

Περίληψη  
Απολογισμός  
Υπεύθυνης & Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022



Sailing Together  
to the Sustainable  
Side of Life

## Ποιοι είμαστε

Ος Όμιλος Attica δραστηριοποιούμαστε με τα εμπορικά σήματα **Blue Star Ferries** και **Hellenic Seaways** στις γραμμές εσωτερικού (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου, Σαρωνικός, Σποράδες και Κρήτη) και **Superfast Ferries** στις γραμμές εξωτερικού (Ελλάδας – Ιταλίας). Επιπλέον, συμμετέχουμε με ποσοστό 49% στην εταιρεία **Africa Morocco Link (AML)**, που πραγματοποιεί δρομολόγια μεταξύ Μαρόκου και Ισπανίας, ενώ λειτουργούμε και ένα ξενοδοχείο στη Νάξο.

Σε μέγεθος, είμαστε ο **1ος στην Ελλάδα** ακτοπλοϊκός Όμιλος, ο **3ος στη Μεσόγειο** και στους **10 μεγαλύτερους στην Ευρώπη**, ενώ είμαστε στην **5η θέση παγκοσμίως** μεταξύ εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην **7η θέση για το μήκος χώρων οχημάτων** στα πλοία μας και στην **7η θέση για την ολική χωρητικότητα** (gross tonnage) (σύμφωνα με στοιχεία της Shiprax).

Είμαστε εισηγμένοι στο Χρηματιστήριο Αθηνών, ενώ είμαστε μέλη της Marfin Investment Group Συμμετοχών Α.Ε. (MIG). Δραστηριοποιούμαστε με συνολικά 35 πλοία που προσφέρουν σύγχρονες, υψηλού επιπέδου μεταφορικές υπηρεσίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πλοία του στόλου μας ταξιδεύουν σε 4 χώρες, σε 60 μοναδικούς προορισμούς, προσεγγίζοντας 76 λιμάνια.

Διαθέτουμε εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων για την εξυπηρέτηση των επιβατών μας, ενώ στηρίζουμε εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών του και στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας γενικότερα.

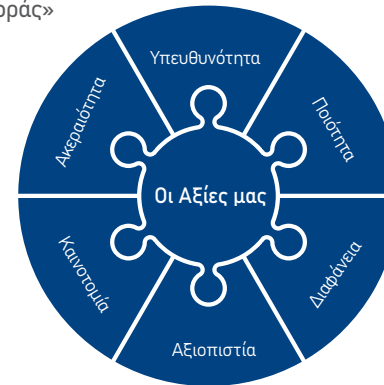
## Το μέγεθός μας

<b>27</b> χρόνια παρουσίας στις θάλασσές μας	<b>€2,7</b> εκατ. κοινωνική συνεισφορά
<b>35</b> πλοία	<b>1.861</b> εργαζόμενοι, <b>100%</b> πλήρους απασχόλησης
<b>6</b> εκατ. επιβάτες, <b>1</b> εκατ. Ι.Χ. οχήματα και <b>415</b> χιλ. φορτηγά οχήματα το χρόνο στην Ανατολική Μεσόγειο	<b>206</b> επιθεωρήσεις πλοίων από Τοπικές Αρχές
<b>€530,2</b> εκατ. κύκλος εργασιών	<b>555</b> χιλ. μέλη στο πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles
<b>€683,5</b> εκατ. οικονομική αξία που διανέμεται	

## Η κουλτούρα μας

### Το Όραμά μας

«Η ενίσχυση της ηγετικής θέσης και αξίας του Ομίλου με κερδοφόρα επέκταση σε νέες αγορές και δραστηριότητες, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ξεπερνούν τις προσδοκίες της αγοράς»



## Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ			ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
<b>Ασφάλεια Επιβατών</b>	<b>Υποστήριξη Κοινωνίας</b>	<b>Συνθήκες Εργασίας</b>	<b>Περιβαλλοντική Επίδραση</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασφάλεια &amp; Προστασία</li> <li>2. Υπεύθυνη Επικοινωνία</li> <li>3. Ποιότητα &amp; Ικανοποίηση</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ανάπτυξη Οικονομίας</li> <li>2. Υποστήριξη Κοινωνίας</li> <li>3. Υπεύθυνες Συνεργασίες</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ανθρώπινο Δυναμικό &amp; Εργασία</li> <li>2. Υγεία &amp; Ασφάλεια</li> <li>3. Δικαιώματα &amp; Διαφορετικότητα</li> <li>4. Επιμόρφωση &amp; Ανάπτυξη</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ποιότητα Αέρα &amp; Κλιματική Αλλαγή</li> <li>2. Πρώτες Ύλες &amp; Στερεά Απορρίμματα</li> <li>3. Νερό &amp; Υγρά Απόβλητα</li> <li>4. Βιοποικιλότητα &amp; Κυματισμός Πλοίων</li> </ol>
<b>Υπεύθυνη Διοίκηση</b>			
1. Εταιρική Διακυβέρνηση	2. Διοίκηση Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης	3. Σημαντικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι	
<b>ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ</b>			



## Η αναγνώρισή μας

### Corporate Responsibility Reporting Awards 2022

- 4η θέση παγκοσμίως / 1η θέση στην Ευρώπη (Καλύτερος Απολογισμός κατά ESG)
- 7η θέση παγκοσμίως / 2η θέση στην Ευρώπη (Διαφάνεια και Ειλικρίνεια)
- 6η θέση παγκοσμίως / 4η θέση στην Ευρώπη (Αξιοπιστία μέσω Διασφάλισης)

Αναγνώριση Επιχειρήσεων Υπευθύνων 2022

### Lloyd's List Ελληνικά Ναυτιλιακά Βραβεία 2022

- Πλοία της Χρονιάς: AERO Highspeed 1, 2, 3

### Health & Safety Awards 2022

- Wellbeing Champion of the Year: Ως μεταξύ των κορυφαίων εταιρειών στην Ελλάδα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Winner: Συνολική διαχείριση και παρακολούθηση Υγείας και Ασφάλειας
- Χρυσό Βραβείο: Πρακτικές για υποδοχή και ασφαλή φιλοξενία
- Αργυρό Βραβείο: Υιοθέτηση μέτρων Υγείας και Ασφάλειας
- Αργυρό Βραβείο: Πρακτικές εκκένωσης κτιριακών εγκαταστάσεων και πλοίων
- Αργυρό Βραβείο: Μέτρα προστασίας εργαζομένων
- Αργυρό Βραβείο: Μηχανισμοί επικαιροποίησης και βελτίωσης πρακτικών για θέματα Υγείας και Ασφάλειας

### Green Awards 2022

- Αργυρό Βραβείο: Seasmiles Loyalty BIOCARD

### Environmental Awards 2022

- Χάλκινο Βραβείο: Seasmiles Loyalty BIOCARD

## Η Ιστορία μας



**1918**

Ίδρυση ως «Γενική Εταιρεία Εμπορίου και Βιομηχανίας της Ελλάδος»

**1924**

Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών

**1995**

Παράδοση και δρομολόγηση των Superfast I και Superfast II στη γραμμή Πάτρα- Ανκόννα, συντομεύοντας το χρόνο ταξιδιού κατά 40%

**1998**

Έναρξη της γραμμής Πάτρα-Ηγουμενίτσα και Μπάρι

**1999**

Εξαγορά της «Γραμμές Στρίντζη Ναυτιλιακή Α.Ε.» και αλλαγή του εμπορικού σήματος και ονόματος σε Blue Star Ferries

**2005**

Είσοδος στην αγορά των RoRo με αγορά και δρομολόγηση 2 πλοίων RoRo μεταξύ Γερμανίας και Φινλανδίας

**2011-2014**

Η Κοινοπραξία Superfast - ANEK στις γραμμές για Ανκόννα και Ηράκλειο (2011), επεκτείνεται προς Μπάρι, Βενετία και Χανιά (2014)

**2015**

Η Superfast Ferries γιόρτασε τα 20 χρόνια από το πρώτο της ταξίδι

**2018**

Ο Όμιλος Attica γιόρτασε τα 100 χρόνια από την πρώτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων  
Ολοκλήρωση της εξαγοράς του 98,83% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

**2021**

Η Blue Star Ferries γιόρτασε τα 20 χρόνια λειτουργίας της Συμφωνία για την κατασκευή 3 υπερσύγχρονων πλοίων τύπου Aero Catamaran  
Ίδρυση της εταιρείας Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Attica Blue Hospitality»), με παρουσία στον Ξενοδοχειακό κλάδο

## 27 Χρόνια συνεχούς παρουσίας στις Θάλασσές μας

**1992**

Αλλαγή ιδιοκτησιακού καθεστώτος και επωνυμίας σε «Επιχειρήσεις Αττικής Α.Ε.», μετέπειτα «Επιχειρήσεις Αττικής Α.Ε. Συμμετοχών»

**1993**

Ίδρυση της θυγατρικής «Αττική Ναυτιλιακή Α.Ε.», μετέπειτα «Superfast Ferries Ναυτιλιακή Α.Ε.»

Παραγγελία του πρώτου πλοίου Superfast στη Γερμανία, του πρώτου γρήγορου επιβατηγού-οχηματαγωγού πλοίου παγκοσμίως

**2001**

Έναρξη δραστηριοτήτων στη Βαλτική Θάλασσα, μεταξύ Γερμανίας και Φινλανδίας, συντομεύοντας το χρόνο ταξιδιού σε 22 ώρες από 32-34 ώρες

**2002**

Έναρξη της γραμμής στη Βόρεια Θάλασσα, μεταξύ Σκωτίας και Βελγίου

**2007**

Ο Όμιλος Marfin Investment Group (MIG) αποκτά την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου Attica

**2008**

Πώληση των πλοίων RoRo και έξοδος από την αγορά της Βαλτικής και Βόρειας Θάλασσας

**2016**

Είσοδος στην αγορά Αφρικής - Ευρώπης με την ίδρυση της Africa Morocco Link  
Μεταφορά των κεντρικών γραφείων σε νέα διεύθυνση  
Αναδιοργάνωση οργανωτικής δομής Ομίλου

**2017**

Συμφωνία για την εξαγορά του 98,83% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

**2019**

Εξαγορά του υπόλοιπου 1,17% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways  
Επιτυχής λειτουργική ενσωμάτωση της Hellenic Seaways και προσαρμογή της οργανωτικής δομής του Ομίλου

**2022**

Παραλαβή και δρομολόγηση 3 υπερσύγχρονων πλοίων τύπου Aero Catamaran στις γραμμές του Αργοσαρωνικού  
Συμφωνία με Πιστωτές και Μετόχους της ANEK για συγχώνευση με απορρόφηση από τον Όμιλο



Διοίκηση	Εργαζόμενοι	Κοινωνία	Πελάτες	Περιβάλλον
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>106</b> Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.</li> <li>✓ Καθορίσαμε <b>123</b> ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.</li> <li>✓ Αυξήσαμε κατά <b>3,7%</b> τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.</li> <li>✓ Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας &amp; Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο <b>100%</b> των εργαζομένων μας στα γραφεία.</li> <li>✓ Έχουμε εκπαιδεύσει πάνω από <b>89%</b> των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας &amp; Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.</li> <li>✓ Εκπαιδεύσαμε το <b>18%</b> των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς.</li> <li>✓ Παρουσιάστηκε μόλις <b>1</b> περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς την τελευταία πενταετία.</li> <li>✓ Δεν παρουσιάστηκε <b>κανένα</b> περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας.</li> <li>✓ Εκτελέστηκαν <b>23</b> εσωτερικοί έλεγχοι.</li> <li>✓ Δεν κάναμε <b>κανμία</b> δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Η Υπευθυνότητα αποτελεί <b>1 από τα 6</b> κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων.</li> <li>✓ Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το <b>92,8%</b> και <b>3,7%</b> των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα.</li> <li>✓ Το <b>8,8%</b> του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν <b>8.895</b> online συσκέψεις.</li> <li>✓ Απασχολούμε το <b>100%</b> των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.</li> <li>✓ Την τελευταία τριετία συλλέξαμε <b>175</b> μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας.</li> <li>✓ Το <b>100%</b> των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας.</li> <li>✓ Δεν παρουσιάστηκε <b>κανμία</b> καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.</li> <li>✓ Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο <b>100%</b> των εργαζομένων στα πλοία μας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανείμαμε σχεδόν <b>€683,5 εκατ.</b> σε οικονομική αξία:             <ul style="list-style-type: none"> <li>· €100,8 εκατ. σε εργαζομένους (μισθοί, παροχές, ασφ. εισφορές),</li> <li>· €82,6 εκατ. σε φόρους (ΦΠΑ, λιμενικά τέλη κτλ.),</li> <li>· €47,9 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (πληρωμές τόκων και αποδόσεων),</li> <li>· €28 εκατ. σε πράκτορες (προμήθειες),</li> <li>· €374,9 εκατ. σε προμηθευτές,</li> <li>· €2,7 εκατ. σε κοινωνία (εκπτωτικά εισιτήρια, προγράμματα, χορηγίες),</li> <li>· €46,6 εκατ. σε επενδύσεις.</li> </ul> </li> <li>✓ Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά <b>77,7%</b>.</li> <li>✓ Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε <b>173</b> προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο <b>100%</b> των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.</li> <li>✓ Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπτωτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά <b>77,5%</b> και <b>90%</b> αντίστοιχα.</li> <li>✓ Αυξήσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και τις ώρες εθελοντικής απασχόλησης κατά <b>52,7%</b> και <b>91,4%</b> αντίστοιχα.</li> <li>✓ Διαθέσαμε το <b>87,3%</b> των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές και το <b>13,8%</b> των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους).</li> <li>✓ Το <b>10%</b> των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.</li> <li>✓ Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο <b>100%</b> των προμηθευτών μας, ενώ το <b>94%</b> των νέων προμηθευτών ήδη υπέγραψε την αποδοχή του.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Αποστείλαμε πάνω από <b>276.000</b> ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας και ενημερώσαμε <b>96,7%</b> των επιβατών που ήταν απαραίτητο (πάνω από <b>579.000</b> επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.</li> <li>✓ Το <b>97,5%</b> των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.</li> <li>✓ Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο <b>87%</b> των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο <b>66%</b>.</li> <li>✓ Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε <b>4</b> με άριστα το 5.</li> <li>✓ Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο <b>100%</b> των εργαζομένων στα πλοία μας.</li> <li>✓ Δεχτήκαμε <b>128</b> επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, <b>49</b> για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και <b>29</b> για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης.</li> <li>✓ Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά <b>17%</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2) ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά <b>2,5%</b>.</li> <li>✓ Παρήγαμε περίπου <b>4.380</b> KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.</li> <li>✓ Ενημερώσαμε το <b>100%</b> των εργαζομένων πλοίων και <b>46%</b> των εργαζομένων γραφείων για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.</li> <li>✓ Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας κατά <b>8,7%</b>.</li> <li>✓ Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο <b>100%</b> των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας.</li> <li>✓ Ενημερώσαμε δυνητικά πάνω από <b>1,7 εκατ.</b> πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος.</li> <li>✓ Απομακρύναμε <b>346</b> kg πλαστικών απορριμμάτων από τις ακτές μας, μέσω δράσεων καθαρισμού.</li> <li>✓ Μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού κατά <b>10,1%</b>.</li> <li>✓ Χρησιμοποιήσαμε <b>84%</b> ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς.</li> <li>✓ Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά <b>9,8%</b> και αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο <b>91%</b>.</li> <li>✓ Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από <b>135</b> τόνους υλικών προς ανακύκλωση.</li> </ul>