



Sailing Together
to the Sustainable
Side of Life





Περιεχόμενα

1. Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου	4	Γ. Διάσταση Περιβαλλοντική	92
2. Κυριότερα σημεία ESG	6	8. Περιβάλλον	94
3. Ο Όμιλος Attica	8	1. Ποιότητα Αέρα και Κλιματική Αλλαγή	96
1. Ο Κλάδος της Επιβατηγού Ναυτιλίας	10	2. Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα	104
2. Ο Όμιλος Attica	12	3. Νερό και Υγρά Απόβλητα	108
A. Διάσταση Διακυβέρνησης	20	4. Βιοποικιλότητα και Κυματισμός Πλοίων	109
4. Διοίκηση	22	5. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι	112
1. Εταιρική Διακυβέρνηση	24	9. Σύνοψη	114
2. Διοίκηση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης	34	1. Σχετικά με τον Απολογισμό	114
3. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι	38	2. Αξιολογήσεις	115
4. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι	43	3. Πίνακες Πλαισίων Αναφοράς	116
B. Διάσταση Κοινωνική	44	4. Ορολογία	125
5. Κοινωνία	46	5. Έκθεση Διασφάλισης	126
1. Ανάπτυξη Οικονομίας	48	6. Έντυπο Αξιολόγησης	128
2. Υποστήριξη Κοινωνίας	50		
3. Υπεύθυνες Συνεργασίες	55		
4. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι	59		
6. Εργαζόμενοι	60		
1. Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία	62		
2. Υγεία και Ασφάλεια	66		
3. Δικαιώματα και Διαφορετικότητα	70		
4. Επιμόρφωση και Ανάπτυξη	74		
5. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι	77		
7. Πελάτες	78		
1. Ασφάλεια και Προστασία	80		
2. Υπεύθυνη Επικοινωνία	84		
3. Ποιότητα και Ικανοποίηση	86		
4. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι	91		



Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την προσπάθεια που κάνουμε προκειμένου να λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς Εταίρους μας.

1. Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί Αναγνώστες,

Το 2022 υπήρξε χρονιά ανάκαμψης για τον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας, καθώς η άρση των περιορισμών που επέβαλε η πανδημία COVID-19, συνετέλεσε στη σημαντική αύξηση του αριθμού των μετακινούμενων επιβατών, παρόλο που η κίνηση υπολείπεται ακόμα σημαντικά συγκριτικά με το 2019. Έχοντας 27 χρόνια παρουσίας στις θάλασσές μας, είμαστε η ηγέτιδα εταιρεία στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας στην Ανατολική Μεσόγειο, έχουμε εισέλθει δυναμικά και στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας από το 2016, προχωρήσαμε στην εξαγορά 2 Ξενοδοχείων σε Νάξο και Τήνο την περίοδο 2021-2022 στο πλαίσιο υλοποίησης του στρατηγικού αναπτυξιακού σχεδιασμού μας, ενώ συγχρόνως παραμένουμε προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας να λειτουργούμε με βάση την αρχή της Υπεύθυνης Λειτουργίας.

Μία αρχή που για την επιβατηγού ναυτιλία, γίνεται ολοένα και πιο πολύπλευρη από πλευράς προκλήσεων, με βασικότερη την απανθρακοποίηση του κλάδου που συνάδει με την ανάγκη ανανέωσης του στόλου με νέα πιο «πράσινα» πλοία. Η αλληλεπίδραση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Green deal) με τους κανονισμούς του IMO δημιουργεί ένα απαιτητικό πλαίσιο, με το οποίο πρέπει να προσαρμοστούμε σε πολύ γρήγορους ρυθμούς, χωρίς ταυτόχρονα να είναι άμεσα διαθέσιμη η τεχνολογία που θα υποστηρίξει την πράσινη μετάβαση. Στο πλαίσιο της «πράσινης» μετάβασης της ναυτιλίας, ο Όμιλος έχει ολοκληρώσει τη χάραξη νέας Περιβαλλοντικής Στρατηγικής και Χάρτη Απανθρακοποίησης με ορίζοντα το 2030, καθορίζοντας συγκεκριμένες δράσεις και στόχους μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, προσαρμοσμένους στη σημερινή τεχνολογική ωριμότητα και εμπορική/οικονομική βιωσιμότητα των διαφόρων διαθέσιμων λύσεων.

Ο Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που κρατάτε στα χέρια σας είναι ο 14ος Απολογισμός που εκδίδει ο Όμιλος, συνεχίζοντας την παράδοση για διαφάνεια και λογοδοσία, καθώς υπήρξαμε η 1η εταιρεία στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας παγκοσμίως με σχετικό Απολογισμό σύμφωνα με τα GRI Standards. Ο Απολογισμός, όπως και πέρυσι, ακολουθεί τις αναθεωρημένες κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards 2021 του Global Reporting Initiative (GRI), ενώ κάνουμε και σχετικές παραπομπές στις Οδηγίες ESG του Χρηματιστηρίου NASDAQ, του Οδηγού ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών, των Συστάσεων του TCFD – Task Force on Climate-related Financial Disclosures, και φυσικά στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., το οποίο και υποστηρίζουμε.

Μέσω του Απολογισμού, παρουσιάζουμε αναλυτικά τη βελτίωσή μας στο επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, που κατά τις μετρήσεις μας ήταν 11.9% σε σχέση με το 2020, καθώς, μεταξύ άλλων, μέσα στο 2022:

- Αυξήσαμε για λόγους διαφάνειας κατά 3.7% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.
- Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2) ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά 2.5%.
- Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας κατά 8.7%.
- Ενημερώσαμε δυναμικά πάνω από 1,7 εκατ. πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος).
- Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε (π.χ. παροχή εκπαιδευτικών εισιτηρίων, χορηγίες και δωρεές) κατά 77.7%.
- Αυξήσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και τις ώρες εθελοντικής απασχόλησης κατά 52.7% και 91.4% αντίστοιχα.
- Έχουμε καθορίσει την Υπευθυνότητα ως 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων.
- Εντοπίσαμε 1 περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς, το μόνο την τελευταία πενταετία.

Για όλους εμάς τους εργαζόμενους του Ομίλου, η πορεία μας προς την Υπεύθυνη Λειτουργία βασίζεται στο τρίπτυχο «Στρατηγική – Επικοινωνία – Αποτελέσματα» με παράλληλη ενσωμάτωση των αρχών ESG σε κάθε νέο επενδυτικό έργο και στην καθημερινή λειτουργία μας, έχοντας πάντα την ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας στη σκέψη μας.

Είναι αυτονόητο ότι δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την προσπάθεια που κάνουμε προκειμένου να λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς Εταίρους μας (π.χ. Πελάτες, Προμηθευτές, Μετόχους, Τοπικές Κοινωνίες), καθώς και με σεβασμό για το Περιβάλλον, ώστε να διασφαλίζουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας, μια δέσμευση που στηρίζεται στο Όραμα, στην Αποστολή και στις Αξίες μας, αλλά πάνω από όλα στο ήθος των εργαζομένων μας.

Καλή ανάγνωση.

Σπυρίδων Πασχάλης
Διευθύνων Σύμβουλος Attica Group

2. Κυριότερα σημεία ESG

Διάσταση Διακυβέρνησης

Διοίκηση

- ✓ 106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023
- ✓ Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023
- ✓ Αυξήσαμε κατά 3,7% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό
- ✓ Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία
- ✓ Έχουμε εκπαιδεύσει πάνω από 89% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- ✓ Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία
- ✓ Εκπαιδεύσαμε το 18% των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς
- ✓ Παρουσιάστηκε μόλις 1 περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς την τελευταία πενταετία
- ✓ Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας
- ✓ Δεχτήκαμε 50 εξωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας
- ✓ Εκτελέστηκαν 23 εσωτερικοί έλεγχοι
- ✓ Εκπαιδεύσαμε το 100% των μεσαίων και ανώτερων διοικητικών στελεχών στα γραφεία σε θέματα διαχείρισης κινδύνων
- ✓ Επιτύχαμε 99,9% διαθεσιμότητα υπηρεσίας πληροφορικής
- ✓ Δεν κάναμε καμία δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα

Διάσταση Κοινωνική

Κοινωνία

- ✓ Διανείμαμε σχεδόν €683,5 εκατ. σε οικονομική αξία: €100,8 εκατ. σε εργαζομένους (για μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές), €82,6 εκατ. σε φόρους (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών), €47,9 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (για πληρωμές τόκων και αποδόσεων), €28 εκατ. σε πράκτορες (για προμήθειες), €374,9 εκατ. σε προμηθευτές (για αγορές αγαθών και υπηρεσιών), €2,7 εκατ. σε κοινωνία (για εκπαιδευτικά εισιτήρια, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες και δωρεές) και €46,6 εκατ. σε επενδύσεις
- ✓ Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 77,7%
- ✓ Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε 173 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε
- ✓ Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 77,5% και 90% αντίστοιχα
- ✓ Περίπου 157 πελάτες και 3 λιμενικοί πράκτορες συμμετείχαν σε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσεις μας
- ✓ Αυξήσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και τις ώρες εθελοντικής απασχόλησης κατά 52,7% και 91,4% αντίστοιχα
- ✓ Διαθέσαμε το 87,3% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές
- ✓ Διαθέσαμε το 13,8% των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους)
- ✓ Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας
- ✓ Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο 100% των προμηθευτών μας, ενώ το 94% των νέων προμηθευτών ήδη υπέγραψε την αποδοχή του

Εργαζόμενοι

- ✓ Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων
- ✓ Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 92,8% και 3,7% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα
- ✓ Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 22,4%
- ✓ Το 8,8% του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν 8.895 online συσκέψεις
- ✓ Απασχολούμε το 100% των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης

Διάσταση Περιβαλλοντική

Περιβάλλον

- ✓ Την τελευταία τριετία συλλέξαμε 175 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας
- ✓ Το 100% των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας
- ✓ Δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας
- ✓ Το 100% των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού
- ✓ Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας
- ✓ Αυξήσαμε το ποσοστό των νέων θέσεων εργασίας στα γραφεία που καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψήφιους στο 27,6%

Πελάτες

- ✓ Ενημερώσαμε 96,7% των επιβατών που ήταν απαραίτητο (πάνω από 579.000 επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής
- ✓ Αποστείλαμε πάνω από 276.000 ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας
- ✓ Το 97,5% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες
- ✓ Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 87% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 66%
- ✓ Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 4 με άριστα το 5
- ✓ Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας
- ✓ Δεχτήκαμε 128 επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, 49 για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και 29 για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης
- ✓ Αποστείλαμε συνολικά 3.852 ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.622 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 10 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες)
- ✓ Συντηρούμε 5 εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από 2,2 εκατ. επισκέπτες το χρόνο και 2 εφαρμογές κινητών με πάνω από 20.900 λήψεις το 2022
- ✓ Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά 17%

- ✓ Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 και Score 2) ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά 2,5%
- ✓ Παρήγαμε περίπου 4.380 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- ✓ Ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων πλοίων και 46% των εργαζομένων γραφείων για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος
- ✓ Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας κατά 8,7%
- ✓ Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας
- ✓ Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο 100% των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας
- ✓ Μειώσαμε την κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία κατά 39,7%
- ✓ Ενημερώσαμε δυνητικά πάνω από 1,7 εκατ. πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος
- ✓ Απομακρύνουμε 346 kg πλαστικών απορριμμάτων από τις ακτές μας, μέσω δράσεων καθαρισμού
- ✓ Μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού κατά 10,1%
- ✓ Χρησιμοποιήσαμε 84% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς
- ✓ Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά 9,8% και αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο 91%
- ✓ Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 135 τόνους υλικών προς ανακύκλωση
- ✓ Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο 100% των εργαζομένων πλοίων

Όμιλος Attica

- ✓ Είμαστε ο μεγαλύτερος ακτοπλοϊκός Όμιλος στην Ελλάδα, ο τρίτος στη Μεσόγειο Θάλασσα και μεταξύ των 10 μεγαλύτερων στην Ευρώπη
- ✓ Λειτουργούμε 33 πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο (και 2 στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας)
- ✓ Έχουμε επενδύσει συνολικά πάνω από €1,8 δισ. σε καινούργια πλοία
- ✓ Κατατασώμαστε στην 5η θέση παγκοσμίως μεταξύ των εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην 7η θέση για το μήκος χώρων οχημάτων στα πλοία μας και στην 7η θέση για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) των πλοίων μας (σύμφωνα με στοιχεία της Shippax)
- ✓ 27 Χρόνια συνεχούς παρουσίας στις Θάλασσές μας
- ✓ Διαχειριστήκαμε 4,4 εκατ. κρατήσεις για δρομολόγια στις γραμμές Ανατολικής Μεσογείου (και 240 χιλ. στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας) μέσω των κεντρικών συστημάτων κρατήσεων

3. Ο Όμιλος Attica

Η θάλασσά μας

97%

του νερού στη Γη
περιέχεται
στους Ωκεανούς

71%

της επιφάνειας της Γης
καλύπτεται από θάλασσα

Ο ηγέτης στις θαλάσσιες μεταφορές για επιβάτες και φορτηγά στην Ανατολική Μεσόγειο και η ταχύτερα αναπτυσσόμενη νέα εταιρεία στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας

Με μια ματιά

27

χρόνια παρουσίας
στις θάλασσές μας

2,1

εκατ. ναυτικά μίλια
(99 φορές το γύρο
της Γης) το χρόνο

33

πλοία στην Ανατολική
Μεσόγειο

2

πλοία στη γραμμή
Μαρόκου – Ισπανίας

1.861

εργαζόμενοι

6

εκατ. επιβάτες
το χρόνο στην Ανατολική
Μεσόγειο

1

εκατ. Ι.Χ. οχήματα
το χρόνο στην
Ανατολική Μεσόγειο

415,6

χιλ. φορτηγά
οχήματα το χρόνο στην
Ανατολική Μεσόγειο

Προσεγγίζουμε

60

μοναδικούς προορισμούς
και

76

λιμάνια στην Ελλάδα και στην Ιταλία,
μέσω των εμπορικών σημάτων

 **Blue Star Ferries®**

 **HELLENIC SEAWAYS**

 **SUPERFAST FERRIES®**

καθώς και

2

λιμάνια στη γραμμή Μαρόκου-Ισπανίας,
μέσω του εμπορικού σήματος

 **AFRICA MOROCCO LINK®**

Παράλληλα, λειτουργούμε και
ένα ξενοδοχείο στη Νάξο

1. Ο Κλάδος της Επιβατηγού Ναυτιλίας

Ακτογραμμή και Ελληνικά Νησιά

Η Ελλάδα έχει την 11η μεγαλύτερη ακτογραμμή παγκοσμίως (13.676 χιλιόμετρα), λόγω των περίπου 6.000 νησιών και νησίδων, εκ των οποίων 227 κατοικήσιμα. Επιπλέον, τα ελληνικά νησιά:

- Έχουν περισσότερους από 1,5 εκατ. κατοίκους (περίπου 12,3% του πληθυσμού της Ελλάδας).
- Παράγουν το 11,7% του συνολικού Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ).
- Συντηρούν πάνω από το 13,8% των συνολικών θέσεων εργασίας.
- Διαθέτουν περίπου το 60% με 65% των ξενοδοχειακών κλινών της χώρας.

Σχετικά με τον Κλάδο

Η επιβατηγός ναυτιλία είναι ένας από τους σημαντικότερους κλάδους της ελληνικής οικονομίας, καθώς με βάση μελέτη για το 2019 του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ), που δημοσιοποιήθηκε το 2021:

- Η Ελλάδα διαθέτει τους περισσότερους λιμένες για θαλάσσια μεταφορά επιβατών και το λιμάνι του Πειραιά έχει τη μεγαλύτερη επιβατική κίνηση μεταξύ των 28 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Οι διακινηθέντες επιβάτες και οχήματα στις ακτοπλοϊκές γραμμές ανήλθαν σε περίπου 19 εκατ. και 3 εκατ. αντίστοιχα το 2019, με την επιβατική κίνηση να είναι χαμηλότερη κατά 1,1% σε σχέση με το 2009.

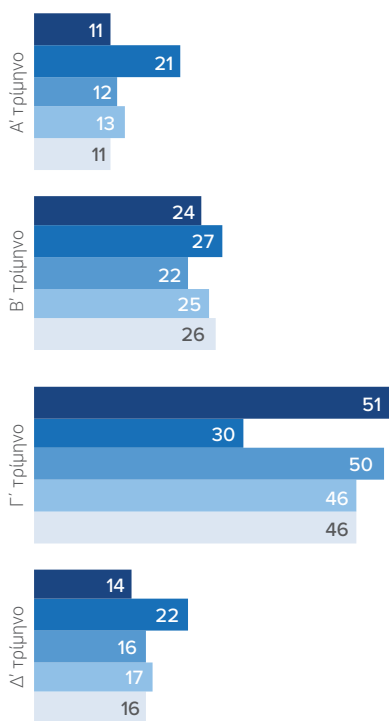
- Οι διακινηθέντες επιβάτες και οχήματα στις γραμμές της Αδριατικής ανήλθαν σε περίπου 1,5 εκατ. και 690 χιλ. αντίστοιχα το 2019, μειωμένοι κατά 33% και 19,7% αντίστοιχα σε σχέση με το 2009.
- Η επιβατηγός ναυτιλία εκτιμάται ότι συνεισφέρει €13,6 δις στην ελληνική οικονομία (7,4% του ΑΕΠ) και 332 χιλ. θέσεις εργασίας (8,5% των συνολικών θέσεων εργασίας), χωρίς να υπολογίζονται οι πορθμειακές γραμμές και η κρουαζιέρα.

Η επιβατική κίνηση και διακίνηση οχημάτων στις γραμμές εσωτερικού το 2022 αυξήθηκαν κατά 40,4% και 17,5% αντίστοιχα σε σχέση με το 2021, ενώ η επιβατική κίνηση και διακίνηση οχημάτων στις γραμμές της Αδριατικής αυξήθηκαν κατά 28,2% και 25,7% αντίστοιχα σε σχέση με το 2021 (σύμφωνα με στοιχεία των Λιμεναρχείων και των Οργανισμών Λιμένων).

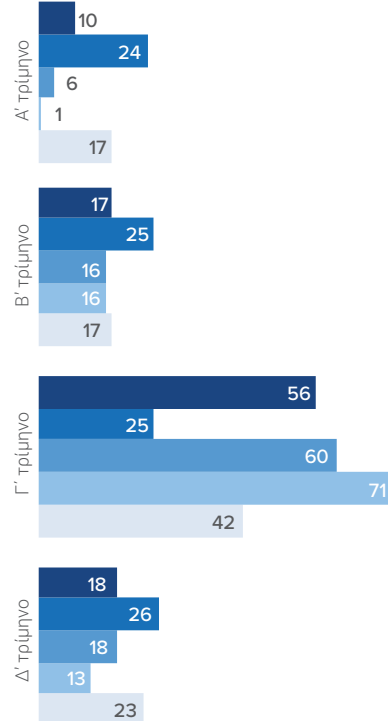
Παράλληλα, ο κλάδος διακρίνεται από έντονη εποχικότητα στη διακίνηση επιβατών και Ι.Χ. οχημάτων, με υψηλότερη κίνηση τους μήνες Ιούλιο έως Σεπτέμβριο και χαμηλότερη τους μήνες Νοέμβριο έως Φεβρουάριο, ενώ αντίθετα η διακίνηση φορτηγών οχημάτων έχει μικρότερη εποχικότητα, καθώς κατανέμεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η Ελληνική Επιβατηγός Ναυτιλία συνεισφέρει κατά 7,4% στο Ελληνικό ΑΕΠ και κατά 8,5% στις συνολικές θέσεις εργασίας στην Ελλάδα

Διακίνηση Επιβατών και Οχημάτων Γραμμών Εσωτερικού (2021)



Διακίνηση Επιβατών και Οχημάτων Γραμμών Αδριατικής (2021)



- Επιβάτες (%)
- Φορτηγά (%)
- Επιβατικά αυτοκίνητα (%)
- Μοτοσκλέτες (%)
- Λεωφορεία (%)

Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Ελληνική Στατιστική Αρχή δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2022)

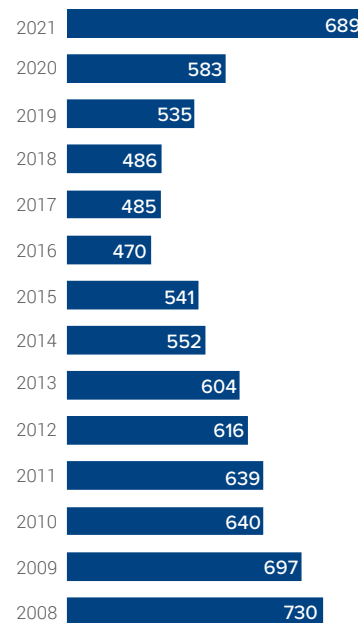
? Αφίξεις και Δαπάνες

Με βάση στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδος για το 2021, υπήρξαν περίπου 15,2 εκατ. αφίξεις μη κατοίκων στην Ελλάδα, υπερδιπλάσιες σε σχέση με το 2020 εξαιτίας της άρσης των περιορισμών που επέβαλε η πανδημία COVID-19, ενώ υπερδιπλασιάστηκαν αντίστοιχα οι συνολικές ταξιδιωτικές εισπράξεις και παράλληλα αυξήθηκε η μέση δαπάνη ανά ταξίδι κατά 18,2%, φτάνοντας τα €10,5 δις και €689 αντίστοιχα (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2022). Η αυξημένη δαπάνη ανά ταξίδι οφείλεται εν μέρει στην αύξηση των τιμών στα ακτοπλοϊκά εισιτήρια λόγω της συσσωρευτικής αύξησης του ΦΠΑ κατά 11 ποσοστιαίες μονάδες τη διετία 2015-2016.

Μάλιστα, σύμφωνα με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ελλάδα έχει τον δεύτερο υψηλότερο ΦΠΑ στις ακτοπλοϊκές συγκοινωνίες με 24%, σημαντικά αυξημένος σε σχέση με το 6%-10% σε χώρες με υψηλή ακτοπλοϊκή κίνηση (π.χ. Σουηδία, Ιταλία, Φινλανδία).

Σύμφωνα με εκτιμήσεις του ΙΟΒΕ, η μείωση του ΦΠΑ (π.χ. στο 14% ή 6%) με πλήρη μετακύλιση στις τιμές των εισιτηρίων, θα αύξανε τους διακινηθέντες επιβάτες, τη συνολική τουριστική δαπάνη, το τοπικό ΑΕΠ, καθώς και τις θέσεις εργασίας στα νησιά.

Μέση Δαπάνη Επισκεπτών από το Εξωτερικό



■ Μέση δαπάνη ανά ταξίδι (€)

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδος (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2022)

? Επιπτώσεις Νέων Κανονισμών

Το 2022 δημοσιεύτηκε μελέτη του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) σχετικά με την επίδραση της δέσμης προτάσεων 'Fit for 55' (βλέπε Ενότητα Γ) στην επιβατηγό ναυτιλία και στη νησιωτική Ελλάδα. Η εφαρμογή των κυριότερων σχετικών προτάσεων (Πρωτοβουλία FuelEU Maritime, Κανονισμός για την Ανάπτυξη Υποδομών Εναλλακτικών Καυσίμων – Alternative Fuels Infrastructure Regulation, Οδηγία Φορολογίας Ενέργειας – Energy Taxation Directive, επέκταση του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών στις ναυτιλιακές μεταφορές) αναμένεται να οδηγήσουν σε:

- Σημαντική αύξηση των λειτουργικών εξόδων για τις εταιρείες επιβατηγού ναυτιλίας, εάν δεν γίνουν οι κατάλληλες προσαρμογές στα πλοία και στις υποστηρικτικές υποδομές.
- Αρνητικές επιδράσεις για την οικονομία των νησιών, με μεγαλύτερη επίπτωση στις περιφέρειες Νοτίου Αιγαίου και Κρήτης.
- Ακριβότερες μεταφορές εμπορευμάτων, με αποτέλεσμα υψηλότερο κόστος διαβίωσης για τους κατοίκους των νησιών.

Από τους παραπάνω κανονισμούς εξαιρούνται έως τις 31/12/2030 τα πλοία που δραστηριοποιούνται σε νησιά με λιγότερους από 200.000 κατοίκους.



2. Ο Όμιλος Attica

Ποιοί είμαστε

Η Attica A.E. Συμμετοχών (ο «Όμιλος») δραστηριοποιείται μέσω θυγατρικών εταιρειών της στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας, με τα εμπορικά σήματα Blue Star Ferries και Hellenic Seaways στις γραμμές εσωτερικού (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου, Σαρωνικός, Σποράδες και Κρήτη) και Superfast Ferries στις γραμμές εξωτερικού (Ελλάδας - Ιταλίας). Επιπλέον, συμμετέχει με ποσοστό 49% στην εταιρεία 'AFRICA MOROCCO LINK' (AML), με δρομολόγια μεταξύ Μαρόκου και Ισπανίας. Η Attica A.E. Συμμετοχών είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, είναι μέλος της Marfin Investment Group Συμμετοχών Α.Ε. (MIG) και τα γραφεία της βρίσκονται στην Καλλιθέα, Αττικής.

Μετοχική Σύνθεση¹

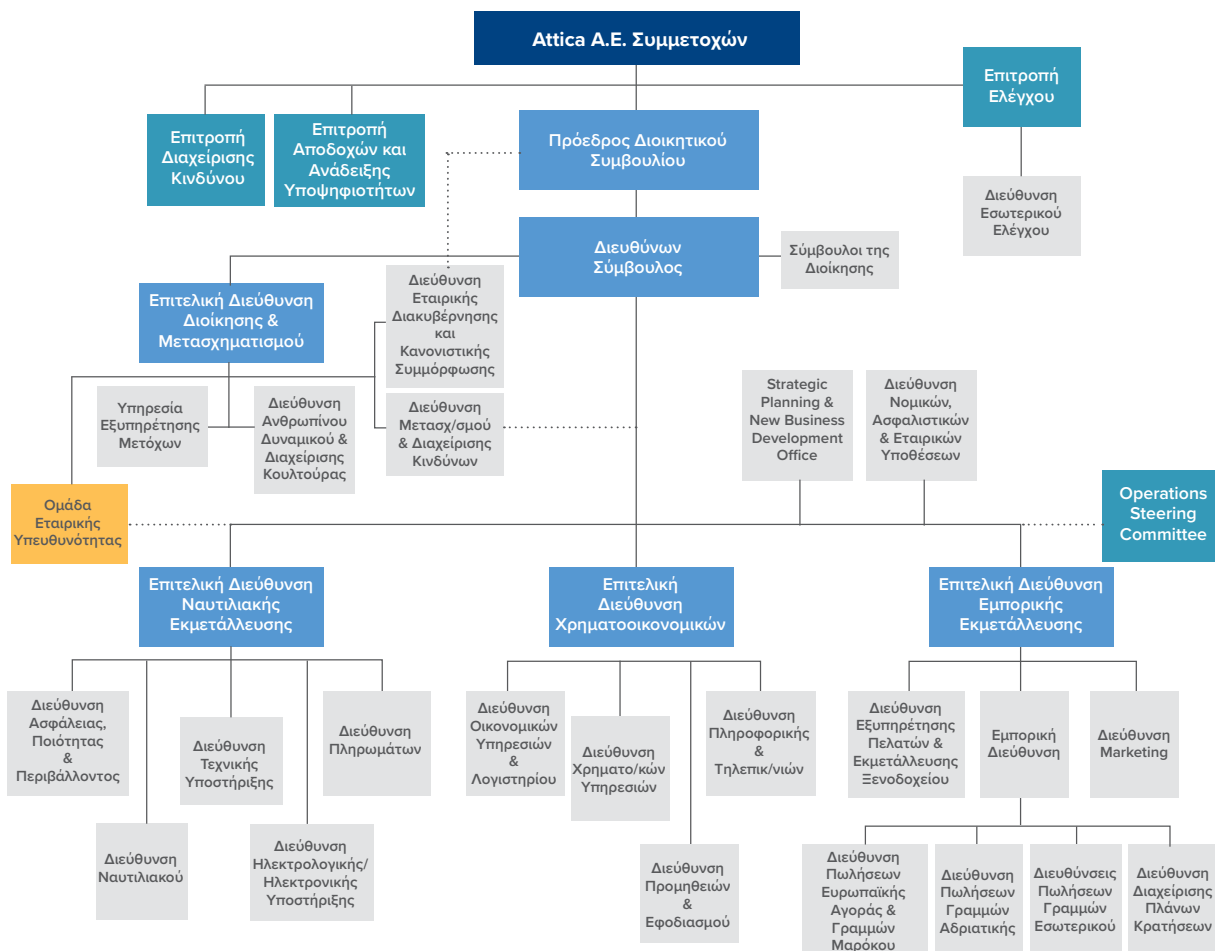


¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2022.

² Δεν υπάρχουν κυβερνητικοί οργανισμοί-κάτοχοι μετοχών στη μετοχική σύνθεση του Ομίλου.

Η οργανωτική μας δομή

Στο παρακάτω οργανόγραμμα αποτυπώνεται σχηματικά η οργανωτική μας δομή.



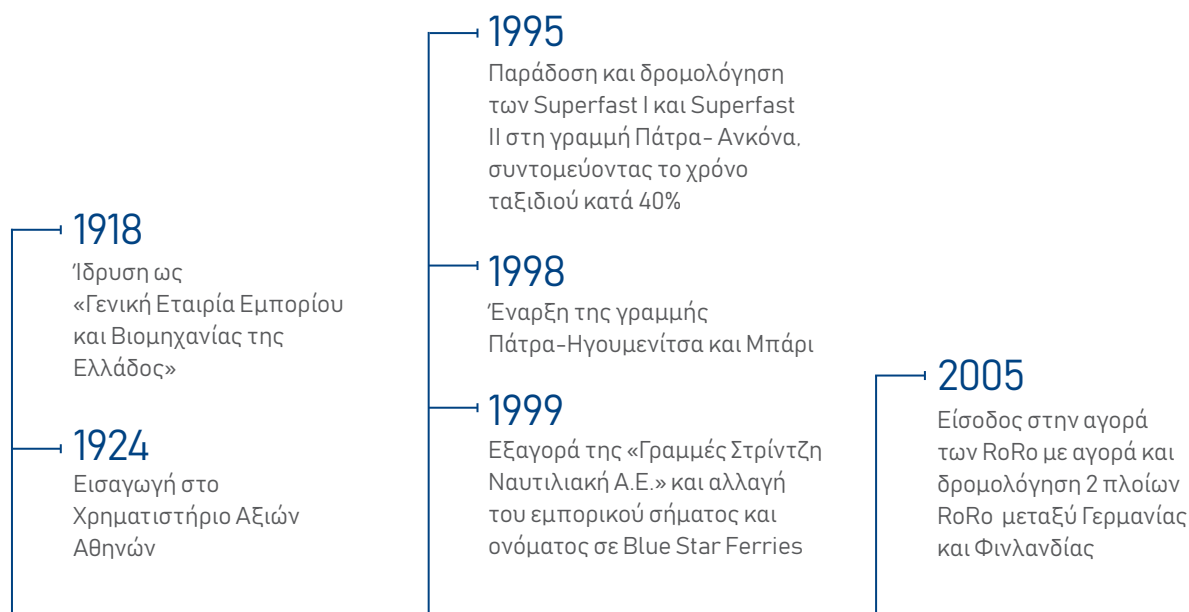
Εμπορικά Σήματα του Ομίλου Attica



ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΘΑΛΑΣΣΕΣ

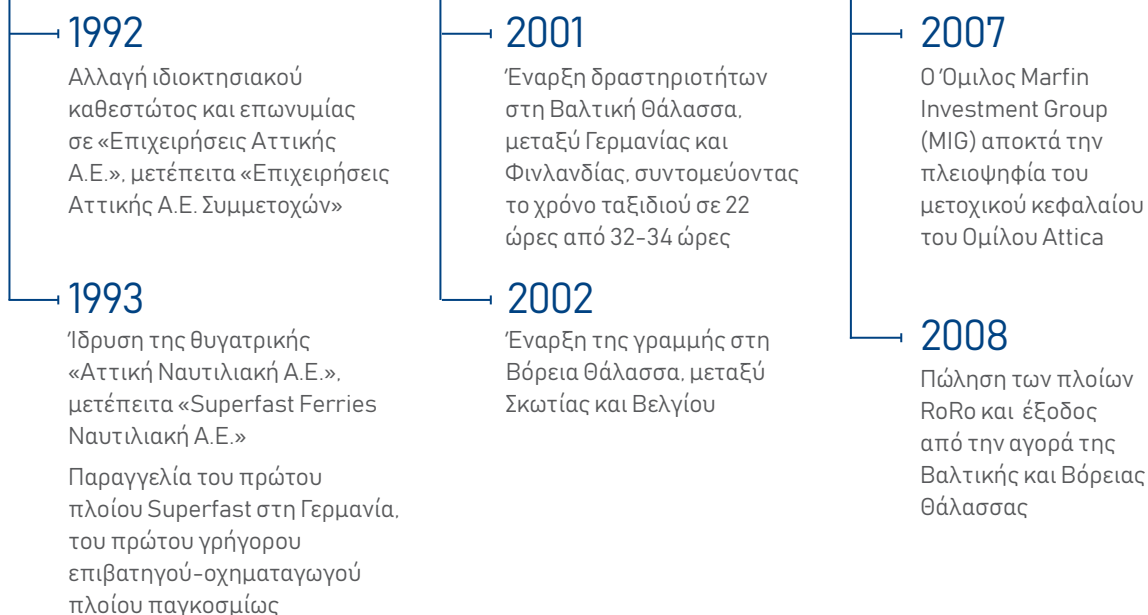
Είμαστε ο μεγαλύτερος ακτοπλοϊκός Όμιλος στην Ελλάδα, ο τρίτος στη Μεσόγειο Θάλασσα και μεταξύ των 10 μεγαλύτερων στην Ευρώπη

Η ιστορία μας



27 Χρόνια συνεχούς παρουσίας στις Θάλασσές μας

Σε διεθνές επίπεδο, μέσα στο 2022 ο κλάδος της επιβατηγού ναυτιλίας κλήθηκε να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που διαμορφώθηκαν από τον πόλεμο στην Ουκρανία, καθώς η απότομη άνοδος των τιμών των ναυτιλιακών καυσίμων αύξησε σημαντικά τα λειτουργικά κόστη των εταιριών του κλάδου. Παράλληλα, το 2022, η Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. (Attica Blue Hospitality), 100% θυγατρική εταιρεία της Attica Α.Ε. Συμμετοχών, εξαγόρασε την ιδιοκτήτρια εταιρεία του ξενοδοχείου Tinios Beach στην Τήνο, στο πλαίσιο απόφασης του Ομίλου για περαιτέρω επένδυση στην ελληνική τουριστική βιομηχανία, σε συνέχεια της σχετικής εξαγοράς του ξενοδοχείου Naxos Resort Beach Hotel το 2021.



2011-2014

Η Κοινοπραξία Superfast - ANEK στις γραμμές για Ανκόνα και Ηράκλειο (2011), επεκτείνεται προς Μπάρι, Βενετία και Χανιά (2014)

2015

Η Superfast Ferries γιόρτασε τα 20 χρόνια από το πρώτο της ταξίδι

2018

Ο Όμιλος Attica γιόρτασε τα 100 χρόνια από την πρώτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Ολοκλήρωση της εξαγοράς του 98,83% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

2021

Η Blue Star Ferries γιόρτασε τα 20 χρόνια λειτουργίας της Συμφωνία για την κατασκευή 3 υπερσύγχρονων πλοίων τύπου Aero Catamaran

Ίδρυση της εταιρείας Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Attica Blue Hospitality»), με παρουσία στον Ξενοδοχειακό κλάδο



2016

Είσοδος στην αγορά Αφρικής - Ευρώπης με την ίδρυση της Africa Morocco Link

Μεταφορά των κεντρικών γραφείων σε νέα διεύθυνση
Αναδιοργάνωση οργανωτικής δομής Ομίλου

2017

Συμφωνία για την εξαγορά του 98,83% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

2019

Εξαγορά του υπόλοιπου 1,17% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

Επιτυχής λειτουργική ενσωμάτωση της Hellenic Seaways και προσαρμογή της οργανωτικής δομής του Ομίλου

2022

Παραλαβή και δρομολόγηση 3 υπερσύγχρονων πλοίων τύπου Aero Catamaran στις γραμμές του Αργοσαρωνικού

Συμφωνία με Πιστωτές και Μετόχους της ANEK για συγχώνευση με απορρόφηση από τον Όμιλο

Η κουλτούρα μας

Όραμα

«Η ενίσχυση της ηγετικής θέσης και αξίας του Ομίλου με κερδοφόρα επέκταση σε νέες αγορές και δραστηριότητες, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ξεπερνούν τις προσδοκίες της αγοράς»

Αποστολή

«Η ATTICA GROUP είναι ένας διεθνής Ναυτιλιακός Όμιλος που προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες θαλάσσιας μεταφοράς με καινοτόμα πλοία υψηλής αισθητικής. Οι δραστηριότητες του Ομίλου δημιουργούν προστιθέμενη αξία για τους μετόχους και τους εργαζομένους, περιορίζουν στο μέτρο του δυνατού το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και λειτουργούν προς όφελος των συνεργατών και των τοπικών κοινωνιών».

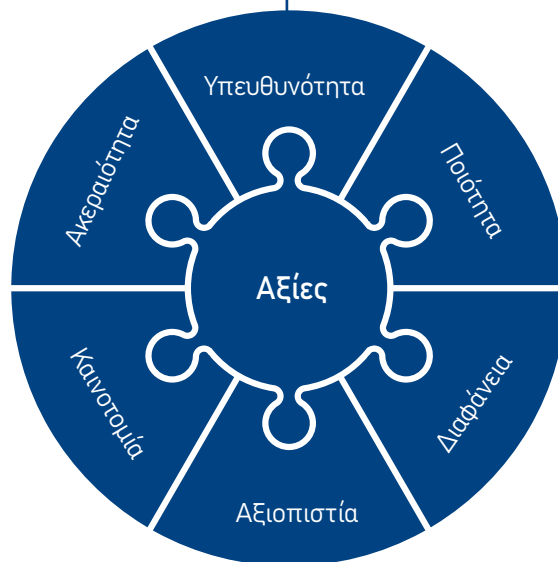
Στρατηγικοί Άξονες Ανάπτυξης

Να αποτελούμε την πρώτη επιλογή του πελάτη.

Να προσφέρουμε αξιόπιστες υπηρεσίες και να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα του προϊόντος μας.

Να δημιουργούμε σχέσεις καλής πίστης και μακροχρόνιας συνεργασίας με τους πελάτες, τους συνεργάτες μας και τις τοπικές κοινωνίες.

Να διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τους πόρους του Ομίλου και να συμμετέχουμε ενεργά στην υγιή, βιώσιμη και κερδοφόρα ανάπτυξή του.



Καινοτομία

Ενθαρρύνουμε και προωθούμε την έκφραση και ανάπτυξη νέων ιδεών, προτάσεων και λύσεων, με σκοπό να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα του προϊόντος μας και την αποδοτικότητα των λειτουργιών του Ομίλου.

Ποιότητα

Εργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, διασφαλίζοντας, ταυτόχρονα, την ικανοποίηση του πελάτη, τη βιωσιμότητα και το μέλλον των εργαζομένων μας.

Αξιοπιστία

Χτίζουμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους επιβάτες μας και τους εργαζομένους, προσφέροντας με συνέπεια υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Ακεραιότητα

Ενεργούμε τίμια και υπεύθυνα σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, χωρίς να διαπραγματευόμαστε την ηθική μας.

Υπευθυνότητα

Λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης και συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίζουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Διαφάνεια

Δημιουργούμε πλαίσια ανοιχτής πρόσβασης και συνεχούς επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, καθιστώντας ξεκάθαρα τα κίνητρα και τις επιλογές μας. Επικοινωνούμε διαθέτοντας πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες στους συνεργάτες μας και τους Κοινωνικούς Εταίρους.

Ο στόλος μας

Λειτουργούμε 33 πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο (και 2 στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας)

Έχουμε επενδύσει συνολικά πάνω από €1,8 δισ. σε καινούργια πλοία









Κατατασσόμαστε στην 5η θέση παγκοσμίως μεταξύ των εταιρειών επιβατηγών - οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην 7η θέση για το μήκος χώρων οχημάτων στα πλοία μας και στην 7η θέση για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) των πλοίων μας (σύμφωνα με στοιχεία της ShipraX)




Ο στόλος μας κάτω από τα εμπορικά σήματα Superfast Ferries Blue Star Ferries και Hellenic Seaways αποτελείται από 33 πλοία και περιλαμβάνει 20 συμβατικά επιβατηγά-οχηματαγωγά 12 ταχύπλοα και 1 φορηγό-οχηματαγωγό ενώ 31 είναι ιδιόκτητα και 2 με μακροχρόνια γυμνή ναύλωση.

Επιπλέον διαχειριστήκαμε 2 συμβατικά επιβατηγά-οχηματαγωγά πλοία της συγγενούς εταιρείας AML στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας με μακροχρόνια ναύλωση μέσα στο 2022.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- 17 από τα ιδιόκτητα πλοία μας είναι ειδικά σχεδιασμένα από τον Όμιλό μας και έχουν ναυπηγηθεί σύμφωνα με τα πλέον σύγχρονα πρότυπα ναυπήγησης.
- 32 πλοία είναι εγγεγραμμένα στο ελληνικό νηολόγιο.
- Ο μέσος όρος ηλικίας των πλοίων στην Ανατολική Μεσόγειο και όλων των πλοίων μας είναι τα 222 και 237 έτη αντίστοιχα.
- 6 πλοία μας λειτουργούν κοινοπρακτικά με πλοία της ANEK LINES στις γραμμές της Κρήτης και Αδριατικής στο πλαίσιο της Κοινοπραξίας Εσόδων πλοίων «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ANEK - ΣΟΥΠΕΡΦΑΣΤ».

Χωρητικότητα Πλοίων	 SUPERFAST FERRIES	 Blue Star Ferries®	 HELLENIC SEAWAYS	 AFRICA MOROCCO LINE	Σύνολο
 Πλοία (αριθμός)	3	11	19	2	35
 Επιβάτες (αριθμός)	3.697	16.867	15.927	1.936	38.427
 Κλίνες (αριθμός)	1.452	3.716	1.559	0	6.727
 Μήκος χώρων οχημάτων (μέτρα)	6.927	13.605	7.754	1.510	29.796

Μεταφορικό Έργο ¹	2020	2021	2022
 Επιβάτες (εκατ.)	3,30	4,42	6,09
 Ι.Χ. οχήματα (εκατ.)	0,63	0,87	1,0
 Φορηγά οχήματα (χιλ.)	334,62	373,45	415,61

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.

Ο τρόπος που λειτουργούμε

Αξιοποιούμε προϊόντα και υπηρεσίες από τους προμηθευτές μας, τόσο για τη λειτουργία των γραφείων μας (υλικά, εξοπλισμός, υπηρεσίες και τεχνογνωσία), όσο και των πλοίων μας (καύσιμα, υλικά, τρόφιμα και εξοπλισμός). Παράλληλα, συνεργαζόμαστε στενά με τα λιμεναρχεία και τις τοπικές κοινωνίες στα λιμάνια αναχώρησης και άφιξης των πλοίων μας.

Διαχειριστήκαμε 4,4 εκατ. κρατήσεις για δρομολόγια στις γραμμές Ανατολικής Μεσογείου (και 240 χιλ. στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας) μέσω των κεντρικών συστημάτων κρατήσεων

Η αγορά ταξιδιωτικών υπηρεσιών από τους πελάτες μας πραγματοποιείται μέσω εκτεταμένου δικτύου πωλήσεων, το οποίο περιλαμβάνει:

- Τις εταιρικές ιστοσελίδες www.bluestarferries.com, www.superfast.com, www.hsw.gr και www.aml.ma, καθώς και εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα.
- 30 Κεντρικούς Αντιπροσώπους και 86 Λιμενικούς πράκτορες για τις Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways, καθώς και 9 Κεντρικούς Αντιπροσώπους και 2 Λιμενικούς πράκτορες για την AML.
- Δύο κεντρικά συστήματα κρατήσεων για τις Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways, καθώς και ένα ακόμα για την AML, με πάνω από 10.000 on-line συνδέσεις ταξιδιωτικών γραφείων.
- Τα μέλη της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC) για τη θαλάσσια διακίνηση των επιβατών των τρένων (200 μέλη από 5 ηπείρους).

Για την παροχή των υπηρεσιών μας στην Ανατολική Μεσόγειο, το 2022 χρησιμοποιήσαμε:

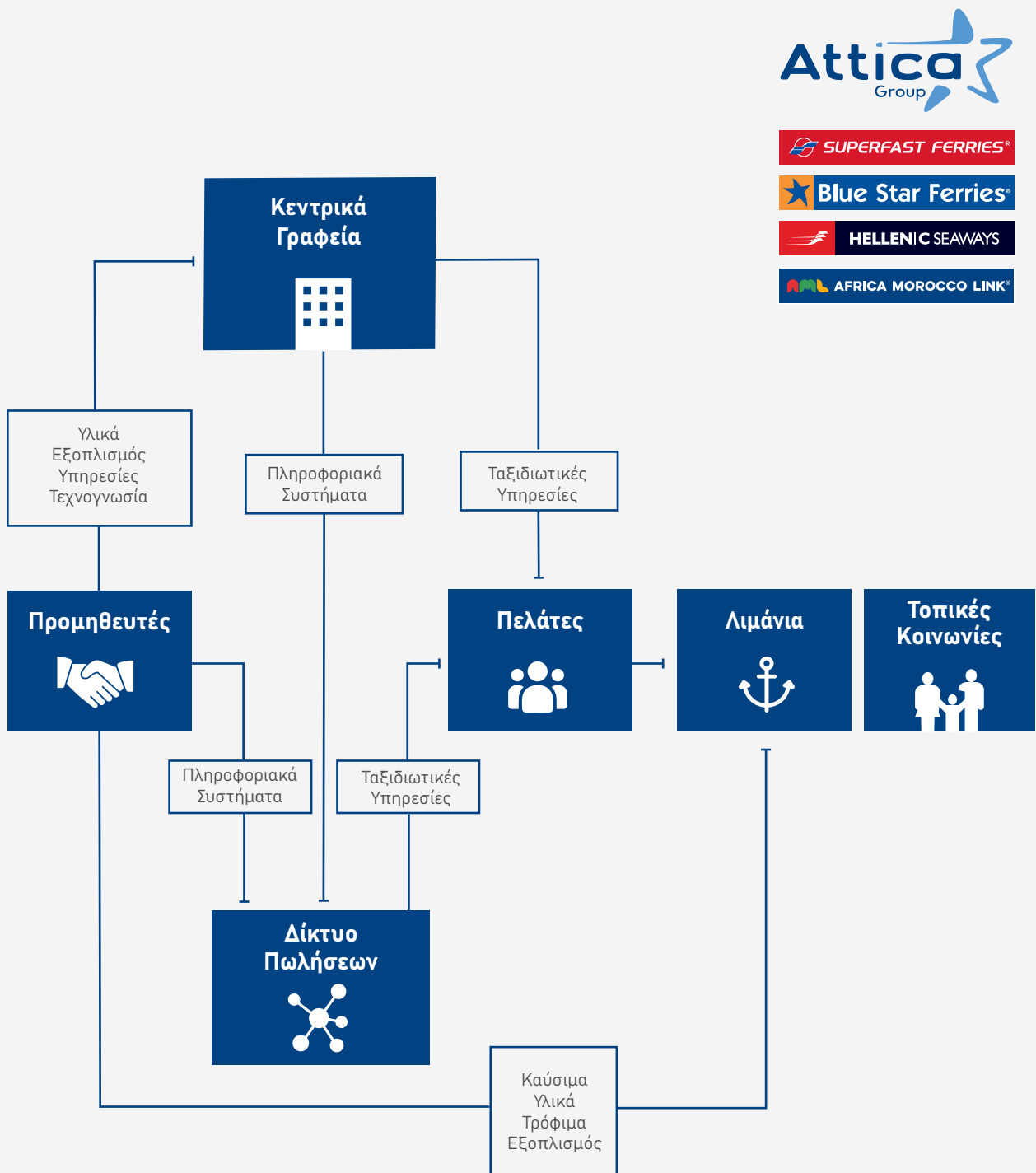
- 29 πλοία στις γραμμές εσωτερικού και συνδέσαμε:
 - Τον Πειραιά, τη Ραφήνα και το Λαύριο με τις Κυκλάδες.
 - Τον Πειραιά με τα Δωδεκάνησα, τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου, την Κρήτη (Χανιά και Ηράκλειο) και τον Σαρωνικό.
 - Τη Θεσσαλονίκη με τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου και τις Κυκλάδες.
 - Την Καβάλα με τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου και τις Κυκλάδες.
 - Τον Βόλο με τις Σποράδες.
- 4 ιδιότητα πλοία και 1 πλοίο με ναύλωση στις γραμμές Αδριατικής (Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα, Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι και Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Βενετία, με ενδιάμεση προσέγγιση στην Κέρκυρα κατά τους θερινούς μήνες).

Επιπλέον, το 2022 δραστηριοποιήθηκαν 3 πλοία στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας.

Το Δίκτυο Πωλήσεών μας



Η Λειτουργική Αλυσίδα μας



Α. Διάσταση Διακυβέρνησης



✓ Στρατηγική και Πλάνο Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023

Για πρώτη φορά το 2017, αναπτύξαμε Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018-2020, προκειμένου να βελτιώσουμε την επίδοσή μας με τρόπο συστηματικό και μετρήσιμο.

Αρχικά, αξιολογήσαμε ποσοτικά το επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω διαδικτυακού εργαλείου με πάνω από 1.000 ερωτήσεις που στηρίζονται σε κριτήρια διεθνών συστημάτων, προτύπων και οδηγιών (όπως GRI, AA1000, ISO26000, EFQM), αλλά και καλές πρακτικές από κορυφαίους οργανισμούς παγκοσμίως.

Στη συνέχεια, καθορίσαμε το επιδιωκόμενο επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, διαμορφώσαμε συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους σε 7 Περιοχές υπεύθυνης λειτουργίας και αναγνωρίσαμε τις Περιοχές, υπο-Περιοχές και Διαστάσεις όπου πρέπει να εστιάσουμε. Με βάση τα αποτελέσματα της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018-2020, βελτιώσαμε τη σχετική επίδοσή μας κατά 28% το 2020, σε σχέση με το 2017.

Επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιοχή	Βελτίωση 2017-2020 ¹
1. Διοίκηση	+31%
2. Μέτοχοι	+28%
3. Εργαζόμενοι	+6%
4. Προμηθευτές	+190%
5. Πελάτες	+31%
6. Κοινωνία	+31%
7. Περιβάλλον	+16%
Σύνολο	+28%

¹ Βάση αξιολόγησης είναι η ποσοτική αξιολόγηση του 2017.

Από το 2020, έχουμε ξεκινήσει την ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023, με παρόμοια μεθοδολογία, αλλά μεγαλύτερη εμπλοκή τόσο της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, όσο και της

Διοικητικής Ομάδας, ενώ επιπλέον έχουμε καθορίσει στο συνολικό πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» ένα κύριο πρόγραμμα (flagship) σε κάθε μία από τις 7 Περιοχές υπεύθυνης λειτουργίας για την περαιτέρω δημιουργία αξίας προς τους Κοινωνικούς Εταίρους μας.

Πλέουμε μαζί

Τα αποτελέσματα της ποσοτικής αξιολόγησης του 2020 παρουσιάστηκαν σε 4 συναντήσεις με την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας και την Διοικητική Ομάδα (δηλ. Πρόεδρος Δ.Σ., Διευθύνων Σύμβουλος, Επιτελικοί Διευθυντές), με τον στόχο που τέθηκε να είναι η βελτίωση της συνολικής επίδοσης σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13%.

Επιδιωκόμενο Επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιοχή	Βελτίωση 2020-2023 ¹
1. Διοίκηση	+11%
2. Μέτοχοι	+10%
3. Εργαζόμενοι	+7%
4. Προμηθευτές	+31%
5. Πελάτες	+9%
6. Κοινωνία	+22%
7. Περιβάλλον	+8%
Σύνολο	+13%

¹ Βάση αξιολόγησης είναι η ποσοτική αξιολόγηση του 2020.

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήσαμε 9 συναντήσεις σε 6 θεματικές ενότητες (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές, Πελάτες, Κοινωνία και Περιβάλλον), κατά τη διάρκεια των οποίων Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις καθόρισαν συγκεκριμένες Ενέργειες και τους υπεύθυνους για κάθε μία στις 7 Περιοχές που αποτελούν το Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Έχουμε ενσωματώσει τις Ενέργειες στην επιχειρηματική στρατηγική και στα επιχειρησιακά σχέδια, σε πολιτικές και διαδικασίες (π.χ. διαχείρισης κινδύνων, κανονισμούς υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς), καθώς και στους στόχους του Ομίλου, ενώ παράλληλα καταγράφουμε μηνιαίως την υλοποίησή τους. Κατά τη διάρκεια ετήσιων συναντήσεων Υπευθυνότητας, αξιολογούμε την επίδοσή μας και την πρόοδο επίτευξης των σχεδιασμένων Ενεργειών.
- Έχουμε συμπεριλάβει τον ποσοτικό στόχο για το συνολικό επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 ως στόχο στην επίσημη Αξιολόγηση Απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου [↔](#) (με βαρύτητα 20,2% στις συνολικές μεταβλητές αμοιβές) και των Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών.
- Βάσει της ποσοτικής αξιολόγησης του 2022, βελτιώσαμε το επίπεδό μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11,9% σε σχέση με το 2020.

106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023

Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023

4. Διοίκηση

Η θάλασσά μας

214

μέτρα είναι η βαθύτερη
ελεύθερη κατάδυση
(no limit) που έχει
γίνει ποτέ, και μάλιστα
πραγματοποιήθηκε στις
Σπέτσες το 2007



Ενσωματώνουμε την Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη στις πρακτικές Διοίκησης

Με μια ματιά

5

πυλώνες Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

11

ομάδες Κοινωνικών Εταίρων

94

δημοσιοποιήσεις GRI στον Απολογισμό

280

ποσοτικοί δείκτες στον Απολογισμό

44

μελλοντικοί στόχοι στον Απολογισμό

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

10 Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες της τις μορφές

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



Δεσμευόμαστε

Να υιοθετούμε υπεύθυνες πολιτικές και πρακτικές σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίσουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Πετύχαμε

- 106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023.
- Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.
- Αυξήσαμε κατά 3,7% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία.
- Έχουμε εκπαιδεύσει πάνω από 89% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία.
- Εκπαιδεύσαμε το 18% των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς.
- Παρουσιάστηκε μόλις 1 περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς την τελευταία πενταετία.
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας.
- Δεχτήκαμε 50 εξωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης.
- Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας.
- Εκτελέστηκαν 23 εσωτερικοί έλεγχοι.
- Εκπαιδεύσαμε το 100% των μεσαίων και ανώτερων διοικητικών στελεχών στα γραφεία σε θέματα διαχείρισης κινδύνων.
- Επιτύχαμε 99,9% διαθεσιμότητα υπηρεσίας πληροφορικής.
- Δεν κάναμε καμία δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα.

1. Εταιρική Διακυβέρνηση

Διαφθορά

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **79%** συμφωνεί ότι ο Όμιλος δεν ανέχεται περιστατικά διαφθοράς. Επιπλέον, σε έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Δεν ανέχεται τη διαφθορά' ήταν:



Λειτουργούμε βάσει βέλτιστων πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Attica Group έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Attica Group είναι υπεύθυνο να αποφασίζει για όλα τα στρατηγικά ζητήματα, να διαχειρίζεται τις εταιρικές υποθέσεις και να εγκρίνει τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου.

Διοικητικό Συμβούλιο^{1,2}

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
Κυριάκος Μάγειρας	Πρόεδρος / Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Αντιπρόεδρος / Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Πασχάλης	Διευθύνων Σύμβουλος και Αναπληρωτής Πρόεδρος / Εκτελεστικό Μέλος
Ηλίας Τρίγκας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Λουκάς Παπάζογλου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ευστράτιος Χατζηγιάννης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μαρία Σαρρή	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2022.

² Για περισσότερες πληροφορίες: <https://attica-group.com/el/o-omilos-attica/dioikhtiko-symboulio.html>.



- Το Δ.Σ. αποτελείται από 3 έως 11 μέλη (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με τριετή θητεία, και είναι συνολικά υπεύθυνο για τη διαχείριση των σχέσεων με τους Κοινωνικούς Εταίρους του Ομίλου, οι οποίες εξετάζονται και λαμβάνονται υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων.
- Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγουν τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Παρόλο που δεν απαγορεύεται στο Καταστατικό μας, οι ιδιότητες του Προέδρου Δ.Σ. και του Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο.
- Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. διατηρεί εκτελεστικά καθήκοντα σε όλα τα θέματα που αφορούν τον Όμιλο (π.χ. βιωσιμότητα Ομίλου, ενίσχυση οικονομικής αξίας, χάραξη στρατηγικής, λειτουργία Δ.Σ.), λειτουργία που κρίθηκε επωφελής για τον Όμιλο.
- Το Δ.Σ. είναι συνολικά υπεύθυνο να εγκρίνει Κανονισμούς και Πολιτικές που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία και ειδικότερα όσα προβλέπονται από το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και για την εξαμηνιαία αναθεώρησή τους, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενώ επιπλέον ο Διευθύνων Σύμβουλος μπορεί να εγκρίνει Πολιτικές, Κώδικες και Διαδικασίες που αφορούν λειτουργικά, οργανωτικά ή διαδικαστικά θέματα.
- Έχουμε αναπτύξει Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Δ.Σ. με αρχές και κριτήρια επιλογής, αντικατάστασης και ανανέωσης της θητείας των μελών του Δ.Σ. Η καταλληλότητα εξετάζεται σύμφωνα με κριτήρια ατομικής καταλληλότητας (π.χ. επάρκεια γνώσεων, δεξιοτήτων και εμπειρίας, σύγκρουση συμφερόντων, ανεξαρτησία κρίσης) και συλλογικής καταλληλότητας

(π.χ. γνώση ναυτιλιακού κλάδου, εμπειρία σε θέματα διοίκησης και στρατηγικού σχεδιασμού).

- Η ενημέρωση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων για τα υποψήφια μέλη του Δ.Σ. περιλαμβάνει αιτιολόγηση του Δ.Σ. και διαπίστωση των κριτηρίων καταλληλότητας, σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Επιπλέον, η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων αξιολογεί την πλήρωση των καθορισμένων Κριτηρίων Ανεξαρτησίας και υποβάλλει τα ευρήματά της στο Δ.Σ.
- Πραγματοποιήθηκε το 2022 η ετήσια συλλογική αξιολόγηση του Δ.Σ., η οποία διευκολύνθηκε από εξωτερικό σύμβουλο και περιελάμβανε την επάρκεια εποπτείας θεμάτων που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση, όπου διαπιστώθηκε η αποτελεσματική λειτουργία και σύνθεση του Δ.Σ. και των Επιτροπών. Το 2022 δεν έγιναν σημαντικές τροποποιήσεις στο Δ.Σ., με εξαίρεση την παραίτηση μη εκτελεστικού μέλους και την αντικατάστασή του από άλλο μη εκτελεστικό μέλος.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του Δ.Σ. και του Διευθύνοντα Συμβούλου, σύμφωνα με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος αξιολογεί ετησίως τους Επιτελικούς Διευθυντές σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Δ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, με βάση τις στρατηγικές προτεραιότητες, το Όραμα και τις Αξίες μας, οι οποίοι με τη σειρά τους αξιολογούν τα διευθυντικά στελέχη.
- Προς το παρόν, δεν υπάρχουν διαδικασίες διαβούλευσης μεταξύ Κοινωνικών Εταίρων και Δ.Σ. για θέματα υπεύθυνης λειτουργίας, χωρίς ωστόσο να έχει προκύψει κάποιο κρίσιμο ζήτημα προς συζήτηση στο Δ.Σ. μέσα στο έτος.

Π Αποδοχές Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών μας για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου, οι μεταβλητές αμοιβές κάθε εκτελεστικού μέλους συνδέονται κατά 50% με:

- τις επιδόσεις στους στόχους του τομέα ευθύνης του και
- τη συμβολή του στη συνολική επιτυχία και ανάπτυξη του Ομίλου και στην ενίσχυση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων των μετόχων του.

Στο πλαίσιο αυτό, η επίτευξη των λειτουργικών στόχων (στους οποίους περιλαμβάνονται και οι στόχοι υπεύθυνης λειτουργίας) των εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. συμπεριλαμβάνεται στον καθορισμό των μεταβλητών αμοιβών και περιλαμβάνεται στην Πολιτική Αποδοχών.

Οι σταθερές αμοιβές των εκτελεστικών μελών ορίζονται βάσει ατομικών συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου. Οι αμοιβές των μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών εγκρίνονται ετησίως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και δεν συνδέονται με την εταιρική επίδοση, ώστε να υπάρχει ανεξαρτησία κρίσης και ελευθερία γνώμης σε περιπτώσεις ανάληψης αυξημένων επιχειρηματικών κινδύνων. Τα μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη λαμβάνουν βασική ετήσια αμοιβή για συμμετοχή στο Δ.Σ. και επιπλέον λαμβάνουν πρόσθετη σταθερή αμοιβή για πρόσθετες ευθύνες (π.χ. προεδρία και συμμετοχή σε Επιτροπές), η οποία εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Τα μη εκτελεστικά μέλη δύνανται να συμμετέχουν σε πρόγραμμα παροχής δικαιώματος προαίρεσης αγοράς μετοχών με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, ενώ τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη δεν συμμετέχουν σε συνταξιοδοτικά προγράμματα, επιδόματα ή άλλα μακροπρόθεσμα κίνητρα και δεν τους χορηγούνται μεταβλητές αμοιβές (bonus) ή άλλες αποζημιώσεις συναρτώμενες με την απόδοση.

Η Έκθεση Αποδοχών των μελών του Δ.Σ. του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται προς συζήτηση στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, με την ψήφο των μετόχων να είναι συμβουλευτική, ενώ το Δ.Σ. επεξηγεί τον τρόπο με τον οποίο ελήφθη υπόψη το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας στην επόμενη Έκθεση Αποδοχών.

Δεν έχουμε συνεργαστεί με συμβούλους για τον καθορισμό των αμοιβών των μελών Δ.Σ. και των Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών, ενώ παρά το γεγονός ότι προς το παρόν δεν υπάρχει εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών για τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη, η Πολιτική Αποδοχών για τα μέλη Δ.Σ. εκτείνεται και στα Διοικητικά Συμβούλια των 100% θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, στα οποία συμμετέχουν Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη του Ομίλου (δηλ. οι Επιτελικοί Διευθυντές).

Το Δ.Σ. πλαισιώνεται και υποστηρίζεται στη λειτουργία του από την **Επιτροπή Ελέγχου**, την **Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων** και την **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**, χωρίς να υπάρχουν προς το παρόν γυναίκες μεταξύ των μελών τους.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Όνομα	Μέλη	Καθήκοντα
Επιτροπή Ελέγχου	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων. Παρακολουθεί και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Φροντίζει για τη διαφάνεια των εταιρικών δραστηριοτήτων. Εποπτεύει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις.
Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	<ul style="list-style-type: none"> Διασφαλίζει την αποτελεσματική και διαφανή διαδικασία ανάδειξης υποψήφιων μελών Δ.Σ. Εντοπίζει και προτείνει προς το Δ.Σ. πρόσωπα κατάλληλα για μέλη Δ.Σ. Εισηγείται στο Δ.Σ. και εφαρμόζει την Πολιτική Αποδοχών των μελών του Δ.Σ.
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 2 εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	<ul style="list-style-type: none"> Υποβάλλει προτάσεις στο Δ.Σ. για την Πολιτική και Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων. Αξιολογεί τη λειτουργία, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και εισηγείται διορθωτικά μέτρα σε περιπτώσεις αποκλίσεων. Εξετάζει την ανταπόκριση του Ομίλου στους αναγνωρισμένους κινδύνους.

Διαφορετικότητα μελών Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζουμε την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο (όπως ορίζεται από τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις), η οποία λαμβάνεται υπόψη από την Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων κατά την υποβολή προτάσεων για ορισμό μελών Δ.Σ. Επιπλέον, απαγορεύουμε οποιονδήποτε αποκλεισμό υποψηφίων μελών του Δ.Σ. εξαιτίας διακρίσεων (π.χ. βάσει φυλής, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού).

Προλαμβάνουμε τις συγκρούσεις ιδίων συμφερόντων

Τηρούμε τις νομοθετικές διατάξεις και πρακτικές υπεύθυνης εσωτερικής λειτουργίας αναφορικά με τις συγκρούσεις ιδίων συμφερόντων και για το λόγο αυτό:

- Έχουμε ορίσει μη εκτελεστικό Αντιπρόεδρο Δ.Σ., καθώς και Επιτροπές Δ.Σ. που απαρτίζονται από ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη και μη εκτελεστικά μέλη.
- Έχουμε καθορίσει Πλαίσιο Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για την πρόληψη, εντοπισμό και διαχείριση υφιστάμενων και δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των μελών Δ.Σ. και των εταιρικών συμφερόντων, χωρίς να σημειωθεί σχετικό περιστατικό μέσα στο 2022.
- Πληροφορούμε και ενημερώνουμε τα μέλη του Δ.Σ. και τα διευθυντικά στελέχη για τις υποχρεώσεις τους βάσει του Πλαισίου Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων.
- Απαγορεύουμε στα μέλη του Δ.Σ. και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του Δ.Σ. να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα εταιρικά συμφέροντα και οφείλουν να ενημερώνουν τα υπόλοιπα μέλη για οποιαδήποτε σύγκρουση ιδίων συμφερόντων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
- Τα υποψήφια μέλη και τα μέλη του Δ.Σ. γνωστοποιούν οποιασδήποτε μορφής επαγγελματικές δεσμεύσεις σε άλλες εταιρείες και οντότητες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, συμμετοχή σε διοικητικά όργανα άλλων νομικών προσώπων-φορέων οποιουδήποτε χαρακτήρα και αντικειμένου (π.χ. διοικητικά συμβούλια), καθώς και κάθε άλλη σχέση ή/και δραστηριότητα που ενδεχομένως συγκρούεται με τα συμφέροντα του Ομίλου, χωρίς αυτό να επηρεάζει είτε την διαθεσιμότητα χρόνου είτε την ανεξαρτησία τους είτε να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων μέσα στο 2022. Τα Βιογραφικά των Μελών του Δ.Σ.

που έχουν αναρτηθεί στην εταιρική ιστοσελίδα περιλαμβάνουν πληροφορίες για τις θέσεις τους σε άλλα Δ.Σ.

- Λαμβάνουμε ετησίως γραπτή επιβεβαίωση από τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη για μη ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων.
- Έχουμε αναπτύξει διαδικασία Διαχείρισης Προνομιακών Πληροφοριών και Ορθής Ενημέρωσης του Κοινού και ενημερώνουμε αναλυτικά για τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και τις ενέργειες διαχείρισης και προστασίας των προνομιακών πληροφοριών, βάσει της οποίας απαγορεύουμε τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διενέργεια προσωπικών συναλλαγών.
- Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι αρμόδια να εγκρίνει πράξεις στις οποίες σκοπεύουν να προβούν τα μέλη του Δ.Σ., καθώς και τα διευθυντικά στελέχη για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτων οι οποίες υπάγονται στους σκοπούς του Ομίλου ή τη συμμετοχή τους ως ομόρρυθμοι εταίροι σε εταιρείες που επιδιώκουν σκοπούς ανάλογους με αυτούς που επιδιώκει ο Όμιλος.
- Έχουμε καθορίσει στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς τη γραπτή ενημέρωση της Διεύθυνσης Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή εργαζομένου στις δραστηριότητες οποιουδήποτε εξωτερικού συνεργάτη του Ομίλου (π.χ. πράκτορα, προμηθευτή).
- Δημοσιοποιούμε περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων στην ετήσια έκθεση του Δ.Σ. κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, όπως προβλέπεται στο εγκεκριμένο Πλαίσιο Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων.

Εφαρμόζουμε Αρχές & Κανονισμό Δεοντολογίας

Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία, ο οποίος περιέχει τις κατευθυντήριες αρχές και κανόνες για την υπεύθυνη λειτουργία μας. Ο Κανονισμός έχει αναρτηθεί στο εταιρικό ενδοδίκτυο (Intranet) OneAttica, στην εταιρική ιστοσελίδα και συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας που δίνουμε σε όλους τους νεοπροσληφθέντες εργαζομένους, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι στα γραφεία έχουν υπογράψει για την αναγνώριση και αποδοχή του.

Εγχειρίδιο Προσωπικού

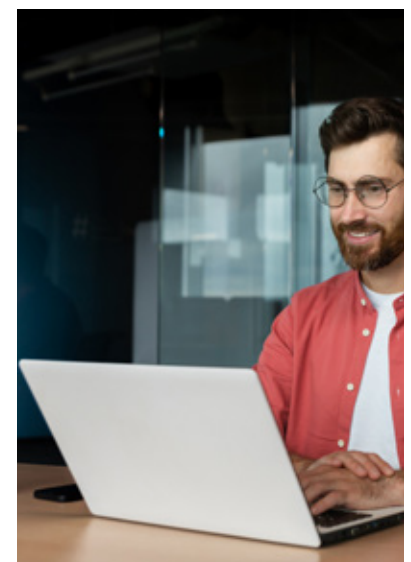
Παράλληλα, έχουμε επικοινωνήσει το ενημερωτικό εγχειρίδιο «Βελτιώνοντας το καλύτερο» σε όλους τους εργαζομένους στα πλοία (συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας των νεοπροσληφθέντων εργαζομένων), οι οποίοι έχουν υπογράψει για την αποδοχή βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς προς συναδέλφους και πελάτες, το οποίο περιέχει πληροφορίες για τα καθήκοντα του πληρώματος και τους σχετικούς κανονισμούς.

Σχετικά με τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και το Εγχειρίδιο Προσωπικού, αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Είναι δεσμευτικά για όλους τους εργαζομένους, τόσο με συμβάσεις αορίστου χρόνου, όσο και ορισμένου χρόνου.
- Θεωρούμε τη μη τήρησή τους ως εργασιακό παράπτωμα και μπορεί να οδηγήσει σε διακοπή της σχέσης εργασίας ή ακόμα και σε ποινικές κυρώσεις.
- Επιβάλλουμε τις προβλεπόμενες κυρώσεις σε περιπτώσεις όπου δεν τηρούνται οι κανόνες ασφαλείας, οι θαλάσσιοι κανονισμοί ή οι κανονισμοί του Ομίλου.

- Απαγορεύουμε την προσωπική σχέση μεταξύ προϊσταμένου και υφισταμένου στην ίδια Διεύθυνση και αντ' αυτού συνιστούμε οι εργαζόμενοι συγγενείς ή με άλλη προσωπική σχέση να εργάζονται σε διαφορετικές Διευθύνσεις.
- Όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού & Διαχείρισης Κουλτούρας για συμβουλές ή καθοδήγηση, καθώς και να ενημερώσουν γραπτώς τη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με οποιαδήποτε ενέργειά τους ή σε περίπτωση πραγματικής ή πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων, χωρίς ωστόσο να σημειωθεί οποιαδήποτε σχετική επικοινωνία μέσα στο 2022.

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία



✓ Αναφορά Παραβάσεων

Όλοι οι εργαζόμενοι γραφείων πρέπει να αναφέρουν οποιαδήποτε παράβαση του Κανονισμού Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (όπως απάτη, κλοπή ή άλλη παράνομη δραστηριότητα).

Οι εργαζόμενοι πλοίων μπορούν να αναφέρουν παραβάσεις του Εγχειριδίου Προσωπικού μέσω διαδικασίας παραπόνων καθορισμένη από τη Σύμβαση Ναυτικής Εργασίας (MLC) ή απευθείας στις αρμόδιες αρχές, ενώ παράλληλα μπορούν να υποβάλλουν ανώνυμα παράπονα μέσω προσωπικών συνεντεύξεων κατά τις εξωτερικές επιθεωρήσεις της MLC. Επιπλέον, εφαρμόζουμε Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Καταγγελιών έπειτα από σχετικές συζητήσεις

μεταξύ των μελών της Επιτροπής Διαφάνειας του Ομίλου, χωρίς να έχουν συμμετάσχει άλλοι Κοινωνικοί Εταίροι στο σχεδιασμό, ανασκόπηση ή λειτουργία του σχετικού μηχανισμού και χωρίς να υπάρχουν αλλαγές στη λειτουργία του έπειτα από σχετικά σχόλια Κοινωνικών Εταίρων.

Η Επιτροπή Διαφάνειας είναι ανεξάρτητη από τη Διοίκηση του Ομίλου και η σχετική Διαδικασία έχει επικοινωνηθεί σε όλους τους εργαζομένους. Κάθε Κοινωνικός Εταίρος μπορεί να καταγγείλει οποιαδήποτε χρονική στιγμή ανώνυμα ή επώνυμα πιθανή παραβίαση εταιρικών πολιτικών, διαδικασιών ή νομοθεσίας, μέσω ταχυδρομείου, συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικής

αλληλογραφίας (e-mail) ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής αναφορών (www.attica-group.com/el/εταιρική-υπευθυνότητα/καταγγελίες-για-παραβατικές-συμπεριφορές). Όλες οι καταγγελίες λαμβάνονται και διαχειρίζονται αποκλειστικά από την Επιτροπή Διαφάνειας, με πλήρη εμπιστευτικότητα και απόλυτη εχεμύθεια, ενώ η Επιτροπή ενημερώνει ετησίως το Διοικητικό Συμβούλιο για τον αριθμό, φύση και διαχείριση των καταγγελιών που έλαβε. Μέσα στο 2022, υποβλήθηκε μία καταγγελία για μη αρμόζουσα συμπεριφορά εργαζομένου σε πλοίο, η οποία ωστόσο δεν επιβεβαιώθηκε.

Συμβάλλουμε στην καταπολέμηση της διαφθοράς

✓ Κανονισμός Αντιμετώπισης της Διαφθοράς


Έχουμε συντάξει Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην εταιρική ιστοσελίδα, είναι υποχρεωτικός για όλους τους εργαζομένους και επικοινωνεί τη μηδενική ανοχή μας σε κρούσματα διαφθοράς, χωρίς προς το παρόν να έχουμε επικοινωνήσει ενεργά τον Κανονισμό στους εμπορικούς μας συνεργάτες (π.χ. προμηθευτές, δίκτυο πωλήσεων).

Απαγορεύουμε αυστηρά σε όλους τους εργαζομένους και σε οποιονδήποτε ενεργεί εκ μέρους μας να προσφέρουν ή να δέχονται, άμεσα ή έμμεσα, οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας, του οποίου η συσσωρευτική αξία ανά ημερολογιακό έτος υπερβαίνει τα €100, σε οποιοδήποτε πρόσωπο που αντιπροσωπεύει άμεσα ή έμμεσα οποιοδήποτε Κοινωνικό Εταίρο (π.χ. προμηθευτή), για τη λήψη ή προσπάθεια λήψης προσωπικού οφέλους ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Πέραν των πιθανών ποινικών ευθυνών, διακόπτουμε άμεσα τη σχέση εργασίας με οποιονδήποτε εργαζόμενο αποδειχθεί ότι εμπλέκεται σε κάθε δραστηριότητα διαφθοράς.

Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν πραγματικά ή πιθανά περιστατικά διαφθοράς μέσω ταχυδρομείου, συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής αναφορών στην Επιτροπή Διαφάνειας του Ομίλου, η οποία αποτελείται από:

- Τον/την Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ.
- Τον/την Διευθυντή/ντρια Εσωτερικού Ελέγχου.
- Τον/την Διευθυντή/ντρια Νομικών, Ασφαλιστικών & Εταιρικών Υποθέσεων.

Σε κάθε περίπτωση, η Επιτροπή Διαφάνειας προστατεύει τους εργαζομένους που υποβάλλουν σχετικές αναφορές από οποιαδήποτε εις βάρος τους ενέργεια, καθώς κάθε μορφή αντιποίνων παραβιάζει τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς. Μέσα στο 2022, υπήρξε 1 περιστατικό διαφθοράς  που αφορούσε υπεξαίρεση χρημάτων από Αξιωματικό σε πλοίο, έπειτα από το οποίο:

- Διακόψαμε άμεσα τη σύμβαση εργασίας του εργαζομένου.
- Ερευνήσαμε την πιθανή συμμετοχή άλλων εργαζομένων, χωρίς να επιβεβαιωθεί άλλη εμπλοκή.
- Επαναξιολογήσαμε και βελτιώσαμε περαιτέρω τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου.



Έχουμε εκπαιδεύσει πάνω από 89% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Παρουσιάστηκε μόλις 1 περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς την τελευταία πενταετία

Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας

Δεν κάναμε καμία δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για την καταπολέμηση και εξάλειψη της διαφθοράς:

- Έχουμε αποδεχτεί και συνυπογράψει την πρωτοβουλία 'Call for Action' του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.
- Αξιολογούμε τις δραστηριότητές μας για κινδύνους σχετικά με τη διαφθορά, έχοντας αξιολογήσει συνολικά 19 τμήματα του Ομίλου (63% των συνολικών τμημάτων) μέσα στο 2022, όλα εκ των οποίων εφαρμόζουν μέτρα περιορισμού των σχετικών κινδύνων.
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στις πολιτικές και διαδικασίες μας για αντιμετώπιση της διαφθοράς, έχοντας ενημερώσει όλους τους εργαζομένους στα γραφεία και εκπαιδεύοντας συνολικά 55 εργαζομένους (53 εργαζομένους στα γραφεία και 2 εργαζομένους στα πλοία) το 2022, χωρίς να έχει ακόμα πραγματοποιηθεί σχετική εκπαίδευση σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και εργαζομένους στα πλοία.
- Καταθέτουμε τις προτάσεις μας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο είτε ατομικά είτε μέσω των οργανισμών INTERFERRY (Διεθνής Σύνδεσμος Εταιρειών Επιβατηγών Πλοίων – Ferries) και Σ.Ε.Ε.Ν. (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας), για τη διαφανή διατύπωση των θέσεών μας σε θέματα δημοσίου διαλόγου.

Εφαρμόζουμε συστήματα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων

Εσωτερικός Έλεγχος

Διαθέτουμε σύστημα εσωτερικού ελέγχου με πολιτικές και διαδικασίες για να διασφαλίζουμε την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία μας, την αξιοπιστία των παρεχόμενων χρηματοοικονομικών πληροφοριών και τη συμμόρφωσή μας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί, αξιολογεί και ελέγχει την επάρκεια του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών καταστάσεων), μέσω:

- Της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ.
- Της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.
- Του Κανονισμού Λειτουργίας, ο οποίος μεταξύ άλλων καθορίζει:
 - Τις βασικές αρχές λειτουργίας του Δ.Σ. και τις αρμοδιότητες των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών.
 - Τα κύρια χαρακτηριστικά και τις διαδικασίες του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (π.χ. περιοδική αξιολόγηση).
 - Τη διαδικασία παρακολούθησης των συναλλαγών μελών του Δ.Σ., διευθυντικών στελεχών και άλλων προσώπων με πρόσβαση σε προνομιακές πληροφορίες.
 - Τη διαδικασία γνωστοποίησης σημαντικών συναλλαγών προσώπων που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, βάσει του Πλαισίου Γνωστοποίησης Συναλλαγών Προσώπων με Διευθυντικά Καθήκοντα και Προσώπων που έχουν Στενούς Δεσμούς με Αυτά που έχουμε αναπτύξει. Όλοι όσοι εμπíπτουν στις προβλέψεις του Πλαισίου περιλαμβάνονται σε Κατάλογο Υπόχρεων Προσώπων για την παρακολούθηση και γνωστοποίηση συναλλαγών, τους οποίους ενημερώνουμε για τις υποχρεώσεις τους (αποστείλαμε ενημέρωση για τις υποχρεώσεις

τους σε όλα τα 3 νέα Υπόχρεα Πρόσωπα που εντάχθηκαν στον Κατάλογο Υπόχρεων Προσώπων μέσα στο 2022, καθώς και επιπλέον αντίστοιχη ενημέρωση σε όλα τα Υπόχρεα Πρόσωπα στον Κατάλογο Υπόχρεων Προσώπων), ενώ όλες οι σχετικές συναλλαγές δημοσιοποιούνται στην εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου και αποστέλλονται προς δημοσιοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

- Του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Πόρων (ERP) για τη μηχανοργάνωση των δραστηριοτήτων μας.

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία

Εκπαιδεύσαμε το 18% των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς <=>

Εκτελέστηκαν 23 εσωτερικοί έλεγχοι

Διαχείριση Κινδύνων

Έχουμε αναπτύξει Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων για την περιοδική αξιολόγηση των σημαντικότερων κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν το επιχειρηματικό πλάνο μας, ενώ παράλληλα τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως Μητρώο Κινδύνων βραχυπρόθεσμου ορίζοντα (12 μηνών) και ανά διετία Μητρώο Κινδύνων μακροπρόθεσμου ορίζοντα (5 ετών), με τη συνεργασία του Διευθύνοντος Συμβούλου και των Επιτελικών Διευθυντών. Στην τελευταία επικαιροποίηση των Μητρώων, τα οποία υποβάλλονται στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων για επισκόπηση και έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο, έχουμε αναγνωρίσει συνολικά 56 βραχυπρόθεσμους και 12 μακροπρόθεσμους κινδύνους.

Αναφορικά με τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου:

- Προσδιορίζουμε τους εγγενείς κινδύνους στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων μας, καθώς και ανταπόκρισης σε παράπονα πελατών, συμβάντα ή οικονομικές απώλειες.
- Χρησιμοποιούμε ιστορικά δεδομένα για την αξιολόγηση κινδύνων (π.χ. σοβαρότητα κινδύνων) και την κατανόηση των αλληλεξαρτήσεων κινδύνων.
- Η Διοίκηση πραγματοποιεί ατομικές συναντήσεις με το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων και συνάντηση εργασίας με τους εμπλεκόμενους για να αξιολογήσει την πιθανή επίπτωση στους επιχειρηματικούς στόχους στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου και σχεδιάζει μέτρα περιορισμού των δυνητικών επιπτώσεων.
- Παράλληλα, αναγνωρίζουμε τους πιθανούς περιορισμούς εφαρμογής από διάφορους παράγοντες (π.χ. κόστος εφαρμογής, τεχνολογικοί περιορισμοί).

- Με την εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων (π.χ. αποδοχή, αποφυγή, περιορισμός κινδύνου) ανάλογα με την αποτελεσματικότητα και τις επιπτώσεις τους στους επιχειρηματικούς στόχους μας, οι εγγενείς κίνδυνοι μειώνονται σε επίπεδο, καταλήγοντας στον υπολειπόμενο για τον Όμιλο κίνδυνο.
- Η Διοίκηση συζητά, ενώ και η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων του Δ.Σ. αξιολογεί τα θέματα και τους κινδύνους στα Μητρώα Κινδύνων κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης.
- Το εύρος των θεμάτων που αναλύονται στα Μητρώα Κινδύνων συμπεριλαμβάνει θέματα που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία (π.χ. ασφάλεια, κλιματική αλλαγή), με λεπτομέρειες να παρουσιάζονται στις σχετικές ενότητες του Απολογισμού.



Απόσπασμα Μητρώων Κινδύνων – Θέματα Υπεύθυνης Λειτουργίας

Κίνδυνος	Πιθανή Επίδραση	Επίπεδο Υπολειπόμενου Κινδύνου ¹ (βραχυπρόθεσμα/ μακροπρόθεσμα)	Ενότητα Απολογισμού
1. Μεταβολές στο κανονιστικό πλαίσιο προστασίας του περιβάλλοντος	· Υλοποίηση στρατηγικής και δραστηριότητες (π.χ. αύξηση κόστους καυσίμων, ανάγκη επιπρόσθετων επενδύσεων).	Μεσαίο /Υψηλό	Γ. 8.1
2. Κλιματική αλλαγή και επιπτώσεις στις καιρικές συνθήκες	· Ακραία φαινόμενα, έκτακτες καταστάσεις και μεταβλητότητα καιρικών συνθηκών. · Διαταραχή εύρυθμης λειτουργίας των πλοίων, επηρεασμός επιβατικής και εμπορευματικής κίνησης.	Μεσαίο /Χαμηλό	4.1. 8.1
3. Ασφάλεια και υγιεινή εργαζόμενων στα πλοία	· Ενδεχόμενος τραυματισμός, σωματική βλάβη, ασθένεια, απώλεια ζωής, ανθρώπινο λάθος. · Κακή ποιότητα εργασίας, ζημιές/απώλεια περιουσιακών στοιχείων, άσκηση αξιώσεων και επιβολή κυρώσεων.	Χαμηλό / -	6.2. 7.1
4. Ασφάλεια και υγιεινή εργαζόμενων στα γραφεία	· Ενδεχόμενος τραυματισμός, σωματική βλάβη, ασθένεια, απώλεια ζωής, ανθρώπινο λάθος. · Μείωση παραγωγικότητας και ποιότητας υπηρεσιών, νομικές ενέργειες και κυρώσεις.	Χαμηλό / -	6.2
5. Εξωτερική Απάτη και Διαφθορά	· Οικονομικά αποτελέσματα, φήμη, συμφέροντα και επίτευξη στόχων Ομίλου.	Χαμηλό / -	4.1.5.1. 5.3
6. Εσωτερική Απάτη και Διαφθορά	· Οικονομικές ζημιές, αποδυνάμωση εμπιστοσύνης, φήμης και υπόληψης του Ομίλου, νομικές ενέργειες και κυρώσεις.	Χαμηλό / -	4.1. 6.4
7. Αδύναμο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης	· Αποδυνάμωση αξιοπιστίας και αποτελεσματικότητας μηχανισμών λήψης αποφάσεων και ελέγχου, μη τήρηση εταιρικών διαδικασιών και πολιτικών, δυσμενής επίπτωση στην επίτευξη στόχων, αξία και βιωσιμότητα του Ομίλου.	Χαμηλό / -	4.1
8. Ατυχήματα σε επιβάτες	· Αρνητική δημοσιότητα, επίπτωση στη φήμη και την αξιοπιστία του Ομίλου, νομικές ενέργειες και άλλες κυρώσεις.	Χαμηλό / -	7.1
9. Πρόκληση αρνητικών επιδράσεων στις τοπικές κοινωνίες από την λειτουργία των πλοίων	· Αρνητική δημοσιότητα, επίπτωση στη φήμη του Ομίλου, διαμαρτυρίες από φορείς και μέλη τοπικών κοινωνιών, λειτουργικά προβλήματα, αξιώσεις και νομικές ενέργειες.	Χαμηλό / -	5.2. 8.4
10. Κίνδυνος κυβερνο-ασφάλειας	· Διαρροές ή αλλοίωση στοιχείων, αδυναμία λειτουργίας των πλοίων, επίπτωση στη λειτουργία και φήμη του Ομίλου.	Χαμηλό /Χαμηλό	4.1. 7.1
11. Μη συμμόρφωση με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)	· Διαρροή δεδομένων, νομικές αξιώσεις, πρόστιμα, ποινές και κυρώσεις, επίπτωση στη φήμη του Ομίλου	Χαμηλό / -	7.1
12. Πρόσκρουση/Ναυάγιο/ Ατύχημα σε πλοίο	· Απώλεια/ζημιά περιουσιακών στοιχείων και φορτίων, αρνητική δημοσιότητα, επίπτωση στη φήμη και την αξιοπιστία του Ομίλου, μόλυνση του περιβάλλοντος, νομικές ενέργειες, πρόστιμα και κυρώσεις	Χαμηλό / -	5.2. 7.1

¹ Αναφέρεται στο επίπεδο κινδύνου λαμβάνοντας υπόψη την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων μέτρων διαχείρισής του που μειώνουν τον υπολογισμένο Εγγενή κίνδυνο.

Εκπαιδεύσαμε το 100% των μεσαίων και ανώτερων διοικητικών στελεχών στα γραφεία σε θέματα διαχείρισης κινδύνων

Διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή συνέχειά μας

1 Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουμε αναπτύξει περιλαμβάνει τη δέσμευσή μας να αναλύουμε τις δραστηριότητές μας για σημαντικούς κινδύνους που θα μπορούσαν να διακόψουν τη λειτουργία μας ή να επηρεάσουν σημαντικά τη φήμη του Ομίλου βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα, καθώς και να λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα αντιμετώπισής τους.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε την επιχειρησιακή συνέχειά:

- Έχουμε αναπτύξει και επαναξιολογούμε ετησίως ολοκληρωμένο Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- Έχουμε αναγνωρίσει τον κίνδυνο της Κυβερνοασφάλειας ως έναν από τους σημαντικότερους κινδύνους για την επιχειρηματική βιωσιμότητα και έχουμε συμπεριλάβει τον κίνδυνο από περιστατικά Κυβερνοασφάλειας στα Μητρώα Κινδύνων που τηρούμε. Μέσα στο 2022, αξιολογήσαμε το 100% των κύριων δραστηριοτήτων μας για 13 σημαντικές απειλές (π.χ. φυσικές καταστροφές, δολιοφθορά, δυσλειτουργία υποδομών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών) που μπορούν να προκαλέσουν μερική ή ολική διακοπή εργασιών.

- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών στο Κέντρο Δεδομένων μας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013.
- Εκτελέσαμε ετήσιο δοκιμαστικό σενάριο απρόσκοπτης λειτουργίας των συστημάτων του Ομίλου μέσα από το Εναλλακτικό Κέντρο Δεδομένων μας.
- Πιστοποιηθήκαμε για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά κατά το διεθνές πρότυπο PCI DSS (βλέπε Ενότητα 7.1).
- Διαθέτουμε Εναλλακτικό Κέντρο Πληροφορικών Συστημάτων και Τηλεπικοινωνιών.
- Εφαρμόζουμε συγκεκριμένη πολιτική αντιγράφων ασφαλείας εντός και εκτός των εγκαταστάσεών μας.
- Εκτελούμε ετησίως αξιολογήσεις ευπάθειας και δοκιμές μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα συστήματά μας για να εντοπίσουμε εκμεταλλεύσιμα τρωτά σημεία και να διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα υπηρεσίας πληροφορικής (δηλ. υπηρεσίες και συστήματα πληροφορικής, όπως ηλεκτρονική αλληλογραφία, κρατήσεις/έκδοση εισιτηρίων, διακομιστές και δρομολογητές).

Επιτύχαμε 99,9% διαθεσιμότητα υπηρεσίας πληροφορικής

Ακολουθούμε τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού

Αναγνωρίζουμε τη σημασία και την ευθύνη μας να λειτουργούμε σε περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού. Στο πλαίσιο αυτό:

- Δεν συμμετέχουμε σε παράνομες συμφωνίες ή συμπράξεις με ανταγωνιστές για καθορισμό τιμών, καταμερισμό της αγοράς ή είσοδο σε επιμέρους αγορές και κατηγορίες πελατών.
- Δεν επιτρέπουμε στους εργαζομένους να αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες για τις δραστηριότητές μας, τη συνεργασία με τους πελάτες μας ή άλλα προσωπικά και οικονομικά θέματα των πελατών μας ή να συζητούν μελλοντικά σχέδια που δεν είναι δημοσίως γνωστά και θέματα μισθοδοσίας.
- Πραγματοποιούμε ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις σε θέματα νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, χωρίς ωστόσο να υλοποιήσουμε σχετικές εκπαιδεύσεις μέσα στο 2022.

Σχετικά με παλαιότερη δικαστική υπόθεση, αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2024 ενώπιον του Αρείου Πάγου αίτηση αναίρεσης που κατατέθηκε το 2019 κατά απόφασης δευτεροβάθμιου δικαστηρίου που απέρριπτε σχετική καταγγελία για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά το 2015. Παράλληλα, μέσα στο 2022 πληρώθηκε πρόστιμο ύψους €29.972 που είχε επιβληθεί από την Επιτροπή Ανταγωνισμού το 2020, για μη τήρηση δεσμεύσεων στο πλαίσιο της απόφασης της Επιτροπής περί έγκρισης απόκτησης αποκλειστικού ελέγχου της Hellenic Seaways, η οποία οφείλεται σε μικρή απόκλιση στην εφαρμογή εθελοντικής δέσμευσης του Ομίλου, λόγω εσφαλμένης ερμηνείας σχετικής διάταξης, με σχεδόν μηδαμινή επίδραση στον ανταγωνισμό και τη λειτουργία της αγοράς.

Συμμορφωνόμαστε με το κανονιστικό πλαίσιο

Παρακολουθούμε στενά το κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που μας αφορά, με στόχο να εφαρμόζουμε τις σχετικές διατάξεις. Μέσα στο 2022:

- Δεν υπήρξαν καταγγελίες για:
 - Επιπτώσεις στην κοινωνία από τη λειτουργία μας.
 - Θέματα ανθρωπίνου δυναμικού (π.χ. υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, πρακτικές εργασίας, παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας, εμπιστευτικότητα ή ασφάλεια προσωπικών δεδομένων από τους εργαζομένους μας).
 - Πρακτικές προμηθειών που εφαρμόζουμε.
 - Θέματα εμπιστευτικότητας ή ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από πελάτες μας.
 - Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.
 - Παραβίαση περιβαλλοντικής νομοθεσίας ή περιβαλλοντικές επιπτώσεις (π.χ. ηχητική όχληση, κυματισμός από τα πλοία μας).
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό:
 - Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς αναφορικά με τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουμε, αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, αθέμιτες τιμολογιακές πρακτικές, επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες ή τις πρακτικές εργασίας που εφαρμόζουμε.
 - Παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή διακριτικής μεταχείρισης εργαζομένων.

- Μη συμμόρφωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας κατά τη διάρκεια των εξωτερικών υγειονομικών και αγορανομικών ελέγχων που διενεργήθηκαν.

- Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες marketing, διαφήμισης, προώθησης, πληροφόρησης και σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών ή αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας ή τις επιπτώσεις τους στην υγεία και ασφάλεια των πελατών μας, καθώς και θέματα ασφάλειας προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

- Απόσυρσης προϊόντων και υπηρεσιών μας λόγω ποιότητας ή επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια των πελατών μας.

- Απόσυρσης διαφημιστικού μηνύματος.

- Παραβίασης περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

• Δεν υπήρξαν δικαστικές αγωγές για:

- Διαφθορά.

- Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

- Marketing, διαφήμιση, προώθηση, πληροφόρηση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών.

- Χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

- Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

- Κλοπή αποσκευής επιβάτη εντός πλοίων.

- Καθυστέρηση δρομολογίων.

- Επιπτώσεις στην κοινωνία από τη λειτουργία μας.

- Πρόκληση ζημιών σε σκάφη εξαιτίας κυματισμού.

• Δεν υπήρξαν έγγραφες ειδοποιήσεις από αρμόδιες αρχές για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. οικονομικές δραστηριότητες, χρηματοοικονομική πληροφόρηση, διαφθορά, επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, έκδοση υπεράριθμων εισιτηρίων, marketing, διαφήμιση, προώθηση, πληροφόρηση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, επιπτώσεις κυματισμού των πλοίων μας, περιβαλλοντικά θέματα).

• Καταβλήθηκαν συνολικά πρόστιμα €154.411 σχετικά με τη λειτουργία μας, από τα οποία €111.464 επιβλήθηκαν το 2022 και τα υπόλοιπα σε προηγούμενα έτη.

• Δεν υπήρξαν χρηματικές ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας (π.χ. από αντιμονοπωλιακές δραστηριότητες, περιστατικά απάτης, αθέμιτες πρακτικές, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας), με εξαίρεση πρόστιμο <€30.000 που πληρώθηκε το 2022 και αφορά παλαιότερη χρήση (βλέπε σελίδα 32).

• Δεν υπήρξε καμία προειδοποίηση από αρμόδιες αρχές και δεν επιβλήθηκε κανένα σημαντικό πρόστιμο (πάνω από €20.000) ή άλλες κυρώσεις για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. διαφθορά, αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, έκδοση υπεράριθμων εισιτηρίων, επιπτώσεις κυματισμού των πλοίων μας, περιβαλλοντικά θέματα).

2. Διοίκηση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Διαχείριση Βιωσιμότητας

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **69%** συμφωνεί ότι ο Όμιλος διαχειρίζεται το θέμα της Βιωσιμότητας με συστηματικό τρόπο.

✓ Εκπαίδευση των Μελών Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική Εκπαίδευσης των μελών του Δ.Σ., υλοποιούμε πρόγραμμα εκπαίδευσης, που περιλαμβάνει:

- Εισαγωγικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για την εκπαίδευση/ενημέρωσή τους (π.χ. πληροφορίες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων τους).
- Περιοδικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες, οι οποίες ενδεικτικά σχετίζονται με:
 - Κανονιστικές και νομοθετικές εξελίξεις.
 - Θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου.
 - Αναδυόμενους κινδύνους και νέες τεχνολογίες.
 - Εξελίξεις, πιθανούς κινδύνους και τάσεις σχετικά με την υπεύθυνη λειτουργία.

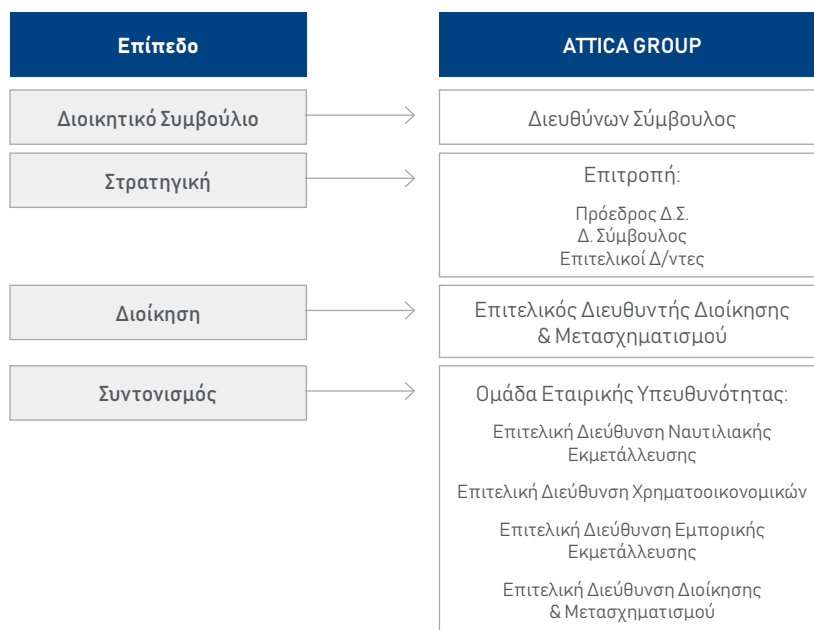
Το 2022 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης διάρκειας 2 ωρών στα μέλη Δ.Σ., η οποία θα επαναλαμβάνεται κάθε 6 μήνες, με κύρια θέματα:

- Ανασκόπηση Απολογισμού και Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Απαιτήσεις πλαισίων αναφοράς και συστημάτων αξιολόγησης επίδοσης σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας).
- Διεθνείς τάσεις σχετικά με περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρακτικές, καθώς και πρακτικές διακυβέρνησης.

Δημιουργούμε κατάλληλες οργανωτικές δομές

Έχουμε δημιουργήσει οργανωτικές δομές για να διαχειριζόμαστε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας και να συλλέγουμε στοιχεία για την αξιολόγηση της επίδοσής μας, τόσο εσωτερικά όσο και από τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, όπως περιγράφονται στο παρακάτω σχήμα.

Οργάνωση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



- Σε επίπεδο Δ.Σ., ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι συνολικά υπεύθυνος για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων Αρχών, Πολιτικών, συνολικών ποσοτικών Στόχων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ παράλληλα διαμορφώνει και υλοποιεί τη στρατηγική, το όραμα και την σχετική πολιτική του Ομίλου.
 - Ο Διευθύνων Σύμβουλος μεταφέρει θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης όταν κρίνεται χρήσιμο και τουλάχιστον μια φορά το χρόνο (π.χ. Ζετής Στρατηγική, Ανάλυση Κινδύνων, Δέουσα Επιμέλεια) στο Δ.Σ.
 - Ειδικά η Ζετής Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (συμπεριλαμβανομένου του Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και των σχετικών στόχων επίδοσης), εγκρίνεται από όμηλη Επιτροπή που περιλαμβάνει τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και τους 4 Επιτελικούς Διευθυντές.
 - Σε επίπεδο Ανώτερης Διοίκησης, υπεύθυνος είναι ο Επιτελικός Διευθυντής Διοίκησης & Μετασχηματισμού, ο οποίος μεταξύ άλλων κατευθύνει την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, ελέγχει και εγκρίνει τον ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. Σημαντικά Θέματα), όπως έχει ανατεθεί από το Δ.Σ. και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και περιγράφεται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.
 - Σε επίπεδο συντονισμού, υπεύθυνη είναι η επταμελής Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας με εκπροσώπους των Επιτελικών Διευθύνσεων, η οποία συντονίζει την εφαρμογή της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ παράλληλα συνεργάζεται με τις υπόλοιπες διευθύνσεις για την εφαρμογή του Ζετούς Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αξίζει να σημειωθεί ότι:
 - Έχουμε καθορίσει τις συνολικές αρμοδιότητες της Ομάδας στον Κανονισμό Λειτουργίας μας, και τις επιμέρους αρμοδιότητες των μελών της στις επίσημες περιγραφές θέσεων εργασίας τους.
 - Προσθέσαμε στην Ομάδα έναν εκπρόσωπο από τα πλοία (Πλοίαρχο) μέσα στο 2022.
- προκειμένου να ενισχύσουμε τη διάχυση πρακτικών υπεύθυνης λειτουργίας στα πλοία μας.
- 6 από τα 7 μέλη της Ομάδας έχουν ποσοτικούς στόχους υπευθυνότητας στην επίσημη αξιολόγησή τους.
 - Το Δ.Σ. λαμβάνει την Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης του Εξωτερικού ελεγκτή μαζί με τον ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ ο Επιτελικός Διευθυντής Διοίκησης & Μετασχηματισμού είναι υπεύθυνος για την επιλογή και ανάθεση της ελεγκτικής εργασίας σε ανεξάρτητο ελεγκτή.
 - Το Δ.Σ. ενημερώνεται από τα ανώτερα διοικητικά στελέχη αναφορικά με τη διαχείριση θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας (συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεών τους) τουλάχιστον 2 φορές ετησίως στο πλαίσιο της αξιολόγησης βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων του Ομίλου, όπου εξετάζονται κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. κλιματική αλλαγή, διαφθορά) (βλέπε Ενότητα 4.1).

✓ Υπεύθυνη Λειτουργία

Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε:

- Συμπεριλάβει την αποδοχή των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- Αναπτύξει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που περιγράφει τις αρχές και πρακτικές μας για τη διαχείριση κοινωνικών και περιβαλλοντικών θεμάτων και θεμάτων διακυβέρνησης (ESG), η οποία είναι δεσμευτική για όλους όσους παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο (π.χ. συνεργάτες, προμηθευτές), χωρίς προς το παρόν να έχουμε επικοινωνήσει την Πολιτική σε άλλους Κοινωνικούς Εταίρους.
- Αναπτύξει Κώδικα Δεοντολογίας Επενδύσεων με τις σχετικές δεσμεύσεις μας (π.χ. ακεραιότητα στις επιχειρηματικές σχέσεις, έλεγχοι δέουσας επιμέλειας για ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακά δικαιώματα και περιβαλλοντική νομική συμμόρφωση) και τα βασικά κριτήρια επενδύσεων σε άλλους οργανισμούς (π.χ. συμμόρφωση με εργατική νομοθεσία, απαγόρευση παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας).
- Συντάξει διαδικασία προσδιορισμού, ιεράρχησης και ενσωμάτωσης θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε τοπικές και διεθνείς επενδυτικές συμφωνίες.
- Καταγράψει το ποσοστό των κοινωνικά υπεύθυνων επενδυτικών κεφαλαίων (Socially Responsible Investment Funds – SRI) στον Όμιλο, με το σχετικό ποσοστό για το 2022 να ανέρχεται σε 0.1% (αφορά μετόχους με πάνω από 10.000 μετοχές), όπως και το 2021.
- Δημοσιοποιήσει βασικούς Κανονισμούς και Πολιτικές υπεύθυνης λειτουργίας μας στο www.attica-group.com, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε όλους τους Κοινωνικούς μας Εταίρους στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Χρησιμοποιούμε Συστήματα Διαχείρισης

Εφαρμόζουμε τα ακόλουθα πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης, Διεθνείς Κώδικες Ασφάλειας και Διαχείρισης, καθώς και Διεθνείς Συμβάσεις:

- Διεθνής Κώδικας Ασφαλούς Διαχείρισης (ISM Code).
- Διεθνής Κώδικας Ασφάλειας Πλοίων και Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ISPS Code).
- Σύμβαση Ναυτικής Εργασίας (MLC).
- Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001.
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.
- Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001.
- Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 22000 (ανάδοχοι).
- Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001.
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός περί ανακύκλωσης πλοίων (Κανονισμός ΕΕ Νο. 1257/2013) (βλέπε Ενότητα 8.1).

Είμαστε μέλη διεθνών και εθνικών οργανισμών

Είμαστε μέλη στους παρακάτω φορείς και οργανισμούς:

- INTERFERRY.
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας (Σ.Ε.Ε.Ν.). Ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο Επιτελικός Διευθυντής Εμπορικής Εκμετάλλευσης είναι Πρόεδρος Δ.Σ. και Ταμίας του Δ.Σ. αντίστοιχα του Σ.Ε.Ε.Ν.
- Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ν.Ε.Ε.). Ο Διευθύνων Σύμβουλος και ένας Σύμβουλος Διοίκησης είναι Μέλη Δ.Σ. του Ν.Ε.Ε., ενώ επιπλέον ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του Ν.Ε.Ε.
- Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Σ.Ε.Τ.Ε.).

- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas).
- Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσιού Περιβάλλοντος (HELMPEPA).
- Travel Technology Initiative.
- Διεθνής Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC).
- Διεθνής Επιτροπή Σιδηροδρομικών Μεταφορών (CIT).
- EURAIL Group GIE.
- Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.
- Ελληνο-Ιταλικό Επιμελητήριο.
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).
- Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας (ΕΣΒΕ).

Βιώσιμη Κινητικότητα

Από το 2011, έχουμε συνυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Βιώσιμη Κινητικότητα και τις Μεταφορές της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC Declaration on Sustainable Mobility and Transport), η οποία είναι συνυφασμένη με το Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, και είμαστε μέλη της Ομάδας Sustainable Mobility Group για την ανάπτυξη της βιωσιμότητας στις μεταφορές.

Επιπλέον, μέσα στο 2022:

- Συμμετείχαμε στο Ferry Shipping Summit 2022, όπου αναλύσαμε την πράσινη μετάβαση του Ομίλου (η οποία αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες στρατηγικές προκλήσεις μας για τα επόμενα χρόνια) και παρουσιάσαμε τις ενέργειές μας αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας, τα εμπόδια για την απανθρακοποίηση της ναυτιλίας και τις λύσεις που θα υιοθετήσουμε.
- Συμμετείχαμε στο CEO panel του Shippax Ferry Conference 2022, όπου συζητήθηκαν οι επιδόσεις και οι τάσεις της επιβατηγού ναυτιλίας στην περίοδο μετά την πανδημία COVID-19.

European Enterprise Manifesto 2020

Από το 2015, έχουμε προσυπογράψει το Ευρωπαϊκό Επιχειρηματικό Μανιφέστο 2020 (European Enterprise Manifesto 2020), το οποίο προωθεί την ανάληψη πρωτοβουλιών για την:

- Ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της κοινωνικής ένταξης.
- Προώθηση νέων βιώσιμων τρόπων παραγωγής, κατανάλωσης και διαβίωσης.
- Ενίσχυση της διαφάνειας και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Δεχτήκαμε 50 εξωτερικές επιθεωρήσεις <=> των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης

Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας

Αναγνωρίζονται οι προσπάθειές μας

Η αναγνώριση των προσπαθειών μας αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας αποτελεί σημαντική ηθική ικανοποίηση για εμάς, ενώ ταυτόχρονα τονίζει τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε να εφαρμόζουμε σχετικές πρακτικές.

Βραβεία και Διακρίσεις Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης¹

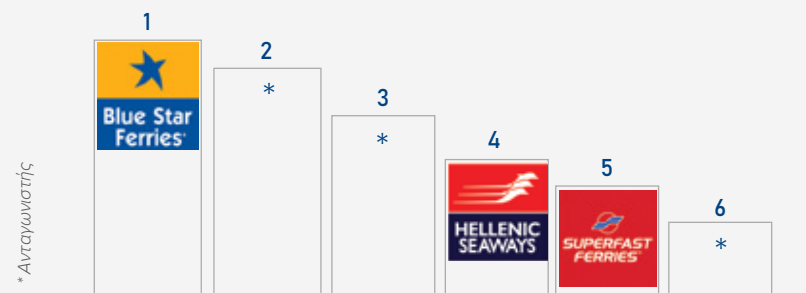
Εκδήλωση/Φορέας	Βραβείο/Διάκριση	Κατηγορία	Λόγος
Corporate Responsibility Reporting Awards 2022 (Corporate Register Limited)	4η θέση παγκοσμίως και 1η θέση στην Ευρώπη	Καλύτερος Απολογισμός κατά ESG	Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020
	7η θέση παγκοσμίως και 2η θέση στην Ευρώπη	Διαφάνεια και Ειλικρίνεια	
	6η θέση παγκοσμίως και 4η θέση στην Ευρώπη	Αξιοπιστία μέσω Διασφάλισης	
Ελληνικά Ναυτιλιακά Βραβεία 2022 (Lloyd's List)	Πλοία της Χρονιάς	-	Σχεδιασμός και καινοτομίες των AERO Highspeed 1, 2, 3 (βλέπε Ενότητες 3.2, 7.3, 8.1)
	Wellbeing Champion of the Year	-	Ως μεταξύ των κορυφαίων εταιρειών στην Ελλάδα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
Health & Safety Awards 2022 (Boussias Communications)	Winner	Μεταφορές	Συνολική διαχείριση και παρακολούθηση Υγείας και Ασφάλειας Κοινωνικών Εταίρων
	Χρυσό Βραβείο	Προσβασιμότητα Χώρου σε AMEA	Πρακτικές στους εργασιακούς χώρους για υποδοχή και ασφαλή φιλοξενία εργαζομένων, πελατών και επισκεπτών AMEA
	Αργυρό Βραβείο	Υγείας και Ασφαλής Εργασιακός Χώρος	Υιοθέτηση συγκεκριμένων μέτρων Υγείας και Ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους
	Αργυρό Βραβείο	Εκκένωση Εγκαταστάσεων	Πρακτικές εκκένωσης των κτιριακών εγκαταστάσεων και πλοίων, με ειδική έμφαση σε AMEA
	Αργυρό Βραβείο	Αντιμετώπιση κρίσεων	Μέτρα προστασίας εργαζομένων σε περίπτωση ατυχήματος, έκτακτης ανάγκης ή πανδημίας
Green Awards 2022 (Boussias Communications)	Αργυρό Βραβείο	Επικαιροποίηση και Βελτίωση Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας	Μηχανισμοί επικαιροποίησης και βελτίωσης των πρακτικών για θέματα Υγείας και Ασφάλειας (π.χ. εντοπισμός νέων εργασιακών κινδύνων)
	Αργυρό Βραβείο	Green Business/Industry Process	Seasmiles Loyalty BIOCARD (βλέπε Ενότητα 8.2)
Environmental Awards 2022 (Boussias Communications)	Χάλκινο Βραβείο	Βιώσιμο Προϊόν ή Υπηρεσία	Seasmiles Loyalty BIOCARD (βλέπε Ενότητα 8.2)

¹ Αναλυτικά τα βραβεία και οι διακρίσεις του Ομίλου στην εταιρική ιστοσελίδα <https://attica-group.com/el/>.

3. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι

Εμπιστοσύνη

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **85%** συμφωνεί ότι είμαστε ένας Όμιλος που μπορείς να εμπιστευτείς. Επιπλέον, σε έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Μπορείς να την εμπιστευτείς' ήταν:



Αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα

Για να οργανώνουμε αποτελεσματικότερα τα θέματα υπεύθυνης λειτουργίας και να τα διαχειριζόμαστε με ουσιαστικό και συστηματικό τρόπο, έχουμε συνθέσει το ακόλουθο Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προέκυψε μέσα από εσωτερική ανάλυση και διάλογο με τους Κοινωνικούς Εταίρους.

Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ			ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
Ασφάλεια Επιβατών	Υποστήριξη Κοινωνίας	Συνθήκες Εργασίας	Περιβαλλοντική Επίδραση
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ασφάλεια & Προστασία 2. Υπεύθυνη Επικοινωνία 3. Ποιότητα & Ικανοποίηση 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανάπτυξη Οικονομίας 2. Υποστήριξη Κοινωνίας 3. Υπεύθυνες Συνεργασίες 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανθρώπινο Δυναμικό & Εργασία 2. Υγεία & Ασφάλεια 3. Δικαιώματα & Διαφορετικότητα 4. Επιμόρφωση & Ανάπτυξη 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ποιότητα Αέρα & Κλιματική Αλλαγή 2. Πρώτες Ύλες & Στερεά Απορρίμματα 3. Νερό & Υγρά Απόβλητα 4. Βιοποικιλότητα & Κυματισμός Πλοίων
Υπεύθυνη Διοίκηση			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Εταιρική Διακυβέρνηση 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Διοίκηση Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Σημαντικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι 	
ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			

Καθορίζουμε το περιεχόμενο του Απολογισμού μας και αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα σε κάθε μία από τις παραπάνω Περιοχές Εστίασης, τα οποία περιλαμβάνουν θέματα σχετικά με την πραγματική ή δυνητική επίδραση που μπορεί να έχουμε στην κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων), στο περιβάλλον και στην οικονομία. Ενδεικτικά, χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες πηγές, χωρίς να υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο (π.χ. αναφορικά με τα Σημαντικά Θέματα):

- Το κανονιστικό πλαίσιο του κλάδου, τρέχουσες συνθήκες και πρακτικές σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς και μελλοντικές τάσεις από σχετικές αναλύσεις διεθνών οργανισμών.
- Οι οδηγίες 'Sustainability Reporting Standards' του Global Reporting Initiative (GRI).
- Η μελέτη «Sustainability Topics for Sectors» του GRI.
- Το Sustainability Yearbook της S&P Global.
- Σημαντικά Θέματα που έχουν αναγνωρισθεί στους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας (ή αντίστοιχους) εταιρειών του κλάδου.
- Η Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023 του Ομίλου και οι Περιοχές που αναγνωρίστηκαν ότι πρέπει να εστιάσουμε.
- Το Μητρώο Κινδύνων που τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως.
- Οι προσδοκίες των Κοινωνικών Εταίρων σε σχέση με την υπεύθυνη λειτουργία μας, όπου αυτές ήταν διαθέσιμες, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλιά τους από δραστηριότητες διαλόγου και διάφορες πηγές (π.χ. σχετικές έρευνες που πραγματοποιήσαμε).

Μέσα στο 2022, αναζητήσαμε τις απόψεις και προσδοκίες των Κοινωνικών μας Εταίρων μέσω των ακόλουθων ερευνών:

- Ποσοτική Έρευνα Ικανοποίησης, με προσωπικές συνεντεύξεις σε 1.400 άτομα σε επιλεγμένες περιοχές (Αθήνα, Πάτρα, Κρήτη, νησιά Νοτίου Αιγαίου και νησιά Βορείου Αιγαίου), καθώς και τηλεφωνικές συνεντεύξεις σε 201 πρακτορεία που συνεργάζονται με τον Όμιλό μας στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
- Χρήση συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας (βλέπε Ενότητα 7.3).
- Έρευνα Αποτύπωσης του Εργασιακού Κλίματος στους εργαζομένους μας (βλέπε Ενότητα 6.1).
- Έρευνα 'Mystery Passenger' στα πλοία μας (βλέπε Ενότητα 7.1).

Αξιολογήσαμε τις πραγματικές ή δυνητικές επιπτώσεις που μπορεί να έχουμε από τις δραστηριότητές μας, σύμφωνα με την πιθανότητα εμφάνισης και τη σοβαρότητα των επιπτώσεων τους στους Κοινωνικούς Εταίρους μας. Στη συνέχεια, ιεραρχήσαμε τη σημαντικότητα των επιπτώσεων που έχουν ή θα μπορούσαν να έχουν οι δραστηριότητές μας. Μέσα από την παραπάνω Μελέτη, αναγνωρίσαμε τα ακόλουθα Σημαντικά Θέματα για το 2022 (δεν αναφέρονται αναλυτικά όσα θέματα δεν κρίθηκαν Σημαντικά):

Μελέτη Σημαντικότητας

Θέματα

Πολύ υψηλής σημαντικότητας

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων
- Επιπτώσεις Ατυχημάτων
- Ασφάλεια Επιβατών
- Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις
- Εκπομπές CO₂
- Εκπομπές SO_x, NO_x και Αιωρούμενων Σωματιδίων (PM)
- Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση

Υψηλής σημαντικότητας

- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Καταπολέμηση Διαφθοράς
- Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση
- Επιχειρησιακή Συνέχεια
- Υπεύθυνες Αγορές
- Αξιολόγηση Προμηθευτών για Εργασιακές Πρακτικές
- Λειτουργική Υποστήριξη
- Υπεύθυνη Αγορά Πλοίων
- Αξιολόγηση Προμηθευτών για Περιβάλλον
- Αξιολόγηση Προμηθευτών για Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Συνθήκες Εργασίας στα Πλοία
- Υγεία και Ασφάλεια στα Πλοία
- Υγεία και Ασφάλεια στα Γραφεία
- Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης
- Ισότητα και Ισότιμη Μεταχείριση
- Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας
- Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Ικανοποίηση Πελατών
- Χρήση Ενέργειας
- Θαλάσσια Ρύπανση
- Διαρροές Καυσίμων
- Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων
- Ηχητική Όχληση
- Διαχείριση Απορριμμάτων
- Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων
- Κατανάλωση Γλικών
- Βιοποικιλότητα και Χρήση Γης

Μεσαίας σημαντικότητας

- Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση
- Οικονομική Διαφάνεια
- Επενδυτικές Συμφωνίες
- Εμπλοκή με Πολιτική
- Καταγγελίες Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Επίδραση Επενδύσεων
- Χορηγίες και Δωρεές
- Επίδραση στην Κοινωνία
- Κοινωνικά Προϊόντα και Υπηρεσίες
- Καταγγελίες Επιπτώσεων στην Κοινωνία
- Εθελοντισμός
- Ευαισθητοποίηση Κοινωνίας σε θέματα Αειφορίας
- Επιχειρηματικότητα
- Αγορές από Εγχώριους Προμηθευτές
- Διασφάλιση θέσεων Εργασίας
- Παροχές Εργαζομένων
- Εκπαίδευση και Ανάπτυξη
- Συνθήκες Εργασίας στα Γραφεία
- Εσωτερική Επικοινωνία
- Συνδικαλισμός και Εκπροσώπηση
- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Απόρρητο Πελατών
- Ασφάλεια στο Διαδίκτυο
- Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων Επιβατών
- Ευαισθητοποίηση Πελατών σε θέματα Αειφορίας
- Απορρίψεις στη Θάλασσα
- Κατανάλωση Νερού
- Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση
- Περιβαλλοντικές Επενδύσεις
- Περιβαλλοντικές Καταγγελίες
- Ανακύκλωση Γλικών
- Χρήση Ψυκτικών (ODP)
- Κυματισμός Πλοίων

- Διοίκηση
- Κοινωνία
- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Περιβάλλον

Συνομιλούμε με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Ο τρόπος που λειτουργούμε και οι αποφάσεις μας επηρεάζουν ένα ευρύ φάσμα ατόμων, ομάδων και οργανισμών, οι οποίοι αποτελούν τους Κοινωνικούς μας Εταίρους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζουμε συνοπτικά τις κατηγορίες Κοινωνικών Εταίρων που επηρεάζουμε ή επηρεάζονται από τη λειτουργία μας, τους τρόπους με τους οποίους διατηρούμε συνεχή επαφή και επικοινωνία μαζί τους (χωρίς να υπάρξουν ξεχωριστές δραστηριότητες διαλόγου αποκλειστικά στο πλαίσιο της ανάπτυξης του παρόντος Απολογισμού), προκειμένου να διασφαλίσουμε τη δημιουργία αξίας προς τους Κοινωνικούς Εταίρους μας, τα κύρια ερωτήματα που θέτουν, καθώς και την ενότητα του Απολογισμού που απαντάμε στα ερωτήματα αυτά.

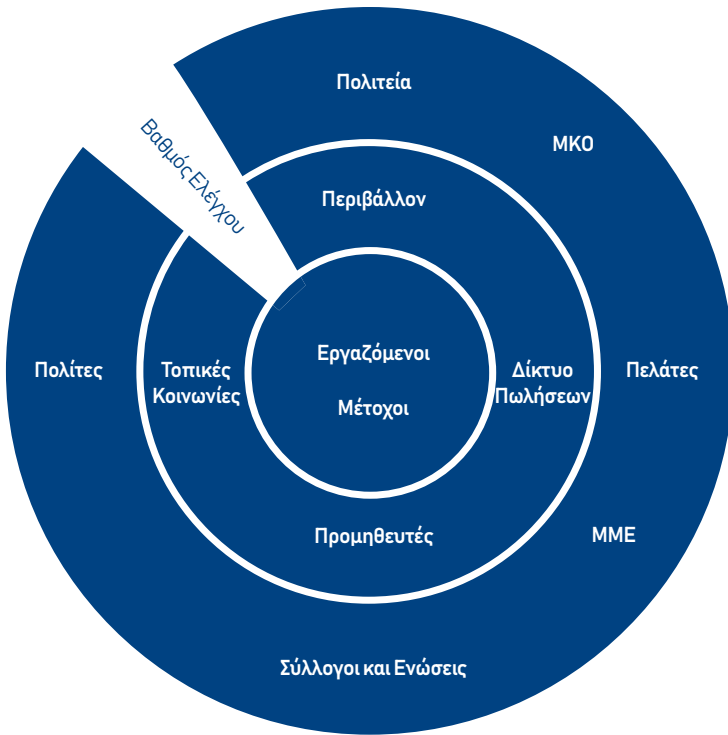
Κοινωνικοί Εταίροι και Διάλογος

Κοινωνικός Εταίρος	Ανάπτυξη διαλόγου μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
ΑΜΕΣΟΙ		
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα απόψεων εργαζομένων (κάθε 1-2 χρόνια) Αξιολόγηση της Απόδοσης (ετήσια) Εκδηλώσεις/Συναντήσεις Εκπαιδεύσεις Διαπραγματεύσεις με Σωματεία Εργαζομένων (μέσω Συνδέσμου Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας - ΣΕΕΝ) Εταιρικό Intranet 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας (6.1) Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (6.4) Υγεία και Ασφάλεια (6.2) Συνθήκες Εργασίας (6.1-6.4) Παροχές Εργαζομένων (6.3) Ισότητα και Ισότιμη Μεταχείριση (6.3) Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας (4.1, 6.3) Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης (6.3) Συνδικαλισμός και Εκπροσώπηση (6.3) Εσωτερική Επικοινωνία (6.1) Ανθρώπινα Δικαιώματα (6.3) Καταγγελίες Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (4.1, 6.3)
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Γενική Συνέλευση των Μετόχων (ετήσια/έκτακτες) Ιστοσελίδες Συναντήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) Εταιρική Διακυβέρνηση (4.1) Επιχειρησιακή Συνέχεια (4.1) Καταπολέμηση Διαφθοράς (4.1) Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων (4.1, 7.1) Οικονομική Διαφάνεια (4.1, 5.1)
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Ιστοσελίδες Ερωτηματολόγια Ικανοποίησης/Παραπόνων Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Ενημερωτικά έντυπα 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1) Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.3) Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις (7.2) Ικανοποίηση Πελατών (7.3) Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων Επιβατών (7.1) Απόρρητο Πελατών (7.1) Ασφάλεια στο Διαδίκτυο (7.1) Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας (5.2, 8.1-8.4)
Δίκτυο Πωλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> Εκδηλώσεις/Συναντήσεις Πληροφοριακά συστήματα Διαδικτυακή πύλη ταξιδιωτικών πρακτόρων Ιστοσελίδες Έρευνα ικανοποίησης Δικτύου (κάθε 2-3 χρόνια) 	<ul style="list-style-type: none"> Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις (7.2) Ικανοποίηση Πελατών (7.3) Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση (4.1)
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση προμηθευτών Συναντήσεις Συμβόλαια 	<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργική Υποστήριξη (5.3) Υπεύθυνες Αγορές (5.3) Αγορές από Εγχώριους Προμηθευτές (5.3) Υπεύθυνη Αγορά Πλοίων (5.3) Αξιολόγηση για Εργασιακές Πρακτικές (5.3) Αξιολόγηση για Ανθρώπινα Δικαιώματα (5.3) Αξιολόγηση για Περιβάλλον (5.3)

Κοινωνικοί Εταίροι και Διάλογος

Κοινωνικός Εταίρος	Ανάπτυξη διαλόγου μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
ΕΜΜΕΣΟΙ		
Πολιτεία (π.χ. Υπουργεία, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Δημόσιες Υπηρεσίες, Λιμεναρχεία)	<ul style="list-style-type: none"> Συζήτηση με εκπροσώπους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο Συναντήσεις/Παρουσιάσεις Συμμετοχή σε φορείς και οργανισμούς Επιθεωρήσεις πλοίων Επίσημη επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Διαρροές Καυσίμων (8.3) Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) Εταιρική Διακυβέρνηση (4.1) Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση (4.1)
Σύλλογοι και Ενώσεις (π.χ. Κλαδικές Ενώσεις, Ενώσεις Ξενοδόχων)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε ενώσεις Συναντήσεις/Παρουσιάσεις Συζήτηση με εκπροσώπους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο Επίσημη επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.3)
Τοπικές Κοινωνίες (π.χ. νησιά)	<ul style="list-style-type: none"> Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Συναντήσεις/Παρουσιάσεις Υποστήριξη τοπικών προγραμμάτων 	<ul style="list-style-type: none"> Επίδραση στην Κοινωνία (5.2) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Διαρροές Καυσίμων (8.3) Εκπομπές CO₂ (8.1) Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων (8.3) Διαχείριση Απορριμμάτων (8.2) Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων (8.2) Εκπομπές SO_x, NO_x και Αιωρούμενων Σωματιδίων (PM) (8.1) Ηχητική Όχληση (8.1) Περιβαλλοντικές Καταγγελίες (4.1) Χορηγίες και Δωρεές (5.2) Επίδραση Επενδύσεων (5.2) Εθελοντισμός (5.2) Επιχειρηματικότητα (5.2) Κυματισμός Πλοίων (8.4) Καταγγελίες Επιπτώσεων στην Κοινωνία (4.1, 5.2) Ευαισθητοποίηση σε θέματα Αειφορίας (5.2)
Πολίτες	<ul style="list-style-type: none"> Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ιστοσελίδες Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	<ul style="list-style-type: none"> Χρήση Ενέργειας (8.1) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ενημέρωση (8.1) Κατανάλωση Υλικών (8.2) Ανακύκλωση Υλικών (8.2) Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (4.1)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	<ul style="list-style-type: none"> Σύναψη συνεργασιών Συναντήσεις/Παρουσιάσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Επίδραση στην Κοινωνία (5.2) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Διαρροές Καυσίμων (8.3) Διαχείριση Απορριμμάτων (8.2) Απορρίψεις στη Θάλασσα (8.2, 8.3) Κατανάλωση Νερού (8.3) Βιοποικιλότητα και Χρήση Γης (8.4) Χρήση Ψυκτικών (ODP) (8.1) Περιβαλλοντικές Καταγγελίες (4.1) Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση (4.1)
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	<ul style="list-style-type: none"> Δελτία Τύπου Συνεντεύξεις Τύπου Ιστοσελίδες 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Διαρροές Καυσίμων (8.3) Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1)

Κοινωνικοί Εταίροι και Βαθμός Ελέγχου

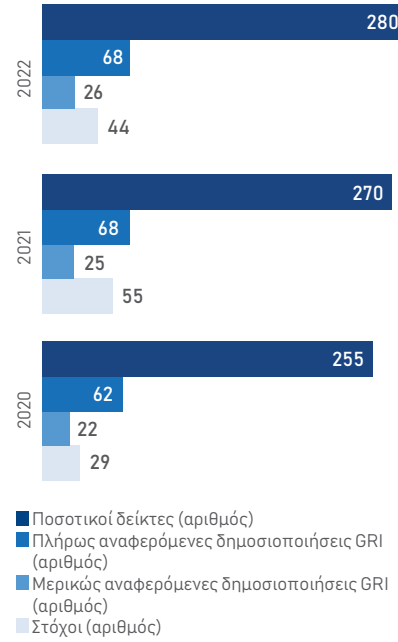


Αυξήσαμε κατά 3,7% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό

Εστιάζουμε σε ποσοτικά στοιχεία και αποτελέσματα

Αναγνωρίζουμε την ανάγκη των Κοινωνικών Εταίρων για μεγαλύτερη διαφάνεια και αξιολόγηση της επίδοσής μας και εστιάζουμε στο να παρουσιάζουμε όσο το δυνατόν περισσότερους ποσοτικούς δείκτες και στόχους.

Ποσοτικά Στοιχεία στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



- Ποσοτικοί δείκτες (αριθμός)
- Πλήρως αναφερόμενες δημοσιοποιήσεις GRI (αριθμός)
- Μερικώς αναφερόμενες δημοσιοποιήσεις GRI (αριθμός)
- Στόχοι (αριθμός)



4. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13%.	2023
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11%.	2023
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10%.	2023
Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (μέχρι το 2023).	25%	Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2023
Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε (μέχρι το 2023).	25%	Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε.	2023
Να συμπεριληφθεί ο στόχος ανά Περιοχή υπεύθυνης λειτουργίας στην αξιολόγηση των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.	75%	Να συμπεριληφθεί ο στόχος ανά Περιοχή υπεύθυνης λειτουργίας στην αξιολόγηση των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.	2023
Να απλοποιήσουμε, εναρμονίσουμε και ενοποιήσουμε τους διάφορους Κανονισμούς επιχειρηματικής λειτουργίας σε έναν ενιαίο Κανονισμό.	100%		
Να εκπαιδεύσουμε το 25% των κατωτέρων πληρωμάτων και το 100% των Αξιωματικών στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς (μέχρι το 2023).	0%	Να εκπαιδεύσουμε το 25% των κατωτέρων πληρωμάτων και το 100% των Αξιωματικών στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς.	2023
Να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο απάτης/ διαφθοράς στην επιχειρηματική λειτουργία μας.	0%	Να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο απάτης/ διαφθοράς στην επιχειρηματική λειτουργία μας.	2023
Να σχεδιάσουμε Πολιτική Αποδοχών για να ορίσουμε τις αποδοχές σε επιπλέον κλιμάκια πέραν του Δ.Σ. με έμφαση στην ομαλοποίηση μισθών μεταξύ των δύο φύλων.	50%	Να σχεδιάσουμε Πολιτική Αποδοχών πέραν του Δ.Σ. με έμφαση στην ομαλοποίηση μισθών μεταξύ των δύο φύλων.	2023
Να ενισχύσουμε την επιχειρησιακή συνέχεια με την απόκτηση ISO 22301.	75%	Να ολοκληρωθεί η πιστοποίηση κατά ISO 22301.	2023
Να διεξάγουμε μελέτες συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) με άλλους ομόλογους οργανισμούς (peer organizations) (μέχρι το 2023).	25%	Να διεξάγουμε μελέτες συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) με άλλους ομόλογους οργανισμούς (peer organizations).	2023
Να εκπαιδεύσουμε όλα τα Διευθυντικά στελέχη σε θέματα διαχείρισης κινδύνων.	100%		
Να διεξάγουμε αξιολόγηση κινδύνων με μακροπρόθεσμο ορίζοντα (4-7 χρόνια).	100%		

Β. Διάσταση Κοινωνική



✓ Παροχή Εκπαιδευτικών Εισιτηρίων

Παρέχουμε εκπαιδευτικά εισιτήρια για τις μετακινήσεις ΜΚΟ, συλλόγων, φορέων και κατοίκων των νησιών, ώστε να έχουν πρόσβαση ή να συμμετέχουν σε αθλητικά, πολιτιστικά ή εκπαιδευτικά δρώμενα, αλλά και σε περιπτώσεις εκτάκτων καταστάσεων, με ενδεικτικά παραδείγματα:

- ✓ Έκπτωση 30% σε 17.622 εισιτήρια επιβατών και 4.954 εισιτήρια οχημάτων σε όσους πραγματοποίησαν τουλάχιστον 4 διανυκτερεύσεις σε Σάμο, Λέσβο, Χίο, Λέρο και Κω, στο πλαίσιο του προγράμματος «Hotel & Ferry» που υλοποιήθηκε για 7η συνεχή χρονιά για την αναστροφή του αρνητικού τουριστικού κλίματος λόγω της προσφυγικής κρίσης.
 - ✓ Έκπτωση 50% στους νεοεισαχθέντες φοιτητές στα ΑΕΙ και στις οικογένειές τους για τις πρώτες τους μετακινήσεις για εγγραφή και εύρεση κατοικίας σε γραμμές εσωτερικού.
 - ✓ Έκπτωση 50% σε αναπληρωτές εκπαιδευτικούς που είναι διορισμένοι στα νησιά.
 - ✓ Έκπτωση 30% στις τρίτεκνες οικογένειες στις γραμμές Κρήτης.
 - ✓ Έκπτωση 30%-100% σε 394 κατοίκους νησιών που ταξιδεύουν για σοβαρούς λόγους υγείας και δεν έχουν οικονομική δυνατότητα.
 - ✓ Έκπτωση 100% σε 1.097 εισιτήρια επιβατών και οχημάτων για την υποστήριξη 74 εγκύων γυναικών και των συνοδών τους από τα ακριτικά νησιά σε περιοχές που δρα η ιατρική ομάδα της ΜΚΟ HOPEgenesis, έχοντας παρέχει συνολικά 4.427 δωρεάν εισιτήρια και στηρίζοντας 351 έγκυες γυναίκες το 2018-2022.
 - ✓ Εκπτώσεις έως 50% σε 37.954 εισιτήρια δικαιούχων κοινωνικού τουρισμού (ΟΑΕΔ).
 - ✓ Έκπτωση 50% σε 11.135 εισιτήρια εμβολιασμένων νέων 18-25 ετών, κατόχων της ψηφιακής κάρτας 'FREEDOM PASS', για ταξίδια σε γραμμές εσωτερικού.
 - ✓ Έκπτωση 100% σε υποτρόφους του Σωματείου «ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΗ ΜΕΛΙΣΣΑ» για τις μετακινήσεις στον τόπο σπουδών τους.
- Επιπλέον, παρείχαμε εκπαιδευτικά εισιτήρια για:
- ✓ Δράσεις υγείας, όπως τα προγράμματα «Υγεία για Όλους» στις Μικρές Κυκλάδες και Ψυχικής Υγείας στις Σποράδες, καθώς και την παροχή ιατρικών εξετάσεων σε κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών από την Πολυκλινική του Ολυμπιακού χωριού.
 - ✓ Περιβαλλοντικές δράσεις, όπως την πρωτοβουλία του Cyclades Preservation Fund για το πρόγραμμα ανακύκλωσης «Το πλαστικό μου και εγώ», τον καθαρισμό ακτών και βυθών από την ομάδα AEGEAN REBREATHE, την εθελοντική ομάδα BEACH CLEANING TEAM, τον καθαρισμό μονοπατιών στην Ίο, καθώς και τις δράσεις του Συλλόγου για την Προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας ΑΡΧΕΛΩΝ, του Ινστιτούτου Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος» και της Εταιρείας για τη Μελέτη και Προστασία της Μεσογειακής Φώκιας.
 - ✓ Κοινωνικές δράσεις, όπως τους Οργανισμούς «Χαμόγελο του Παιδιού», «Κάνε μια ευχή», «Γίνε Άνθρωπος» και το Σωματείο Ατόμων με προβλήματα όρασης «Αρωγή».
 - ✓ Πολιτιστικές δράσεις: όπως το 10ο Πανελλήνιο Φεστιβάλ «Κωφοί και Ακούοντες εν Δράσει», το σωματείο «Άγιος Ιωάννης ο Ελεήμων», τη μουσική παράσταση ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗΣ, το Δίκτυο «Διαβάζω για τους Άλλους», το DAGIPOLI DANCE Co (ΑμεΑ και μη) και τον Πανελλήνιο Σύλλογο Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ικανότητες ΛΑΜΨΗ SOS KIDS.
 - ✓ Αρχαιολογικά προγράμματα και ανασκαφές, όπως τις ανασκαφές παλαιολιθικών ερευνών Λέσβου, τις έρευνες των ιστορικών ναυαγίων στη θαλάσσια περιοχή της Κάσου
- και την υποβρύχια αρχαιολογική έρευνα στο σύμπλεγμα των Φούρνων Κορσεών.
- ✓ Δράσεις πολιτικής προστασίας, καθώς μεταφέραμε δωρεάν 9 οχήματα του Πυροσβεστικού Σώματος και 16 πυροσβέστες για την κατάσβεση πυρκαγιάς στη Σάμο, καθώς και 5 φορτηγά με αλάτι της Περιφέρειας Β. Αιγαίου από Μυτιλήνη στη Λήμνο για περιπτώσεις χιονοπτώσεων.
 - ✓ Δράσεις της Ελληνικής Πολιτείας και ΜΚΟ για τη στήριξη των προσφύγων, καθώς:
 - Παρείχαμε δωρεάν εισιτήρια για την πραγματοποίηση 12 αποστολών ανθρωπιστικής βοήθειας, όπου μεταφέραμε πάνω από 290 πακέτα, κουτιά, δέματα και παλέτες και 3 οχήματα με επιπλέον υλικό για τη στήριξη προσφύγων και ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων.
 - Μεταφέραμε δωρεάν 837 ασυνόδευτους ανήλικους πρόσφυγες και 200 συνοδούς/διερμηνείς της οργάνωσης «ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ», έχοντας μεταφέρει συνολικά πάνω από 6.900 άτομα την περίοδο 2016-2022.

Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 77,5% και 90% αντίστοιχα

Παράλληλα, στηρίξαμε διάφορες φιλοζωικές εταιρείες, μεταφέροντας δωρεάν πάνω από 197 αδέσποτα ζώα από τα νησιά προς την ηπειρωτική Ελλάδα για υιοθεσία ή τραυματισμένα ζώα για περίθαλψη. Υπολογίζεται ότι το 2022, παρείχαμε συνολικά 101.237 εκπαιδευτικά εισιτήρια, σε σχέση με 57.040 εισιτήρια το 2021, ωφελώντας χιλιάδες πολίτες.

5. Κοινωνία

Η θάλασσά μας

50%

του οξυγόνου που
αναπνέουμε παράγεται
στους Ωκεανούς μας



Συνεισφέρουμε στην Υποστήριξη της Κοινωνίας

Με μια ματιά

€530,2

εκατ. κύκλος
εργασιών

€683,5

εκατ. οικονομική αξία
που διανέμεται

101.237

εκπαιδευτικά
εισιτήρια

€2,7

εκατ. κοινωνική
συνεισφορά

194

εθελοντές
εργαζόμενοι

Δεσμευόμαστε

Να επιδιώκουμε την επιχειρηματική μας ανάπτυξη παράλληλα με την ανάπτυξη της χώρας και των συνεργατών μας και τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας, ώστε να συμβάλλουμε στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της ευημερίας της κοινωνίας.

Πετύχαμε

- Διανείμαμε σχεδόν €683,5 εκατ. σε οικονομική αξία: €100,8 εκατ. σε εργαζομένους (για μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές), €82,6 εκατ. σε φόρους (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών), €47,9 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (για πληρωμές τόκων και αποδόσεων), €28 εκατ. σε πράκτορες (για προμήθειες), €374,9 εκατ. σε προμηθευτές (για αγορές αγαθών και υπηρεσιών), €2,7 εκατ. σε κοινωνία (για εκπαιδευτικά εισιτήρια, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες και δωρεές) και €46,6 εκατ. σε επενδύσεις.
- Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 77,7%.
- Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε 173 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.
- Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 77,5% και 90% αντίστοιχα.
- Περίπου 157 πελάτες και 3 λιμενικοί πράκτορες συμμετείχαν σε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσεις μας.
- Αυξήσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και τις ώρες εθελοντικής απασχόλησης κατά 52,7% και 91,4% αντίστοιχα.
- Διαθέσαμε το 87,3% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές.
- Διαθέσαμε το 13,8% των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους).
- Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο 100% των προμηθευτών μας, ενώ το 94% των νέων προμηθευτών ήδη υπέγραψε την αποδοχή του.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- 1 Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 2 Εξασφάλιση μη εμπλοκής σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 4 Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
- 5 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- 8 Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



1. Ανάπτυξη Οικονομίας

Επιτυγχάνουμε οικονομικά αποτελέσματα

Έχοντας ηγετική θέση στην παροχή υπηρεσιών θαλασσιών μεταφορών, δραστηριοποιούμαστε με σημαντικά οικονομικά αποτελέσματα για την Ελληνική οικονομία (περισσότερες σχετικές πληροφορίες στις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις στο www.attica-group.com).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2022, λάβαμε οικονομική αποζημίωση από το Ελληνικό Κράτος και επιχορηγήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση ύψους €34,1 εκατ., σε σχέση με €32,9 εκατ. το 2021, λόγω της συμμετοχής μας σε δημόσιους ανοικτούς μειοδοτικούς διαγωνισμούς εξυπηρέτησης δρομολογιακών γραμμών σε απομακρυσμένα νησιά του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής.

Συνεισφέρουμε στην οικονομική ανάπτυξη

✓ Επένδυση στην Ελληνική Τουριστική Βιομηχανία

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του στρατηγικού αναπτυξιακού σχεδιασμού μας, ιδρύσαμε την Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. (Attica Blue Hospitality), 100% θυγατρική εταιρεία της Attica Α.Ε. Συμμετοχών, για την περαιτέρω επένδυση στην ελληνική τουριστική βιομηχανία. Την περίοδο 2021-2022 εξαγοράσαμε τις ιδιοκτήτριες εταιρείες των Naxos Resort Beach Hotel στη Νάξο και Tinos Beach στην Τήνο, τα οποία συμβάλλουν στην τοπική οικονομική ανάπτυξη και απασχόληση.

Οικονομικά Αποτελέσματα ¹	2020	2021	2022
Κεφαλαιοποίηση (εκατ. €)	205.02	227.67	500.67
Ίδια κεφάλαια (εκατ. €)	380.9	361.7	357.7
Δανειακές υποχρεώσεις (εκατ. €)	430.5	481.6	497.7
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις με ΦΠΑ) (εκατ. €)	290.4	347.9	530.2
Λειτουργικό κόστος (εκατ. €)	259.3	310.5	463.5
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) (εκατ. €)	40.4	42	57.7
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους (εκατ. €)	(49.2)	13.1	17
Εταιρικοί φόροι (χιλ. €)	251	66	435
Συνολικοί φόροι (συμπ. εταιρικών φόρων, ΦΠΑ και λιμενικών τελών) (εκατ. €)	50.4	56.8	82.6
Πληρωμές παρόχων κεφαλαίου (εκατ. €)	18.4	19.2	47.9
Πληρωμές προμηθευτών (εκατ. €)	155.6	194	374.9
Κόστος δημόσιων ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών εισφορών (εκατ. €)	9.6	10	11.1
Κόστος εργαζομένων (συμπ. μισθών, παροχών και ασφαλ. εισφορών) (εκατ. €)	79.4	87.3	100.8
Προμήθειες πρακτόρων (εκατ. €)	13.6	19.2	28
Επενδύσεις (εκατ. €)	39.7	47.9	46.6

¹ Δεν υπάρχουν πωλήσεις, κεφαλαιουχικά έσοδα ή λειτουργικά έσοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες (δηλ. που προσφέρουν περιβαλλοντικά και/ή κοινωνικά οφέλη).

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ¹	2022
Κοινωνία	
Κύκλος εργασιών (εκατ. €)	1.56
Κόστος εργαζομένων (συμπ. μισθών, παροχών και ασφαλ. εισφορών) (€)	641.391
Πληρωμές προμηθευτών (€)	974.766
Δαπάνες αγορών από τοπικούς προμηθευτές (%)	37.9
Πελάτες	
Τραυματισμοί πελατών σε εγκαταστάσεις (αριθμός)	0
Παράπονα για θέματα εμπιστευτικότητας ή προστασίας προσωπικών δεδομένων (αριθμός)	0
Εργαζόμενοι	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	24 ²
Γυναίκες στο σύνολο εργαζομένων (%)	62.5
Συνολικός ρυθμός αποχωρήσεων (%)	8.3 ³
Απώλειες εργαζομένων λόγω ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία (αριθμός)	0
Ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	0
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός)	2
Περιβάλλον	
Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος (€)	0
Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης (lt)	506.4
Κατανάλωση βενζίνης κίνησης (lt)	0
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (lt)	3.600
Κατανάλωση φυσικού αερίου (kg)	4.963
Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (KWh)	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh)	284.000 ⁴
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (kg)	127
Κατανάλωση νερού (m ³)	188.117 ⁵

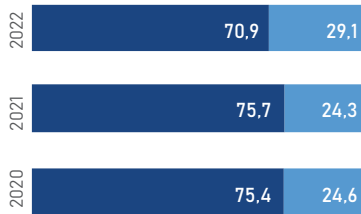
¹ Τα στοιχεία αναφέρονται μόνο στο Naxos Resort Beach Hotel, καθώς το Tinos Beach δεν λειτουργήσε το 2022.

² Το στοιχείο αναφέρεται σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE).

³ Οι αποχωρήσεις δεν περιλαμβάνουν τους εργαζομένους με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

⁴ Το στοιχείο αναφέρεται στην περίοδο 01/01/2022-31/11/2022.

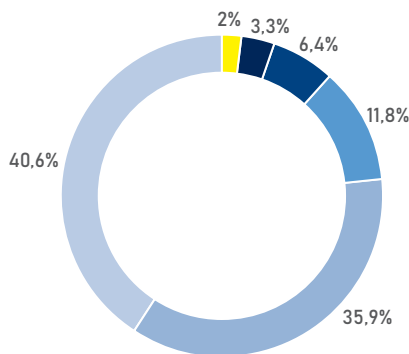
⁵ Το στοιχείο αναφέρεται στην περίοδο 01/01/2022-31/08/2022.

Κύκλος Εργασιών ανά Αγορά¹

■ Γραμμές εσωτερικού (%)
 ■ Διεθνείς γραμμές (%)

¹ Τα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν τα ξενοδοχεία.

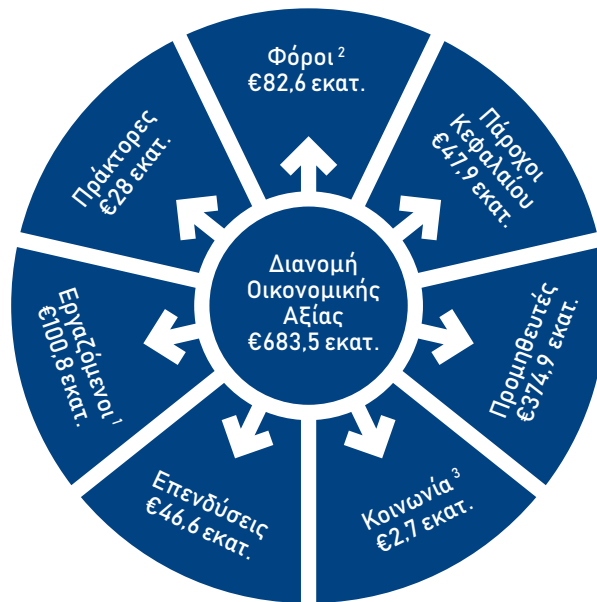
Κατανομή Συνολικών Εσόδων



■ Έσοδα από εισιτήρια επιβατών
 ■ Έσοδα από εισιτήρια φορτηγών
 ■ Έσοδα από εισιτήρια άλλων οχημάτων
 ■ Έσοδα από αποζημιώσεις για δημόσιες υπηρεσίες
 ■ Έσοδα από υπηρεσίες στα πλοία
 ■ Λοιπά έσοδα

Η επιχειρηματική λειτουργία μας διασφαλίζει τη δημιουργία σημαντικής οικονομικής αξίας για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, κυρίως μέσω αγορών (από τους προμηθευτές μας), προμηθειών (προς τους πράκτορές μας), μισθών, παροχών και ασφαλιστικών εισφορών (προς τους εργαζομένους), φόρων (προς το κράτος) και επενδύσεων.

Διανομή Οικονομικής Αξίας



¹ Το ποσό αφορά μικτούς μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές.

² Το ποσό αφορά συνολικούς φόρους συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών.

³ Το ποσό αφορά αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων, κοινωνικών προγραμμάτων, χορηγιών και δωρεών.

Διανείμαμε σχεδόν €683,5 εκατ.

σε οικονομική αξία:

€100,8 εκατ. σε εργαζομένους

(για μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές),

€82,6 εκατ. σε φόρους (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών),

€47,9 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (για πληρωμές τόκων και αποδόσεων),

€28 εκατ. σε πράκτορες (για προμήθειες),

€374,9 εκατ. σε προμηθευτές

(για αγορές αγαθών και υπηρεσιών),

€2,7 εκατ. σε κοινωνία (για εκπαιδευτικά εισιτήρια, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες και δωρεές)

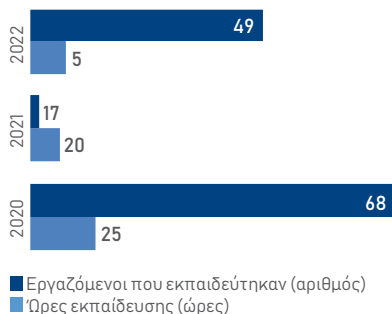
και €46,6 εκατ. σε επενδύσεις

Βοηθάμε το δίκτυο πωλήσεών μας να αναπτυχθεί

Επιδιώκουμε την εμπορική επιτυχία του δικτύου πωλήσεών μας και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων του, παρέχοντας:

- Εκπαίδευση, για θέματα όπως:
 - Διαχείριση πελατών.
 - Εκμάθηση των προγραμμάτων κρατήσεων.
 - Διοικητικά θέματα, με υλοποίηση διαδικτυακού σεμιναρίου το 2022 με θέμα «Ψηφιακό Marketing και Επικοινωνία» στο οποίο συμμετείχαν 43 λιμενικοί πράκτορες Ελλάδος του Ομίλου, καθώς και διαδικτυακό σεμινάριο 'Eurail/Interrail Webinar for Ticket Inspection Specialists 2022', με συνολικά 6 συμμετέχοντες.
- Παρουσιάσεις-ενημερώσεις, για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

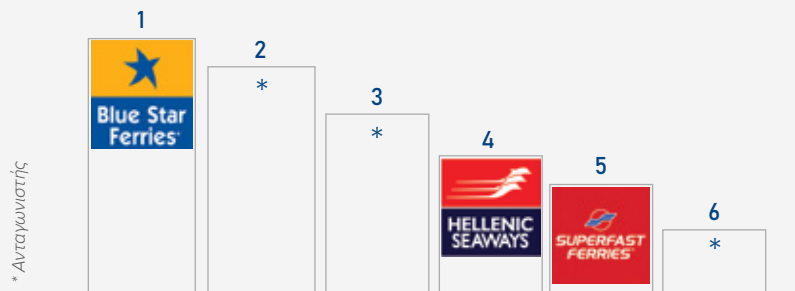
Εκπαίδευση Δικτύου Πωλήσεων



2. Υποστήριξη Κοινωνίας

Υποστήριξη Κοινωνίας

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας σχετικά με την υποστήριξη της κοινωνίας στις ερωτήσεις 'Υποστηρίζει την κοινωνία σύμφωνα με τις δυνατότητές της' και 'Υποστηρίζει την κοινωνία μέσω άμεσης ή έμμεσης (παροχής εισιτηρίων) οικονομικής βοήθειας' ήταν:



Επιπτώσεις στην Κοινωνία

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Δεν επηρεάζει αρνητικά τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται' ήταν:




Υποστηρίζουμε ανάγκες της κοινωνίας

✓ Αναγνώριση Αναγκών Τοπικών Κοινωνιών

Προκειμένου να αναγνωρίσουμε και να προσδιορίσουμε τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, αλλά και να υλοποιούμε ενέργειες κοινωνικής συνεισφοράς:

- Έχουμε οργανώσει 6 ομάδες εργασίας με 28 εργαζομένους που έχουν αναλάβει νησιά κυρίως της άγονης γραμμής και συνεργάζονται με τα λιμενικά γραφεία του Ομίλου και τοπικούς Δήμους για να αναγνωρίσουν ανάγκες στους άξονες Υγεία, Πολιτισμός, Εκπαίδευση, Περιβάλλον και Υποδομές.
- Οι εργαζόμενοι στα γραφεία ψηφίζουν και επιλέγουν από τις νέες προτεινόμενες δράσεις και αξιολογούν όσες ήδη υλοποιούμε. Στη συνέχεια, οι επικρατέστερες νέες δράσεις και όσες ήδη υλοποιούμε τίθενται σε ψηφοφορία από τους πελάτες μας για την επιλογή των 2 τελικών ενεργειών, μέσω διάφορων επικοινωνιακών μέσων όπως μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εταιρικές ιστοσελίδες, ψηφιακές οθόνες στα πλοία και ενημερωτικά δελτία.
- Προτρέπουμε επιβάτες και μέλη τοπικών κοινωνιών για τη συμμετοχή τους στις ενέργειες μέσω των παραπάνω καναλιών, παρέχοντας επιπλέον κίνητρα ανάλογα με την ενέργεια.

Λειτουργούμε σε 6 Πυλώνες Κοινωνικής Υποστήριξης, υλοποιώντας ή υποστηρίζοντας συνολικά 173 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης το 2022 (εκ των οποίων 72 προγράμματα σε εθνικό επίπεδο  και 101 στις τοπικές κοινωνίες), σε σχέση με 130 προγράμματα το 2021, αλλά ο κύριος Πυλώνας του προγράμματος κοινωνικής υποστήριξης μας είναι η προσφορά εκπαιδευτικών εισιτηρίων, καθώς πιστεύουμε ότι ο ρόλος των εταιρειών είναι η υποστήριξη της κοινωνίας κυρίως μέσω των προϊόντων και υπηρεσιών τους. Υπολογίζεται ότι το 2022, ο συνολικός αριθμός ατόμων που επωφελήθηκαν από τις δράσεις και τα προγράμματά μας ανέρχεται σε 349 άτομα, σε σχέση με 1.080 άτομα το 2021.



Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 77,7%

Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε 173 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε

Περίπου 157 πελάτες και 3 λιμενικοί πράκτορες συμμετείχαν σε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσεις μας

Άξονες Κοινωνικής Υποστήριξης



Αξία Κοινωνικής Υποστήριξης	2020	2021	2022
Αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων (€)	1.179.104	1.366.596	2.596.571 
Αξία υλοποιηθέντων κοινωνικών προγραμμάτων (€)	54.173	67.009	58.408
Αξία χορηγιών και δωρεών (€)	106.769	129.722	123.353
Αξία δωρεών από επιβάτες (€)	1.931	1.989	2.949
Σύνολο	1.341.977	1.565.316	2.781.281 

Κοινωνικά Προγράμματα

Το 2022 σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε τα ακόλουθα ενδεικτικά κοινωνικά προγράμματα:

- Υλοποιήσαμε για 5η συνεχόμενη χρονιά την πρωτοβουλία «Ελληνικές Κοινότητες Ιταλίας - Ένα ταξίδι στα γράμματα».
- Προσφέραμε μερίδες μαγειρεμένου φαγητού στη μη κερδοσκοπική οργάνωση ΦΑΡΟΣ ΕΛΠΙΔΑΣ.
- Υλοποιήσαμε το πρόγραμμα «Α΄ Βοήθειες» για 9η συνεχόμενη χρονιά σε συνεργασία με την Εθελοντική Διασωστική Ομάδα Κρίσεων (Ε.Δ.Ο.Κ.), με σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών σε 82 συμμετέχοντες συνολικά σε Πάτμο και Κουφονήσια.
- Αποστείλαμε 598 φάρμακα που συγκεντρώθηκαν από τα πλοία μας και δεν είχαν ακόμα λήξει σε κοινωνικά φαρμακεία νησιών που εξυπηρετούμε.
- Πραγματοποιήσαμε 3 Περιβαλλοντικές Αποδράσεις στα νησιά Κως, Σαντορίνη και Πάρος, σε συνεργασία με την AEGEAN REBREATH (βλέπε Ενότητα 8.4).
- Συνεργαστήκαμε με την AEGEAN REBREATH για την υλοποίηση της περιβαλλοντικής ημερίδας «Κλιματική Αλλαγή και Σημερινές Προκλήσεις» στην Αμοργό και ενημερώσαμε συνολικά 38 συμμετέχοντες για τις περιβαλλοντικές προκλήσεις τα επόμενα χρόνια.
- Υλοποιήσαμε ενημερωτική ημερίδα στη Νίσυρο με συνολικά 40 συμμετέχοντες και καμπάνια ενημέρωσης στηρίζοντας την υποψηφιότητα ένταξης της Νισύρου στο Παγκόσμιο δίκτυο Γεωπάρκων της UNESCO.

✓ Έκτακτα Δρομολόγια

Στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση έκτακτων συγκοινωνιακών αναγκών, μέσα στο 2022 ανταποκριθήκαμε θετικά σε 30 αιτήματα Δήμων, φορέων και οργανώσεων και εκτελέσαμε 58 έκτακτες προσεγγίσεις ή τροποποιήσεις ήδη προγραμματισμένων δρομολογίων.



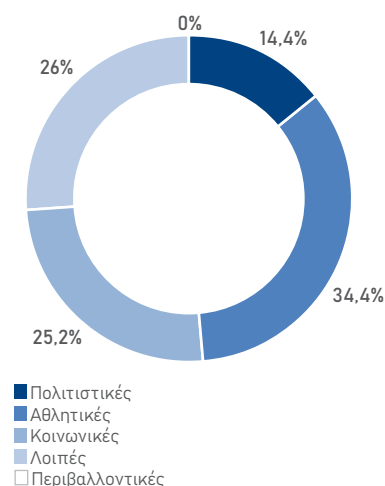
Χορηγίες και Δωρεές

Υποστηρίζουμε διάφορες κοινωνικές ομάδες, οργανισμούς και συλλόγους, με τη συνολική αξία χορηγιών και δωρεών το 2022 να ξεπερνά τα €123.000 (εκ των οποίων περίπου €32.900 αφορούσαν χορηγίες προς τοπικές κοινωνίες και περίπου €35.000 χορηγίες προς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, χωρίς να υπάρξουν χορηγίες και δωρεές που αφορούσαν υποδομές για κοινωνικές σκοπούς, δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος), εστιάζοντας σε 4 κύριες Περιοχές, που περιλαμβάνουν τον Αθλητισμό, τον Πολιτισμό, το Περιβάλλον και την Κοινωνία, με ενδεικτικά παραδείγματα:

- Υποστηρίξαμε:
 - Την ομάδα μπάσκετ Κολοσσός Ρόδου.
 - Την ομάδα volley Φοίνικας Σύρου.
 - Το Πολεμικό Ναυτικό.
 - Τον Όμιλο Αντισφαίρισης και αθλοπαιδιών ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΟΑΑ.
 - Τον Ναυτικό Όμιλο Ναϊάς Πάρου.
 - Το Κέντρο Νεότητας Ιερού Ναού Παναγίας Ευαγγελίστριας Τήνου.
 - Το νηπιαγωγείο Καστελλορίζου.
 - Το Δημοτικό Σχολείο Αρκεσίνης Αμοργού.
 - Το Σωματείο Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες «Η ΑΡΓΩ».
- Στηρίξαμε το Πρόγραμμα Υποτροφιών Excellence Seas (Θάλασσες Αριστείας) και αναλάβαμε τις υποτροφίες 2 σπουδαστών από τους Φούνρους και την Αστυπάλαια.
- Προσφέραμε υπηρεσιακό σκύλο ανίχνευσης ναρκωτικών ουσιών K9 στην περιφερειακή Ομάδα Δίωξης Ναρκωτικών του Κεντρικού Λιμεναρχείου Πειραιά για την καταπολέμηση της διακίνησης ναρκωτικών ουσιών.

- Δωρίσαμε πλεονάζον υλικό και εξοπλισμό σε σχολεία και κοινωνικές οργανισμούς, με τις σχετικές δωρεές το 2022 να περιλαμβάνουν 32 καρέκλες και 12 σετ υπολογιστών, με οθόνη, πληκτρολόγιο και ποντίκι, κυρίως σε σχολεία νησιών.

Χορηγίες και Δωρεές



Συλλογή δωρεών Επιβατών για φιλανθρωπικούς οργανισμούς

Ενισχύουμε το έργο διάφορων φιλανθρωπικών οργανισμών για την προστασία των παιδιών, οι οποίοι διαθέτουν περιορισμένους πόρους, και έχουμε τοποθετήσει ειδική κάλπη σε όλα τα πλοία μας (εκτός των Flying Cats, Flying Dolphins και AEROs Highspeed), προκειμένου να συλλέγουμε και να καταθέτουμε τις δωρεές από επιβάτες στους οργανισμούς που υποστηρίζουμε.

Μέσα στο 2022, υποστηρίξαμε:

- Το Χαμόγελο του Παιδιού.
- Τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος.
- Τη Διεθνή Αμνηστία.
- Τη Λέσχη Lions.

Στηρίζουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των νέων

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαιδευτική μας συνεισφορά και υποστηρίζουμε την ανάπτυξη των νέων καθώς:

- Συμμετέχουμε σε περιοδικά προγράμματα πρακτικής άσκησης σπουδαστών σε σχολές Αξιοματικών Εμπορικού Ναυτικού, καθώς και σε περιοδικά προγράμματα εκπαιδευτικού ταξιδιού σπουδαστών του Λιμενικού Σώματος που εξοικειώνονται με τα μελλοντικά τους καθήκοντα.
- Υλοποιούμε προγράμματα πρακτικής άσκησης για φοιτητές και αποφοίτους που εξελίσσουν δεξιότητες για την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήσαμε σχετικά προγράμματα για 11 φοιτητές/σπουδαστές την περίοδο 2021-2022, εκ των οποίων το 45,5% προσελήφθη στο ανθρώπινο δυναμικό μας.
- Δεχόμαστε επισκέψεις και ενημερώνουμε μαθητές και φοιτητές για τις ευκαιρίες απασχόλησης στην επιβατηγό ναυτιλία και την προστασία του περιβάλλοντος, χωρίς ωστόσο να πραγματοποιηθούν σχετικές επισκέψεις μέσα στο 2022 λόγω της πανδημίας COVID-19.

Καλλιεργούμε τον εθελοντισμό εργαζομένων

✓ Εθελοντισμός Εργαζομένων

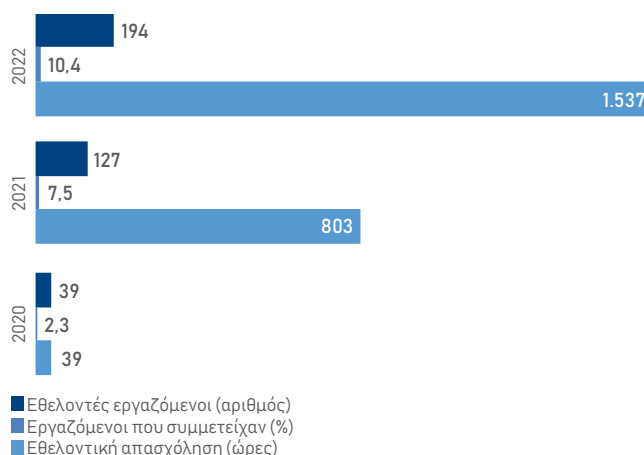
Πιστεύουμε ότι έχουμε ευθύνη να μεταδώσουμε την αξία της εθελοντικής προσφοράς στους εργαζομένους μας. Για το λόγο αυτό, το πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» περιλαμβάνει ως κύριο πρόγραμμα (flagship) δράσεις εθελοντικής συνεισφοράς των εργαζομένων μας. Μέσα στο 2022:

- Υλοποιήσαμε δράσεις απορρύπανσης σε συνεργασία με την οργάνωση Aegean Rebreath (βλέπε Ενότητα 8.4).
- Συνεχίσαμε το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας των εργαζομένων μας (βλέπε Ενότητα 6.1).
- Πραγματοποιήσαμε τον 2ο αγώνα ποδοσφαίρου «One Group One Crew» με τη συμμετοχή 36 εργαζομένων, για την ενίσχυση του Σωματείου Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες «Η ΑΡΓΩ». Επιπλέον, τοποθετήσαμε ειδικά κυτία συλλογής δωρεών από εργαζομένους σε 2 κτίρια, οι οποίοι μπορούσαν επιπλέον να καταθέσουν τις δωρεές τους απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό του Σωματείου.
- Συμμετείχαμε με ομάδα 32 εθελοντών-δρομέων στον 6ο φιλανθρωπικό αγώνα No Finish Line, καλύπτοντας συνολικά 384 χιλιόμετρα για την ενίσχυση της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί».
- Συμμετείχαμε στην αξιολόγηση των εργασιών 6 φοιτητών στο πλαίσιο του 7ου κύκλου του Φοιτητικού Διαγωνισμού για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Νίκος Αναλυτής» που διοργανώνεται από το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas).



Αυξήσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και τις ώρες εθελοντικής απασχόλησης κατά 52,7% και 91,4% αντίστοιχα

Συμμετοχή Εργαζομένων σε Κοινωνικές Δράσεις



Ενδιαφερόμαστε για τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας

11 Επιπτώσεις στην Κοινωνία

Ο Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας περιλαμβάνει τις αρχές και δεσμεύσεις μας αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας απέναντι στην Κοινωνία, συμπεριλαμβανομένης και της δέσμευσής μας να αναγνωρίζουμε, διαχειριζόμαστε και περιορίζουμε τις δυνητικές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις από τη λειτουργία μας στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Φροντίζουμε ώστε η λειτουργία μας να έχει το μικρότερο δυνατό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε. Για το λόγο αυτό:

- Έχουμε συμπεριλάβει τον κίνδυνο δημιουργίας σημαντικών δυνητικών ή πραγματικών αρνητικών επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες από τις δραστηριότητές μας στην ετήσια αξιολόγηση κινδύνων.
- Ελέγχουμε και αξιολογούμε συνεχώς το Σύστημα Ασφαλούς Διαχείρισης των πλοίων μας.
- Έχουμε συντάξει Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης για την αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων (π.χ. ρύπανση) και εκπαιδεύουμε τακτικά τους εργαζομένους στα πλοία σε αυτά τα θέματα.
- Έχουμε συντάξει «Σχέδιο Επικοινωνίας για την Αντιμετώπιση Κρίσεων» για τη διαχείριση κρίσεων και εκτάκτων περιστατικών, προκειμένου να διασφαλίζουμε την υπεύθυνη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων.
- Εκπαιδεύσαμε το 100% του προσωπικού ασφαλείας στα γραφεία στις πολιτικές και διαδικασίες μας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, το οποίο αντιστοιχούσε στο 5% των συνολικών ωρών εκπαίδευσης του προσωπικού ασφαλείας, χωρίς ωστόσο να υλοποιήσουμε αντίστοιχες εκπαιδεύσεις στο προσωπικό ασφαλείας των πλοίων.

Μέσα στο 2022:

- Σημειώθηκαν 3 περιστατικά ελαφράς πρόσκρουσης κατά τη διάρκεια χειρισμών πρόσδεσης των πλοίων «Νήσος Ρόδος», «Νήσος Σάμος» και «Διαγόρας» στους λιμένες Ηρακλείου, Χίου και Βαθύ (Σάμου) αντίστοιχα, χωρίς να υπάρξουν τραυματισμοί μεταξύ των επιβατών και των μελών των πληρωμάτων ή θαλάσσια ρύπανση. Σε όλες τις περιπτώσεις, τα πλοία προσέδεσαν με ασφάλεια στους λιμένες για την αποβίβαση επιβατών και οχημάτων και συνέχισαν κανονικά τα προγραμματισμένα δρομολόγιά τους, έπειτα από επιθεωρήσεις από τους νηογνώμονες των πλοίων.
- Υπήρξαν 35 ακυρώσεις δρομολογίων λόγω βλάβης πλοίων.
- Υπήρξε 1 περίπτωση διαμαρτυρίας από τις τοπικές κοινωνίες και πιο συγκεκριμένα από τον Δήμο Ικαρίας λόγω ακύρωσης 16 δρομολογίων στο νησί.
- Δεν υπήρξε περαιτέρω εξέλιξη σε κλητήριο θέσπισμα προς Πλοίαρχο για διατάραξη της ασφαλείας της υδάτινης συγκοινωνίας το 2017 στην Κάλυμνο, λόγω εμπλοκής άγκυρας και πρόσκρουσης πλοίων, για το οποίο είχε υποβληθεί απολογητικό υπόμνημα το 2021.



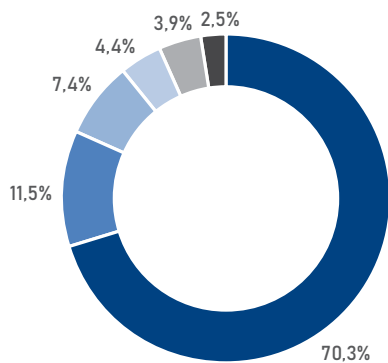
3. Υπεύθυνες Συνεργασίες

Δίνουμε προτεραιότητα σε εγχώριους προμηθευτές

Οι προμηθευτές μας ανέρχονται σε 1.468 σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό, με το 81,6% \leftrightarrow εξ αυτών να είναι εγχώριοι προμηθευτές. Βάσει του τζίρου τους, θεωρούμε 189 προμηθευτές ως πολύ σημαντικούς για εμάς, εκ των οποίων οι 134 είναι εγχώριοι προμηθευτές. Παράλληλα:

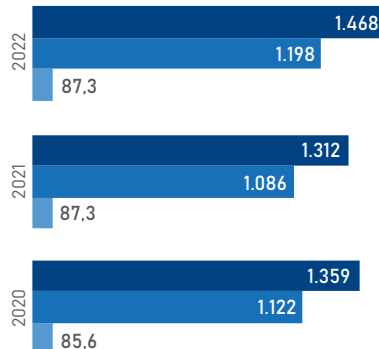
- Εφαρμόζουμε διαδικασία για την αναγνώριση μικρομεσαίων προμηθευτών (μέχρι 50 εργαζομένους) για πιθανή συνεργασία.
- Ο μέσος χρόνος πληρωμών προμηθευτών το 2022 είναι οι 83 ημέρες, σε σχέση με 107 ημέρες το 2021.
- Το 100% των πληρωμών το 2022 έγιναν με βάση τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, όπως και το 2021.

Κατηγορίες Προμηθευτών



- Ναυτιλιακά καύσιμα και λιπαντικά
- Επισκευές, ανταλλακτικά και αναλώσιμα πλοίων
- Υπηρεσίες πρακτορείας
- Λιμενικές υπηρεσίες
- Γενικές υπηρεσίες και προϊόντα
- Ασφαλιστικές υπηρεσίες

Προμηθευτές και Δαπάνες Προμηθειών

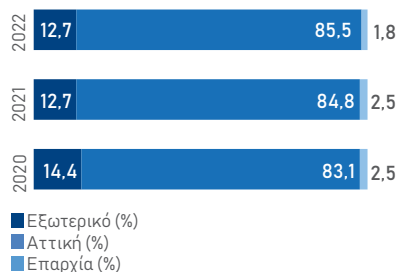


- Προμηθευτές (αριθμός)
- Εγχώριοι προμηθευτές (αριθμός)
- Δαπάνες σε εγχώριους προμηθευτές (%)

Διαθέσαμε το 87,3% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές \leftrightarrow

Διαθέσαμε το 13,8% των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) \leftrightarrow

Κατανομή Αγορών ανά Περιοχή¹



- Εξωτερικό (%)
- Αττική (%)
- Επαρχία (%)

¹ Η κατανομή αναφέρεται στην αξία των αγορών από όλους τους προμηθευτές μας.

Επιλέγουμε τους προμηθευτές με υπευθυνότητα

1 Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Έχουμε συντάξει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (διαθέσιμος στην ιστοσελίδα μας, στον οποίο περιγράφεται η πολιτική μας σχετικά με τους Προμηθευτές των Αναδόχων) και Ενιαία Διαδικασία Προμηθειών. Στο πλαίσιο αυτό:

- Έχουμε καθορίσει κριτήρια επιλογής προμηθευτών για προϊόντα και υπηρεσίες.
- Έχουμε καθορίσει τις αρχές μας και προσδιορίζουμε συγκεκριμένες υποχρεώσεις για προμηθευτές/συνεργάτες και εμπλεκόμενους εργολάβους/υπεργολάβους για συγκεκριμένα θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. καταπολέμηση δωροδοκίας, διαφθοράς και ξέπλυμα χρήματος, απαγόρευση παιδικής και εξαναγκαστικής εργασίας, ελευθερία του συνδικαλιστικού δικαιώματος και της συλλογικής διαπραγμάτευσης, υγεία και ασφάλεια, προστασία περιβάλλοντος).
- Έχουμε αξιολογήσει και κατηγοριοποιήσει όλους τους προμηθευτές μας με δαπάνη αγορών πάνω από €20.000 σε 4 κατηγορίες (Χαμηλού, Μέτριου, Υψηλού και Πολύ Υψηλού κινδύνου) βάσει αξιολόγησης σε 4 διαστάσεις (Δικαιώματα Εργαζομένων, Συνθήκες Εργασίας, Κοινωνία και Οικονομία, Επιχειρηματική Ηθική), χωρίς προς το παρόν να έχουμε αξιολογήσει τους προμηθευτές με δαπάνη αγορών κάτω από €20.000, καθώς κρίνονται ότι είναι Χαμηλού κινδύνου.
- Έχουμε καθορίσει τον τρόπο διαχείρισης των προμηθευτών που δεν υπογράφουν τον

Κώδικα, η αποδοχή του οποίου είναι υποχρεωτική από προμηθευτές Μεσαίου κινδύνου, καθώς σε περίπτωση μη αποδοχής θεωρούνται αυτομάτως προμηθευτές Υψηλού κινδύνου.

- Ενημερώνουμε τη Διοίκηση σε περιπτώσεις προμηθευτών Πολύ Υψηλού κινδύνου για τη συνέχιση ή διακοπή της συνεργασίας.
- Απαγορεύουμε οποιαδήποτε σχέση συμφέροντος των εργαζομένων που συμμετέχουν στη διαδικασία προμηθειών με τους προμηθευτές μας ή να δέχονται δώρα ή άλλες οποιασδήποτε μορφής παροχές από τους προμηθευτές.
- Έχουμε καθορίσει το μέγιστο χρόνο πληρωμών προμηθευτών στις 120 ημέρες.
- Επιβάλλουμε στους νέους προμηθευτές να βεβαιώσουν εγγράφως την αποδοχή του Κώδικα πριν την ένταξή τους στην Κατάσταση Εγκεκριμένων Προμηθευτών που τηρούμε.
- Έχουμε καθορίσει συγκεκριμένα κριτήρια και βαρύτητα για την αξιολόγηση προσφορών και επιλογή προμηθευτών, στα οποία περιλαμβάνονται κριτήρια υπεύθυνης λειτουργίας για προμηθευτές με λιγότερους από 50 εργαζομένους και προμηθευτές με έδρα εκτός Αττικής.
- Απαιτούμε τουλάχιστον τρεις προσφορές από προμηθευτές σε κάθε προμήθεια άνω των €3.000, με εξαίρεση περιπτώσεις άμεσων αγορών, είτε διότι ανταποκρίνονται ακριβώς στις τεχνικές προδιαγραφές που έχουμε θέσει, είτε πρόκειται περί μοναδικής πηγής.
- Θεωρούμε την παραβίαση του Κώδικα ως παράβαση της σύμβασης με τον Προμηθευτή/Συνεργάτη και διατηρούμε το δικαίωμα παρέμβασης με χρονοδιαγράμματα διορθωτικών ενεργειών ή άλλων νομικών ενεργειών.

Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας

Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο 100% των προμηθευτών μας, ενώ το 94% των νέων προμηθευτών \leftrightarrow ήδη υπέγραψε την αποδοχή του



Αναγνωρίζουμε ότι έχουμε την ηθική υποχρέωση να επηρεάζουμε θετικά την εφοδιαστική αλυσίδα μας και να προωθούμε τις αρχές της υπεύθυνης λειτουργίας. Για το λόγο αυτό, θα ενσωματώνουμε συμβατικές ρήτρες για θέματα υπεύθυνης λειτουργίας σε συμβάσεις με σημαντικούς προμηθευτές (εφόσον αναγνωριστούν ως υψηλού ή πολύ υψηλού κινδύνου), εγχώριους και εξωτερικούς, τα οποία θα περιλαμβάνουν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, του περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την αποδοχή και συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων τους), χωρίς μέχρι στιγμής να έχουν αναγνωριστεί προμηθευτές ως πολύ υψηλού κινδύνου. Παράλληλα:

- Δεν έχουν αναγνωριστεί προμηθευτές με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για ζητήματα αναφορικά με το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις πρακτικές εργασίας, τον συνδικαλισμό και τις επιδράσεις στην κοινωνία, έπειτα από την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου προμηθευτών του Ομίλου.
- Δεν έχουμε υλοποιήσει άλλες εκπαιδύσεις ή ενημερώσεις σε προμηθευτές μας σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος, ανθρώπινα δικαιώματα, πρακτικές εργασίας) το 2022, με εξαίρεση:
 - Διαδικτυακή εκπαίδευση σε θέματα κυβερνοασφάλειας σε 8 προμηθευτές από εργαζόμενο του Ομίλου.
 - Διαδραστικό εκπαιδευτικό e-learning μάθημα στα Ανθρώπινα Δικαιώματα στο 71,4% του προσωπικού ασφαλείας επιλεγμένων υπεργολάβων.

Παράλληλα, αξιολογούμε τους προμηθευτές μας με ετήσια δαπάνη αγορών πάνω από €10.000, με συγκεκριμένα κριτήρια σε έξι τομείς (χωρίς προς το παρόν να χρησιμοποιούμε κριτήρια ESG), βάσει των οποίων γίνεται η αξιολόγηση των προμηθευτών.

Τομείς Αξιολόγησης Προμηθευτών	Βαρύτητα
Τιμή/Όροι πληρωμής	25%
Τήρηση προδιαγραφών /Ποιότητα	20%
Έγκαιρη παράδοση	20%
Επίλυση προβλημάτων /Συνεργασία	20%
Οικονομική κατάσταση /Πιστοληπτική ικανότητα	10%
Αποδοχή Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών	5%
Σύνολο	100%



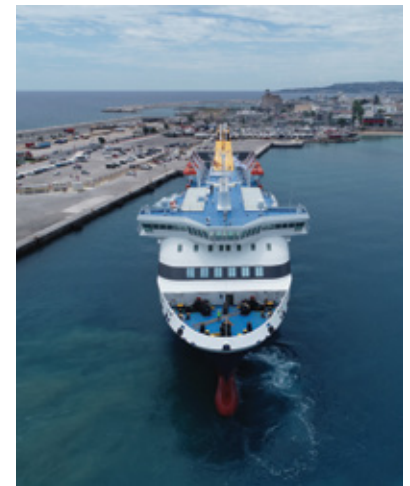
Επιπλέον, υλοποιούμε Αξιολόγηση Κινδύνου Προμηθευτών με δαπάνη αγορών πάνω από €20.000, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών του Ομίλου, όπου αξιολογήσαμε το 2021 συνολικά 386 προμηθευτές. Παράλληλα, αξιολογήσαμε την απόδοση συνολικά 113 προμηθευτών με δαπάνη αγορών πάνω από €10.000 που ταυτόχρονα είναι σημαντικοί προμηθευτές για τη λειτουργία μας στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Καύσιμα και λιπαντικά
- Ανταλλακτικά και αναλώσιμα μηχανής και καταστρώματος
- Ξενοδοχειακής εκμετάλλευσης
- Ειδών γραφείου
- Επισκευαστές και Συνεργεία
- Εταιρείες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι:

- Αξιολογούμε τους νέους προμηθευτές πριν την έναρξη συνεργασίας, με όσες πληροφορίες υπάρχουν και μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Μέσα στο 2022, πραγματοποιήσαμε έναρξη συνεργασίας με 231 νέους προμηθευτές.
- Ενημερώνουμε τους προμηθευτές με χαμηλή αξιολόγηση ότι πρέπει να βελτιωθούν για να συνεχιστεί η συνεργασία, καθώς σε αντίθετη περίπτωση απορρίπτονται, χωρίς ωστόσο να υπάρξουν σχετικοί προμηθευτές μέσα στο 2022.
- Αξιολογούμε τους αποκλειστικούς αντιπροσώπους κατασκευαστριών εταιριών βάσει όλων των κριτηρίων, παρόλο που δεν υπάρχει δυνατότητα αντικατάστασής τους λόγω της αποκλειστικότητάς τους.

- Επαναξιολογούμε άμεσα τους προμηθευτές σε περιπτώσεις παροχής ακατάλληλων ή/και επικίνδυνων προς χρήση προϊόντων, αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς ή μη τήρησης των όρων καλής συνεργασίας και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα. Μέσα στο 2022, δεν διακόψαμε τη συνεργασία μας με κάποιον προμηθευτή ή άλλον εμπορικό συνεργάτη λόγω πραγματικών ή δυνητικών ζητημάτων συμμόρφωσης (σε θέματα όπως διαφθορά, αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, προστασία του περιβάλλοντος, υγιεινή και ασφάλεια προϊόντων, πρακτικών εργασίας).
- Επιλέγουμε τον προμηθευτή υλικών ή υπηρεσιών μεταξύ των εγκεκριμένων προμηθευτών βάσει της αξιολόγησης που έχει πραγματοποιηθεί. Αξίζει να σημειωθεί ότι αποστέλλουμε δείγματα σε πιστοποιημένο εργαστήριο για την ανάλυση και πιστοποίηση των προδιαγραφών υλικών, σε περιπτώσεις όπου δεν μπορεί να ελεγχθεί αν οι προδιαγραφές των προϊόντων είναι αυτές που συμφωνήθηκαν με τον προμηθευτή.





4. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 22% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 22%.	2023
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 31% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 31%.	2023
Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	100%	Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	2023
Να υλοποιήσουμε πρόγραμμα εθελοντισμού με τη συμμετοχή τουλάχιστον 5% των εργαζομένων γραφείων (μέχρι το 2023).	100%	Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε πρόγραμμα εθελοντισμού με τη συμμετοχή τουλάχιστον 5% των εργαζομένων γραφείων.	2023
Να σχεδιάσουμε και πραγματοποιήσουμε 1 πρόγραμμα/δράση για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.	100%	Να υλοποιήσουμε 1 πρόγραμμα για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.	2023
Να υλοποιούμε 5 μη εμπορικές κοινωνικές δράσεις ετησίως (δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος) (μέχρι το 2023).	100%	Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε 5 μη εμπορικές κοινωνικές δράσεις ετησίως (δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος).	2023
Να υλοποιήσουμε δράσεις/ενέργειες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα, ανθρώπινα δικαιώματα).	100%	Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε δράσεις/ενέργειες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα, ανθρώπινα δικαιώματα).	2023
Να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό ασφαλείας (τόσο του Ομίλου όσο και επιλεγμένων υπεργολάβων) σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	75%	Να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό ασφαλείας (τόσο του Ομίλου όσο και επιλεγμένων υπεργολάβων) σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	2023
Να εκπαιδεύσουμε συνεργάτες/πρακτορεία γραμμών εσωτερικού σε διοικητικά θέματα (π.χ. διαχείριση ανθρώπων, οικονομικά, υπεύθυνη λειτουργία) τουλάχιστον 1 φορά ετησίως.	100%	Να συνεχίσουμε να εκπαιδεύουμε συνεργάτες/πρακτορεία σε διοικητικά θέματα (π.χ. διαχείριση ανθρώπων, οικονομικά, υπεύθυνη λειτουργία) τουλάχιστον 1 φορά ετησίως.	2023
Να αναπτύξουμε διαδικασία ελέγχου των σημαντικών προμηθευτών σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ανθρώπινα δικαιώματα, προστασία του περιβάλλοντος) (μέχρι το 2023).	0%	Να αναπτύξουμε διαδικασία ελέγχου των σημαντικών προμηθευτών σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ανθρώπινα δικαιώματα, προστασία του περιβάλλοντος).	2023
Να αναπτύξουμε διαδικασία εκπαίδευσης μικρομεσαίων προμηθευτών από εργαζομένους σε θέματα οργάνωσης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα).	25%	Να αναπτύξουμε διαδικασία εκπαίδευσης μικρομεσαίων προμηθευτών από εργαζομένους σε θέματα οργάνωσης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα).	2023
Να αναπτύξουμε διαδικασία υποστήριξης τοπικών προϊόντων στα πλοία μας.	100%		
Να αναπτύξουμε διαδικασία συνεργασίας με προμηθευτές σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με τα δικά τους προϊόντα ή υπηρεσίες (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος, υπεύθυνη χρήση).	0%	Να αναπτύξουμε διαδικασία συνεργασίας με προμηθευτές σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με τα δικά τους προϊόντα ή υπηρεσίες (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος, υπεύθυνη χρήση).	2023

6. Εργαζόμενοι

Η θάλασσά μας

28

κύριες ομάδες ζώων
κατοικούν στους Ωκεανούς,
συγκριτικά με μόλις
11 στην Ξηρά



Δημιουργούμε κατάλληλες Εργασιακές Συνθήκες

Με μια ματιά

1.861

εργαζόμενοι

8.949

ώρες εκπαίδευσης

100%

των εργαζομένων
με συμβάσεις πλήρους
απασχόλησης

100%

των εργαζομένων
ενημερώθηκαν για
θέματα Υπεύθυνης και
Βιώσιμης Ανάπτυξης

100%

των εργαζομένων
καλύπτονται από
πρόγραμμα πρόσθετων
παροχών

Δεσμευόμαστε

Να καλλιεργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με κλίμα σεβασμού, ισότητας, ασφάλειας και αξιοκρατίας και να προσφέρουμε ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζομένους μας, ώστε να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας και εξέλιξης.

Πετύχαμε

- Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων.
- Εκπαίδευσάμε (τουλάχιστον μία φορά) το 92.8% και 3.7% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα.
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 22.4%.
- Το 8.8% του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν 8.895 online συσκέψεις.
- Απασχολούμε το 100% των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.
- Την τελευταία τριετία συλλέξαμε 175 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας.
- Το 100% των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας.
- Δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Το 100% των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Αυξήσαμε το ποσοστό των νέων θέσεων εργασίας στα γραφεία που καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψήφιους στο 27.6%.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- 1 Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 2 Εξασφάλιση μη εμπλοκής σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 3 Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και αναγνώριση δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων
- 4 Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
- 5 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- 6 Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



1. Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία

Ισορροπία Προσωπικής και Επαγγελματικής Ζωής

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **66%** συμφωνεί ότι ο Όμιλος σέβεται την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής.

Διατηρούμε θέσεις εργασίας

Αναγνωρίζουμε ότι η επιχειρηματική μας επιτυχία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τους εργαζομένους μας και επιδιώκουμε να δημιουργούμε θέσεις εργασίας, συμβάλλοντας παράλληλα στην αντιμετώπιση της ανεργίας, ενώ η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στηρίζει εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών μας και στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας γενικότερα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι υπάρχουν μεταβολές στον αριθμό των εργαζομένων στα πλοία μας λόγω εποχικότητας, καθώς οι εργαζόμενοι στα πλοία κατά τους ανοιξιάτικους και καλοκαιρινούς μήνες ήταν κατά 28,2% περισσότεροι από τους εργαζομένους κατά τους φθινοπωρινούς και χειμερινούς μήνες (1.761 εργαζόμενοι έναντι 1.374).

Απασχολούμε το 100% των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης

Ανθρώπινο Δυναμικό¹



¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2022 για τους εργαζομένους στα γραφεία και στο μέσο όρο της 01/03/2022 και 01/07/2022 για τους εργαζομένους στα πλοία.

² Οι προσλήψεις και αποχωρήσεις δεν περιλαμβάνουν τους φοιτητές και τους δόκιμους των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας (οι οποίοι κάνουν την πρακτική τους άσκηση), καθώς και τις επαναπροσλήψεις των εργαζομένων στα πλοία μέσα στο ίδιο έτος (για τους οποίους γίνεται τυπική απόλυση και επαναπρόσληψη).

Ανθρώπινο Δυναμικό¹

Τύπος Απασχόλησης	Αορίστου Χρόνου	Ορισμένου Χρόνου ²	Πλήρους	Μερικής	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	1.563	298 (16%) (21 γυναίκες στο σύνολο) (275 εργαζόμενοι στα πλοία)	1.861	0	
Φύλο	Γυναίκες	Άντρες			
Εργαζόμενοι (αριθμός)	281	1.580			
Ηλικία	<30	30-50	>50		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	256	1.078	527		
Κατηγορίες	Εθνικότητες	ΑΜΕΑ	Αλλοδαποί		
Αριθμός	6	0	5		
Μορφωτικό Επίπεδο	Δημοτικό-Γυμνάσιο-Λύκειο	Μεταλυκειακής / Ανώτερης / Ανώτατης εκπαίδευσης	Μεταπτυχιακής εκπαίδευσης		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	1.381	443	37		
Διάρκεια Συνεργασίας	<5 χρόνια	5-10 χρόνια	>10 χρόνια		
Εργαζόμενοι (%)	45,6	16,5	37,9		
Προσλήψεις³	Γυναίκες	Άντρες	<30	30-50	>50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	68	448	205	252	59
Αποχωρήσεις³	Γυναίκες	Άντρες	<30	30-50	>50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	58	410	157	226	85
Αποχωρήσεις³	Παραιτήσεις	Απολύσεις	Άλλο		
Αιτία αποχώρησης (%)	81,4	18,6	0		
Χώρος Εργασίας	Γραφεία	Πλοία			
Εργαζόμενοι (αριθμός)	293	1.568			
Θέση	Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη⁴	Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη⁴	Εργαζόμενοι	Σύνολο	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	48	92	1.721	1.861	

¹ Οι αριθμοί των εργαζομένων αναφέρονται στην 31/12/2022 για τους εργαζομένους στα γραφεία και στο μέσο όρο της 01/03/2022 και 01/07/2022 για τους εργαζομένους στα πλοία.

² Οι εργαζόμενοι στα γραφεία προσλαμβάνονται με σύμβαση ορισμένου χρόνου και μετά υπογράφουν σύμβαση αορίστου χρόνου (βάσει πολιτικής του Ομίλου), ενώ οι εργαζόμενοι στα πλοία των γραμμών Αδριατικής είναι με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου (βάσει κλαδικής σύμβασης).

³ Οι προσλήψεις και αποχωρήσεις δεν περιλαμβάνουν τους φοιτητές και τους δόκιμους των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας (οι οποίοι κάνουν την πρακτική τους άσκηση), καθώς και τις επαναπροσλήψεις των εργαζομένων στα πλοία μέσα στο ίδιο έτος (για τους οποίους γίνεται τυπική απόλυση και επαναπρόσληψη).

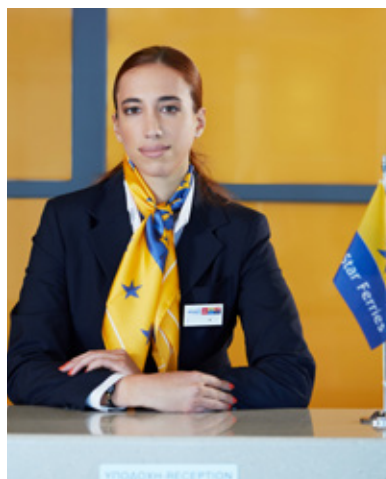
⁴ Τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη περιλαμβάνουν τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Επιτελικούς Διευθυντές και τους Πλοιάρχους. Τα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη περιλαμβάνουν τους Διευθυντές, τους Υπάρχους και τους Α' Μηχανικούς.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2022:

- Ο μέσος όρος ηλικίας των εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία είναι τα 46,2 και 42,6 χρόνια αντίστοιχα.
- Η μέση διάρκεια συνεργασίας με τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία είναι τα 16,4 και 8,4 χρόνια αντίστοιχα.
- Το 99,7% των εργαζομένων μας (συμπεριλαμβανομένου του 99,6% των στελεχών σε όλες τις διοικητικές θέσεις) είναι ελληνικής υπηκοότητας, ενώ η πλειοψηφία των εργαζομένων στα γραφεία προέρχεται από την Αττική.
- Δεν υπήρξαν εργαζόμενοι με καθεστώς παροχής υπηρεσιών στον Όμιλο ή εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας (δηλ. εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ελάχιστο ή σταθερό ημερήσιο, εβδομαδιαίο ή μηνιαίο ωράριο εργασίας, π.χ. έκτακτοι εργαζόμενοι, εργαζόμενοι σε εφημερίες).
- Το ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα γραφεία ανήλθε σε 6,5% (εκ των οποίων όλες παραιτήσεις) και νέων προσλήψεων σε 7,2%, ενώ των εργαζομένων στα πλοία σε 28,6% (εκ των οποίων 5,5% απολύσεις και 23,1% παραιτήσεις) και 31,6% αντίστοιχα.
- Υπήρξαν 9 εργαζόμενοι στα γραφεία που αποχώρησαν πριν συμπληρώσουν 12 μήνες εργασίας, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων στα πλοία ανήλθε σε 11,8% (εκτός των δοκίμων των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας).
- Ο ρυθμός αποχωρήσεων των γυναικών στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με αυτόν των αντρών στα γραφεία και στα πλοία είναι χαμηλότερος κατά 84,4% και υψηλότερος κατά 69,9% αντίστοιχα.

- Υπήρξαν συνολικά 46 εργαζόμενοι που εργάστηκαν στα γραφεία μας χωρίς να ανήκουν στον Όμιλο, οι οποίοι απασχολούνται από εξωτερική εταιρεία καθαριότητας (χωρίς να υπολογίζονται εργαζόμενοι συνεργείων που απασχολούνται για έκτακτες εργασίες στα γραφεία μας) και εργάζονται βάσει σύμβασης και συγκεκριμένης δέσμευσης μεταξύ του Ομίλου και της συνεργαζόμενης εταιρείας, χωρίς να υπάρχουν σημαντικές διακυμάνσεις στον αριθμό τους σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια. Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που εργάζονται στα πλοία μας χωρίς να ανήκουν στον Όμιλο, καθώς όλοι υπογράφουν συμβάσεις εργασίας με τον Όμιλο.
- Έχουμε καθορίσει την αναλογία μεταξύ των εργαζομένων με συμβάσεις εργασίας μερικής απασχόλησης και πλήρους απασχόλησης στην επίσημη Διαδικασία Προσλήψεων του Ομίλου.

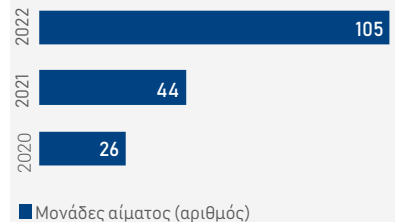
Το 100% των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας



✓ «Δεσμοί Αίματος»

Από το 2009 υλοποιούμε το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας «Δεσμοί Αίματος» και ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες κατοίκων απομακρυσμένων ελληνικών νησιών, εργαζομένων μας και των οικογενειών τους. Μέσα στο 2022, πραγματοποιήσαμε το πρόγραμμα για 14η συνεχόμενη χρονιά, με 2 εθελοντικές αιμοδοσίες των εργαζομένων μας, συλλέγοντας συνολικά 105 μονάδες αίματος. Συνολικά, μέσα στο 2022 χρησιμοποιήθηκαν 38 μονάδες αίματος για τις ανάγκες των εργαζομένων μας και των οικογενειών τους, χωρίς να υπάρχουν μονάδες που χρησιμοποιήθηκαν από μέλη τοπικών κοινωνιών.

Εθελοντική Αιμοδοσία



Την τελευταία τριετία συλλέξαμε 175 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας

Φροντίζουμε για ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Πιστεύουμε ότι έχουμε την υποχρέωση να μεριμνούμε για ισορροπία μεταξύ προσωπικής και εργασιακής ζωής των εργαζομένων μας. Ενδεικτικά:

- Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν κανονικά τις άδειες που δικαιούνται.
- Καταγράφουμε και παρακολουθούμε τις ώρες εργασίας κάθε εργαζομένου στα πλοία.
- Έχουμε καθορίσει τις ώρες ξεκούρασης των εργαζομένων στα πλοία.
- Έχουμε καθορίσει ευέλικτο μοντέλο οργάνωσης της εργασίας, σύμφωνα με την Πολιτική Τηλεργασίας που έχουμε αναπτύξει.
- Αποζημιώνουμε την υπερωριακή εργασία και δεν υποχρεώνουμε τους εργαζομένους να εργαστούν υπερωριακά με την απειλή μείωσης του μισθού τους, απόλυσης ή άλλων κυρώσεων.
- Καταβάλλουμε τις αμοιβές των γυναικών εργαζομένων μας σε άδεια τοκετού και λοχείας χωρίς καμία περικοπή μετά την επιστροφή τους στην εργασία ως μπόνους μητρότητας, υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Μέσα στο 2022:

- Το 100% των εργαζομένων στα πλοία εργάστηκαν τουλάχιστον μία φορά πέρα από το συνηθισμένο ωράριο εργασίας, ενώ δεν υπήρξαν εργαζόμενοι στα γραφεία με υπερωριακή εργασία.
- Η μέση διάρκεια υπερωριακής εργασίας για τους εργαζομένους στα πλοία ανήλθε σε 1.17 ώρες, σε σχέση με 1.1 ώρες το 2021.

- Όλες οι 2 γυναίκες που πήραν άδεια μητρότητας, επέστρεψαν στην εργασία τους και συνέχισαν να εργάζονται για πάνω από 12 μήνες μετά την επιστροφή τους.
- 2 γυναίκες εργαζόμενοι έκαναν χρήση μειωμένου ωραρίου εργασίας λόγω ανατροφής παιδιού.

Το 100% των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού

Φροντίζουμε για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία

Αναγνωρίζουμε τη σημασία των κατάλληλων συνθηκών διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας, καθώς συνδέονται άμεσα με το ασφαλές περιβάλλον εργασίας και την ψυχολογία του πληρώματος. Για το λόγο αυτό:

- Οι καμπίνες του πληρώματος βρίσκονται πάνω από το κύριο κατάστρωμα.
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε συστηματικά τους χώρους διαμονής.
- Έχουμε εξοπλίσει αίθουσες ψυχαγωγίας με τα κατάλληλα μέσα (βιβλιοθήκη, τηλεοράσεις, συσκευές προβολής ταινιών, επιτραπέζια παιχνίδια) σε όλα τα πλοία μας, στις οποίες έχουν πρόσβαση όλα τα μέλη του πληρώματος.

Δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας

Ενημερώνουμε τους εργαζομένους μας με διαφάνεια

Όλοι οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι στα γραφεία, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, ενημερώνονται για θέματα όπως ενδεικτικά:

- Τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς, τον Κανονισμό Λειτουργίας, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και την Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης.
- Την Πολιτική Προστασίας της Ιδιωτικότητας (GDPR) και την Πολιτική Αποδεκτής και Ασφαλούς Χρήσης των Συστημάτων και Πόρων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.
- Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Επικίνδυνων Καταστάσεων στα γραφεία.
- Βασικά θέματα και διαδικασίες, όπως άδειες και απουσίες, εκπαίδευση, αλληλογραφία και αξιολόγηση της απόδοσης.
- Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ενέργειες ανακύκλωσης), ενώ παράλληλα λαμβάνουν τον έντυπο ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Παράλληλα, θα πρέπει να σημειωθεί ότι:

- Συμπεριλαμβάνουμε στις συμβάσεις εργασίας έγγραφα που περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο αναμένουμε να συμπεριφέρονται οι εργαζόμενοι (π.χ. εταιρικά εγχειρίδια).
- Υλοποιήσαμε 22 ενημερώσεις όλων των εργαζομένων μας για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα στο 2022, σε σχέση με 13 το 2021, έχοντας ενημερώσει το 100% των εργαζομένων μας τουλάχιστον μία φορά για τα σχετικά θέματα.

✓ ONE IDEA

Το 2022 Ξεκινήσαμε τη λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας ONE IDEA, με στόχο οι εργαζόμενοι να προτείνουν ιδέες και αλλαγές, συμβάλλοντας στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και του τρόπου εργασίας. Όλες οι προτάσεις αξιολογούνται από ομάδες αξιολόγησης με εξειδίκευση σε καθορισμένο αντικείμενο.

Συγκεκριμένα, οι ιδέες που υποβλήθηκαν και υλοποιήθηκαν το 2022 αφορούσαν:

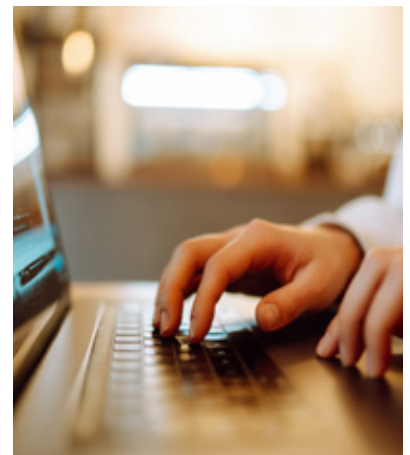
- Την εφαρμογή τηλεργασίας 4 ημερών ανά μήνα.
- Την επίσκεψη ομάδων εργαζομένων σε πλοία για ενημέρωση των λειτουργιών ενός πλοίου.
- Την εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου προσέλευσης και αναχώρησης.
- Τη δημιουργία εφαρμογής αγγελιών.

Επιπλέον, ως αποτέλεσμα σχετικής ιδέας που υποβλήθηκε (χωρίς ωστόσο να μπορεί να υλοποιηθεί), δημιουργήσαμε την ψηφιακή πλατφόρμα TSAKPARK για να διευκολύνει τους εργαζομένους στην εύρεση θέσεων στάθμευσης, μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι με θέση στάθμευσης διαθέτουν τη θέση τους όταν βρίσκονται σε άδεια ή τηλεργασία σε άλλους εργαζομένους που δεν έχουν θέση.

**Παρακολουθούμε τη γνώμη των εργαζομένων μας**

Επιδιώκουμε να προάγουμε την ανοικτή επικοινωνία με τους εργαζομένους μας και κάθε χρόνο συγκεντρώνουμε και αναλύουμε τις απόψεις τους, προκειμένου να σχεδιάσουμε πρωτοβουλίες ανάπτυξης με μεγαλύτερη ακρίβεια και να προάγουμε την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας.

Μέσα στο 2022 υλοποιήσαμε διαδικτυακή Έρευνα Αποτύπωσης του Εργασιακού Κλίματος (Leadership Climate Survey) για τους εργαζομένους στα γραφεία, η οποία πραγματοποιήθηκε με ανωνυμία και εμπιστευτικότητα. Το ποσοστό συμμετοχής ανήλθε στο 85,6% και οι εργαζόμενοι αποτύπωσαν τις απόψεις τους για το συνολικό διοικητικό κλίμα και το πρότυπο διοικητικών δεξιοτήτων ανά Διεύθυνση.



2. Υγεία και Ασφάλεια

1 | Υγεία και Ασφάλεια

Η Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία που έχουμε αναπτύξει καθορίζει τη δέσμευσή μας να τηρούμε όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την Υγεία και Ασφάλεια και να εξασφαλίζουμε τη διαβούλευση με τους εργαζομένους χωρίς περιορισμούς, φραγμούς και διακρίσεις, αλλά και την ενεργή συμμετοχή τους στην επίτευξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.



Φροντίζουμε για την Υγεία και Ασφάλεια στα πλοία

Δέσμευσή μας αποτελεί η δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στα πλοία μας. Για το λόγο αυτό:

- Φροντίζουμε οι υποψήφιοι προς ναυτολόγηση ναυτικοί να διαθέτουν πιστοποιητικά επάρκειας σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- Παρέχουμε τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό και σχετική εκπαίδευση σε όλους τους εργαζομένους.
- Υλοποιούμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, εκπαιδεύοντας 1.173 εργαζομένους (74.8% των εργαζομένων στα πλοία) στη χρήση κατάλληλου προστατευτικού εξοπλισμού μέσα στο 2022.

- Πραγματοποιούμε εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας, ενώ συνολικά 112 Αξιωματικοί είναι εκπαιδευμένοι στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών.
- Επαναλάβαμε το πρόγραμμα ασφάλειας (Behavioral Based Safety Program) βασισμένο στην αξιολόγηση συμπεριφορών με σκοπό την ασφάλεια του πληρώματος και των επιβατών, στο οποίο έχουν συμμετάσχει συνολικά 390 Αξιωματικοί την περίοδο 2020-2022.
- Διεξάγουμε ελέγχους κατανάλωσης οινόπνευματων ποτών σε όλους τους εργαζομένους των πλοίων, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης μέσα στο 2022.

✓ Διαχείριση Θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας

Επιδιώκουμε να διαχειριζόμαστε την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων στα πλοία μας:

- Υπάρχει Επιτροπή Ασφάλειας σε κάθε πλοίο, με τη συμμετοχή όλων των προϊσταμένων και αντιπροσωπεύοντας όλους τους τομείς εργασίας (επιστασίες), η οποία συζητά τουλάχιστον μηνιαίως θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας.
- Δεν συμπεριλαμβάνουμε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις συμβάσεις με εργαζομένους, καθώς τα σχετικά θέματα καλύπτονται από διεθνείς συμβάσεις, την εθνική νομοθεσία και από εθνικές ή κλαδικές συλλογικές συμβάσεις.
- Καταγράφουμε και ερευνούμε ατυχήματα και περιστατικά που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια, και λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα.

Φροντίζουμε για την Υγεία και Ασφάλεια στα γραφεία

Πέρα από τη δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στα πλοία μας, μεριμνούμε αντίστοιχα και για τα γραφεία μας. Στο πλαίσιο αυτό:

- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 45001, το οποίο καλύπτει το 100% των εργαζομένων και εργατών (εργαζόμενοι που εργάζονται χωρίς να ανήκουν στον Όμιλο) στα γραφεία.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, η οποία σχεδιάζει και προτείνει τη συνολική στρατηγική μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργαζομένων, καθώς και Τμήμα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την ορθή εφαρμογή προληπτικών συστημάτων και μέτρων προστασίας εργαζομένων και κτιρίων.
- Έχουμε εκπονήσει ολοκληρωμένο Σχέδιο Μέτρων Ασφάλειας.
- Καταγράφουμε τυχόν ατυχήματα και περιστατικά στους χώρους εργασίας, προκειμένου να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα πρόληψης των κινδύνων.
- Έχουμε κοινοποιήσει σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ανάρτησης στο εταιρικό Intranet και ανάρτησης στους πίνακες ανακοινώσεων των πλοίων μας, συγκεκριμένες οδηγίες αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα προστασίας, καθώς και ενημερώσεις σε θέματα υγείας και ευεξίας. Μέσα στο 2022:
 - Εκπαιδεύσαμε 6 εργαζομένους (2% των εργαζομένων στα γραφεία) σε θέματα υγείας και ασφάλειας, με συνολική διάρκεια 337 ώρες εκπαίδευσης.

- Υλοποιήσαμε 4 ενημερώσεις για υγιεινό τρόπο ζωής, σχετικά με τον σωστό τρόπο ημερήσιας κατανομής των θερμίδων, τις αιτίες και την αντιμετώπιση της έλλειψης ύπνου, τη συμβολή της άσκησης στη μείωση του άγχους και τα οφέλη από τη βιώσιμη διατροφή.

- Αποστείλαμε οδηγίες και κανόνες ασφαλούς οδήγησης ανάλογα με τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες σε όλους τους εργαζόμενους-οδηγούς εταιρικών οχημάτων.

- Αποστείλαμε οδηγίες ασφαλούς εργασίας κατά τη διάρκεια τηλεργασίας (π.χ. εργονομική διαμόρφωση θέσης εργασίας, διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών εργασίας) σε όλους τους εργαζόμενους στα γραφεία.

- Έχουμε ξεκινήσει τη δημιουργία διαδικασίας αναφοράς ανησυχιών και κινδύνων σχετικά με την εργασία και επικίνδυνων καταστάσεων μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής για τους εργαζόμενους γραφείων (HSe-service Help Desk).
- Έχουμε αναπτύξει διαδικασία διερεύνησης περιστατικών Υγείας και Ασφάλειας (π.χ. πραγματικοί ή πιθανοί τραυματισμοί) μέσω του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων για τα γραφεία, χωρίς προς το παρόν να υπάρχει σχετική διαδικασία για την άρνηση εκτέλεσης εργασίας λόγω ανησυχιών για θέματα Υγείας και Ασφάλειας (π.χ. τραυματισμούς).
- Έχουμε ορίσει Ομάδα Πυρασφάλειας και Ομάδα Μέριμνας Εκτάκτων Περιστατικών, τα μέλη των οποίων έχουν διακριτούς ρόλους.
- Διαμορφώνουμε ειδικές συνθήκες εργασίας για την ασφάλεια των εργαζομένων στα γραφεία που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, όπως εγκύων και εργαζομένων νυχτερινής βάρδιας (για τους οποίους εξασφαλίζουμε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας).

- Διασφαλίζουμε την εύκολη πρόσβαση των ΑΜΕΑ στα γραφεία (όπως θέση στάθμευσης με ράμπα, αναπηρικό αμαξίδιο, τουαλέτες ΑΜΕΑ).
- Παρακολουθούμε περιστατικά υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων των υπερβολάβων στα γραφεία μας.
- Προβλέπουμε στις συμβάσεις συνεργασίας με υπερβολάβους που εργάζονται για λογαριασμό μας υποχρεωτικά την ασφάλιση όλων των εργαζομένων τους σε κρατικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης

Το 8,8% του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν 8.895 online συσκέψεις ¹

¹ Τα στοιχεία αφορούν τους εργαζομένους στα γραφεία.

✓ Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19

Από την πρώτη ημέρα εμφάνισης του κορωνοϊού SARS COV-2, εντατικοποιήσαμε και προσαρμόσαμε τις διαδικασίες μας για την προστασία της υγείας των εργαζομένων μας:

- Δημιουργήσαμε Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης για τη διαρκή ενημέρωση (σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ και τις αρμόδιες αρχές) και τη λήψη κατάλληλων μέτρων προστασίας.
- Δώσαμε συγκεκριμένες οδηγίες για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί κάθε εργαζόμενος σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων ασθένειας.
- Συνάψαμε συμφωνίες με ιατρικούς ομίλους για δωρεάν εξετάσεις μοριακής ανίχνευσης του COVID-19, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν 6.839 εξετάσεις σε εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία.
- Έχουμε ενημερώσει τους εργαζομένους στα πλοία για τις οδηγίες των Αρχών με τα αναγκαία μέτρα προφύλαξης και τις ενέργειες αντιμετώπισης τυχόν ύποπτου κρούσματος εν πλω.
- Εφοδιάσαμε όλα τα πλοία μας με κατάλληλο εξοπλισμό (όπως μάσκες, γάντια και ειδικό kit) και αντισηπτικό διάλυμα σε σημεία με ειδική σήμανση, ενώ διαθέσαμε ειδικές καμπίνες σε κάθε πλοίο για την αντιμετώπιση και περιορισμό τυχόν μεμονωμένου περιστατικού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι την περίοδο Μάρτιος 2021-Σεπτέμβριος 2022:

- Πραγματοποιήθηκαν 20.000 εξετάσεις ταχείας (rapid tests) και μοριακής ανίχνευσης (PCR tests) του COVID-19 στους εργαζομένους στα πλοία.
- Προχωρήσαμε σε 1.550 απολυμάνσεις από εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη.
- Τηρήσαμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια των πλοίων μας στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό 90%.

Μέσα στο 2022, υπήρξαν 192 εργαζόμενοι στα γραφεία και 550 εργαζόμενοι στα πλοία που διαγνώστηκαν με COVID-19, και αντιμετωπίσαμε τα σχετικά περιστατικά σύμφωνα με τις οδηγίες των Υγειονομικών Αρχών, χωρίς ευτυχώς να υπάρξουν περιστατικά σοβαρής ασθένειας ή εργαζόμενοι που νοσηλεύτηκαν για την αντιμετώπιση των συμπτωμάτων τους.

Παρακολουθούμε την επίδοσή μας αναφορικά με την Υγεία και Ασφάλεια

Παρακάτω φαίνονται οι συνολικές επιδόσεις μας στο θέμα της Υγείας και Ασφάλειας. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2022:

- Επενδύσαμε πάνω από €51.500 σε σχετικά προγράμματα στα γραφεία.
- Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλή πιθανότητα εμφάνισης ή κίνδυνο εκδήλωσης ασθενειών που συνδέονται με την εργασία τους, ενώ δεν παρουσιάστηκε οποιαδήποτε επαγγελματική ασθένεια.
- Σημειώθηκαν μόνο μικρά ατυχήματα σε εργαζομένους στα πλοία που προκάλεσαν ελαφρούς τραυματισμούς, με εξαίρεση 4 σοβαρούς τραυματισμούς αντρών εργαζομένων σε πλοία, και πιο συγκεκριμένα:
 - Κάταγμα έπειτα από πτώση κατά τη διάρκεια εργασίας, με διάρκεια απουσίας 245 ημέρες.
 - Κάταγμα έπειτα από τροχαίο ατύχημα, με διάρκεια απουσίας 378 ημέρες.
 - Διάσειση, κακώσεις και μετατραυματική αγχώδης διαταραχή έπειτα από πτώση κατά τη διάρκεια εργασίας, με διάρκεια απουσίας 286 ημέρες.

- Απώλεια δεξιού οφθαλμού έπειτα από ατύχημα κατά τη διάρκεια εργασίας, με αποτέλεσμα μόνιμη ανικανότητα.

- Δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα σε εργαζόμενο υπεργολάβων που εργάζονται για λογαριασμό μας στα γραφεία ή στα πλοία.
- Ο δείκτης συνολικών απουσιών των αντρών στα γραφεία είναι χαμηλότερος κατά 68,7% σε σχέση με αυτόν των γυναικών στα γραφεία.
- Δεν υπήρξε κανένας θάνατος εργαζόμενου από ατύχημα, ασθένεια ή φυσικά αίτια.
- Αναφορικά με αγωγές για θέματα Υγείας και Ασφάλειας που κατατέθηκαν εντός του έτους:
 - Συζητήθηκαν 2 αγωγές για τραυματισμό εργαζομένων σε πλοία και εκκρεμεί η έκδοση πρωτόδικης απόφασης, ενώ ματαιώθηκε 1 σχετική αγωγή.
 - Συζητήθηκε αγωγή για θάνατο εργαζόμενου σε πλοίο από επιπλοκές του COVID-19 το 2021 και εκκρεμεί η έκδοση απόφασης.
- Σχετικά με παλαιότερες υποθέσεις για τραυματισμό εργαζομένων σε πλοία:
 - Συζητήθηκαν 2 αγωγές και εκκρεμεί η έκδοση απόφασης.

- Συζητήθηκε 1 έφεση κατά πρωτόδικης απόφασης και εκκρεμεί η έκδοση απόφασης.

- Συζητήθηκε 1 έφεση και εκδόθηκε απόφαση υπέρ του εργαζόμενου, και η υπόθεση έκλεισε.

- Αναμένεται να συζητηθεί 1 αγωγή από το εφετειακό δικαστήριο.

- Απορρίφθηκε 1 αγωγή από το δικαστήριο.

- Συζητήθηκε και έκλεισε 1 ανακριτική διαδικασία με απόφαση υπέρ του Ομίλου.

- Εκκρεμεί η ολοκλήρωση 1 ανακριτικής διαδικασίας για τραυματισμό το 2020, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2023.

**Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας **

Υγεία και Ασφάλεια	2020	2021	2022
Ώρες εργασίας	4.736.880	4.989.060	5.637.408
Γραφεία	568.000	582.000	586.000
Πλοία	4.168.880	4.407.060	5.051.408
Θανατηφόρα ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	1	0	0
Άνδρες	1	0	0
Γυναίκες	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα συνεργατών (αριθμός)	0	0	0
Ατυχήματα συνεργατών (αριθμός)	0	0	0
Σοβαρά ατυχήματα συνεργατών (δηλ. ατυχημάτων με απουσία άνω των 6 μηνών) (αριθμός)	0	0	0
Ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	30	33	34
Γραφεία	0	0	0
Πλοία (που σχετίζονται με την εργασία)	11	11	12
Πλοία (εκτός πλοίου ή εκτός υπηρεσίας)	19	22	22
Άνδρες	29	32	32
Γυναίκες	1	1	2

Υγεία και Ασφάλεια	2020	2021	2022
Ατυχήματα με απουσία >1 ημέρας (αριθμός)	30	33	34
Ατυχήματα με απουσία <3 ημερών (αριθμός)	2	0	1
Ατυχήματα με απουσία >3 ημερών (αριθμός)	28	33	33 <>
Είδος ατυχημάτων (αριθμός)	MA	33	34
Διαστρέμματα	MA	4	5
Κατάγματα	MA	9	16
Τραυματισμοί από ηλεκτρισμό	MA	0	0
Εξαρθρώσεις	MA	1	1
Εγκαύματα	MA	0	1
Άλλα (π.χ. κακώσεις, εγχοπέες, μικροτραυματισμοί από τροχαία)	MA	19	11
Είδος σοβαρών ατυχημάτων (δηλ. ατυχημάτων με απουσία άνω των 6 μηνών) (αριθμός)	MA	2	4
Κατάγματα	MA	2	2
Τραυματισμοί από ηλεκτρισμό	MA	0	0
Εγκαύματα	MA	0	0
Εγκλωβισμός μερών του σώματος	MA	0	0
Άλλα	MA	0	2
Απουσία από την εργασία λόγω ατυχημάτων (ώρες)	12.776	12.264	22.680
Μέσος όρος ημερών απουσίας για κάθε τραυματισμό (ημέρες)	42	45.9	83.6
Περιστατικά που απαιτήσαν ιατρική φροντίδα (αριθμός)	65	416 ¹	914 ¹
Δείκτης Θανατηφόρων Ατυχημάτων (δείκτης) ²	MA	0	0
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	0,048	0	0
Δείκτης Τραυματισμών (δείκτης) ³	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0 <>
Πλοία	1,49	1,5	1,35 <>
Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (δείκτης) ⁴	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	0,048	0,09	0,16
Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (δείκτης) ⁵	0	0	0
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	0	0	0
Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (δείκτης) ⁶	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	76,61	70	112,25
Δείκτης Συχνότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (δείκτης) ⁷	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	1,49	1,5	1,35
Δείκτης Σοβαρότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (δείκτης) ⁸	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	76	70	112
Δείκτης Απουσιών (δείκτης) ⁹	MA	MA	MA
Γραφεία	2.701,4	2.257	3.787
Πλοία	1.400	3.800	4.200

¹ Οι αυξημένοι αριθμοί για το 2021 και 2022 οφείλονται στα περιστατικά νόσησης από COVID-19.

² Δείκτης Θανατηφόρων Ατυχημάτων (FR): Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.

³ Δείκτης Τραυματισμών (IR): Αριθμός τραυματισμών και θανατηφόρων ατυχημάτων x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁴ Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (HCIR): Αριθμός σοβαρών τραυματισμών (με απουσία άνω των 6 μηνών, εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁵ Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (ODR): Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁶ Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (LDR): Σύνολο απολεσθέντων ημερών x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁷ Δείκτης Συχνότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (LTIFR): Αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με εργασιακό χρόνο x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας. Τα στοιχεία πλοίων για το 2021 και 2022 έχουν αναθεωρηθεί.

⁸ Δείκτης Σοβαρότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (LTISR): Αριθμός ημερών τραυματισμού που σχετίζονται με εργασιακό χρόνο x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁹ Δείκτης Απουσιών (AR): Σύνολο ημερών απουσίας x 200.000 / Σύνολο ημερών εργασίας.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

3. Δικαιώματα και Διαφορετικότητα

1 Ίση Μεταχείριση και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και την Πολιτική για την Καταπολέμηση Διακρίσεων, Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία που έχουμε αναπτύξει:

- Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε κάθε είδους βία και παρενόχληση στην εργασία (π.χ. σεξουαλική παρενόχληση).
- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους/παράγοντες που μπορούν να αποτελέσουν λόγους διάκρισης (π.χ. φύλο, ηλικία, χρώμα, θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις).
- Εφαρμόζουμε ίση μεταχείριση στις πρακτικές πρόσληψης και αξιολογούμε τους εργαζομένους μας με τρόπο δίκαιο και αντικειμενικό.
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας σε θέματα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και καταπολέμησης κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης (βλέπε Ενότητα 6.4) και για τα δικαιώματά τους σε περίπτωση εμφάνισης σχετικού περιστατικού.
- Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε αντίποινα προς εργαζομένους που αναφέρουν σχετικά περιστατικά, ενώ η παραβίαση των πολιτικών και αρχών μας στα συγκεκριμένα θέματα μπορεί να οδηγήσει σε διακοπή της σχέσης εργασίας ή ακόμα και σε ποινικές κυρώσεις.

✓ Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Μέσα στο 2022 υπογράφηκε συμβόλαιο συνεργασίας μεταξύ της UNICEF και του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας (Σ.Ε.Ε.Ν.), του οποίου ο Όμιλος αποτελεί μέλος, για την υλοποίηση δράσεων στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος της UNICEF 2022-2026 για την Ελλάδα, όπως:

- Καμπάνιες ευαισθητοποίησης εντός επιβατηγών πλοίων (π.χ. καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, ποιοτική εκπαίδευση για όλους).
- Μηχανισμούς δωρεών εντός πλοίων για την ενίσχυση της UNICEF από τους επιβάτες.
- Πρόγραμμα ενίσχυσης δεξιοτήτων και πρακτικής άσκησης νέων στην επιβατηγό ναυτιλία.
- Πρωτοβουλία «Πόλεις Φιλικές για τα Παιδιά και Νέους» για τη βελτίωση της ζωής των παιδιών.

Απορρίπτουμε την παιδική, καταναγκαστική και καταχρηστική εργασία

Σεβόμαστε τις Διεθνείς Αρχές Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας, στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο έχουμε προσυπογράψει, καθώς και στη Ναυτική Σύμβαση Εργασίας (MLC), με την οποία έχουμε πιστοποιηθεί και ελεγχόμαστε. Με βάση τις παραπάνω Αρχές, δεσμευόμαστε:

- Να μην προσλαμβάνουμε εργαζομένους κάτω του νόμιμου ορίου ηλικίας για εργασία.

- Να μην χρησιμοποιούμε ούτε παραβλέπουμε τη χρήση ή επιβολή καταναγκαστικής εργασίας σε οποιαδήποτε εγκατάστασή μας.
- Να μην απασχολούμε εργαζομένους μέσω οργανισμών ή επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε παράνομη διακίνηση και εμπορία ανθρώπων (trafficking) ή άλλες μορφές καταναγκαστικής εργασίας.

Κατά τη διάρκεια του 2022:

- Δεν υπήρξαν περιοχές ή δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για τον κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας.
- Δεν υπήρξαν σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις με ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

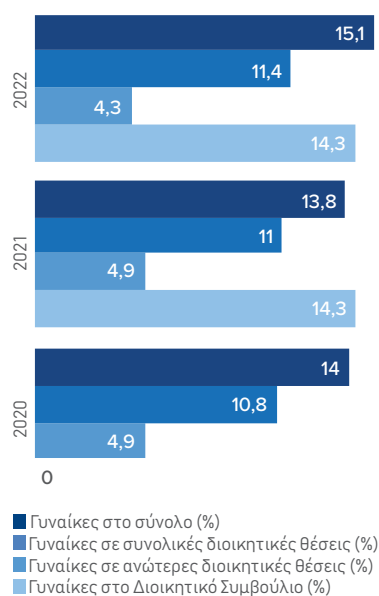
Δεσμευόμαστε για ισότιμη αντιμετώπιση

Βασική μας δέσμευση αποτελεί η ισότιμη αντιμετώπιση των εργαζομένων μας και η επαγγελματική τους ανάπτυξη να εξαρτάται αποκλειστικά από την απόδοση και τις ικανότητές τους. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπουμε διακρίσεις λόγω φύλου, θρησκεύματος, ηλικίας, εθνικότητας, κοινωνικής ή εθνικής προέλευσης, αναπηρίας, πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή συμμετοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, και λαμβάνουμε υπόψη την εμπειρία, την προσωπικότητα, την αποδοτικότητα, τις ικανότητες και τα προσόντα κάθε εργαζομένου σε οτιδήποτε αφορά την απασχόληση (π.χ. μισθούς, επαγγελματική εξέλιξη). Επιπλέον, για την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης (π.χ. σεξουαλική παρενόχληση), δεν επιτρέπονται σχόλια μεταξύ των εργαζομένων αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.

Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην ισότιμη αντιμετώπιση των γυναικών, καθώς:

- Το συνολικό ποσοστό των γυναικών στα γραφεία και στα πλοία είναι 55,3% και 7,5% αντίστοιχα.
- Το συνολικό ποσοστό των γυναικών σε όλες τις διοικητικές θέσεις (συμπεριλαμβανομένων και των προϊσταμένων) στα γραφεία και στα πλοία είναι 36,6% και 5,6% αντίστοιχα.
- Το ποσοστό των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές θέσεις στα γραφεία και στα πλοία είναι 11,5% και 1,5% αντίστοιχα, χωρίς να υπάρχουν γυναίκες σε ανώτατες διοικητικές θέσεις στα γραφεία και στα πλοία.
- Το ποσοστό γυναικών ορισμένου χρόνου απασχόλησης στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με αυτό των αντρών στα γραφεία και στα πλοία είναι χαμηλότερο κατά 47,7% και 44,5% αντίστοιχα.
- Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των γυναικών στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με αυτές των αντρών στα γραφεία και στα πλοία είναι χαμηλότερες κατά 79,5% και 97,3% αντίστοιχα (δεν περιλαμβάνονται τα εσωτερικά γυμνάσια που υλοποιούνται στα πλοία).

Ποσοστό Γυναικών



Εφαρμόζουμε δίκαιο και διαφανές σύστημα αμοιβών

Το σύστημα καθορισμού των αμοιβών των εργαζομένων μας που εφαρμόζουμε είναι εναρμονισμένο με την ισχύουσα κλαδική σύμβαση εργασίας και χαρακτηρίζεται από διαφάνεια και ισότιμη αντιμετώπιση. Ταυτόχρονα, καταβάλλουμε μισθούς εντός των προβλεπόμενων χρονικών διαστημάτων, χωρίς κρατήσεις μισθών για οποιαδήποτε πειθαρχικά παραπτώματα ή άλλες κρατήσεις πέραν της νομοθεσίας.

Για το 2022:

- Ο κατώτατος μισθός είναι ίσος με τον κατώτατο μισθό της ισχύουσας κλαδικής σύμβασης εργασίας για το έτος.
- Ο μέσος μισθός των αντρών Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών στα γραφεία είναι μεγαλύτερος σε σχέση με αυτόν των γυναικών Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών κατά 1,8%, 22,7% και 3,2% \leftrightarrow αντίστοιχα, με τις διαφορές να οφείλονται σε παράγοντες όπως προϋπηρεσία, πτυχία και εξειδίκευση.
- Δεν υπάρχουν διαφορές στο μέσο μισθό των αντρών και γυναικών όλων των κατηγοριών στα πληρώματα των πλοίων μας, καθώς ο μισθός τους εξαρτάται αποκλειστικά από την ειδικότητά τους.
- Το ποσοστό των γυναικών που ανήκουν στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα γραφεία είναι 6,9%, χωρίς να υπάρχουν γυναίκες στις αντίστοιχες θέσεις στα πλοία.
- Το ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των εργαζομένων στα γραφεία είναι 0,6%, χωρίς να υπάρχουν μεταβλητές αμοιβές στη συνολική αποζημίωση των εργαζομένων στα πλοία.

- Το ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Μεσαίων Διοικητικών στελεχών στα γραφεία, Ανώτερων Διοικητικών στελεχών στα γραφεία και Επιτελικών Διευθυντών είναι 0,4%, 0,1% και 0% αντίστοιχα, χωρίς να υπάρχουν μεταβλητές αμοιβές στη συνολική αποζημίωση των διοικητικών στελεχών στα πλοία.
- Η αναλογία της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των γυναικών εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία είναι 1,2:1 και 1,7:1 αντίστοιχα.
- Η αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία (εκτός από το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο) είναι 10,6:1 και 4,6:1 αντίστοιχα.
- Η αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο) είναι 10:1.
- Η αναλογία του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο σε σχέση με τη διάμεσο του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία (εκτός από το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο) είναι -32,7:1 (λόγω μη καταβολής των μεταβλητών αμοιβών στα μέλη της Διοίκησης το 2022) και -0,1:1 (λόγω μείωσης στην ετήσια συνολική αποζημίωση για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο και ταυτόχρονης αύξησης της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα πλοία) αντίστοιχα.

- Η αναλογία του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο) είναι -34,3:1, λόγω μη καταβολής των μεταβλητών αμοιβών στα μέλη της Διοίκησης το 2022 (μεταξύ των οποίων και του Διευθύνοντος Συμβούλου).
- Ασκήθηκαν 20 αγωγές εργαζομένων στα πλοία για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000), εκ των οποίων:
 - Συζητήθηκε 1 αγωγή και ασκήθηκε έφεση κατά της πρωτόδικης απόφασης, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2023.
 - Συζητήθηκαν 4 αγωγές και εκκρεμεί η έκδοση πρωτόδικης απόφασης.
 - Αναμένεται να συζητηθούν 15 αγωγές εντός του 2023.
- Σχετικά με 51 παλαιότερες αγωγές εργαζομένων στα πλοία για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000):
 - 7 αγωγές έκλεισαν επωφελώς για τον Όμιλο.
 - 5 αγωγές έκλεισαν επωφελώς για τους εργαζομένους.
 - Έκλεισε 1 αγωγή με εξωδικαστικό συμβιβασμό.
 - Απορρίφθηκε 1 αγωγή από το δικαστήριο.
 - Συζητήθηκαν 4 αγωγές και εκκρεμεί η έκδοση απόφασης.
 - Εκκρεμούν 33 αγωγές ενώπιον των αρμόδιων πρωτόδικων και εφετειακών δικαστηρίων.

Σεβόμαστε το δικαίωμα στο Συνδικαλισμό και στην απεργία

Παρά το γεγονός ότι δεν υπάρχει σωματείο εργαζομένων μέσα στον Όμιλο, σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας στο συνδικαλισμό και στη συμμετοχή τους σε επαγγελματικά συνδικάτα και οργανώσεις (όπως συμπεριλαμβάνεται στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας), χωρίς να έχουν αναγνωριστεί περιοχές όπου τα σχετικά δικαιώματα βρίσκονται σε κίνδυνο. Παράλληλα:

- Το 100% των εργαζομένων στα πλοία συμμετέχουν σε σωματεία εργαζομένων ανάλογα με την ειδικότητά τους και μέσω αυτών στην Πανελλήνια Ναυτική Ομοσπονδία (ΠΝΟ), ενώ 1 εργαζόμενος στα γραφεία έχει εκλεγεί μέλος του Πανελληνίου Συνδέσμου Εργαζομένων στη Ναυτιλία και τον Τουρισμό (ΠΑΣΕΝΤ), στον οποίο ανήκουν όλοι οι εργαζόμενοι στα γραφεία.
- Το 100% των εργαζομένων καλύπτονται από ατομικές συμβάσεις που βασίζονται σε κλαδικές συλλογικές συμβάσεις.

- Η ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης εργαζομένων στα πλοία για οργανωτικές αλλαγές είναι 24 ώρες στις γραμμές εσωτερικού και 7 ημέρες στις γραμμές εξωτερικού, ενώ για τους εργαζομένους στα γραφεία ακολουθούμε, κατ' ελάχιστον, τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- 57 εργαζόμενοι δεν εργάστηκαν στα πλοία κατά τη διάρκεια 4 απεργιακών κινητοποιήσεων ή στάσεων εργασίας της ΠΝΟ μέσα στο 2022, λόγω ασφαλιστικών-συνταξιοδοτικών θεμάτων, συλλογικών συμβάσεων εργασίας και νομίμων συνθέσεων πληρωμάτων, χωρίς να υπάρξουν εργαζόμενοι στα γραφεία που συμμετείχαν σε απεργιακές κινητοποιήσεις ή στάσεις εργασίας. Ο συνολικός χαμένος χρόνος λόγω των κινητοποιήσεων ανήλθε σε 454 ανθρωποημέρες, ο οποίος αντιστοιχεί στο 0,1% του συνολικού εργασιακού χρόνου των εργαζομένων στα πλοία.



Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα πληροφοριών

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων στην ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων και εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

- Έχουμε πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013.
- Έχουμε συντάξει και εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων - GDPR).
- Έχουμε καθορίσει τα επιτρεπόμενα μέσα ελέγχου και επιτήρησης ζωτικών σημείων πρόσβασης στα γραφεία και στα πλοία σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τα οποία περιλαμβάνουν κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης CCTV με κάμερες και ελεγχόμενη πρόσβαση μέσω κάρτας ασφαλείας σε χώρους στα γραφεία όπως διακομιστές (servers) και μονάδες αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS), ενώ επιτρέπουμε την πρόσβαση σε υλικό επιτήρησης μόνο στους εργαζομένους του Τμήματος Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.
- Δεν παρακολουθούμε χώρους εργασίας στα γραφεία, ενώ παρακολουθούμε χώρους εργασίας στα πλοία για λόγους ασφαλείας (όπως χώροι οχημάτων και μηχανοστάσιο), χωρίς ωστόσο να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα.
- Δεν παρακρατούμε προσωπικά έγγραφα (όπως ταυτότητες, διαβατήρια ή άλλα προσωπικά αντικείμενα).

Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές

Προσφέρουμε πρόγραμμα πρόσθετων παροχών, οι οποίες καλύπτουν όλους τους εργαζομένους σε γραφεία και πλοία. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 100% των εργαζομένων μας (εργαζόμενοι με συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου και ορισμένου χρόνου πάνω από 6 μήνες) καλύπτονται από πρόγραμμα ασφάλισης ασθενείας και όλοι οι εργαζόμενοι των συνεργατών που εργάζονται για λογαριασμό μας στα γραφεία καλύπτονται από δημόσια ασφάλιση, ενώ τα Ανώτατα και Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη στα γραφεία (10,6% των εργαζομένων στα γραφεία) καλύπτονται επιπλέον από συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, το συνολικό κόστος των οποίων ανήλθε σε περίπου €441.000, σε σχέση με €412.900 για το 2021.

Πρόσθετες Παροχές	Εργαζόμενοι Πλοίων	Εργαζόμενοι Γραφείων
Δωρεάν ατομικά και Ι.Χ. εισιτήρια και γεύματα στα πλοία (βάσει διαθεσιμότητας) ¹	●	●
Έκπτωση στην αξία ατομικών και Ι.Χ. εισιτηρίων για συγγενείς Α' βαθμού (βάσει διαθεσιμότητας) ¹	●	●
Έκπτωση στην αγορά συγκεκριμένων ειδών από τα καταστήματα των πλοίων ¹	●	●
Διευρυμένη ομαδική ασφάλιση στους εργαζομένους, στους/στις συζύγους και στα παιδιά τους		●
Κάλυψη για αναπηρία ή ανικανότητα εκτέλεσης εργασίας		●
Υποστήριξη για συμμετοχή σε μεταπτυχιακά προγράμματα		●
Χριστουγεννιάτικες επιταγές για κάθε παιδί έως 14 ετών		●
Παροχή φαγητού ¹		●
Έκτακτη οικονομική παροχή θέρμανσης ²		●

¹ Προσφέρονται και στους εργαζομένους με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου και στους φοιτητές πρακτικής άσκησης.

² Προσφέρθηκε σε 120 εργαζομένους γραφείων μέσα στο 2022 (συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου) για την κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, με βάση τα προβλεπόμενα οικονομικά κριτήρια του σχετικού νόμου για το επίδομα θέρμανσης, για λόγους διαφάνειας.



4. Επιμόρφωση και Ανάπτυξη

Αναπτύσσουμε τους εργαζομένους μας

Εσωτερική Κάλυψη

Με βάση τον Κανονισμό Λειτουργίας μας, προτεραιότητά μας είναι να καλύπτουμε τις θέσεις εργασίας που προκύπτουν από εσωτερικούς υποψήφιους, δίνοντας την ευκαιρία στους δικούς μας ανθρώπους για περαιτέρω εξέλιξη. Αποτέλεσμα της πολιτικής αυτής είναι ότι το 2022, το 27,6% των κενών θέσεων εργασίας στα γραφεία καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψήφιους, σε σχέση με 15,4% το 2021.

Εσωτερικές Μετακινήσεις

Επιπλέον, υλοποιούμε εσωτερικές μετακινήσεις για τους εργαζομένους στα γραφεία, με στόχο τη συνεχόμενη παρακίνησή τους και τη δυνατότητα απόκτησης επιπλέον γνώσεων και εμπειριών, έχοντας πραγματοποιήσει 8 εσωτερικές μετακινήσεις το 2022.

Περιγραφές Θέσεων Εργασίας

Για να εξασφαλίσουμε την υψηλότερη δυνατή παραγωγικότητα και ικανοποίηση των εργαζομένων μας, έχουμε καταγράψει σαφώς και γραπτώς τις αρμοδιότητες όλων των εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία σε επίσημες περιγραφές θέσεων εργασίας.

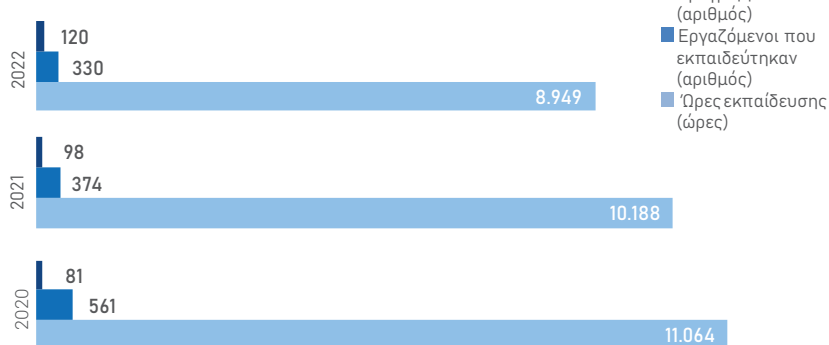


Εκπαιδευτικά Προγράμματα	Εργαζόμενοι Πλοίων	Εργαζόμενοι Γραφείων
Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη	●	●
Ξένες γλώσσες	●	●
Αντιμετώπιση ρύπανσης	●	●
Αντιμετώπιση πυρκαγιάς	●	●
Διαδικασίες καθαρισμού	●	
Προστασία του περιβάλλοντος		●
Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	●	●
Πρώτες Βοήθειες	●	
Ναυτιλιακά θέματα	●	●
Διοικητικά θέματα (π.χ. Στρατηγικής, Ηγεσίας, Διακυβέρνησης, Μετασχηματισμού, Διαχείριση Κινδύνων, Ανθρώπινου Δυναμικού, Εσωτερικού Ελέγχου, Νομικά, Πληροφορική, Marketing, Οικονομικά, Κυβερνοασφάλεια, Εξυπηρέτηση Πελατών, Νέες Τεχνολογίες)		●
Μεταπτυχιακά Προγράμματα		●

Αξίζει να σημειωθεί ότι μέσα στο 2022:

- Συμπεριλάβαμε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας σε 3 εκπαιδευτικά προγράμματα που πραγματοποιήσαμε ενδοεταιρικά σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων, Ίσης Μεταχείρισης και των Κανονισμών Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Αντιμετώπισης της Διαφθοράς.
- Εκπαιδεύσαμε 240 εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία στις πολιτικές και διαδικασίες μας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, με συνολική διάρκεια 120 ώρες εκπαίδευσης.
- Η μέση διάρκεια εκπαίδευσης των εργαζομένων που ανήκουν στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα γραφεία και στα πλοία είναι 30,6 και 0,7 ώρες αντίστοιχα, ενώ των εργαζομένων που ανήκουν στο 90% των χαμηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα γραφεία και στα πλοία είναι 29,3 και 0,1 ώρες αντίστοιχα.
- Εκπαιδεύσαμε 58 εργαζομένους στα πλοία σε διοικητικά θέματα, θέματα Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Το συνολικό κόστος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανήλθε σε €91.970, \downarrow σε σχέση με πάνω από €127.800 το 2021.

Εκπαίδευση Εργαζομένων¹



¹ Τα στοιχεία εκπαίδευσης περιλαμβάνουν τους εργαζομένους στα γραφεία και τους εργαζομένους στα πλοία που εκπαιδεύτηκαν σε διοικητικά θέματα, χωρίς να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση για ανανέωση ή έκδοση καινούργιων πιστοποιητικών επάρκειας και/ή συμμετοχή σε εσωτερικά γυμνάσια στα πλοία.

Αυξήσαμε το ποσοστό των νέων θέσεων εργασίας στα γραφεία που καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψήφιους στο 27,6%

Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 92,8% και 3,7% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα

Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 22,4%

Μέσοι Όροι Εκπαίδευσης Εργαζομένων	2020	2021	2022
Εργαζόμενοι στα γραφεία			
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο (ώρες)	32.5	29.2	29.8
Εκπαίδευση ανά άνδρα εργαζόμενο (ώρες)	46.2	43.7	55.3
Εκπαίδευση ανά γυναίκα εργαζόμενο (ώρες)	21.3	16.4	9.2
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (ώρες)	25.8	24.2	11.3
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (ώρες)	33.1	40.2	36.9
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε διοικητικές θέσεις (ώρες)	82.6	60.7	90.2
Εργαζόμενοι στα πλοία ¹			
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο (ώρες)	1.3	1.2	0.1
Εκπαίδευση ανά άνδρα εργαζόμενο (ώρες)	1.3	1.2	0.1
Εκπαίδευση ανά γυναίκα εργαζόμενο (ώρες)	1.3	1.8	0.1
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (ώρες)	6.4	6.4	1.9
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (ώρες)	6.6	6.6	1.5
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε διοικητικές θέσεις (ώρες)	3.9	3.3	0.1

¹ Οι μέσοι όροι εκπαίδευσης των εργαζομένων στα πλοία αφορούν εκπαιδεύσεις σε διοικητικά θέματα, χωρίς να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση για ανανέωση ή έκδοση καινούργιων πιστοποιητικών επάρκειας και/ή συμμετοχή σε εσωτερικά γυμνάσια στα πλοία.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης	2020	2021	2022
Εργαζόμενοι στα γραφεία (%)			
Εργαζόμενοι	5.1	8.6	83.5
Μεσαία Διοικητικά Στελέχη	90	92.2	98.4
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	100	100	84.6
Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη	100	100	100
Μέλη του Δ.Σ.	48.9	100	100
Εργαζόμενοι στα πλοία (%)			
Εργαζόμενοι	0	0	0.5
Αξιωματικοί	16	0	7.3
Ανώτεροι Αξιωματικοί	55	1.8	27.3
Πλοίαρχοι	68.6	5.4	26.2



✓ Διαδικτυακές Εκπαιδεύσεις Υπεύθυνης Λειτουργίας

Καθώς αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης των εργαζομένων για τη μακροπρόθεσμη επιχειρηματική επιτυχία μας, υλοποιούμε διαδραστικά εκπαιδευτικά e-learning μαθήματα για τους εργαζομένους γραφείων (συμπεριλαμβανομένων των νεοπροσληφθέντων εργαζομένων), και πιο συγκεκριμένα:

- Σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας μέσα από το e-learning μάθημα 'Let's Think...', προκειμένου να ενισχύσουν τις γνώσεις τους, να διευκολύνουν τη σκέψη τους και να βελτιώσουν τη στάση τους σε σχέση με την Εταιρική Υπευθυνότητα, με την επίδοση του 84,6% όλων των συμμετεχόντων να υπερβαίνει το 60%. Επιπλέον, την περίοδο 2020-2022, υλοποιήσαμε τη σχετική εκπαίδευση σε 195 Αξιοματικούς και Πλοιάρχους των πλοίων μας, με την επίδοση του 83% όλων των συμμετεχόντων να υπερβαίνει το 60%.
- Στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης Διαφθοράς την περίοδο 2020-2022, με το 81,9% και το 80,3% αντίστοιχα των συμμετεχόντων να λαμβάνει βαθμό πάνω από 70%.
- Στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στην Ίση Μεταχείριση το 2022, στα οποία συμμετείχαν το 83% και 81% των εργαζομένων γραφείων αντίστοιχα.

Παράλληλα, συνεργαστήκαμε με εξειδικευμένες εταιρείες στο πλαίσιο του διαγωνισμού «Inmarsat Ferry Open Innovation Challenge: εκπαίδευση και ψυχαγωγία πληρωμάτων» για την εφαρμογή ψηφιακών λύσεων βελτίωσης της εκπαίδευσης και της ψυχαγωγίας των εργαζομένων στα πλοία στους τομείς:

- Εξοικείωση των νέων μελών του πληρώματος.
- Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας και κανονισμών.
- Εκπαίδευση στην εξυπηρέτηση των επιβατών.
- Ψυχαγωγία του πληρώματος στον ελεύθερο χρόνο.



Αξιολογούμε τους εργαζομένους μας

Εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης για τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία, ώστε να εντοπίσουμε τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους και να βελτιωθεί η απόδοσή τους.

Από το 2020 εφαρμόζουμε Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης για τους εργαζομένους στα γραφεία, το οποίο αποτελείται από 3 κύρια στάδια:



Το Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης των εργαζομένων στα γραφεία αποτελείται από 5 βασικές ενότητες:

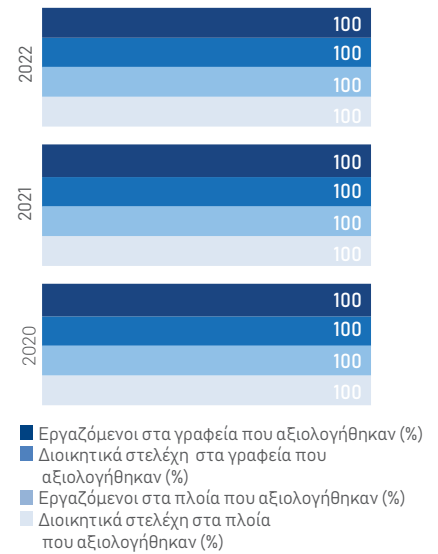
1. Ποσοτικά Κριτήρια – Ατομικοί Στόχοι (εναρμονισμένοι με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου).
2. Ποιοτικά Κριτήρια – Επιθυμητές Δεξιότητες και Συμπεριφορές σε δύο διοικητικά επίπεδα:
 - Εργαζόμενοι.
 - Εργαζόμενοι με ευθύνη διοίκησης ομάδας.
3. Επαγγελματικές Επιθυμίες Εργαζομένου.
4. Ενέργειες Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης.
5. Σχόλια.

Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Συμπεριλαμβάνουμε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλους τους εργαζομένους, Μεσαία Διοικητικά Στελέχη, Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη, Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη στα γραφεία, καθώς και του Διευθύνοντα Συμβούλου, με βαρύτητα 7.1%, 4.1%, 3.9%, 7.2% και 5.7% αντίστοιχα.
- Συμπεριλαμβάνουμε συγκεκριμένους στόχους Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στην αξιολόγηση της απόδοσης για όλα τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη στα γραφεία και του Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς και στο 39% των Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών στα γραφεία.
- Αξιολογούμε όλους τους Αξιωματικούς και τους εργαζομένους στα πλοία μας (συμπεριλαμβανομένων και όσων έχει λήξει η ναυτολόγησή τους) τέσσερις φορές το χρόνο για καλύτερη επιλογή και σωστή επάνδρωση των πλοίων.

Αξιολόγηση Απόδοσης



5. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7% (μέχρι το 2023).	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7%.	2023
Να συμπεριλάβουμε συγκεκριμένους στόχους Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των Εργαζομένων και Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών.	0%		
Να συμπεριλάβουμε προκαθορισμένα και σαφώς γνωστοποιημένα κριτήρια απόλυσης των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Εργασίας ή στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (μέχρι το 2023).	0%	Να συμπεριλάβουμε προκαθορισμένα και σαφώς γνωστοποιημένα κριτήρια απόλυσης των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Εργασίας ή στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.	2023
Να εκπαιδεύσουμε τα Διοικητικά στελέχη, τους Επιτελικούς Διευθυντές και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	100%		
Να εκπαιδεύσουμε 100 εργαζομένους στην καταπολέμηση της διακριτικής μεταχείρισης (μέχρι το 2023).	100%		
Να εφαρμόσουμε Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία για τους εργαζομένους στα γραφεία.	100%		
Να εκπαιδεύσουμε 100 εργαζομένους σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	100%		
Να αναπτύξουμε διαδικασία ενημέρωσης των εργαζομένων στη φροντίδα της υγείας τους (π.χ. κάπνισμα, διατροφή, άσκηση, ψυχική υγεία).	100%	Να υλοποιούμε 15ήμερες ενημερώσεις των εργαζομένων μας σε θέματα ευεξίας και υγιεινού τρόπου ζωής (π.χ. κάπνισμα, διατροφή, άσκηση, ψυχική υγεία).	2023

7. Πελάτες

Η θάλασσά μας

3 δισ. χρόνια

είναι το διάστημα
που η ζωή στη Γη υπήρχε
μόνο στους Ωκεανούς κατά
τη διάρκεια της εξέλιξης



Διασφαλίζουμε την Ασφάλεια των Επιβατών μας

Με μια ματιά

206

επιθεωρήσεις πλοίων
από Τοπικές Αρχές

276

χιλ. απεσταλμένα
ενημερωτικά μηνύματα
σε επιβάτες μας

200

χιλ. κλήσεις σε
εταιρικές τηλεφωνικές
γραμμές εξυπηρέτησης
πελατών

555

χιλ. μέλη στο
πρόγραμμα Πιστότητας
και Επιβράβευσης
seasmiles

9.495

ερωτηματολόγια
στα πλοία

Δεσμευόμαστε

Να προστατεύουμε την ασφάλεια και υγεία των επιβατών μας και να τους προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή ταξιδιωτική εμπειρία, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και προσδοκίες τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους.

Πετύχαμε

- Ενημερώσαμε 96,7% των επιβατών που ήταν απαραίτητο (πάνω από 579.000 επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
- Αποστείλαμε πάνω από 276.000 ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας.
- Το 97,5% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 87% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 66%.
- Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 4 με άριστα το 5.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Δεχτήκαμε 128 επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, 49 για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και 29 για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης.
- Αποστείλαμε συνολικά 3.852 ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.622 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 10 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες).
- Συντηρούμε 5 εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από 2,2 εκατ. επισκέπτες το χρόνο και 2 εφαρμογές κινητών με πάνω από 20.900 λήψεις το 2022.
- Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά 17%.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- 7 Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
- 8 Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



1. Ασφάλεια και Προστασία

Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των επιβατών στα πλοία

Καθώς η ασφάλεια και υγεία των επιβατών στα πλοία αποτελεί αδιαπραγμάτευτη υποχρέωσή μας:

- Δεχτήκαμε εκτεταμένο αριθμό επιθεωρήσεων από την Επιθεώρηση Εμπορικών Πλοίων και νηογνώμονες στα πλοία μας μέσα στο 2022.
- Έχουμε συστήσει Επιτροπή Ασφαλείας σε κάθε πλοίο για την εξέταση και αξιολόγηση θεμάτων υγείας και ασφάλειας.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών, η οποία καθοδηγεί το πλοίο και επικοινωνεί με τρίτους (π.χ. Κέντρο Έρευνας και Διάσωσης, σωστικά συνεργεία), ώστε το πλήρωμα να ασχοληθεί αποκλειστικά με την αντιμετώπιση ενός συμβάντος. Μέσα στο 2022, δεν πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις της Ομάδας, καθώς δεν υπήρξε κάποιο σχετικό περιστατικό.
- Πληρούμε τους κανονισμούς της SOLAS (Διεθνής Σύμβαση για την Ασφάλεια της Ανθρώπινης Ζωής στη Θάλασσα) για τη χρήση μέσων πυρόσβεσης και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στα πλοία στα συστήματα πυροπροστασίας.
- Επιδεικνύουμε και προβάλλουμε ενημερωτικά video για τη χρήση σωσιβίων και τα σωστικά μέσα.
- Έχουμε εξοπλίσει όλα τα πλοία μας με τον απαιτούμενο ιατρικό και φαρμακευτικό εξοπλισμό.
- Έχουμε κάνει διαθέσιμη την υπηρεσία τηλεϊατρικής υποστήριξης Cardio Express σε όλα τα πλοία για την αρχική αξιολόγηση ιατρικού περιστατικού εν πλω.
- Διατηρούμε 2 πιστοποιημένα συστήματα κρατήσεων και έκδοσης εισιτηρίων, τα οποία διασφαλίζουν ότι οι εκδόσεις εισιτηρίων δεν υπερβαίνουν τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια.

Ιδιωτικότητα Πελατών

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Σέβεται και προστατεύει την ιδιωτικότητα των πελατών της' ήταν:



Αντιμετώπιση μολυσματικών / μεταδιδόμενων ασθενειών

Ενημερώνουμε άμεσα τις αρμόδιες λιμενικές αρχές και φορείς (π.χ. Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων) σε περίπτωση περιστατικού μολυσματικής μεταδιδόμενης ασθένειας. Ο ασθενής μεταφέρεται στο ιατρείο του πλοίου, όπου καταγράφονται τα στοιχεία του και το ιστορικό του και λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας για το πλήρωμα ή το γιατρό. Με την άφιξη του πλοίου, ο ασθενής παραδίδεται στις αρμόδιες αρχές (π.χ. ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.), ενώ απολυμαίνουμε τους χώρους που βρέθηκε ο ασθενής και τοποθετούμε σε ειδικές σακούλες τα αντικείμενα με τα οποία ήρθε σε επαφή, τις οποίες παραδίδουμε σε εξωτερική εξειδικευμένη εταιρεία. Ενδεικτικά, για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19:

- Πραγματοποιούμε τακτικές απολυμάνσεις σε καμπίνες και κοινόχρηστους χώρους πλοίων από πιστοποιημένα συνεργεία εξωτερικών συνεργατών.
- Διατηρούμε σταθερή θερμοκρασία στους χώρους των πλοίων για να αποτρέπεται η δημιουργία υγρασίας και παρέχουμε φυσικό αέρα στους εσωτερικούς χώρους, χωρίς να ανακυκλοφορεί ο αέρας από καμπίνα σε καμπίνα.


- Προβάλλουμε διαρκώς ενημερωτικά μηνύματα στις οθόνες των πλοίων για την τήρηση των κανόνων πρόληψης.
- Το προσωπικό των πλοίων προβαίνει σε συχνές ανακοινώσεις και συστάσεις για να τηρείται η υποχρεωτική χρήση προστατευτικής μάσκας σε όλους τους δημόσιους χώρους των πλοίων (εσωτερικούς και εξωτερικούς), να διατηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις μεταξύ των επιβατών και να αποφεύγεται ο συνωστισμός κατά την επιβίβαση/αποβίβασή τους από το πλοίο.
- Πλένουμε πιάτα και μαχαιροπήρουνα σε ειδικά πλυντήρια σε θερμοκρασίες άνω των 70°C, ενώ τα μαχαιροπήρουνα συσκευάζονται σε ατομική συσκευασία.
- Έχουμε ελέγξει και πιστοποιήσει 26 πλοία μας με την ειδική σήμανση 'SAFEGUARD' για τη λήψη ειδικών μέτρων και την εφαρμογή απαραίτητων διαδικασιών αντιμετώπισης κινδύνων από τον COVID-19.

Μέσα στο 2022, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό επιβατών με COVID-19 ή ασθενούς με επικίνδυνη μολυσματική / μεταδιδόμενη ασθένεια.

Αντιμετώπιση Εξαφάνισης Ατόμου εν πλω

Σύμφωνα με το Σχέδιο Αντιμετώπισης Αγνοούμενου (ΣΑΑ), σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι κάποιος επιβάτης αγνοείται εν πλω, ενημερώνουμε όλους τους επιβάτες και ελέγχουμε τους χώρους του πλοίου. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί ο αγνοούμενος μέχρι το λιμάνι άφιξης, η αποβίβαση πραγματοποιείται με τη βοήθεια των λιμενικών αρχών, ελέγχοντας τους αποβιβαζόμενους και τα οχήματα. Μέσα στο 2022, αναφέρθηκε περιστατικό εξαφάνισης κρατούμενου στο πλοίο «Νήσος Σάμος» εν πλω, ο οποίος μεταφερόταν με αστυνομική συνοδεία στις φυλακές της Χίου. Ανταποκριθήκαμε άμεσα και συμμετείχαμε στις έρευνες των λιμενικών αρχών μέχρι την αποδέσμευση του πλοίου από τις αρμόδιες Αρχές, χωρίς περαιτέρω ενημέρωση για τον εντοπισμό του αγνοούμενου ατόμου.

Μέσα στο 2022:

- Υπήρξαν 2 καταγγελίες για υπεράριθμους επιβάτες σε πλοία μας, χωρίς ωστόσο διαπιστωμένες παραβάσεις έπειτα από σχετικούς ελέγχους των αρμόδιων λιμενικών αρχών.
- Σημειώθηκαν 23 περιστατικά τραυματισμών επιβατών,  τα οποία αφορούσαν κυρίως ολίσθηση σε δημόσιους χώρους από απροσεξία, χωρίς κάποιο από αυτά να αφορά σοβαρό τραυματισμό. Στο πλαίσιο αυτό, εφιστούμε την προσοχή των πληρωμάτων μας για την αντιμετώπιση καταστάσεων με κίνδυνο τραυματισμού επιβατών και προβαίνουμε σε σχετικές ανακοινώσεις στα πλοία μας.
- Υπήρξε 1 αγωγή για τραυματισμό επιβάτη εντός πλοίου το 2021, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2023, ενώ ασκήθηκε μήνυση συγγενικού προσώπου για το θάνατο επιβάτη εντός πλοίου το 2021.

- Αναφορικά με παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις:
 - Σχετικά με 4 αγωγές για τραυματισμούς επιβατών εντός πλοίων, αναμένεται η έκδοση εφετειακής απόφασης σε 1 αγωγή, αναμένεται να συζητηθεί 1 αγωγή εντός του 2023, ενώ απορρίφθηκαν 2 αγωγές.
 - Αναμένεται η έκδοση απόφασης σε αγωγή για θανάσιμο τραυματισμό επιβάτη εντός πλοίου το 2017.
 - Απορρίφθηκε αγωγή αποζημίωσης που κατατέθηκε από συγγενείς για το θάνατο ατόμου που εξαφανίστηκε από το πλοίο Blue Horizon εν πλω το 2015

Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας

Προσφέρουμε ασφαλή προϊόντα και υπηρεσίες

Η ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Για το λόγο αυτό:

- Οι ανάδοχοι τηρούν τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων κατά ISO 9001 και ISO 22000 αντίστοιχα.
- Πραγματοποιούμε την ερευνητική διαδικασία 'Mystery Passenger', με στόχο να διασφαλίσουμε την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκαν 9 επισκέψεις σε 3 κύματα/φάσεις σε κάθε πλοίο μας στις γραμμές εσωτερικού και εξωτερικού το 2022, καθώς και επισκέψεις σε πλοία ανταγωνιστών, κατά τις οποίες αξιολογούμε τουλάχιστον 17 ενόητες εξυπηρέτησης επιβατών.

- Έχουμε επικοινωνήσει στους αναδόχους διαδικασία ενημέρωσης και τις απαιτούμενες πληροφορίες σε περιπτώσεις ανάκλησης προϊόντων ή υπηρεσιών από τα πλοία εξαιτίας πιθανών θεμάτων υγείας και ασφάλειας και συνεργαζόμαστε με τους αναδόχους προκειμένου να διασφαλίζουμε την απομάκρυνση του προϊόντος ή διακοπή της υπηρεσίας.

Υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων

Προκειμένου να παρέχουμε υψηλής ποιότητας τρόφιμα, οι ανάδοχοι τροφοδοσίας και εστίασης εφαρμόζουν συστήματα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων. Ειδικότερα:

- Διαθέτουμε τις απαιτούμενες εγκαταστάσεις καθαρισμού και υγιεινής, αποθήκευσης τροφίμων και συγκεκριμένους χώρους σίτισης.
- Προμηθεύουμε τους εργαζομένους με κατάλληλη ενδυμασία κατά την παρασκευή φαγητού, όπως στολές, καλύμματα κεφαλής και γάντια μιας χρήσης.
- Έχουμε επιβάλλει το πλύσιμο των χεριών σε περιπτώσεις όπως πριν την έναρξη και λήξη της εργασίας, μετά το χειρισμό απορριμμάτων και μετά την επαφή με τηλέφωνο, χρήματα, ωμά τρόφιμα ή πόμολα, βάσει σχετικών διαδικασιών.
- Ελέγχουμε τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες και πρακτικές μας κατά μέσο όρο μία φορά το μήνα ανά πλοίο, χωρίς να υπάρξουν ευρήματα και πραγματοποιηθείσες διορθωτικές ενέργειες μέσα στο 2022, όπως και το 2021.
- Πραγματοποιήθηκαν 46 επιθεωρήσεις από τον ανάδοχο μέσα στο 2022 σε χώρους ενδιαφέροντός του, όπως κουζίνες και μπαρ, χωρίς να υπάρξουν ευρήματα ή απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες, όπως και το 2021.

Υγιεινή και ασφάλεια Ξενοδοχειακών υπηρεσιών

Καθώς η ικανοποίηση των πελατών μας συνδέεται άμεσα με την ασφαλή τους διαμονή, εστιάζουμε στην παροχή υψηλού επιπέδου Ξενοδοχειακών υπηρεσιών. Για το λόγο αυτό, απολυμαίνουμε συστηματικά τους κοινόχρηστους χώρους και τους χώρους διαμονής.

✓ 'PURE CABIN'

Υπήρξαμε οι πρώτοι σε παγκόσμιο επίπεδο που εισάγαμε την κατηγορία καμπίνας 'PURE CABIN', οι οποίες προσφέρουν βελτιωμένες συνθήκες διαμονής σε επιβάτες με ευαισθησία στα αιωρούμενα σωματίδια, χάρη σε σύστημα τελευταίας τεχνολογίας καθαρισμού του αέρα και των επιφανειών. Οι 'PURE CABINS' αντιστοιχούν στο 2.1% των συνολικών καμπινών που διαθέτουν τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries, ενώ το 2.1% του συνόλου όσων ταξιδεύουν σε καμπίνες σε αυτά τα πλοία επιλέγει τις 'PURE CABINS', για τις οποίες υπάρχει επιπλέον χρέωση.

Επιθεωρήσεις πλοίων από τοπικές αρχές

Εκτός των επιθεωρήσεων που διενεργούμε στα πλοία μας, οι τοπικές αρχές μπορούν να διεξάγουν επιπρόσθετους προγραμματισμένους ή έκτακτους ελέγχους για υγειονομικά θέματα ή για πιστοποιητικά υγιεινής. Επιπλέον, μέσα στο 2022 πραγματοποιήθηκαν πρόσθετοι έλεγχοι για την εφαρμογή των μέτρων προστασίας κατά του κορωνοϊού COVID-19.

Δεχτήκαμε 128 επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, 49 για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και 29 για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης

Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα πληροφοριών

1 Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα, μόνο στον απαιτούμενο βαθμό για τον σκοπό που προορίζονται ή για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, σύμφωνα με πολιτικές και διαδικασίες μας και το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία μας.

Καθώς αναγνωρίζουμε τη σημασία της διαμόρφωσης σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, μεριμνούμε για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ενδεικτικά:

- Έχουμε πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Προστασίας Δεδομένων (πριν την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679) για την παρακολούθηση της ορθής ανταπόκρισης, εφαρμογής και συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ελληνικής Νομοθεσίας, καθώς και Ομάδα Αντιμέτωπισης Παραβίασης Ασφαλείας για τη διερεύνηση και διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφαλείας προσωπικών δεδομένων, καθώς και την επάρκεια των πολιτικών, διαδικασιών, τεχνολογικών μέσων και μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζουμε για την προστασία προσωπικών δεδομένων.



- Έχουμε αναρτήσει κείμενα με τίτλο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων» και «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV)» στις εταιρικές ιστοσελίδες, όπως προβλέπονται από τις σχετικές υποχρεώσεις του Κανονισμού GDPR.
- Έχουμε υπογράψει σύμβαση συνεργασίας με εξωτερικό συνεργάτη για την ανάληψη καθηκόντων Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) για λογαριασμό μας.
- Έχουμε καθορίσει Σχέδιο Αντιμετώπισης Περιστατικών Παραβίασης Ψηφιακών Δεδομένων.
- Έχουμε καθορίσει συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη γνωστοποίηση ύποπτων ή επιβεβαιωμένων παραβιάσεων ασφάλειας δεδομένων στη Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.
- Πραγματοποιούμε εκπαιδεύσεις και αποστέλλουμε ενημερωτικά εγχειρίδια για τον Κανονισμό GDPR σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία, χωρίς κόστος να υλοποιήσουμε σχετικές εκπαιδεύσεις το 2022.
- Έχουμε συντάξει πρόσθετη πράξη στις συμβάσεις εργασίας όλων των εργαζομένων μας για τις υποχρεώσεις τους βάσει GDPR, η οποία έχει υπογραφεί από όλους τους εργαζομένους.
- Υπογράφουμε Πρόσθετη Πράξη Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων με κάθε νέα σύμβαση με συνεργάτες μας.
- Έχουμε πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο PCI DSS SAQ D v3.2.1 αναφορικά με διαδικασίες ασφαλείας για ασφαλή χειρισμό, επεξεργασία και αποθήκευση δεδομένων των κατόχων καρτών, κατόπιν σχετικής επιθεώρησης και αξιολόγησης.
- Έχουμε διεξάγει μελέτη αντικτύπου του προγράμματος Πιστότητας και Επιβράβευσης πελατών seasmiles και ελέγξαμε την ορθή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.
- Δεν κοινοποιούμε οποιαδήποτε πληροφορία σε τρίτους, παρά μόνο αν αυτό επιτάσσεται από τη νομοθεσία ή/και αρμόδιες αρχές.
- Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα κατόπιν συγκατάθεσης των ενδιαφερομένων, αποκλειστικά για επικοινωνία, συλλογή στατιστικών στοιχείων και βελτίωση των υπηρεσιών μας.
- Πραγματοποιούμε ετήσια ενημέρωση της Ανώτατης Διοίκησης με τα θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό GDPR και το πλάνο δράσεων με τις προγραμματισμένες ενέργειες, ενώ μέσα στο 2022 συζητήθηκαν θέματα ασφάλειας πληροφοριών σε επίπεδο Δ.Σ., τα οποία αφορούσαν συγκεκριμένες δράσεις βελτιστοποίησης της ασφάλειας και πρόληψης πιθανών παραβιάσεων.

Διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών αντικειμένων

Καθώς η ασφάλεια των προσωπικών αντικειμένων αποτελεί προϋπόθεση ενός ποιοτικού ταξιδιού των επιβατών μας:

- Παρέχουμε τη δυνατότητα ασφαλούς φύλαξης περιουσιακών στοιχείων, χρημάτων και τιμαλφών με αξία μικρότερη των €500 στο Λογιστήριο του πλοίου.
- Εντατικοποιούμε τους ελέγχους στους χώρους αποσκευών σε δρομολόγια με αυξημένη επιβατική κίνηση.
- Αποζημιώνουμε τους επιβάτες σε περίπτωση καταστροφής ή φθοράς αποσκευής ή οχήματος κατά την επιβίβαση/αποβίβαση στο πλοίο ή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού με ευθύνη του πληρώματος.

Αποζημιώσεις	2020	2021	2022
Αντικείμενα που χάθηκαν/βρέθηκαν ή υπέστησαν ζημιά (αριθμός)	3.514	3.980	5.953 <>
Γραμμές εξωτερικού	193	222	623
Γραμμές εσωτερικού	3.321	3.758	5.330
Αποζημιώσεις για αποσκευές και άλλες ζημιές (€)	24.482	17.685	29.260
Αποζημιώσεις για φθορές/ζημιές οχημάτων (€)	38.665	68.000	79.150

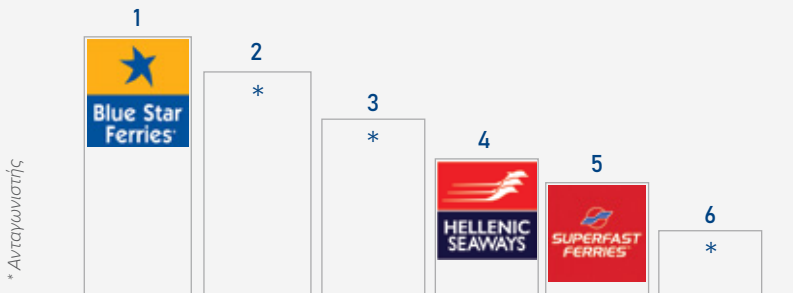
Μέσα στο 2022:

- Κατατέθηκε 1 αγωγή για ζημιές οχήματος σε γκαράζ πλοίου, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2023.
- Σχετικά με 14 παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις για ζημιές οχημάτων σε γκαράζ πλοίων και απώλεια προσωπικών αντικειμένων:
 - Εκκρεμεί η συζήτηση 6 αγωγών ενώπιον των αρμόδιων πρωτόδικων και εφετειακών δικαστηρίων.
 - Αναμένεται η έκδοση πρωτόδικης απόφασης σε 4 αγωγές.
 - Έκλεισε 1 αγωγή με εξωδικαστικό συμβιβασμό, ενώ 1 ακόμα αγωγή ματαιώθηκε.
 - Απορρίφθηκαν 2 αγωγές από το δικαστήριο.

2. Υπεύθυνη Επικοινωνία

Υπεύθυνη Προώθηση

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Πρωθει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της με υπεύθυνο τρόπο' ήταν:



✓ Ενημέρωση Πελατών και Επιβατών

Μέσα το 2022, ξεκινήσαμε να συμπεριλαμβάνουμε συστηματικά θέματα Υπευθυνότητας στην επικοινωνία μας, ώστε να ενσωματώσουμε την υπευθυνότητα στη συμπεριφορά των πελατών μας. Ενδεικτικά:

- Ενσωματώσαμε τη διαφορετικότητα στην τηλεοπτική διαφήμιση της Blue Star Ferries, με πλάνα ατόμων σε αναπηρικό αμαξίδιο και διάφορα χρώματα δέρματος.
- Δημοσιεύσαμε άρθρο σε εταιρικό περιοδικό για τη βία κατά των γυναικών, καθώς και άρθρο για την πρωτοβουλία μηδενικών αποβλήτων στην Τήλο.
- Χρησιμοποιήσαμε φωτογραφίες για την αποδοχή της διαφορετικότητας/ισότητας και του σεβασμού των ατόμων με αναπηρίες στις εταιρικές ιστοσελίδες, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε άλλες ψηφιακές πλατφόρμες επικοινωνίας.
- Δημιουργήσαμε το παιδικό video 'BLUESTARINO, ο ντετέκτιβ του βυθού' για την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, το οποίο είναι διαθέσιμο στο YouTube, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στην ιστοσελίδα της Blue Star Ferries.

Παράλληλα, φροντίζουμε για τη συστηματική ενημέρωση των επιβατών μας για περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, καθώς μέσα στο 2022:

- Επικοινωνήσαμε ενημερωτικά μηνύματα με κοινωνικό, περιβαλλοντικό και πολιτιστικό περιεχόμενο σε όσα πλοία μας υπάρχουν σχετικές οθόνες, τα οποία ενδεικτικά αφορούσαν:
 - Τις δράσεις απορρύπανσης εθελοντών εργαζομένων σε συνεργασία με την Aegean Rebreath (βλέπε Ενότητα 8.4).
 - Το έργο των Γιατρών χωρίς Σύνορα.
 - Την ασφάλεια στα θαλάσσια σπορ.
 - Ενημέρωση για τον καρκίνο του δέρματος.
 - Την πρωτοβουλία της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (HELMERA) για καθαρές ακτές.
 - Καμπάνια του Ινστιτούτου Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος» για την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος.
 - Ενημέρωση για την υπεύθυνη χρήση πόσιμου νερού και μείωση της κατανάλωσης πλαστικού στην Πάρο.
 - Τον καθαρισμό μονοπατιών στην Ίο.

- Την προστασία της μεσογειακής φώκιας και της θαλάσσιας χελώνας.

- Την πρόληψη πυρκαγιών.

- Την ενημερωτική ημερίδα «Η αξία της ένταξης του Γεωπάρκου της Νισύρου στο Παγκόσμιο Δίκτυο Γεωπάρκων της UNESCO», στο πλαίσιο της υποψηφιότητας για την ένταξη της Νισύρου στο σχετικό Δίκτυο.

- 8 διαφορετικές χρήσιμες συμβουλές για την προστασία του περιβάλλοντος.

- Ενημέρωση για θέματα διαφορετικότητας και περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια σχετικών θεματικών Παγκόσμιων Ημερών (π.χ. Παγκόσμια Ημέρα Βιοποικιλότητας, Παγκόσμια Ημέρα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Παγκόσμια Ημέρα για την 3η ηλικία, Παγκόσμια Ημέρα Ομοφυλοφιλικής Υπερηφάνειας).

- Ενημερώσαμε με ειδική αφίσα τους επιβάτες των Blue Star Ferries και Hellenic Seaways για το Μεταφορικό Ισοδύναμο, για την εναρμόνιση του κόστους θαλάσσιας μεταφοράς και μετακίνησης των κατοίκων και των επιχειρήσεων των νησιών με το κόστος των χερσαίων μετακινήσεων.

Διαφημίζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με υπευθυνότητα

Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το επικοινωνιακό υλικό μας είναι δίκαιο, νόμιμο, ειλικρινές, ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα, δεν προβάλλει ή προωθεί στερεότυπα και δεν προσβάλλει τη διαφορετικότητα των ανθρώπων:

- Έχουμε ενσωματώσει στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας τη συμμόρφωσή μας με τις αρχές και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας, η τήρηση των οποίων είναι δεσμευτική και για τις συνεργαζόμενες διαφημιστικές εταιρείες.
- Έχουμε αναπτύξει Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας για τις εμπορικές δραστηριότητές μας, προκειμένου να συμπεριλαμβάνεται σε συμβάσεις επικοινωνίας και διαφήμισης, έχοντας συμπεριληφθεί στο 100% των σχετικών συμβάσεων που έχουν υπογραφεί.
- Αποφεύγουμε τη χρήση κειμένων, ήχων ή εικόνων που διαιωνίζουν στερεότυπα.
- Οι Διευθύνσεις Marketing και Πωλήσεων ελέγχουν την ορθότητα των μηνυμάτων και διαφημίσεων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Έχουμε διαμορφώσει τις ιστοσελίδες των Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways ώστε να είναι συμβατές για άτομα με ειδικές ανάγκες (συμπεριλαμβανομένων ατόμων με προβλήματα όρασης).

- Δεν διαθέτουμε και δεν παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που είτε έχουν απαγορευθεί, είτε είναι υπό αμφισβήτηση σε οποιαδήποτε αγορά του εξωτερικού.



Σήμανση αλλεργιογόνων ουσιών

Απαιτούμε από τους προμηθευτές προσυσκευασμένων τροφίμων να συμμορφώνονται με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Σήμανσης των Τροφίμων 1169/2011 και να αναγράφουν στη συσκευασία τους τυχόν αλλεργιογόνες ουσίες, όπως ορίζονται από τον κατάλογο της Οδηγίας 2003/89/ΕΚ. Παράλληλα, τοποθετούμε σε εμφανή σημεία πίνακες με ευανάγνωστες και λεπτομερείς πληροφορίες για τα αλλεργιογόνα συστατικά (όπως γλουτένη, αυγά, σόγια και γάλα) σε κάθε μη προσυσκευασμένο γέυμα που διατίθεται στα πλοία μας.



Συντηρούμε 5 εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από 2,2 εκατ. επισκέπτες το χρόνο και 2 εφαρμογές κινητών με πάνω από 20.900 λήψεις το 2022

Επιπλέον, για την AML συντηρούμε μία εταιρική ιστοσελίδα και διαχειριζόμαστε μία εφαρμογή κινητών, με πάνω από 83.800 χρήστες και 4.100 λήψεις αντίστοιχα το 2022.

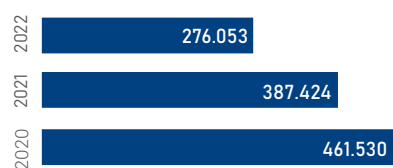
Φροντίζουμε για έγκαιρη επικοινωνία

Η έγκαιρη ενημέρωση των πελατών σε περίπτωση ματαίωσης ή καθυστέρησης προγραμματισμένων δρομολογίων είναι καθοριστική για την αποφυγή της ταλαιπωρίας τους. Για το σκοπό αυτό, αξιοποιούμε διάφορα επικοινωνιακά μέσα, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Τις ιστοσελίδες www.superfast.com, www.bluestarferries.com και www.hsw.gr.
- Ενημέρωση πελατών μέσω SMS ή Viber μηνυμάτων (εφόσον έχουν δηλώσει αριθμό κινητού τηλεφώνου).
- Ενημέρωση λιμενικών αντιπροσώπων.
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Τηλεφωνικές κλήσεις.
- Το ραδιόφωνο.
- Διάφορες δημοσιογραφικές και ενημερωτικές διαδικτυακές πύλες.
- Ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία.
- Ενημέρωση με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Παράλληλα, σε περίπτωση καθυστέρησης του δρομολογίου εν πλω, πραγματοποιούμε τις απαραίτητες ενημερώσεις με ηχητικές αναγγελίες τουλάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, οι οποίες αναφέρουν τόσο τον εκτιμώμενο χρόνο όσο και την αιτία της καθυστέρησης.


Ενημερωτικά Μηνύματα SMS



■ Απεσταλμένα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) (αριθμός)






Αποστείλαμε πάνω από 276.000 ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας

Ενημερώσαμε 96,7% των επιβατών που ήταν απαραίτητο  (πάνω από 579.000 επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής

3. Ποιότητα και Ικανοποίηση

Ικανοποίηση

Σύμφωνα με έρευνα το 2022 σε 1.400 πολίτες, οι Hellenic Seaways, Superfast Ferries και Blue Star Ferries είναι οι **2η, 3η** και **5η** αντίστοιχα ναυτιλιακές εταιρείες στη συνολική ικανοποίηση των επιβατών, με βελτιωμένες επιδόσεις σε σχέση με το 2021.

	Επίδοση 2021 (κλίμακα 0-10)	Επίδοση 2022 (κλίμακα 0-10)	Διαφορά 2022-2021
	8	8,5	+6,3%
	8,2	8,4	+2,4%
	8,1	8,2	+1,2%

Παράλληλα, η συμπεριφορά του προσωπικού και η ασφάλεια είναι ο **No 1** παράγοντας ικανοποίησης όσων ταξίδεψαν με τις Blue Star Ferries/ Superfast Ferries και Hellenic Seaways αντίστοιχα, με τη σειρά κατάταξης των παραγόντων να είναι η ακόλουθη:

			
1η θέση	Συμπεριφορά προσωπικού	Ασφάλεια	Συμπεριφορά προσωπικού
2η θέση	Ασφάλεια	Συμπεριφορά προσωπικού	Άνεση στο ταξίδι
3η θέση	Συνέπεια δρομολογίων	Άνεση στο ταξίδι	Καθαριότητα
4η θέση	Άνεση στο ταξίδι	Καθαριότητα	Ασφάλεια
5η θέση	Καθαριότητα	Συνέπεια δρομολογίων	Ταχύτητα
6η θέση	Αισθητική χώρων	Αισθητική χώρων	Συνέπεια δρομολογίων
7η θέση	Ταχύτητα	Ταχύτητα	Αισθητική χώρων
8η θέση	Τιμή εισιτηρίου	Τιμή εισιτηρίου	Τιμή εισιτηρίου

Διασφαλίζουμε την εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας

1η Μεταχείριση

Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, εφαρμόζουμε πολιτική ίσης μεταχείρισης προς όλους ανεξαιρέτα τους πελάτες και συνεργάτες, ενώ απαιτείται να επιδεικνύουμε ιδιαίτερη προσοχή και ευαισθησία στις συναλλαγές με κοινωνικά ευπαθείς ομάδες.

Για την ενίσχυση του πελατοκεντρικού μας χαρακτήρα, φροντίζουμε για την ισότιμη εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας. Πιο συγκεκριμένα:

- Έχουμε δημιουργήσει υποδομές διευκόλυνσης της πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες σε όλες τις εγκαταστάσεις και πλοία μας (εξαιρουμένου του φορτηγού-οχηματαγωγού πλοίου Blue Carrier).
- Δεν χρεώνουμε επιπλέον τις καμπίνες AMEA για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Ελέγχουμε τη σωστή λειτουργία των διακοπών έκτακτης ανάγκης στις καμπίνες AMEA, πριν την έναρξη της επιβίβασης.
- Ενημερώνομαστε για τον αριθμό των ατόμων με προβλήματα κίνησης που θα ταξιδέψουν σε κάθε δρομολόγιο, ώστε να προγραμματίζουμε την έγκαιρη διάθεση αναπηρικής καρέκλας.
- Προβλέπουμε την ξεχωριστή παρασκευή φαγητού σε όσους δηλώσουν ότι είναι αλλεργικοί σε κάποιο τρόφιμο ή συστατικό, χρησιμοποιώντας διαφορετικό εξοπλισμό παρασκευής φαγητού (όπως τηγάνια, πλάκες κοπής, μαχαίρια).
- Έχουμε εισάγει διαδικασίες διαχείρισης ιματισμού και προφύλαξης των επιβατών από αλλεργιογόνες ουσίες.

Το 97,5% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες

Αποστείλαμε συνολικά 3.852 ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.622 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 10 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες)

Εξυπηρετούμε καινοτόμα τους πελάτες μας

Καθώς επιδιώκουμε να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, αναπτύσσουμε καινοτόμες λύσεις:

- Εφαρμόζουμε ηλεκτρονικό εισιτήριο/κάρτα επιβίβασης (e-ticket/boarding pass) στις γραμμές εσωτερικού για την απλοποίηση της διαδικασίας επιβίβασης.
- Δρομολογήσαμε 3 υπερσύγχρονα πλοία τύπου Aero Catamaran με καινοτομίες στη γάστρα του σκάφους και στα συστήματα πλοήγησης για άνετο ταξίδι σε συνθήκες υψηλού κυματισμού, ειδική μέριμνα για τη διευκόλυνση επιβατών με περιορισμένη κινητικότητα και χώρο μεταφοράς ποδηλάτων.
- Έχουμε εγκαταστήσει Seasmiles Kiosks σε 20 πλοία μας για την ταχύτερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση αναφορικά με το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles.

- Έχουμε εισάγει διαδραστικούς ψηφιακούς βοηθούς με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης:
 - Στην ιστοσελίδα του προγράμματος πιστότητας www.seasmiles.com (Seasmiles Chatbot) για άμεση εξυπηρέτηση των επισκεπτών, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο, μέσω του οποίου απαντήθηκαν πάνω από 247.000 ερωτήσεις σε 133.000 επισκέψεις, με ποσοστό επιτυχίας 99,2%.
 - Στις www.bluestarferries.com, www.superfast.com, και www.hsw.gr για άμεση ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με τα μέτρα πρόληψης κατά του COVID-19 και τις απαραίτητες ταξιδιωτικές οδηγίες, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο, μέσω των οποίων απαντήθηκαν πάνω από 78.000 ερωτήσεις σε 37.000 επισκέψεις.
 - Στην ενημερωτική πλατφόρμα (portal) των λιμενικών μας γραφείων (chatbot), μέσω του οποίου απαντήθηκαν πάνω από 3.800 ερωτήσεις από 195 μοναδικούς χρήστες, με ποσοστό επιτυχίας 90,8%.



✓ Ταξιδεύοντας με Κατοικίδιο

Ειδικά για όσους επιβάτες ταξιδεύουν με κατοικίδιο, έχουμε:

- Σχεδιάσει τους χώρους φιλοξενίας κατοικιδίων στο Blue Star Delos και Blue Star Patmos με εύκολη πρόσβαση, χώρο υγιεινής των κατοικιδίων και κλιματισμό.
- Τοποθετήσει βινυλικό πάτωμα σε όλες τις 110 καμπίνες που προορίζονται για φιλοξενία κατοικιδίων για καλύτερη καθαριότητα και απολύμανση του χώρου.
- Δημιουργήσει άνετο χώρο μεταφοράς κατοικιδίων στα 3 νέα υπερσύγχρονα πλοία τύπου Aero Catamaran που δρομολογήσαμε στις γραμμές του Αργοσαρωνικού.

Παράλληλα, ενημερώνουμε με ειδική αφίσα τους επιβάτες των Blue Star Ferries και Superfast Ferries που ταξιδεύουν με κατοικίδιο για την υπεύθυνη στάση απέναντι στους άλλους επιβάτες και στο πλοίο.



Διαδικτυακή πύλη @sea

Έχουμε δημιουργήσει τη διαδραστική και πολυχρηστική διαδικτυακή πύλη @sea, στην οποία όλοι οι επιβάτες μας έχουν ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση από οποιαδήποτε συσκευή (φορητό υπολογιστή, smartphone ή tablet) μέσω του WiFi δικτύου του πλοίου σε ψυχαγωγικό υλικό, όπως μουσική, τηλεόραση και παιχνίδια, αλλά και σε διάφορες πληροφορίες (π.χ. καιρικές συνθήκες, μενού εστιατορίων και μπαρ). Επιπλέον, έχουμε εντάξει ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών στην πύλη @sea, με ερωτήσεις αναφορικά με τη διαχείριση θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας από τον Όμιλο.

Φροντίζουμε για την ταξιδιωτική εμπειρία των πελατών μας

✓ Οικογενειακές Καμπίνες με Παιδικούς Ήρωες

Ειδικά για οικογένειες που ταξιδεύουν με μικρά παιδιά σε 4κλινη εξωτερική καμπίνα, διαθέτουμε ξεχωριστές καμπίνες με τον παιδικό ήρωα Bluestarino και τους παιδικούς ήρωες Fasteritos σε όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries αντίστοιχα. Επιπλέον, μέσα στο 2022 δημιουργήσαμε τον παιδικό ήρωα Highspeedy και διακοσμήσαμε ανάλογα καμπίνες σε 1 πλοίο της Hellenic Seaways. Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες, η Υποδοχή παρέχει χωρίς επιπλέον χρέωση τις ειδικά διακοσμημένες καμπίνες για τους μικρούς μας επιβάτες.

✓ 'We do local'

Προσπαθούμε διαρκώς να ενισχύουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας και να αναδεικνύουμε παράλληλα τον τοπικό πολιτισμό. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε πιστοποιήσει τα πλοία Blue Star 2, Blue Galaxy και Superfast XI με το πρότυπο 'We do local', μέσω του οποίου:

- Υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες και πολιτιστικά δρώμενα με προτάσεις για επίσκεψη σε αξιοθέατα, μουσεία ή πολιτιστικές δραστηριότητες.
- Παρουσιάζουμε την τοπική κουζίνα και υποστηρίζουμε τοπικούς παραγωγούς, ενώ παράλληλα παρασκευάζουμε ελληνικές συνταγές στα εστιατόρια των πλοίων μας.
- Έχουμε αναπτύξει διαδικασία διάθεσης τοπικών προϊόντων σε πλοία μας και σχετικών διαφημίσεων.
- Σεβόμαστε και υλοποιούμε δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος, όπως εταιρικές δράσεις ανακύκλωσης, καθώς και χρήση φωτοβολταϊκής μονάδας σε πλοίο μας (βλέπε Ενότητα 8.1).
- Απασχολούμε Έλληνες ναυτικούς και στηρίζουμε το τοπικό εργατικό δυναμικό.

Φροντίζουμε οι υπηρεσίες μας να είναι προσιτές

Κατανοούμε τη δύσκολη οικονομική συγκυρία για χιλιάδες ελληνικά νοικοκυριά και προσπαθούμε να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας σε προσιτές τιμές, χωρίς όμως αυτό να επηρεάζει την ποιότητά τους, ώστε να συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης και τη διατήρηση της επιβατικής κίνησης. Για το λόγο αυτό, προσφέρουμε ανάλογα με τη γραμμή και τον προορισμό:

- Δυνατότητα έγκαιρης αγοράς εισιτηρίων (early booking) με έκπτωση έως 20%.
- Πακέτα εισιτηρίων με σημαντικές εκπτώσεις για επιβάτες και Ι.Χ. οχήματα.
- Εκπτώσεις στα εισιτήρια παιδιών, εφήβων, νέων και ατόμων άνω των 65 ετών.
- Εκπτώσεις σε συγκεκριμένους προορισμούς καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Εκπτώσεις για όλο το έτος (όπως Super Οικονομική, Special Οικονομική, Supersaver Οικονομική, Saver Οικονομική, για ατομικά εισιτήρια, σε καμπίνες, σε συνταξιούχους NAT και Λιμενικού Σώματος, σε συνδυαστικά δρομολόγια εσωτερικού και εξωτερικού, σε Αξιοματικούς και σπλιτές).
- Εκπτώσεις στα μέλη του προγράμματος Πιστότητας Πελατών seasmiles.
- Εκπτώσεις σε κατόχους σιδηροδρομικών εισιτηρίων-καρτών.

Διαφορά Διακύμανσης Μέσων Ναύλων 2022-2021	Ναύλος Επιβατών	Ναύλος Οχημάτων	Ναύλος Μοτοσυκλετών
Γραμμές Κυκλάδων	+27.8%	+27.2%	+33.3%
Γραμμές Δωδεκανήσων	+20.4%	+22.9%	+24.1%
Γραμμές Β.Αιγαίου	+15%	+15.5%	+19.7%
Γραμμές Σαρωνικού	+28.6%	-	-
Γραμμές Σποράδων	+7.7%	+7.7%	+5.8%
Γραμμή Ηρακλείου	+14.3%	+28.2%	+17.9%
Γραμμή Χανίων	+19.3%	+38.9%	+24.6%
Γραμμή Ανκόνας	+0.7%	+2.3%	+2.9%
Γραμμή Μπάρι	+16.3%	+0.3%	-0.7%
Γραμμή Βενετίας	+9.5%	-0.5%	+3%

Ακούμε τους πελάτες μας

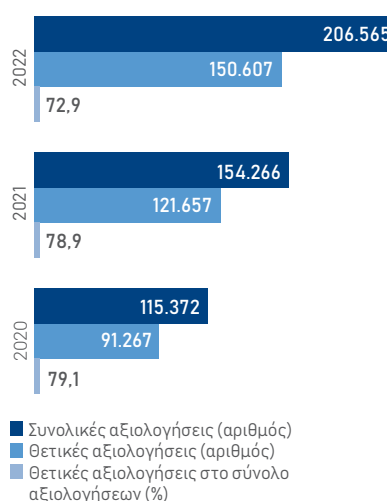
Για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας, έχουμε δημιουργήσει μηχανισμούς επικοινωνίας και υποβολής σχολίων και παραπόνων, οι οποίοι διαχειρίζονται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και περιλαμβάνουν:

- Το τηλεφωνικό κέντρο και την ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών.
- Την έγγραφη επικοινωνία από τους πελάτες.
- Την κατ' ιδίαν συνάντηση με πελάτες, η οποία έχει ανασταλεί προσωρινά εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.
- Τα έντυπα και ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών, τα έντυπα υποβολής παραπόνων, τα ερωτηματολόγια των Pure Cabins και τα ερωτηματολόγια για τα A la Carte εστιατόρια που υπάρχουν σε διάφορα σημεία των πλοίων μας, όπως στην Υποδοχή και στο μπαρ, για θέματα ποιότητας, ποικιλίας και εξυπηρέτησης. Αξίζει να σημειωθεί ότι προσφέρουμε στους επιβάτες ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στα A la Carte εστιατόρια μέσω ειδικού tablet κατά τη διαδικασία πληρωμής του λογαριασμού στο εστιατόριο, προκειμένου να αξιολογήσουν την ποιότητα της εμπειρίας στα εστιατόριά μας.

- Το ειδικό έντυπο που συμπληρώνει η Υποδοχή, σε περίπτωση προφορικής υποβολής παραπόνων ή συμβάντων που αντιληφθεί.
- Τα φύλλα διαμαρτυρίας στα εστιατόρια όλων των πλοίων.
- Τις συσκευές αξιολόγησης υπηρεσιών (Private Review) σε όλα τα πλοία.

Οι συγκεντρωτικές «Εκθέσεις Παρατηρήσεων Επιβατών» αποστέλλονται μηνιαίως στους Πλοιάρχους, στους επικεφαλής Διευθύνσεων και στην ανάδοχη εταιρεία εστίασης στα πλοία μας, και αποτελούν αντικείμενο σύσκεψης, για να καθορισθούν διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες, εφόσον είναι απαραίτητο

Αξιολογήσεις στα Πλοία



Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 4 με άριστα το 5

Παρακολουθούμε την ικανοποίηση των πελατών μας

Αναγνωρίζουμε τη σημασία και την ευθύνη μας για αξιόπιστη και υπεύθυνη εξυπηρέτηση των πελατών μας για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής μας επιτυχίας. Μέσα στο 2022:

- Δεχτήκαμε πάνω από 200.000 κλήσεις σε όλες τις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών (συμπεριλαμβανομένων και των μη απαντημένων κλήσεων), ανταποκρινόμενοι στο 87,3% των εισερχόμενων κλήσεων.
- Αποστείλαμε πάνω από 2.970 απαντήσεις σε αιτήματα ή παράπονα πελατών σχετικά με πληροφορίες για προϊόντα ή υπηρεσίες (π.χ. σήμανση, τιμολόγηση) και χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. χαρακτηριστικά), χωρίς να συμπεριλαμβάνονται σχετικά μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, εκ των οποίων:
 - Κανένα δεν αφορούσε προωθητικές δραστηριότητες (π.χ. marketing, διαφήμιση, πωλήσεις) ή περιβαλλοντικά θέματα.
 - 50 αφορούσαν ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με τα μέτρα πρόληψης της πανδημίας COVID-19, χωρίς ωστόσο να υπάρξει περιστατικό παράβασης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Εξυπηρέτηση Πελατών	2020	2021	2022
Απαντητικές επιστολές για σχόλια, παράπονα και αιτήματα (αριθμός)	1.932	2.794	2.971
Γραμμές εξωτερικού	99	115	454
Γραμμές εσωτερικού	1.833	2.679	2.517
Θέμα απαντητικών επιστολών (αριθμός)	MA	2.794	2.971
Καθυστερήσεις/ακυρώσεις/ επαναδρομολογήσεις δρομολογίων	MA	411	633
Τιμές προϊόντων και ειδών κατανάλωσης και εστίασης	MA	2	9
ΗΑССР Ποιότητα/Ασφάλεια	MA	MA	11
Εμπορική πολιτική/τιμές εισιτηρίων	MA	64	136
Καθαριότητα/Ευταξία	MA	19	92
Γραμμές/δρομολογήσεις πλοίων	MA	23	16
Ανωτέρα βία (π.χ. καιρικές συνθήκες, απεργίες)	MA	41	96
Φιλοξενία κατοικίδιων	MA	31	29
Θερμοκρασία	MA	10	43
Ακυρωτική πολιτική	MA	24	17
Μέτρα πρόληψης πανδημίας COVID-19	MA	162	50
Απώλεια εισιτηρίων	MA	164	167
Υπεύθυνη επικοινωνία	MA	0	0
Περιβαλλοντικά θέματα	MA	0	0
Άλλο	MA	1.843	1.672
Ευχαριστήριες επιστολές (αριθμός)	95	73	366
Γραμμές εξωτερικού	11	4	42
Γραμμές εσωτερικού	84	69	324
Ερωτηματολόγια σε πλοία (αριθμός)	534	2.829	9.495
Συνολικές κλήσεις σε γραμμές εξυπηρέτησης πελατών (αριθμός)	93.228 ¹	181.583 ²	200.816 ³
Κλήσεις στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	13.142	24.532	19.095
Κλήσεις στο Κέντρο Τηλεφωνικών Κρατήσεων Πελατών	6.161	11.409	18.612
Κλήσεις στο Τμήμα Online Κρατήσεων Πελατών	6.303	11.224	12.902
Κλήσεις στο Τμήμα Πιστότητας	14.291	28.226	29.310
Κλήσεις στο Τμήμα Διαχείρισης Πλάνων Επιβατών Εσωτερικού/Εξωτερικού	28.388	47.453	52.871
Κλήσεις στο Τμήμα Διαχείρισης Πλάνων Φορτίου Εσωτερικού/Εξωτερικού	15.980	35.622	41.868
Κλήσεις στο γραφείο του Ηρακλείου	8.963	23.117	26.158

¹ Ο αριθμός των κλήσεων δεν είναι αντιπροσωπευτικός, καθώς δεν υπολογίζονται οι μη καταγεγραμμένες κλήσεις λόγω τεχνικού προβλήματος. Επιπλέον 437.309 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 11.698 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών.

² Ο αριθμός των κλήσεων δεν είναι αντιπροσωπευτικός, καθώς δεν υπολογίζονται οι μη καταγεγραμμένες κλήσεις της περιόδου 01/01/2021-31/03/2021 λόγω τεχνικού προβλήματος. Επιπλέον 501.498 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 6.103 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες έχουν υπολογιστεί στα σχετικά στοιχεία.

³ Επιπλέον 457.111 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 5.079 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες έχουν υπολογιστεί στα σχετικά στοιχεία.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Αποζημιώσεις

Σε περιπτώσεις καθυστέρησης δρομολογίων, οι αποζημιώσεις ορίζονται βάσει της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και της Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών ανάλογα τη διάρκεια του ταξιδιού. Ενδεικτικά, οι επιβάτες δικαιούνται αποζημίωση για καθυστερήσεις:

- Τουλάχιστον 1 ώρα σε ταξίδι μικρότερου των 4 ωρών.
- Πάνω από 2 ώρες σε ταξίδι μεταξύ 4 και 8 ωρών.
- Πάνω από 3 ώρες σε ταξίδι μεταξύ 8 και 24 ωρών.

Κατά τη διάρκεια του 2022:

- Υπήρξαν 1.336 δρομολόγια πλοίων με καθυστέρηση αναχώρησης ή άφιξης. εκ των οποίων αποζημιώσαμε τους επιβάτες 85 δρομολογίων (6,4% των δρομολογίων με καθυστέρηση) με βάση τη Χάρτα Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών ή με άλλες παροχές μας και ενεργήσαμε πέραν των σχετικών υποχρεώσεών μας προσφέροντας επιπλέον παροχές και αποζημιώσεις σε 341 περιπτώσεις μεμονωμένων επιβατών.
- Εκκρεμεί συζήτηση παλαιότερης αγωγής επιβάτη από το αρμόδιο πρωτόδικο δικαστήριο.

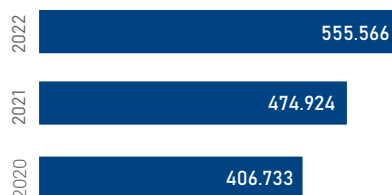
Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 87% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 66%

¹ Σε χρονικό όριο άφιξης ή αναχώρησης εντός 20λέπτου (δεν περιλαμβάνονται τα Flying Dolphins, Flying Cats, Highspeed 4, Hellenic Highspeed, Aero Highspeed, Blue Carrier και Blue Star 1).

Επιβραβεύουμε τους πελάτες μας

Από το 2011 έχουμε καθιερώσει το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles, το οποίο παρέχει στα μέλη του αποκλειστικά προνόμια, δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Τα μέλη συλλέγουν πόντους με κάθε αγορά εισιτηρίων και προϊόντων από τα μπαρ, τα εστιατόρια και τα καταστήματα των πλοίων, οι οποίοι καταχωρούνται αυτόματα στον προσωπικό τους λογαριασμό και μπορούν να τους εξαργυρώσουν για μελλοντικά ταξίδια και αγορά γευμάτων και ποτών.

Μέλη Προγράμματος seasmiles



■ Μέλη προγράμματος seasmiles (αριθμός)

Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά 17%



4. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 9% (μέχρι το 2023).	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 9%.	2023
Να ενημερώσουμε και εκπαιδεύσουμε συστηματικά τους πελάτες μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	100%	Να ενημερώσουμε και εκπαιδεύσουμε συστηματικά τους πελάτες μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2023
Να τηρήσουμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75% (μέχρι το 2023).	100%	Να συνεχίσουμε να τηρούμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75%.	2023
Να ενσωματώσουμε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στις υπάρχουσες πρακτικές επικοινωνίας μας.	100%		
Να εμπλουτίσουμε τη διαδικτυακή πύλη @sea με νέες υπηρεσίες.	0%		
Να υλοποιήσουμε ενέργειες προτροπής της συμμετοχής επιβατών σε προγραμματισμένες δράσεις μας και άλλων ενεργειών μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στις τοπικές κοινωνίες.	0%	Να ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή επιβατών σε προγραμματισμένες δράσεις μας και άλλες ενέργειες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στις τοπικές κοινωνίες.	2023
Να εγκαταστήσουμε Seasmiles Kiosks σε 2 πλοία της Hellenic Seaways.	100%		

Γ. Διάσταση Περιβαλλοντική

✓ Απανθρακοποίηση της Ναυτιλίας

Η υπερθέρμανση του πλανήτη αυξάνει τη συχνότητα ακραίων καιρικών φαινομένων (π.χ. καύσωνες, πλημμύρες, δασικές πυρκαγιές), ενώ η διατήρηση της υπερθέρμανσης του πλανήτη κάτω από 1,5°C μέχρι το 2030 εκτιμάται ότι μπορεί να αμβλύνει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα με στοιχεία που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια διάσκεψης των Ηνωμένων Εθνών για το κλίμα στην Αίγυπτο (COP27) το 2022:

- ✓ Η ναυτιλία ευθύνεται για περίπου 3% των παγκόσμιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- ✓ Οι εκπομπές από τη ναυτιλία το 2050 μπορεί να είναι διπλάσιες των εκπομπών του 2008, με βάση τις τρέχουσες πρακτικές λειτουργίας.
- ✓ Η πλήρης απανθρακοποίηση του παγκόσμιου στόλου μέχρι το 2050 απαιτεί τη χρήση τουλάχιστον 5% καυσίμων με μηδενικές εκπομπές CO₂ μέχρι το 2030.

Η απανθρακοποίηση της ναυτιλίας αποτελεί αντικείμενο έντονων προσπαθειών, καθώς η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρότεινε το πακέτο 'Fit for 55' στις 14 Ιουλίου 2021, το οποίο είναι ένα σύνολο διασυνδεδεμένων προτάσεων για την επίτευξη του φιλόδοξου στόχου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 55% έως το 2030, συγκριτικά με το 1990. Από το 2023, οι κανονιστικές απαιτήσεις ΕΕ/ΙΜΟ θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό άμεσο επιχειρηματικό κόστος για τις ναυτιλιακές εταιρείες, καθώς:

- ✓ Η ΕΕ πρότεινε την προσθήκη της ναυτιλίας στο Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (EU ETS), φόρου για όλες τις εκπομπές από τη ναυτιλία, καθώς και περιορισμό των ρυπογόνων καυσίμων.

- ✓ Το Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών της ΕΕ (EU ETS) (που ισχύει έως το 2029 μόνο για τις διεθνείς γραμμές και για τις γραμμές εσωτερικού μόνο για νησιά άνω των 200.000 κατοίκων) και ο Κανονισμός Fuel EU Maritime (που ισχύει έως το 2030 μόνο για τις διεθνείς γραμμές και για τις γραμμές εσωτερικού μόνο για νησιά άνω των 200.000 κατοίκων) είναι οι βασικές προτάσεις που επηρεάζουν άμεσα τη ναυτιλιακή βιομηχανία.

- ✓ Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμια (EU Taxonomy, ένα σύστημα ταξινόμησης για βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες) θα επηρεάσει τον ναυτιλιακό κλάδο.

- ✓ Ο ΙΜΟ εισήγαγε μέτρα μείωσης των εκπομπών από τη διεθνή ναυτιλία.

- ✓ Ο ΙΜΟ καθόρισε νέες κατευθυντήριες γραμμές για τον Δείκτη Ενεργειακής Αποδοτικότητας των Ενεργών Πλοίων (Energy Efficiency Existing Ship Index, EEXI) και τον Δείκτη Έντασης Άνθρακα (Carbon Intensity Indicator, CII - χωρίς ωστόσο να ισχύει για τις γραμμές εσωτερικού) για την υποστήριξη μέτρων μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Προκειμένου να ανταποκριθούμε σε αυτά τα ζητήματα, ολοκληρώσαμε την Περιβαλλοντική Στρατηγική και τον Οδικό Χάρτη Απανθρακοποίησης του Ομίλου, με συγκεκριμένες δράσεις και στόχους έως το 2030, όπως εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. του Ομίλου το 2022.

Οδικός Χάρτης Απανθρακοποίησης Ομίλου Attica

Ο Τρόπος Εργασίας μας

Καθορίσαμε Ομάδα Περιβαλλοντικής Στρατηγικής με 11 μέλη, μεταξύ των οποίων ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο Επιτελικός Διευθυντής Ναυτιλιακής Εκμετάλλευσης και ο Επιτελικός Διευθυντής Διοίκησης και Μετασχηματισμού.

Η Ομάδα ανέπτυξε Τεχνικο-Οικονομικό Μοντέλο για την ανάλυση δυνατών επιλογών, το οποίο χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της πιθανής μείωσης εκπομπών CO₂, καθώς και των επιπτώσεών τους σε Κόστος και EBITDA.

Διαδικασία Σχεδιασμού

Εκτίμηση της υπάρχουσας κατάστασης (επιχειρηματικό μοντέλο, στρατηγική και κανονιστικό πλαίσιο)

Ανάλυση επιλογών, καθορισμός Αρχών Περιβαλλοντικής Στρατηγικής και Στρατηγικού Οδικού Χάρτη Απανθρακοποίησης

Καθορισμός δράσεων και στόχων

Η Στρατηγική μας

Υιοθετήσαμε Στρατηγική 8 Αρχών για το Περιβάλλον με συγκεκριμένες δράσεις και στόχους.

Γενικά

- Υιοθετούμε υπεύθυνη στρατηγική απέναντι στο περιβάλλον, τους επιβάτες μας, τους μετόχους μας και τα ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη
- Υιοθετούμε πρότυπα αναφοράς ESG για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της συνεχούς βελτίωσης της επίδοσής μας

Βραχυπρόθεσμα

- Τροποποιούμε τα δρομολόγια μας, προσαρμόζοντας ταυτόχρονα τις ταχύτητες των πλοίων μας, με σκοπό τη μείωση των εκπομπών καθώς και του κόστους συμμόρφωσης στους κανονισμούς, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τον αντίκτυπο στο μερίδιο αγοράς μας, στους επιβάτες μας καθώς και στους μετόχους μας
- Υιοθετούμε τις πιο αποτελεσματικές τεχνολογίες Ενεργειακής Βελτίωσης που μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές μας
- Ενισχύουμε τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνου (Risk Management) για να αντιμετωπίσουμε την αστάθεια των τιμών των καυσίμων και της αγοράς Δικαιωμάτων Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα

Μεσοπρόθεσμα/Μακροπρόθεσμα

- Διασφαλίζουμε ότι τόσο ο υφιστάμενος στόλος όσο και τα νεότευκτα πλοία μας έχουν ευελιξία στα καύσιμα, επενδύοντας σε συνεργασίες με προμηθευτές και τεχνολογικές λύσεις που μπορούν να συνδυάσουν τόσο τα παραδοσιακά όσο και τα εναλλακτικά καύσιμα (μεσοπρόθεσμα)
- Θα αναπτύξουμε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρουμε στους πελάτες δίνοντας μεγαλύτερη έμφαση στη μείωση των εκπομπών (μεσοπρόθεσμα)
- Θα επενδύσουμε σε Πλοία Μηδενικών Εκπομπών (ZEV) (μακροπρόθεσμα)

Οι Πυλώνες Δράσης μας

Πυλώνες

Η Στρατηγική μας επικεντρώνεται σε 5 Πυλώνες, εκ των οποίων 2 βρίσκονται σε εξέλιξη και οι υπόλοιποι 3 βρίσκονται σε φάση μελέτης.

Σε εξέλιξη

- Προσαρμογή Ταχύτητας Πλοίων**
- Προσαρμογή ταχύτητας των πλοίων μας (όπου είναι εφικτό) για πλοία άνω των 5.000 κόρων (GT)
- Υιοθέτηση Τεχνολογιών Ενεργειακής Βελτίωσης**
- Εγκατάσταση Τεχνολογιών Ενεργειακής Βελτίωσης σε πλοία που δεν θα αντικατασταθούν μεσοπρόθεσμα

Σε φάση μελέτης

- Μηχανές «Διπλού Καυσίμου»**
- Μετατροπή μηχανών ορισμένων πλοίων σε μηχανές «διπλού καυσίμου»
- Νέες Ναυπηγήσεις**
- Αντικατάσταση παλαιότερων πλοίων με νέα πλοία «διπλού καυσίμου»
- Πλοία Μηδενικών Εκπομπών (ZEVs)**
- Αντικατάσταση πλοίων με νέας κατασκευής ZEVs μεταξύ 2030 και 2050

Οι Στόχοι μας

Έχουμε ορίσει κατάλληλους δείκτες και αντίστοιχους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και προσαρμογή του Χάρτη Απανθρακοποίησης του Ομίλου.

Να μειώσουμε τις εκπομπές ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ανά ναυτικό μίλι (kg eCO₂/nm) σε σχέση με το 2019 κατά:

1%
(μέχρι το 2023)

4%
(μέχρι το 2025)

10%
(μέχρι το 2028)

14%
(μέχρι το 2030)

8. Περιβάλλον

Η θάλασσά μας

50

φορές περισσότερο
διοξείδιο του άνθρακα
παρακρατείται στους
Ωκεανούς απ' ότι στην
ατμόσφαιρα



Περιορίζουμε την Περιβαλλοντική μας Επίδραση

Με μια ματιά

13.071

TJ συνολική
κατανάλωση
ενέργειας

4.380

KWh παραγωγή
ενέργειας από
ανανεώσιμες πηγές

1.029

χιλ. τόνοι eCO₂
(Score 1 και Score 2)

135

τόνοι δωρεάν
μεταφορά υλικών
για ανακύκλωση

98.988

kgf συνολική
κατανάλωση χαρτιού

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
- Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας
- Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



Δεσμευόμαστε

Να ενσωματώνουμε αρχές βιώσιμης ανάπτυξης στις διαδικασίες μας και να εφαρμόζουμε περιβαλλοντικά ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, ώστε να περιορίζουμε, στο μέτρο του δυνατού, τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις.

Πετύχαμε

- Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 και Score 2) ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά 2,5%.
- Παρήγαμε περίπου 4.380 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων πλοίων και 46% των εργαζομένων γραφείων για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας κατά 8,7%.
- Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο 100% των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας.
- Μειώσαμε την κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία κατά 39,7%.
- Ενημερώσαμε δυνητικά πάνω από 1,7 εκατ. πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος.
- Απομακρύναμε 346 kgf πλαστικών απορριμμάτων από τις ακτές μας, μέσω δράσεων καθαρισμού.
- Μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού κατά 10,1%.
- Χρησιμοποιήσαμε 84% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς.
- Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά 9,8% και αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο 91%.
- Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 135 τόνους υλικών προς ανακύκλωση.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.

1. Ποιότητα Αέρα και Κλιματική Αλλαγή

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκαλεί' ήταν:



Ενημέρωση Επιβατών και Κοινοτήτων

Σύμφωνα με έρευνα του 2022 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας σχετικά με την ενημέρωση για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας στις ερωτήσεις 'Ενημερώνει και ενισχύει τη γνώση των επιβατών για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας' και 'Ενισχύει τη γνώση των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας' ήταν:



Λειτουργούμε με συστηματικό τρόπο

Π Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Περιβαλλοντική Πολιτική μας καθορίζει τη δέσμευσή μας να συμμορφωνόμαστε απόλυτα με όλους τους διεθνείς, περιφερειακούς και τοπικούς κανονισμούς που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.

✓ Συστηματική Περιβαλλοντική Διαχείριση

Καθώς στόχος μας είναι να εφαρμόζουμε πρωτοβουλίες και πρακτικές υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης, υπήρξαμε ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα που:

- Εφαρμόσαμε το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001.
- Υποβάλλαμε Σχέδια Παρακολούθησης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries.
- Πιστοποιήσαμε τα πλοία μας σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Ανακύκλωσης Πλοίων (EU SRR), ελέγχοντας τις προμήθειες επικίνδυνων υλικών στα πλοία μας και σημειώνοντας σε κατάλογο απογραφής τα σημεία και τις ποσότητες επικίνδυνων υλικών, τα οποία αφορούν μπαταρίες μολύβδου στα πλοία, συνολικής ποσότητας 32.721 kgf μέσα στο 2022.
- Λάβαμε σε εθελοντική βάση τη Δήλωση Συμμόρφωσης για την Καταγραφή Επικίνδυνων Υλικών (Statement of Compliance on Inventory of Hazardous Materials) σύμφωνα με την αντίστοιχη διεθνή συνθήκη του Χονγκ Κονγκ (Hong Kong International Convention for the Safe and Environmentally Sound Recycling of Ships, 2009).



Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα προς το περιβάλλον και να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο που περιορίζει τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, ο οποίος αναπόφευκτα προκύπτει από τη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο αυτό:

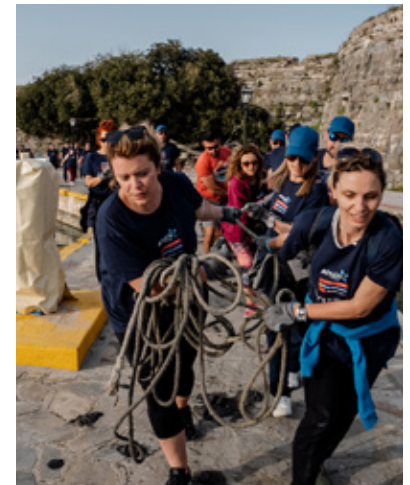
- Αξιολογούμε ετησίως την επίδρασή μας στο περιβάλλον, μέσω του πιστοποιημένου κατά ISO14001 Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε.
- Έχουμε πιστοποιήσει όλα τα πλοία μας άνω των 5.000 κόνων (62,5% του συνολικού στόλου μας ή 96,5% της ολικής χωρητικότητας των πλοίων μας) για την ορθή και συστηματική παρακολούθηση, καταγραφή και κοινοποίηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού EU MRV 757/2015.
- Έχουμε εφοδιάσει τα πλοία μας σε όλες τις γραμμές με πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης.
- Έχουμε ολοκληρώσει και πιστοποιήσει τη συμμόρφωση των πλοίων στις γραμμές Αδριατικής με τις ενεργειακές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις που απαιτούνται από το Energy Efficiency eXisting ship Index (EEXI) του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO).
- Εφαρμόζουμε εβδομαδιαίο πρόγραμμα εκπαιδύσεων και γυμνασίων για την αποτροπή και αντιμετώπιση περιστατικών θαλάσσιας μόλυνσης (π.χ. ρύπανση), ενώ παράλληλα εκπαιδεύσαμε 13 εργαζομένους στα γραφεία και πλοία σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος με συνολική διάρκεια 75 ώρες το 2022, σε σχέση με 51 εργαζομένους και 191 ώρες το 2021.
- Υλοποιήσαμε 15 μελέτες απόδοσης πιθανών επενδύσεων μέσα στο 2022, χωρίς ωστόσο να υπάρχουν μελέτες που υλοποιήθηκαν εντός του έτους.

Μέσα στο 2022:

- Επενδύσαμε πάνω από €6,5 εκατ. σε προγράμματα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. ειδικά υφαλοχρώματα σιλικόνης χαμηλής αντίστασης σε πλοία, συστήματα επεξεργασίας έρματος πλοίων).
- Η εκτιμώμενη αξία των λειτουργικών δαπανών που εξοικονομήθηκαν λόγω επενδύσεων κυρίως για την προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. τεχνολογίες φιλικότερες προς το περιβάλλον) ανήλθε σε €47,5 εκατ.
- Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό ή ατύχημα με περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Σχετικά με πρόστιμα που επιβλήθηκαν και πληρώθηκαν λόγω περιορισμένης ρύπανσης που προκλήθηκε από το πλοίο Blue Star Patmos το 2017:
 - Το Ελληνικό Δημόσιο άσκησε έφεση κατά της απόφασης του Διοικητικού Πρωτοδικείου Πειραιώς το 2020 που μείωσε το επιβληθέν πρόστιμο από το Κεντρικό Λιμεναρχείο Πειραιά από €38.200 σε €30.000, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2023.
 - Το Ελληνικό Δημόσιο άσκησε έφεση κατά της απόφασης του Διοικητικού Πρωτοδικείου Σύρου που μείωσε το επιβληθέν πρόστιμο από το Κεντρικό Λιμεναρχείο Ίου από €26.000 σε €5.000, η οποία αναμένεται να συζητηθεί.
- Σχετικά με προσφυγή για πρόστιμο ύψους €27.200 που επιβλήθηκε και πληρώθηκε για περιστατικό περιορισμένης ρύπανσης που προκλήθηκε από το πλοίο Artemis το 2016, για την οποία εκδόθηκε απορριπτική απόφαση, το Ελληνικό Δημόσιο και ο Όμιλος άσκησαν έφεση, η οποία αναμένεται να συζητηθεί.

Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας

Ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων πλοίων και 46% των εργαζομένων γραφείων για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος



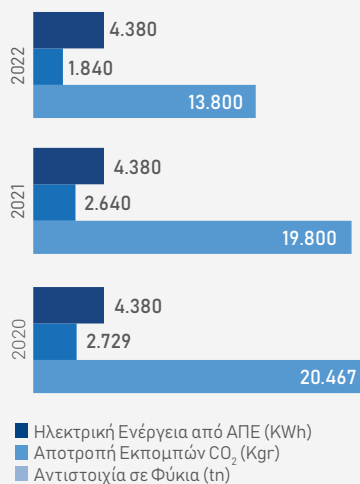
Διαχειριζόμαστε το κλιματικό μας αποτύπωμα

✓ Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών

Ήδη από το 2014, εγκαταστήσαμε μία φωτοβολταϊκή μονάδα στο πλοίο Blue Star Delos, προκειμένου μελλοντικά να είμαστε σε θέση να μειώσουμε τη χρήση ορυκτών καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και τις εκπομπές αέριων ρύπων.

Μέσα στο 2022 συνεχίσαμε τη λειτουργία της, μειώνοντας τη χρήση των ηλεκτρογεννητριών του πλοίου και αποτρέψαμε την εκπομπή περίπου 1.840 kg διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρα, που αντιστοιχεί στην ποσότητα που απορροφούν περίπου 13.800 τόνοι Φύκια της Θάλασσας.

Ηλεκτρισμός από Ανανεώσιμες Πηγές



Διαχείριση κινδύνων κλιματικής αλλαγής

Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας να μειώσουμε τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και για το λόγο αυτό, παρακολουθούμε συστηματικά τους κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή μέσω των Μητρώων Κινδύνων (που περιλαμβάνουν φυσικούς κινδύνους, π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, καθώς και κινδύνους από τη μετάβαση, π.χ. νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, υποδομές παραγωγής και διάθεσης εναλλακτικών καυσίμων) και εξετάζουμε ευκαιρίες εξοικονόμησης ενέργειας (π.χ. μέσω τεχνολογίας, μελέτες περιπτώσεων, συγκριτικής αξιολόγησης).

Βραχυπρόθεσμα (12 μήνες) και μακροπρόθεσμα (5 έτη) έχουμε αναγνωρίσει ότι η κλιματική αλλαγή συνδέεται άμεσα με τους κινδύνους της αύξησης της τιμής των καυσίμων (η οποία επηρεάζει τον κίνδυνο αύξησης του λειτουργικού κόστους), καθώς και των αυξημένων ρυθμιστικών και κανονιστικών απαιτήσεων για τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής (οι οποίες αυξάνουν τις απαιτούμενες κεφαλαιουχικές επενδύσεις), για τους οποίους αναμένεται να υπάρχει μετριασμός των κινδύνων λόγω της στρατηγικής μας και των ανάλογων μέτρων αντιστάθμισης (βλέπε Ενότητα 4.1. Γ).

Παρήγαμε περίπου 4.380 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Για θέματα που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή:

- Έχουμε ορίσει εργαζόμενο για την παρακολούθηση κινδύνων λόγω κλιματικής αλλαγής και αναζήτησης πιθανών περιοχών για υλοποίηση ενεργειών εξοικονόμησης ενέργειας, ο οποίος υποβάλει σχετική αναφορά τουλάχιστον ετησίως ή όποτε κρίνεται απαραίτητο, και υλοποιούμε εκτεταμένα προγράμματα και ενέργειες βάσει των σχετικών αναφορών, σε περιοχές όπως εγκατάσταση τεχνολογιών Ενεργειακής Βελτίωσης σε πλοία.
- Καθορίσαμε περαιτέρω τις επιπτώσεις ή ευκαιρίες στα οικονομικά μας αποτελέσματα (π.χ. κύκλος εργασιών, λειτουργικό κόστος) και στη χρηματοοικονομική θέση (π.χ. περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις) και αξιολογήσαμε την ανθεκτικότητα των στρατηγικών μας σε κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα (π.χ. πιθανές επιπτώσεις στην οικονομική επίδοση), στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Στρατηγικής του Ομίλου. Επίσης, έχουμε ξεκινήσει να χρησιμοποιούμε σενάρια που σχετίζονται με το κλίμα για να καθορίσουμε την επιχειρηματική στρατηγική και τον οικονομικό σχεδιασμό μας.



Καταγραφή και Μείωση Κλιματικού Αποτυπώματος

Προκειμένου να αναγνωρίζουμε τις πηγές από τις οποίες μπορεί να μειωθεί η περιβαλλοντική μας επίδραση, υπολογίζουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά πηγή ενέργειας που χρησιμοποιούμε:

Ενέργεια και Κλιματικό Αποτύπωμα

Πηγή	Κατανάλωση 2020	Κλιματικό Αποτύπωμα 2020 (tn eCO ₂) ¹	Κατανάλωση 2021	Κλιματικό Αποτύπωμα 2021 (tn eCO ₂) ¹	Κατανάλωση 2022	Κατανάλωση Ενέργειας 2022 (GJ)	Αναλογία Κατανάλωσης Ενέργειας 2022 (%)	Κλιματικό Αποτύπωμα 2022 (tn eCO ₂)
Σύνολο Score 1	-	827.881	-	893.792	-	13.071.379	99,9	1.028.156
Πετρέλαιο (πλοία)	261.493 tn	827.839	282.201 tn	893.742	323.364 tn	13.070.634	99,9	1.024.253 <=>
Πετρέλαιο MGO	18.248 tn	59.306	23.473 tn	76.287	28.559 tn	1.219.465	9,3	92.816
Πετρέλαιο VLSFO	211.367 tn	667.814	158.907 tn	502.067	188.851 tn	7.591.806	58	596.674
Πετρέλαιο HSF0	31.878 tn	100.719	99.822 tn	315.388	105.954 tn	4.259.363	32,6	334.763
Πετρέλαιο θέρμανσης (γραφεία)	4.800 lt	13	7.200 lt	19	4.800 lt	205	<0,1	13
Πετρέλαιο κίνησης (γραφεία και εταιρικά οχήματα)	6.107 lt	15	7.285 lt	20	7.937 lt	305	<0,1	21
Βενζίνη κίνησης (εταιρικά οχήματα)	6.060 lt	14	4.816 lt	11	6.272 lt	219	<0,1	14
Ψυκτικά υγρά και κατασβεστικά (γραφεία και πλοία, κατανάλωση)	-	-	-	-	2.051 kgr	-	-	3.855
Ανανεώσιμες Πηγές (πλοία, παραγόμενη ενέργεια)	4.380 KWh	-	4.380 KWh	-	4.380 KWh	16	<0,1	-
Σύνολο Score 2	-	927	-	939	-	5.118	<0,1	597 <=>
Ηλεκτρική Ενέργεια (γραφεία)	1.487.562 KWh	927	1.557.845 KWh	939	1.421.809 KWh	5.118	<0,1	597
Σύνολο (Score 1 και Score 2)	-	828.808	-	894.731	-	13.076.497	100	1.028.753
Σύνολο Score 3	-	-	-	-	-	-	-	300.827
Κατηγορία 2 – Κεφαλαιουχικά Αγαθά	-	-	-	-	-	-	-	8.033
Κατηγορία 3 – Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια και δεν περιλαμβάνονται στο Score 1 ή Score 2	-	-	-	-	-	-	-	232.143
Κατηγορία 13 – Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία κατάντη του Ομίλου	-	-	-	-	-	-	-	60.651
Γενικό Σύνολο (Score 1, Score 2, Score 3)	-	828.808	-	894.731	-	-	-	1.329.580

¹ Το Score 1 για το 2020 και 2021 έχει αναθεωρηθεί ελαφρώς σε σχέση με τους προηγούμενους Απολογισμούς μας, λόγω προσθήκης υπολογισμού των CH₄ και N₂O. Τα στοιχεία πλοίων αναφέρονται σε όλα τα πλοία που διαχειριστήκαμε μέσα στο έτος. Τα πλοία υπό ναύλωση σε άλλες εταιρείες έχουν υπολογιστεί στο Score 3 – Κατηγορία 13. Τα στοιχεία γραφείων και εταιρικών οχημάτων αναφέρονται σε όλο τον Όμιλο.

Αέρια του θερμοκηπίου που περιλαμβάνονται: Score 1: CO₂, CH₄, N₂O, Score 2: CO₂, Score 3: CO₂, CH₄, N₂O

Πηγή δεικτών μετατροπής: DEFRA GHG Conversion Factors for Company Reporting (Πετρέλαιο MGO, Πετρέλαιο VLSFO, Πετρέλαιο HSF0, Ψυκτικά υγρά και κατασβεστικά, Score 3 – Κατηγορίες 3, 13), EPA 2022 – Supply Chain GHG Emission Factors for US Commodities and Industries v1.1 (Score 3 – Κατηγορία 2), GHG Protocol GHG emissions from stationary combustion Calculation Tool (Πετρέλαιο θέρμανσης), GHG Protocol GHG emissions from transport or mobile sources Calculation Tool (Πετρέλαιο κίνησης, Βενζίνη κίνησης), National Inventory Report (Ηλεκτρική Ενέργεια)

Όλες οι εκπομπές έχουν υπολογιστεί με βάση τις πραγματικές ποσότητες κατανάλωσης καυσίμων/ενέργειας. Εξαιρούνται οι εκπομπές Score 3 – Κατηγορία 2, για τις οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί δεδομένα δαπανών προσαρμοσμένα λόγω συναλλαγματικής ισοτιμίας.

Οι κατηγορίες Score 3 (Κατηγορίες 2, 3, 13) επιλέχθηκαν μετά από έλεγχο όλων των κατηγοριών ως προς τη σημαντικότητα των παραγόμενων GHG εκπομπών, τη συμβολή τους στο risk exposure του Ομίλου και τη διαθεσιμότητα πρωτογενών στοιχείων υπολογισμού.

Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 και Score 2) ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά 2,5%

Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας κατά 8,7%

Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας

Η κατανάλωση καυσίμων και ενέργειας και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 και Score 2) από όλες τις πηγές ενέργειας που χρησιμοποιούμε (πλοία και γραφεία) ανήλθαν σε 0,16 tn καυσίμου, 6,4 GJ ενέργειας και 501,6 kgr ανά διανυθέν ναυτικό μίλι αντίστοιχα από τα πλοία μας το 2022 (εκ των οποίων 501,3 kgr άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά διανυθέν ναυτικό μίλι), σε σχέση με 0,16 tn καυσίμου, 6,5 GJ ενέργειας και 514,3 kgr εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου το 2021 και 493,1 kgr εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου το 2020. Για την αποδοτικότερη διαχείριση του κλιματικού μας αποτυπώματος:

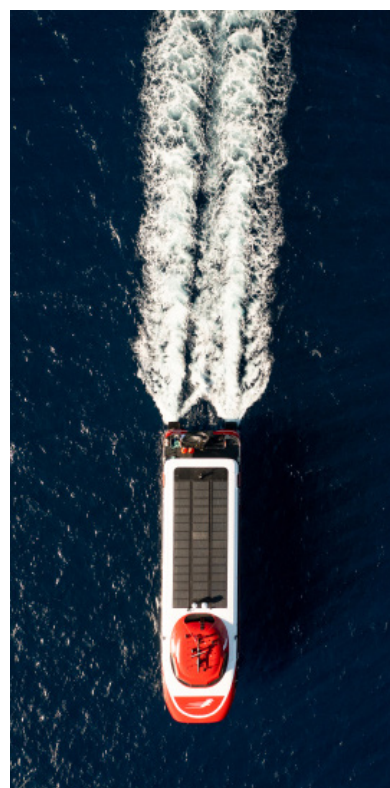
- Χρησιμοποιήσαμε ειδικά υφαλοχρώματα σιλικόνης χαμηλής αντίστασης σε 12 πλοία για τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου.

- Χρησιμοποιούμε τη θερμότητα των καυσαερίων των μηχανών των πλοίων για να θερμάνουμε τους κοινόχρηστους χώρους και το ζεστό νερό υγιεινής.
- Καθαρίζουμε τακτικά τις γάστρες των πλοίων και τις προπέλες για καλύτερη ενεργειακή απόδοση.
- Έχουμε τοποθετήσει λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας (LED) στα γραφεία και αντικαταστήσαμε τους συμβατικούς λαμπτήρες σε πλοία μας με νέους λαμπτήρες LED, ενώ παράλληλα εγκαθιστούμε στα πλοία μας αποκλειστικά διαφημιστικές πινακίδες τύπου LED.
- Αντικαταστήσαμε τα ψυκτικά μηχανήματα σε ένα κτίριο με νέα και χαμηλότερης ενεργειακής κατανάλωσης μηχανήματα.
- Έχουμε εισάγει αυτοματισμούς στο σύστημα BMS στα γραφεία για αποδοτικότερη ψύξη/θέρμανση και υλοποιήσαμε παρεμβάσεις για αποδοτικότερη ενεργειακή διαχείριση. Μέσα στο 2022, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο γραφείων και ανά τ.μ. ανήλθε σε 4.853 και 122,9 kWh αντίστοιχα, σε σχέση με 5.534 και 134,7 kWh αντίστοιχα το 2021, ενώ οι έμμεσες εκπομπές διοξειδίου άνθρακα ανά εργαζόμενο γραφείων ανήλθαν σε 2 tn, σε σχέση με 3,2 tn το 2021.
- Ρυθμίζουμε ηλεκτρικές συσκευές (όπως ψυγεία και καταψύξεις) σε βέλτιστα επίπεδα χρήσης και λειτουργίας βάσει νομοθεσίας και εγχειριδίων χρήσης, ενώ παράλληλα απενεργοποιούμε τις ηλεκτρικές συσκευές όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Έχουμε ξεκινήσει την αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με νέα οχήματα, διαθέτοντας 2 ηλεκτρικά οχήματα και έχοντας αντικαταστήσει 1 όχημα μέσα στο 2022, ενώ αναμένουμε 2 νέα υβριδικά οχήματα μέσα στο 2023. Η συνολική απόσταση που διανύθηκε από τα 11 οχήματά μας (με 1.186 κ.εκ. μέσο κυβισμό κινητήρα το 2022, σε σχέση με

1.196 κ.εκ. το 2021) και η μέση κατανάλωση των οχημάτων ανήλθαν σε 129.182 χλμ. και 8,9 lt/100 χλμ. αντίστοιχα το 2022, σε σχέση με 134.737 χλμ. και 9 lt/100 χλμ. αντίστοιχα το 2021.

✓ Ναυπήγηση φιλικότερων στο Περιβάλλον Πλοίων

Το 2022 παραλάβαμε και δρομολογήσαμε 3 υπερσύγχρονα πλοία τύπου Aero Catamaran στις γραμμές του Αργοσαρωνικού, επενδύοντας €21 εκατ. για την αντικατάσταση παλαιότερης τεχνολογίας πλοίων στους συγκεκριμένους προορισμούς. Με τον τρόπο αυτό, μειώνουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμά μας, μέσω χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμου και μειωμένων εκπομπών αερίων ρύπων, λόγω του ελαφρύτερου υλικού κατασκευής των πλοίων (carbon fibre), καθώς και της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών μονάδων (solar panels), οι οποίες καλύπτουν τις ανάγκες φωτισμού και ηλεκτροδότησης των Ξενοδοχειακών υπηρεσιών των πλοίων.



✓ Συμμετοχές σε Προγράμματα

Είμαστε ενεργά μέλη σε ερευνητικά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνεργαζόμαστε με κατασκευαστές μηχανών εσωτερικής καύσης (WNSD) σε κοινά ερευνητικά προγράμματα για τη μείωση των αέριων ρύπων. Παράλληλα, συμμετείχαμε στο πρόγραμμα Poseidon Med II που συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση, με σκοπό τη διάθεση του ΥΦΑ σε έξι κύρια Ευρωπαϊκά λιμάνια σε Ελλάδα, Ιταλία και Κύπρο, καθώς και σταθμού LNG στη Ρεβυθούσα. Το Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο θεωρείται το καθαρότερο ορυκτό καύσιμο παγκοσμίως, καθώς έχει μηδενικές εκπομπές SO₂, 95%-100% χαμηλότερες εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων, 85% χαμηλότερες εκπομπές NOx και 25% χαμηλότερες εκπομπές CO₂, σε σχέση με το πετρέλαιο diesel που χρησιμοποιείται ως ναυτιλιακό καύσιμο.

Επιπλέον, έχουμε ξεκινήσει συζητήσεις με προμηθευτές για τη χρήση ΥΦΑ από τα πλοία μας, ενώ παράλληλα εξετάζουμε και συνεργαζόμαστε με κατασκευαστές μηχανών για άλλα εναλλακτικά καύσιμα, όπως τη μεθανόλη και τα βιοκαύσιμα γενικότερα.



Photo: Aegean Rebreath

Μειώνουμε την επίδραση στην ατμόσφαιρα

📄 Κανονισμός IMO

Ο Κανονισμός του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO) που τέθηκε σε εφαρμογή το 2020 απαιτεί το μέγιστο ποσοστό του θείου στα καύσιμα των πλοίων να μην ξεπερνά το 0,5%, με εξαίρεση τα πλοία με εγκαταστημένο σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers), όπου η περιεκτικότητα σε θείο επιτρέπεται να είναι έως 3,5%. Το γεγονός αυτό οδηγεί σε χρήση ακριβότερων καυσίμων σε σχέση με τα καύσιμα περιεκτικότητας σε θείο 3,5% και 1% που χρησιμοποιούσαμε μέχρι τώρα.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε εγκαταστήσει scrubbers σε 4 πλοία μας, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι όλα τα scrubbers είναι ρυθμισμένα σε SECA MODE, που σημαίνει ότι οι εκπομπές ρύπων αντιστοιχούν σε καύσιμο περιεκτικότητας 0,1%, παρόλο που χρησιμοποιείται καύσιμο περιεκτικότητας 3,5%.

Η επίδρασή μας σε αέριους ρύπους (εκτός του διοξειδίου του άνθρακα που περιγράφεται παραπάνω), προέρχεται κυρίως από τη λειτουργία των μηχανών των πλοίων μας και τους αέριους ρύπους οξειδίων του θείου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Χρησιμοποιούμε καύσιμο περιεκτικότητας 0,1% σε θείο (MGO), όταν τα πλοία αναμένεται να παραμείνουν ελλιμενισμένα για διάστημα άνω των δύο ωρών, καθώς και καύσιμο περιεκτικότητας μέχρι 0,5% σε θείο (VLSFO), όταν τα πλοία κινούνται σε ελληνικά και διεθνή ύδατα.
- Χρησιμοποιούμε πετρέλαιο VLSFO περιεκτικότητας σε θείο έως 0,5% από το 2020. Μέσα στο 2022, οι εκπομπές αερίου SO_x στην ατμόσφαιρα ανά διανυθέν ναυτικό μίλι από τα πλοία μας ανήλθαν σε 0,52 kg, σε σχέση με 0,53 το 2021.
- Πραγματοποιούμε τις απαραίτητες συντηρήσεις και τακτικές εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις για την ορθή λειτουργία των μηχανημάτων, έχοντας παράλληλα και τα σχετικά πιστοποιητικά (όπως το International Air Pollution Certificate).
- Υπήρξαμε η πρώτη ναυτιλιακή εταιρεία στις γραμμές Αδριατικής που αποδεχτήκαμε και υπογράψαμε την εθελοντική συμφωνία 'Ancona Blue Agreement' για την περαιτέρω μείωση των αέριων ρύπων στην ατμόσφαιρα από τη χρήση ναυτιλιακών καυσίμων.
- Ερευνούμε τη δυνατότητα αθόρυβης λειτουργίας (silent running) στα λιμάνια με μακρά παραμονή, με παροχή ρεύματος από την ξηρά ή μπαταρίες.

Εκπομπές Αερίου SO_x στην Ατμόσφαιρα¹

Τύπος Πετρελαίου (περιεκτικότητα σε θείο)	Εκπομπές 2020 (tn)	Εκπομπές 2021 (tn)	Εκπομπές 2022 (tn)
MGO (0,1%)	18,3	23,5	28,5
LSHFO (1%)	-	-	-
VLSFO (0,5%)	1.056,8	794,5	944,2
HSFO (3,5%)	31,8	99,8	105,9
Σύνολο	1.106,9	917,8	1.078,6 <>

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται σε όλα τα πλοία που διαχειριστήκαμε μέσα στο έτος χωρίς να περιλαμβάνουν τα πλοία υπό ναύλωση και αποτελούν εκτιμώμενες εκπομπές βάσει των μέσων τιμών περιεκτικότητας ανά τύπο καυσίμου.

Μειώνουμε την επίδραση στη στιβάδα του όζοντος

Ψυγεία/Καταψύκτες

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για τη μείωση των επιπτώσεών μας στη στιβάδα του όζοντος, έχουμε τοποθετήσει στα πλοία μας ψυγεία και καταψύκτες με περιβαλλοντικά φιλικότερα ψυκτικά υγρά.

Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο 100% των ψυγείων και καταψυκτών τα πλοία μας

Κτήρια/Πλοία

Κατά τις εργασίες συντήρησης των γραφείων και των πλοίων, συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που δεν χρησιμοποιούν ως ψυκτικό μέσο υγρά με σημαντική επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (όπως το R22), αλλά ψυκτικά υγρά φιλικότερα για τη στιβάδα του όζοντος (όπως το CO₂, R134a, R404a, R407, R422).

Παράλληλα, αναπληρώνουμε τις ποσότητες ψυκτικών υγρών και κατασβεστικών στα γραφεία και στα πλοία (που αναπόφευκτα διαρρέουν) με υγρά που είναι περισσότερο φιλικά προς τη στιβάδα του όζοντος, αφού αντιστοιχούν σε μηδενικό Δυναμικό Καταστροφής Όζοντος (ODP) σε ισοδύναμο R-11.

Ψυκτικά Υγρά και CO₂

Υγρά	2020		2021		2022	
	Αποθήκευση (kg)	Κατανάλωση (kg)	Αποθήκευση (kg)	Κατανάλωση (kg)	Αποθήκευση (kg)	Κατανάλωση (kg)
Διοξειδίο του άνθρακα (CO ₂) ¹	86.884	0	94.238	0	94.238	0
Ψυκτικά υγρά με επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R11, R22)	0	0	0	0	0	0
Ψυκτικά υγρά χωρίς επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R134a, R404a, R407a)	13.793	2.735	13.883	2.200	13.883	2.051
Σύνολο	100.677	2.735	108.121	2.200	108.121	2.051

¹ Οι αποθηκευμένες ποσότητες αφορούν στο CO₂ που χρησιμοποιείται στα κατασβεστικά συστήματα και στο αποθηκευμένο CO₂ σε μπουκάλιας ενεργοποίησής σωστικών.

Ελέγχουμε τα επίπεδα θορύβου

Καθώς ο ελλιμενισμός και η λειτουργία των πλοίων μας μπορεί να αποτελέσουν πηγές θορύβου, φροντίζουμε να χρησιμοποιούμε μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό που πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές σχετικά με τα επίπεδα θορύβου.

Στους ελέγχους που έγιναν το 2022 σε 2 πλοία μας, δεν διαπιστώθηκαν υπερβάσεις στις μέσες τιμές ορίων, καθώς τα επίπεδα θορύβου σε όλους τους χώρους μέτρησης δεν ξεπέρασαν τα όρια του προβλεπόμενου κανονισμού λειτουργίας των πλοίων.



Ευαισθητοποιούμε εργαζομένους και πελάτες

✓ Μείωση Κατανάλωσης Πλαστικών Σακουλών

Υλοποιούμε την πρωτοβουλία «Θέλω να γεμίσω πριν να φύγω...», η οποία προτάθηκε από έναν εργαζόμενο στα γραφεία για τη μείωση της χρήσης πλαστικών σακουλών.

Συγκεκριμένα, έχουμε μοιράσει σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία ειδικές κάρτες διπλής όψης με την επιγραφή «Μη με παίρνετε παρακαλώ...» / «Θέλω να γεμίσω πριν να φύγω...», ώστε να τις τοποθετούν πάνω από το καλαθάκι αχρήστων του γραφείου τους σε περίπτωση που το καλαθάκι τους δεν χρήζει αλλαγής, προκειμένου να μην αντικατασταθεί η σακούλα από το συνεργείο καθαρισμού.

Μειώσαμε την κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία κατά 39,7%

Ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και υλοποιούμε ενέργειες για υιοθέτηση περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών στο χώρο εργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάτσες υπενθύμισης των εργαζομένων στα γραφεία και σε όλα τα πλοία μας να σβήνουν τα φώτα όταν δεν είναι απαραίτητη η χρήση τους.



Photo: Aegean Rebrand

**Ευαισθητοποίηση πελατών**

Πιστεύουμε ότι έχουμε την ηθική υποχρέωση να ευαισθητοποιούμε τους πελάτες μας αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος, τόσο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους, όσο και στην καθημερινότητά τους.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Δημοσιεύουμε πληροφορίες και τις δράσεις μας για την προστασία του περιβάλλοντος και για άλλα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (π.χ. προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εξάλειψη βίας κατά των γυναικών, σεβασμός της διαφορετικότητας):
 - Στις εταιρικές ιστοσελίδες www.attica-group.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr και www.superfast.com.
 - Στα εταιρικά περιοδικά 'On Blue', 'Route' και 'Thalasea'.
 - Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των εταιρειών μας.
 - Στα σχετικά δελτία τύπου.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδική σήμανση υπενθύμισης των επιβατών σε όλες τις καμπίνες των πλοίων μας να κλείνουν τα φώτα όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Έχουμε δημιουργήσει χρηστικό εγχειρίδιο για τη σημασία και τα οφέλη της ανακύκλωσης, ενώ παράλληλα παρέχουμε χρηστικές συμβουλές ανακύκλωσης, το οποίο είναι διαθέσιμο στις εταιρικές ιστοσελίδες www.superfast.com, www.bluestarferries.com και www.hsw.gr.

Ενημερώσαμε δυσνητικά πάνω από 1,7 εκατ. πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος

- Ενημερώνουμε τα μέλη του προγράμματος Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles για την απόσυρση των πλαστικών καρτών Seasmiles και την αντικατάστασή τους με τις νέες βιοδιασπώμενες κάρτες Seasmiles BIO-PVC (βλέπε Ενότητα 8.2).
- Συμμετέχουμε στα προϊόντα Eurail & Interrail Pass και έχουμε δημιουργήσει τα δικά μας Interrail & Eurail Greek Islands Pass 6 και 5 ημερών ταξιδιού σε διάρκεια 1 μήνα, που παρέχουν δωρεάν ταξίδια στις γραμμές εσωτερικού και ένα δωρεάν ταξίδι μετ' επιστροφής στις γραμμές Αδριατικής (ισχύει για την κάρτα 6 ημερών) στους κατόχους/σιδηροδρομικούς επιβάτες.
- Προβάλλουμε ενημερώσεις σε όλα πλοία μας υπάρχουν σχετικές οθόνες για την πρόληψη των δασικών πυρκαγιών, σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ) του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.



2. Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα

Εφαρμόζουμε προγράμματα διαχείρισης υλικών

Αναγνωρίζουμε ότι οι πρώτες ύλες δεν είναι ανεξάντλητες και έχουμε θέσει ως προτεραιότητα την αποδοτικότερη χρήση φυσικών πόρων, εφαρμόζοντας προγράμματα διαχείρισης υλικών.

Μείωση Επιπτώσεων Χρήσης Υλικών



Μειώνουμε τη χρήση υλικών

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, επιδιώκουμε τη μείωση των χρησιμοποιούμενων υλικών. Ενδεικτικά:

- Έχουμε ξεκινήσει την ανάπτυξη διαδικασίας για αύξηση χρήσης υλικών από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες, εξετάζοντας τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/ ειδών από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες σε αγορές νέων ειδών και την αντικατάσταση ήδη χρησιμοποιούμενων υλικών με υλικά από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες, έχοντας παράλληλα ξεκινήσει σχετική διαδικασία για προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και χαρτιού εκτυπώσεων. Μέσα στο 2022:
 - Δημιουργήσαμε την ομάδα SavePaper Initiative για την υλοποίηση ενεργειών μείωσης κατανάλωσης χαρτιού (π.χ. μέσω αυτοματισμού διαδικασιών).
 - Διακόψαμε τη χρήση λευκού χαρτιού εκτυπώσεων στα πλοία μας και πλέον χρησιμοποιούμε ανακυκλωμένο χαρτί.
 - Αγοράσαμε 72,8 kgf πλαστικών σακουλών απορριμμάτων-τροφίμων για τα πλοία μας, εκ των οποίων το 95% αφορούσε σακούλες που προέρχονται από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες.
 - Με εξαίρεση τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού, toners/ μελανοδοχείων και πλαστικών σακουλών απορριμμάτων-τροφίμων, δεν χρησιμοποιούμε άλλα ανακυκλωμένα υλικά.
- Χρησιμοποιούμε εξ ολοκλήρου στα γραφεία μας πολυμηχανήματα (εκτυπωτές και φωτοτυπικά), των οποίων το 100% των μηχανισμών, ανταλλακτικών και αναλώσιμων τους ανακυκλώνεται και ανακατασκευάζεται.
- Προμηθευόμαστε ανακατασκευασμένο (refurbished) ηλεκτρονικό εξοπλισμό, με τις σχετικές προμήθειες μέσα στο

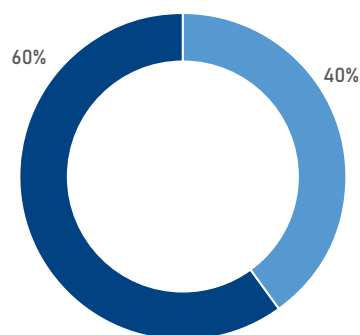
2022 να περιλαμβάνουν συνολικά 406 συσκευές και περιφερειακά ηλεκτρονικού εξοπλισμού (π.χ. οθόνες, φορητοί υπολογιστές, τηλεφωνικές συσκευές), σε σχέση με 158 συσκευές και περιφερειακά το 2021.

- Έχουμε εγκαταστήσει δοσομετρικά μηχανήματα καθαριστικών χημικών σε όλα τα πλοία μας, προκειμένου να αποφεύγεται αλόγιστη χρήση τους, ενώ εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στα πλοία στην ορθή χρήση τους.



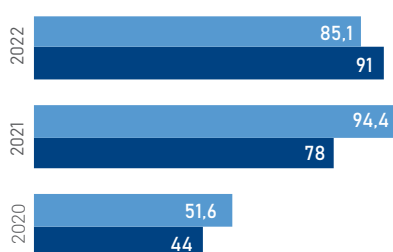
Χρησιμοποιήσαμε 84% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς

Χρήση Χαρτιού για Εκτυπώσεις



- Χαρτί με <70% ανακυκλωμένο περιεχόμενο
- Χαρτί με >70% ανακυκλωμένο περιεχόμενο

Χρήση Χαρτιού για Εμπορικούς Σκοπούς



- Χρήση χαρτιού (tn)
- Χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού (%)

Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά 9,8% και αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο 91%

Επαναχρησιμοποιούμε υλικά

Φροντίζουμε για την επαναχρησιμοποίηση αναλωσίμων, όπου αυτό είναι δυνατό, καθώς:

- Επιστρέφουμε τις παλέτες φόρτωσης στους προμηθευτές για την εκ νέου χρήση τους.
- Χρησιμοποιούμε τα καθαρά κατεστραμμένα σεντόνια, πετσέτες, μαξιλαροθήκες και λοιπά υφάσματα για καθαρισμούς επιφανειών και ως στουπιά στο μηχανοστάσιο. Μέσα στο 2022, επαναχρησιμοποιήσαμε συνολικά πάνω από 38.000 σεντόνια, μαξιλαροθήκες, παπλωματοθήκες και πετσέτες.

Ανακυκλώνουμε υλικά

Ανακύκλωση Χαρτιού


Η ανακύκλωση χαρτιού συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης πρώτων υλών και ενέργειας, καθώς ένας τόνος ανακυκλωμένο χαρτί που χρησιμοποιείται έναντι αντίστοιχης ποσότητας μη ανακυκλωμένου χαρτιού:

- Εξοικονομεί περίπου 40%-50% ενέργεια και νερό.
- Προξενεί περίπου 70%-75% λιγότερη ατμοσφαιρική ρύπανση και 30%-40% λιγότερη ρύπανση στο νερό.
- Διασώζει 17-20 δέντρα.
- Μειώνει σημαντικά τον όγκο σκουπιδιών που φτάνουν στις χωματερές.

Τα απόβλητα και τα απορρίμματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, προέρχονται από τη λειτουργία των γραφείων (π.χ. χαρτί, toners) και κυρίως από τη λειτουργία των πλοίων μας.

Μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού κατά 10,1%

Κατανάλωση και Ανακύκλωση Υλικών

Υλικό	2021		2022	
	Κατανάλωση	Ανακύκλωση	Κατανάλωση	Ανακύκλωση
Χαρτί	110.080 kgr	17.929 kgr	98.988 kgr	6.800 kgr
Toners/μελανοδοχεία εκτυπωτών/φαξ/φωτοτυπικών	1.697 τεμάχια	40 τεμάχια από γραφεία 6,3 m ³ από πλοία	1.024 τεμάχια (εκ των οποίων 347 ανακατασκευασμένα και 310 συμβατά)	181 τεμάχια
Μπαταρίες οικιακής χρήσης	369,8 kgr	271 kgr	345 kgr	280 kgr
Μπαταρίες πλοίων	30.216 kgr (σε χρήση) 6.975 kgr (αγορές)	4.309 kgr	32.721 kgr (σε χρήση) 8.295 kgr (αγορές)	8.375 kgr
Μπαταρίες UPS	5.022 kgr (σε χρήση) 95,4 kgr (κατανάλωση)	95,4 kgr	5.022 kgr (σε χρήση) 153,6 kgr (κατανάλωση)	153,6 kgr
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (υπολογιστές, εκτυπωτές κ.λπ.)/ηλεκτρολογικό υλικό και λαμπτήρες	865 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού 35.818 λαμπτήρες	1.274 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού 870 m ³ λαμπτήρες	887 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού 39.983 λαμπτήρες	316 kgr ηλεκτρονικού εξοπλισμού 41 m ³ λαμπτήρες
Μαγειρικά έλαια	89.610 lt	18,9 m ³	109.074 lt 	21,3 m ³
Λιπαντικά	2.176.333 lt	402,3 m ³	2.471.145 lt	431,1 m ³
Φαρμακευτικά σκευάσματα	29.214 τεμάχια	20,8 m ³	33.089 τεμάχια	0 m ³
Χημικές ουσίες	91.741 lt	MA	105.117 lt	MA

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Επικίνδυνα απόβλητα

Το σύνολο των 8.700 m³ υγρών και στερεών επικίνδυνων αποβλήτων (όπως απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο, λιπαντικά, βιοαποικοδομήσιμα απόβλητα κουζίνας και χώρων ενδιαίτησης, λαμπτήρες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός και toners) που συλλέξαμε το 2022, διατέθηκαν σε εξειδικευμένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων υλικών, οι οποίες τηρούν αυστηρές προδιαγραφές για την ασφαλή περιβαλλοντική επεξεργασία τους, εκ των οποίων το 5,4% ανακυκλώθηκε και το 94,5% μεταφέρθηκε προς περαιτέρω επεξεργασία ή και σε χωματερές (επιπλέον 200,2 tn στερεών πετρελαιοειδών καταλοίπων μεταφέρθηκαν προς περαιτέρω επεξεργασία), χωρίς να υπάρξουν ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων που:

- Επαναχρησιμοποιήθηκαν.
- Μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό για την επεξεργασία τους.
- Εισήχθησαν από το εξωτερικό.

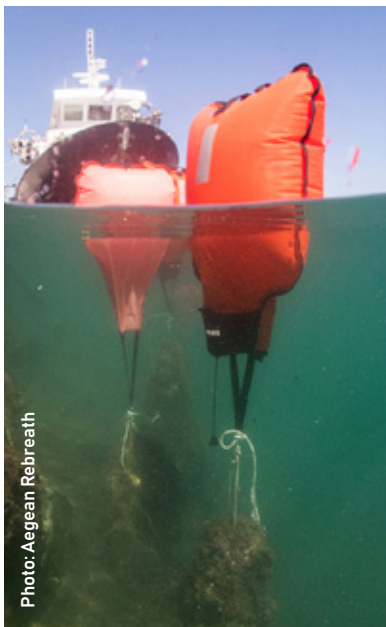


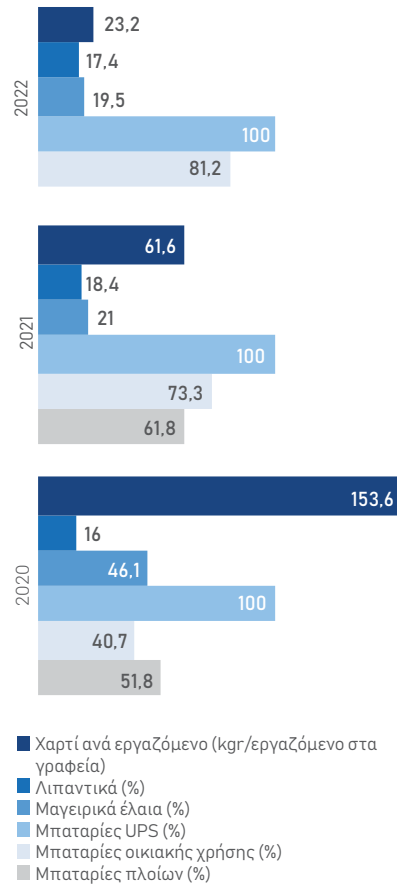
Photo: Aegean Rebreath

Διάφορα υλικά

Στην προσπάθειά μας να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την κατανάλωση και ανακύκλωση υλικών:

- Ανασχεδιάσαμε τη διαδικασία διαχείρισης όλων των απορριμμάτων από τις δραστηριότητές μας.
- Έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης στα γραφεία και σε όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries για συλλογή και προώθηση για ανακύκλωση χαρτιού, χαρτονιών συσκευασίας, μελανοδοχείων εκτυπωτών, ηλεκτρονικού εξοπλισμού, λαμπτήρων φθορισμού, μπαταριών οικιακής χρήσης / UPS / φορητών υπολογιστών / κινητών τηλεφώνων και κάδους ανακύκλωσης πλαστικών συσκευασιών στα γραφεία μας, καθώς και κάδους ανακύκλωσης χαρτιού, μεταλλικών και πλαστικών αντικειμένων σε όλα τα πλοία της Hellenic Seaways.
- Υπήρξαμε ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα που χρησιμοποιούμε βιοδιασπώμενες κάρτες Seasmiles BIO-PVC για όλες τις νέες εγγραφές μελών στο πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles, καθώς και για τις επανεκδόσεις και ανανεώσεις καρτών, έχοντας συνολικά συλλέξει και ανακυκλώσει πάνω από 212.000 πλαστικές κάρτες την περίοδο 2021-2022, οι οποίες αντιστοιχούν σε περίπου 1.256 kgf πλαστικού. Επιπλέον, χρησιμοποιούμε πιστοποιημένο χαρτί FSC για όλο το έντυπο υλικό που χρησιμοποιείται για την αποστολή καρτών στα Gold μέλη του προγράμματος.
- Έχουμε αντικαταστήσει τα πλαστικά μαχαιροπήρουνα και καλαμάκια στα σημεία πώλησης των αναδόχων στα πλοία μας με ξύλινα και χάρτινα αντίστοιχα σε χάρτινες συσκευασίες.

Ανακύκλωση Υλικών



Φαρμακευτικά σκευάσματα

Πρωθούμε τα ληγμένα φάρμακα σε φαρμακεία που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα συλλογής, ανεξαρτήτως εάν έχουν χρησιμοποιηθεί (τα οποία αποτεφρώνονται και δεν ανακυκλώνονται), ενώ δεν πρωθούμε υλικά όπως σύριγγες, θερμόμετρα υδραργύρου, νυστέρια και ορούς.

✓ Χορηγία Δράσεων Ανακύκλωσης

Στο πλαίσιο της κοινωνικής μας υποστήριξης, αποτελούμε τον κύριο χορηγό του Δήμου Πάτμου Δωδεκανήσου και γενικότερα των νησιών της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, για τη μεταφορά των φορτίων ανακύκλωσης από τα νησιά προς την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης Α.Ε. στην Αττική. Μέσα στο 2022, η συνολική ποσότητα υλικών που μεταφέραμε δωρεάν με τα πλοία μας προς ανακύκλωση (όπως χαρτί, πλαστικό και αλουμίνιο) ανήλθε σε 135,1 τόνους, ενώ παράλληλα μεταφέραμε δωρεάν 190 φορτηγά οχήματα με υλικά ανακύκλωσης από τα νησιά Χίος, Σάμος, Αστυπάλαια, Ικαρία, Λειψούς, Λέρο, Πάτμο, Τήλο, Φούρνους και Ρόδο.



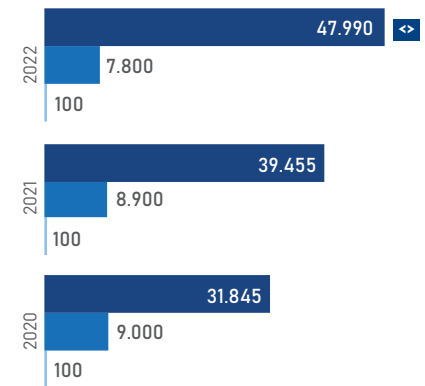
Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 135 τόνους υλικών προς ανακύκλωση

Διαχειριζόμαστε ορθολογικά τα στερεά απόβλητα

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη να προστατεύουμε το περιβάλλον από τα στερεά απόβλητα και απορρίμματα, που προκύπτουν κυρίως από τα πλοία μας:

- Εκπαιδεύουμε ετησίως τους εργαζομένους των πλοίων στο «Σχέδιο Διαχείρισης Απορριμμάτων», όπου καταγράφουμε τις διαδικασίες συγκέντρωσης των απορριμμάτων, εκπαιδεύοντας το 100% των εργαζομένων στα πλοία το 2022.
- Έχουμε ορίσει Αξιωματικό σε κάθε πλοίο για την τήρηση των κανονισμών διαχείρισης των απορριμμάτων.
- Δεν επιτρέπουμε οποιαδήποτε απόρριψη επικίνδυνων αποβλήτων και απορριμμάτων στη θάλασσα, ακόμα και απορριμμάτων που βάσει νομοθεσίας μπορούν να απορριφτούν, και δεν απορρίπτουμε φαγητό ή σχετικά απορρίμματα στη θάλασσα.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάνσεις υπενθύμισης των επιβατών και των εργαζομένων να μη ρίχνουν οποιαδήποτε απορρίμματα στη θάλασσα.
- Παραδίδουμε όλα τα απορρίμματα και στερεά απόβλητα από τα πλοία μετά από ταξίδι σε ευκολίες υποδοχής Ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια, χωρίς να υπάρξουν ποσότητες στερεών αποβλήτων που μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό.

Στερεά και Επικίνδυνα Απόβλητα



■ Στερεά απόβλητα (m³)¹
 ■ Δείκτης στερεών αποβλήτων (m³ ανά εκατ. επιβάτες)
 ■ Διάθεση επικίνδυνων αποβλήτων για ανακύκλωση και επεξεργασία (%)

¹ Η ποσότητα στερεών αποβλήτων για το 2021 και 2022 δεν περιλαμβάνει επιπλέον 163,6 και 120,9 m³ αντίστοιχα μπαταρίες και στερεά πετρελαιοειδή κατάλοιπα.



3. Νερό και Υγρά Απόβλητα

Ελέγχουμε την κατανάλωση νερού

Επιδιώκουμε να συμβάλλουμε μακροπρόθεσμα στην καλύτερη διαχείριση υδάτινων πόρων. Για το λόγο αυτό:

- Χρησιμοποιούμε εκτεταμένα θαλασσινό νερό στα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries και σε 1 πλοίο της Hellenic Seaways έπειτα από κατάλληλη επεξεργασία, για λειτουργίες όπως ψύξη των μηχανών και καθαρισμό των καταστρωμάτων.
- Έχουμε τοποθετήσει πιλοτικά φίλτρα ελέγχου ροής για την εξοικονόμηση νερού σε 7 πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάνσεις υπενθύμισης των επιβατών και των εργαζομένων σε όλα τα πλοία μας για την υπεύθυνη χρήση του νερού, με τον δείκτη κατανάλωσης νερού να ανέρχεται σε 0,045 m³/επιβάτη το 2022, σε σχέση με 0,051 m³/επιβάτη το 2021.
- Ελέγχουμε προληπτικά και αντιμετωπίζουμε άμεσα πιθανές βλάβες στο σύστημα υδροδότησης των γραφείων μας. Μέσα στο 2022, ο δείκτης κατανάλωσης νερού στα γραφεία ανήλθε σε 9,5 m³/εργαζόμενο γραφείων, σε σχέση με 6,1 m³/εργαζόμενο γραφείων το 2021.
- Δεν έχουμε αναγνωρίσει σημαντική επίδραση στη διαχείριση υδάτινων πόρων από την αποθήκευση νερού στα πλοία μας, συνολικής ποσότητας 3.938 m³ το 2022, χωρίς να αποθηκεύουμε νερό σε άλλες εγκαταστάσεις μας.

Ποιότητα πόσιμου νερού στα πλοία

Έχουμε ορίσει διαδικασία υδροληψίας, ασφαλούς διαχείρισης και δειγματοληψίας του πόσιμου νερού για να διασφαλίσουμε την ποιότητα του νερού που χρησιμοποιείται και καταναλώνεται στα πλοία μας, σύμφωνα με την οποία:

- Φροντίζουμε για την ολιγόλεπτη λειτουργία της μάνικας πριν συνδεθεί με τη δεξαμενή πόσιμου ύδατος, ώστε να μην γίνει λήψη στάσιμου νερού ή ξένων υλικών με πιθανούς κινδύνους υγείας.
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε τις δεξαμενές πόσιμου ύδατος σε τακτά χρονικά διαστήματα, υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, ενώ φροντίζουμε για τη συνεχή χλωρίωση του πόσιμου ύδατος.
- Αναλύουμε τα δείγματα νερο σε διαπιστευμένα εργαστήρια, τα οποία συντάσσουν έκθεση αποτελεσμάτων και προτείνουν διορθωτικές ενέργειες εφόσον υπάρχει πρόβλημα, χωρίς σχετικό περιστατικό μέσα στο 2022

Νερό	2020	2021	2022
Κατανάλωση νερού (m ³)	226.393	228.858	280.951 <>
Πλοία	223.993	226.730	278.164
Γραφεία	2.400 ²	2.128	2.787
Προέλευση νερού (%)			
Περιοχές με περιορισμένους υδάτινους πόρους ¹	<1	<1	<1
Δημόσια δίκτυα ύδρευσης	86,6 (196.126 m ³)	88,3 (201.662 m ³)	90,5 (254.396 m ³)
Θαλασσινό νερό	13,4 (30.267 m ³)	11,7 (26.835 m ³)	9,5 (26.555 m ³)

¹ Νησιά Κρήτης, Κυκλάδων, Νοτίου Αιγαίου

² Εκτιμώμενη κατανάλωση

Αντιμετώπιση περιστατικού ρύπανσης

Έχουμε εφοδιάσει όλα τα πλοία μας με «Σχέδιο Εκτάκτου Ανάγκης Αντιμετώπισης Ρύπανσης από Πετρέλαιο» για την αποτελεσματική αντιμετώπιση ρύπανσης ή κινδύνου ρύπανσης κατά την παραλαβή καυσίμου από το πλοίο ή έπειτα από ατύχημα (π.χ. πρόσκρουση, προσάραξη). Το Σχέδιο περιγράφει αναλυτικά και καθορίζει τους υπεύθυνους των άμεσων ενεργειών για μείωση των επιπτώσεων από ενδεχόμενο περιστατικό ρύπανσης. Μέσα στο 2022, δεν υπήρξε καμία σημαντική διαρροή για οποιοδήποτε υλικό (π.χ. διαρροή πετρελαίου ή χημικών ουσιών) και κανένα περιστατικό θαλάσσιας ρύπανσης <> όπως και το 2021.

Διαχειριζόμαστε τα υγρά απόβλητα

Καθώς η ανεξέλεγκτη απόρριψη των υγρών αποβλήτων στον θαλάσσιο χώρο επιβαρύνει σημαντικά το θαλάσσιο περιβάλλον:

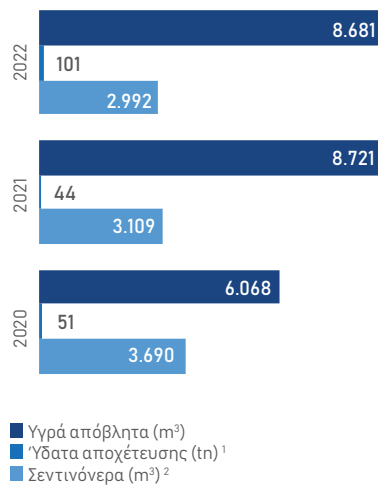
- Έχουμε εφοδιάσει τα πλοία μας με Πιστοποιητικό Πρόληψης Ρύπανσης από Λύματα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1269/82 και του Προεδρικού Διατάγματος 400/96.
- Δεν επιτρέπουμε την απόρριψη των επεξεργασμένων υδάτων αποχέτευσης του βιολογικού συστήματος εντός λιμένων, υπερβαίνοντας τη σχετική νομοθεσία.
- Έχουμε εξοπλίσει τα πλοία μας με πιστοποιημένα συστήματα επεξεργασίας λυμάτων

4. Βιοποικιλότητα και Κυματισμός Πλοίων

αναφορικά με παραμέτρους εκροής (κολοβακτηριδίων και ολικών αιωρούμενων στερεών), ενώ παραδίδουμε τα λύματα σε ευκολίες υποδοχής Ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια, με τη συνολική ποσότητα των λυμάτων που διατέθηκαν για περαιτέρω επεξεργασία να ανέρχεται σε 8.250 m³, χωρίς οποιαδήποτε απόρριψη λυμάτων με σημαντικά ρυπογόνες ουσίες (π.χ. επικίνδυνα απόβλητα, νιτρικές ενώσεις, εκπομπές φωσφορικών αλάτων) μέσα στο 2022.

- Συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς κανονισμούς διαχείρισης σεντινόνερων και θαλάσσιου έρματος.

Υγρά Απόβλητα



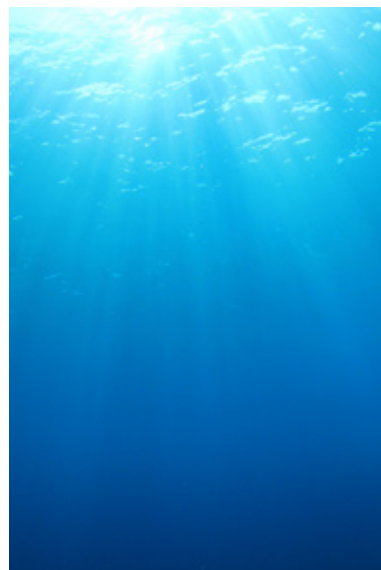
¹ Οι ποσότητες υδάτων αποχέτευσης αφορούν τις περιπτώσεις όπου τα πλοία είναι σε δεξαμενισμό ή πραγματοποιείται συντήρηση/καθαρισμός του δικτύου αποχέτευσης.

² Οι ποσότητες σεντινόνερων αφορούν τις περιπτώσεις όπου παραδίδονται σε ευκολίες υποδοχής Ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια.

Αξιολογούμε τις επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα

? Βιοποικιλότητα

Καθώς το 71% του πλανήτη μας καλύπτεται από νερό, η ισορροπία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων και η διατήρηση της βιοποικιλότητας, αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για το ανθρώπινο είδος. Σύμφωνα με την έκθεση «Αξιολόγηση των Οικοσυστημάτων της Χιλιετηρίδας» του ΟΗΕ, η εξαφάνιση των ειδών λόγω ανθρώπινης παρέμβασης είναι 1.000 φορές πιο γρήγορη απ' ό τι θα συνέβαινε φυσιολογικά, ενώ το 1/4 των θηλαστικών απειλείται με εξαφάνιση μέσα στα επόμενα χρόνια. Ιδιαίτερα ανησυχητική είναι η εκτίμηση ότι το 60% των κοραλλιογενών υφάλων ενδέχεται να χαθούν λόγω της παράνομης αλιείας και ρύπανσης μέχρι το 2030.



Καθαρισμός Παλαιού Ναυαγίου

Στις 18/6/2020, η HSW ενημερώθηκε για θαλάσσια ρύπανση πετρελαιοειδών από το ναυάγιο του Ε/Γ-Ο/Γ πλοίου «ΕΞΠΡΕΣ ΣΑΜΙΝΑ». Η εταιρεία στην οποία ανήκε το πλοίο όταν βυθίστηκε (που πλέον έχει μετονομαστεί σε «ΧΕΛΛΗΝΙΚ ΣΗΓΟΥΕΪΣ Α.Ν.Ε.».) έλαβε όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα περιορισμού της θαλάσσιας ρύπανσης και απάντλησης των καυσίμων και λιπαντικών από το ναυάγιο, όπως επιβεβαιώθηκε από τις τοπικές αρχές και τη Διεύθυνση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας. Παρόλο που η Hellenic Seaways δεν φέρει πλέον νομικά καμία ευθύνη για το ναυάγιο, ο Όμιλος Attica (στον οποίο η Hellenic Seaways ανήκει από το 2017), ανέλαβε οικειοθελώς τις εργασίες καθαρισμού της θαλάσσιας και παράκτιας περιοχής πέριξ του όρμου της Παροικίας σε συνεργασία με το Λιμεναρχείο Πάρου το 2020, με γνώμονα την έμπρακτη απόδειξη του διαρκούς ενδιαφέροντος του Ομίλου για την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, αναθέτοντας σε εξειδικευμένη εταιρεία τον πλήρη καθαρισμό και απάντληση όλων των πετρελαιοειδών που είχαν ενδεχομένως παραμείνει στο ναυάγιο. Σχετικά με πρόστιμο συνολικού ύψους €54.400 για υποτιθέμενη θαλάσσια ρύπανση πετρελαιοειδών από το ναυάγιο του Ε/Γ-Ο/Γ πλοίου «ΕΞΠΡΕΣ ΣΑΜΙΝΑ» που είχε επιβληθεί το 2021, έχει ασκηθεί προσφυγή στα αρμόδια Διοικητικά δικαστήρια, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2023.

✓ Προστασία Περιβάλλοντος και Θαλασσών

Τα πλαστικά μιας χρήσης έχουν αναδειχθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα το πλέον κρίσιμο περιβαλλοντικό ζήτημα λόγω των σημαντικών περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων. Για το λόγο αυτό, το συνολικό πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» περιλαμβάνει ως κύριο πρόγραμμα (flagship) αναφορικά με το Περιβάλλον δράσεις για την απορρύπανση των βυθών και την προστασία του περιβάλλοντος. Σε συνέχεια της πρώτης δράσης στη Νάξο το 2021, μέσα στο 2022 υλοποιήσαμε 3 αντίστοιχες δράσεις:

- Στην Κω, όπου 45 εθελοντές εργαζόμενοι του Ομίλου και 25 εθελοντές της Aegean Rebreath και της ΜΚΟ «ΝΙΣΥΡΙΟΣ» συμμετείχαν στον καθαρισμό της παραλίας Ψαλίδι και της μαρίνας κοντά στο ενετικό κάστρο Νερατζιώτισσας, σε συνεργασία με τον Δήμο Κω και το Λιμενικό Ταμείο Κω.
- Στη Σαντορίνη, όπου εθελοντές εργαζόμενοι του Ομίλου και εθελοντές της Aegean Rebreath συμμετείχαν στον καθαρισμό του αλιευτικού καταφυγίου Βλυχάδας, σε συνεργασία με το Λιμενικό Ταμείο Θήρας.
- Στην Πάρο, όπου 59 εθελοντές του Ομίλου, 7 μέλη των οικογενειών τους και 28 εθελοντές της Aegean Rebreath συμμετείχαν στον καθαρισμό των αλιευτικών καταφυγίων στην Παροικιά και τη Νάουσα, σε συνεργασία με το Δήμο Πάρου και την υποστήριξη του καταδυτικού κέντρου H2O Diving Nomads Paros.

Κατά τη διάρκεια των δράσεων, οι εθελοντές συνέλλεξαν από το βυθό και ταξινόμησαν:

2.389

διάφορα
ανακυκλώσιμα
αντικείμενα

2.722

πλαστικά και
συνθετικά
πολυμερή

162

ρόδες,
σαμπρέλες και
ελαστικά

269

αντικείμενα
από ύφασμα,
κουβέρτες, χαλιά
και μοκέτες

5

σάκους με
σχοινιά

700

κιλά δίχτυα

11

ποδήλατα

1,5

σάκους με
αφρώδες υλικό

1

βάρκα μήκους
4 μέτρων

1

κάδο
ανακύκλωσης

11

σάκους με
διάφορα πλαστικά
αντικείμενα

919

γυάλινα/κεραμικά
αντικείμενα

6,5

σάκους με
πλαστικές
σακούλες

1.932

μεταλλικά
αντικείμενα

Επιπλέον:

- Εθελοντής εργαζόμενος του Ομίλου ενημέρωσε περίπου 70 παιδιά στη Σαντορίνη σχετικά με την ορθή διαχείριση των απορριμμάτων και τα οφέλη της ανακύκλωσης, τα οποία παράλληλα συμμετείχαν σε εργαστήριο ανακύκλωσης πλαστικού από την ομάδα Athens Makerspace.
- Πραγματοποιήθηκε δειγματοληψία για ανίχνευση και περισυλλογή μικρο-πλαστικών από την παραλία Ξιφαρά, κοντά στη Νάουσα.

**Απομακρύνουμε
346 kgg πλαστικών
απορριμμάτων
από τις ακτές μας,
μέσω δράσεων
καθαρισμού**



Photo: Aegean Rebreath

Θαλάσσια Βιοποικιλότητα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της θαλάσσιας βιοποικιλότητας και την ευθύνη μας για τη μείωση του κινδύνου διατάραξής της. Για το λόγο αυτό:

- Τηρούμε τη σχετική νομοθεσία για άντληση και χρησιμοποίηση θαλάσσιου νερού ως έρμα στα πλοία μας, ενώ παράλληλα έχουμε εγκαταστήσει συστήματα επεξεργασίας έρματος σε 12 πλοία (υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας), προκειμένου να μην μεταφέρονται θαλάσσιοι οργανισμοί σε άλλα οικοσυστήματα.
- Επιλέγουμε μη τοξικά υφαλοχρώματα για τα πλοία μας που δεν δηλητηριάζουν τους θαλάσσιους οργανισμούς (π.χ. δεν χρησιμοποιούμε την τοξική ουσία τριβουτυλο-κασσίτερος/TBT), το οποίο υιοθετήθηκε πριν γίνει υποχρεωτικό από διεθνείς κανονισμούς.
- Χρησιμοποιούμε αποκλειστικά φιλικότερα προς το περιβάλλον καθαριστικά για τους καθαρισμούς γκαράζ, καταστρωμάτων και γενικότερα εξωτερικών επιφανειών.

- Προωθούμε την ενεργό συμμετοχή για καθαρές ακτές, κατασκευάζοντας τασάκια ακτής, τα οποία διανέμονται δωρεάν από τα κεντρικά μας πρακτορεία και τα πλοία μας. Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2007, έχουμε διανείμει περισσότερα από 1.450.000 τασάκια σε επιβάτες και πολίτες.
- Δεν υπάρχουν είδη της Κόκκινης Λίστας της IUCN (IUCN Red List) και είδη σε εθνικούς καταλόγους προστασίας με οικοσυστήματα σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας ή άλλα οικοσυστήματα και είδη που επηρεάζονται αρνητικά από τις δραστηριότητές μας.

Χερσαία Βιοποικιλότητα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της βιοποικιλότητας στην ισορροπία των οικοσυστημάτων και δεν πραγματοποιούμε καμία δραστηριότητα σε προστατευόμενη περιοχή, καθώς τα γραφεία μας βρίσκονται σε αστικό περιβάλλον, χωρίς να γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές ή με περιοχές υψηλής χερσαίας βιοποικιλότητας (ακόμα και εκτός προστατευόμενων περιοχών).

Αποφεύγουμε τον κυματισμό των πλοίων μας

Η διέλευση των πλοίων που εισέρχονται ή εξέρχονται από τα λιμάνια δημιουργεί αναπόφευκτα κυματισμούς, οι οποίοι μπορεί να επηρεάσουν:

- Τις εμπορικές δραστηριότητες στις παράκτιες περιοχές, όπως δραστηριότητες εκμετάλλευσης ακτών (π.χ. μπαρ/καφετέριες, Ξαπλώστρες σε παραλίες).
- Την ασφάλεια των λουόμενων λόγω Ξαφνικής εμφάνισης κυμάτων.

Για την αποφυγή του φαινομένου, φροντίζουμε να συμμορφωνόμαστε με την αντίστοιχη νομοθεσία και τηρούμε τα καθορισμένα όρια ταχυτήτων πλεύσης. Σχετικά με παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις, μέσα στο 2022:

- Απορρίφθηκε ως αόριστη αγωγή για πρόκληση ζημιών σε σκάφος εξαιτίας κυματισμού το 2020.
- Αποσύρθηκε αγωγή για πρόκληση ζημιών σε σκάφος εξαιτίας κυματισμού το 2020.
- Αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2023 αγωγή για ισχυριζόμενο τραυματισμό δύτη από απόνερα πλοίου το 2018.



5. Επιτεύγματα 2022 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 8% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 8%.	2023
		Να μειώσουμε τις εκπομπές ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ανά ναυτικό μίλι (kg eCO ₂ /nm) σε σχέση με το 2019 κατά:	
		1%. μέχρι το	2023
		4%. μέχρι το	2025
		10%. μέχρι το	2028
		14%. μέχρι το	2030
		Να εγκαταστήσουμε σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers) σε 2 πλοία.	2023
Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 2%.	100%	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 5%.	2023
Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 5%.	100%	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 7%.	2023
Να μειώσουμε την κατανάλωση νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 2%, σε σχέση με το 2019 (μέχρι το 2023).	0%	Να μειώσουμε την κατανάλωση νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 2%, σε σχέση με το 2019.	2023
Να αυξήσουμε την ποσότητα του χρησιμοποιούμενου νερού που προέρχεται από ανακύκλωση νερού ή θαλασσινό νερό κατά 10% (μέχρι το 2023).	0%	Να αυξήσουμε την ποσότητα του χρησιμοποιούμενου νερού που προέρχεται από ανακύκλωση νερού ή θαλασσινό νερό κατά 10%.	2023
Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης (μέχρι το 2023).	0%	Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης.	2023
Να εκπαιδεύσουμε το 100% των εργαζομένων στα γραφεία σε περιβαλλοντικά θέματα.	50%	Να εκπαιδεύσουμε το 100% των εργαζομένων στα γραφεία σε περιβαλλοντικά θέματα.	2023
Να μειώσουμε τη χρήση χαρτιού κατά 2% ανά ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE), σε σχέση με το 2019.	100%	Να μειώσουμε τη χρήση χαρτιού κατά 28% ανά ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE), σε σχέση με το 2022.	2025
Να μειώσουμε τα πλαστικά μιας χρήσης στις εγκαταστάσεις και σημεία ενδιαίτησης των πληρωμάτων μας κατά 20%, σε σχέση με το 2019 (μέχρι το 2023).	0%	Να μειώσουμε τα πλαστικά μιας χρήσης στις εγκαταστάσεις και σημεία ενδιαίτησης των πληρωμάτων μας κατά 20%, σε σχέση με το 2019.	2023
Να ανακυκλώσουμε το 80% των ανακυκλώσιμων συσκευασιών σε όλα τα πλοία μας.	100%		
Να μειώσουμε τη μέση κατανάλωση καυσίμου ανά μίλι για όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για τις δραστηριότητές μας κατά 25% (μέχρι το 2023).	0%	Να μειώσουμε τη μέση κατανάλωση καυσίμου ανά μίλι για όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για τις δραστηριότητές μας κατά 25%.	2023
Να πραγματοποιήσουμε 4 ελέγχους των επιπέδων θορύβου στα πλοία μας.	50%	Να πραγματοποιήσουμε 4 ελέγχους των επιπέδων θορύβου στα πλοία μας.	2023
Να ενσωματώσουμε περιβαλλοντικά θέματα ως προδιαγραφές στη φάση σχεδιασμού προϊόντων ή υπηρεσιών.	25%	Να ενσωματώσουμε περιβαλλοντικά θέματα ως προδιαγραφές στη φάση σχεδιασμού προϊόντων ή υπηρεσιών.	2023



9. Σύνοψη

Ο παρών Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τον 14ο Απολογισμό που εκδίδει ο Όμιλος Attica. Σε αυτόν παρουσιάζουμε τις πρακτικές που ακολουθούμε και τα αποτελέσματα που έχουμε επιτύχει, εστιάζοντας στα θέματα Κοινωνικά, Περιβαλλοντικά και Διακυβέρνησης που ενδιαφέρουν τους Κοινωνικούς μας Εταίρους.

1. Σχετικά με τον Απολογισμό

Οι Αρχές που ακολουθούμε

Ο Απολογισμός ακολουθεί:

- Για τη δομή και το περιεχόμενο, τις οδηγίες 'Sustainability Reporting Standards' (έκδοση 2021) του Global Reporting Initiative (GRI), τις Οδηγίες ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών και τις Συστάσεις της Ομάδας Εργασίας σχετικά με τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που Σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD).
- Για τις αρχές, το Global Compact των Ηνωμένων Εθνών.
- Για την παρουσίαση ποσοτικών στοιχείων του Απολογισμού, το RADAR Card του EFQM.

Το πεδίο στο οποίο αναφερόμαστε

Ο ετήσιος Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης:

- Αναφέρεται στην περίοδο 1/1/2022-31/12/2022 (εκτός αν σε κάποια σημεία επισημαίνεται αλλιώς) και δημοσιεύεται τον Απρίλιο του 2023.
- Αφορά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (Attica Group), δηλαδή την παροχή υπηρεσιών θαλασσίων μεταφορών για επιβάτες, επιβατικά οχήματα και φορτηγά στην Ανατολική Μεσόγειο μέσω 100% θυγατρικών εταιρειών της (που περιγράφονται αναλυτικά στο Οικονομικό Δελτίο), κάτω από τα εμπορικά σήματα Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways. Όπου τα στοιχεία αφορούν μόνο τις Blue Star Ferries και Superfast Ferries (χωρίς δηλαδή την Hellenic Seaways) ή μόνο την Africa Morocco Link (AML), αυτό αναφέρεται ρητά.
- Γίνεται αναφορά χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι

δραστηριότητες της εταιρείας Africa Morocco Link/AML (στην οποία η ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. Συμμετοχών συμμετέχει με ποσοστό 49%) στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας και της εταιρείας Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Attica Blue Hospitality» - 100% θυγατρική της ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. Συμμετοχών) στον Ξενοδοχειακό κλάδο, τα αποτελέσματα των οποίων συμπεριλαμβάνονται στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.

- Περιέχει, κατά κανόνα, στοιχεία για την τριετία 2020-2022 για όλους τους ποσοτικούς δείκτες.
- Περιέχει στοιχεία από άμεση μέτρηση, ενώ όπου γίνεται εκτίμηση ή τα στοιχεία έχουν αναθεωρηθεί σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, αυτό αναφέρεται ρητά.
- Τα στοιχεία που παρουσιάζονται έχουν συλλεχθεί εσωτερικά με σκοπό τη δημοσίευση σε αυτόν τον Απολογισμό.
- Στις περιπτώσεις που οι διαφορές στα ποσοτικά αποτελέσματα του 2022 σε σχέση με το 2021 πιθανόν να οφείλονται στις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 (π.χ. αριθμός δρομολογίων), οι διαφορές αυτές παρουσιάζονται αλλά δεν χρησιμοποιούνται για τον σχολιασμό της επίδοσής μας.

Οι περιορισμοί που αναγνωρίζουμε

Αναγνωρίζουμε περιορισμούς που υπάρχουν στον Απολογισμό που εκδίδουμε, τους οποίους θα χειριστούμε σε μελλοντικές εκδόσεις, όπως την παρουσίαση περισσότερων ποσοτικών στοιχείων και στόχων.

Η δική σας γνώμη

Καλωσορίζουμε τις σκέψεις σας, τα σχόλιά σας και τις υποδείξεις σας, είτε μέσω του σχετικού ερωτηματολογίου στο τέλος του Απολογισμού, είτε στην παρακάτω διεύθυνση:

Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας
Attica Group, Λυσικράτους 1-7
& Ευριπίδου, 17674 Αθήνα
E-mail: csr@attica-group.com

Τα σύμβολα που χρησιμοποιούμε

Προκειμένου να διευκολυνθεί η ανάγνωση του Απολογισμού, παρακαλούμε να δώσετε έμφαση στους παρακάτω συμβολισμούς που χρησιμοποιούμε ευρέως στον Απολογισμό:

✓ Καλή Πρακτική

Επισημαίνονται παραδείγματα καλών πρακτικών που εφαρμόζονται.

Π Πολιτική

Επισημαίνονται αποσπάσματα από επίσημες Πολιτικές.

Η Γνώμη σας

Επισημαίνονται αποτελέσματα ερευνών.

() Γνωρίζετε ότι

Επισημαίνονται πληροφορίες ιδιαίτερου ενδιαφέροντος.

? Θέμα Προβληματισμού

Επισημαίνονται θέματα δημόσιου ενδιαφέροντος και διαλόγου.

<> Πιστοποιημένο

Επισημαίνονται Ποσοτικοί Δείκτες που ελέγχθηκαν και πιστοποιήθηκαν από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα.

Η ανάπτυξη του Απολογισμού

Η ανάπτυξη του Απολογισμού έχει γίνει από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας:

Παναγιώτης Παπαδόδημας
Chief Administration &
Transformation Officer

Χριστίνα Γρηγορά
Marketing Manager

Γεωργία Κοκαλιάρη
Selection & Development Manager
/ HRBP

Σπύρος Λιβάνιος
Port Captain

Δημήτριος Ρόγγας
Accounting Supervisor of AML
Athens Office

Αντώνης Στρίντζης
ISO & Quality Assurance Head

Επαμεινώνδας Χάνδρος
Transformation & Risk Director

σε συνεργασία με την εταιρεία
STREAM Management

 www.stream-eu.com

2. Αξιολογήσεις

“As of October 2022, Attica Holdings SA received an ESG Risk Rating of 18.8 from Sustainalytics and was assessed to be at Low risk of experiencing material financial impacts from ESG factors.”

Attica Holdings SA's ESG Risk Rating places it 16% in the Transportation industry assessed by Sustainalytics.



Copyright ©2022
Sustainalytics. All rights reserved.

This [publication/ article/ section] contains information developed by Sustainalytics (www.sustainalytics.com). Such information and data are proprietary of Sustainalytics and/or its third party suppliers (Third Party Data) and are provided for informational purposes only. They do not constitute an endorsement of any product or project, nor an investment advice and are not warranted to be complete, timely, accurate or suitable for a particular purpose.

Their use is subject to conditions available at www.sustainalytics.com/legal-disclaimers.

3. Πίνακες Πλαισίων Αναφοράς

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται η αντιστοιχία του περιεχομένου του Απολογισμού με διάφορα Πλαίσια, Οδηγίες και Αρχές Βιωσιμότητας.

- Η κάλυψη των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου, των Πτυχών του ISO26000, των Οδηγιών ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών, των Συστάσεων του TCFD και των Δημοσιοποιήσεων του GRI (GRI Standards 2021) χαρακτηρίζεται ως Πλήρης (Π), Μερική (Μ) ή Μη Εφαρμόσιμη (ΜΕ).
- Τα Σημαντικά Θέματα (τόσο Θέματα GRI όσο και άλλα Θέματα) καθώς και οι Δημοσιοποιήσεις των Σημαντικών Θεμάτων παρουσιάζονται στο Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI, με βάση την Μελέτη Σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε, και αφορούν τον άμεσο αντίκτυπο του οργανισμού (δηλ. τις πραγματικές και δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις που προκαλεί ή συμβάλλει ο οργανισμός μέσω των δραστηριοτήτων του).

Πίνακας Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών

Αρχή	Θέμα	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Ανθρώπινα Δικαιώματα			
1.	Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5.3, 6.3	Π
2.	Εξασφάλιση μη εμπλοκής επιχειρήσεων σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5.3, 6.3	Π
Εργασιακά Πρότυπα			
3.	Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και αναγνώριση δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων	5.3, 6.3	Π
4.	Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	5.3, 6.3	Π
5.	Απαγόρευση της παιδικής εργασίας	5.3, 6.3	Π
6.	Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	5.3, 6.3	Π
Περιβάλλον			
7.	Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	5.3, Γ, 8.1-8.4	Π
8.	Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Γ, 8.1-8.4	Π
9.	Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών	Γ, 8.1	Π
Διαφθορά			
10.	Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες της τις μορφές	4.1, 4.2, 5.3	Π

Πίνακας Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

Στόχος	Θέμα	Ενότητα στον Απολογισμό
1.	Εξάλειψη της φτώχειας παντού και σε όλες τις μορφές της	5.1, 5.2
2.	Εξάλειψη της πείνας, διατροφική ασφάλεια και καλύτερη διατροφή, προώθηση της βιώσιμης γεωργίας	-
3.	Υγεία και ευημερία για όλους και σε κάθε ηλικία	5.2, 6.2, 7.1
4.	Καθολική, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προώθηση ευκαιριών δια βίου μάθησης για όλους	5.2, 6.4
5.	Ισότητα των φύλων και χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών	6.3
6.	Διαθεσιμότητα και βιώσιμη διαχείριση του νερού, πρόσβαση σε συνθήκες υγιεινής για όλους	8.3
7.	Καθολική πρόσβαση σε φτηνές, αξιόπιστες, βιώσιμες και σύγχρονες μορφές ενέργειας	8.1
8.	Διαρκής, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους	5.1, 5.2, 6.1-6.3
9.	Ανθεκτικές υποδομές, καθολική και βιώσιμη εκβιομηχάνιση, ενίσχυση της καινοτομίας	4.1, 7.3
10.	Μείωση της ανισότητας στο εσωτερικό και ανάμεσα στα κράτη	6.3
11.	Μετατροπή των πόλεων και των ανθρώπινων οικισμών σε χώρους δίχως αποκλεισμούς, ασφαλείς, ανθεκτικούς και βιώσιμους	-
12.	Βιώσιμες μέθοδοι παραγωγής και κατανάλωσης	8.2, 8.3
13.	Ανάληψη άμεσης δράσης για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της	Γ, 8.1
14.	Διατήρηση και βιώσιμη χρήση των ωκεανών, των θαλασσών και των θαλάσσιων πόρων με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη	8.2-8.4
15.	Προστασία, αποκατάσταση και προώθηση της βιώσιμης χρήσης των χερσαίων οικοσυστημάτων, βιώσιμη διαχείριση των δασών, αντιμετώπιση της ερημοποίησης και αναστολή της υποβάθμισης του εδάφους και της απώλειας της βιοποικιλότητας	8.4
16.	Προώθηση ειρηνικών κοινωνιών δίχως αποκλεισμούς με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παροχή καθολικής πρόσβασης στη δικαιοσύνη και οικοδόμηση αποτελεσματικών, αξιόπιστων και συμμετοχικών θεσμών σε όλα τα επίπεδα	5.2
17.	Ενίσχυση των μέσων εφαρμογής και ανανέωση της παγκόσμιας συμμαχίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	4.2, 4.3

Πίνακας ISO26000

Πτυχή	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
1. Scope	9.1	Π
2. Definitions	9.4	Π
3. Understanding Social Responsibility	4.1-4.3	Π
4. Principles of Social Responsibility	4.2, 4.3	Π
5. Recognizing Social Responsibility & Engaging Stakeholders	4.3	Π
6. Guidance on Social Responsibility Core Subjects		
a. Organizational Governance	4.1	Π
b. Human Rights	5.3, 6.3	Π
c. Labor practices	5.3, 6.3	Π
d. Environment	5.3, 8.1-8.4	Π
e. Fair operating practices	4.1	Π
f. Consumer issues	7.1-7.3	Π
g. Community involvement and development	5.2	Π
7. Guidance on Integrating SR throughout the Organization		
a. Enhancing Credibility	4, 5, 6, 7, 8	Π
b. Communication	4.1-4.3, 5.2, 5.3, 6.1, 7.2	Π

Ευρετήριο Οδηγών ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών

Όνομασία Δείκτη NASDAQ		Όνομασία Δείκτη ΧΑΑ		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Environment					
E1	GHG Emissions				
E1.1	Amount eCO ₂ (Scope 1)	C-E1	Άμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 1) Αποτέλεσμα 2022 · Άμεσες εκπομπές: 1.028.156 tn eCO ₂ · Ένταση εκπομπών: 501,3 kgf ανά διανυθέν ναυτικό μίλι	8.1	Π
E1.2	Amount eCO ₂ (Scope 2)	C-E2	Έμμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 2) Αποτέλεσμα 2022 · Έμμεσες εκπομπές: 597 tn eCO ₂ · Ένταση εκπομπών: 2 tn ανά εργαζόμενο γραφείων	8.1	Π
E1.3	Amount eCO ₂ (Scope 3)	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 3) Αποτέλεσμα 2022 · Άλλες έμμεσες εκπομπές: 300.827 tn eCO ₂	8.1	M
E2	Emissions Intensity				
E2.1	GHG emissions intensity			8.1	Π
E3	Energy Usage				
E3.1	Direct energy consumed	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή Αποτέλεσμα 2022 · Κατανάλωση ενέργειας: 13.076.497 GJ · Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας: <0,1% · Ποσοστό ενέργειας από ΑΠΕ: <0,1% · Παραγόμενη ενέργεια: 4.380 KWh · Παραγόμενη ενέργεια από ΑΠΕ: 100%	8.1	Π
E4	Energy Intensity			8.1	Π
E5	Energy Mix			8.1	Π
E6	Water Usage				
E6.1	Water consumed			8.3	Π
E7	Environmental Operations				
E7.1	Formal Environmental Policy			4.2, 8.1	Π
E7.2	Waste, water, energy, recycling policies			8.1, 8.2, 8.3	M
E8	Climate Oversight / Board			4.1, Γ, 8.1	M
E9	Climate Oversight / Management			4.1, Γ, 8.1	M
		A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από κλιματική αλλαγή	4.1, Γ, 8.1	M
		A-E4	Απόρριψη λυμάτων Αποτέλεσμα 2022 Απόρριψη λυμάτων με ρυπογόνες ουσίες: 0	8.3	Π
		A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας Αποτέλεσμα 2022 Εγκαταστάσεις σε προστατευόμενες ή/και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας: 0	8.4	Π
		SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Γ, 8.1	Π
		SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων Αποτέλεσμα 2022 Εκπομπές Αερίου SO _x στην Ατμόσφαιρα: 1.078,6 tn	8.1	M

Όνομασία Δείκτη NASDAQ		Όνομασία Δείκτη ΧΑΑ		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Social					
S1	CEO Pay Ratio				
S1.1	CEO compensation to median FTE total compensation	A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου – εργαζομένων Αποτέλεσμα 2022 Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο): 10:1	6.3	Π
S1.2	Report in regulatory filings			6.3	Π
S2	Gender Pay Ratio	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων Αποτέλεσμα 2022 · Αναλογία της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα γραφεία σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των γυναικών εργαζομένων στα γραφεία: 1.2:1 · Αναλογία της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα πλοία σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των γυναικών εργαζομένων στα πλοία: 1.7:1	6.3	Π
S3	Employee Turnover	C-S4	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού Αποτέλεσμα 2022 · Ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα γραφεία: 6.5% (εκ των οποίων όλες παραιτήσεις) · Ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα πλοία: 28.6% (εκ των οποίων 5.5% απολύσεις και 23.1% παραιτήσεις)	6.1	Π
S3.1	Change for full-time employees			6.1	Π
S3.2	Change for part-time employees			6.1	Π
S4	Gender Diversity				
S4.1	Men and women employees	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες Αποτέλεσμα 2022 Γυναίκες εργαζόμενες: 15.1%	6.3	Π
S4.2	Men and women employees in entry and mid-level positions			6.3	Π
S4.3	Men and women employees in senior and executive-level positions	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις Αποτέλεσμα 2022 · Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (γραφεία / πλοία): 11.5% / 1.5% · Γυναίκες σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (γραφεία / πλοία): 0% / 0%	6.3	Π
S5	Temporary Worker Ratio				
S5.1	Part-time employees			6.1	Π
S5.2	Contractors and/or consultants			6.1	Π
S6	Non-Discrimination			6.3	Π
S7	Injury Rate			6.2	Π
S8	Global Health & Safety			6.2	Π
S9	Child & Forced Labor				
S9.1	Child and/or forced labor policy			6.3	Π
S9.2	Coverage of policy for suppliers and vendors			5.3	Π

Όνομασία Δείκτη NASDAQ		Όνομασία Δείκτη ΧΑΑ		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Social					
S10	Human Rights				
S10.1	Human rights policy	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	4.2, 6.3	Π
S10.2	Coverage of policy for suppliers and vendors			5.3	Π
		C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	4.3	Π
		C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	6.4	M
			Αποτέλεσμα 2022		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων: 29,8 ώρες		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων σε ανώτατες διοικητικές θέσεις: 11,3 ώρες		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων σε ανώτερες διοικητικές θέσεις: 36,9 ώρες		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων σε διοικητικές θέσεις: 90,2 ώρες		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων: 0,1 ώρες		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων σε ανώτατες διοικητικές θέσεις: 1,9 ώρες		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων σε ανώτερες διοικητικές θέσεις: 1,5 ώρες		
			· Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων σε διοικητικές θέσεις: 0,1 ώρες		
		A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	5.1	Π
			Αποτέλεσμα 2022		
			· Κύκλος εργασιών από περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρουν περιβαλλοντικά και/ή κοινωνικά οφέλη: €0		
			· Κεφαλαιουχικά έξοδα από περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρουν περιβαλλοντικά και/ή κοινωνικά οφέλη: €0		
			· Λειτουργικά έξοδα από περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρουν περιβαλλοντικά και/ή κοινωνικά οφέλη: €0		
		A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	6.4	Π
			Αποτέλεσμα 2022		
			Κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων: €91.970		
		SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	7.3	Π
		SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων Πελατών	7.3	Π

Όνομασία Δείκτη NASDAQ		Όνομασία Δείκτη ΧΑΑ		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Governance					
G1	Board Diversity	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	4.1	Π
G1.1	Women in BoD			4.1, 6.3	Π
G1.2	Women in Committees			4.1	Π
G2	Board Independence				
G2.1	Prohibition of CEO as BoD chair			4.1	Π
G2.2	Independent BoD members			4.1	Π
G3	Incentivized Pay			A, 4.1	Π
		A-G4	Μεταβλητές αμοιβές Αποτέλεσμα 2022 · Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Μεσαίων Διοικητικών στελεχών στα γραφεία: 0.4% · Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Ανώτερων Διοικητικών στελεχών στα γραφεία: 0.1% · Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Επιτελικών Διευθυντών: 0% · Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Διοικητικών στελεχών στα πλοία: 0%	6.3	Π
G4	Collective Bargaining	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας Αποτέλεσμα 2022 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από ατομικές συμβάσεις, βασισμένες σε κλαδικές συλλογικές συμβάσεις: 100%	6.3	Π
G5	Supplier Code of Conduct	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	5.3	Π
G5.1	Code of Conduct for vendors or suppliers			5.3	Π
G5.2	Suppliers formally certified compliance with Code of Conduct			5.3	Π
G6	Ethics & Anti-Corruption	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	4.1	Π
G6.1	Ethics and/or Anti-Corruption policy			4.1	Π
G6.2	Workforce formally certified compliance with policy			4.1	Π
G7	Data Privacy	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	7.1	Π
G7.1	Data Privacy policy			7.1	Π
G7.2	Steps to comply with GDPR			7.1	Π
G8	ESG Reporting	A-G3	Στόχοι ESG	4.4, 5.4, 6.5, 7.4, 8.5	Π
G8.1	Publication of sustainability report			-	Π
G8.2	Sustainability data in regulatory filings			-	Π
					(Ετήσια Οικονομική Έκθεση)
G9	Disclosure Practices				
G9.2	Focus on specific UN SDGs			9.3	Π
G9.3	Targets and progress report on UN SDGs			9.3	Μ
G10	External Assurance	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	9.5	Π
		C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	4.2	Π
		C-G3	Ουσιαστικά θέματα	4.3	Π
		C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	4.2	Π
		A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	3.2	Μ
		A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας Αποτέλεσμα 2022 Χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας: €29.972	4.1	Π
		SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	4.1, 5.2, 6.2, 7.1, 8.1-8.4	Π

Πίνακας Συστάσεων της Ομάδας Εργασίας σχετικά με τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που Σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD)

Συστάσεις	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Διακυβέρνηση		
TCFD-G a.	4.1, 4.2, Γ, 8.1	Μ
TCFD-G b.	4.1, 4.2, Γ, 8.1	Π
Στρατηγική		
TCFD-S a.	4.1, 8.1	Μ
TCFD-S b.	4.1, 8.1	Μ
TCFD-S c.	4.1, 8.1	Μ
Διαχείριση Κινδύνων		
TCFD-R a.	4.1, Γ, 8.1	Π
TCFD-R b.	4.1, Γ, 8.1	Π
TCFD-R c.	4.1, Γ, 8.1	Π
Δείκτες και Στόχοι		
TCFD-M a.	8.1-8.4	Μ
TCFD-M b.	8.1	Π
TCFD-M c.	Γ, 8.1, 8.5	Π

Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI

Δήλωση χρήσης	Η ATTICA A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (Attica Group) δημοσιοποιεί τις πληροφορίες σε συμφωνία με τα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2022 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2022.
Χρησιμοποιούμενο GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Εφαρμογή σχετικών GRI Sector Standard(s)	Μη Εφαρμόσιμο

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη	Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021			GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016		
Ο οργανισμός και οι πρακτικές αναφοράς του			GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016		
2-1	3.2, 9.1	Π	205-1	4.1	Π
2-2	3.2, 9.1	Π	205-2	4.1	Μ
2-3	9.1	Π	205-3	4.1	Π
2-4	6.2, 8.1, 9.1	Π	GRI 207: Φορολογία 2019		
2-5	4.2, 9.5	Π	207-4	5.1	Μ
Δραστηριότητες και εργαζόμενοι			GRI 301: Υλικά 2016		
2-6	3.2, 5.1, 5.3	Π	301-1	8.2	Π
2-7	6.1	Π	301-2	8.2	Π
2-8	6.1	Π	GRI 302: Ενέργεια 2016		
Διακυβέρνηση			302-1	8.1	Μ
2-9	4.1, 4.2	Π	302-2	8.1	Μ
2-10	4.1	Π	302-3	8.1	Π
2-11	4.1	Π	302-4	8.1	Μ
2-12	4.1, 4.2	Π	GRI 303: Νερό 2018		
2-13	4.2	Π	303-1	8.3	Π
2-14	4.2	Π	303-2	8.3	Π
2-15	4.1	Π	303-3	8.3	Μ
2-16	4.1	Π	303-5	8.3	Π
2-17	4.1, 4.2	Π	GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016		
2-18	4.1	Π	304-1	8.4	Π
2-19	A, 4.1	Π	304-2	8.4	Μ
2-20	4.1	Π	304-3	5.2, 8.4	Μ
2-21	6.3	Π	304-4	8.4	Π
Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές			GRI 305: Εκπομπές 2016		
2-22	1	Π	305-1	8.1	Π
2-23	4.1, 4.2, 5.3, 6.3, 7.1, 8.1	Π	305-2	8.1	Π
2-24	4.1, 4.2, 5.3, 6.3, 6.4, 7.1, 8.1	Π	305-3	8.1	Μ
2-25	4.1, 4.2, 5.2	Π	305-4	8.1	Π
2-26	4.1	Π	305-5	8.1	Μ
2-27	4.1, 6.2, 6.3, 7.1, 8.1, 8.4	Π	305-6	8.1	Π
2-28	4.2	Π	305-7	8.1	Μ
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη			GRI 306: Απόβλητα 2020		
2-29	4.3	Π	306-1	3.2, 8.2, 8.3	Π
2-30	6.3	Π	306-2	3.2, 8.2, 8.3	Π
Θέματα GRI			306-3	8.2, 8.3	Μ
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021			306-4	8.2, 8.3	Π
3-1	4.3	Π	306-5	8.2, 8.3	Μ
3-2	4.3, 9.3	Π	GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016		
3-3	4.1-4.3, 5.1-5.3, 6.1-6.4, 7.1-7.3, 8.1-8.4	Π	308-2	5.3	Π
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016			GRI 401: Απασχόληση 2016		
201-1	5.1	Π	401-1	6.1	Π
201-2	4.1, 8.1	Μ	401-2	6.3	Π
201-4	3.2, 5.1	Π	401-3	6.1	Μ
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016			GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων/Διοίκησης 2016		
202-1	6.3	Μ	402-1	6.3	Π
202-2	6.1	Π	GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016			403-1	6.2	Π
203-1	5.2	Μ	403-2	6.2	Π
203-2	B, 5.2	Π	403-3	6.2	Π
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016			403-4	6.2	Π
204-1	5.3	Π			

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη	Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
403-5	6.2	Π	Ασφάλεια προσωπικών	7.1	Π
403-6	6.2, 6.3	Π	αντικειμένων επιβατών		
403-7	5.3	Π	Ασφάλεια στο διαδίκτυο	7.1	Π
403-8	6.2	Π	Λειτουργία και Επιπτώσεις Πλοίων		
403-9	6.2	M	Ανθρώπινα δικαιώματα	5.3, 6.3, 6.4	Π
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016			Επιχειρησιακή συνέχεια	4.1	Π
404-1	6.4	Π	Ασφάλεια	4.1	Π
404-2	6.4	M	πληροφοριακών		
404-3	6.4	Π	συστημάτων		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016			Επενδυτικές συμφωνίες	4.2	Π
405-1	4.1, 6.1, 6.3	Π	Επιπτώσεις ατυχημάτων	5.2, 7.1	Π
405-2	6.3	Π	Ασφάλεια επιβατών	7.1	Π
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016			Κυματισμός πλοίων	8.4	Π
406-1	4.1, 6.3	Π	Υπεύθυνες Αγορές		
GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016			Λειτουργική υποστήριξη	5.3	Π
407-1	6.3	M	Υπεύθυνες αγορές	5.3	Π
GRI 408: Παιδική Εργασία 2016			Υπεύθυνη αγορά πλοίων	5.3, Γ, 8.1	Π
408-1	6.3	M	Περιβάλλον		
GRI 409: Καταναγκαστική Εργασία 2016			Περιβαλλοντικές επενδύσεις	8.1	M
409-1	6.3	M	Περιβαλλοντική	8.1	Π
GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016			εκπαίδευση και		
410-1	5.2	M	ευαισθητοποίηση		
GRI 411: Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών 2016			Θαλάσσια ρύπανση	8.3	Π
411-1	-	ME	Διαρροές καυσίμων	8.3	Π
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016			Ανακύκλωση υλικών	8.2	Π
413-2	4.1, 5.2	Π	Ηχητική όχληση	4.1, 8.1	Π
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016			Απορρίψεις στη θάλασσα	8.2, 8.3	Π
414-2	5.3	Π	Περιβαλλοντικές καταγγελίες	4.1, 8.1	Π
GRI 415: Δημόσια Πολιτική 2016			Εργαζόμενοι		
415-1	4.1	Π	Συνθήκες εργασίας	6.1-6.4	Π
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016			Πρακτικές εργασίας	4.1, 6.1, 6.3	Π
416-1	7.1	M	Εσωτερική επικοινωνία	6.1	Π
416-2	4.1, 7.1	Π	Κοινωνία		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016			Χορηγίες και δωρεές	5.2	Π
417-1	7.1, 7.2	M	Κοινωνικά προϊόντα	B, 5.2	Π
417-2	4.1	Π	και υπηρεσίες		
417-3	4.1	Π	Εθελοντισμός	5.2, 6.1	Π
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016			Επιχειρηματικότητα	5.2	Π
418-1	4.1, 7.1	Π	Επιπτώσεις στην κοινωνία	4.1, 5.2	Π
Άλλα Θέματα (εκτός GRI)			Ευαισθητοποίηση	5.2	Π
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021			κοινωνίας σε θέματα		
3-1	4.3	Π	αειφορίας		
3-2	4.3, 9.3	Π			
3-3	4.1-4.3, 5.2, 5.3, 6.1-6.4, 7.1-7.3, 8.1-8.4	Π			
Προϊόντα και Υπηρεσίες					
Ευαισθητοποίηση πελατών	7.1, 7.2, 8.1-8.4	Π			
σε θέματα αειφορίας					
Ποιότητα προϊόντων	7.1, 7.3	Π			
και υπηρεσιών					
Ικανοποίηση πελατών	4.3, 7.3	Π			
Προσιτότητα προϊόντων	7.3	Π			
και υπηρεσιών					

4. Ορολογία

Για την πληρέστερη ανάγνωση του Απολογισμού, παρακαλούμε να δώσετε έμφαση στους συχνά χρησιμοποιούμενους όρους που ακολουθούν:

Όρος	Αναφέρεται
«6.3» κτλ.	Σε ενότητα του Απολογισμού (π.χ. στους πίνακες GRI). Έτσι, π.χ. ο όρος «6.3» αναφέρεται στην Ενότητα 6 (Εργαζόμενοι), στο τμήμα 3 (Δικαιώματα και Διαφορετικότητα).
«Απολογισμός»	Στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.
«Βιοποικιλότητα»	Στην ποικιλία των ζώντων οργανισμών σε ένα οικοσύστημα (χερσαίο, θαλάσσιο ή υδάτινο) καθώς και στην έκταση της γενετικής τους σύνθεσης.
«Διεθνής Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα»	Στη Διακήρυξη που υιοθετήθηκε από τη Γενική Συνέλευση του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών το 1948 και καθορίζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες.
«Διοξείδιο του άνθρακα», «CO ₂ »	Σε αέρια χημική ένωση που παράγεται από τις καύσεις ορυκτών καυσίμων (πετρελαίου, βενζίνης, φυσικού αερίου κ.λπ.) και οργανικών ενώσεων (ξύλου, πλαστικού κ.λπ.), συνεισφέροντας στο φαινόμενο του θερμοκηπίου.
«Επιβάτης»	Στο άτομο που μετακινείται με τα πλοία μας.
«ΙΜΟ»	Στον Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό, ο οποίος θεσπίζει μέτρα βελτίωσης της ασφάλειας στη διεθνή ναυτιλία και αποφυγής της μόλυνσης του περιβάλλοντος από πλοία, ενώ είναι αρμόδιος για νομικά θέματα που αφορούν απόδοση ευθυνών και καταβολή αποζημιώσεων σε περιπτώσεις ναυτιλιακών ατυχημάτων, καθώς επίσης και για τη διευκόλυνση της διεθνούς ναυτιλιακής κίνησης.
«Ισοδύναμο CO ₂ », «eCO ₂ »	Στη μονάδα μέτρησης όλων των αερίων του θερμοκηπίου που συμβάλλουν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα-CO ₂ , μεθάνιο-CH ₄ , υποξείδιο του αζώτου-N ₂ O, φθοριωμένοι υδρογονάνθρακες-HFCs, υπερφθοράνθρακες-PFC's, εξαφθοριούχο θείο-SF ₆), και εκφράζονται ως ισοδύναμο σε διοξείδιο του άνθρακα.
«Κλιματικό Αποτύπωμα»	Στο σύνολο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν άμεσα (π.χ. καύση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση) ή έμμεσα (π.χ. από τη χρήση των προϊόντων) από μία εταιρεία.
«Κοινωνικά υπεύθυνα επενδυτικά κεφάλαια»	Στα επενδυτικά κεφάλαια που ενσωματώνουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, καθώς και ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης στη λήψη επενδυτικών αποφάσεων.
«MARPOL»	Στη Σύμβαση του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού για λήψη συγκεκριμένων μέτρων ελέγχου και πρόληψης της ρύπανσης από τα πλοία.
«Νηογνώμονες»	Στους ναυτιλιακούς τεχνικούς οργανισμούς που καταρτίζουν κανονισμούς ασφαλείας, τόσο επί της ναυπήγησης των πλοίων όσο και επί του εξοπλισμού τους.
«Οικουμενικό Σύμφωνο», «Global Compact»	Στο πλαίσιο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την ευθυγράμμιση της λειτουργίας των επιχειρήσεων με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.
«Όμιλος», «εμείς», «Attica Group»	Στο νομικό πρόσωπο ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (στην οποία αναφέρεται ο Απολογισμός αυτός).
«Σεντινόνερα»	Στο μίγμα νερού, λιπαντικών και καυσίμων που δημιουργείται κατά την πλύση των μηχανών ή από τυχαίες διαρροές.
«Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη», «Εταιρική Υπευθυνότητα», «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη», «Βιώσιμη Ανάπτυξη»	Στην εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους, οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια και ενέργειες, που είναι πάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, δηλ. τους Κοινωνικούς Εταίρους. Έννοια που περιγράφει την τρέχουσα οικονομική εξέλιξη, που δεν υπονομεύει τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.

5. Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης



Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. Συμμετοχών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2022 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων των παρακάτω επιλεγμένων δεικτών, που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας:

- Ποσοτικός στόχος για το συνολικό επίπεδο Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 στην επίσημη Αξιολόγηση Απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου (ποσοστό)
- Περιστατικά διαφθοράς (αριθμός)
- Εξωτερικές επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης (αριθμός)
- Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς (%)
- Εργαζόμενοι στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν τουλάχιστον μια φορά (%)
- Κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ευρώ)
- Διαφορά μέσου μισθού μεταξύ ανδρών και γυναικών Ανώτερων Διευθυντικών Στελεχών (δείκτης)
- Ατυχήματα με απουσία άνω των τριών ημερών (αριθμός)
- Δείκτης τραυματισμών (αριθμός)
- Δαπάνες αγορών σε εγχώριους προμηθευτές (%)
- Δαπάνες αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (%)
- Εγχώριοι προμηθευτές (%)
- Προμηθευτές που έχουν υπογράψει την αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών / Συνεργατών (%)
- Αντικείμενα που χάθηκαν/βρέθηκαν ή υπέστησαν ζημιά (αριθμός)
- Επιβάτες που ενημερώθηκαν μέσω SMS (%)
- Απαντητικές επιστολές για σχόλια, παράπονα και αιτήματα (αριθμός)
- Τήρηση ωρών αναχώρησης πλοίων εντός προγραμματισμού (%)
- Τήρηση ωρών άφιξης πλοίων εντός προγραμματισμού (%)
- Καθυστερήσεις δρομολογίων (αριθμός)

- Αξία εκπτώτικων εισιτηρίων (ευρώ)
- Αξία κοινωνικής υποστήριξης (ευρώ)
- Προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης σε εθνικό επίπεδο (αριθμός)
- Κλιματικό αποτύπωμα από την καύση πετρελαίου στα πλοία (Score 1) (tn eCO₂)
- Εκπομπές Αερίου SO_x στην Ατμόσφαιρα (tn)
- Εκπομπές Score 2 (tn eCO₂)
- Τραυματισμοί επιβατών στα πλοία (αριθμός)
- Εργαζόμενοι στα πλοία που συμμετείχαν σε εσωτερικά γυμνάσια για την υγεία και την ασφάλεια (%)
- Περιστατικά θαλάσσιας ρύπανσης (αριθμός)
- Κατανάλωση νερού (m³)
- Ποσότητες μαγειρικών ελαίων που χρησιμοποιήθηκαν (lt)
- Ποσότητες παραγόμενων στερεών αποβλήτων (μη επικινδύνων) (m³)

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση. Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2022, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε πως δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», και που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας, είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 21/3/2023

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Αθηνά Μουστάκη

A.M.ΣΟΕΛ 28871



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

6. Έντυπο Αξιολόγησης

1. Σε ποια ομάδα Κοινωνικών Εταίρων ανήκετε;

- | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενοι | <input type="checkbox"/> Μέτοχοι | <input type="checkbox"/> Πελάτες | <input type="checkbox"/> Δίκτυο Πωλήσεων |
| <input type="checkbox"/> Προμηθευτές | <input type="checkbox"/> Πολιτεία | <input type="checkbox"/> Σύλλογοι και Ενώσεις | <input type="checkbox"/> Τοπικές Κοινωνίες |
| <input type="checkbox"/> Πολίτες | <input type="checkbox"/> ΜΚΟ | <input type="checkbox"/> ΜΜΕ | |

Άλλη

2. Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

Ενότητα	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
4. Διοίκηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Εργαζόμενοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Πελάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τα παρακάτω στοιχεία του Απολογισμού;

Θέμα	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
Υπάρχει ισορροπία μεταξύ των εννοιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιέχονται όλα τα θέματα που θα έπρεπε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Η δομή βοηθάει στην εύκολη ανάγνωση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τα κείμενα είναι κατανοητά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τα ποσοτικά στοιχεία είναι πλήρη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οι γραφικές απεικονίσεις είναι κατανοητές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Το εικαστικό είναι ελκυστικό / ευχάριστο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Υπάρχουν θέματα που δεν καλύπτονται (ή όχι αρκετά εκτεταμένα) στον Απολογισμό αυτό ή έχετε ερωτήματα που θα θέλατε να δείτε απαντημένα στον επόμενο Απολογισμό μας;

.....

.....

.....

5. Υπάρχουν άλλα σχόλια / προτάσεις που θα θέλατε να μας υποδείξετε;

.....

.....

.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά)

Όνομα	Διεύθυνση
	Τηλέφωνο
Οργανισμός	E-mail

Παρακαλούμε αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο στη διεύθυνση:

Attica Group, Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου, 176 74, Αθήνα e-mail: csr@attica-group.com

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.





Επιχειρήματα, μελέτες και στοιχεία
STREAM Management www.stream-eu.com

Εκτύπωση: ΚΕΟΕΑ
Σελίδα 5 από 6



ATTICA GROUP
Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου, 176 74 Αθήνα
www.attica-group.com