



Με προορισμό εσάς



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 2006 - 2007



“Τα ανώτερα μαθηματικά μου τα έκανα στο Σχολείο της θάλασσας.
Ιδού και μερικές πράξεις για παράδειγμα:
Εάν αποσυνδέσεις την Ελλάδα, στο τέλος θα δεις να σου απομένουν
μια ελιά, ένα αμπέλι κι ένα καράβι.
Που σημαίνει: με άλλα τόσα την ξαναφτιάχνεις”.

Οδυσσέας Ελύτης, “Ο Μικρός Ναυτίλος”

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
2006 - 2007



Με προορισμό εσάς



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί μας «συναξιδιώτες»,

Σας καλωσορίζω στο πρώτο ετήσιο έντυπο της εταιρείας Blue Star Ferries, ειδικά σχεδιασμένο για το πρόγραμμα Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζουμε.

Το πρόγραμμά μας δεν είναι καινούργιο - το έντυπο είναι το πρώτο. Όλα αυτά τα χρόνια που η Blue Star Ferries δραστηριοποιείται στις γραμμές εσωτερικού και εξωτερικού, ανταποκρινόμαστε σε πληθώρα αιτημάτων που σκοπό έχουν τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας και των δραστηριοτήτων της. Με βασική φιλοσοφία ότι «Τα πλοία δένουν στα λιμάνια και η Blue Star Ferries δένεται με τους τόπους», η εταιρεία στηρίζει τα νησιά και την τοπική παράδοση με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της.

Όσοι δραστηριοποιούνται στην ακτοπλοΐα οφείλουν να έχουν πλήρη επίγνωση της κοινωνικής μορφής των δραστηριοτήτων τους.

Ενώ τα πλοία υψηλών ταχυτήτων προσφέρουν σοβαρές υπηρεσίες την καλοκαιρινή περίοδο, τα συμβατικά πλοία είναι αυτά που κυρίως χαρακτηρίζουν το επίπεδο των υπηρεσιών, αφού εξυπηρετούν σε δωδεκάμηνη βάση τα νησιά μας καθώς και το σύνολο της εμπορευματικής κίνησης. Η άμεση κάλυψη εκτάκτων συγκοινωνιακών αναγκών, η συνεχής αναβάθμιση των πλοίων και η βελτίωση των προσφερομένων υπηρεσιών, είναι οι αρχές και οι απαραίτητες προϋποθέσεις πάνω στις οποίες βασίζεται ο προγραμματισμός και η λειτουργία των πλοίων της εταιρείας. Στην Blue Star Ferries αντιμετωπίζουμε το ακτοπλοϊκό θέμα με τη σοβαρότητα που αρμόζει στις θαλάσσιες συγκοινωνίες, καθώς παράλληλα είναι θέμα εθνικό και αφορά τη συνοχή του ελληνικού κράτους.

Η προσπάθεια που κάνουμε σήμερα είναι να εντάξουμε την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο στρατηγικό σχεδιασμό της εταιρείας μας, με ένα δομημένο και στοχευμένο πρόγραμμα δράσεων που θα εφαρμόσουμε τα προσεχή έτη.

Το πρόγραμμά μας τιτλοφορείται «Με προορισμό εσάς», καθώς θέτει τον άνθρωπο στο επίκεντρο των ενεργειών μας. Και άνθρωποί μας είστε όλοι ΕΣΕΙΣ. Οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές, οι μέτοχοι, οι επιβάτες και οι νησιώτες μας.

Για το 2006 - 2007 υπήρξε και πάλι η ηθική υπόσχεση της εταιρείας να συμπεριλάβει στις εταιρικές πρακτικές της οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, που είναι πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις.

Κλείνοντας θα ήθελα να πω, πως σήμερα κάνουμε ένα βήμα ενημέρωσης, αποτυπώνοντας ζητήματα και δράσεις που επιθυμούν να γνωρίζουν όσοι ασχολούνται και ενδιαφέρονται για την ακτοπλοΐα ως απαραίτητη προϋπόθεση ανάπτυξης των νησιών μας.



Μιχάλης Σακέλλης
Διευθύνων Σύμβουλος



Η εταιρεία μας

Η Blue Star Ferries, διαθέτοντας ένα σύγχρονο και πολυτελή στόλο, σας προσφέρει το πιο όμορφο και απολαυστικό ταξίδι. Εδώ, η υπευθυνότητα και η αξιοπιστία συναντούν την άνεση και την κομψότητα και σας χαρίζουν ανεπανάληπτες ταξιδιωτικές εμπειρίες.

Η βράβευσή της ως Superbrand 2005 στην κατηγορία «Τουριστικές Υπηρεσίες», η ανάδειξή της ως «Καλύτερη Ναυτιλιακή Εταιρεία της Χρονιάς» για το 2005 και 2006 από τους αναγνώστες του περιοδικού Voyager, καθώς και η βράβευσή της ως η καλύτερη εταιρεία για την επιβατηγό ναυτιλία το 2006 από την Lloyd's List, αποδεικνύουν την καθημερινή αναγνώριση του έργου της Blue Star Ferries και την έκφραση της ικανοποίησης των πελατών της.

Τα Blue Star Ferries είναι τα πλοία που έχουν τις δυνατότητες και χαράζουν μια νέα γραμμή στη θαλάσσια ευρωπαϊκή πραγματικότητα. Η βράβευσή του Blue Star 1 και του Blue Star Ithaki από το σουηδικό περιοδικό ShipPax Information για το σχεδιασμό και την εξέχουσα αισθητική στην εξωτερική τους εμφάνιση, επιβεβαιώνει ότι υπάρχουν πολλοί λόγοι για να ταξιδεύει κανείς με τα πλοία της Blue Star Ferries, πέρα από την ταχύτητα και την εξυπηρέτηση.

Ο στόλος μας

Η Blue Star Ferries, από το 2000 έως σήμερα, παρέλαβε και δρομολόγησε πέντε ολοκαίνουργια πλοία, τα BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ΙΤΗΑΚΙ, BLUE STAR PAROS και BLUE STAR NAXOS.

Ενώ τα πλοία υψηλών ταχυτήτων προσφέρουν σοβαρές υπηρεσίες την καλοκαιρινή περίοδο, η Blue Star Ferries με συμβατικά πλοία, αυτά που κυρίως χαρακτηρίζουν το επίπεδο των υπηρεσιών, εξυπηρετεί σε δωδεκάμηνη βάση τα νησιά μας καθώς και το σύνολο της εμπορευματικής κίνησης.

Η Blue Star Ferries δραστηριοποιείται στις Ελληνικές Ακτοπλοϊκές γραμμές ως ακολούθως:

Πειραιάς – Δωδεκάνησα (Κως-Ρόδος και Πάτμος-Λέρος-Κάλυμνος-Αστυπάλαια-Νίσυρος-Τήλος-Κάρπαθος) με τα F/B's BLUE STAR 2 και ΔΙΑΓΟΡΑΣ.

Πειραιάς-Σύρος-Τήνος-Μύκονος με το F/B BLUE STAR ΙΤΗΑΚΙ.

Πειραιάς-Πάρος-Νάξος-Σαντορίνη και Σύρος-Ιος-Αμοργός-Ηρακλειά-Σχοινούσα-Κουφονήσι-Δουνούσα, αλλά και Αστυπάλαια με τα F/B's BLUE STAR PAROS και BLUE STAR NAXOS.

Ραφήνα-Άνδρος-Τήνος-Μύκονος με το F/B SUPERFERRY II.

Στις γραμμές εξωτερικού, η Blue Star Ferries δραστηριοποιείται στη γραμμή Πάτρα-Ηγουμενίτσα - Κέρκυρα - Μπάρι Ιταλίας με το F/B BLUE HORIZON. Στη Βόρεια Θάλασσα το BLUE STAR 1 εκτελεί δρομολόγια ενώνοντας απευθείας το λιμάνι του Ροσάιθ στο Εδιμβούργο της Σκωτίας με το Ζεμπρούγκε στο Βέλγιο.

Η Blue Star Ferries, διαθέτοντας ένα σύγχρονο στόλο, κατανοεί απολύτως την έννοια του άνετου και ευχάριστου ταξιδιού. Οι διακοπές σας ξεκινούν μόλις επιβιβαστείτε στα πλοία της.

Μπορείτε να ξεκουραστείτε στην καμπίνα σας, να διαλέξετε δώρα για τους αγαπημένους σας στις boutique ή να απολαύσετε υπέροχα γεύματα στα εστιατόρια. Υπάρχει ειδικά διαμορφωμένος χώρος με υπολογιστές και πρόσβαση στο διαδίκτυο, τηλεφωνικές συσκευές με κερματοδέκτες, καθώς και ατομικά DVD Players για να δείτε τις αγαπημένες σας ταινίες. Για μια ευχάριστη βραδιά, τα μπαρ και καφέ του πλοίου προσφέρουν στιγμές διασκέδασης ή χαλάρωσης.





Λίγα λόγια

Σύμφωνα με τον ορισμό που δίνει το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη διαχείριση ποιότητας, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι: «Κάτι που υπερβαίνει το κατώτερο ρυθμιστικό πλαίσιο μέσα στο οποίο λειτουργεί ο οργανισμός και προσπαθεί να κατανοήσει και να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των κοινωνικών εταίρων».

Το πρόγραμμα της Blue Star Ferries θέλουμε εκτός των άλλων να αντανakλά τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα της εταιρείας και τις αξίες των βασικών μετόχων μας, βασισμένες στο ρητό του Πρωταγόρα «Παν μέτρον άνθρωπος». Με αυτό το σκεπτικό για τη χρονιά του 2006, όπως και τους πρώτους μήνες του 2007, ανταποκριθήκαμε συστηματικά σε πλήθος αιτημάτων που προέρχονταν από τις τοπικές κοινωνίες των νησιών και αφορούσαν στους τομείς του πολιτισμού, του αθλητισμού, της εκπαίδευσης και ψυχαγωγίας της νεολαίας, της κοινωνικής μέριμνας και του περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία στήριξε συλλόγους των Κυκλάδων και των Δωδεκανήσων είτε με δωρεάν διάθεση εισιτηρίων είτε με επιχορήγηση του 50% του ποσού των μετακινήσεων σε τοπικά Φεστιβάλ (Φεστιβάλ Θρησκευτικής Μουσικής στην Πάτμο, Μουσικό Φεστιβάλ Αμοργού, Φεστιβάλ Δήμου Καλύμνου, Φεστιβάλ Μυκόνου, Φεστιβάλ Τήνου, Κόρθια 2006 κ.ά.). Η εταιρεία χορήγησε δωρεάν ή εκπαιδευτικά εισιτήρια σε μεγάλο αριθμό τοπικών συλλόγων που συνεχίζουν την μουσική και χορευτική παράδοση των νησιών για τις μετακινήσεις τους ενώ επίσης στήριξε μεταξύ άλλων το Θέατρο Νοτίου Αιγαίου, το Ενετικό Μουσείο Νάξου, το Πνευματικό Κέντρο Δήμου Ερμούπολης και το Μουσείο Γλυπτικής Περαντινού.

Αντίστοιχα, η προσπάθεια και η κατάκτηση υψηλότερων στόχων μέσα από τον αθλητισμό υπήρξε για την εταιρεία σαφής προσανατολισμός για να στηρίξει τοπικές ομάδες αρκετών αθλημάτων:

Ενδεικτικά αναφέρουμε την οικονομική στήριξη της Ομάδας Μπάσκετ της Ρόδου «ΚΟΛΟΣΣΟΣ», των Αθλητικών Συλλόγων «ΡΟΔΟΣ» και «ΔΙΑΓΟΡΑΣ», τη χορήγηση δωρεάν εισιτηρίων για τη μετακίνηση της ομάδας γυναικείου ποδοσφαίρου του Αθλητικού Ομίλου της Κω – «Φιλίνος» και τη στήριξη με επιχορήγηση του 50% του ποσού των μετακινήσεων, των Ναυτικών Συλλόγων της Πάρου, Σύρου, Άνδρου, του Δήμου Καλύμνου για το ετήσιο διεθνές καταδυτικό Φεστιβάλ, της αγωνιστικής ομάδας Motto Tech Engineering Σύρου, του Ομίλου Ταχύπλων Φουσκωτών Ρόδου, του Δήμου Ερμούπολης για το τουρνουά υδατοσφαίρισης «Vicelas Cup», της Ένωσης Ποδοσφαιρικών Σωματείων Κυκλάδων, του Αθλητικού Συλλόγου Πάτμου – «Ξάνθος ο Πάτμιος» κ.ά.



Στην Blue Star Ferries οι Δήμοι και οι Κοινότητες αποτελούν τους θεσμοθετημένους φορείς, οι οποίοι διαχειρίζονται τα ζητήματα της τοπικής κοινωνίας που αντιπροσωπεύουν και βοηθούν τη συνέχεια των παραδόσεων, καθώς και την κάλυψη νέων αναγκών των πολιτών τους. Η εταιρεία στήριξε αρκετούς δήμους με χορηγίες ποσών είτε για εκδόσεις ενημερωτικών εντύπων, είτε για διοργανώσεις συνεδρίων και επιστημονικών ημερίδων προς ενημέρωση των κατοίκων τους.

Η Blue Star Ferries βρέθηκε “αθόρυβα” και μακριά από τα φώτα οποιασδήποτε δικής της προβολής δίπλα σε φιλανθρωπικά και Κοινωνικά Ιδρύματα, Μητροπόλεις, στην Ιατρική επιστημονική κοινότητα μέσω του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, του Ιατρικού Κέντρου Ιπποκράτης, των Γιατρών του Κόσμου, στην εθελοντική δράση «ΕΡΜΗΣ», στον Όμιλο Εθελοντών κατά του Καρκίνου, στο Κέντρο Πρόληψης της Χρήσης Εξαρτησιογόνων Ουσιών «Θησέας» Κυκλάδων και πολλών άλλων.

Τέλος, όποτε της ζητήθηκε, η εταιρεία στάθηκε δίπλα στους νησιώτες και έγινε γέφυρα βοήθειας ή ακόμα και σωτηρίας ώστε να μεταφερθούν ασθενείς στην Αθήνα προσεγγίζοντας εκτάκτως προορισμούς εκτός των προγραμματισμένων δρομολογίων της.



Ανθρώπινο δυναμικό και αγορά

Οι εργαζόμενοι

Η αξία των ανθρώπων μας που εργάζονται στα πλοία και στα γραφεία μας και κυρίως η αφοσίωσή τους, συμβάλλει στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους επιβάτες μας και στη διατήρηση της φήμης της εταιρείας.

Εμείς από τη μεριά μας, ενθαρρύνουμε και στηρίζουμε την εξέλιξή τους μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού, ενάντια στις διακρίσεις και τον κοινωνικό αποκλεισμό, φροντίζοντας και συμβάλλοντας στην διαρκή κατάρτισή τους. Στα τελευταία 2 χρόνια πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια περαιτέρω κατάρτισης και εξειδίκευσης συνολικής διάρκειας 342 ωρών.

Το προσωπικό ξηράς της εταιρείας μας αριθμεί 95 άτομα, με ποσοστό γυναικών 52% και μέσο όρο ηλικίας εργαζομένων τα 36 έτη. Όλα τα στελέχη μας διαθέτουν πτυχίο AEI ή TEI και πολλοί εξ' αυτών μεταπτυχιακούς τίτλους.

Αντίστοιχα, τα 8 πλοία μας είναι επανδρωμένα με συνολικά 597 ναυτικούς με μέσο όρο ηλικίας τα 38 έτη.

Οι συνεργάτες

Το Δίκτυο Πωλήσεων του Ομίλου για τις γραμμές εσωτερικού είναι εξαιρετικά ανεπτυγμένο. Σε κάθε λιμάνι αναχώρησης ο Όμιλος Blue Star Ferries διατηρεί λιμενικούς πράκτορες, οι οποίοι συνδέονται on line με το κεντρικό σύστημα κρατήσεων, ενώ μέσω συστημάτων CRS (ForthCRS, Ferryscreen, Start), περισσότερα από 900 τουριστικά γραφεία στην Ελλάδα και 20.000 στο εξωτερικό, έχουν τη δυνατότητα να κάνουν ηλεκτρονικά κρατήσεις στο κεντρικό σύστημα κρατήσεων του Ομίλου.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Με τα τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου, Εξυπηρέτησης Μετόχων και την υπηρεσία Εσωτερικών Ανακοινώσεων δραστηριοποιούμαστε ενεργά από την πρώτη στιγμή στον τομέα της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Τα στελέχη του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου έχουν πλήρη ελευθερία και απρόσκοπτη πρόσβαση στις υπηρεσίες, στα λογιστικά βιβλία και στοιχεία καθώς και στο προσωπικό όλων των λειτουργιών των τμημάτων της εταιρείας.

Το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο της εταιρείας και υπάγεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Η υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων φέρει την ευθύνη του σχεδιασμού και της δημοσιοποίησης όλων των ανακοινώσεων που αφορούν στο επενδυτικό κοινό, ενώ το τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει ως βασική επιδίωξη την άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων καθώς και την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το καταστατικό της εταιρείας.



Οι επιβάτες μας

Ο βασικός στόχος όλων των εργαζομένων της Blue Star Ferries, είτε πρόκειται για τη Διοίκηση και τα στελέχη είτε πρόκειται για τα πληρώματα και τους πράκτορές μας, είναι να διατηρούμε σε υψηλό επίπεδο την αξιοπιστία μας και την ποιότητα των υπηρεσιών μας προς όφελος των επιβατών. Χτίζουμε κάθε ημέρα μία σταθερή σχέση εμπιστοσύνης με τους επιβάτες μας, που βασίζεται στην ικανοποίηση των αναγκών τους με συνεχή ενίσχυση των προσφερομένων υπηρεσιών μας.

Με το σύστημα αυτόματης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (IVR), τη δυνατότητα κρατήσεων θέσεων μέσω του διαδικτύου και τη λειτουργία call center, ανταποκρινόμαστε στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς και των επιβατών μας.

Και η χρονιά που πέρασε μας χάρισε δύο βραβεία πολύτιμα. Βραβεία που επιβεβαιώνουν τη συνεχή προσπάθειά μας για τη διασφάλιση της εταιρικής αξιοπιστίας και του καλύτερου προϊόντος.

Η Blue Star Ferries ψηφίστηκε το Δεκέμβριο του 2006 ως «Η Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία» στα Ναυτιλιακά Βραβεία της Lloyd's List, βραβευμένη για την υπευθυνότητα και την αξιοπιστία, που διακρίνουν την πολύχρονη πορεία και τη συνεχή εξέλιξή της.

Επίσης, για 2η συνεχόμενη χρονιά οι αναγνώστες του περιοδικού VOYAGER ανέδειξαν το Μάρτιο του 2007, την Blue Star Ferries ως την «Καλύτερη Ναυτιλιακή Εταιρεία για ταξίδια στην Ελλάδα».

Αναλυτικά, η εταιρεία μας βραβεύθηκε από το αναγνωστικό κοινό του περιοδικού στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Αίσθημα ασφάλειας
- Καθαριότητα
- Ποιότητα υπηρεσιών
- Καμπίνες

Η εκτίμηση της ναυτιλιακής κοινότητας καθώς και των επιβατών μας, μας γεμίζει χαρά και δύναμη για συνεχή εξέλιξη και επιβεβαιώνει κάθε ημέρα τη σωστή μας «Πλεύση».



Το Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα που αντιμετωπίζει η σύγχρονη κοινωνία και κατά συνέπεια μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για την εταιρεία Blue Star Ferries.

Τα νεότευκτα πλοία της εταιρείας μας είναι τελευταίας τεχνολογίας, οι προδιαγραφές των οποίων διασφαλίζουν τη συμμόρφωση προς τους ισχύοντες διεθνείς κανονισμούς προστασίας περιβάλλοντος και αποφυγής ρύπανσης (συνθήκη Marpol) όπως αυτοί ορίζονται από το Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό International Maritime Organization (IMO).

Αποτελεί πεποίθηση της εταιρείας ότι η τεχνολογία μπορεί να συνεισφέρει στην περιβαλλοντική επίδοση της λειτουργίας των πλοίων. Επενδύοντας σε νέα τεχνολογία, η οποία αναπτύχθηκε τα τελευταία χρόνια, έχουμε επιτύχει εξαιρετικά επίπεδα επιδόσεων των μηχανών με λιγότερη κατανάλωση καυσίμων, λιγότερη ανάλωση φυσικών πόρων και κατά συνέπεια μείωση της εκπομπής ρύπων. Εκτός της εφαρμογής νέων τεχνολογιών, η εταιρεία ενθαρρύνει και διευκολύνει την έρευνα ως μοχλό για μελλοντική πρόοδο. Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για την προστασία του περιβάλλοντος, η εταιρεία έχει συνεργαστεί στο παρελθόν με την κατασκευάστρια εταιρεία μηχανών εσωτερικής καύσεως Wartsila σε κοινά ερευνητικά προγράμματα για τη μείωση των επικινδύνων ρύπων των μηχανών diesel. Επιπλέον, η σχεδίαση των υφάλων όλων των νεότευκτων πλοίων έγινε με στόχο τα κύματα που παράγονται στην επιφάνεια της θάλασσας κατά το ταξίδι, να επηρεάζουν το λιγότερο δυνατό τις διάφορες παράκτιες και άλλες θαλάσσιες δραστηριότητες.

Παράλληλα, τόσο η μητρική εταιρεία Blue Star Ναυτιλιακή Α.Ε. όσο και όλα τα πλοία του στόλου της Blue Star, είναι πιστοποιημένα κατά τον κώδικα Ασφαλούς Διαχείρισης ISM σύμφωνα με τις απαιτήσεις της SOLAS για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα. Επιπροσθέτως, η Blue Star Ferries S.A. καθώς και τα πλοία Blue Star 1, Blue Star 2, Blue Star Ithaki, Blue Star Paros, Blue Star Naxos και Blue Horizon είναι πιστοποιημένα κατά τα πρότυπα του κώδικα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001, καθώς και κατά τα πρότυπα του κώδικα ISO 14001: 2004 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Και οι δύο πιστοποιήσεις έγιναν από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping.

Η πολιτική της εταιρείας για την ελάχιστη επιβάρυνση του περιβάλλοντος από τη λειτουργία των πλοίων της, επιτυγχάνεται μέσα από ένα συνδυασμό ενεργειών:

- Εξασφάλιση και διατήρηση της υψηλής απόδοσης κατά τη λειτουργία των κυρίων μηχανών και των υπολοίπων μηχανολογικών συστημάτων, μέσα από ένα σύστημα προληπτικής συντήρησης,
- Συνεχή επένδυση σε σύγχρονη τεχνολογία, φιλική προς το περιβάλλον,
- Αυστηρή τήρηση διεθνών και τοπικών κανονισμών.

Επιπλέον, σε κάθε πλοίο έχουν ορισθεί Αξιωματικοί με αρμοδιότητες επί των πρακτικών περιβαλλοντικών μέτρων που υιοθετούνται. Στα γραφεία του Ομίλου, ειδικευμένοι μηχανικοί και αρμόδιοι υπάλληλοι καταγράφουν τις επιδόσεις και θέτουν τις προδιαγραφές για την γενικότερη, αλλά και εξειδικευμένη βάσει των αναγκών, περιβαλλοντική εκπαίδευση. Σε τακτά χρονικά διαστήματα, επιλέγονται πλοία που μαζί με προσωπικό από τα γραφεία μας, συμμετέχουν σε ασκήσεις εκτάκτου περιβαλλοντικής ανάγκης σε συνεργασία με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές.



Η Blue Star Ferries είναι ενεργό μέλος της HELMEPA, της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος, μία μη-κερδοσκοπική, μη-κυβερνητική οργάνωση ιδιοκτητών πλοίων και εργαζομένων σε αυτά.

Πολιτικές για το Περιβάλλον

Εκπομπές ρύπων στην ατμόσφαιρα

Οι εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων προέρχονται κυρίως από τις μηχανές εσωτερικής καύσεως που πρωταρχικώς είναι εγκατεστημένες σε όλους τους τύπους σκαφών και αεροπλάνων. Η παραγωγή των ρύπων που παράγονται από τη λειτουργία των μηχανών είναι:

NOx (Οξειδία του Αζώτου)

Οι εκπομπές NOx οδηγούν στην καταστροφή του όζοντος της στρατόσφαιρας με αρνητικές επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία και στο περιβάλλον. Το παράρτημα VI της MARPOL 73/78 περιορίζει την παραγωγή NOx από τις μηχανές εσωτερικής καύσεως των πλοίων. Όλες οι εγκατεστημένες μηχανές στα πλοία της Blue Star Ferries συμμορφώνονται πλήρως με τον ανωτέρω κανονισμό, αλλά συν τοις άλλοις, παράγουν μέχρι και 20% λιγότερα οξειδία του αζώτου από το επιτρεπόμενο.

SOx (Οξειδία του Θείου)

Οι ρύποι SOx προέρχονται από το θείο στα καύσιμα και ευθύνονται κυρίως για την όξινη βροχή που είναι επικίνδυνη για τα δέντρα και την αποψίλωση των δασών. Συμμορφούμενη με τοπικούς κανονισμούς, το πετρέλαιο που προμηθεύει η εταιρεία μας σε ορισμένα πλοία της είναι χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο καθώς δεν περιέχει περισσότερο από 1,5%.

CO2 (Διοξείδιο του Άνθρακα)

Οι μηχανές εσωτερικής καύσεως παράγουν διοξείδιο του άνθρακα μέσω της καύσης των απολιθωμένων καυσίμων. Το διοξείδιο του άνθρακα είναι μεταξύ των σημαντικότερων αερίων που ευθύνονται για την παγκόσμια υπερθέρμανση, γνωστή ως φαινόμενο του θερμοκηπίου. Στα πλοία μας το κλειδί για τη μείωση του CO2 είναι η σωστή λειτουργία και η προληπτική συντήρησή τους.

Ουσίες που μειώνουν το όζον

Τα Halon και CFCs (που χρησιμοποιούνται στα συστήματα πυρόσβεσης, ψύξης και κλιματισμού) είναι ουσίες μείωσης του όζοντος και η χρήση των περισσότερων εξ' αυτών απαγορεύεται τώρα από τις διεθνείς νομοθεσίες. Η Blue Star Ferries έχει μειώσει τη χρήση του Halon και CFCs στα πλοία της υιοθετώντας νέες ουσίες αβλαβείς για το όζον.



Με προορισμό εσάς



Το Περιβάλλον

Στερεά Απόβλητα

Τα στερεά απόβλητα παράγονται κυρίως από τα εστιατόρια, τα καταστήματα και τις εργασίες συντήρησης των πλοίων. Σύμφωνα με τους κανονισμούς των MARPOL και HELCOM, απαγορεύεται αυστηρά η ρίψη αυτών στη θάλασσα. Η ανακύκλωση εξασφαλίζει τη μείωση αυτών των αποβλήτων, ενώ παράλληλα η εταιρεία μας καταβάλλει προσπάθειες ώστε να ελαχιστοποιηθεί η χρήση των πλαστικών και άλλων μη ανακυκλώσιμων ουσιών στα πλοία.

Υγρά Απόβλητα

Τα υγρά απόβλητα από τα πλοία που συνήθως καταλήγουν στη θάλασσα προέρχονται κυρίως από το βιολογικό καθαρισμό και τα σεντινόνερα. Η Blue Star Ferries επιδεικνύει μεγάλη προσοχή για την αποφυγή της θαλάσσιας ρύπανσης και μέσα από μία συνεχή προσπάθεια για να διατηρηθούν καθαρές οι θάλασσες, τηρεί πιστά όλους τους διεθνείς κανονισμούς (MARPOL).

Βιολογικός Καθαρισμός

Το χρησιμοποιημένο νερό από τα ντους, τους νιπτήρες, τις τουαλέτες και τις κουζίνες μπορεί να περιέχει παθογενείς μικροοργανισμούς. Τα παράγωγα των βιολογικών αποβλήτων είναι πλήρως εναρμονισμένα με τα όρια που προβλέπονται από τη MARPOL, εξασφαλίζοντας έτσι ελαχιστοποιημένη επιβάρυνση επικίνδυνων ρύπων στο ευαίσθητο θαλάσσιο περιβάλλον.

Αποφυγή Ελαιοκλιδών

Το πετρέλαιο μπορεί να καταλήξει στη θάλασσα ως αποτέλεσμα μιας διαρροής ή μετά από καθαρισμό του μηχανοστασίου. Οι κανονισμοί είναι αυστηροί όσον αφορά τη διαρροή πετρελαίου στη θάλασσα. Η Blue Star Ferries έχει εγκαταστήσει σε όλα της τα πλοία μηχανισμό διαχωρισμού λαδιού, με σκοπό να διαχωρίζεται το λάδι από το νερό προτού αυτό καταλήξει στη θάλασσα.

Όλα τα πλοία έχουν τέτοιο εξοπλισμό, ώστε η περιεκτικότητα σε λάδι των σεντινόνερων που αποβάλλονται προς τη θάλασσα να είναι σύμφωνη με το επίπεδο που οι διεθνείς κανονισμοί επιτρέπουν (μέχρι 15 ppm). Η εγκατάσταση επεξεργασίας νερού που χρησιμοποιείται στα μπάνια, εξασφαλίζει ότι ικανοποιούνται ακόμα και οι πιο αυστηροί διεθνείς κανονισμοί. Επιπλέον όλα τα χημικά που χρησιμοποιούνται στα πλοία, έχουν επιλεγεί με βάση τη φιλικότητά τους προς το περιβάλλον.

Υφαλοχρώματα

Τα παραδοσιακά αυτά χρώματα αποδείχθηκαν τοξικά για τη ζωή της θάλασσας. Στην Blue Star Ferries τα υφαλοχρώματα όλων των πλοίων δεν περιέχουν τοξικές ουσίες και δεν προκαλούν δηλητηρίαση των θαλάσσιων οργανισμών.

Εκτός όλων των παραπάνω, κατά το χρονικό διάστημα 2006 και αρχές του 2007, εφαρμόσαμε προγράμματα όπως:

ΑΦΗΣ – Ανακύκλωση Μπαταριών

Η Blue Star Ferries σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό ΑΦΗΣ, εφαρμόζει το πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών. Έχουν τοποθετηθεί 3 κάδοι ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μπαταριών στα γραφεία της εταιρείας, οι οποίοι και δέχονται όλα τα είδη μπαταριών μέχρι 1500 γραμμάρια, είτε αυτές είναι πρωτογενείς (μίας χρήσης) είτε δευτερογενείς (επαναφορτιζόμενες), χωρίς να παίζει ρόλο το είδος της συσκευής από την οποία προέρχονται (κινητά τηλέφωνα, βιντεοκάμερες, ηλεκτρονικοί υπολογιστές).

Ανακύκλωση Χρησιμοποιημένων Μελανιών

Πέρα από την εξοικονόμηση ενέργειας και πρώτων υλών, η Blue Star Ferries με μια άλλη ενέργειά της συνδυάζει την προστασία του περιβάλλοντος με την κοινωνική προσφορά στην πράξη. Στο πρόγραμμα ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μελανιών, το χρηματικό ποσό που συγκεντρώνεται ως επιστροφή ανταμοιβής στη Blue Star δεν παραμένει για ίδια χρήση, αλλά προσφέρεται κάθε έτος σε φιλανθρωπικούς συλλόγους και ιδρύματα που έχουν ανάγκες.

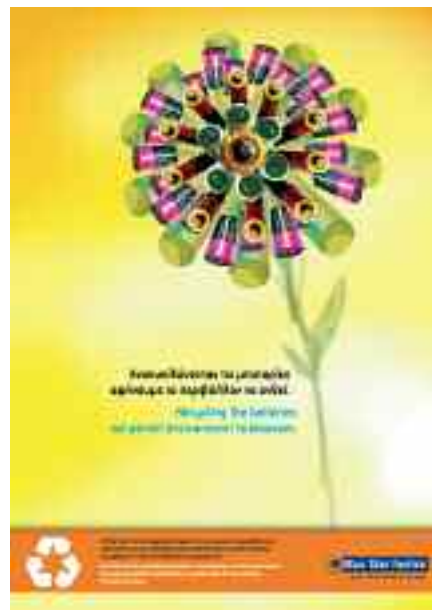
Προστασία Θαλάσσιας Χελώνας

Με τη φράση «Save Our Seas», η εταιρεία ξεκίνησε το Μάιο του 2006 ένα πρόγραμμα για την προστασία της θαλάσσιας χελώνας. Πιο συγκεκριμένα το πρόγραμμα περιελάμβανε την ενημέρωση των επιβατών της σχετικά με το Σύλλογο για την Προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας ΑΡΧΕΛΩΝ, μιας περιβαλλοντικής μη κυβερνητικής οργάνωσης, που ιδρύθηκε το 1983 με σκοπό τη μελέτη και προστασία των θαλάσσιων χελωνών και των βιοτόπων τους, τη διαχείριση των παράκτιων οικοσυστημάτων στις σημαντικότερες παραλίες ωτοκίας της Καρέττα, την περιθαλψη τραυματισμένων και άρρωστων χελωνών καθώς και την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού. Για το σκοπό αυτό δημιούργησε T-SHIRTS με θέμα τη θαλάσσια χελώνα και slogan «Save Our Seas», τα οποία βρίσκονται προς πώληση στα καταστήματα των πλοίων της εταιρείας, ενώ το κέρδος από την πώλησή τους διατίθεται στο Σύλλογο ΑΡΧΕΛΩΝ.

Για καθαρές ακτές

Η Blue Star Ferries στην προσπάθειά της να συμμετάσχει ενεργά στο τεράστιο θέμα των καθαρών ακτών, προχώρησε και φέτος σε ακόμη δύο ενέργειες. Η πρώτη σε συνεργασία με το Δήμο Υδρούσας της Άνδρου, ο οποίος στο πλαίσιο του περιβαλλοντικού του προγράμματος τυπώνει τασάκια ακτής τα οποία και θα διανείμει στις παραλίες του νησιού κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού. Η Blue Star Ferries στήριξε την αξιόπαινη αυτή προσπάθεια του Δήμου Υδρούσας, χορηγώντας το ποσό της εκτύπωσής τους.

Επιπλέον, η εταιρεία τύπωσε 60.000 τεμάχια από τασάκια ακτής, τα οποία θα διανεμηθούν δωρεάν μέσω του περιοδικού Traveller's Icons στους αναγνώστες του, στα τεύχη που θα κυκλοφορήσουν όλο το καλοκαίρι.





Αλληλεγγύη

Δωρεά Μηχανήματος Αιμοκάθαρσης

Η εταιρεία μας ανταποκρινόμενη στο αίτημα 200 περίπου πασχόντων από τις Κυκλάδες, οι οποίοι αναγκάζονται δύο και τρεις φορές την εβδομάδα να πηγαίνουν στη Σύρο όπου βρίσκεται το μοναδικό αντίστοιχο μηχάνημα, χορήγησε στο Ιατρικό Κέντρο Νάξου, τον Οκτώβριο του 2006, ένα μηχάνημα αιμοκάθαρσης για τους νεφροπαθείς της Νάξου και των άλλων νησιών των Κυκλάδων.



Δωρεά Η/Υ σε σχολεία των Μικρών Κυκλάδων

Η Blue Star Ferries προσέφερε στα σχολεία Σχοινούσας, Ηρακλειάς και Κουφονησιών του Νομού Κυκλάδων, ολοκληρωμένα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών με το αντίστοιχο software. Τα συστήματα παραδόθηκαν στα σχολεία Δημοτικά, Γυμνάσια και Λύκεια των νησιών, έτοιμα προς χρήση, προσφέροντας έτσι το ελάχιστο στην εκπαίδευση και ψυχαγωγία των νεαρών μαθητών που στην περιφέρεια της Ελλάδας διψούν για επικοινωνία και γνώση. Με την ολοκλήρωση της αποστολής των μηχανημάτων, η Blue Star Ferries προσκάλεσε σε μια λιτή και ζεστή εκδήλωση στο Δημαρχείο Νάξου, όλους τους Διευθυντές και καθηγητές των εν λόγω σχολείων, όπου και δόθηκε σε αμφότερους η ευκαιρία να γνωριστούν και να συζητήσουν την απήκηση που συναντούν τέτοιου τύπου ενέργειες – όταν πρόκειται μάλιστα για τους νέους μαθητές των νησιών μας.



Χορηγία χρηματικού ποσού στο ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ. Ρόδου – Παιδική Σκηνή

Για την Blue Star Ferries είναι προτεραιότητα ο ψυχαγωγικός, εκπαιδευτικός και πολιτιστικός χαρακτήρας ενεργειών για τις οποίες οι τελικοί αποδέκτες είναι παιδιά και νεολαία. Η εταιρεία χορήγησε το Μάρτιο του 2007, ποσό της τάξεως των €6.000 με σκοπό την αξιοποίησή του από το τμήμα της Παιδικής Σκηνής του ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ. Ρόδου για την παράσταση «Το Βασιλόπουλο και Το Χρυσό Κουτάκι» που στηρίζεται στα ομώνυμα Δωδεκανησιακά παραμύθια. Το «Βασιλόπουλο και το Χρυσό Κουτάκι» πραγματοποίησε την πρεμιέρα του στις 21 Μαρτίου στη Ρόδο με βασικό στόχο να έρθουν τα παιδιά κοντά στο θέατρο και τον πολιτισμό με αβίαστο και ευφάνταστο τρόπο. Την παράσταση, στην οποία συμμετείχαν καλλιτέχνες που ζουν και εργάζονται στη Ρόδο, παρακολούθησαν παιδιά των δημοτικών σχολείων ενώ παρουσιάστηκε και εκτός των θεάτρων της πόλης και σε λοιπούς Δήμους της Ρόδου.



Τηλεμαραθώνιος για τα Παιδιά

Η εταιρεία διέθεσε σημαντικό χρηματικό ποσό για τα παιδιά στο πλαίσιο του Τηλεμαραθώνιου «Γίνε μαζί μου Παιδί» με στόχο την αξιοποίησή του από τα αρμόδια Ιδρύματα.

Η Ολυμπιακή φλόγα ταξίδεψε με BLUE STAR FERRIES

Για τους Ευρωπαϊκούς Αγώνες Special Olympics που διεξήχθησαν στη Ρώμη στις αρχές Οκτωβρίου του 2006, η Ολυμπιακή Φλόγα ταξίδεψε με το πλοίο Blue Horizon από το Λιμάνι της Πάτρας για Ιταλία. Σε συνέχεια της κοινωνικής της πολιτικής, η Blue Star Ferries στήριξε για άλλη μια φορά το θεσμό των Special Olympics διευκολύνοντας τις μετακινήσεις των λαμπαδηδρόμων και φιλοξενώντας την επίσημη δεξίωση στο πλοίο της Blue Horizon.



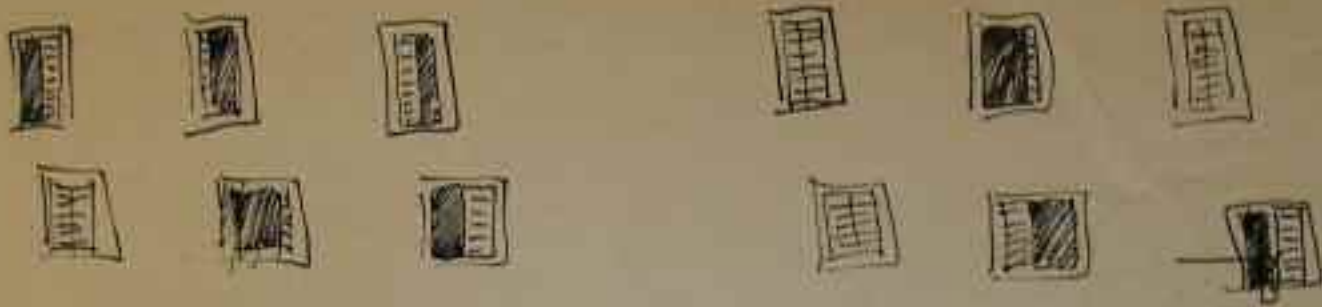
Χορηγία χρηματικού ποσού στο Κέντρο Προβολής κρασιού, "Santo Wines" στη Σαντορίνη

Η Blue Star Ferries, το Δεκέμβριο του 2006, προέβη στη χορηγία ποσού της τάξεως των €6.000 στο Κέντρο Προβολής κρασιού, "Santo Wines" στη Σαντορίνη.

Πιο συγκεκριμένα, το ανωτέρω ποσό αξιοποιήθηκε από το Κέντρο για τη παραγωγή ενημερωτικού οπτικοακουστικού θεάματος για τον αμπελώνα, την οινοποιητική παράδοση και το κρασί της Σαντορίνης, που προβάλλει τις παραγωγικές δυνάμεις του τόπου και τη διαδικασία παραγωγής κρασιού.

Ας σημειωθεί ότι το κέντρο προβολής κρασιού "Santo Wines" είναι πολύ γνωστό στην Ελλάδα και διεθνώς, ενώ υπολογίζεται ότι το επισκέπτονται κάθε χρόνο περίπου 80.000 (Έλληνες και ξένοι) επισκέπτες, οι οποίοι και έρχονται σε επαφή με το κρασί, ένα από τα σημαντικότερα προϊόντα της Σαντορίνης και της Ελλάδας γενικότερα.





“Η πιο όμορφη θάλασσα είναι αυτή που δεν την αρμενίσουμε ακόμα.”

Γιάννης Ρίτσος



Επιλογές

Αγαπητοί φίλοι,

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δεν αντικαθιστά σε καμία περίπτωση το Κράτος και τις βασικές κοινωνικές πολιτικές του. Η Κοινωνική Ευθύνη μιας εταιρείας είναι η εθελοντική δέσμευση να εντάξει στην εταιρική στρατηγική της άξονες και πρακτικές που συμβάλλουν στην Αειφόρο Ανάπτυξη. Το μείζον θέμα της προστασίας του περιβάλλοντος και η οικονομική βιωσιμότητα που απασχολούν τις κοινωνίες σε όλα τα μήκη και τα πλάτη του πλανήτη, είναι υπόθεση όλων μας:

- Της Πολιτείας που οφείλει να εξασφαλίζει το απαραίτητο θεσμικό πλαίσιο για την υλοποίηση και αξιολόγηση των δράσεων ΕΚΕ.
- Των εταιρειών που οφείλουν να αντιληφθούν τον ευρύτερο κοινωνικό ρόλο που καλούνται να παίξουν πέρα από τον αμιγώς οικονομικό τους στόχο.
- Των πολιτών που με την υπεύθυνη στάση τους λειτουργούν ως μέσο πίεσης οδηγώντας σε αλλαγές και βελτιώσεις.

Εμείς, στην πρώτη μας αυτή επικοινωνία, αναφέραμε ενδεικτικές ενέργειες που πραγματοποιήσαμε στο πλαίσιο της ΕΚΕ το 2006 και τους πρώτους μήνες του 2007 και σας ενημερώνουμε ότι ήδη δρομολογήσαμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Κοινωνικής Ευθύνης με τη ματιά μας στους εργαζόμενους, στην αγορά, στο περιβάλλον και στην κοινωνία. Ένα πρόγραμμα ανθρωποκεντρικό, ενεταγμένο στη συνολική μας εταιρική στρατηγική και μετρήσιμο στην αποτελεσματικότητά του.

Για την Blue Star Ferries, που ταξιδεύει το Αιγαίο καθημερινά, αποτελεί προτεραιότητα η υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της: Κοινωνική μέριμνα, περιβάλλον, εκπαίδευση, πολιτισμός και αθλητισμός, πολύ δε περισσότερο, όταν οι τελικοί αποδέκτες είναι παιδιά και νεολαία που κατοικεί στα νησιά μας.

Σπύρος Πασχάλης
Εντεταλμένος Σύμβουλος



Λεωφ. Καραμανλή 157, 16673 Βούλα, Αθήνα, bluestarferries.com
Τηλ.: 210 89 19 820, Fax: 210 89 19 829