου μας αγκαλιάστηκε και στηρίχθηκε με ιδιαίτερη θερμότητα από την εταιρία BLUE STAR FERRIES. Νοιώθουμε ενθουσιασμένοι που σας βρίσκουμε υψοστηρικτές σε κάθε μας προσπάθεια.

Η Πρόεδρος
 ΔΕΛΗ-ΘΕΟΔΩΡΙΤΟΥ ΜΑΡΙΑ

Με 15-JUN-09 15:55

Παγκρήτιος
Παγκρήτιος Σύνδεσμος Εθελοντών Αιμοδοτών και Δωρητών Οργάνων Σώμα
 Μετ. Σπηλιέη 15 Τ.Κ. 71409 Ηράκλειο Κρήτης Τηλ./Fax: 2815 006095 Email: aimatocritis@hotmail

Προς: SUPERFAST FERRIES
 Υπόψη κ. Γρηγορά Χριστίνα
 Ηράκλειο 8-10-09
 Α.Π. 106

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ
 ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 Ν Ο Μ Α Ρ Χ Η Σ

Ηράκλειο, 18/06/2009
 Αρ. Πρωτ.: οικ. 1667

ΠΡΟΣ
 Όμιλο ΑΤΤΙΣΑ GROUP
 Τμήμα Πωλήσεων & Marketing
 Γραμμών Εσωτερικού
 Υπόψη Διευθυντή κ. Θεοδωράτου
 Κοιν:
 GROUP Πρακτορείο ΑΤΤΙΣΑ
 Premium Ηρακλείου
 κ. Δημήτρη Γαλασκή

Αξιότιμη Κύριε Θεοδωράτε

Σε συνέχεια της ευγενικής σας ανταπόκρισης στο αίτημά μας για τη δωρεάν μετακίνηση της κινητής Μονάδας Μαστογραφίας της Ν.Α.Η. στο Καστελόριζο, για εξετάσεις πρόληψης του καρκίνου του μαστού σε γυναίκες του νησιού, θα ήθελα να ευχαριστήσω εκάθε προσωπικό αλλά και την ομάδα σας στο Ηράκλειο Κρήτης για τις υπηρεσίες που μας παρέχεται.

Η συμμετοχή σας αυτή είναι ξεκάθαρα ότι έχει θετική συμβολή σε δράσεις που σκοπό έχουν την προφορά κοινωνικών υπηρεσιών σε απομονωμένες περιοχές της χώρας μας. Σας ευχαριστώ και εύχομαι καλή επιτυχία στο έργο σας.



Ακριβές Αντίγραφο
 Ηρακλειο 18/06/2009
 ΚΑΚΟΥΛΑΚΗ ΧΡΥΣΙΔΙΑ

Με εκτίμηση
 Ευαγγελία Σχοιναράκη - Ηλιάκη

Μητρώο της Αυτοδιοίκησης Ηρακλείου, Πλατεία Ελευθερίας, Τ.Κ. 71201 Ηράκλειο
 Τηλ: +302810342989, +302810342884, Fax: +302810342988, email: info@autodioxiki.gr

Αγαπητή κυρία Γρηγορά,

Για άλλη μια φορά θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε για την πολύτιμη και το προσωπικό ενδιαφέρον που έχετε επιδείξει για τη διοργάνωση της Λαμπαδηδρομίας για την Εθελοντική Αιμοδοσία και τη Δωρεά Οργάνων στην Κρήτη.

Φυσικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις φωτογραφίες που μας έχετε αποστείλει για το δελτίο τύπου της Εταιρίας σας.

Με εκτίμηση,
 Για τον Παγκρήτιο Σύνδεσμο Εθελοντών Αιμοδοτών και Δωρητών Οργάνων
 Παγκρήτιος



A top-down photograph of five people's hands stacked in a circle on a grassy field. The hands are of various skin tones, ranging from light to dark brown. The background is a lush green lawn with some weeds. The text "COP ATTICA GROUP" is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the hands.

COP ATTICA GROUP

Έκδοση Αναφοράς Προόδου Communication on Progress (COP) Οικουμενικό Σύμφωνο



Global Compact Network
Hellas

Η Attica Group στο πλαίσιο του Προγράμματος Εταιρικής Ευθύνης που πραγματοποιεί δεσμεύεται από τις αρχές του 2009 από το Οικουμενικό Σύμφωνο (Global Compact) των Ηνωμένων Εθνών, το οποίο προσκαλεί τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν 10 οικουμενικές αρχές βιωσιμότητας για το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, με καθολική εφαρμογή σε όλες τους τις δραστηριότητες παγκοσμίως. Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι η μεγαλύτερη, παγκόσμια πρωτοβουλία εταιρικής υπευθυνότητας, με χιλιάδες συμμετέχοντες από περισσότερες από 100 χώρες και έχει ως πρωταρχικό στόχο την οικοδόμηση και προώθηση της κοινωνικής νομιμότητας των επιχειρήσεων και των αγορών. Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι μια καθαρά εθελοντική, διεθνής πρωτοβουλία με δύο κυρίαρχους σκοπούς:

- Να αποτελέσουν, οι δέκα αρχές, κυρίαρχο ρεύμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες σε ολόκληρο τον κόσμο.
- Να λειτουργήσει, η πρωτοβουλία, ως καταλύτης για δράσεις που στηρίζουν τους αναπτυξιακούς στόχους της χιλιετίας των Ηνωμένων Εθνών.

ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ

Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η αναγνώριση και υποστήριξη αυτών. Σελ. 14

Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group δεν παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η σχέση με τους συναδέλφους, τη Διοίκηση και τους Προμηθευτές. Σελ. 14

Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Η Attica Group προασπίζει το δικαίωμα συμμετοχής σε οργανωμένα σωματεία ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η προσπάθεια του δικαιώματος αυτού. Σελ. 14

Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. Σελ. 14

Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. Σελ. 14

Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.

Η Attica Group από το 2008 εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που είναι ένα σύστημα αξιολόγησης για τα Διοικητικά Στελέχη και τους εργαζόμενους στα πλοία. Τέλος διαθέτει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποίαν περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την αξιοκρατική επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξή τους. Σελ. 17

Αρχή 7η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Η Attica Group ακολουθεί προληπτική προσέγγιση ως προς το περιβάλλον. Σελ. 23-31

Αρχή 8η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Η Attica Group αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και εφαρμόζει προγράμματα που οδηγούν σε αυτή την κατεύθυνση. Σελ. 23, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 33, 34, 40, 41

Αρχή 9η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Η Attica Group ενθαρρύνει την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον με την προσφορά έκπτωσης 50% σε όλα τα υβριδικά και ηλεκτρικά αυτοκίνητα στη γραμμή της Αδριατικής και τη χρήση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας επί των πλοίων της. Σελ. 24, 31

Αρχή 10η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Η Attica Group αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά η οποία αποτυπώνεται και στον ΚΟΔ αλλά και στην πολιτική εταιρικής διακυβέρνησης. Σελ. 14, 20, 21

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI-G3

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Attica Group βασίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI / G3 για τη Σύνταξη Αναφορών Βιωσιμότητας. Οι οδηγίες GRI είναι ένα σύνολο αρχών και δεικτών, με ευρύ φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων κατευθυντήριων σημειώσεων και παραρτημάτων, ανάλογα με τον κάθε κλάδο, που έχουν διαμορφωθεί μέσα από μία παγκόσμια συνεργασία πολλαπλών ενδιαφερομένων και που αξιοποιούνται στην κατάρτιση αναφορών βιωσιμότητας. Πιο συγκεκριμένα οι απολογισμοί βιωσιμότητας που βασίζονται στο Πλαίσιο έκδοσης απολογισμών GRI δημοσιοποιούν τα συμπεράσματα και τα αποτελέσματα που εξήχθησαν κατά την περίοδο του απολογισμού όσον αφορά στις δεσμεύσεις, στη στρατηγική και τη διοικητική πρακτική του οργανισμού. Το Πλαίσιο εφαρμόζεται σε οργανισμούς ανεξαρτήτως μεγέθους, τύπου ή γεωγραφικής θέσης, ενώ ήδη το χρησιμοποιούν ως βάση για την έκδοση απολογισμών βιωσιμότητας χιλιάδες εταιρείες, ενώσεις και οργανισμοί από όλους τους τομείς παγκοσμίως. Ο Απολογισμός αφορά στην περίοδο 2009 καταγράφοντας την απόδοση της Attica Group στους τομείς της Εταιρικής Διακυβέρνησης, του περιβάλλοντος, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των εργαζόμενων και της κοινωνίας.

1.1 Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων (π.χ. Γενικός διευθυντής, Πρόεδρος ή αντίστοιχο ανώτατο στέλεχος) σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για τον οργανισμό και την στρατηγική του.	Εισαγωγικό Σημείωμα	Σελ.3
1.2* Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 11, 12

2. Οργανωτικό προφίλ

2.1 Επωνυμία του οργανισμού.	Ο Όμιλος Attica Group	Σελ. 6, 7
2.2 Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	Ο Όμιλος Attica Group	Σελ. 6, 7
2.3 Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης, των θυγατρικών και των κοινοπραξιών.	Ο Όμιλος Attica Group	Σελ. 6, 7
2.4 Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού.	Ο Όμιλος Attica Group	Σελ. 6
2.5 Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.	Ο Όμιλος Attica Group Οι συνεργάτες	Σελ. 6, 18, 19
2.6 Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	Ο Όμιλος Attica Group	Σελ. 6
2.7 Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).	Ο Όμιλος Attica Group Οι συνεργάτες	Σελ. 6, 18, 19

3. Παράμετροι απολογισμού

3.1 Περίοδος απολογισμού (π.χ. Οικονομικό /ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	Εισαγωγικό Σημείωμα	Σελ.3
3.3 Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)	Εισαγωγικό Σημείωμα	Σελ.3
3.5* Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	Εισαγωγικό Σημείωμα Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 3, 11, 12

Ευρετήριο

3.12 Ένας πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό.	GRI	Σελ. 50-53
3.13 Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, δώστε εξηγήσεις για το πεδίο και τη βάση της παρεχόμενης εξωτερικής διασφάλισης. Επίσης, εξηγήστε τη σχέση ανάμεσα στον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό και τον (τους) πάροχο (ους) διασφάλισης.	COP	Σελ. 48, 49

4. Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή.

4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή η εποπτεία του οργανισμού.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 20, 21
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος (και, εάν συμβαίνει αυτό, υποδείξτε το ρόλο του στη διοίκηση του οργανισμού και τους λόγους για αυτή τη ρύθμιση).	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 20, 21
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 20, 21
4.4*	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 20, 21
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης).	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 20, 21
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 20, 21
4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Εισαγωγικό Σημείωμα Όραμα & Στρατηγική Οι εργαζόμενοι	Σελ.3, 11, 12, 14, 15, 17
4.11	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης.	Εισαγωγικό Σημείωμα Όραμα & Στρατηγική	Σελ.3, 11, 12
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός.	Η Αγορά, Διεθνείς Γραμμές Περιβάλλον	Σελ. 18, 25
4.13	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων.	Η Αγορά, Διεθνείς Γραμμές	Σελ. 18

Οικονομικοί Δείκτες Επίδοσης

EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος μέσω της συμμετοχής, μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.	Η Αγορά Οι Συνεργάτες	Σελ. 18, 19
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.	Η Αγορά Οι Συνεργάτες	Σελ. 18, 19

* Μερική κάλυψη δείκτη

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI-G3

Περιβάλλον

EN3*	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Περιβάλλον	Σελ. 23
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια, ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.	Περιβάλλον	Σελ. 26, 27, 28, 30, 31
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και μειώσεις που επιτεύχθηκαν.	Περιβάλλον	Σελ. 23, 24, 25
EN20	Nox, Sox και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	Περιβάλλον	Σελ. 24,25
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	Περιβάλλον	Σελ. 26, 27, 30
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιπτώσεων.	Περιβάλλον	Σελ. 23-31

Πρακτικές εργασίας και αξιοπρεπής εργασία

LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού, με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
LA3	Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
LA9	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
LA10*	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη διαβίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 14, 15, 17
LA13*	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 18, 19, 21

Ανθρώπινα δικαιώματα

HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων.	Οι εργαζόμενοι Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 14, 15, 17
HR5*	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικής διαπραγμάτευσης ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	Οι εργαζόμενοι Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 14, 15, 17
HR6*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.	Οι εργαζόμενοι Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 14, 15, 17
HR7*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.	Οι εργαζόμενοι Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 14, 15, 17

Κοινωνία

SO1	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των οργανισμών στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου.	“Δίνω Ζωή στην Ακτή μου” Κοινωνία	Σελ. 33-42
SO3*	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και στις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.	Εργαζόμενοι Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 14, 15, 17, 20, 21

Ευθύνη για τα προϊόντα

PR3	Τύπος πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	Ο Όμιλος Attica Group	Σελ. 6, 7
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.	Ο Όμιλος Attica Group Βραβεία	Σελ. 6, 7, 9

* Μερική κάλυψη δείκτη





Το παρόν έντυπο τυπώθηκε στην Ελλάδα, σε χαρτί μη χλωριωμένο, του οποίου ο παλτός αποτελείται από ίνες ξύλου, που προέρχονται από πιστοποιημένες, ελεγχόμενες καλλιέργειες (FSC certified).

Ε.Ο.Β. Γ.Ν.Ω.Σ.Π.Ι.