



Κανονισμός Αντιμετώπισης της
Διαφθοράς
ANTI CORRUPTION REGULATION

Εργαζόμαστε με μεθόδους που διασφαλίζουν και προωθούν
τη φήμη και πελατεία του Ομίλου μας

Δεκέμβριος 2022 (V4)

Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού & Διαχείρισης Κουλτούρας

Ο τρόπος που εργαζόμαστε

Η ικανοποίηση των πελατών και η λειτουργική αποτελεσματικότητα είναι επιχειρηματική προτεραιότητά μας. Δεσμευόμαστε πλήρως να λειτουργούμε με ήθος, ακεραιότητα και διαφάνεια και σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και τους Κανονισμούς.

Η Attica Group έχει μηδενική ανοχή σε κρούσματα διαφθοράς σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής της λειτουργίας, είτε αυτά προέρχονται από τους εργαζομένους της, είτε από τους κοινωνικούς της εταίρους.

Σύμφωνα με τα Ηνωμένα Έθνη,
“Το κόστος της διαφθοράς υπερβαίνει κατά πολύ τη ζημία που προκαλείται από οποιοδήποτε άλλο μεμονωμένο έγκλημα”

1. Η θέση μας είναι ξεκάθαρη

Δεν προσφέρουμε ή δεχόμαστε δωροδοκίες σε οποιαδήποτε μορφή και δεν ανεχόμαστε τη διαφθορά στις επιχειρηματικές μας συναλλαγές.

Ο Κανονισμός της Attica Group για την καταπολέμηση της διαφθοράς χρησιμεύει ως οδηγός επαγγελματικής ακεραιότητας και πρακτικών που προάγουν την επιχειρηματική ηθική. Καθορίζει τις συμπεριφορές που αναμένονται από τους εργαζόμενους, μας βοηθάει να λαμβάνουμε ηθικές αποφάσεις και εξηγεί πώς μπορούμε να εντοπίζουμε πιθανά παραπτώματα.

Η «**διαφθορά**»¹ αναφέρεται γενικά στη λήψη ή προσπάθεια λήψης ενός προσωπικού οφέλους ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος, μέσω ακατάλληλων ή παράνομων μέσων.

Περιλαμβάνει πληρωμές ή την αποδοχή οποιοδήποτε αντικειμένου αξίας μέσω των παρακάτω δραστηριοτήτων:

- Δωροδοκία
- Εκβιασμό
- Παράνομες προμήθειες

Η **δωροδοκία** ορίζεται ως «οποιαδήποτε προσφορά ή αποδοχή οποιοδήποτε δώρου, χρημάτων, δανείου, προμήθειας (fee), ανταμοιβής (reward) ή άλλου προνομίου ή οφέλους, από ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο, ως κίνητρο για τη μη ορθή ή επιλεκτική προς το συγκεκριμένο πρόσωπο, διεξαγωγή των εργασιών του, ιδιαίτερα, όταν η προσφορά ή αποδοχή οποιοδήποτε δώρου είναι δόλια, παράνομη ή παραβιάζει την εμπιστευτικότητα».

Έχουμε αποδεχτεί και συνυπογράψει την πρωτοβουλία ‘**Call for Action**’ του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, για την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών ουσιαστικής αντιμετώπισης της διαφθοράς

¹ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ <https://www.transparency.gr>

Απαγορεύεται αυστηρώς σε όλους τους εργαζόμενους και σε οποιονδήποτε ενεργεί εκ μέρους του Ομίλου μας, να προσφέρουν ή να δέχονται, άμεσα ή έμμεσα **χρήματα και οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο αξίας – σωρευτικής αξίας πάνω από 100 Ευρώ ανά ημερολογιακό έτος** - σε /από οποιοδήποτε πρόσωπο που αντιπροσωπεύει άμεσα ή έμμεσα έναν Πελάτη, έναν Πράκτορα, έναν Προμηθευτή ή οποιονδήποτε Κοινωνικό Εταίρο.

Ανεξάρτητα από τις οποιοσδήποτε ποινικές ευθύνες, τυχόν αποδεδειγμένη εμπλοκή μέλους του προσωπικού σε θέματα δωροδοκίας/χρηματισμού θα οδηγήσει στην απώλεια της εμπιστοσύνης του Ομίλου προς το άτομο του και θα έχει συνέπεια την άμεση διακοπή της σχέσης εργασίας.

Κάθε δραστηριότητα διαφθοράς υπονομεύει το σεβασμό του κράτους δικαίου, βλάπτει το εμπορικό μας όνομα και τη φήμη μας και μπορεί να οδηγήσει σε ένομες συνέπειες για τον Όμιλο.

Αντικείμενα αξίας

Χρήματα ή ισοδύναμο μετρητών, εργασία, θέση, σύμβαση, δώρα, ψυχαγωγία ή φιλοξενία, προμήθειες, αποζημιώσεις ή έξοδα, πληρωμές διευκόλυνσης, κλπ.

2. Η συνεργασία με Πελάτες, Πρακτορεία, Προμηθευτές και άλλα τρίτα μέρη.

• Η Attica Group συνεργάζεται με Πελάτες, Πράκτορες, Προμηθευτές και λοιπούς τρίτους, συμπεριλαμβανομένων συμβούλων και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών.

Όλοι οι Πελάτες, Πράκτορες, Προμηθευτές και λοιποί τρίτοι αναμένεται να κατανοούν και να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κανονισμό και τους ισχύοντες νόμους κατά της διαφθοράς.

Όλοι έχουν επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσουν ότι οι δικοί τους υπεργολάβοι κατανοούν και συμμορφώνονται με τον παρόντα Κανονισμό και τους ισχύοντες νόμους κατά της διαφθοράς.

Κάθε επιχειρηματικός εταίρος που δεν ανταποκρίνεται και δεν σέβεται τα πρότυπα θα αποκλείεται από τις δραστηριότητες του Ομίλου μας, συμπεριλαμβανομένης ενδεχομένως της ακύρωσης των υφιστάμενων συμβάσεων.

Οι εργαζόμενοι μας είναι ενημερωμένοι για τη μηδενική ανοχή της Attica Group κατά της διαφθοράς.

Η εκούσια εθελουφλία δεν είναι δικαιολογία.

Η εκούσια εθελουφλία («αυτό δεν είναι δική μου ευθύνη» ή «αυτό είναι μέσα στα πλαίσια της συνηθισμένης εργασίας και όλοι οι άλλοι το ίδιο κάνουν») δεν είναι άμυνα σε μια κατηγορία δωροδοκίας ή διαφθοράς. Συνειδητή αδιαφορία σε ύποπτη δραστηριότητα που χρήζει περαιτέρω διερεύνησης και ελέγχου, μπορεί να οδηγήσει στην επιβολή ποινικών ευθυνών ή/και αστική ευθύνη τόσο για τον Όμιλο όσο και για τον εργαζόμενο.

Κατά συνέπεια και υπό αυτές τις συνθήκες, **η εκούσια εθελουφλία και η συνειδητή αδιαφορία απαγορεύονται ρητά.**

Κατά τις συναλλαγές με τρίτα μέρη, οι εργαζόμενοι μας οφείλουν να είναι σε εγρήγορση σχετικά με τις «κόκκινες γραμμές» που μπορεί να καθορίζουν κινδύνους δωροδοκίας, όπως:

- Μη τήρηση του Κανονισμού Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς,
- Τιμολόγια / Εξοδολόγια χωρίς την σχετική έγκριση και τα απαραίτητα παραστατικά που δικαιολογούν τη δαπάνη,
- Επιμονή στη χρήση ενός Συμβούλου ή εξωτερικού συνεργάτη με ελάχιστη ή καμία προφανή προστιθέμενη αξία,
- Άλλες ενέργειες, ασυνήθιστες με τις πρακτικές που εφαρμόζει ο Όμιλος.

Αν έχετε εντοπίσει μία ή περισσότερες από τις παραπάνω «κόκκινες γραμμές» παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Επιτροπή Διαφάνειας (Transparency Committee) της Attica Group (ενότητα 11 του παρόντος).

3. Δώρα και έξοδα διασκέδασης

Γενική πρακτική μας είναι να ενεργούμε συνετά και με συνέπεια, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις Αρχές και Αξίες του Ομίλου μας. Σε κάθε περίπτωση όμως, είναι παράνομο να παρέχονται χρήματα ή οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο αξίας (όπως δώρα ή ψυχαγωγία) για την εξασφάλιση αθέμιτου πλεονεκτήματος.

Σε κάθε περίπτωση υπάρχουν κάποιοι σημαντικοί κανόνες που πρέπει να ακολουθούνται:

- Ποτέ μην λαμβάνετε ή δίνετε *αντικείμενα αξίας* για να επηρεάσετε μια απόφαση ή να λάβετε ειδική μεταχείριση,
- Δώρα, ταξίδια και επαγγελματικά ταξίδια δεν πρέπει ποτέ να προσφέρονται κρυφά ή μέσω τρίτου,
- Δεν πρέπει ποτέ να προσφέρονται χρήματα ως δώρο,
- Ποτέ μην προσφέρετε / δέχεστε δώρα, ακόμη και αν αυτά **δεν είναι ακριβά**, όταν χειρίζεστε συμβάσεις ή σε οποιοδήποτε στάδιο ενός διαγωνισμού.
- Δεν είναι πρόπον να προσφέρονται συχνά δώρα προς το ίδιο άτομο, ακόμη και αν αυτά **δεν είναι ακριβά**.
- **Ακριβό** ορίζουμε το «**δώρο**» με αξία πάνω από το εκατό ευρώ (€ **100**), ακόμη και εάν αυτό αποκτάται τμηματικά, κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους.

4. Επαγγελματικά Δώρα

Η πρακτική της προσφοράς ή λήψης ενός επαγγελματικού δώρου σε ή από έναν πελάτη ή προμηθευτή ή άλλο επιχειρηματικό εταίρο, απαιτεί προσοχή. Πριν την προσφορά/αποδοχή ενός τέτοιου δώρου θα πρέπει να είναι σαφές εάν αυτό επιτρέπεται, βάσει των Αρχών μας.

Απαγορεύεται η προσφορά ή αποδοχή οποιοδήποτε δώρου που εξυπηρετεί ή φαίνεται να επηρεάζει τις επιχειρηματικές αποφάσεις ή προσφέρει αθέμιτο πλεονέκτημα.

Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις επιτρέπονται τα επαγγελματικά δώρα, με σκοπό την προαγωγή της καλής πίστης, με την προϋπόθεση ότι:

- Το δώρο έχει νομότυπο επιχειρηματικό σκοπό και είναι μικρής αξίας,
- Το δώρο δεν πρέπει να είναι σε μορφή μετρητών ή ισοδύναμων μετρητών,
- Το δώρο επιτρέπεται από τους νόμους και τις πολιτικές που ισχύουν για τον παραλήπτη.

Η επαγγελματική φιλοξενία, συμπεριλαμβανομένων γευμάτων και ψυχαγωγίας, δεν απαγορεύεται, με την προϋπόθεση ότι ο χαρακτήρας και η συχνότητα των περιστάσεων είναι εύλογη, σχετίζεται με τους επιχειρηματικούς σχεδιασμούς του Ομίλου και αφορά κατά βάση γεγονότα σε εξέλιξη.

5. “Πληρωμές Διευκόλυνσης”

Οι πληρωμές διευκόλυνσης είναι πληρωμές που απαιτούνται από εργαζόμενους ή από τρίτους για να κάνουν ότι είναι ήδη υποχρεωμένοι να πράξουν, ή να επιταχύνουν την πραγματοποίηση μιας συνήθους ή απαραίτητης ενέργειας, η οποία εμπίπτει στα καθήκοντά τους.

Η Attica Group **δεν** επιτρέπει τις πληρωμές διευκόλυνσης.

6. Σύγκρουση Συμφερόντων

Ως σύγκρουση συμφερόντων περιγράφεται η κατάσταση στην οποία το προσωπικό συμφέρον των εργαζομένων και των συνδεδεμένων μερών με αυτούς είναι αντίθετο με τα συμφέροντα του Ομίλου. Ως γενική αρχή συνιστάται να εντοπίζονται εγκαίρως και να αποφεύγονται καταστάσεις όπου τα προσωπικά συμφέροντα των εργαζομένων επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την κρίση τους ενώ ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου.

Ενδεικτικά παραδείγματα σύγκρουσης συμφερόντων αφορούν στις περιπτώσεις όπου ο εργαζόμενος:

- Είναι πιθανό να αποκομίσει οικονομικό κέρδος ή να αποφύγει οικονομική ζημία εις βάρος της Εταιρίας ή συνδεδεμένων με αυτήν μερών.
- Έχει διαφορετικό συμφέρον από το συμφέρον της Εταιρίας ή συνδεδεμένων με αυτήν μερών.
- Έχει ως προς την έκβαση μιας υπηρεσίας, συναλλαγής ή άλλης δραστηριότητας συμφέρον το οποίο διαφοροποιείται από το συμφέρον της Εταιρίας ή των συνδεδεμένων μερών της.
- Λαμβάνει, ή ενδέχεται να λάβει, αντιπαροχή από πρόσωπο εκτός της Εταιρίας σχετιζόμενη με τις δραστηριότητες της Εταιρίας, όταν η εν λόγω αντιπαροχή φέρει τη μορφή χρημάτων, αγαθών, ή υπηρεσιών. Ενδεικτικά αναφέρεται η ανάθεση εργασιών σε συγγενικά ή φιλικά πρόσωπα, εξωτερικούς συνεργάτες κλπ., οι οποίες δεν συνάδουν με τις ανάγκες της Εταιρίας με γνώμονα την αποκόμιση άμεσου ή έμμεσου οικονομικού οφέλους.
- Έχει οποιουδήποτε είδους συμμετοχή, άμεση ή έμμεση, στις δραστηριότητες συνεργάτη της Εταιρίας ή συνδεδεμένων με αυτήν μερών. Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε είδους συμμετοχή, άμεση ή έμμεση, στις επιχειρηματικές δραστηριότητες ενός Πελάτη, Πράκτορα, ή Προμηθευτή, ή γενικότερα εξωτερικού συνεργάτη του Ομίλου, θεωρείται κατ’ αρχήν ότι εμπίπτει στην περίπτωση “Σύγκρουσης Συμφερόντων” και θα πρέπει να ενημερώνεται γραπτώς η Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης & Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Κάθε εργαζόμενος που έχει οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με οποιαδήποτε ενέργειά του ή θεωρεί ότι τα προσωπικά του συμφέροντα συγκρούονται ή μπορεί να συγκρουστούν με αυτά του Ομίλου, μπορεί να ενημερώνει γραπτώς την Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης & Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

7. Ορθότητα & Πληρότητα των Αρχείων

Βεβαιωνόμαστε – ο καθένας στον τομέα του - ότι όλα τα σχετικά αρχεία που αφορούν τη δραστηριότητα του Ομίλου αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές. Ποτέ μην υποκρύπτετε γεγονότα, παραλείπετε σημαντικές πληροφορίες ή τροποποιείτε αρχεία ή αναφορές με τέτοιο τρόπο ώστε να παραπλανήσουν τους άλλους, και ποτέ μην βοηθάτε άλλους να το κάνουν.

Η διασφάλιση της ορθότητας και της πληρότητας των επιχειρηματικών και οικονομικών αρχείων, αποτελεί ευθύνη όλων, και δεν είναι απλώς ρόλος της Οικονομικής Διεύθυνσης.

8. Δωρεές/Χορηγίες

Καθώς επιδιώκουμε να συμβάλλουμε ουσιαστικά στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής και της ευημερίας της Κοινωνίας οι δωρεές / χορηγίες επιτρέπονται στο πλαίσιο των αρχών του Ομίλου. Ωστόσο, πρέπει να ληφθεί ιδιαίτερη προσοχή ώστε να εξασφαλιστεί ότι κάθε ανάλογη δωρεά ή χορηγία δεν χρησιμοποιείται ως κάλυψη για δωροδοκία.

9. Μείνετε μακριά από τις Γκριζες Ζώνες

Συμβουλές για την αποφυγή των “γκρίζων ζωνών”:

- Όταν έχετε αμφιβολίες ή ανησυχίες, κάντε ερωτήσεις,
- Μην αφήνετε οποιαδήποτε αμφισβητήσιμη συμπεριφορά να περάσει απαρατήρητη. Λάβετε σοβαρά υπόψη σας τη συμμόρφωση και ενθαρρύνετε και άλλους να κάνουν το ίδιο,
- Αν ακούσετε φήμες για ανάρμους πληρωμές ή άλλες ύποπτες δραστηριότητες, μην τις αγνοήσετε! Επικοινωνήστε άμεσα με την **Επιτροπή Διαφάνειας της Attica Group**.

Χωρίς ακεραιότητα δεν θα επιτύχουμε ποτέ τα επιθυμητά αποτελέσματα.

10. Απαγόρευση Αντιποίνων

Η Attica Group θεωρεί απαραίτητη τη βοήθεια των εργαζομένων να εντοπίζουν δυνητικά προβλήματα τα οποία πρέπει να αντιμετωπίσουμε, καθώς ο εντοπισμός ενδεχόμενων περιστατικών διαφθοράς αποτελεί ευθύνη όλων μας.

Κάθε μέτρο αντιποίνων εναντίον εργαζόμενου, ο οποίος ήγειρε ένα ζήτημα καλόπιστα, συνιστά παράβαση του Κανονισμού Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.

Το γεγονός ότι ένας εργαζόμενος διατύπωσε έναν προβληματισμό καλόπιστα δεν αποτελεί τη βάση για οποιοδήποτε δυσμενή ενέργεια ή διάκριση στο πλαίσιο της απασχόλησής του.

11. Μηχανισμός ενημέρωσης για θέματα Διαφθοράς

Το όργανο που ενημερώνεται για θέματα Διαφθοράς είναι η **Επιτροπή Διαφάνειας της Attica Group**, που απαρτίζεται από

- Τον/την Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου,
- Τον/την Διευθυντή/ντρια Εσωτερικού Ελέγχου,
- Τον/την Διευθυντή/ντρια Νομικών, Ασφαλιστικών & Εταιρικών Υποθέσεων.

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Attica Group διαπιστώσει πράξη διαφθοράς, ή εκτιμά ότι συντρέχει τέτοιος λόγος ανησυχίας, θα πρέπει να απευθυνθεί στην Επιτροπή Διαφάνειας .

Συνιστάται σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να υποβάλει μια καταγγελία να χρησιμοποιήσει τα ενδεδειγμένα κανάλια επικοινωνίας, καταβάλλοντας κάθε προσπάθεια ώστε οι παρεχόμενες πληροφορίες να είναι όσο το δυνατόν σαφείς, πλήρεις και τεκμηριωμένες. Απαραίτητες είναι πληροφορίες σχετικά με:

- τη φύση και περιγραφή της καταγγελλόμενης παραβίασης,
- το χρόνο που συνέβη η παραβίαση,
- τα πρόσωπα που εμπλέκονται σε αυτή.

Οι καταγγελίες υποβάλλονται στα κάτωθι κανάλια επικοινωνίας:

- E-mail: conductline@attica-group.com
- Ταχυδρομικά υπ' όψη
Επιτροπής Διαφάνειας Ομίλου Attica
ΤΘ 76090
- Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής αναφορών:
<https://www.attica-group.com/el/εταιρική-υπευθυνότητα/καταγγελίες-για-παραβατικές-συμπεριφορές>