

Όλες μας οι σκέψεις,
Όλες μας οι δράσεις,
Όλες μας οι πράξεις...



Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2011

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου..... 05

Ο Απολογισμός..... 06



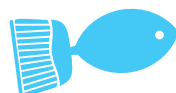
Ο Όμιλος Attica Group..... 08
 Ιστορικό Ομίλου..... 11-12
 Οργανωτική Δομή..... 13
 Διοίκηση..... 13
 Κοινωνικοί Εταίροι..... 14
 Μετοχική Σύθεση..... 14
 Οικονομικά Στοιχεία..... 15
 Τα βραβεία..... 16



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
Όραμα και στρατηγική..... 17-20



Ανθρώπινο Δυναμικό και Αγορά..... 22
 Οι Εργαζόμενοι..... 23-24
 Εταιρική Διακυβέρνηση..... 25
 Επιτροπή Ελέγχου..... 25
 Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου..... 25
 Υπηρεσίες Εταιρικών Ανακοινώσεων..... 26
 Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων..... 26
 Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς..... 27
 Οι Συνεργάτες..... 28



Περιβάλλον
 Θάλασσα..... 31-32
 Ξηρά..... 34
 Ανακύκλωση..... 35-36
 Αειφόρος Ανάπτυξη..... 37-38
 Βιοποικιλότητα..... 39-40



Κοινωνία..... 42
 Πολιτισμός..... 43-44
 Αθλητισμός..... 45
 Αλληλεγγύη..... 46-49
 Άλλες Ενέργειες..... 49-50

Ευχαριστήριες Επιστολές..... 51-52
Corp Attica Group..... 53
Gri-G3 Attica Group..... 54-58
 Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού..... 59



με προορισμό *εσάς*



*Βγάζει η θάλασσα κρυφή φωνή
Φωνή που μπαίνει μες στην καρδιά μας και την συγκινεί και την ευφραίνει.
Τραγούδι τρυφερό η θάλασσα μας ψάλλει,
Τραγούδι που έκαναν τρεις ποιηταί μεγάλοι,
Ο ήλιος, ο αέρας και ο ουρανός.
Το ψάλλει με την θεία της φωνή εκείνη,
Όταν στους ώμους της απλώνει την γαλήνη
Σαν φόρεμά της ο καιρός ο θερινός*

“Φωνή απ’ την θάλασσα”

Κ.Π. Καβάφης

Μήνυμα Διευθύνοντος Σύμβουλου

Η πρωτοφανής διεθνής και ευρωπαϊκή χρηματοοικονομική κρίση με την οποία βρισκόμαστε αντιμέτωποι έχει δημιουργήσει ένα νέο επιχειρηματικό περιβάλλον υψηλής αβεβαιότητας, υπαγορεύοντας την αναγκαιότητα για επαναπροσδιορισμό στις προτεραιότητες των επιχειρήσεων όπως επίσης και στην σχέση τους με την κοινωνία. Σε αυτό το πλαίσιο η Ελληνική επιβατηγός ναυτιλία έχει γίνει εστία σημαντικών εξελίξεων και αλλαγών σε συνδυασμό και με τη σημαντική αύξηση στο κόστος των καυσίμων.

Ως μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες επιβατηγού ναυτιλίας στις γραμμές των Κυκλάδων, Δωδεκανήσων, Κρήτης αλλά και Αδριατικής έχουμε πλήρη επίγνωση της ευθύνης που επωμιζόμαστε αλλά και της εμπιστοσύνης την οποία μας έδειξαν οι πελάτες μας με την επιλογή τους. Έτσι, η προσήλωση στις αρχές της Αειφόρου Ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής αποτέλεσε, και κατά το 2011, πρωταρχικό μέλημα για την Attica Group.

Στρατηγικά, η Εταιρεία έχει ενσωματώσει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην ποιότητα και στην καινοτομία της προσφερόμενης υπηρεσίας, υλοποιώντας δύο σημαντικές επενδύσεις για την περαιτέρω αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του στόλου της μέσα από την παραλαβή του νεότευκτου επιβατηγού οχηματαγωγού πλοίου BLUE STAR DELOS τον Οκτώβριο του 2011 και την παραλαβή ενός δεύτερου πλοίου, του BLUE STAR PATMOS, το πρώτο εξάμηνο του 2012.

Σε ότι αφορά στο ίδιο το πρόγραμμα της κοινωνικής υπευθυνότητας, που εφαρμόσαμε για πέμπτη συνεχή χρονιά, το 2011 χαρακτηρίστηκε από μία νέα δράση με τίτλο «Παραδοσιακά Επαγγέλματα» μέσα από την οποία παρουσιάζονται μία σειρά από τέχνες που αντιμετωπίζουν ολοένα και εντονότερα τον κίνδυνο αφανισμού στις τοπικές κοινωνίες. Παραμένοντας πιστοί στην προστασία της εθνικής μας πολιτιστικής κληρονομιάς αλλά και στην ανάδειξη του ρόλου της τοπικής κοινωνίας, η πρωτοβουλία αυτή μετουσιώνει την έννοια «Με προορισμό εσάς» η οποία αγκαλιάζει όλες τις ενέργειες του Ομίλου.

Με το πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία» ταξιδέψαμε στη Λέρο και στην Πάτμο προσφέροντας δωρεάν ιατρικές εξετάσεις και ενημερωτικές ομιλίες με θέμα την προστασία από τον ήλιο ενώ εργαζόμενοι και πληρώματα της εταιρείας στήριξαν έμπρακτα τους κάτοικους απομακρυσμένων νησιών μέσα από την συμμετοχή τους στις οργανωμένες ημέρες εθελοντικής αιμοδοσίας, «Δεσμοί Αίματος».

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιο ανάπτυξης του Ομίλου. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στη διαρκή μέριμνα και στην ευημερία των εργαζομένων μας χτίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις το οποίο αποσκοπεί στην ανάπτυξη, την κατάρτιση, την ασφάλεια και την υγεία τους.

Βασική επιδίωξη για την εταιρεία αποτελεί η πλήρης εναρμόνιση με τις αρχές του Global Compact του Ο.Η.Ε. καθώς επίσης και η περαιτέρω δραστηριοποίηση της ως «υπεύθυνος εταιρικός πολίτης» μέσα από την ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων αλλά και δράσεις που συμβάλλουν ουσιαστικά στην κοινωνία και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η εταιρική υπευθυνότητα, η διαφάνεια, η ακεραιότητα και η κοινωνική αλληλεγγύη, αρχές αναπόσπαστες για την Attica Group, είναι αυτές που θα αποτελέσουν το μοχλό για την περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρείας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Σπύρος Χ. Πασχάλης
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Απολογισμός

Εισαγωγή

Για την Attica Group, αυτός είναι ο κατά σειρά 5ος ετήσιος «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» και ο 3ος που εκδίδεται σύμφωνα με τις αρχές της Διεθνούς Πρωτοβουλίας Έκδοσης απολογισμών Βιωσιμότητας GRI/G3. Το περιεχόμενο του αντανακλά τη συνολική αντίληψη που έχει ο Όμιλος ως προς τι σημαίνει Εταιρική Υπευθυνότητα καταγράφοντας και δημοσιοποιώντας τα σημαντικά θέματα και τις επιδράσεις του, σε σχέση με τις θεμελιώδεις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Ο Απολογισμός αναφέρεται στην περίοδο 01/01/2011 – 31/12/2011 (εκτός εάν σε κάποια σημεία επισημαίνεται αλλιώς) και αφορά όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και μερικώς στο εξωτερικό. Ο Απολογισμός περιέχει ποσοτικά στοιχεία από άμεσες μετρήσεις ενώ σε περιπτώσεις που γίνονται εκτιμήσεις αυτό αναφέρεται ρητά.

Αρχές του απολογισμού

Η δομή του απολογισμού ακολουθεί τις κατευθυντήριες αρχές και οδηγίες «Sustainability Reporting Guidelines» (έκδοση G3.1,2011) του Global Reporting Initiative (GRI) ενώ παράλληλα υιοθετεί τις αρχές και κριτήρια του Global Compact ανεπτυγμένα από τον Ο.Η.Ε.

Ορολογία

Για την ευκολότερη ανάγνωση του Απολογισμού, σας επισημαίνουμε να δώσετε έμφαση στους παρακάτω όρους που χρησιμοποιούνται ευρέως:

ΟΡΟΣ

«Εταιρεία», «εμείς», «Attica Group», «Όμιλος Attica», «Όμιλος»

«Blue Star Ferries», «Superfast Ferries»

“ANEK-SUPERFAST”

«Απολογισμός»

«Σελ. 7, 8 κλπ.»

ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ

στην Attica A. E. Συμμετοχών

στις θυγατρικές που απαρτίζουν τον Όμιλο

στην κοινοπραξία της ANEK LINES με την SUPERFAST FERRIES για την γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο & Πάτρα-Ηγουμενίτσα - Ανκόνα

στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2011

στην ενότητα του Απολογισμού







Ο Όμιλος
Attica Group
Ιστορικό Όμιλου
Οργανωτική Δομή
Βραβεία



ο Όμιλος Attica Group

Η Attica Group είναι θυγατρική εταιρεία της Marfin Investment Group και μητρική εταιρεία των πλοιοκτητριών εταιρειών Superfast Ferries και Blue Star Ferries. Ο στόλος του Ομίλου Attica αριθμεί 13 επιβατηγά - οχηματαγωγά πλοία που δραστηριοποιούνται στις γραμμές Ελλάδας-Ιταλίας και στις γραμμές Κυκλάδων, Δωδεκανήσων και Κρήτης. Τα κεντρικά γραφεία εδρεύουν στη Λεωφόρο Συγγρού 123-125 και Τορβά 3, 117 45 Αθήνα, Ν. Αττικής.

Αναλυτικότερα:

α) Στην Αδριατική θάλασσα, η Attica Group δραστηριοποιείται με 4 SUPERFAST πλοία (SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI) πραγματοποιώντας καθημερινά δρομολόγια όλο το χρόνο από τα λιμάνια της Πάτρας και της Ηγουμενίτσας προς τα λιμάνια της Ανκόνας (η γραμμή εξυπηρετείται από την κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST) και του Μπάρι στην Ιταλία. Κατά την καλοκαιρινή περίοδο συνδέει επίσης την Κέρκυρα με το Μπάρι, στην Ιταλία. β) στην Ελληνική Ακτοπλοΐα, η Attica Group δραστηριοποιείται με 7 πλοία BLUE STAR και 1 πλοίο SUPERFAST, πραγματοποιώντας δρομολόγια όλο το χρόνο στις ακόλουθες γραμμές:

- Πειραιάς - Ηράκλειο με το SUPERFAST XII (η γραμμή εξυπηρετείται από την κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST)
- Πειραιάς - Σύρος-Τήνος - Μύκονος με το BLUE STAR ITHAKI
- Πειραιάς - Πάρος-Νάξος - Ίος - Σαντορίνη με το BLUE STAR DELOS
- Πειραιάς - Σύρος - Πάρος - Νάξος - Σαντορίνη & Αμοργός (Κατάπολα & Αιγιάλη) - Ηρακλεία - Σχοινούσα - Κουφονήσι - Δονούσα - Αστυπάλαια με το BLUE STAR PAROS & BLUE STAR NAXOS
- Πειραιάς - Πάτμος - Λέρος - Κως - Ρόδος & Σύρος - Σαντορίνη με τα BLUE STAR 1 & BLUE STAR 2
- Πειραιάς - Κάλυμνος - Κως - Ρόδος & Αστυπάλαια - Πάτμος - Λειψοί - Λέρος - Νίσυρος - Τήλος - Σύμη - Καστελλόριζο με το ΔΙΑΓΟΡΑΣ

Τον Οκτώβριο του 2011, πραγματοποιήθηκε η παραλαβή του νεότευκτου υπερσύγχρονου πλοίου Ro-Pax BLUE STAR DELOS που ναυπηγήθηκε στα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding & Marine Engineering Co., Ltd, της Ν. Κορέας. Το πλοίο ξεκίνησε τα δρομολόγιά του στη γραμμή Πειραιά-Πάρο-Νάξο-Ίο-Σαντορίνη, την Κυριακή 13 Νοεμβρίου 2011.

Το BLUE STAR DELOS είναι ένα υπερσύγχρονο πλοίο, ταχύτητας 26 μιλίων ανά ώρα, μήκους 145,9 μέτρων, πλάτους 23,2 μέτρων, χωρητικότητας 2.400 επιβατών, που διαθέτει 32 καμπίνες για επιβάτες (122 κλίνες) και έχει χώρο για 427 ΙΧ ή για 57 δεκάμετρα φορτηγά αυτοκίνητα και 148 ΙΧ. Το πλοίο διαθέτει άνετους κοινόχρηστους χώρους επιβατών και όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις για να προσφέρει ένα πολυτελές ταξίδι όλο το χρόνο, ανεξαρτήτως καιρικών συνθηκών.

Με εντατικούς ρυθμούς συνεχίζεται, στα ίδια ναυπηγεία, η ναυπήγηση και του δεύτερου πλοίου, του BLUE STAR PATMOS, το οποίο θα είναι έτοιμο προς δρομολόγηση στις γραμμές της ακτοπλοΐας το πρώτο εξάμηνο του 2012. Η επένδυση αυτή, που είναι και η μοναδική για τις ελληνικές ακτοπλοϊκές γραμμές (το συνολικό κόστος για τη ναυπήγηση των 2 πλοίων ανέρχεται σε €137 εκατ. περίπου), επιβεβαιώνει τη συνεχή προσπάθεια της Attica Group να προσφέρει μεταφορικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, με σύγχρονα, καινούρια και γρήγορα πλοία και να συμβάλει, σε μία εποχή παγκόσμιας και εγχώριας οικονομικής κρίσης, στην ανάπτυξη των νησιών

μας προς όφελος των κατοίκων και των επισκεπτών τους.

Η πώληση του Superferry II και η παραλαβή των δύο νεότευκτων επιβατηγών οχηματαγωγών πλοίων Blue Star Delos και Blue Star Patmos αποτελούν μέρος της στρατηγικής της Attica για περαιτέρω εκσυγχρονισμό του στόλου της.

Όλα τα πλοία του Ομίλου είναι πιστοποιημένα κατά τον κώδικα Ασφαλούς Διαχείρισης ISM, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της SOLAS, για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα και κατά τα διεθνή πρότυπα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004. Η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008 & ISO 14001:2004 έγινε από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping (ABS). Η πιστοποίηση κατά το νέο πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 πραγματοποιήθηκε το 2009 και αποτελεί αναγνώριση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος.

Το 2011 η Attica Group πιστοποίησε το πλοίο BLUE STAR DELOS κατά το Διεθνές Πρότυπο Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004. Με την πιστοποίηση αυτή, η Attica Group, αναδεικνύει την έμπρακτη δέσμευσή της προς το περιβάλλον όπως επίσης και την προσήλωσή της στην υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών.



Η Attica Group πιστοποιήσε το καλοκαίρι του 2010 τα πλοία SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII & BLUE HORIZON κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000:2005, Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Η πιστοποίηση αποδεικνύει έμπρακτα ότι η παραλαβή, η επεξεργασία και τελικά η διάθεση των τροφίμων γίνεται βάσει των αυστηρών κανόνων υγιεινής που ορίζει το διεθνές αυτό πρότυπο, διασφαλίζοντας ότι τα πλοία του Ομίλου παρέχουν ασφαλή

τρόφιμα στους επιβάτες. Τέλος, ο ανάδοχος εφαρμόζει στα πλοία BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, DIAGORAS, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS & BLUE STAR ITHAKI το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000:2005, Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Την πιστοποίηση κατά ISO 22000:2005 διαθέτουν τα καταστήματα Goody's στα πλοία BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS & BLUE STAR ITHAKI.

Η Attica Group, διαθέτοντας έναν γρήγορο και σύγχρονο στόλο, κατανείμει απολύτως την έννοια του άνετου και ευχάριστου ταξιδιού. Στα πλοία της μπορεί κανείς να βρει έναν πλήρη κατάλογο υπηρεσιών και ανέσεων όπως:

- Ευρύχωρες καμπίνες για ξεκούραση
- Θέσεις αεροπορικού τύπου
- Καμπίνες με τεχνολογία PURE (Διατίθενται στα πλοία SUPERFAST VI, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII, BLUE STAR 1 & BLUE STAR 2)
- Εστιατόρια, Bar και Café για υπέροχα γεύματα και στιγμές χαλάρωσης
- Bar και Café σε εξωτερικούς χώρους
- Πισίνα (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST VI, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII)
- Καζίνο (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI)
- Καταστήματα για αγορές εν πλω
- Ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο (Wi-Fi)
- Internet Corner (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST VI, SUPERFAST XI)
- Τηλεφωνικές συσκευές με κερματοδέκτες & ATM
- Disco
- Χώρο φύλαξης κατοικίδιων

Η Attica Group, με την εταιρεία Blue Star Ferries, η οποία άλλαξε τα δεδομένα στο θαλάσσιο ταξίδι στον ευρύτερο χώρο του Αιγαίου, συνδυάζοντας την υπευθυνότητα και την αξιοπιστία με την άνεση και την κομψότητα και με τη Superfast Ferries, η οποία κατέχει ηγετική θέση στην αγορά της Αδριατικής θάλασσας και την Κρήτη, προσφέρει υπηρεσίες που σέβονται όλους τους συμμετόχους, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους και, κυρίως, τους επιβάτες της.

Ιστορικό Ομίλου

Η ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με διακριτικό τίτλο Attica Group, ιδρύθηκε το 1918 και η σημερινή της επωνυμία προέκυψε με την από 03.06.2004 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων (ΦΕΚ Α.Ε. & Ε.Π.Ε. 6333/18.06.2004). Η Εταιρεία κατατάσσεται, σύμφωνα με την ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 2003) της Ε.Σ.Υ.Ε., στον κωδικό 741.5 περί Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Ελεγχουσών Εταιρειών.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στον Δήμο Αθηναίων Αττικής, Λεωφ. Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, 11745 Αθήνα, τηλ. 210 8919500, fax 210 8919509.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ανωνύμων Εταιρειών και Πίστεως, με αριθμό Μητρώου 7702/06/Β/86/128. Η δραστηριοποίησή της στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας μέσω θυγατρικών Εταιρειών άρχισε το 1993.

Το 1999 η Attica Group απέκτησε το 38,8% των μετοχών της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών Εταιρείας ΓΡΑΜΜΕΣ ΣΤΡΠΙΝΤΖΗ Ν.Α.Ε., το οποίο διέυρνε σε 48,6% το επόμενο έτος. Το ίδιο έτος, 2000, αλλάζει την επωνυμία της εταιρείας σε Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. και δημιουργεί το εμπορικό σήμα Blue Star.

Στα μέσα του 2000 αρχίζει το πρόγραμμα ανανέωσης του στόλου των πλοίων Blue Star, το οποίο ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2002 με την αγορά πέντε συνολικά επιβατηγών - οχηματαγωγών πλοίων νέας γενιάς Blue Star.

Στις 3 Οκτωβρίου του 2007 αλλάζει το ιδιοκτησιακό καθεστώς της Attica Group με την αγορά από την MARFIN INVESTMENT GROUP Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (MIG), άμεσα και έμμεσα, του 51,64% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου, από τους παλαιούς βασικούς μετόχους της Εταιρείας.

Τον Σεπτέμβριο του 2008 πραγματοποιήθηκε η μετεγκατάσταση των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας και συγκεντρώθηκαν όλες οι υπηρεσίες στα νέα γραφεία στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 123 - 125 & Τορβά 3, 11745 Αθήνα. Η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε επίσης στον Δήμο Αθηναίων.

Τον Οκτώβριο του 2008 παρελήφθη το νεότευκτο πλοίο RoPax Superfast I, ταχύτητας 24 κόμβων και μεταφορικής ικανότητας 950 επιβατών, 140 φορτηγών οχημάτων και 100 αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσεως. Το πλοίο δρομολογήθηκε στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι στην Αδριατική θάλασσα.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 02.12.2008 ενέκρινε τη συγχώνευση, κατά τις διατάξεις των άρθρων 68 (παρ. 2) - 77α και 78 του κ.ν. 2190/1920, των άρθρων 1-5 του ν. 2166/1993 και εν γένει της εμπορικής νομοθεσίας ως ισχύουν, με απορρόφηση της Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. και της κατά 100% θυγατρικής Εταιρείας Superfast Ferries ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. από την Attica Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ. Η εν λόγω συγχώνευση των τριών Ανωνύμων Εταιρειών εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Κ2 - 15054/23.12.2008 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης. Ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης η Attica Group προέβη στην έκδοση τριάντα επτά εκατομμυρίων τετρακοσίων σαράντα χιλιάδων είκοσι (37.440.020) άυλων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής ογδόντα τρία λεπτά του ευρώ (€0,83), τις οποίες διένειμε στους μετόχους της απορροφώμενης Εταιρείας Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. σύμφωνα με την ορισθείσα σχέση ανταλλαγής των μετοχών.

Στις 25.06.2009 η Attica Group ανακοίνωσε την υπογραφή συμφωνίας για τη ναυπήγηση δύο υπερσύγχρονων επιβατηγών - οχηματαγωγών πλοίων με τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας. Το συνολικό κόστος της επένδυσης ανέρχεται σε €137 εκατ. περίπου για τα δύο πλοία.

Τον Οκτώβριο του 2009 παρελήφθη το νεότευκτο υπερσύγχρονο πλοίο RoPax SUPERFAST II, με χαρακτηριστικά όμοια με αυτά του πλοίου SUPERFAST I, και δρομολογήθηκε επίσης στη γραμμή Πάτρα-Ηγουμενίτσα - Μπάρι στην Αδριατική θάλασσα.

Τον Ιανουάριο του 2010 ολοκληρώθηκε η αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας με καταβολή μετρητών και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων. Εκδόθηκαν 20.810.300 νέες μετοχές με τιμή διάθεσης €2,00 ανά μετοχή και αντλήθηκαν συνολικά κεφάλαια €41,6 εκατ. Κατόπιν αυτού το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε €134.811.920 διαιρούμενο σε 162.424.000 άυλες κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας €0,83 έκαστη.

Τον Φεβρουάριο του 2010 πουλήθηκε το πλοίο SUPERFAST V που δραστηριοποιούνταν στην Αδριατική θάλασσα.

Από την 1η Φεβρουαρίου 2010, η SUPERFAST FERRIES είναι η πρώτη ναυτιλιακή εταιρία παγκοσμίως που διαθέτει μια νέα κατηγορία καμπίνας πρωτοποριακής τεχνολογίας την «καμπίνα PURE», στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα στην Αδριατική θάλασσα.

Στις 20 Νοεμβρίου του 2010 πραγματοποιήθηκε στα Ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας η καθέλκυση του πρώτου από τα δύο νέα πλοία του Ομίλου που παραγγέλθηκαν τον Ιούνιο του 2009.

Τον Ιανουάριο 2011 ολοκληρώθηκε η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας με καταβολή μετρητών και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετοχών. Εκδόθηκαν 29.236.320 νέες μετοχές με τιμή διάθεσης €0,83 ανά μετοχή και αντλήθηκαν συνολικά κεφάλαια €24,3 εκατ.

Τον Μάρτιο 2011, ολοκληρώθηκε η πώληση του Ro-Pax Superferry II, ναυπήγησης 1974, στην GOLDEN STAR FERRIES SHIPPING CO η παράδοση του οποίου έλαβε χώρα στο λιμάνι της Ραφήνας.

Τον ίδιο μήνα, εγκαινιάσθηκε το νέο ενιαίο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών SeaSmiles για τους επιβάτες του Ομίλου Attica, που ταξιδεύουν με τη Superfast Ferrries και την Blue Star Ferrries, στην Αδριατική θάλασσα, τις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα και την Κρήτη προσφέροντας αποκλειστικά προνόμια, μοναδικά δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στα μέλη του.

Από τον Απρίλιο 2011, τα πλοία BLUE STAR 1 και BLUE STAR 2 που εξυπηρετούν τις γραμμές της Δωδεκανήσου καθώς επίσης και το SUPERFAST XII που εξυπηρετεί τη γραμμή του Ηρακλείου, είναι εξοπλισμένα με μια νέα κατηγορία πρωτοποριακής τεχνολογίας συστήματος καθαρισμού του αέρα και της επιφάνειας, τις «καμπίνες PURE».

Στις 8 Ιουνίου 2011, η Attica Group προέβη σε μία μεγάλης στρατηγικής σημασίας συνεργασία με την ANEK Lines για την εκτέλεση συνδυασμένων δρομολογίων από πλοία των δύο εταιρειών στη διεθνή γραμμή Πάτρα – Ηγουμενίτσα – Ανκόνα, καθώς και στην ακτοπλοϊκή γραμμή Πειραιάς – Ηράκλειο.

Τον Οκτώβριο του 2011 πραγματοποιήθηκε η παραλαβή από τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας του νεότευκτου πλοίου BLUE STAR DELOS. Το πλοίο ξεκίνησε τα δρομολόγια του στη γραμμή Πειραιά-Πάρο-Νάξο-Ίο-Σαντορίνη, την Κυριακή 13 Νοεμβρίου.

Ο Όμιλος Attica διαθέτει 13 επιβατηγά - οχηματαγωγά πλοία, όλα εγγεγραμμένα στο ελληνικό νηολόγιο και δραστηριοποιείται στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας στην Αδριατική θάλασσα, σε γραμμές Ελλάδας - Ιταλίας, καθώς και σε ακτοπλοϊκές γραμμές στην Ελλάδα. Σύμφωνα με την κατάταξη της Ε.Σ.Υ.Ε. (ΣΤΑΚΟΔ 2003) η κύρια δραστηριότητα του Ομίλου υπάγεται στον κλάδο 611.0 «θαλάσσιες και ακτοπλοϊκές μεταφορές».

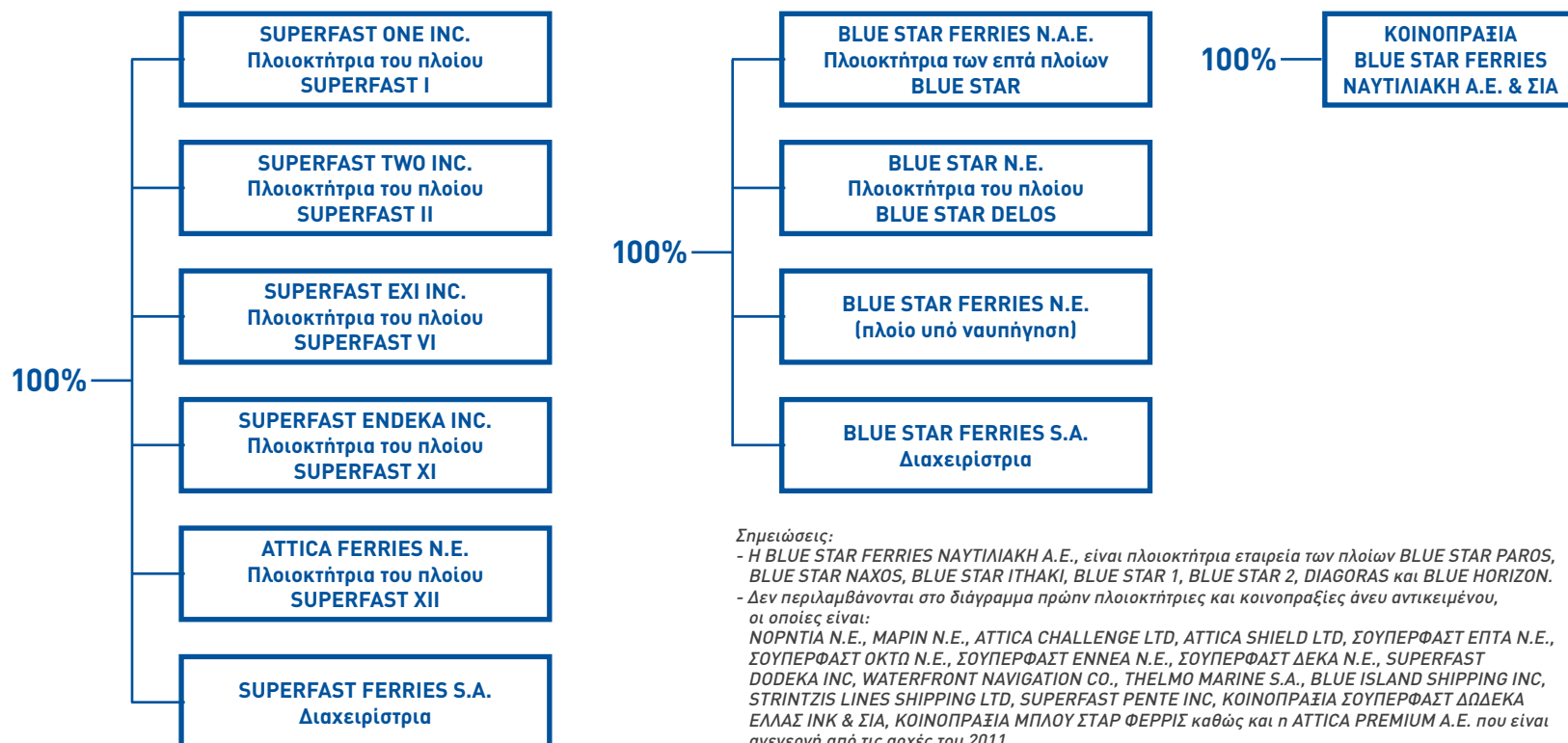
Ειδικότερα, τα πλοία του Ομίλου δραστηριοποιούνται σήμερα α) στην Αδριατική θάλασσα, στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα η οποία εξυπηρετείται από την Κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST με 2 πλοία SUPERFAST και το Hellenic Spirit και στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι όπου πραγματοποιούν δρομολόγια δύο πλοία SUPERFAST και β) στην Ελληνική Ακτοπλοΐα, στις γραμμές των Κυκλάδων και στα Δωδεκάνησα, όπου δραστηριοποιούνται επτά πλοία BLUE STAR, καθώς και στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο Κρήτης η οποία εξυπηρετείται από την κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST με τα πλοία Olympic Champion και SUPERFAST XII.



Οργανωτική Δομή

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η διάρθρωση του Ομίλου ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με τις θυγατρικές εταιρείες.

ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ



Διοίκηση

Η υφιστάμενη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής το «Δ.Σ.») της εταιρείας είναι η ακόλουθη:
 Η επαγγελματική διεύθυνση των μελών του Δ.Σ. είναι η έδρα της Εταιρείας, Λεωφ. Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, 117 45 Αθήνα.

Όνοματεπώνυμο

Πέτρος Βέππας
του Ματθαίου

Κυριάκος Μάγειρας
του Δημητρίου

Σπυρίδων Πασχάλης
του Χαράλαμπος

Μιχάλης Σακέλλης
του Γεωργίου

Ευθύμιος Μπουλούτας
του Θεοδώρου

Θεόφιλος – Αριστείδης
Πριόβολος του Γεωργίου

Αρετή Σουβατζόγλου
του Γεωργίου

Μάρκος Φόρος
του Αποστόλου

Αλέξανδρος Εδιπίδης
του Θεοδώρου

Ιδιότητα

Πρόεδρος

Αντιπρόεδρος

Διευθύνων Σύμβουλος

Σύμβουλος

Σύμβουλος

Σύμβουλος

Σύμβουλος

Σύμβουλος

Σύμβουλος

Σύμβουλος

Μη εκτελεστικό μέλος

Εκτελεστικό μέλος

Εκτελεστικό μέλος

Εκτελεστικό μέλος

Μη εκτελεστικό μέλος

Μη εκτελεστικό μέλος

Μη εκτελεστικό μέλος

Μη εκτελεστικό μέλος

Μη εκτελεστικό μέλος

Ανεξάρτητο
Μη εκτελεστικό μέλος

Ανεξάρτητο
Μη εκτελεστικό μέλος

Το μοναδικό διοικητικό και διαχειριστικό όργανο της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, αποτελεί το Διοικητικό της Συμβούλιο. Εποπτικό όργανο της Εταιρείας είναι η Επιτροπή Ελέγχου. Κατά συνέπεια, ανώτερα διοικητικά στελέχη της Attica Group κατά την έννοια του Κανονισμού (Ε.Κ. 809/2004 παρ. 14.1 Παραρτήματος Ι) είναι όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και της Επιτροπής Ελέγχου.

Κοινωνικοί Εταίροι

Ο διάλογος και οι σχέσεις μας με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, τις ομάδες, δηλαδή, που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις αποφάσεις μας, αποτελεί μια από τις βάσεις του κοινωνικού μοντέλου της Attica Group. Μέσα από τον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται, συνοπτικά, οι ομάδες που θεωρούμε Κοινωνικούς μας Εταίρους, καθώς και οι βασικές μέθοδοι που χρησιμοποιούμε με στόχο την κατανόηση των προσδοκιών και αναγκών τους.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ

ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ:

Εργαζόμενοι και Σύλλογοι Εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> Διαπραγματεύσεις με το Σωματείο Εργαζομένων Έρευνα Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού Διοργανώσεις Εκδηλώσεων Έκδοση Εσωτερικού Περιοδικού Εκπαιδευτικά Προγράμματα Συναντήσεις
Επιβατικό Κοινό	<ul style="list-style-type: none"> Κέντρο Εξυπηρέτησης Επιβατών Έρευνες Ικανοποίησης Επιβατών Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών Εταιρικές ιστοσελίδες Social Media
Δίκτυο Πωλήσεων - Λιμενικοί πράκτορες	<ul style="list-style-type: none"> Τακτικές συναντήσεις Ετήσια συνάντηση
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις Αξιολόγηση προμηθευτών
Πολιτεία και Ρυθμιστικές Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> Διάλογος με εκπροσώπους των αρχών σε εθνικό επίπεδο Συνεργασίες σε οργανισμούς και ενώσεις
Τοπικές Κοινωνίες	<ul style="list-style-type: none"> Ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας Συστηματικός διάλογος με εκπροσώπους των τοπικών αρχών & διάφορων φορέων
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Φορείς	<ul style="list-style-type: none"> Σύναψη Συνεργασιών Συναντήσεις με ΜΚΟ Χορηγίες
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικές Ανακοινώσεις (Δελτία Τύπου) κ.α. Συνεντεύξεις Τύπου - Εκδηλώσεις Ενημερωτικές επαφές με εκπροσώπους ΜΜΕ Ενημέρωση μέσα από τις εταιρικές ιστοσελίδες
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Υιοθέτηση και υλοποίηση αρχών και πολιτικών Συνεργασία Ετήσια γενική συνέλευση

Μετοχική Σύμβαση

Με βάση τα στοιχεία μετοχολογίου της 31.12.2011, οι κάτοχοι μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου άνω του 5% σύμφωνα με το Ν. 3556/2007 καθώς και η Sivet Holding Inc., η οποία ελέγχεται από τον Πρόεδρο της Εταιρείας κ. Π. Βέττα, ήταν οι ακόλουθοι:

Στοιχεία μετοχολογίου της 31.12.2011 ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. Συμμετοχών (ν. 3556/2007)

Μέτοχοι	Αριθμός Μετοχών	%	Δικαίωμα ψήφου (ν.3556/2007)	%
MIG Shipping S.A	149.072.510	77,78	-	-
Marfin Investment Group A.E. Συμμετοχών	22.241.173	11,60	171.313.683	89,38
Sivet Holding Inc. ¹	8.273.724	4,31	8.273,724	4,31
Λοιποί μέτοχοι	12.072.913	6,31	12.072.913	6,31
Σύνολο	191.660.320	100	191.660.320	100

¹ Η Sivet Holding Inc. είναι Εταιρεία ελεγχόμενη από τον Πρόεδρο, κ Πέτρο Βέττα.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και οι θυγατρικές της δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρείας.

Οικονομικά Στοιχεία

Η Εταιρεία ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με διακριτικό τίτλο Attica Group είναι αμιγώς Εταιρεία συμμετοχών και ως εταιρεία συμμετοχών δεν έχει δραστηριότητα. Η Εταιρεία μέσω των θυγατρικών της Εταιρειών, δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην επιβατηγό ναυτιλία και στην παροχή τουριστικών υπηρεσιών.

Η Attica Group κατατάσσεται, σύμφωνα με την ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 2003) της Ε.Σ.Υ.Ε. στον κωδικό 741.5 περί Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Ελεγχουσών Εταιρειών. Η κύρια δραστηριότητα του Ομίλου υπάγεται στον κλάδο 611.0 «θαλάσσιες και Ακτοπλοϊκές Μεταφορές».

Οι Μετοχές της ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών με κωδικό Attica.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ανωνύμων Εταιρειών και Πίστεως, με αριθμό Μητρώου 7702/06/Β/86/128. Η διάρκειά της είχε οριστεί αρχικά σε 90 χρόνια για να παραταθεί με την από 19.03.1992 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης (ΦΕΚ 3526/13.07.1992) για εκατό ακόμη χρόνια και λήγει την 27.10.2108. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας στις 31.12.2011 ανερχόταν σε € 57.498.096 και διαιρείτο σε 191.660.320 κοινές ονομαστικές μετοχές αξίας € 0,30 εκάστη.

Ο Όμιλος ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ενοποιείται με τη μέθοδο της ολικής ενσωμάτωσης στις Οικονομικές Καταστάσεις της MARFIN INVESTMENT GROUP ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, η οποία είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα.

Επιλεγμένα στοιχεία των αποτελεσμάτων του Ομίλου για το εννεάμηνο του 2011 παρατίθενται στον ακόλουθο Πίνακα:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΑΤΤΙΚΑ

(σε χιλ. ευρώ)	01.01-30.09.2011	01.01-30.09.2010
Κύκλος εργασιών	203.020	221.241
Μικτό Κέρδος	15.967	31.741
% επί του κύκλου εργασιών	8%	14%
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	-19.853	-9.565
% επί του κύκλου εργασιών	-10%	-4%
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων	-26.390	-20.563
Φόρος εισοδήματος	-61	-3.066
Κέρδη/(ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-26.451	-23.629
Κατανομημένα σε:		
Ιδιοκτήτες μητρικής	-26.451	-23.629
Δικαιώματα μειοψηφίας	-	-
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	752	6.499
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-25.699	-17.130
Κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους ανά μετοχή-Βασικά (σε ευρώ)	-0.1	-0.1
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)*	513	10.679
% επί του κύκλου εργασιών	0,2%	5%

Το σύνολο του κύκλου εργασιών του Ομίλου Attica κατά την περίοδο 01.01.2011 - 30.09.2011 ανήλθε σε €203,0 εκατ. έναντι €221,3 εκατ. το αντίστοιχο εννεάμηνο του 2010. Ειδικότερα για το εννεάμηνο 2011, ο κύκλος εργασιών προέρχεται από την Ελληνική Ακτοπλοΐα σε ποσοστό 57,0%, (έναντι ποσοστού 60,3% το εννεάμηνο του 2010) και από την Αδριατική Θάλασσα σε ποσοστό 43,0% (έναντι 39,6% το εννεάμηνο του 2010).

Τα Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA) στο εννεάμηνο 2011 ανήλθαν σε €0,5 εκατ. έναντι €10,7 εκατ. την αντίστοιχη περυσινή περίοδο.

Σημαντικοί παράγοντες που επηρέασαν αρνητικά τα αποτελέσματα εννεαμήνου 2011 του Ομίλου ήταν η μείωση του μεταφορικού έργου λόγω της μεγάλης εγχώριας οικονομικής ύφεσης, η μεγάλη ένταση του ανταγωνισμού καθώς και η σημαντική αύξηση στο κόστος των καυσίμων των πλοίων.

Ανά γεωγραφική περιοχή το EBITDA στο εννεάμηνο 2011 έχει ως ακολούθως: κέρδη €5,9 εκατ. προέρχονται από την Ελληνική Ακτοπλοΐα, ζημιές €3,3 εκατ. προέρχονται από την Αδριατική Θάλασσα, ενώ παρουσιάζονται ζημιές €2,1 εκατ. από τις λοιπές δραστηριότητες.

Οι ζημιές μετά από φόρους του Ομίλου ανήλθαν σε €26,4 εκατ. έναντι ζημιών €23,6 εκατ. το εννεάμηνο του 2010.

Σημ.: Τυχόν αποκλίσεις στα σύνολα από τα αθροίσματα των επιμέρους μεγεθών οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις
 Πηγή: Ενδιάμεσες Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 01.01-30.09.2011 που συντάχθηκαν από την Εταιρεία με βάση τα Δ.Π.Χ.Π. και δεν έχουν ελεγχθεί-επισκοπηθεί από Ορκωτό Ελεγκτή - Λογιστή
 *Πηγή: Στοιχεία και Πληροφορίες δημοσιευμένα βάσει της απόφασης 4/507/2009 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Το σύνολο των αποσβέσεων για το εννεάμηνο 2011 έχει ενσωματωθεί στο κόστος πωληθέντων και στα έξοδα διοίκησης ως εξής:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΑΤΤΙΚΑ

(σε χιλ. ευρώ)	01.01-30.09.2011	01.01-30.09.2010
Αποσβέσεις πλοίων	19.727	19.519
Αποσβέσεις κόστους διοίκησης	640	725
Σύνολο	20.367	20.244

Η εταιρεία ελέγχεται από Τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές για τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις και επισκοπείται από Τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές για τις εξαμηνιαίες οικονομικές καταστάσεις ως Εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Σημ.: Τυχόν αποκλίσεις στα σύνολα από τα αθροίσματα των επιμέρους μεγεθών οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις
 Πηγή: Ενδιάμεσες Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 01.01.2011-30.09.2011 που συντάχθηκαν από την Εταιρεία με βάση τα Δ.Π.Χ.Π. και δεν έχουν ελεγχθεί-επισκοπηθεί από Ορκωτό Ελεγκτή - Λογιστή

Βραβεία

Attica Group

- «Η Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία 2004 της Lloyd's List.
- Τιμητική διάκριση για την ανεκτίμητη προσφορά της στον τουρισμό και την εθνική οικονομία της χώρας, 36η Διεθνής Έκθεση Τουριστικής Βιομηχανίας «XENIA 2005».

Blue Star Ferries

- «Superbrand 2005» και «Superbrand 2006» στην κατηγορία «Τουριστικές Υπηρεσίες».
- «Καλύτερη Ναυτιλιακή Εταιρεία της Χρονιάς» για το 2005 και 2006 από τους αναγνώστες του περιοδικού Voyager.
- «Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία 2006 της Lloyd's List.
- «Silver Ermis Award», της ενόπτης Ermis PR, για το πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης με τίτλο «Ηλιοπροστασία», Ermis Awards 2010.
- «Καλύτερη Στρατηγική Επικοινωνίας» για το 2010, Βραβεία «Ευκράντη», τα οποία διοργανώνονται από το περιοδικό «Ναυτικά Χρονικά», σε συνεργασία με την Ένωση Ναυτιλιακών Οικονομολόγων Ελλάδος (ΕΝΟΕ).
- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2010.
- «Βραβείο Χρυσής Φήμης 2011» στην κατηγορία Ακτοπλοϊκές Εταιρείες, Βραβεία FAMOUS BRANDS 2011 από το Reputation Management Institute
- «Η καλύτερη εταιρεία της χρονιάς 2011 για την επιβατηγό ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία Lloyd's List.

Βράβευση του BLUE STAR 1 και του BLUE STAR ITHAKI από το σουηδικό περιοδικό ShipPax Information για τον σχεδιασμό και την εξέχουσα αισθητική στην εξωτερική τους εμφάνιση.

Superfast Ferries

- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού – Εξωτερικού σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2009.
- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού – Εξωτερικού και Κορυφαία σε Βαθμολογία στην ίδια κατηγορία, σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2010.

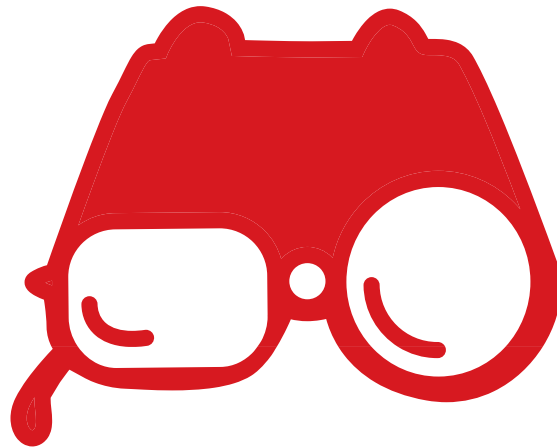
Τον Σεπτέμβριο του 2002 η Superfast Ferries και η Blue Star Ferries είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που λαμβάνουν την πιστοποίηση ISO 14001 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping.



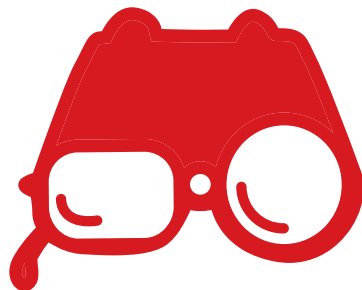
ΝΑΥΤΙΚΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΕΥΚΡΑΝΤΗ 2010







Επαγγελματική
Κοινωνική Ευθύνη
• Οράμα και Στρατηγική



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

·Οραμα και Στρατηγική

Ο Όμιλος εδώ και χρόνια δραστηριοποιείται στον τομέα της επιβατηγού ναυτιλίας εξυπηρετώντας γραμμές εσωτερικού και εξωτερικού και υιοθετεί πρακτικές που προάγουν το «Ευ επιχειρείν».

Για την Attica Group, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι συνυφασμένη με την κουλτούρα του συνόλου των συμμετόχων της όπως επίσης και με την επιχειρηματική της αποστολή και πολιτική. Με στόχο την υπεύθυνη αντιμετώπιση όλων των αναγκών των πελατών της, καθώς και τη συνεχή και ποιοτική βελτίωση του επιπέδου των υπηρεσιών της, ο Όμιλος επιδιώκει να ενσωματώνει τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες σε κάθε του δραστηριότητα.

Το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Attica Group με τίτλο «Με προορισμό εσάς» αντανακλά τις αρχές και αξίες του Ομίλου και θέτει τον άνθρωπο στο επίκεντρο κάθε ενέργειας σχεδιάζοντας προγράμματα τα οποία βρίσκουν εφαρμογή σε πέντε διακριτά πεδία ενδιαφέροντος που είναι η αγορά και η εταιρική διακυβέρνηση, η αειφόρος ανάπτυξη, οι ανθρωπίνι πόροι, το περιβάλλον και οι τοπικές κοινωνίες.



Με προορισμό
την αειφόρο ανάπτυξη



Με προορισμό
την αγορά & τη διακυβέρνηση



Με προορισμό
τις τοπικές κοινωνίες



Με προορισμό
το περιβάλλον



Με προορισμό
τους εργαζόμενους



Σημείο αναφοράς για την Attica Group αποτελεί η υλοποίηση δύο σημαντικών επενδύσεων ύψους €137 εκατ. για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό του στόλου της με γνώμονα πάντα τη συνεχή προσπάθεια για παροχή υψηλού επιπέδου μεταφορικών υπηρεσιών καθώς επίσης και για την ανάπτυξη των νησιών μας.

Μέσα σε ένα περιβάλλον οικονομικής αβεβαιότητας η εταιρεία ακολουθεί μία στοχευόμενη και δομημένη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη αλλά και ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων η οποία διέπεται από συνέχεια, σταθερότητα και συνέπεια, ενεργώντας επιχειρηματικά ως «υπεύθυνος εταιρικός πολίτης».

Τα τελευταία έντεκα χρόνια ο Όμιλος στάθηκε δίπλα στους νησιώτες στηρίζοντας συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων, Φιλανθρωπικά και Κοινωνικά ιδρύματα, Μητροπόλεις, Πολιτιστικούς και Αθλητικούς συλλόγους, την Ιατρική επιστημονική κοινότητα κ.α. με μόνο στόχο τη διευκόλυνση και την άμεση παροχή στήριξης.

Παράλληλα έγινε γέφυρα βοήθειας ή ακόμα και σωτηρίας, ώστε να μεταφερθούν ασθενείς στην Αθήνα, προσεγγίζοντας έκτακτους προορισμούς εκτός των προγραμματισμένων δρομολογίων του. Οργανισμοί και οργανώσεις του τομέα της Υγείας, της Εκπαίδευσης, του Πολιτισμού και του Αθλητισμού στηρίζονται επίσης με τη διάθεση δωρεάν ή έκπτωτων εισιτηρίων.

Τέλος και οι Δήμοι και οι Κοινότητες έχουν την αρωγή του Ομίλου, ο οποίος ανταποκρίνεται σε ποικίλα αιτήματα στηρίζοντας πρωτοβουλίες που είναι προς όφελος των κατοίκων στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της τοπικής οικονομίας.

Στις σελίδες που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικά οι καλές πρακτικές και οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου που σηματοδότησαν το 2011, ενώ στις τελευταίες σελίδες παρουσιάζεται η συσχέτιση του περιεχομένου με τους δείκτες GRI – G3.







**Ανθρώπινο Δυναμικό
και Αγορά**

**Οι Εργαζόμενοι
Εταιρική Διακυβέρνηση
Οι Συνεργάτες**



ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Η Attica Group εφαρμόζει πρακτικές που ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων, αντιλαμβανόμενη ότι οι άνθρωποί μας, που εργάζονται στα γραφεία και στα πλοία, συμβάλλουν με την αφοσίωσή τους στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους επιβάτες και στη διατήρηση της φήμης της εταιρείας.

Στον εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αναφέρονται εγγράφως οι βασικές αρχές και οι κανόνες που διέπουν το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Attica Group, οι οποίες βασίζονται πέραν των υφιστάμενων νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων και σε διεθνείς άριστες πρακτικές (best practices). Η Διοίκηση και το Προσωπικό της Attica Group και των εταιρειών του Ομίλου, δεσμεύονται στην τήρηση των αρχών αυτών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους ενώ αναγνωρίζουν, αποδέχονται και υποστηρίζουν και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα (Global Compact), την εργασία, το περιβάλλον και την αγορά.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία φροντίζει επίσης ώστε:

- Να συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας των νέων προσλήψεων.
- Να λαμβάνεται δήλωση αποδοχής και δέσμευσης τήρησης των αρχών που προβλέπονται από το σύνολο του προσωπικού κατά την έκδοση ή τυχόν τροποποίησή του.

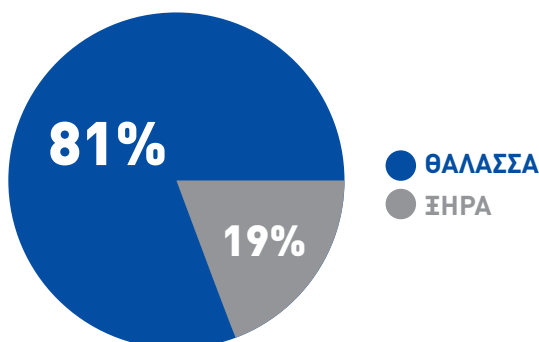
Πιστεύω του Ομίλου είναι ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό του αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιο ανάπτυξής του και ότι είναι αυτό που συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων και επιλογών του. Βασική και κρίσιμη επιλογή αποτελεί η εξασφάλιση της ποιότητας ζωής του Ανθρώπινου Δυναμικού και η πρόσβαση σε ποιοτική υγειονομική περίθαλψη σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος.

Η Διοίκηση του Ομίλου, καλύπτει το κόστος για τους εργαζομένους της στη ξηρά, έτσι ώστε να έχουν σύγχρονο ομαδικό πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει ασφάλεια ζωής και νοσηλευτικές - ιατροφαρμακευτικές καλύψεις. Το πρόγραμμα επεκτείνεται και στις οικογένειες των εργαζομένων, συζύγους και παιδιά.

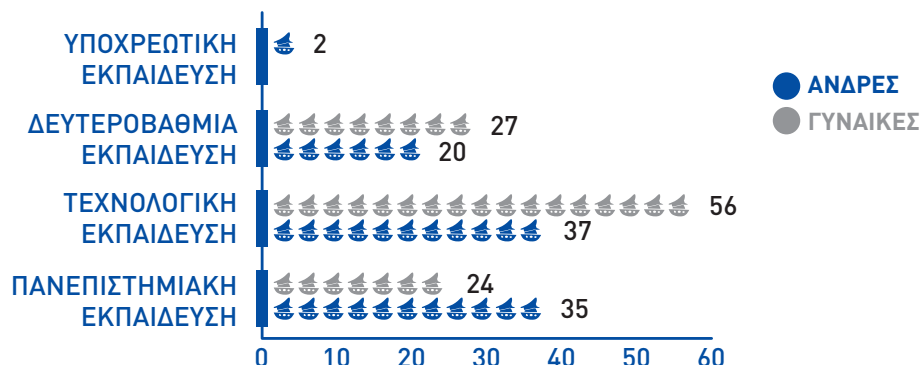
Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στην Attica Group είναι 1.071 ενώ από αυτούς οι 201 εργάζονται στην ξηρά και οι 870 στη θάλασσα. Στην ξηρά εργάζεται μεγαλύτερος αριθμός γυναικών από ότι ανδρών, καθώς απασχολούνται 107 γυναίκες και 94 άνδρες.

Η πλειοψηφία των στελεχών μας διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ, με μέσο όρο ηλικίας εργαζομένων στην ξηρά τα 43,96 έτη για τους άνδρες και τα 38,38 για τις γυναίκες. Ακολουθώς για τη θάλασσα τα 37,42 έτη.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού.
Στοιχεία 2011

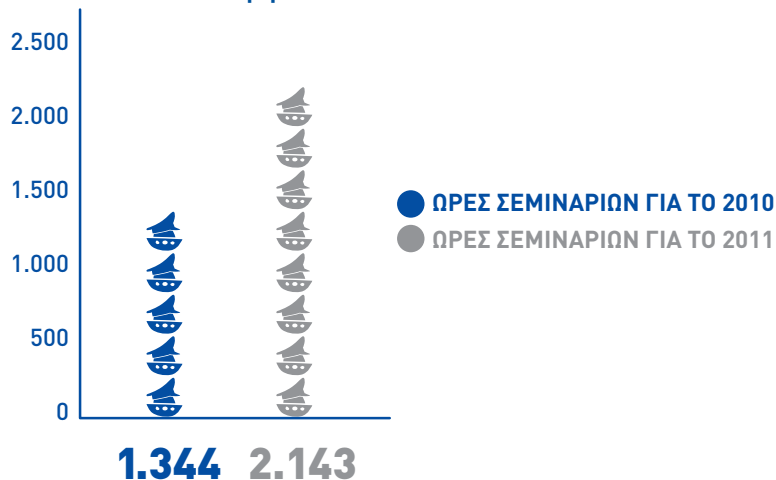


Κατανομή εργαζομένων ξηράς ανά μορφωτικό επίπεδο.
Στοιχεία 2011



Κύριος και κρίσιμος άξονας της ανάπτυξης και ευημερίας της κάθε εταιρείας, αποτελεί αρχικά η σωστή επιλογή και εν συνεχεία η ανάπτυξη και η εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της. Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποία περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την αξιολογημένη επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξή τους, εξασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι θα έχουν τα προσόντα, τις ικανότητες και την αποτελεσματικότητα που απαιτεί η θέση τους, σύμφωνα με την κουλτούρα και τις αρχές του Ομίλου μας, αλλά και τις προκλήσεις και απαιτήσεις της εποχής μας. Το 2011, 5 νέα στελέχη εντάχθηκαν στο δυναμικό της Attica Group, ενώνοντας τις δυνάμεις τους με τους παλαιότερους για τη δυναμική πορεία της εταιρείας.

Εκπαιδευτικά Προγράμματα. Συγκριτικά στοιχεία 2010-2011



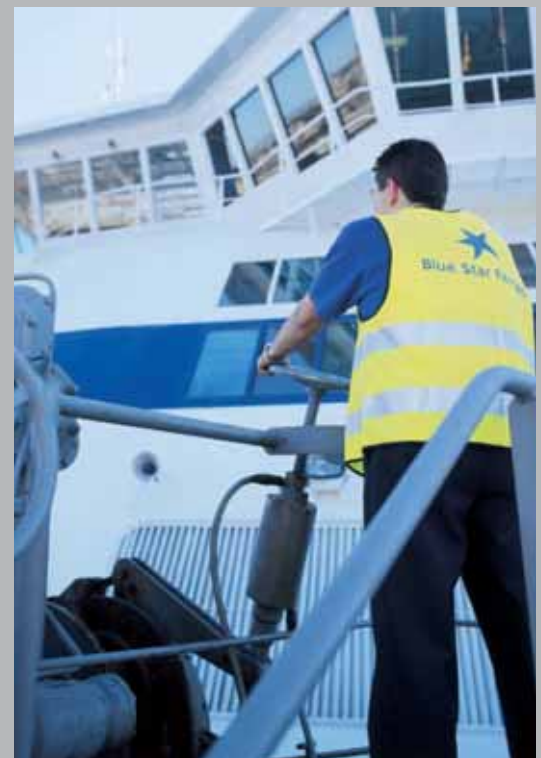
Πιστεύοντας στη συνεχή επιμόρφωση των ανθρώπων μας, το 2011 πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια περαιτέρω κατάρτισης και εξειδίκευσης συνολικής διάρκειας 2.143 ωρών αυξανόμενα κατά 59.5% από το 2010 όπου είχαν πραγματοποιηθεί σεμινάρια 1.344 ωρών.

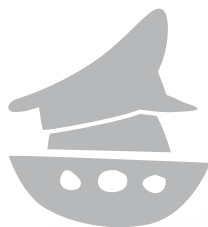
Το 2008 εφαρμόστηκε για πρώτη φορά ένα Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που αφορά στο Διοικητικό Προσωπικό του Ομίλου Attica Group. Αντίστοιχο Σύστημα Αξιολόγησης, και μάλιστα με δύο ιεραρχικά επίπεδα Αξιολογητών, εφαρμόζεται και για τους εργαζόμενους στα πλοία. Το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης έχει αναπτυξιακό χαρακτήρα και σκοπός της διαδικασίας είναι ο εντοπισμός των δυνατών και των αδύνατων σημείων των εργαζόμενων, έτσι ώστε να αναπτυχθεί η εν γένει επαγγελματική τους απόδοση, με την αξιοποίηση των ικανοτήτων τους και τη βελτίωση των αδύνατων σημείων τους. Η διαδικασία αξιολόγησης στόχο έχει να δημιουργήσει καλύτερους επαγγελματίες και αποδοτικότερους εργαζόμενους. Στη διαδικασία αξιολόγησης συμμετέχει όλο το Διοικητικό Προσωπικό της Attica Group και στόχος της Διοίκησης είναι σύντομα να συνδέσει απόλυτα το Σύστημα Αμοιβών και Παροχών με το Σύστημα Αξιολόγησης.

Ο Όμιλος επιθυμεί να γνωρίζει την άποψη και τη γνώμη των εργαζομένων του και, πιστεύοντας ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό είναι το σημαντικότερο κεφάλαιό του, ενδιαφέρεται για το επίπεδο ικανοποίησης του κάθε εργαζόμενου.

Προκειμένου να αποτυπωθούν ελεύθερα οι απόψεις των εργαζόμενων και να υπάρχει η δυνατότητα παραγωγής μετρήσιμων στατιστικών αλλά κυρίως αξιοποιήσιμων συμπερασμάτων, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διεξάγει ετησίως ανώνυμη και εθελοντική «Έρευνα Απόψεων Προσωπικού».

Πιο συγκεκριμένα, η πρώτη έρευνα «Απόψεων και Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού» έγινε τον Δεκέμβριο του έτους 2008 με ποσοστό συμμετοχής 86% και η δεύτερη τον Δεκέμβριο του 2009 με ποσοστό συμμετοχής 69%. Τον Νοέμβριο του 2010 για πρώτη φορά διεξάχθηκε ανάλογη έρευνα και στους ναυτικούς του Ομίλου μας με ποσοστό συμμετοχής 73%.





Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη σημασία στην εξασφάλιση της διαφάνειας σε όλες τις εταιρικές πράξεις και συναλλαγές του. Στο πλαίσιο αυτό η «Attica A.E. Συμμετοχών» συνέταξε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης ο οποίος και αποσκοπεί στην καταγραφή των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία τόσο αυτοβούλως όσο και κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας.

Κατά την κατάρτισή του λήφθηκε υπόψη ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες που δημοσιοποίησε ο ΣΕΒ (Ιανουάριος 2011), οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης καθώς και οι γενικές αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται από χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Κώδικας θα αποτελέσει το πλαίσιο αναφοράς πάνω στο οποίο θα βασιστεί η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία σύμφωνα με το νόμο 3873/2010 πρέπει να συμπεριληφθεί στην Ετήσια Έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης:

- Στο εννεαμελές Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας μετέχουν τρία εκτελεστικά μέλη, τέσσερα μη εκτελεστικά και δύο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά.
- Οι ιδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο.
- Καταρτίστηκε και εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας της εταιρείας όπου καταγράφονται οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα όλων των οργανωτικών μονάδων της εταιρείας και του Ομίλου.
- Συστήθηκε και λειτουργεί Επιτροπή Ελέγχου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3693/2008 αρ. 37.
- Λειτουργούν η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και οι υπηρεσίες Εταιρικών Ανακοινώσεων και Εξυπηρέτησης Μετόχων.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης αναρτήθηκε στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου Attica Group στο πλαίσιο της διαφάνειας και της απρόσκοπτης και χωρίς διακρίσεις ενημέρωσης.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων προκειμένου να διασφαλίσει την, σε κάθε περίπτωση, έννομη και ασφαλή λειτουργία της εταιρείας και τον περιορισμό των οικονομικών και νομικών κινδύνων, αποφάσισε σε εφαρμογή του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου και των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης που στόχο έχουν τη διαφάνεια και τη συντονισμένη εποπτεία των εργασιών των ελεγκτών, τη σύσταση Επιτροπής Ελέγχου. Τα μέλη της Επιτροπής είναι τρία (ένα μη εκτελεστικό και δύο ανεξάρτητα – μη εκτελεστικά μέλη).

Η Επιτροπή Ελέγχου αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο. Κύριος σκοπός της Επιτροπής είναι η υποβοήθηση του Διοικητικού Συμβουλίου στην άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, στην εξασφάλιση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων και ευθυνών του έναντι των μετόχων και των αρχών εποπτείας.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο της εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Βασική αποστολή της Διεύθυνσης είναι η διενέργεια αποτελεσματικών ελέγχων στις λειτουργίες και εγκεκριμένες διαδικασίες όλων των οργανωτικών μονάδων της εταιρείας και του Ομίλου, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία της στο πλαίσιο της στρατηγικής και η επίτευξη των προγραμματισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων της.

Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- Ο σχεδιασμός του ετήσιου προγράμματος ελέγχων καθώς και των επιμέρους προγραμμάτων και η εκτέλεση αυτών με στόχο την εξακρίβωση και διασφάλιση τήρησης των πολιτικών και διαδικασιών, καθώς και της αποδοτικής και σύννομης λειτουργίας της εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.
- Η παροχή στη Διοίκηση της απαραίτητης πληροφόρησης σχετικά με την

αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και τη μεγιστοποίηση της απόδοσης της εταιρείας.

- Η μελέτη της πληρότητας και ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και η εισήγηση αποτελεσματικότερων διαδικασιών για τη βελτίωσή του με σκοπό την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων.
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής και της συνεχούς τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού για την έγκαιρη αναγνώριση και αξιολόγηση πιθανών επιχειρησιακών κινδύνων.
- Ο έλεγχος εφαρμογής της νομοθεσίας που αφορά την εταιρεία και ιδιαίτερα της νομοθεσίας των ανωνύμων εταιρειών και της χρηματιστηριακής.
- Ο έλεγχος της οργανωτικής δομής και λειτουργικής κατάστασης της εταιρείας.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί βάσει διαδικασίας και διενεργεί αποτελεσματικούς ελέγχους για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της εταιρείας. Σκοπός της είναι η ανάπτυξη κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας με τις υπόλοιπες Διευθύνσεις - Υπηρεσίες, ώστε μέσω της ανάπτυξης της ελεγκτικής κουλτούρας, να διασφαλιστεί η προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και η αποδοχή του Εσωτερικού Ελέγχου ως εργαλείο παροχής βοήθειας προς τους ελεγχόμενους.

Για την επίτευξη του σκοπού της η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου συνεργάζεται στενά με εξωτερικούς ελεγκτές ώστε να αποφεύγεται επικάλυψη των ελέγχων σε περιοχές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και να δίνεται έμφαση στις επικίνδυνες περιοχές.

Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων

Βασική αρμοδιότητα της υπηρεσίας είναι να διασφαλίσει τη συμμόρφωση της εταιρείας με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού και των εποπτικών αρχών, όπως αυτές ορίζονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Επίσης στην αρμοδιότητα της υπηρεσίας εμπίπτει η επικοινωνία της εταιρείας με τις αρμόδιες χρηματιστηριακές αρχές, τα μέσα μαζικής επικοινωνίας και κάθε άλλον αρμόδιο φορέα.

Η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων φέρει την ευθύνη του σχεδιασμού και της δημοσιοποίησης όλων των ανακοινώσεων που αφορούν το επενδυτικό κοινό.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων

Η Υπηρεσία ευθύνεται για την άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων καθώς και την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το Καταστατικό της εταιρείας. Η Υπηρεσία μεριμνά για την έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού για κάθε σημαντική πληροφορία και ειδικότερα σχετικά με θέματα που προκύπτουν από εταιρικές πράξεις της εταιρείας, εταιρικές εκδόσεις και διανομή μερισμάτων. Επίσης παρέχει πληροφορίες για τις Γενικές Συνελεύσεις της εταιρείας και τις αποφάσεις τους.





Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Η φήμη και το καλό όνομα αποτελούν από κοινού με το ανθρώπινο δυναμικό, το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου, θεμελιώνοντας τη δέσμευση για τήρηση των αρχών και αξιών, οι οποίες συνοψίζονται ακολούθως:

- Ειλικρινείς, δίκαιες και διαφανείς συναλλαγές
- Ποιότητα και ικανότητα στην παροχή υπηρεσιών
- Αποφυγή δημοσίως αρνητικών σχολίων για τους ανταγωνιστές του Ομίλου
- Αξιοκρατική προσέγγιση σε θέματα επιλογής προσωπικού, συνεργατών και προμηθευτών
- Συμμόρφωση με το πνεύμα και το γράμμα των νόμων και κανονισμών που άπτονται των ενεργειών για την εκτέλεση των καθηκόντων μας

Επιπροσθέτως, ο Όμιλος συμμετέχοντας στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, αναγνωρίζει, αποδέχεται και υποστηρίζει τέσσερις κυρίαρχους πυλώνες που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα, στις συνθήκες εργασίας, στο περιβάλλον και τέλος στην καταπολέμηση της διαφθοράς.

Βασικοί άξονες (ενδεικτικά αποσπάσματα)

Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα

«Κάθε μέλος του προσωπικού έχει την υποχρέωση να διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των εσωτερικών πληροφοριών του Ομίλου σε τρίτους ακολουθώντας τους κανόνες ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως αυτοί αναγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια. Αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών σε τρίτα πρόσωπα επιτρέπεται μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της Διοίκησης ή ύστερα από δικαστική απόφαση».

Επαγγελματική Συμπεριφορά

«Στόχος του Ομίλου είναι η διατήρηση υψηλών επιπέδων επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις συναλλαγές και σχέσεις τόσο με πελάτες ή συνεργάτες όσο και με συναδέλφους. Τονίζεται πως στην Attica Group δεν επιτρέπονται σχόλια σχετικά με την ηλικία, τη φυλετική προέλευση, το θρήσκευμα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την υπηκοότητα, την αναπηρία ή άλλης σχετικής κατηγορίας».

Σύγκρουση Συμφερόντων

«Ως γενική αρχή συνιστάται να αποφεύγονται καταστάσεις όπου τα προσωπικά συμφέροντα του εργαζομένου επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την κρίση του ενώ ενεργεί για λογαριασμό του Ομίλου».

Δωροδοκία – Χρηματισμός – Δωροληψία

«Απαγορεύεται αυστηρώς σε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού του Ομίλου καθώς και σε συγγενή πρώτου βαθμού, να εμπλακεί σε θέματα δωροδοκίας / χρηματισμού οποιασδήποτε μορφής είτε άμεσα είτε έμμεσα. Η δωροληψία ή η εξασφάλιση προσωπικού οφέλους από οποιοδήποτε πελάτη ή άτομο ή οργανισμό που συνεργάζεται ή επιζητεί να συνάψει συνεργασία με τον Όμιλο, δεν είναι επιτρεπτή».

Αξιοκρατικές Διαδικασίες

«Ο χειρισμός των θεμάτων που άπτονται του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, γίνεται με αξιοκρατία και αντικειμενικότητα».

Διαφάνεια Δραστηριοτήτων

«Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες κατά την εξέταση και αξιολόγηση κάθε χρηματοδότησης, συνεργασίας, αγοράς – πώλησης αγαθών, υπηρεσιών και επιλογής προμηθευτών για λογαριασμό του Ομίλου με γνώμονα τα συμφέροντά του».

Σεβασμός της Περιουσίας και των Παρεχόμενων Πόρων

«Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και το διαθέσιμο εξοπλισμό ακολουθώντας τους κανόνες ασφαλείας. Επίσης οποιαδήποτε εγκατάσταση λογισμικού θα πρέπει να γίνεται μόνον από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα της Διεύθυνσης Τεχνολογίας & Μηχανογράφησης (I.T.)».

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

«Ο Όμιλος εντάσσει στις επιχειρηματικές του πρακτικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις επιδεικνύοντας εμπράκτως υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, τους μετόχους, τους εργαζόμενους και το περιβάλλον».

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, όπως και κάθε τροποποίηση του.



ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Διεθνείς Γραμμές

Το Δίκτυο πωλήσεων της Attica Group για τις διεθνείς γραμμές επεκτείνεται σε όλο τον κόσμο και υποστηρίζεται από 3 γραφεία που ανήκουν στον Όμιλο (Αθήνα, Θεσσαλονίκη & Κρήτη) και από 30 Κεντρικούς Αντιπροσώπους (Premium Sales Agents) στις κυριότερες αγορές και λιμενικούς πράκτορες στα λιμάνια αναχώρησης των πλοίων.

Η Attica Group είναι πλήρες μέλος όλων των Διοικητικών και Εμπορικών Οργάνων της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC), του Βασικού Ευρωπαϊκού Τιμολογίου Επιβατικών Μεταφορών (NRT) και όλων των Ειδικών Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτού (όπως π.χ. του EURAIL, του INTERRAIL, κ.λ.π.), της Διεθνούς Επιτροπής Σιδηροδρομικών Μεταφορών (CIT), του Κεντρικού Ευρωπαϊκού Γραφείου Λογιστικών και Ταμειακών Συμφηφισμών (BCC), των Ευρωπαϊκών Στατιστικών και Πληροφορικών Οργάνων των Σιδηροδρόμων κ.λ.π. Σήμερα, η Διεθνής Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC) αριθμεί 200 μέλη από 91 χώρες και από τις 5 ηπείρους, όπου και προσφέρονται οι υπηρεσίες του Ομίλου μας.

Το σύστημα κρατήσεων της Attica Group συνδέεται με τα Διεθνή Δίκτυα Κρατήσεων, μέσω των οποίων συνδέονται on-line περισσότερα από 20.000 Ταξιδιωτικά Γραφεία σε όλο τον κόσμο προσφέροντας στους πελάτες άμεσες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες.

Στόχος του Ομίλου είναι η διαρκής αναζήτηση νέων αγορών και προκλήσεων, ώστε να επεκτείνει τις συνεργασίες του, αυξάνοντας ταυτόχρονα τις πωλήσεις. Το έμπειρο Ανθρώπινο Δυναμικό μετά από στρατηγικό σχεδιασμό, κάνοντας χρήση όλων των εργαλείων marketing, επικοινωνεί με το δίκτυο των συνεργατών και τους ενημερώνει και καθοδηγεί για την εμπορική πολιτική, καθώς και για τις δραστηριότητες και τα νέα προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου. Παράλληλα, επενδύοντας σε νέα μέσα και τεχνολογίες, ο Όμιλος προωθεί τις πωλήσεις εισιτηρίων on-line μέσω της δικής του ιστοσελίδας www.superfast.com, αλλά και των συνεργατών του, πετυχαίνοντας αυξανόμενες πωλήσεις κάθε χρόνο. Επίσης συμμετέχει στις κυριότερες εκθέσεις Τουρισμού και Μεταφορών στην Ευρώπη προβάλλοντας τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

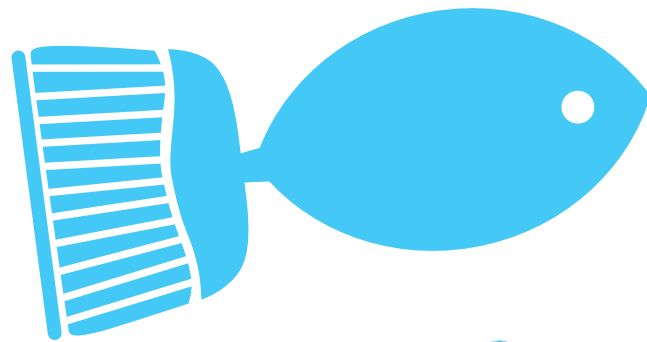
Ελληνική Ακτοπλοΐα

Η Attica Group μέσω της Blue Star Ferries και της Superfast Ferries δραστηριοποιείται στις Ελληνικές Ακτοπλοϊκές Γραμμές. Το Δίκτυο Πωλήσεων εσωτερικού του Ομίλου είναι εξαιρετικά ανεπτυγμένο. Σε κάθε λιμάνι αναχώρησης ο Όμιλος διατηρεί λιμενικούς πράκτορες οι οποίοι συνδέονται on-line με το κεντρικό σύστημα κρατήσεων, ενώ μέσω συστημάτων CRS (ForthCRS, Ferryscreen, Start) περισσότερα από 20.000 τουριστικά γραφεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό έχουν τη δυνατότητα να κάνουν κρατήσεις στο κεντρικό σύστημα κρατήσεων του Ομίλου.

Μέσω των εταιρικών ιστοσελίδων www.bluestarferries.com & www.superfast.com ο Όμιλος διαθέτει ένα ακόμη κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες του, μέσω του οποίου πραγματοποιεί και on-line πωλήσεις εισιτηρίων.







Περιβάλλον
και θάλασσα



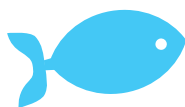
Περιβάλλον

Η Attica Group μέσω των εταιρειών Superfast Ferries και Blue Star Ferries δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα σε περιβαλλοντικά θέματα και στις παραμέτρους εκείνες που ενδέχεται να επηρεαστούν από τη λειτουργία τους.

Οι εταιρείες του Ομίλου αξιολογούν ετησίως αυτά τα αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά θέματα και επιχειρούν να ελαχιστοποιήσουν την επίδρασή τους στο περιβάλλον. Τα πιο σημαντικά από τα παραπάνω θέματα σχετίζονται με εκπομπές καυσαερίων, εκροές στη θάλασσα, διαχείριση απορριμμάτων, ρύπανση του πλανήτη, χρησιμοποίηση πρώτων υλών και πόρων και περιβαλλοντικά αιτήματα τοπικών κοινωνιών.

Η περιβαλλοντική συνείδηση του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αφοσίωση στην προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς ικανοποίηση των επιβατών του. Στόχοι της πολιτικής του Ομίλου είναι:

- Να επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες και να εφαρμόζει μεθόδους φιλικές προς το περιβάλλον.
- Να ελαχιστοποιεί τις όποιες αρνητικές συνέπειες λειτουργίας των μηχανημάτων μέσω της σωστής και έγκαιρης συντήρησής τους.
- Να ενθαρρύνει το προσωπικό του, στα πλοία και στα γραφεία, προς την υιοθέτηση πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον και την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης, μέσω της κατάλληλης ενημέρωσης και εκπαίδευσης.
- Να συμμετέχει ενεργά σε οργανισμούς που προωθούν τις αρχές της ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος.
- Να συμμετέχει σε διεθνή προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης που προωθούν την αποτελεσματικότητα, την υπευθυνότητα και τη μείωση των ρύπων στον κλάδο της ναυτιλίας.
- Να ενημερώνεται συνεχώς αναφορικά με θέματα περιβάλλοντος και να υιοθετεί νέες πρακτικές για αυτά.



Θάλασσα

Ο στόλος της Attica Group αποτελεί έναν από τους πιο σύγχρονους στόλους στην Ευρώπη με νεότευκτα πλοία τα οποία πληρούν το σύνολο των διεθνών κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος, με κυριότερη τη σύμβαση MARPOL 73/78 του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO).

Παραδείγματα εφαρμογής αυστηρών κριτηρίων περιβαλλοντικής λειτουργίας είναι, μεταξύ άλλων:

- Τα καύσιμα που χρησιμοποιούν τα πλοία του Ομίλου είναι σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.
- Τα πλοία έχουν τέτοιο εξοπλισμό ώστε η περιεκτικότητα σε ελαιώδη κατάλοιπα του νερού των σεντινών που αποβάλλεται προς τη θάλασσα να είναι σύμφωνη με το όριο των 15 ppm που επιβάλλουν οι διεθνείς και εθνικοί κανονισμοί.
- Τα υφαλοχρώματα των πλοίων επιλέγονται ώστε να μην είναι τοξικά και να μην δηλητηριάζουν τους θαλάσσιους οργανισμούς, άλλη μία πρακτική που υιοθετήθηκε πριν γίνει υποχρεωτική μέσω διεθνών κανονισμών.
- Όλα τα χημικά που χρησιμοποιούνται στα πλοία, έχουν επιλεγεί βάσει της φιλικότητάς τους προς το περιβάλλον.
- Απαγόρευση της χρήσης των ουσιών που προκαλούν καταστροφή της

στοιβάδας του όζοντος. Οποιαδήποτε χημικά πρόσθετα χρησιμοποιούνται, επιλέγονται με βάση την περιβαλλοντική τους συμβατότητα.

Το μεγαλύτερο μέρος του νερού που χρησιμοποιούν τα πλοία προέρχεται από αφαλάτωση του θαλάσσιου νερού μέσω ειδικών βραστήρων. Εκτός από τα φώτα ασφαλείας, στα πλοία του Ομίλου χρησιμοποιούνται λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας. Μέσω της θερμότητας των καυσαερίων των κυρίων μηχανών και κατάλληλων διατάξεων, θερμαίνεται ο αέρας των κοινόχρηστων χώρων και το ζεστό νερό υγιεινής.

Στον τομέα διαχείρισης προσωπικού, η Attica Group εκπαιδεύει τους υπαλλήλους της ως προς τις βέλτιστες πρακτικές και την ελάχιστη διατάραξη του περιβάλλοντος.

Σε κάθε πλοίο, έχουν ορισθεί Αξιωματικοί με αρμοδιότητες επί των πρακτικών περιβαλλοντικών μέτρων που υιοθετούνται. Στα γραφεία του Ομίλου, ειδικευμένοι μηχανικοί και αρμόδιοι υπάλληλοι καταγράφουν τις επιδόσεις και θέτουν τις προδιαγραφές για τη γενικότερη αλλά και εξειδικευμένη, βάσει των αναγκών, περιβαλλοντική εκπαίδευση. Σε τακτά χρονικά διαστήματα, επιλέγονται πλοία

που μαζί με προσωπικό και από τα γραφεία, συμμετέχουν σε ασκήσεις έκτακτης περιβαλλοντικής ανάγκης, σε συνεργασία με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές.

Οι εταιρείες του Ομίλου, Superfast Ferries και Blue Star Ferries είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που έλαβαν την πιστοποίηση ISO 14001:1996 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Βάσει του ίδιου προτύπου έχουν πιστοποιηθεί και τα πλοία του Ομίλου. Η αποτελεσματικότητα και η δυναμική της εν λόγω Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ελέγχεται από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping. Το 2006 οι εταιρείες καθώς και τα πλοία του Ομίλου πιστοποιήθηκαν κατά το νέο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2004.

Η Superfast Ferries και η Blue Star Ferries είναι ενεργά μέλη της HELMEPA, της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος, μίας μη κερδοσκοπικής, μη κυβερνητικής οργάνωσης με στόχο την καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνειδησίας και σκεπτικού ασφαλούς λειτουργίας στον κλάδο της ναυτιλίας μέσω της πληροφόρησης, διαφήμισης, ενημέρωσης και δημοσιότητας.

Η Attica Group είναι μέλος της Ομάδας Βιώσιμης Κινητικότητας (Sustainable

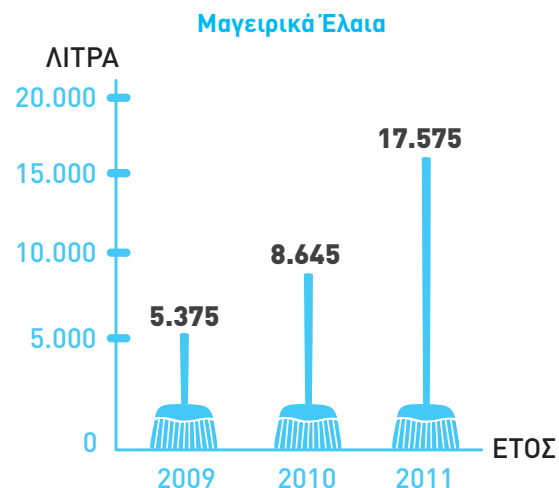
Mobility Group) Της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων UIC και η μόνη ναυτιλιακή εταιρεία που μαζί με 43 μεταφορικές επιχειρήσεις-μέλη της UIC υπέγραψε τη Διακήρυξη για την Ανάπτυξη της Βιώσιμης Κινητικότητας στις μεταφορές (Sustainable Declaration).

Η ενημέρωση, μέσω συνδρομών στα εξειδικευμένα έντυπα και ο προβληματισμός μας επί περιβαλλοντικών θεμάτων είναι συνεχής.

Η Attica Group ξεκίνησε το 2008 την καταγραφή του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος στα πλοία. Σε πρώτη φάση υπολογίστηκε η κατανάλωση πετρελαίου και λιπαντικών και οι εκπομπές των μηχανών και των βοηθητικών λεβήτων (διοξειδίο του άνθρακα, διοξειδίο του θείου, μεθάνιο, υποξείδιο του αζώτου, οξειδίο του αζώτου & αιωρούμενα σωματίδια). Σε δεύτερη φάση υπολογίστηκε το συνολικό αποτύπωμα το οποίο πέραν των εκπομπών και της κατανάλωσης πετρελαίου περιλαμβάνει όλες τις προμήθειες υλικών του ξενοδοχειακού τμήματος (σεντόνια, σαπούνια, χημικά, υφάσματα, μοκέτες, πρώτες ύλες τροφίμων, νερά, συσκευασίες τροφίμων-ποτών). Τα αποτελέσματα της ετήσιας καταγραφής του αποτυπώματος αξιολογούνται από τον Όμιλο με απώτερο σκοπό να ενισχυθεί η προσπάθεια στον τομέα της προληπτικής περιβαλλοντικής πολιτικής του.

Συλλογή Μαγειρικών Ελαίων

Τα χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια, όταν δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν, αντί να ακολουθήσουν τη διαδικασία των αποβλήτων, με τις γνωστές σε όλους μας περιβαλλοντολογικές συνέπειες, συλλέγονται για να παραχθούν, ύστερα από κατάλληλη επεξεργασία αυτών, βιοκαύσιμα και βιολιπαντικά πιο φιλικά προς το περιβάλλον, καθώς ρυπαίνουν λιγότερο από τα συμβατικά. Από τον Όμιλο και πιο συγκεκριμένα από τα πλοία της Blue Star Ferries παρήχθησαν την περίοδο 2009 5.375 λίτρα αποβλήτων μαγειρικών ελαίων τα οποία διαχειρίστηκαν με ορθό περιβαλλοντικό τρόπο. Το 2010 παρουσιάστηκε αύξηση 32,7% σε σχέση με το έτος 2009 και συλλέχθηκαν συνολικά 8.645 λίτρα. Το 2011 η πρωτοβουλία αυτή επεκτάθηκε και στα πλοία της Superfast Ferries που πραγματοποιούν δρομολόγια στη θάλασσα της Αδριατικής με αποτέλεσμα το ποσοστό συλλογής μαγειρικών ελαίων να αυξηθεί κατά 49,2% σε σχέση με το 2010 συλλέγοντας συνολικά 17.575 λίτρα.



Μείωση των Εκπομπών Ρύπων

Το νεότευκτο πλοίο Blue Star Delos όπως και το αδελφό πλοίο Blue Star Patmos μελετήθηκε έτσι ώστε να επιτευχθούν τα καλύτερα ναυπηγικά χαρακτηριστικά για υψηλή απόδοση με βελτιωμένους ειδικούς συντελεστές εκπομπών.

Επιπλέον με την υιοθέτηση:

- του πλέον βελτιστοποιημένου υβριδικού συστήματος πρόωσης-ηλεκτροπαραγωγής,
- του πλέον σύγχρονου και αυτοματοποιημένου συστήματος κλιματισμού,
- τη γενικευμένη χρήση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας και χαμηλής τάσης LED,
- τη χρήση κατάλληλων υαλοπινάκων με ειδική επίστρωση συγκολλημένων φύλλων PVC (laminated stadip glass panels),
- τη χρήση κατάλληλων μονωτικών υλικών νέας γενιάς κεραμικής σύστασης,

επιτυγχάνεται μείωση της απαιτούμενης ηλεκτρικής ισχύος με αντίστοιχη μείωση συνολικών εκπομπών.







Περβόλλον
και Ξηρά

Ανακύκλωση
Αελοφόρος Ανάπτυξη
Βιοποικιλότητα



Ανακύκλωση

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα που αντιμετωπίζει και έχει κληθεί να διαφυλάξει η σύγχρονη κοινωνία και κατά συνέπεια μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για την Attica Group. Κατά συνέπεια, ο Όμιλος προβαίνει σε ανακύκλωση διαφόρων υλικών που χρησιμοποιεί, ώστε να μειώσει τον όγκο των απορριμμάτων και την επίδρασή τους στο περιβάλλον.

Ανακύκλωση Χαρτιού

Κύρια προτεραιότητα προς αυτή την κατεύθυνση, αποτελεί η ανακύκλωση χαρτιού στα γραφεία του Ομίλου. Σε μία εποχή όπου η σημαντική για τη βιοποικιλότητα διατήρηση των δασών βρίσκεται σε κίνδυνο, η σπατάλη του χαρτιού εξακολουθεί να αποτελεί καθημερινή πρακτική. Αν αναλογιστούμε πως η παραγωγή ενός τόνου χαρτιού ισοδυναμεί με 17 μεγάλα δέντρα και αν υπολογίσουμε παράλληλα ότι το 93% απορριμμάτων των επιχειρήσεων είναι σε χαρτί, τότε κάθε κομμάτι χαρτιού που στέλνουμε στην ανακύκλωση μπορεί να «γυρίσει τη σελίδα» και να κάνει τη διαφορά για ένα νέο βιώσιμο μέλλον.

Στην εποχή μας, οι υπολογιστές κατέχουν πρωταγωνιστικό ρόλο και έχουν συμβάλει σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού. Παρ' όλα αυτά ένας μεγάλος αριθμός αρχείων στα γραφεία επιχειρήσεων στέλνεται καθημερινά στους εκτυπωτές με αποτέλεσμα να σπαταλούνται μεγάλες ποσότητες χαρτιού. Παράλληλα, οι εταιρείες εξακολουθούν να παράγουν διαφημιστικά έντυπα, τα οποία τις περισσότερες φορές καταλήγουν στα κοινά σκουπίδια και όχι στους κάδους ανακύκλωσης.

Στην Attica Group, φροντίζουμε μέσα από καθημερινές πρακτικές π.χ. με τη χρήση εκτυπωτών διπλής όψης, να μειώσουμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού. Παράλληλα, εξετάζονται νέες πρωτοβουλίες για την περαιτέρω αύξηση της ποσότητας χαρτιού που προορίζεται για ανακύκλωση, αλλά και τη μείωση των απαιτούμενων ποσοτήτων για διαφημιστικούς λόγους.

**Ανακυκλώνοντας τις μπαταρίες
αφήνουμε το περιβάλλον να ανθεί.**
**Recycling the batteries
we permit environment to blossom.**



 Blue Star Ferries



 SUPERFAST FERRIES

Κλιματική αλλαγή. Όλοι μπορούμε να βοηθήσουμε!



 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Light is energy.
Turn the lights off on your way out.

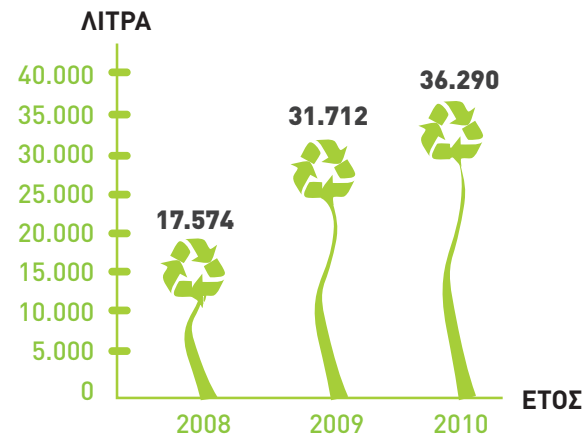
Το φως είναι ενέργεια.
Σβήνετε το φως βγαίνοντας από την καμπίνα.



Σε ότι αφορά στα στοιχεία, το 2008 ανακυκλώσαμε 17.574 λίτρα χαρτιού, το 2009 31.712 λίτρα χαρτιού ενώ το 2010 δώσαμε για ανακύκλωση 36.290 λίτρα χαρτιού. Όλο το χαρτί προωθείται προς ανακύκλωση μέσω του μη κερδοσκοπικού φορέα «Κλίμακα» στηρίζοντας παράλληλα και το κοινωφελές του έργο.

Εκτός από το χαρτί που ο Όμιλος ανακυκλώνει, αρκετά από τα εταιρικά διαφημιστικά έντυπα του Ομίλου έχουν εκτυπωθεί σε χαρτί μη κλωρωμένο, του οποίου ο πολτός αποτελείται από ίνες ξύλου που προέρχονται από πιστοποιημένες ελεγχόμενες καλλιέργειες (FSC Certified). Χαρακτηριστικά, σε αυτό το είδος χαρτιού ο Όμιλος εκτυπώνει τον ετήσιο Απολογισμό Αειφόρου Ανάπτυξης (2007 – 2008 – 2009 – 2010), καρτολίνες με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές, οι οποίες διανέμονται από τα πλοία και τα πρακτορεία του Ομίλου, λοιπά εταιρικά έντυπα και τασάκια ακτής.

Ανακύκλωση χαρτιού



Αναφέρεται πως από το 2011 και σύμφωνα με νέα τροπολογία του φορέα η ενδειγμένη μέτρηση για την ανακύκλωση του χαρτιού γίνεται σε κιλά και αφορά στην ποσότητα του χαρτιού που αξιοποιήθηκε προς ανακύκλωση. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία του Ομίλου, κατά το έτος 2011 ανακυκλώθηκαν 9.352 κιλά χαρτιού.

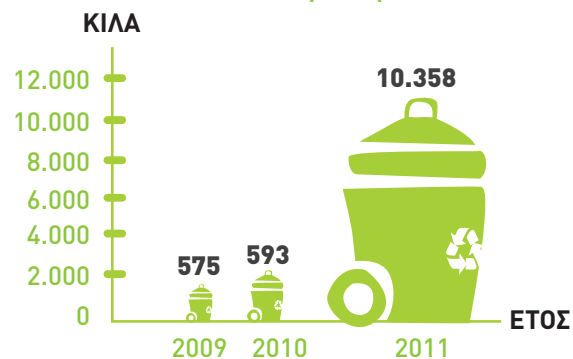
Ανακύκλωση Ηλεκτρονικών Συσκευών & Χρησιμοποιημένων Μελανιών

Κατά το έτος 2011 συλλέχθηκαν από τα πλοία και τα γραφεία του Ομίλου 13 ηλεκτρονικές συσκευές, οι οποίες παραδόθηκαν στο Κέντρο Ανακύκλωσης Θιβών. Στο πρόγραμμα ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μελανιών κατά έτος 2011 ανακυκλώθηκαν από τα γραφεία και τα πλοία του Ομίλου συνολικά 370 τεμάχια.

Ανακύκλωση Μπαταριών

Σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ, ο Όμιλος έχει τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μπαταριών στα γραφεία και τα πλοία του, οι οποίοι δέχονται όλα τα είδη μπαταριών μέχρι 1500 γραμμάρια, είτε αυτές είναι πρωτογενείς (μίας χρήσης) είτε δευτερογενείς (επαναφορτιζόμενες). Το 2008 από τα γραφεία και τα πλοία μας συγκεντρώσαμε για ανακύκλωση 147 κιλά μπαταριών, το 2009 και πάλι από γραφεία και πλοία συγκεντρώσαμε για ανακύκλωση 575 κιλά, ενώ το 2010 συγκεντρώθηκαν συνολικά 593 κιλά. Αξίζει να σημειωθεί πως το 2011 προστέθηκαν στις ποσότητες των μπαταριών προς ανακύκλωση και οι μεγαλύτερες μπαταρίες που παραδίδονται από τα πλοία συγκεντρώνοντας συνολικά 10.358 κιλά.

Ανακύκλωση μπαταριών





Βελοφόρος Ανάπτυξη

Η αλόγιστη καταστροφή του πλανήτη και η συστηματική συρρίκνωση των διαθέσιμων φυσικών πόρων, συνθέτουν τη νέα πραγματικότητα, στην οποία κάθε οργανισμός, εταιρεία, άνθρωπος, καλείται να συνεισφέρει με όλα τα μέσα που διαθέτει. Στόχος μας είναι να είμαστε κάτι παραπάνω από μία απλή ακτοπλοϊκή εταιρεία ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να μπορούμε να υποστηρίξουμε εμπράκτως ότι κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας πορείας, μπορέσαμε να προσφέρουμε ουσιαστικά στη διάσωση και διατήρηση του φυσικού μας πλούτου. Υπό το πρίσμα αυτό, ο Όμιλος Attica υιοθετεί πρακτικές και δράσεις που έχουν ως γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής.

Διάδοση Χρήσης Νέων Τεχνολογιών

Στο πλαίσιο της διάδοσης χρήσης νέων τεχνολογιών προσφέρεται έκπτωση 50% σε όλα τα υβριδικά αυτοκίνητα στη γραμμή της Αδριατικής.

Εναλλακτικοί - Φιλικοί προς το περιβάλλον τρόποι ταξιδιού

Προωθούμε εναλλακτικούς και φιλικούς προς το περιβάλλον τρόπους ταξιδιού, προσφέροντας ταξιδιωτικά πακέτα που συνδυάζουν «Τρένο και πλοίο» για προορισμούς εντός Ευρώπης.

Τασάκια Ακτής

Ο Όμιλος συνεχίζει την προσπάθειά του για ενεργή συμμετοχή στο τεράστιο θέμα των καθαρών ακτών με δύο ενέργειες. Για τέταρτη χρονιά τυπώνει και διανέμει τασάκια ακτής μέσω του περιοδικού Traveller's Icons, των πρακτορείων του σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο και των πλοίων του, στους εθελοντικούς καθαρισμούς ακτών που διοργανώσε στην Αμοργό, καθώς και μέσω διανομής χέρι με χέρι σε ελληνικές παραλίες των νησιών. Συνολικά κατά τα έτη 2007, 2008 & 2009 η Attica Group τύπωσε 570.000 τασάκια ακτής, το 2010 208.500 ενώ το 2011 η ποσότητα ανήλθε στα 200.000 τεμάχια.

Έντυπα με Χρήσιμες Συμβουλές για την Προστασία του Πλανήτη

Ο Όμιλος επανεκτύπωσε έντυπα με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές, τα οποία διανέμονται από τα πλοία και τα πρακτορεία της εταιρείας.

Παγκυκλαδικός Μαθητικός Διαγωνισμός με θέμα: «Η πόλη μου/ το χωριό μου»

Ο Όμιλος, μας ευαισθητοποιημένος σε θέματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης, ιδιαίτερα όταν οι εμπλεκόμενοι είναι μαθητές και νεολαία, υποστήριξε τον Παγκυκλαδικό διαγωνισμό με θέμα: «Η πόλη μου/ το χωριό μου»

Ο διαγωνισμός απευθυνόταν σε μαθητές νηπιαγωγείων και δημοτικών σχολείων των Κυκλάδων και περιελάμβανε:

- α. Ομαδική κατασκευή μακέτας
- β. Ζωγραφική
- γ. Φωτογραφία

Η Attica Group ανέλαβε τα έξοδα της ενημερωτικής αφίσας του διαγωνισμού και την έκδοση ημερολογίου 2012 το οποίο περιελάμβανε τα βραβευθέντα έργα.



Παγκυκλαδικός Μαθητικός Διαγωνισμός αφίσας με θέμα: «Κυκλάδες, Περιβάλλον και Πολιτισμός, Αγαπώ και φροντίζω τον τόπο μου»

Εμπνευσμένη από το θέμα του Διαγωνισμού, η Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Νομού Κυκλάδων οργάνωσε μια πρωτότυπη έκθεση ζωγραφικής η οποία ταξίδεψε στα νησιά των Κυκλάδων μέσα από τα πλοία του Ομίλου αγγίζοντας τελικά ένα πολύ ευρύ κοινό.

Η Attica Group στηρίζει την προσπάθεια των μαθητών Γυμνασίων, Λυκείων και Ειδικών Σχολείων μικρών και μεγάλων νησιών και φιλοξενεί στα πλοία της λεύκωμα με τα έργα τους. Σκοπός του διαγωνισμού είναι να αναδειχθούν οι ιδιαίτερες ομορφιές των νησιών, με αυθορμητισμό, αγνότητα και ζεστασιά μέσα από την εικαστική έκφραση των νέων, την ανάγκη τους για επικοινωνία με τον κόσμο και τη διαφορετική ματιά τους για τον Πολιτισμό και το περιβάλλον του Αιγαίοπελαγίτικου συμπλέγματος των Κυκλάδων.

Βελτιστοποίηση της Ανακύκλωσης και της Αποκομιδής Απορριμμάτων

Η Attica Group στηρίζει το νέο πρόγραμμα βελτίωσης της ανακύκλωσης και της αποκομιδής των απορριμμάτων του Δήμου Ηρακλείου που πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Τ.Ε.Ι Κρήτης, αναλαμβάνοντας την έκδοση του έντυπου ενημερωτικού υλικού.

Το πρόγραμμα στοχεύει στη μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων ανακύκλωσης με αποτέλεσμα να καταστεί η πόλη του Ηρακλείου περισσότερο καθαρή με την ελάττωση του όγκου των απορριμμάτων και τη βελτίωση της αποκομιδής τους.

Μεταφορά Ανακυκλώσιμων Υλικών

Με απώτερο σκοπό την υποστήριξη και συμβολή στην ανάπτυξη του θεσμού της ανακύκλωσης καθώς και την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης, η Attica Group προσφέρει είτε εκπαιδευτικά είτε δωρεάν εισιτήρια για τις μετακινήσεις ανακυκλώσιμων υλικών. Συγκεκριμένα το 2011 συνεργαστήκαμε με αρκετούς φορείς, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, σχολεία, καθώς και εταιρείες των τοπικών κοινωνιών για την μεταφορά των υλικών στην Αθήνα.



Βιοποικιλότητα

Η «βιοποικιλότητα» σύμφωνα με οδηγίες του WBCSD/CSI του Environmental and Social Impact Assessment (ESIA) ορίζεται ως η ποικιλία των ζώντων οργανισμών από όλες τις πηγές, συμπεριλαμβανομένων και των οικολογικών συμπλεγμάτων στα οποία ανήκουν, και η ποικιλότητα ανάμεσα στα είδη και τα οικοσυστήματα (όπως ορίζεται στη Συνθήκη περί Βιολογικής Ποικιλότητας).

Η ένταση της αστικοποίησης και η αύξηση των υποδομών, η υπερεκμετάλλευση των φυσικών πόρων, η κάθε είδους ρύπανση και η εισαγωγή ξενικών ειδών στα οικοσυστήματα βλάπτουν πολύ τη βιοποικιλότητα. Για το λόγο αυτό ο Όμιλος Attica συμμετέχει ενεργά στην προστασία της χλωρίδας και της πανίδας στοχεύοντας στη διατήρηση ή την ανάπτυξη των περιβαλλοντικών αξιών.

Στήριξη προγράμματος «LIFE»

Υποστηρίζοντας τις δράσεις ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης του Προγράμματος LIFE για τα θαλασσοπούλια που υλοποιεί η Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία, από το καλοκαίρι του 2011 όλα τα πλοία των εταιρειών Blue Star Ferries και Superfast Ferries που ταξιδεύουν στις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα και την Κρήτη έχουν διαθέσιμο για το επιβατικό κοινό ενημερωτικό υλικό για τα θαλασσοπούλια, τις δράσεις του Προγράμματος LIFE και τη σημαντικότητα του νησιωτικού και θαλάσσιου χώρου του Αιγαίου.

Ταξιδεύοντας στο αρχιπέλαγος μαζί με τα θαλασσοπούλια, οι επιβάτες των πλοίων του Ομίλου έχουν την ευκαιρία να παρατηρήσουν κατά τη διάρκεια της διαδρομής του πλοίου τα πελαγικά θαλασσοπούλια του Αιγαίου. Χρησιμοποιώντας το φυλλάδιο παρατήρησης θαλασσοπουλιών που είναι διαθέσιμο στη ρεσεψιόν του πλοίου, οι επιβάτες μπορούν να αναγνωρίσουν τα θαλασσοπούλια, αλλά και να συμβάλλουν οι ίδιοι στην καταγραφή του πληθυσμού τους στην Ελλάδα συμπληρώνοντας και αφήνοντας την ειδική φόρμα καταγραφής στη ρεσεψιόν του πλοίου ή καταχωρώντας τις παρατηρήσεις τους στην ιστοσελίδα: www.ornithologiki.gr/seabirds. Αξίζει να σημειωθεί, πως για το 2011 η Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία έλαβε 26 έντυπες και 247 ηλεκτρονικές καταγραφές μέσω της ειδικής φόρμας που διανεμήθηκε στα πλοία του Ομίλου.



Photo: Aris Christidis







ΚΟΙΝΩΝΙΟΙ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΧΨΗ
ΉΛΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Κοινωνία

Για την Attica Group, που ταξιδεύει το Αιγαίο καθημερινά, αποτελεί προτεραιότητα η υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας σε όλο το φάσμα δραστηριοτήτων της: κοινωνική μέριμνα, περιβάλλον, πολιτισμός, αθλητισμός, εκπαίδευση, υγεία, πολύ δε περισσότερο, όταν οι τελικοί αποδέκτες είναι παιδιά και νεολαία που κατοικεί στα νησιά μας.

Μια σημαντική πρωτοβουλία στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς είναι η συστηματική ανταπόκριση σε πληθώρα αιτημάτων για δωρεές ή άμεσες χορηγίες συλλόγων των νησιών του Αιγαίου αλλά και σε πολλά άλλα σημεία ανά την Ελλάδα. Ο τομέας της τοπικής παράδοσης και του αθλητισμού αποτελούν για πολλά χρόνια ένα ευρύ πεδίο εφαρμογής κοινωνικής προσφοράς για τον Όμιλο. Στο πλαίσιο αυτό, η Attica Group παρείχε για μία ακόμη χρονιά, είτε εκπαιδευτικά είτε δωρεάν εισιτήρια σε πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους και ομάδες σπηρίζοντας έτσι τη συνέχεια του πολιτισμού και του αθλητισμού κάθε τόπου.

Στην ενότητα που ακολουθεί έχει γίνει μία επιλεκτική καταγραφή των κυριότερων φορέων στους οποίους ο Όμιλος παρείχε στήριξη κατά το έτος 2011.

Πολιτισμός

Παραδοσιακά Επαγγέλματα

Το 2011, ο Όμιλος εγκαινίασε ένα νέο πρόγραμμα επιχειρησιακής υπευθυνότητας με τίτλο «Παραδοσιακά Επαγγέλματα».

Μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα της Blue Star Ferries (www.bluestarferries.gr), η Attica Group, παρουσιάζει μία σειρά από επαγγέλματα και τέχνες που αντιμετωπίζουν ολοένα και εντονότερα τον κίνδυνο αφανισμού. Η προσπάθεια αυτή αποσκοπεί στην αναβίωση και συντήρηση αυτών των επαγγελμάτων, στην ανάδειξη του ρόλου της τοπικής κοινωνίας αλλά και στην διατήρηση και προστασία της εθνικής μας κληρονομιάς.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του προγράμματος η εταιρεία ήρθε σε επαφή με χαρισματικούς ανθρώπους οι οποίοι, με τον δικό τους μοναδικό τρόπο, μοιράστηκαν την τεχνογνωσία και τα μυστικά του επαγγέλματός τους όπως για παράδειγμα τον τρόπο με τον οποίο φτιάχνονται τα καλούπια για τις χειροποίητες καμπάνες στην Σύμη, την χρησιμότητα των τυροβολιών στην Αστυπάλαια, την σωστή επιλογή της γεωγραφικής θέσης για την κατασκευή ενός περιστέρωνα στην Τήνο και άλλα πολλά.

Μέσα από προσωπικές μαρτυρίες και αφηγήσεις αναδεικνύονται επαγγελματίες από τα νησιά του Αιγαίου παλαιότερης αλλά και νεότερης γενιάς οι οποίοι με το ίδιο μεράκι, χρησιμοποιώντας υλικά και τεχνικές των τόπων τους διατηρούν επί χρόνια ζωντανά αυτά τα επαγγέλματα και καλύπτουν την ανάγκη για ποιότητα.

Η συγκεκριμένη ιστοσελίδα ανανεώνεται και θα εξελίσσεται τακτικά ενισχύοντας την πολιτιστική παράδοση της νησιωτικής Ελλάδας.



Άλλες δράσεις

Στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς ο Όμιλος ανταποκρίνεται συστηματικά σε αιτήματα για δωρεές ή χορηγίες πολιτιστικών και κοινωνικών συλλόγων των νησιών. Αιτήματα που φτάνουν στην εταιρεία καθημερινώς ακολουθούμενα από ευχαριστήριες επιστολές ως ανταμοιβή.

Στο πλαίσιο αυτό, η Attica Group ικανοποίησε πλήθος αιτημάτων πολιτιστικών συλλόγων των Κυκλάδων, των Δωδεκανήσων και της Κρήτης στηρίζοντας έτσι την τοπική παράδοση και τη συνέχεια του πολιτισμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε τόπου.

Στην πληθώρα αιτημάτων πολιτιστικών συλλόγων ανά την Ελλάδα στους οποίους ανταποκριθήκαμε προσφέροντας εισιτήρια και ενισχύοντας τις λαχειοφόρους αγορές τους, ξεχωρίζουν:

- Φίλοι Του Παλαιού Αυτοκίνητου (ΦΙΛΠΑ)
- Ιστορικό Ράλλυ Ακρόπολις
- 35ο ΕΛΠΑ Ράλλυ
- Πνευματικό Κέντρο Πάτμου
- Μουσικός Όμιλος Σύρου
- Ίδρυμα Τηνιακού Πολιτισμού
- Πολιτιστικός Σύλλογος Θολαρίων Αιγιαλής Αμοργού
- Ελληνο-Ιταλικός Πολιτιστικός Σύλλογος Φίλων Λέρου
- Ευρωπαϊκή Γιορτή Μουσικής
- Ανίμα Σύρος
- ΑΙΩΝ Πολιτιστικός Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός
- Χορευτικός Όμιλος Νάουσας Πάρου
- Πολιτισμική Εταιρεία Δανακού (Νάξος)
- Πολιτιστικός Μορφωτικός Σύλλογος Αστυπάλαιας
- ΑΜΕΣ Νηρέας Πάρου
- Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης, «Έκθεση Άγωνα Γραμμή»
- Πολιτιστικό Σωματείο Οι Φίλοι Της Σαντορίνης
- Ομοσπονδία Ερασιτεχνικού Θεάτρου Αιγαίου
- Εθνικό Ωδείο Θήρας
- Πολιτιστικός Σύλλογος Άνω Σύρου Κ.Π. Καβάφης
- Ελληνικό Παιδικό Μουσείο
- Διοργάνωση Πολιτιστικών Εκδηλώσεων Debop.gr
- Λαογραφικός και Φυσιολατρικός Όμιλος Σεμέλη
- Πολιτιστικός Σύλλογος "Κερκυραϊκή Μασκαράτα"
- Ελληνική Λέσχη Βιβλίου



! **Αθλητισμός**

Ο τομέας του Αθλητισμού και η προσπάθεια που καταβάλλεται από Συλλόγους και Ομάδες των τοπικών κοινωνιών, αποτελούν για πολλά χρόνια ένα ευρύ πεδίο εφαρμογής κοινωνικής προσφοράς για την Attica Group.

Η στήριξη του Ομίλου εκτός από τη χορηγία δωρεάν ή εκπαιδευτικών εισιτηρίων περιλαμβάνει και άμεσες οικονομικές αρωγές.

Αναγνωρίζοντας το σημαντικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο αθλητισμός στην ανάπτυξη της τουριστικής αγοράς και επικροτώντας την οργάνωση αθλητικών γεγονότων διεθνούς απήχησης για τη χώρα μας αλλά και την προώθηση του «ευ αγωνίζεσθαι», χορηγήσαμε είτε στηρίξαμε με την παροχή εκπαιδευτικών ή δωρεάν εισιτηρίων τα κάτωθι:

- Α.Ο Σχοινούσας
- Π.Α.Ε. Διαγόρας Ρόδου
- Α.Ο. Κολοσσός Ρόδου
- Γ.Σ. Εργότερης Διεθνής Ένωση
- Α.Σ. Ιπποκράτης Κω
- Ιεράπετρα Fc
- Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Πόρτο Ράφτη
- Α.Ε. Σταυρός Ρόδου
- Ομοσπονδία Πετοσφαίρισης Δωδεκανήσου
- Ένωση Σωματείων Καλαθοσφαίρισης Κυκλάδων
- Α.Σ. Ξάνθος Ο Πάτιμος
- Ροδήλιος Ποδηλατικός Όμιλος
- Team Racing - Θ. Μαρινάκης
- Π.Α.Ο Κω
- Α.Ο. Φοίνικας Σύρου
- Ναυτικός Όμιλος Πάρου
- Ναυτικός Όμιλος Σύρου
- Α.Σ. Κολοσσός Καλλιθέας Ρόδου
- Φίλοι Μηχανοκινήτου Αθλητισμού
- Ελληνική Σκακιστική Ομοσπονδία
- Σκοπευτική Ομοσπονδία Ελλάδος, Ρόδος
- Ελληνική Ομοσπονδία Ιππασίας
- Ιππικός Όμιλος Κυκλάδων
- Irc World Shoot - Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Σκοποβολής, Ρόδος
- Ναυτικός Αθλητικός Όμιλος Μυκόνου
- Ηράκλειο Όμιλος Αντισφαιρίσεως & Αθλοπαιδιών
- Νέοι Εργοτέλη Γυναικεία Ομάδα Ποδοσφαίρου
- Σύλλογος Μαραθωνοδρόμων Κρήτης
- Αθλητικός Σύλλογος Πατρών Προμηθέας
- Ορειβατικός Σύλλογος Χανίων
- ΑΘΛ.Ε.Σ.Η. (Αθλητικός Εκπαιδευτικός Σύλλογος Ηρακλείου)



Αλληλεγγύη

Στήριξη του προγράμματος «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη 2011»

Για 5η συνεχή χρονιά, η Attica Group έστρεψε την πυξίδα της στις τοπικές κοινωνίες των νησιών, στηρίζοντας ως ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ τη μη-κερδοσκοπική εταιρεία «Διάδραση» στο πρόγραμμά της «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη 2011».

Κατά τις επισκέψεις στα νησιά παρουσιάζεται ένα τρίπτυχο δράσεων, το οποίο περιλαμβάνει τις Λέσχες Ανάγνωσης, Διαγωνισμό Ανάγνωσης Παιδικού Βιβλίου και τις κύριες δράσεις του Φεστιβάλ της «Διάδρασης», όπου μικροί και μεγάλοι έχουν την ευκαιρία να πάρουν μέρος σε μία πλούσια σειρά εκπαιδευτικών εργαστηρίων και πολιτιστικών δράσεων. Φέτος το πρόγραμμα αγκάλιασε τους κατοίκους στην Ηρακλεία, την Αντίπαρο, τη Χάλκη, τη Θηρασιά, το Καστελλόριζο, την Κάλυμνο, την Αμοργό και την Τήνο.

Ο ενθουσιασμός και η προσήλωση που διέπει όλα τα μέλη της ομάδας δημιουργούν μία μοναδική ατμόσφαιρα σε κάθε εκδήλωση και οδηγούν τους κατοίκους των εκάστοτε νησιών σε ένα ταξίδι γεμάτο θέατρο, μουσική, αθλητισμό και έντονα συναισθήματα αποδεικνύοντας ότι δεν υπάρχουν άγονες γραμμές παρά μόνο γόνιμες παραγωγικές διαδικασίες.

Η πρωτοβουλία της «Διάδρασης», ενισχύει τις ανάγκες καλλιτεχνικής έκφρασης σε ανθρώπους που δεν έχουν πρόσβαση σε τέτοιες ενέργειες σε απομακρυσμένα σημεία της Ελλάδας και παράλληλα τους ψυχαγωγεί στους δύσκολους χειμωνιάτικους μήνες.

«Δεσμοί Αίματος»

Η Attica Group γνωρίζοντας την καθημερινή αυξανόμενη ανάγκη για αίμα και επιθυμώντας να συμβάλει στην αντιμετώπιση αυτού του κοινωνικού προβλήματος, υλοποίησε για 3η συνεχόμενη χρονιά το πρόγραμμα «Δεσμοί Αίματος» το οποίο έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να γίνει «θεσμός» για τον Όμιλο.

Από το 2009 που ξεκίνησε, η εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων αποτελεί κορυφαία πράξη υπευθυνότητας, προσφοράς και, πάνω απ' όλα, αλληλεγγύης προς το συνάνθρωπο που έχει ανάγκη, ευελπιστώντας τα επόμενα χρόνια να γίνει θεσμός και «δεσμός αίματος» όλων μας.

Η εθελοντική αιμοδοσία των εργαζομένων της Attica Group, συνεχίστηκε για 3η χρονιά, ενισχύοντας με συνέχεια και συνέπεια την δέσμευση του Ομίλου για προσφορά προς τον συνάνθρωπο καλλιεργώντας τον εθελοντισμό και την κοινωνική προσφορά.

Οι «οργανωμένες ημέρες εθελοντικής αιμοδοσίας» του 2011 πραγματοποιήθηκαν τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών "Γ. Γεννηματάς", όπου εργαζόμενοι σε ξηρά και θάλασσα έδωσαν ξανά ένα πικρό μήνυμα ευαισθητοποίησης και ανθρωπιάς.

Η Τράπεζα Αίματος που δημιουργήθηκε, ανταποκρίνεται σε αιτήματα κατοίκων των απομακρυσμένων νησιών που εξυπηρετεί η εταιρεία στις Κυκλάδες και τα Δωδεκάνησα και παράλληλα καλύπτει έκτακτες ανάγκες τόσο για τους εργαζομένους του Ομίλου, όσο και για τις οικογένειές τους.

Μέχρι τις 31/12/2011 έχουμε ανταποκριθεί σε 52 περιπτώσεις που χρειάστηκαν αίμα άμεσα.



Ενημερωτικές ομιλίες και εκπαίδευση για το Σακχαρώδη Διαβήτη

Η Attica Group και το «Παιδών ΜΗΤΕΡΑ» σε συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Διαβήτη, με πλήρη συναίσθηση του αυξημένου κοινωνικού τους ρόλου και έχοντας πάντοτε ως γνώμονα τον Άνθρωπο και τις ανάγκες του, ένωσαν για πρώτη φορά τις δυνάμεις τους με σκοπό την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών επιβατών με Σακχαρώδη Διαβήτη.

Το μήνα Ιούλιο, το έμπειρο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό του «Παιδών ΜΗΤΕΡΑ» του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, πραγματοποίησε ενημερωτικές ομιλίες και εκπαιδεύσεις σχετικά με το Σακχαρώδη Διαβήτη, τα συμπτώματα που παρουσιάζονται σε περίπτωση υπογλυκαιμίας και τους τρόπους αντιμετώπισής της στα πληρώματα των πλοίων της Blue Star Ferries, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ΙΘΑΚΙ & ΔΙΑΓΟΡΑΣ καθώς επίσης και στο «SUPERFAST XII».

Στην ενημέρωση διανεμήθηκε έντυπο υλικό, ενώ παράλληλα έγινε επίδειξη χρήσης μετρητή Σακχάρου στους παρευρισκόμενους. Στο τέλος της εκπαίδευσης παραδόθηκαν στους Υπάρχους μετρητές Σακχάρου με ταινίες για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών.

Στόχος όλων είναι να επεκταθεί η πρωτοβουλία αυτή και να εκπαιδευτούν τα πληρώματα όλων των πλοίων αλλά και το προσωπικό ξηράς της ATTICA GROUP.

Πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία»

Ο Όμιλος σε συνεργασία με τον Οργανισμό Πρόληψης και Αντιμετώπισης Μελανώματος «Μελάμπους» και με την βοήθεια των τοπικών γιατρών και φορέων, διοργάνωσε για τρίτη χρονιά δωρεάν ιατρικές εξετάσεις δερματικών σπύλων και ενημερωτικές ομιλίες με στόχο να πληροφορήσει τους νησιώτες που απολαμβάνουν τον ελληνικό ήλιο σχετικά με την επικινδυνότητα της παρατεταμένης έκθεσης σε αυτόν και τους τρόπους πρόληψης.

Κατά τους μήνες Μάιο και Ιούνιο 2011, η Blue Star Ferries και η ιατρική ομάδα ταξίδεψε στα νησιά Πάτμο και Λέρο όπου συνολικά εξετάστηκαν 586 ενήλικες και παιδιά ενώ ακόμα περισσότεροι ενημερώθηκαν για τους ενδεδειγμένους τρόπους προφύλαξης, που οδηγούν στην ευεργετική πρόσληψη της ηλιακής ακτινοβολίας κι εξαλείφουν τους κινδύνους για την υγεία.

Επιπλέον η Blue Star Ferries διένειμε στους κατοίκους των νησιών ενημερωτικά έντυπα με αναφορά στους ενδεδειγμένους τρόπους αυτοεξέτασης. Τα έντυπα διανέμονται επίσης στα κεντρικά και λιμενικά πρακτορεία της εταιρείας και στα πλοία γραμμών εσωτερικού της Attica Group καθ' όλη την διάρκεια του έτους.

Από το 2008 το πρόγραμμα έχει ήδη πραγματοποιηθεί σε 10 νησιά ενώ σχεδιάζεται η περαιτέρω υλοποίηση του προγράμματος στο έτος 2012 στα νησιά Ίο και Σαντορίνη.



Ημερολόγιο καταστρώματος

Γραμμένο από μέλος της ομάδας «Ηλιοπροστασία»



Πάτμος _ Στιγμές

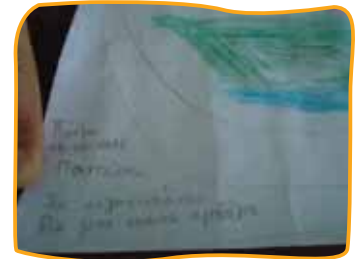
- Ο παπάς και δάσκαλος εικαστικών στο δημοτικό σχολείο της Σκάλας όταν τον ρώτησε ένα παιδάκι που ζωγράφιζε «Κύριε να βάλω μαύρο χρώμα εδώ? «Βρε μαύρο βλέπεις κάθε μέρα. Εμένα», του απάντησε «Βάλε ένα χρώμα ζωντανό»
- Ο υπεύθυνος της Βιβλιοθήκης στη Μονή της Πάτμου. Εμβληματική φυσιογνωμία ενός νέου ανθρώπου
- Η γνωριμία μας με ένα μέλος των «Γιατρών του Αιγαίου». Η ομάδα είχε φέρει μαζί της και δώρα για τα 4 παιδάκια που μένουν σε ένα νησάκι απέναντι από την Πάτμο, στους Αρκιοούς. Ένας μικρός τους είχε ζητήσει δώρο ένα χάρτη. «Για να δω που βρίσκεται το νησί μου» τους είχε πει...
- Το μικρό καφέ σκυλί του πρακτορείου της εταιρείας στο νησί που όταν φτάνει το Blue Star 2 στο λιμάνι, (και μόνο αυτό) αδημονεί, πηδάει στον καταπέλτη, ταξιδεύει μέχρι τη Ρόδο και επιστρέφει την άλλη ημέρα.

Λέρος _ Στιγμές

- Το όμορφο νησί. Τα ιταλικά κτίρια στο Λακκί και την Αγία Μαρίνα που ανακατεύονται και δένονται αρμονικά με την κουλτούρα της Μικρασίας και των Αιγυπτιατών και οι ανεμόμυλοι στο κάστρο. Απέναντι, το Bodrum, η ελληνική Αλικαρνασσός. Καθημερινά τούρκικα φουσκωτά έρχονται στη Λέρο για φαγητό και για ψώνια.
- Το βαρύ «πέπλο» που έχει σκιάσει το νησί από το Ψυχιατρείο. Το περίπτερο 16 (για τα «βαριά περιστατικά») κλείνει οριστικά το 1994 μετά από πρόστιμο που επιβάλλεται στη χώρα μας από την Ε.Ε. Σήμερα το Ψυχιατρείο έχει περίπου 300 τροφίμους που ακολουθούν πρότυπα προγράμματα με την επιδότηση της Ε.Ε
- Στο νοσοκομείο, που την τελευταία ημέρα οι κάτοικοι μας αγκάλιαζαν και μας φιλούσαν ενώ ο κος Γιάννης συγκινημένος μας είπε ότι είναι τιμή του που πήγαμε στο νησί. Οι νοσοκόμες, οι γιατροί, ο διοικητής που κατέβαιναν από τα γραφεία τους 4 φορές την ημέρα να δουν εάν είμαστε καλά και να ρωτήσουν πώς πάμε.



Μόλις φτάσαμε στο Κέντρο Υγείας και ανοίγουμε τα κιβώτια με τα φάρμακα & τα υλικά. Καθώς δεν θέλουμε να επιβαρυνθεί το Κέντρο Υγείας όλα τα υλικά τα παρέχει η Blue Star Ferries.



Η ζωγραφιά που έκανε δώρο ο χρόνος Παντελής στο γιατρό με το... υπέροχο μήνυμα!!!



Όλη η ομάδα του ΜΕΛΑΜΠΟΥΣ... Λέρος, στον κήπο του Νοσοκομείου, τελευταία ημέρα του προγράμματος, ώρα 16.30 όπου και τελειώσαμε με τις εξετάσεις των κατοίκων. Η πρόεδρος του ΜΕΛΑΜΠΟΥΣ (τρίτη από δεξιά) κατάκοπη από συνολικά 43 ώρες εξετάσεων και 11 ώρες ενημερωτικών ομιλιών και στα δύο νησιά. Και του χρόνου!!!

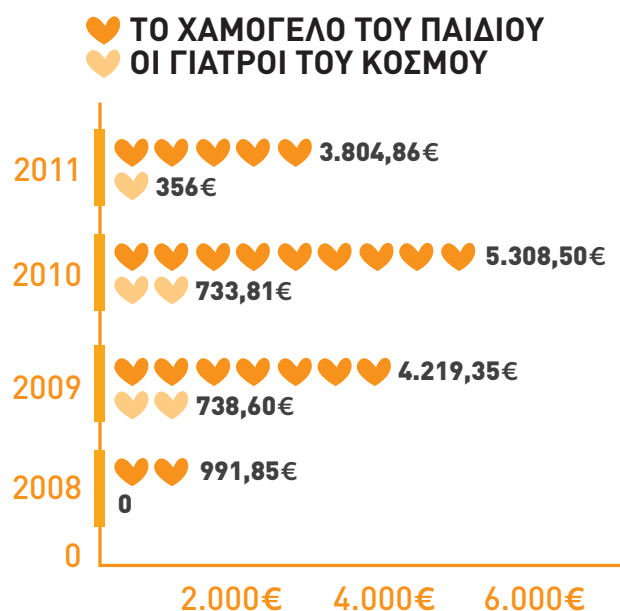


Στο τέλος των ομιλιών μοιράζουμε ενημερωτικά έντυπα για την ηλιοπροστασία, καπελάκια και τσάντες για τους μικρούς μας φίλους.

Τέλος, οι άνθρωποι... Όλοι... Και στα δύο νησιά. Και όσοι εξετάστηκαν και παρακολούθησαν τις ομιλίες και όσοι συναντούσαμε στους δρόμους, στα στενά, στα καφενεία. Μόλις έβλεπαν τα αυτοκίνητα με τις αθηναϊκές πινακίδες μάς κορνάριζαν, μάς χαιρετούσαν, μάς έλεγαν καλώς ήρθατε, μάς άνοιγαν τις αγκαλιές και τις καρδιές τους.

Συνεργασία με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης δραστηριοποίησης της εταιρείας με γνώμονα το γενικό καλό της κοινωνίας, η Attica Group προσέφερε «χέρι βοήθειας» στις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και «Οι Γιατροί του Κόσμου» στηρίζοντας, μακροπρόθεσμα, το σημαντικό έργο και τις πρωτοβουλίες τους. Αναγνωρίζοντας τις προσπάθειες των δύο οργανισμών, ο Όμιλος τοποθέτησε ερανικά κουτιά σε όλα του τα πλοία αποδεικνύοντας έμπρακτα τη θέληση του για την στήριξη τους.



Άλλες Ενέργειες

Οι Δήμοι και οι Κοινότητες αποτελούν τους θεσμοθετημένους φορείς, οι οποίοι διαχειρίζονται τα ζητήματα της τοπικής κοινωνίας που αντιπροσωπεύουν και βοηθούν στη συνέχεια των παραδόσεων, καθώς και στην κάλυψη νέων αναγκών των πολιτών τους. Η Attica Group στήριξε αρκετούς δήμους με χορηγίες για διοργανώσεις συνεδρίων και επιστημονικών ημερίδων προς ενημέρωση των κατοίκων τους κ.α.

Για τον απόδημο Ελληνισμό στην Ευρώπη, προκειμένου να προωθήσουμε την Ελληνική γλώσσα και κατ' επέκταση τον Ελληνικό πολιτισμό, προχωρήσαμε στη χορηγία εισιτηρίων στους ακόλουθους Συλλόγους και Ενώσεις τους οποίους παραθέτουμε ενδεικτικά:

- Σύλλογος Καστελλανών Μεραμβέλλου Λασιθίου "Ο Κέραμος"
- Ελληνική Κοινότητα Ρόττερταμ και Περιχώρων
- Ελληνική Κοινότητα της Emilia Romagna Bologna
- Ελληνο - Ιρλανδικός Σύνδεσμος St. Patrick's Day Ball
- Σύλλογος Ηπειρωτών Βελγίου
- Σύλλογος Κρητών Βρυξελλών
- Ελληνική Ορθόδοξος Εκκλησία του Προφήτη Ηλία Φρανκφούρτης
- Ελληνική Ορθόδοξος Ενορία Γενεύης
- Γαλλικός Σύλλογος Αλληλοβοήθειας
- Ελληνικό Θερινό Φεστιβάλ 2011 στο Bredene του Βελγίου
- Κοινότητα των Ελλήνων Γερμανίας
- Ελληνική Κοινότητα Μαιντάλ
- Κοινότητα των Ελλήνων της Παβία ΚΟ.ΕΛ.ΠΑ.
- Ελληνική Κοινότητα Βρυξελλών
- Οργανισμός για την Διάδοση της Ελληνικής Γλώσσας

Επιπλέον, στον πλαίσιο ενίσχυσης δράσεων με στόχο την μέριμνα ευπαθών κοινωνικών ομάδων στηρίξαμε, μεταξύ άλλων:

- Αδελφότητα Φως Χριστού "Ελπίδα και Αγάπη" (Ρόδος)
- Κάνε Μια Ευχή
- Κιβωτός του Κόσμου (ΜΚΟ Ειδικής Μέριμνας & Προστασίας Μητέρας και Παιδιού)
- Εταιρεία Κοινωνικής Υποστήριξης Ανηλίκων και Εφήβων «Η Στέγη»
- Όσση του Παιδιού
- Σύλλογος Δικαίωμα στην Ζωή - Σωματείο Γονέων & Κηδεμόνων Φίλων Ατόμων με Αναπηρία

Τέλος, στον τομέα της υγείας στηρίξαμε μεταξύ άλλων:

- Κέντρο Υγείας Πάτμου
- Γραφείο Αντιπεριφερειάρχη Ν. Αιγαίου
- Ελληνική Ομάδα Διάσωσης
- Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου
- Σύλλογος Γυναικών Μάρπησσας Πάρου
- ΓΝΑ Κοργιαλένιο - Μπενάκειο Ε.Ε.Σ.
- Ομάδα Αιγαίου
- Όμιλος Εθελοντών κατά του Καρκίνου "Αγκαλιάζω"
- Γιατροί του Κόσμου
- Γιατροί Χωρίς Σύνορα
- Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία
- Φεστιβάλ Προαγωγής Ψυχικής Υγείας
- Το Χαμόγελο του Παιδιού

- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός Ρόδου
- Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Έφηβου ΕΨΥΠΕ
- Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων ΑΜΕΑ "Το Εργαστήρι"
- Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδιών
- Σύνδεσμος Θεραπευτικής Ιηπασίας Ελλάδας
- Φιλανθρωπικός Σύλλογος Ιταλών (CO.AS.IT.)
- Εταιρία Νόσου Alzheimer και Συναφών Διαταραχών Αθηνών
- Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Ανάπηρων Παιδιών ΕΛΕΠΑΠ
- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός Ρόδου
- Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων
- Όμιλος Εθελοντών κατά του Καρκίνου "Αγκαλιάζω"
- Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία

Το πρόγραμμα της Attica Group έχει μια μακρά διαδρομή. Από το 2005 μέχρι και τον Δεκέμβριο του 2011, η Attica Group έχει προσφέρει έναν ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων, ενώ κάθε χρόνο στηρίζει με άμεσες χορηγίες πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, μη κυβερνητικές οργανώσεις, Δήμους, Κοινότητες και Φορείς.

Παροχές μετακινήσεων:

2009

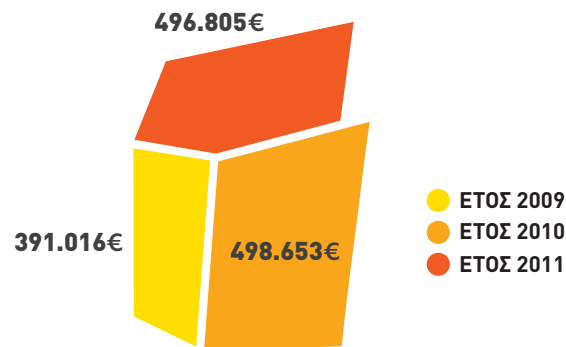
Ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων ήταν αξίας: **€391.016**

2010

Ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων ήταν αξίας: **€498.653**

2011

Ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων ήταν αξίας: **€496.805**

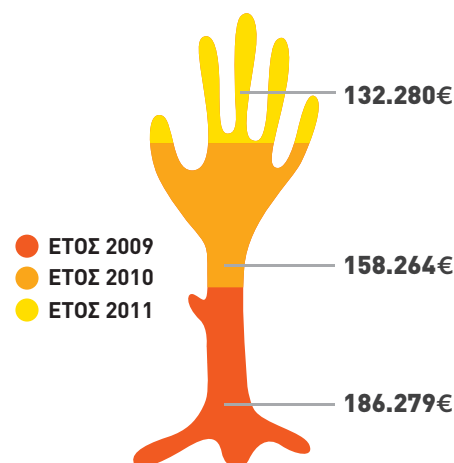


Άμεσες χορηγίες:

Το 2009 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά **€186.279**.

Το 2010 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά: **€158.264**.

Το 2011, παρά την διεθνή οικονομική ύφεση και την παγκόσμια συγκράτηση κονδυλίων, η Attica Group διέθεσε συνολικά σε άμεσες χορηγίες το ποσό των **€132.280**.



Κλείνοντας, πρέπει να τονιστεί ότι η Attica Group με συνέπεια και συνέχεια θα εφαρμόσει το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και το 2012 διατηρώντας όλες τις δεσμεύσεις περί αειφόρου ανάπτυξης, δίνοντας και πάλι το κύριο βάρος της στην στήριξη της τοπικής κοινωνίας των νησιών και ιδιαίτερα της νεολαίας.

Έκδοση Αναφοράς Προόδου Communication on Progress (COP) Οικουμενικό Σύμφωνο



Global Compact Network
Hellas

Η Attica Group στο πλαίσιο του Προγράμματος Εταιρικής Ευθύνης που πραγματοποιεί, δεσμεύεται από τις αρχές του 2009 από το Οικουμενικό Σύμφωνο (Global Compact) των Ηνωμένων Εθνών, το οποίο προσκαλεί τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν 10 οικουμενικές αρχές βιωσιμότητας για το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, με καθολική εφαρμογή σε όλες τους τις δραστηριότητες παγκοσμίως. Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία εταιρικής υπευθυνότητας, με χιλιάδες συμμετέχοντες από περισσότερες από 100 χώρες και έχει ως πρωταρχικό στόχο την οικοδόμηση και προώθηση της κοινωνικής νομιμότητας των επιχειρήσεων και των αγορών.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι μια καθαρά εθελοντική, διεθνής πρωτοβουλία με δύο κυρίαρχους σκοπούς:

- Να αποτελέσουν, οι δέκα αρχές, κυρίαρχο ρεύμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες σε ολόκληρο τον κόσμο.
- Να λειτουργήσει, η πρωτοβουλία, ως καταλύτης για δράσεις που στηρίζουν τους αναπτυξιακούς στόχους της χιλιετίας των Ηνωμένων Εθνών.

Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου

Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η αναγνώριση και υποστήριξη αυτών. *Σελ. 27*

Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group δεν παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η σχέση με τους συναδέλφους, τη Διοίκηση και τους Προμηθευτές. *Σελ. 27*

Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Η Attica Group προασπίζει το δικαίωμα συμμετοχής σε οργανωμένα σωματεία, ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η προσπάθεια του δικαιώματος αυτού. *Σελ. 27*

Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. *Σελ. 27*

Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ενώ στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. *Σελ. 27*

Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.

Η Attica Group διαθέτει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποία περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την αξιοκρατική επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξη τους. Από το 2008 εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που αφορά στο Διοικητικό Προσωπικό του Ομίλου Attica Group. Αντίστοιχο Σύστημα Αξιολόγησης εφαρμόζεται και για τους εργαζόμενους στα πλοία. *Σελ. 24*

Αρχή 7η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Η Attica Group ακολουθεί προληπτική προσέγγιση ως προς το περιβάλλον. *Σελ. 31, 32, 35, 36, 37, 38, 39*

Αρχή 8η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Η Attica Group αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και εφαρμόζει προγράμματα που οδηγούν σε αυτή τη κατεύθυνση. *Σελ. 31, 32, 35, 36, 37, 38, 39*

Αρχή 9η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Η Attica Group ενθαρρύνει την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον όπως είναι η προσφορά έκπτωσης 50% σε όλα τα υβριδικά αυτοκίνητα στην γραμμή της Αδριατικής, η χρήση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας στα πλοία και στα γραφεία της, κ.λπ. *Σελ. 31, 32, 37*

Αρχή 10η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφή διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Η Attica Group αντιτίθενται σε κάθε μορφή διαφθορά η οποία αποτυπώνεται και στον ΚΟΔ αλλά στην πολιτική εταιρικής διακυβέρνησης. *Σελ. 25, 26, 27*

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Attica Group βασίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI / G3 για τη Σύνταξη Αναφορών Βιωσιμότητας. Οι οδηγίες GRI είναι ένα σύνολο αρχών και δεικτών, με ευρύ φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων κατευθυντήριων σημειώσεων και παραρτημάτων, ανάλογα με τον κάθε κλάδο, που έχουν διαμορφωθεί μέσα από μία παγκόσμια συνεργασία πολλαπλών ενδιαφερομένων και που αξιοποιούνται στην κατάρτιση αναφορών βιωσιμότητας. Πιο συγκεκριμένα οι απολογισμοί βιωσιμότητας που βασίζονται στο Πλαίσιο έκδοσης απολογισμών GRI δημοσιοποιούν τα συμπεράσματα και τα αποτελέσματα που εξήχθησαν κατά την περίοδο του απολογισμού όσον αφορά στις δεσμεύσεις, στη στρατηγική και τη διοικητική πρακτική του οργανισμού. Το Πλαίσιο εφαρμόζεται σε οργανισμούς ανεξαρτήτως μεγέθους, τύπου ή γεωγραφικής θέσης, ενώ ήδη το χρησιμοποιούν ως βάση για την έκδοση απολογισμών βιωσιμότητας χιλιάδες εταιρείες, ενώσεις και οργανισμοί από όλους τους τομείς παγκοσμίως. Ο Απολογισμός της Attica Group αφορά στην περίοδο 2011 καταγράφοντας την απόδοση της εταιρείας στους τομείς της Εταιρικής Διακυβέρνησης, του περιβάλλοντος, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των εργαζόμενων και της κοινωνίας.

Είναι ο τρίτος κατά σειρά απολογισμός που συντάσσεται σύμφωνα με τις οδηγίες GRI. Για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2011 που περιλαμβάνονται σε αυτόν χρησιμοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων. Σε ότι αφορά στη μεθοδολογία υπολογισμού των δεικτών του Απολογισμού σημειώνουμε ότι χρησιμοποιείται η ίδια μεθοδολογία με τα παρελθόντα έτη εκτός από τη περίπτωση της μεθοδολογίας υπολογισμού της ανακύκλωσης χαρτιού η οποία άλλαξε το 2011, από λίτρα σε κιλά.

Τέλος σημειώνουμε ότι ο παρών Απολογισμός δεν πιστοποιήθηκε από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα, κάτι που αναμένεται να εφαρμοστεί στο μέλλον.

1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων (π.χ. Γενικός διευθυντής, Πρόεδρος ή αντίστοιχο ανώτατο στέλεχος) σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για τον οργανισμό και την στρατηγική του.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	Σελ. 5
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 19

2. Οργανωτικό Προφίλ

2.1	Επωνυμία του οργανισμού.	Όμιλος	Σελ. 9
2.2	Κύριες Μάρκες, προϊόντα και / ή υπηρεσίες.	Όμιλος	Σελ. 9, 10
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης, των θυγατρικών και των κοινοπραξιών.	Όμιλος	Σελ. 9
2.4	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού.	Όμιλος	Σελ. 9
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.	Όμιλος / Οι συνεργάτες	Σελ. 9, 28
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Όμιλος	Σελ. 9, 11, 12, 13, 14
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).	Όμιλος / Οι συνεργάτες	Σελ. 9, 28
2.8	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	Ιστορικό Ομίλου / Διοίκηση / Οι Εργαζόμενοι, Οι Συνεργάτες	Σελ. 9, 11, 13, 14, 23, 28
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία.	Διοίκηση	Σελ. 9, 11, 12
2.10	Βραβεία που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.	Τα βραβεία	Σελ. 16

3. Παράμετροι Απολογισμού

3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. Οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	Σελ. 5
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού (εάν υπάρχει).	Εταιρική και Κοινωνική Ευθύνη Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 19
3.3	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου/Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 5, 6, 19
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.	Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού	Σελ. 59

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3

3.5*	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου/Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 5, 19
3.6	Πεδίο Απολογισμού (χώρες, διευθύνσεις, θυγατρικές, κλπ).	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 54 - 58
3.7	Περιορισμοί στο Πεδίο Απολογισμού.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 54 - 58
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 54 - 58
3.9	Τεχνικές μέτρησης και απολογισμών.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 54 - 58
3.10	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών και των αιτιών των αναθεωρήσεων (π.χ. συγχωνεύσεις, εξαγορές, αλλαγή οικονομικής περιόδου, φύση εργασίας, μεθοδολογία μετρήσεων).	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 54 - 58
3.11	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 54 - 58
3.12	Ένας πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό.	GRI – G3 Attica Group	Σελ. 54 - 58
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, δώστε εξηγήσεις για το πεδίο και τη βάση της παρεχόμενης εξωτερικής διασφάλισης. Επίσης, εξηγήστε τη σχέση ανάμεσα στον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό και τον (τους) πάροχο (ους) διασφάλισης.	COP Attica Group	Σελ. 53

4. Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή.

4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή η εποπτεία του οργανισμού.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 25
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος (και, εάν συμβαίνει αυτό, υποδείξτε το ρόλο του στη διοίκηση του οργανισμού και τους λόγους για αυτή τη ρύθμιση).	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 25
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 25
4.4*	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 25, 26
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης).	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 25
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 25, 26
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύνθεσης, των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και των επιτροπών του, συμπεριλαμβανομένου του φύλλου και λοιπών δεικτών διακρίσεων.	Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ. 25

*Μερική κάλυψη δείκτη

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3

4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου / Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Όραμα & Στρατηγική / Οι εργαζόμενοι	Σελ. 5, 19, 23
4.11	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου / Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 5, 19
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός.	Διεθνείς Γραμμές / Περιβάλλον & Θάλασσα	Σελ. 28, 31, 32
4.13	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και / ή σε διεθνείς / εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων.	Διεθνείς Γραμμές	Σελ. 28
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετοχών που συνεργάζονται με τον Οργανισμό.	Κοινωνικοί εταίροι	Σελ. 14
4.16	Προσεγγίσεις όσων αφορά στη συμμετοχή των συμμετόχων.	Κοινωνικοί εταίροι	Σελ. 14

Οικονομικοί Δείκτες Επίδοσης

EC1*	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.	Ο Όμιλος / Άλλες ενέργειες	Σελ. 9, 49, 50
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23, 24
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος μέσω της συμμετοχής, μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.	Διεθνείς Γραμμές / Ελληνική Ακτοπλοΐα	Σελ. 28
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών οικονομικών έμμεσων επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.	Διεθνείς Γραμμές / Ελληνική Ακτοπλοΐα	Σελ. 28

Περιβάλλον

EN1	Χρησιμοποιηθέντα υλικά με βάση το βάρος ή τον όγκο.	Περιβάλλον & Θάλασσα Περιβάλλον & Ήρα	Σελ. 32, 35, 36
EN2*	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που αποτελούν εισαγόμενα ανακυκλωμένα υλικά.	Περιβάλλον & Ήρα	Σελ. 36
EN3*	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Περιβάλλον & Θάλασσα Περιβάλλον & Ήρα	Σελ. 31 - 38
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Περιβάλλον & Θάλασσα	Σελ. 31
EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.	Περιβάλλον & Θάλασσα	Σελ. 32
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια, ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.	Περιβάλλον & Θάλασσα Περιβάλλον & Ήρα	Σελ. 31 - 38
EN8*	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.	Περιβάλλον & Θάλασσα	Σελ. 31 - 32

*Μερική κάλυψη δείκτη

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3

EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού.	Περιβάλλον & Θάλασσα	Σελ. 31
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται.	Περιβάλλον & Ήρα / Βιοποικιλότητα	Σελ. 39
EN14	Στρατηγικές και τρέχουσες ενέργειες για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα.	Περιβάλλον & Ήρα / Βιοποικιλότητα	Σελ. 39
EN18*	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και μειώσεις που επιτεύχθηκαν.	Περιβάλλον & Θάλασσα	Σελ. 31, 32
EN20	NO, SO και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	Περιβάλλον & Θάλασσα	Σελ. 31, 32
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	Περιβάλλον & Θάλασσα Περιβάλλον & Ήρα	Σελ. 32, 35, 36
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	Περιβάλλον & Θάλασσα Περιβάλλον & Ήρα	Σελ. 32, 35, 36
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιπτώσεων.	Περιβάλλον & Θάλασσα Περιβάλλον & Ήρα	Σελ. 31 - 38

Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρεπής Εργασία

LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή, με κατανομή ανά φύλο.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23, 24
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό νέων προσλήψεων και κίνησης προσωπικού, με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23, 24
LA3	Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης, στις σημαντικές περιοχές δραστηριοποίησης.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23, 24
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23, 24
LA9	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23, 24
LA10*	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23, 24
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 24
LA12*	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους με κατανομή ανά φύλο.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 24
LA13*	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Οι εργαζόμενοι	Σελ. 23

Ανθρώπινα Δικαιώματα

HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Οι εργαζόμενοι / Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 27
------------	---	---------------------------------------	---------

*Μερική κάλυψη δείκτη

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3

HR5*	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικής διαπραγμάτευσης ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	Οι εργαζόμενοι / Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 27
HR6*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.	Οι εργαζόμενοι / Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 27
HR7*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.	Οι εργαζόμενοι / Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 27

Κοινωνία

S01	Ποσοστό των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνουν τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών, διαχείριση των επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα.	Πολιτισμός, Αθλητισμός, Αλληλεγγύη, Άλλες ενέργειες	Σελ. 43-50
S03*	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και στις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.	Οι εργαζόμενοι / Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 23, 25
S04	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφοράς.	Οι εργαζόμενοι / Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 27

Ευθύνη για τα Προϊόντα

PR3	Τύπος πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	Ο Όμιλος	Σελ. 9, 10
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.	Ο Όμιλος / Τα Βραβεία	Σελ. 9, 10, 16
PR6*	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.	Οι εργαζόμενοι / Κώδικας Δεοντολογίας	Σελ. 27

*Μερική κάλυψη δείκτη



ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2011

Με σκοπό τη συνεχή ανάπτυξη των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που εφαρμόζει ο Όμιλος Attica, παρακαλούμε αφιερώστε λίγα λεπτά για την συμπλήρωση του ακόλουθου ερωτηματολογίου. Η άποψη σας είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς.

Σε ποιά κατηγορία συμμετόχων του Ομίλου Attica Group ανήκετε:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενος | <input type="checkbox"/> Συμμέτοχος της Τοπικής Κοινωνίας |
| <input type="checkbox"/> Συνεργάτης | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητική Οργάνωση / Σύλλογος / Οργανισμός |
| <input type="checkbox"/> Πελάτης | <input type="checkbox"/> ΜΜΕ |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχος/Επενδυτής | <input type="checkbox"/> Άλλο |
| <input type="checkbox"/> Προμηθευτής | |

Παρακαλώ σημειώστε την συνολική εντύπωση για τις ακόλουθες ενότητες του Απολογισμού;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attica Group και ΕΚΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Δράσεων για τους εργαζομένους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Δράσεων για την στήριξη των τοπικών κοινωνιών (πολιτισμός, αθλητισμός, κοινωνική μέριμνα κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Δράσεων για το περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληροφορίες Απολογισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλώ σημειώστε την συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Μεταξύ των ενοτήτων υπάρχει ισορροπία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Το περιεχόμενο είναι κατανοητό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμπεριλαμβάνονται όλα τα θέματα που θα έπρεπε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν άλλα σχόλια/προτάσεις που θα θέλατε να μας υποδείξετε;

.....
.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο:
Οργανισμός:
Διεύθυνση:
Τηλ.:
e-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:

Attica Group, υπ' όψιν Χ. Γρηγορά,
Λεωφ. Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, 117 45 Αθήνα
ή με e-mail: grigora@attica-group.com
ή με fax: +30 210 89 19 829.

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από τον Όμιλο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



Ο παρών απολογισμός δεν εκτυπώθηκε για περιβαλλοντικούς λόγους.
Διατίθεται ηλεκτρονικά στις ιστοσελίδες της Blue Star Ferries,
Superfast Ferries και Attica Group.
Οι αναγνώστες έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώσουν τμήεις
του απολογισμού.



ATTICA GROUP: Λεωφ. Συγγρού 123 - 125 & Τορβά 3, 11745 Αθήνα,
Τηλ.: 210 891 9500, Fax: 210 891 9509, www.attica-group.com