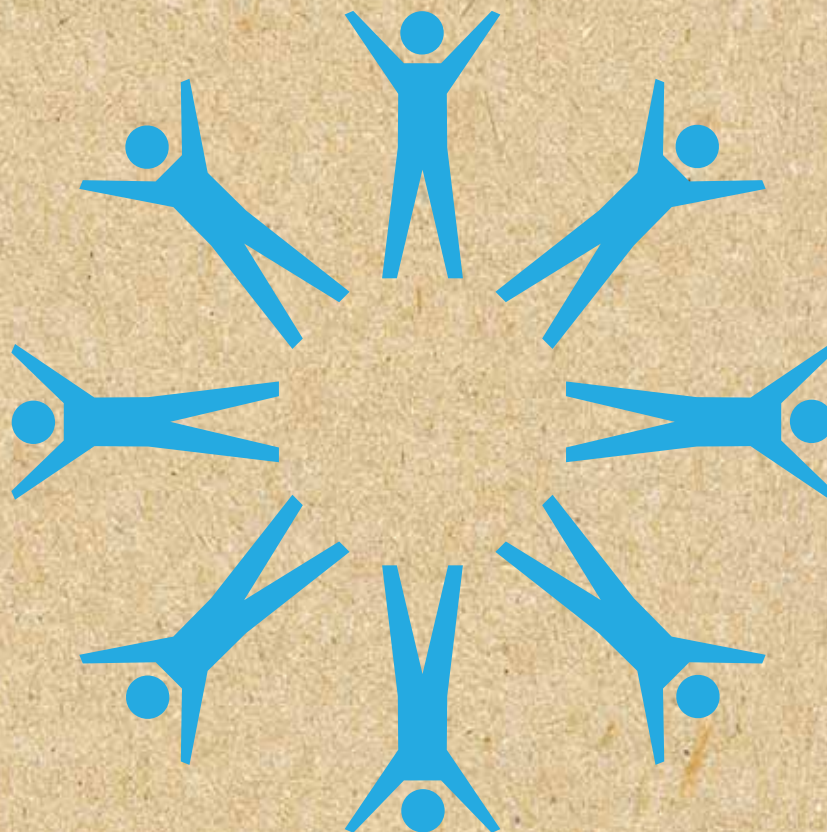


Με προορισμό τη φύση και τον άνθρωπο.



με προορισμό *εσάς* 

Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2013

Attica
Group 

 **SUPERFAST FERRIES**

 **Blue Star Ferries**

Κάθε μας ταξίδι γίνεται...
με προορισμό εσάς.
Απολογισμός
Κοινωνικής
Υπευθυνότητας **2013**



με προορισμό  εσάς

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	5	IV. Αγορά	39
0 Απολογισμός	6	1. Εταιρική διακυβέρνηση	41
I. Εισαγωγή	9	2. Ηθικός Ανταγωνισμός	42
1. Ακτοπλοΐα και Ελλάδα	11	3. Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	42
2. Ο Όμιλός μας	11	4. Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών	43
3. Οι γραμμές μας	14	5. Επικοινωνία με την αγορά	45
4. Ο στόλος μας	14	V. Περιβάλλον	47
5. Το δίκτυό μας	15	1. Οργάνωση και διαχείριση	49
6. Η ιστορία μας	15	2. Πρώτες Ύλες και διαχείριση αποβλήτων	50
7. Σημαντικά νέα του 2013	17	3. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση	53
8. Οικονομικά στοιχεία	18	4. Κλιματικές αλλαγές	55
II. Διαχείριση Κοινωνικής Υπευθυνότητας	21	5. Βιοποικιλότητα	56
1. Όραμα & Στρατηγική	23	6. Νερό	57
2. Πρακτικές Διοίκησης	25	VI. Κοινωνία	59
3. Δομές Οργάνωσης Κοινωνικής Υπευθυνότητας	27	1. Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες	61
4. Συστήματα Διοίκησης	27	2. Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες	62
5. Κοινωνικοί Εταίροι	28	3. Ενημέρωση κοινού	69
6. Συμμετοχή & Αναγνώριση	28	4. Εθελοντισμός	70
III. Χώρος Εργασίας	31	5. Συνεργασία με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις	71
1. Οι Εργαζόμενοί μας	33	6. Ευχαριστήριες επιστολές	72
2. Υγεία και Ασφάλεια	34	VII. COP Attica Group	74
3. Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	35	VIII. GRI-G3.1	76
4. Εργασιακά δικαιώματα	36	IX. Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού	87
5. Ανάπτυξη εργαζομένων	36		
6. Ενημέρωση εργαζομένων	37		



με προορισμό **εσάς** 

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Η Ακτοπλοΐα στην Ελλάδα, αν και είναι από τους επιχειρηματικούς τομείς που επλήγησαν ιδιαίτερα από τη συνεχιζόμενη οικονομική κρίση, εξακολουθεί να είναι εκείνη που μπορεί και θα στηρίξει την προσπάθεια της χώρας μας να βγει από τους δύσκολους καιρούς.

Ο ορίζοντας τώρα φαίνεται πιο καθαρός και σε τούτο το Μήνυμα, μοιλονότι βαραίνει τις καρδιές όλων μας η απώλεια στα τέλη του περασμένου Απριλίου του Προέδρου της Attica Group Πέτρου Βέττα, υπάρχουν στοιχεία που ενδυναμώνουν την αισιοδοξία μας για «καλύτερα ταξίδια», με «προορισμό εσάς», τους επιβάτες μας.

Στην αγορά της Αδριατικής Θάλασσας, όπου δραστηριοποιήθηκαν το 2013 τέσσερα πλοία μας, το μεταφορικό έργο του Ομίλου μας, σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά, αυξήθηκε κατά 11,1% στους επιβάτες, 9,2% στα ΙΧ αυτοκίνητα και μειώθηκε κατά 1,2% στα φορτηγά οχήματα.

Στην Ακτοπλοΐα σε όλες τις γραμμές μας στο Αιγαίο Πέλαγος (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου και Κρήτη), το μεταφορικό μας έργο αυξήθηκε κατά 5,3% στους επιβάτες, κατά 2,3% στα ΙΧ αυτοκίνητα και κατά 4,3% στα φορτηγά οχήματα σε σχέση με το 2012.

Οι περίπου 3,8 εκατομμύρια επιβάτες που διακινήθηκαν με τα πλοία μας το 2013 δεν πιστοποιούν απλώς μία επανεκκίνηση της τουριστικής μας μηχανής, με ό,τι καλό αυτή συνεπάγεται για την οικονομία και τον πολιτισμό μας, αλλά δείχνουν ότι ξαναζωντανεύουν οι κοινωνίες των θαλάσσιων τόπων μας, οι γραμμές συνδέουν και πάλι τους ανθρώπους και οι άνθρωποι ενώνουν δυνάμεις και ελπίζουν.

Τα καλύτερα για το 2013, αλλά ακόμα αρνητικά οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας, αντανακλώνται στα επιλεγμένα στοιχεία των αποτελεσμάτων του Ομίλου που παρατίθενται στον φετινό Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας. Όμως τελευταία «δείκτης αισιοδοξίας», αντικατοπτρίζεται στα πρόσωπα όσων ταξιδεύουν μαζί μας, αλλά και όλων εκείνων που εργάζονται στην Attica Group και που κάνουν αυτά τα ταξίδια εφικτά.

Περαιτέρω, ίσως αξίζει να επισημανθεί ότι η βελτιωμένη οικονομική εικόνα του Ομίλου μας, όπως αυτή φαίνεται από την παρουσίαση των αποτελεσμάτων μας για το έτος 2013, προέκυψε και λόγω της πάγιας πλέον πολιτικής μας να συμβάλουμε κατά το δυνατόν στην προστασία του περιβάλλοντος. Έτσι, δεν περιορίσαμε απλώς τα διοικητικά μας έξοδα, αλλά δώσαμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενεργειακή διαχείριση των δρομολογίων των πλοίων μας, γεγονός που έφερε μαζί με την βελτιστοποίηση των δρομολογίων και τη μικρή μείωση της τιμής των καυσίμων, σημαντική (της τάξεως του 9,9% σε σχέση με το 2012) μείωση του κόστους καυσίμων και λιπαντικών.

Η εταιρική υπευθυνότητα είναι για μας, λοιπόν, ένα μεγάλο πλέγμα υποχρεώσεων και δράσεων σε πολλά επίπεδα. Στο επίκεντρό μας είναι πάντοτε ο Άνθρωπος και η αφετηρία μας εδώ είναι όσο αποτελούν την εταιρεία.

Οι εργαζόμενοι είναι ένας από τους τέσσερις πυλώνες δράσης που έχουμε αναπτύξει στον τομέα του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και στους οποίους παραμένουμε προσηλωμένοι. Η Εταιρεία μας απασχολεί 880 ανθρώπους εκ των οποίων 176 στη ξηρά και 704 στη θάλασσα και αποτελούν το κεφάλαιο της εταιρείας και την κινητήριο δύναμη για κάθε μας ενέργεια.

Ένας ακόμη σημαντικός πυλώνας δράσης της εταιρείας μας είναι η προσφορά στο περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες. Πιστή στις αξίες της, συνεχίζει να είναι αφοσιωμένη στην ανάπτυξη της περιβαλλοντικής συνείδησης και της κοινωνικής μέριμνας, προσπαθώντας να συνεισφέρει σε αυτές με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Μία από τις νέες μας προσπάθειες κατά το 2013, είναι η καταγραφή των μετρήσεων της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και νερού στους χώρους εργασίας στην έδρα της εταιρείας μας. Αυτό, μας επιτρέπει πλέον, όχι μόνο να γνωρίζουμε πόση είναι η σπατάλη, αλλά κυρίως να θέτουμε ως στόχο κάθε χρόνο τη μείωσή της.

Ταυτόχρονα, συνεχίσαμε για μία ακόμη χρονιά, την υλοποίηση των κατά κοινή παραδοχή, επιτυχημένων προγραμμάτων μας «Ηλιοπροστασία» και «Δεσμοί Αίματος». Με το πρώτο, σε συνεργασία με τον ΜΚΟ Μελάμπους εξετάσαμε δωρεάν τον πληθυσμό της Πάρου και της Νάξου και ενημερώσαμε για τις συνέπειες της έκθεσης στο ήλιο καθώς και τους τρόπους πρόληψης. Με το δεύτερο πρόγραμμα, εργαζόμενοι της Εταιρείας μας, σε θάλασσα και ξηρά, οργάνωσαν ημέρες εθελοντικής αιμοδοσίας και έτσι, με αυτόν τον απλό και ανιδιοτελή τρόπο, έδειξαν και στην πράξη πως εννοούμε εμείς τους «Δεσμούς Αίματος».

Η συνεχής μας παρουσία δίπλα στους νησιώτες μας, επιτρέπει σε αρκετούς από τους δικούς μας ανθρώπους που έρχονται συχνά σε επαφή μαζί τους να γνωρίζουν πολλούς από αυτούς με τα μικρά τους ονόματα. Δεν πρόκειται για τυπική σχέση, αλλά για πολύ ουσιαστική, που κτίστηκε επί 13 έτη. Στηρίζουμε τους συλλόγους γονέων και κηδεμόνων στις μικρές τοπικές κοινωνίες, φιλανθρωπικά και κοινωφελή ιδρύματα, Μητροπόλεις, πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους. Συνεργαζόμαστε με τους ιατρούς της κάθε κοινότητας όπου χρειάζεται, δηλώνουμε έμπρακτα την παρουσία και βοήθειά μας.

Και βέβαια, δεν θα γυρίσουμε ποτέ την πλάτη σε κανένα αίτημα για στήριξη πρωτοβουλιών που θα ωφελήσουν τους κατοίκους κοινωνιών όπου φτάνουν τα πλοία μας, σε τομείς περιβάλλοντος, τοπικής οικονομίας και κοινωνικής ανάπτυξης.

Για μας στην Attica Group, η λεγόμενη «νθική επιχειρηματικότητα», γίνεται πλέον τρόπος δουλειάς αλλά και ζωής. Στο επίκεντρό μας, είναι ο άνθρωπος δίπλα μας, ο συνάδελφος στο γραφείο, ο συνεπιβάτης στο πλοίο, ο συγκατοικος ή γείτονας στο νησί, το χωριό ή την πόλη. Είναι ο τόπος μας, ο μικρός όπου ζούμε. Ο μεγαλύτερος όπου ανήκουμε. Το ταξίδι ενδυναμώνει την επικοινωνία. Η επικοινωνία φέρνει την συνεργασία και συνύπαρξη. Μοιραζόμαστε τις εικόνες και τις εμπειρίες μας. Προστατεύουμε το περιβάλλον μας. Αναδεικνύουμε παραδόσεις. Κτιζουμε πολιτισμό.

Τώρα, όσο ποτέ άλλοτε, οι αξίες αυτές έχουν τεράστια σημασία.

Καλή ανάγνωση!
Σπύρος Χ. Πασχάλης
Διευθύνων Σύμβουλος



Ο Απολογισμός

Εισαγωγή

Για την Attica Group, αυτός είναι ο 7ος κατά σειρά ετήσιος «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» και ο 5ος που εκδίδεται σύμφωνα με τις αρχές της Διεθνούς Πρωτοβουλίας Έκδοσης απολογισμών Βιωσιμότητας GRI/G3.1. Το περιεχόμενό του αντανακλά τη συνολική αντίληψη που έχει ο Όμιλος ως προς το τι σημαίνει Εταιρική Υπευθυνότητα καταγράφοντας και δημοσιοποιώντας τα σημαντικά θέματα και τις επιδράσεις του, σε σχέση με τις θεμελιώδεις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Ο Απολογισμός αναφέρεται στην περίοδο 01/01/2013 – 31/12/2013 (εκτός εάν σε κάποια σημεία επισημαίνεται διαφορετικά) και αφορά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και μερικώς στο εξωτερικό. Ο Απολογισμός περιέχει ποσοτικά στοιχεία από άμεσες μετρήσεις ενώ σε περιπτώσεις που γίνονται εκτιμήσεις, αυτό αναφέρεται ρητά.

Αρχές του Απολογισμού

Η δομή του Απολογισμού ακολουθεί τις κατευθυντήριες αρχές και οδηγίες «Sustainability Reporting Guidelines» (έκδοση G3.1, 2011) του Global Reporting Initiative (GRI) ενώ παράλληλα υιοθετεί τις αρχές και κριτήρια του Global Compact ανεπτυγμένα από τον Ο.Η.Ε.

Ορολογία Απολογισμού

Για την ευκολότερη ανάγνωση του Απολογισμού, σας προτρέπουμε να δώσετε έμφαση στους παρακάτω όρους που χρησιμοποιούνται ευρέως:

ΟΡΟΣ	ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ
«Εταιρεία», «εμείς», «Attica Group», «Όμιλος Attica», «Όμιλος»	στην Attica A.E. Συμμετοχών
«Blue Star Ferries», «Superfast Ferries»	στις θυγατρικές που απαρτίζουν τον Όμιλο
«ANEK-SUPERFAST»	στην Κοινοπραξία της ANEK LINES με την SUPERFAST FERRIES για την γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο & Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα
«Απολογισμός»	στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013
«Σελ. 7, 8 κλπ.»	στην ενότητα του Απολογισμού

Πηγές δεδομένων

Όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον Απολογισμό προήλθαν από τις επιμέρους επιχειρησιακές μονάδες της Attica Group. Τα ποσοτικά δεδομένα προέρχονται από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στην Εταιρεία και τις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

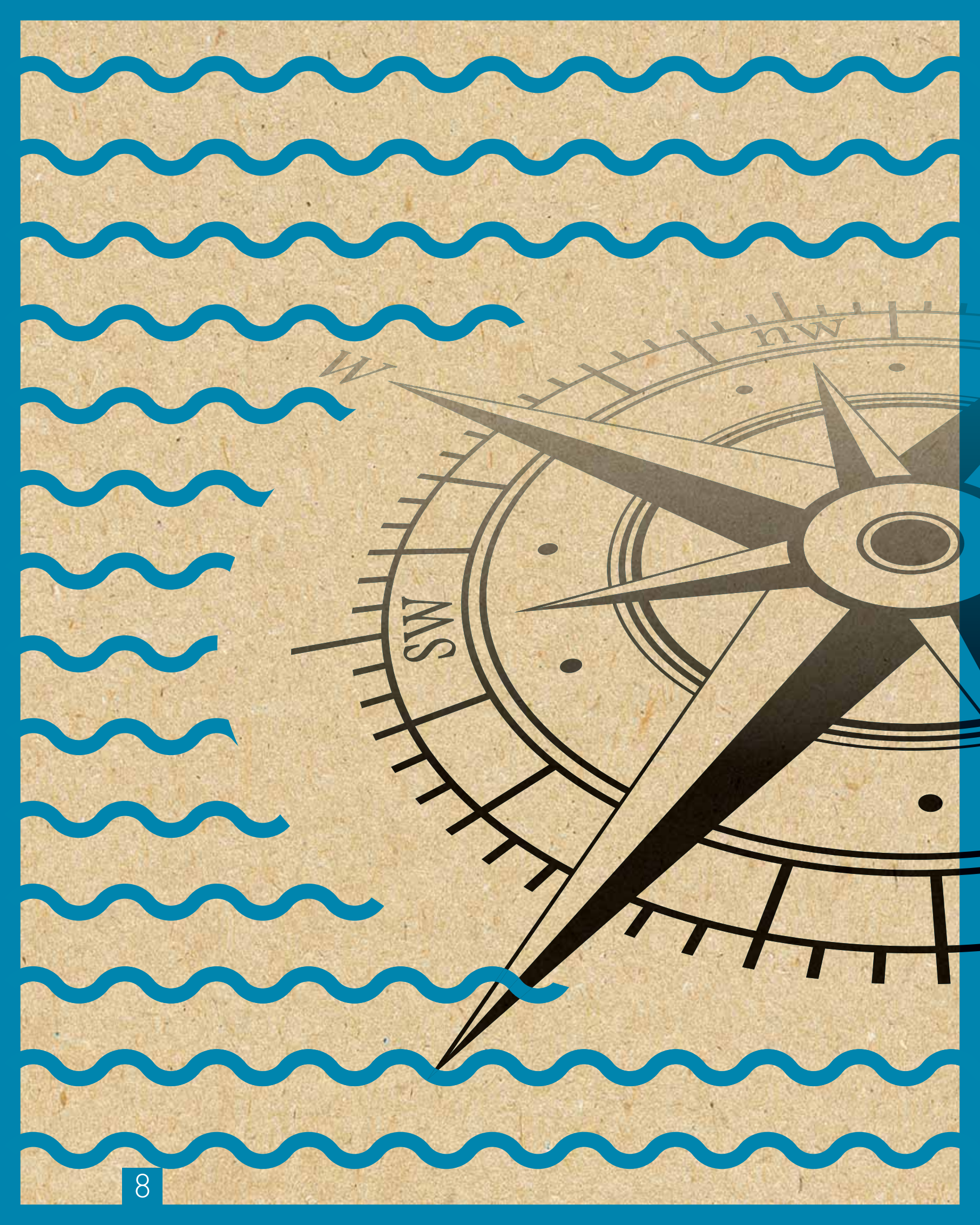
- Τα στοιχεία ανάλυσης των κατηγοριών του ανθρώπινου δυναμικού αντλούνται από τη βάση δεδομένων της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Τα οικονομικά στοιχεία αντλούνται από τη βάση δεδομένων της Οικονομικής Διεύθυνσης.
- Τα στοιχεία ανακύκλωσης και κατανάλωσης ενέργειας και νερού προέρχονται από τη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Τα στοιχεία εξυπηρέτησης πελατών αντλούνται από τη βάση δεδομένων της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας.
- Τα στοιχεία εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων αντλούνται από τα συστήματα κρατήσεων και την Εμπορική Διεύθυνση.
- Τα στοιχεία χορηγιών προέρχονται από τη βάση δεδομένων της Εμπορικής Διεύθυνσης και του τμήματος Marketing.
- Τα στοιχεία καταγραφής που αφορούν το πρόγραμμα LIFE δίδονται από την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία.



Στόχοι Απολογισμού 2014

- Να εκπαιδεύσουμε και να ενημερώσουμε τα μέλη της Ανώτερης Διοίκησης για τα νεότερα δεδομένα στην Εταιρική Υπευθυνότητα
- Να ενημερώσουμε και ευαισθητοποιήσουμε περαιτέρω τους εργαζομένους σε Κοινωνικά & Περιβαλλοντικά προγράμματα
- Να εκδώσουμε τον Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2014 με βάση το GRI 4
- Να συνεχίσουμε τις δράσεις «Δεσμοί Αίματος» και «Ηλιοπροστασία»
- Να αναπτύξουμε νέα προγράμματα τα οποία θα έχουν ως επίκεντρο τις τοπικές κοινωνίες
- Να θέσουμε πάλι σε ισχύ την «Έρευνα Απόψεων και Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού»

ΣΤΟΧΟΙ 2013	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΤΕΥΞΗ		
		-	ΜΕΡΙΚΗ	ΠΛΗΡΗΣ
Πιστοποίηση του Απολογισμού από ανεξάρτητο φορέα	Η ενέργεια μετατέθηκε για το 2015-2016 λόγω της δύσκολης συγκυριακής περιόδου και λόγω της μελλοντικής αναβάθμισης του Απολογισμού βάσει GRI G4.	•		
Η συλλογή ποσοτικών στοιχείων αναφορικά με την παροχή δωρεάν ή/και εκπαιδευτικών εισιτηρίων για την γραμμή Πειραιάς-Ηράκλειο	Βλέπε ενότητα VI		•	
Η καταγραφή της κατανάλωσης νερού στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας	Βλέπε ενότητα V			•
Η καταγραφή της κατανάλωσης ενέργειας στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας	Βλέπε ενότητα V			•
Η επέκταση συστήματος συλλογής, καταγραφής και ελέγχου στοιχείων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό	Επιτεύχθηκε η καταγραφή κατανάλωσης νερού στα πλοία του Ομίλου, βλέπε ενότητα V		•	
Η συνέχεια των δράσεων "Δεσμοί Αίματος", "Ηλιοπροστασία" και "Παραδοσιακά Επαγγέλματα"	Βλέπε ενότητα VI			•
Η ανάπτυξη νέων προγραμμάτων με επίκεντρο τις τοπικές κοινωνίες	Λόγω της δύσκολης συγκυριακής περιόδου δεν πραγματοποιήθηκαν νέα προγράμματα	•		
Να τεθεί ξανά σε ισχύ η έρευνα "Απόψεων & Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού"	Η έρευνα μετατέθηκε για το 2014-2015 λόγω διεξαγωγής άλλων εσωτερικών ενεργειών	•		





Ενότητα Ι: Εισαγωγή

Ακτοπλοΐα και Ελλάδα
Ο Όμιλός μας
Οι γραμμές μας
Ο στόλος μας
Το δίκτυό μας
Η ιστορία μας
Σημαντικά νέα του 2013
Οικονομικά στοιχεία



με προορισμό *εσάς* 

με προορισμό **εσάς** 



1. Ακτοπλοΐα και Ελλάδα

Ως μεσογειακή χώρα με σχεδόν την μεγαλύτερη ακτογραμμή στην Ευρώπη, η Ελλάδα, έχει παράδοση και δυναμική στον χώρο της ακτοπλοΐας. Πώς άλλωστε να μην είναι έτσι, ούσα από τις κυρίαρχες ναυτικές δυνάμεις, έχοντας πάρα πολλά νησιά με εναλλασσόμενο τοπίο, ήπιο κλίμα και ηλιοφάνεια. Τα παραπάνω σε συνδυασμό με τις ευνοϊκές θαλάσσιες συνθήκες για τους πλέοντες καθώς και τις κοντινές αποστάσεις μεταξύ των ακτών, ενισχύουν το τουριστικό ενδιαφέρον το οποίο ικανοποιείται μέσω των ακτοπλοϊκών γραμμών της χώρας με επιτυχία και συνέπεια.

Οι θαλάσσιες συγκοινωνίες προσβλέπουν ακολούθως στην πολιτιστική και οικονομική ανάπτυξη, ενισχύοντας την χώρα μας, τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε ευρύτερο. Συνδέουν ανθρώπους, προϊόντα, κουλτούρες, πολιτισμούς και ενδυναμώνουν την ανάπτυξη πιο απομακρυσμένων περιοχών προσφέροντάς τους δίαυλο μεταφοράς και επικοινωνίας.

Ανέκαθεν ο ρόλος της ακτοπλοΐας στη χώρα υπήρξε απόλυτα συνδεδεμένος και συνυφασμένος με την οικονομική ευμερία αλλά και την τουριστική ψυχαγωγία. Παρά ταύτα, η πιο σημαντική παράμετρος συμβολής του κλάδου είναι η ζωτικής σημασίας για τις τοπικές κοινωνίες, σύνδεση τόπων, η οποία οδηγεί στην επικοινωνία των ανθρώπων και τελικά συντελεί καθοριστικά στη βελτίωση της καθημερινότητας των κατοίκων της άγονης γραμμής αλλά και της υπόλοιπης νησιώτικης Ελλάδας.

2. Ο Όμιλός μας

Η Attica Group είναι θυγατρική εταιρεία της Marfin Investment Group και μητρική εταιρεία των πλοιοκτητριών εταιρειών Superfast Ferries και Blue Star Ferries. Ο Όμιλός μας δραστηριοποιείται στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας. Ο στόλος του αριθμεί 13 επιβατηγά - οχηματαγωγά πλοία τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο ελληνικό νηολόγιο και δραστηριοποιούνται στις γραμμές Ελλάδας-Ιταλίας και στις γραμμές Κυκλάδων, Δωδεκανήσων, στα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου και την Κρήτη. Τα κεντρικά γραφεία εδρεύουν στη Λεωφόρο Συγγρού 123-125 και Τορβά 3, 117 45 Αθήνα, Ν. Αττικής.

Ειδικότερα, τα πλοία του Ομίλου για το 2013 δραστηριοποιήθηκαν ως ακολούθως:

Αδριατική Θάλασσα

Στην αγορά αυτή και ειδικότερα στις γραμμές Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα και Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι με ενδιάμεση προσέγγιση στο λιμάνι της Κέρκυρας κατά τους θερινούς μήνες, δραστηριοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2013 τα πλοία SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST XI και SUPERFAST VI, το οποίο μετά την πώλησή του τον Απρίλιο του 2013 αντικαταστάθηκε από το SUPERFAST XII (σε κοινοπραξία στη γραμμή της Ανκόνα με ένα πλοίο της ANEK LINES).

Βάσει των στοιχείων της Εταιρείας, το μεταφορικό έργο στη χρήση 2013 ανήλθε σε 529.201 επιβάτες έναντι 476.150 το 2012, 109.146 ΙΧ οχήματα έναντι 99.923 το 2012 και 113.514 φορτηγά οχήματα έναντι 114.888 το 2012. Σε σύγκριση με τη χρήση 2012, εκτελέστηκαν 0,8% περισσότερα δρομολόγια και το μεταφορικό έργο αυξήθηκε κατά 11,1% στους επιβάτες, αυξήθηκε κατά 9,2% στα ΙΧ οχήματα και μειώθηκε κατά 1,2% στα φορτηγά οχήματα.

Ακτοπλοΐα

Ο Όμιλος Attica δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές Πειραιάς-Κυκλάδες με τέσσερα πλοία, Πειραιάς- Δωδεκάνησα με τρία πλοία, Πειραιάς - Ηράκλειο με ένα πλοίο και Πειραιάς - Χίος - Μυτιλήνη με ένα πλοίο. Βάσει των στοιχείων της Εταιρείας στη χρήση 2013 εκτελέστηκαν 1,5% λιγότερα δρομολόγια σε σχέση με τη χρήση 2012. Στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο το πλοίο του Ομίλου λειτουργεί κοινοπρακτικά με ένα πλοίο της ANEK LINES.

Η δραστηριοποίηση του Ομίλου ανά γεωγραφική περιοχή έχει ως ακολούθως:

Στην Ακτοπλοΐα ο Όμιλος δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές των Κυκλάδων, της Δωδεκανήσου, στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο και στη γραμμή Πειραιάς - Χίος - Μυτιλήνη όπου εκτέλεσαν δρομολόγια τα πλοία BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE HORIZON, SUPERFAST XII (μέχρι τον Μάρτιο του 2013) και BLUE STAR PATMOS.

Αναλυτικά, στις γραμμές της Ακτοπλοΐας ο Όμιλος μετέφερε 3.234.394 επιβάτες έναντι 3.072.191 το 2012 (αύξηση 5,3%), 394.271 ΙΧ οχήματα έναντι 385.242 το 2012 (αύξηση 2,3%) και 145.310 φορτηγά οχήματα έναντι 139.313 το 2012 (αύξηση 4,3%).

Το δίκτυο πωλήσεων της Εταιρείας είναι εξαιρετικά ανεπτυγμένο τόσο στις γραμμές του εσωτερικού όσο και στις διεθνείς γραμμές. Χαρακτηριστικά, ο Όμιλος διατηρεί 35 Κεντρικούς Αντιπροσώπους παγκοσμίως και περισσότερα από 20.000 τουριστικά γραφεία σε Ελλάδα και εξωτερικό για την εξυπηρέτηση των πελατών της.

Όλα τα πλοία του Ομίλου είναι πιστοποιημένα κατά τον κώδικα Ασφαλούς Διαχείρισης ISM, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της SOLAS, για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα και κατά τα διεθνή πρότυπα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004. Η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008 και ISO 14001:2004 έγινε από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations, του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping (ABS). Η πιστοποίηση κατά το νέο πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008, πραγματοποιήθηκε το 2009 και αποτελεί αναγνώριση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος.

Τέλος, ο ανάδοχος διαθέτει στα εστιατόρια Goody's των πλοίων BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR ITHAKI & BLUE STAR DELOS το πιστοποιημένο «Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το EN ISO 22000:2005» από τον φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS. Επίσης στα καταστήματα FLOCAFE που λειτουργούν σε όλα τα πλοία του Ομίλου εφαρμόζει το «Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων HACCP.»

Ως μία από τις μεγαλύτερες ακτοπλοϊκές εταιρείες με 20 χρόνια επιτυχημένης δραστηριοποίησης και συνεχούς ανάπτυξης, η Attica Group αποτελεί βασικό πυλώνα ανάπτυξης του ελληνικού τουρισμού και του συνόλου της νησιωτικής Ελλάδας και διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Επιπλέον, η Εταιρεία επενδύει σημαντικά ποσά τα τελευταία χρόνια στην ελληνική αγορά μέσα από την ναυπήγηση των δύο νέων και υπερσύγχρονων πλοίων BLUE STAR DELOS και BLUE STAR PATMOS.

Παράλληλα, με τη δραστηριοποίησή της σε όλη την Ελλάδα, προσφέρει ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης και άμεση απασχόληση σε περίπου 880 εργαζόμενους.

Η Attica Group, με την εταιρεία Blue Star Ferries, η οποία άλλαξε τα δεδομένα στο θαλάσσιο ταξίδι στον ευρύτερο χώρο του Αιγαίου συνδυάζοντας την υπευθυνότητα και την αξιοπιστία με την άνεση και την κομψότητα και με τη Superfast Ferries, η οποία κατέχει ηγετική θέση στην αγορά της Αδριατικής θάλασσας και την Κρήτη, προσφέρει υπηρεσίες που σέβονται όλους τους συμμετόχους, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους και, κυρίως, τους επιβάτες της.

Μετοχική σύνθεση

Με βάση τα στοιχεία μετοχολογίου της 31.12.2013, οι κάτοχοι μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου άνω του 5% σύμφωνα με το Ν. 3556/2007 είναι οι ακόλουθοι:

Στοιχεία μετοχολογίου της 31.12.2013 ATTICA A.E. Συμμετοχών (ν. 3556/2007)

Μέτοχοι	Αριθμός Μετοχών	%	Δικαίωμα ψήφου (ν.3556/2007)	%
MIG Shipping S.A	149.072.510	77,78	-	-
Marfin Investment Group A.E. Συμμετοχών	22.241.173	11,60	171.313.683	89,38
Λοιποί μέτοχοι	20.346.637	6,31	12.072.913	10,62
Σύνολο	191.660.320	100	191.660.320	100%

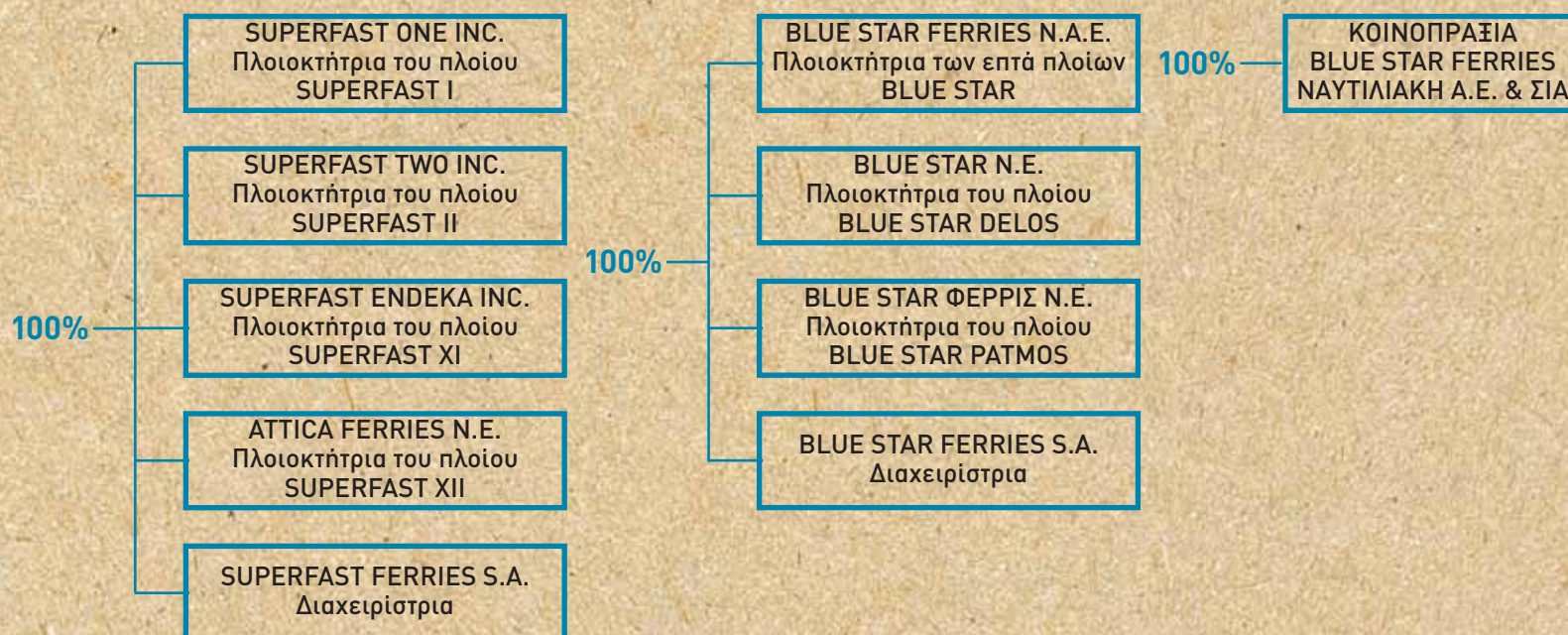
Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και οι θυγατρικές της δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρείας.



Οργανωτική δομή

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η διάρθρωση του Ομίλου ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με τις θυγατρικές εταιρείες.

ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ



Σημειώσεις:

- Η BLUE STAR FERRIES ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε., είναι πλοιοκτήτρια εταιρεία των πλοίων BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR ΙΘΑΚΙ, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, DIAGORAS και BLUE HORIZON.
- Δεν περιλαμβάνονται στο διάγραμμα πρώην πλοιοκτήτριες, κοινοπραξίες και λοιπές εταιρείες άνευ αντικειμένου.

Διοίκηση

Η υφιστάμενη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής το «Δ.Σ.») της Εταιρείας είναι η ακόλουθη:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	
Κυριάκος Μάγειρας του Δημητρίου	Πρόεδρος	Εκτελεστικό μέλος
Μιχάλης Σακέλλης του Γεωργίου	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικό μέλος
Σπυρίδων Πασχάλης του Χαραλάμπους	Δ/νων Σύμβουλος	Εκτελεστικό μέλος
Ευθύμιος Μπουλούτας του Θεοδώρου	Σύμβουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Αρετή Σουβατζόγλου του Γεωργίου	Σύμβουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Μάρκος Φόρος του Αποστόλου	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης του Θεοδώρου	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Η επαγγελματική διεύθυνση των μελών του Δ.Σ. είναι η έδρα της Εταιρείας, Λεωφ. Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, 117 45 Αθήνα.

Το μοναδικό διοικητικό και διαχειριστικό όργανο της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, αποτελεί το Διοικητικό της Συμβούλιο. Εποπτικό όργανο της Εταιρείας είναι η Επιτροπή Ελέγχου.

3. Οι γραμμές μας

Ελλάδα-Ιταλία

Στην Αδριατική θάλασσα το 2013 η Attica Group δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα και Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι με ενδιάμεση προσέγγιση στο λιμάνι της Κέρκυρας κατά τους θερινούς μήνες, με τα πλοία SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST XI και SUPERFAST VI, το οποίο μετά την πώλησή του τον Απρίλιο του 2013 αντικατεστάθη από το Superfast XII (σε κοινοπραξία στη γραμμή της Ανκόνα με ένα πλοίο της ANEK LINES).

Γραμμές εσωτερικού

Στις Ελληνικές ακτοπολικές γραμμές το 2013 η Attica Group δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές Πειραιάς - Κυκλάδες και Ραφήνα- Κυκλάδες (κατά την καλοκαιρινή περίοδο) με 4 πλοία, Πειραιάς- Δωδεκάνησα με 3 πλοία, Πειραιάς - Ηράκλειο με 1 πλοίο και Πειραιάς - Χίος - Μυτιλήνη με 1 πλοίο. Συγκεκριμένα, τα πλοία που εξυπηρέτησαν τις ανωτέρω γραμμές ήταν τα BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE HORIZON, SUPERFAST XII (μέχρι τον Μάρτιο του 2013) και BLUE STAR PATMOS.

4. Ο στόλος μας

Ο στόλος της Attica Group περιλαμβάνει συνολικά 13 επιβατηγά - οχηματαγωγά πλοία τα οποία εξυπηρετούν τα δρομολόγια που πραγματοποιεί η εταιρεία στην Ελλάδα και το εξωτερικό:

ΣΤΟΛΟΣ	ΝΑΥΠΗΓΗΣΗ (έτος)	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ (κόμβοι)	ΕΠΙΒΑΤΕΣ	ΟΧΗΜΑΤΑ
BLUE STAR 1	2000	28	1.890	641
BLUE STAR 2	2000	28	1.854	641
BLUE STAR ITHAKI	2000	24,1	1.317	245
BLUE STAR PAROS	2002	24	1.474	212
BLUE STAR NAXOS	2002	24	1.474	212
BLUE STAR DELOS	2011	25,5	2.400	434
BLUE STAR PATMOS	2012	25,5	2.000	434
DIAGORAS	1990	21,1	1.462	274
BLUE HORIZON	1987	23	1.497	780
SUPERFAST XI	2001	28,5	1.639	649
SUPERFAST XII	2001	28,5	1.639	649
SUPERFAST I	2008	23	928	783
SUPERFAST II	2009	23	928	783

Η Attica Group, διαθέτοντας έναν γρήγορο και σύγχρονο στόλο, κατανοεί απολύτως την έννοια του άνετου και ευχάριστου ταξιδιού. Στα πλοία της μπορεί ο επιβάτης να βρει έναν πλήρη κατάλογο υπηρεσιών και ανέσεων όπως:

- Ευρύχωρες καμπίνες για ξεκούραση
- Θέσεις αεροπορικού τύπου
- Καμπίνες με τεχνολογία PURE (Διατίθενται στα πλοία SUPERFAST XI, SUPERFAST XII, BLUE STAR 1 & BLUE STAR 2)
- Εστιατόρια, Bar και Café για υπέροχα γεύματα και στιγμές χαλάρωσης
- Bar και Café σε εξωτερικούς χώρους
- Πισίνα (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST XI, SUPERFAST XII)
- Καζίνο (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII)
- Καταστήματα για αγορές εν πλω
- Ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο (Wi-Fi)
- Internet Corner (Διατίθεται στο πλοίο SUPERFAST XI)
- Τηλεφωνικές συσκευές με κερματοδέκτες & ATM
- Disco (Διατίθεται στα πλοία SUPERFAST XI, SUPERFAST XII)
- Video Games (Διατίθενται σε όλα τα πλοία εκτός BLUE STAR PAROS & BLUE STAR NAXOS)
- Χώρο φύλαξης κατοικίδιων



5. Το δίκτυό μας

Διεθνείς γραμμές

Το Δίκτυο πωλήσεων της Attica Group για τις διεθνείς γραμμές επεκτείνεται σε όλο τον κόσμο και υποστηρίζεται μέσα από το σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας το οποίο εξυπηρετεί γρήγορα και ποιοτικά κάθε πελάτη καθώς επίσης και μέσα από 35 Κεντρικούς Αντιπροσώπους (Premium Sales Agents) στις κυριότερες αγορές και λιμενικούς πράκτορες στα λιμάνια αναχώρησης των πλοίων.

Η Attica Group είναι πλήρες μέλος όλων των Διοικητικών και Εμπορικών Οργάνων της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC), του Βασικού Ευρωπαϊκού Τιμολογίου Επιβατικών Μεταφορών (NRT) και όλων των Ειδικών Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτού (όπως π.χ. του EURAIL, του INTERRAIL κ.λ.π.), της Διεθνούς Επιτροπής Σιδηροδρομικών Μεταφορών (CIT), του Κεντρικού Ευρωπαϊκού Γραφείου Λογιστικών και Ταμειακών Συμφηφισμών (BCC), των Ευρωπαϊκών Στατιστικών και Πληροφορικών Οργάνων των Σιδηροδρόμων κ.λ.π. Πρόσφατα έγινε επίσης πλήρες μέλος της Ομάδας Σιδηροδρόμων Νοτιοανατολικής Έπης (SERG). Σήμερα, η Διεθνής Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC) αριθμεί 199 μέλη από 84 χώρες και από τις 5 ηπείρους, όπου και προσφέρονται οι υπηρεσίες του Ομίλου μας.

Στόχος του Ομίλου είναι η διαρκής αναζήτηση νέων αγορών και προκλήσεων ώστε να επεκτείνει τις συνεργασίες του, αυξάνοντας ταυτόχρονα τις πωλήσεις. Το έμπειρο Ανθρώπινο Δυναμικό μετά από στρατηγικό σχεδιασμό, κάνοντας χρήση όλων των εργαλείων marketing, επικοινωνεί με το δίκτυο των συνεργατών, τους ενημερώνει και τους καθοδηγεί για την εμπορική πολιτική, καθώς και για τις δραστηριότητες και τα νέα προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου. Ο Όμιλος, στην αέναη προσπάθειά του για εκσυγχρονισμό, συνεχίζει να επενδύει σε νέα μέσα και τεχνολογίες προωθώντας τις πωλήσεις εισιτηρίων on-line μέσω της δικής του ιστοσελίδας www.superfast.com, αλλά και των συνεργατών του, πετυχαίνοντας αυξανόμενες πωλήσεις κάθε χρόνο. Επίσης συμμετέχει στις κυριότερες εκθέσεις Τουρισμού και Μεταφορών στην Έπη προβάλλοντας τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Το δε σύστημα κρατήσεων της Attica Group συνδέεται με τα Διεθνή Δίκτυα Κρατήσεων, μέσω των οποίων συνδέονται on-line περισσότερα από 20.000 Ταξιδιωτικά Γραφεία σε όλο τον κόσμο προσφέροντας στους πελάτες άμεσες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες.

Ελληνική ακτοπλοΐα

Η Attica Group μέσω της Blue Star Ferries και της Superfast Ferries δραστηριοποιείται στις Ελληνικές Ακτοπλοϊκές Γραμμές. Το Δίκτυο Πωλήσεων εσωτερικού του Ομίλου είναι εξαιρετικά ανεπτυγμένο. Σε κάθε λιμάνι αναχώρησης ο Όμιλος διατηρεί λιμενικούς πράκτορες οι οποίοι συνδέονται on-line με το κεντρικό σύστημα κρατήσεων, ενώ μέσω συστημάτων CRS (ForthCRS, Ferryscreen, Start) περισσότερα από 20.000 τουριστικά γραφεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό έχουν τη δυνατότητα να κάνουν κρατήσεις στο κεντρικό σύστημα του Ομίλου.

Μέσω των εταιρικών ιστοσελίδων www.bluestarferries.com & www.superfast.com ο Όμιλος διαθέτει ένα ακόμη κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες του, μέσω του οποίου πραγματοποιεί και on-line πωλήσεις εισιτηρίων.

6. Η ιστορία μας

Η ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με διακριτικό τίτλο Attica Group, ιδρύθηκε το 1918 και η σημερινή της επωνυμία προέκυψε με την από 03.06.2004 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων (ΦΕΚ Α.Ε. & Ε.Π.Ε. 6333/18.06.2004). Η Εταιρεία κατατάσσεται, σύμφωνα με την ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 2003) της Ε.Σ.Υ.Ε., στον κωδικό 741.5 περί Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Ελεγχουσών Εταιρειών.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ανωνύμων Εταιρειών και Πίστωσης, με αριθμό Μητρώου 7702/06/Β/86/128. Η δραστηριοποίησή της στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας μέσω θυγατρικών Εταιρειών άρχισε το 1993.

Το 1999 η Attica Group απέκτησε το 38,8% των μετοχών της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών Εταιρείας ΓΡΑΜ-ΜΕΣ ΣΤΡΙΝΤΖΗ Ν.Α.Ε., το οποίο διεύρυνε σε 48,6% το επόμενο έτος. Το ίδιο έτος, 2000, αλλάζει την επωνυμία της εταιρείας σε Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. και δημιουργεί το εμπορικό σήμα Blue Star.

Στα μέσα του 2000 αρχίζει το πρόγραμμα ανανέωσης του στόλου των πλοίων Blue Star, το οποίο ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2002 με τη ναυπήγηση πέντε συνολικά επιβατηγών - οχηματαγωγών πλοίων νέας γενιάς Blue Star.

Στις 3 Οκτωβρίου του 2007 αλλάζει το ιδιοκτησιακό καθεστώς της Attica Group με την αγορά από την MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (MIG), άμεσα και έμμεσα, του 51,64% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου, από τους παλαιούς βασικούς μετόχους της Εταιρείας.

Τον Σεπτέμβριο του 2008 πραγματοποιήθηκε η μετεγκατάσταση των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας και συγκεντρώθηκαν όλες οι υπηρεσίες στα νέα γραφεία στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 123 - 125 & Τορβά 3, 11745 Αθήνα. Η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε επίσης στον Δήμο Αθηναίων.

Τον Οκτώβριο του 2008 παρελήφθη το νεότευκτο πλοίο SUPERFAST I, ταχύτητας 24 κόμβων και μεταφορικής ικανότητας 950 επιβατών, 140 φορτηγών οχημάτων και 100 αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσεως. Το πλοίο δρομολογήθηκε στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι στην Αδριατική θάλασσα.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 02.12.2008 ενέκρινε τη συγχώνευση, κατά τις διατάξεις των άρθρων 68 (παρ. 2) - 77α και 78 του κ.ν. 2190/1920, των άρθρων 1-5 του ν. 2166/1993 και εν γένει της εμπορικής νομοθεσίας ως ισχύουν, με απορρόφηση της Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. και της κατά 100% θυγατρικής Εταιρείας Superfast Ferries ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. από την Attica Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ. Η εν λόγω συγχώνευση των τριών Ανωνύμων Εταιρειών εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Κ2 - 15054/23.12.2008 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης. Ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης η Attica Group προέβη στην έκδοση τριάντα επτά εκατομμυρίων τετρακοσίων σαράντα χιλιάδων εικοσι (37.440.020) άυλων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής ογδόντα τρία λεπτά του € (€0,83), τις οποίες διένειμε στους μετόχους της απορροφώμενης Εταιρείας Blue Star ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ Α.Ε. σύμφωνα με την ορισθείσα σχέση ανταλλαγής των μετοχών.

Στις 25.06.2009 η Attica Group ανακοίνωσε την υπογραφή συμφωνίας για τη ναυπήγηση δύο υπερσύγχρονων επιβατηγών - οχηματαγωγών πλοίων με τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας. Το συνολικό κόστος της επένδυσης ανέρχεται σε €137 εκατ. περίπου για τα δύο πλοία.

Τον Οκτώβριο του 2009 παρελήφθη το νεότευκτο υπερσύγχρονο πλοίο SUPERFAST II, με χαρακτηριστικά όμοια με αυτά του πλοίου SUPERFAST I, και δρομολογήθηκε επίσης στη γραμμή Πάτρα-Ηγουμενίτσα - Μπάρι στην Αδριατική θάλασσα.

Τον Ιανουάριο του 2010 ολοκληρώθηκε η αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας με καταβολή μετρητών και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων. Εκδόθηκαν 20.810.300 νέες μετοχές με τιμή διάθεσης €2,00 ανά μετοχή και αντλήθηκαν συνολικά κεφάλαια €41,6 εκατ. Κατόπιν αυτού το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε €134.811.920 διαιρούμενο σε 162.424.000 άυλες κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας €0,83 εκάστη.

Τον Φεβρουάριο του 2010 πουλήθηκε το πλοίο SUPERFAST V που δραστηριοποιούνταν στην Αδριατική θάλασσα.

Από την 1η Φεβρουαρίου 2010, η Superfast Ferries είναι η πρώτη ναυτιλιακή εταιρεία παγκοσμίως που διαθέτει μια νέα κατηγορία καμπίνας πρωτοποριακής τεχνολογίας την καμπίνα PURE, στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα στην Αδριατική θάλασσα.

Στις 20 Νοεμβρίου του 2010 πραγματοποιήθηκε στα Ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας η καθέλκυση του BLUE STAR DELOS, του πρώτου από τα δύο νέα πλοία του Ομίλου που παραγγέλθηκαν τον Ιούνιο του 2009.

Τον Ιανουάριο 2011 ολοκληρώθηκε η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας με καταβολή μετρητών και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετοχών. Εκδόθηκαν 29.236.320 νέες μετοχές με τιμή διάθεσης €0,83 ανά μετοχή και αντλήθηκαν συνολικά κεφάλαια €24,3 εκατ.

Τον Μάρτιο 2011, ολοκληρώθηκε η πώληση του Superferry II, ναυπήγησης 1974, στην GOLDEN STAR FERRIES SHIPPING CO η παράδοση του οποίου έλαβε χώρα στο λιμάνι της Ραφήνας.

Τον ίδιο μήνα, εγκαινιάσθηκε το νέο ενιαίο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών SeaSmiles για τους επιβάτες του Ομίλου Attica, που ταξιδεύουν με τη Superfast Ferries και την Blue Star Ferries, στην Αδριατική θάλασσα, τις Κυκλάδες, τα



Δωδεκάνησα, την Κρήτη και τώρα στα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου προσφέροντας αποκλειστικά προνόμια, μοναδικά δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στα μέλη του.

Από τον Απρίλιο 2011, τα πλοία BLUE STAR 1 και BLUE STAR 2 που εξυπηρετούν τις γραμμές της Δωδεκανήσου καθώς επίσης και το SUPERFAST XII, είναι εξοπλισμένα με την νέα κατηγορία πρωτοποριακής τεχνολογίας συστήματος καθαρισμού του αέρα και της επιφάνειας, τις καμπίνες PURE.

Στις 8 Ιουνίου 2011, η Attica Group προέβη σε μία μεγάλης στρατηγικής σημασίας συνεργασία με την ANEK Lines για την εκτέλεση συνδυασμένων δρομολογίων από πλοία των δύο εταιρειών στη διεθνή γραμμή Πάτρα – Ηγουμενίτσα – Ανκόνα, καθώς και στην ακτοπλοϊκή γραμμή Πειραιάς – Ηράκλειο.

Τον Οκτώβριο του 2011 πραγματοποιήθηκε η παραλαβή από τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding and Marine Engineering Co. (DSME) της Ν. Κορέας του νεότευκτου πλοίου BLUE STAR DELOS. Το πλοίο ξεκίνησε τα δρομολόγιά του στη γραμμή Πειραιά-Πάρο-Νάξο-Ιο-Σαντορίνη, την Κυριακή 13 Νοεμβρίου.

Κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους η Attica Group πιστοποίησε το πλοίο BLUE STAR DELOS κατά το Διεθνές Πρότυπο Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004.

Τον Ιούνιο του 2012 πραγματοποιήθηκε η παραλαβή του υπερσύγχρονου πλοίου BLUE STAR PATMOS από τα ναυπηγεία Daewoo Shipbuilding & Marine Engineering Co Ltd της Ν. Κορέας. Η ναυπήγηση του νεότευκτου πλοίου σήμανε επίσης την εγκαινίαση μίας νέας γραμμής για την Attica Group στη γραμμή Πειραιά - Χίο - Μυτιλήνη, όπου μέχρι πρότινος η εταιρεία δεν είχε παρουσία, επαναπροσδιορίζοντας το επίπεδο των μεταφορικών υπηρεσιών στα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου.

Το BLUE STAR PATMOS είναι το δεύτερο από την παραγγελία δύο πλοίων, υψηλών προδιαγραφών, ολικού μήκους 145,50 μέτρων, ταχύτητας 26 κόμβων και μεταφορικής ικανότητας 2.000 επιβατών και 427 αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσεως ή 60 φορτηγών οχημάτων και 145 αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσεως.

Κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους η Attica Group πιστοποίησε το πλοίο BLUE STAR PATMOS κατά το Διεθνές Πρότυπο Ποιότητας ISO 9001:2008 και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004.

7. Σημαντικά νέα του 2013

Τον Απρίλιο του 2013, η Διοίκηση της ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ολοκλήρωσε την πώληση του πλοίου RoPax SUPERFAST VI στην Genting Group έναντι συνολικού τιμήματος €54 εκατ. καταβλητέου τοις μετρητοίς. Το SUPERFAST VI θα αντικατασταθεί στη γραμμή Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα από άλλο πλοίο του Ομίλου.

Από την συναλλαγή αυτή η εκτιμώμενη ζημία για την Attica Group θα ανέλθει σε €6,3 εκατ. περίπου και θα περιληφθεί στα αποτελέσματα του 2012. Μετά την εξόφληση του τραπεζικού δανεισμού, της προμήθειας πώλησης του πλοίου και λοιπών εξόδων συναλλαγής, το εναπομείναν ποσό εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε €21 εκατ. περίπου.

Στα τέλη του ίδιου μήνα, ανακοινώθηκε το θλιβερό άγγελμα του θανάτου του Προέδρου της Attica Group, Πέτρου Βέττα.

Κατόπιν του θλιβερού αυτού γεγονότος, η ΑΤΤΙCΑ GΡΟUΡ ανακοίνωσε προς το επενδυτικό κοινό την αλλαγή στις αρμοδιότητες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε στις 1 Μαΐου 2013 και αποφάσισε την μη αναπλήρωση του εκλιπόντος μέλους και τη συνέχιση της θητείας του παρόντος Συμβουλίου με οκταμελή σύνθεση.

Κατά τη διάρκεια του ίδιου μήνα, το Διοικητικό Συμβούλιο της Κοινοπραξίας «ΑΝΕΚ Α.Ε. - SUPERFAST ΕΝΔΕΚΑ (HELLAS) ΙΝC & ΣΙΑ» ανακοίνωσε την ανανέωση της διάρκειας της Κοινοπραξίας έως την 31/05/2017 για την εκτέλεση συνδυασμένων δρομολογίων στη διεθνή γραμμή «Πάτρα-Ηγουμενίτσα-Ανκόνα», καθώς και στην ακτοπλοϊκή γραμμή «Πειραιάς-Ηράκλειο».

Η στρατηγική κίνηση των διοικήσεων των δύο ελληνικών ομίλων ΑΝΕΚ Α.Ε. και ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ για τη σύσταση της Κοινοπραξίας τον Μάιο του 2011, ανέδειξε σημαντικές συνέργειες και δημιούργησε νέα δυναμική ανάπτυξης και στις δύο γραμμές, αντιμετωπίζοντας το αυξανόμενο λειτουργικό κόστος των πλοίων, με ταυτόχρονη διατήρηση των υψηλών προσφερόμενων υπηρεσιών.

Με την ανανέωση της διάρκειάς της έως το 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο στοχεύει στη μέγιστη αξιοποίηση της δυναμικής της συνεργασίας των δύο εταιρειών και στις δύο γραμμές, αξιοποιώντας τα ενθαρρυντικά αποτελέσματα της διετούς συνεργασίας και στοχεύοντας σε περαιτέρω βελτίωση δρομολογίων και υπηρεσιών.

8. Οικονομικά στοιχεία

Η ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με διακριτικό τίτλο Attica Group είναι αμιγώς Εταιρεία συμμετοχών και τα έσοδά της προέρχονται κατά κύριο λόγο από τις συμμετοχές της και από τόκους. Η Εταιρεία μέσω των θυγατρικών της εταιρειών, δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην επιβατηγό ναυτιλία και στην παροχή τουριστικών υπηρεσιών.

Η Attica Group κατατάσσεται, σύμφωνα με την ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 2003) της Ε.Σ.Υ.Ε., στον κωδικό 741.5 περί Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Ελεγχουσών Εταιρειών. Η κύρια δραστηριότητα του Ομίλου υπάγεται στον κλάδο 611.0 «Θαλάσσιες και Ακτοπλοϊκές Μεταφορές».

Οι μετοχές της ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών με κωδικό «Attica».

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωτύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ανωτύμων Εταιρειών και Πίστεως, με αριθμό Μητρώου 7702/06/Β/86/128 και αρ. Γ. Ε. Μ. Η.: 5780001000. Η διάρκεια της είχε οριστεί αρχικά σε 90 χρόνια για να παραταθεί με την από 19.03.1992 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης (ΦΕΚ 3526/13.07.1992) για εκατό ακόμη χρόνια και λήγει την 27.10.2108. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται σε € 57.498.096 και διαιρείται σε 191.660.320 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0,30 εκάστη.

Ο Όμιλος ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ενοποιείται με τη μέθοδο της ολικής ενσωμάτωσης στις Οικονομικές Καταστάσεις της ΜΑRFIN INVESTMENT GROUP ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, η οποία είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΑΤΤΙΚΑ (σε χιλ. ευρώ)	01.01-31.12.2013	01.01-31.12.2012
Κύκλος εργασιών	260.160	256.002
Μικτό Κέρδος	41.105	22.981
% επί του κύκλου εργασιών	16%	9%
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	2.031	-17.022
% επί του κύκλου εργασιών	1%	-7%
Αποζημίωση στοιχείων ενεργητικού	-	-20.359
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων	-10.096	-53.900
Φόρος εισοδήματος	-36	-82
Κέρδη/(ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-10.132	-53.982
Κατανομημένα σε:		
Ιδιοκτήτες μητρικής	-10.132	-53.982
Δικαιώματα μειοψηφίας	-	-
Λοιπά συνολικά έσοδα προ φόρων	-186	-1.862
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-10.318	-55.844
Κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους ανά μετοχή-Βασικά (σε ευρώ)	-0,0529	-0,2817
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)*	27.145	9.446
% επί του κύκλου εργασιών	10%	4%

Σημ.: Τυχόν αποκλίσεις στα σύνολα από τα αθροίσματα των επιμέρους μεγεθών οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Πηγή: Ετήσιες Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 01.01-31.12.2013 που συντάχθηκαν από την Εταιρεία με βάση τα Δ.Π.Χ.Π. και δεν έχουν ελεγχθεί-επισκοπηθεί από Ορκωτό Ελεγκτή - Λογιστή

Στη χρήση 2013 ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ανήλθε σε €260,16 εκατ. έναντι €256,00 εκατ. στη χρήση 2012, ήτοι ποσοστό αύξησης 1,6%. Τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων του Ομίλου στη χρήση 2013 έφθασαν τα €2,03 εκατ. έναντι ζημιών €17,74 εκατ. στη χρήση 2012. Αντίστοιχα, στη χρήση 2013 οι ζημιές μετά από φόρους του Ομίλου ανήλθαν σε €10,13 εκατ. έναντι ζημιών μετά από φόρους €53,98 στη χρήση 2012. Επισημαίνεται ότι στα αποτελέσματα της χρήσης 2012 συμπεριλαμβάνεται ζημία €20,36 εκατ. από απομείωση ενσώματων στοιχείων (πλοίων) του ενεργητικού του Ομίλου καθώς και λογιστική ζημία €6,40 εκατ. που προέκυψε από την πώληση του SUPERFAST VI.

Αναλυτικότερα για τη χρήση 2013, ο κύκλος εργασιών προέρχεται από την Ακτοπλοΐα σε ποσοστό 61,0% και από την Αδριατική θάλασσα σε ποσοστό 39,0% ενώ τα αντίστοιχα ποσοστά στη χρήση 2012 ήταν για την Ακτοπλοΐα 59,5% και για την Αδριατική 40,5%.



Η δραστηριοποίηση του Ομίλου ανά γεωγραφική περιοχή έχει ως ακολούθως:

Στην Ακτοπλοΐα ο Όμιλος δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές των Κυκλάδων, της Δωδεκανήσου, στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο και στη γραμμή Πειραιάς - Χίος - Μυτιλήνη όπου εκτέλεσαν δρομολόγια τα πλοία BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE HORIZON, SUPERFAST XII (μέχρι τον Μάρτιο του 2013) και BLUE STAR PATMOS.

Στην αγορά αυτή ο κύκλος εργασιών του Ομίλου στη χρήση 2013 ανήλθε σε €159,52 εκατ. έναντι €152,21 εκατ. στη χρήση 2012, σημειώνοντας αύξηση σε ποσοστό 4,8% ενώ τα δρομολόγια των πλοίων μειώθηκαν σε ποσοστό 1,5% σε σχέση με τη χρήση 2012. Στον προαναφερόμενο κύκλο εργασιών συμπεριλαμβάνονται αποζημιώσεις για εκτέλεση δρομολογίων γραμμών δημόσιας υπηρεσίας του αρμόδιου Υπουργείου συνολικού ύψους €11,72 εκατ. έναντι €11,47 εκατ. στη χρήση 2012.

Τα λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν σε €120,72 εκατ. έναντι €132,01 εκατ. στη χρήση 2012 κυρίως λόγω της μείωσης των τιμών των καυσίμων. Η μείωση αυτή των λειτουργικών εξόδων σε συνδυασμό με την αύξηση του κύκλου εργασιών είχε ως αποτέλεσμα τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) στην Ακτοπλοΐα να αυξηθούν σε €30,45 εκατ. έναντι €14,89 εκατ. στη χρήση 2012. Ο τομέας της Ακτοπλοΐας στη χρήση 2013 είχε κέρδη μετά από φόρους €7,25 εκατ. έναντι ζημιών μετά από φόρους €15,73 εκατ. στη χρήση 2012, στην οποία περιλαμβάνεται και η ζημία που προέκυψε από την απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων (πλοίων) ύψους €5,81 εκατ.

Στην Αδριατική θάλασσα ο Όμιλος δραστηριοποιήθηκε στις γραμμές Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα, όπου εκτέλεσαν δρομολόγια τα πλοία SUPERFAST XI και SUPERFAST VI, το οποίο μετά την πώλησή του τον Μάρτιο 2013 αντικαταστάθηκε από το SUPERFAST XII και Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι όπου δρομολογήθηκαν τα πλοία SUPERFAST I και SUPERFAST II.

Στην αγορά αυτή ο κύκλος εργασιών του Ομίλου στη χρήση 2013 ανήλθε σε €100,64 εκατ. έναντι €103,79 εκατ. στη χρήση 2012, σημειώνοντας μείωση σε ποσοστό 3,0% ενώ τα δρομολόγια των πλοίων αυξήθηκαν κατά 0,8% έναντι της χρήσης 2012.

Τα λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν σε €98,28 εκατ. από €101,01 εκατ. στη χρήση 2012.

Οι ζημίες προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) στην Αδριατική ανήλθαν σε €1,97 εκατ. έναντι ζημιών €4,28 εκατ. στη χρήση 2012. Ο τομέας της Αδριατικής στη χρήση 2013 είχε ζημίες μετά από φόρους €15,98 εκατ. έναντι αντίστοιχων ζημιών €36,12 εκατ. στη χρήση 2012 στην οποία περιλαμβάνεται και η ζημία που προέκυψε από την απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων (πλοίων) ύψους €14,55 εκατ. καθώς και η λογιστική ζημία €6,40 εκατ. που προέκυψε από την πώληση του SUPERFAST VI.

Από την ανωτέρω παρουσίαση των οικονομικών επιδόσεων προκύπτει ότι στη χρήση 2013 επετεύχθη σημαντική βελτίωση των λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου μέσα σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον όπου η οικονομική κρίση που διέρχεται η χώρα μας έχει μειώσει αισθητά την καταναλωτική δαπάνη των πολιτών ενώ ταυτόχρονα συνεχίζεται αμείωτος ο έντονος ανταγωνισμός ανάμεσα στις εταιρίες του κλάδου.

Ταυτόχρονα ωστόσο η βελτιωμένη οικονομική εικόνα του Ομίλου, είναι απόρροια μίας σειράς ενεργειών της Διοίκησης που αφορούν κυρίως στη μείωση των διοικητικών εξόδων και στην ενεργητική διαχείριση των δρομολογίων των πλοίων με σκοπό τη βελτίωση του μεταφορικού έργου ανά δρομολόγιο. Επίσης στη βελτίωση των αποτελεσμάτων συνέβαλε η μείωση των τιμών των καυσίμων η οποία, σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση των δρομολογίων, επέφερε μείωση στο κόστος καυσίμων και λιπαντικών του Ομίλου σε ποσοστό 9,9% σε σχέση με τη χρήση 2012.



Ενότητα II: Διαχείριση Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Όραμα & Στρατηγική
Πρακτικές Διοίκησης
Δομές Οργάνωσης Κοινωνικής Υπευθυνότητας
Συστήματα Διοίκησης
Κοινωνικοί Εταίροι
Συμμετοχή & Αναγνώριση



με προορισμό *εσάς*

με προορισμό εσάς





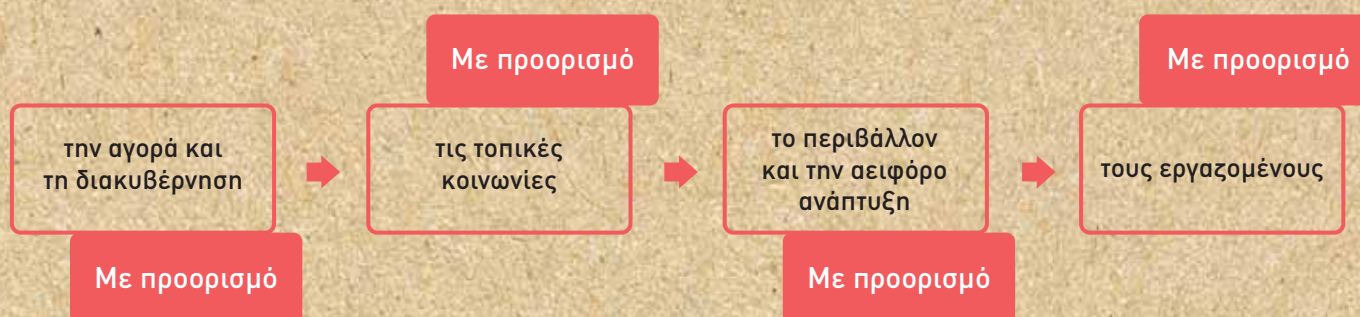
1. Όραμα & Στρατηγική

Η στρατηγική μας

Οι θεμελιώδεις αρχές και αξίες που αποτελούν την απαρχή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και σηματοδοτούν τις πρακτικές που ακολουθούμε, βρίσκουν εφαρμογή στη διεύρυνση ισορροπημένων σχέσεων στο εσωτερικό και εξωτερικό μας περιβάλλον, όπως επίσης και στην καλλιέργεια ενός ανθρώπινου πρόσωπου της εταιρείας που αποδεικνύεται από τη συνολική στάση μας απέναντι στην κοινωνία.

Θέτοντας υγιείς βάσεις στηριγμένες σε σύγχρονες δομές, αναπτύσσουμε ενέργειες που διέπονται από υπευθυνότητα και σεβασμό, συνέχεια και συνέπεια, για την εξασφάλιση αφοσιωμένων συνεργατών, εργαζόμενων και πελατών. Ειδικότερα οι συνεχώς αναβαθμιζόμενες υπηρεσίες και η υπευθυνότητα με την οποία αντιμετωπίζουμε τις ανάγκες των πελατών μας, αποτελούν θεμελιώδη αρχή της εταιρείας.

Για την Attica Group η εταιρική υπευθυνότητα εκφράζεται και αποτυπώνεται μέσω του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τίτλο «Με προορισμό εσάς», το οποίο θέτει τον άνθρωπο στο επίκεντρο κάθε ενέργειας, υπαγορεύοντας δράσεις και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη βελτίωση και αναβάθμιση της ποιότητας ζωής. Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε προγράμματα τα οποία βρίσκουν εφαρμογή σε τέσσερις πυλώνες δράσεις που είναι η αγορά και η εταιρική διακυβέρνηση, το περιβάλλον και η αειφόρος ανάπτυξη, οι εργαζόμενοι και οι τοπικές κοινωνίες.



Εδώ και 13 συναπτά έτη βρισκόμαστε αδιάλειπτα δίπλα στους νησιώτες στηρίζοντας συλλόγους γονέων και κηδεμόνων, φιλανθρωπικά και κοινωφελή ιδρύματα, Μητροπόλεις, πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, την ιατρική επιστημονική κοινότητα, φορείς κ.α. με μόνο στόχο τη διατήρηση αμοιβαίων σχέσεων εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία μέσω της συστηματικής στήριξης του έργου τους. Παράλληλα, κάθε χρόνο προσεγγίζουμε προορισμούς εκτός των προγραμματισμένων δρομολογίων μας και γινόμαστε γέφυρα σωτηρίας σε επείγοντα περιστατικά υγείας νησιωτών που πρέπει να μεταφερθούν άμεσα στην πρωτεύουσα.

Τέλος, οι Περιφέρειες και οι Δήμοι έχουν την αρωγή του Ομίλου, ο οποίος ανταποκρίνεται σε ποικίλα αιτήματα, στηρίζοντας πρωτοβουλίες προς όφελος των κατοίκων στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της τοπικής οικονομίας.

Στις σελίδες που ακολουθούν αναλύονται οι καλές πρακτικές και οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου που σηματοδότησαν το 2013, ενώ στις τελευταίες σελίδες παρουσιάζεται η συσχέτιση του περιεχομένου με τους δείκτες επίδοσης GRI – G3.1. οι οποίοι αντικατοπτρίζουν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική μας απόδοση, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα Έκδοσης Απολογισμών Βιωσιμότητας.

Πυλώνες δράσης

Οι στόχοι της εταιρείας στους τέσσερις άξονες της Υπεύθυνης Δέσμευσής μας αποτυπώνονται παρακάτω:

Χώρος εργασίας

Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση των εργασιακών συνθηκών καθώς και η ανάπτυξη των εργαζομένων πέραν των υποχρεώσεων μας με βάση την εργατική νομοθεσία. Σημαντική προϋπόθεση για την Attica Group αποτελεί η διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος μέσα στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να εμπιστευτούν τη Διοίκηση της εταιρείας και να αισθάνονται υπερηφάνεια για την εργασία τους.

Περιβάλλον

Στόχος μας είναι η υιοθέτηση καλών πρακτικών που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και ελαχιστοποιούν την αρνητική επίδραση της εταιρείας στο περιβάλλον. Η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων και δράσεων μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο.

Κοινωνία

Στόχος μας είναι ο σεβασμός και η υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας απ' όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μέσα από τη δημιουργία σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης. Με πομπό το πρόγραμμα «Με προορισμό εσάς» η εταιρεία αφουγκράζεται τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και προσαρμόζει το έργο της βάσει της ανάδρασης που λαμβάνει από αυτές.

Αγορά

Στόχος μας είναι το υψηλότερο επίπεδο παροχής υπηρεσιών προς τους επιβάτες από την αρχή της δραστηριότητάς μας. Επιδίωξη της εταιρείας είναι να διατηρήσει τον ηγετικό της ρόλο στον κλάδο και να συνεχίσει να αναπτύσσει και να υιοθετεί μέτρα που θα διασφαλίζουν την καλύτερη δυνατή ποιότητα υπηρεσιών προς τους επιβάτες, ακολουθώντας ταυτόχρονα τους κανόνες δεοντολογίας και ηθικού ανταγωνισμού.

Μετρήσιμα στοιχεία

Η εταιρεία ενστερνίζεται τη διεθνή τάση για δημοσίευση αξιόπιστων και μετρήσιμων στοιχείων που ενισχύουν τη διαφάνεια προς τους κοινωνικούς εταίρους. Για το λόγο αυτό στον απολογισμό παρουσιάζονται σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο εύρος οι ποσοτικοί δείκτες των πέντε ετών:



Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων (2009 – 2013) ετών καταφέραμε να:

- Διατηρήσουμε τον αριθμό των δεικτών GRI στους οποίους γίνεται αναφορά.
- Διατηρήσουμε τον αριθμό των δεικτών GRI στους οποίους γίνεται πλήρης αναφορά.
- Διατηρήσουμε τον αριθμό των δεικτών GRI στους οποίους γίνεται μερική αναφορά.
- Αυξήσουμε κατά 1.450% τον αριθμό των γραφημάτων.

Πιο συγκεκριμένα, μεταξύ 2012 και 2013 η μεταβολή διαμορφώνεται στο 3%.



2. Πρακτικές διοίκησης

Το όραμά μας

Η Attica Group, μέσω των εταιρειών Blue Star Ferries και Superfast Ferries που ταξιδεύουν καθημερινά στο Αιγαίο, προσδιορίζει τη δραστηριότητά της μέσα από την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το σύνολο ανθρώπων που έρχεται σε επαφή μαζί τους. Το όραμά μας είναι να ενώνουμε τόπους, ανθρώπους, αξίες, ιδανικά και να αισθανόμαστε υπερήφανοι για το επίπεδο των υπηρεσιών μας. Παρέχοντας ποιότητα, τεχνική, ευελιξία, ασφάλεια, αξιοπιστία, συνέπεια, ικανότητα και καινοτομία, στοχεύουμε σε υψηλά επίπεδα απόδοσης που θα επαναπροσδιορίσουν τα όρια και τις προσδοκίες του κλάδου μας.

Οι συνεχείς καινοτόμες επενδύσεις, το καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, το πλήθος των προορισμών που προσεγγίζουμε καθημερινά, όπως επίσης και η κοινωνική υπευθυνότητα που διέπει τον Όμιλο, εκφράζει το ανθρωποκεντρικό μας χαρακτήρα και μας βοηθά να χτίζουμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τον πιο αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο.

Υπό αυτό το πρίσμα οι άνθρωποί μας και η φήμη μας, είναι τα βασικά προτερήματά μας. Η Εταιρεία μας εκπαιδεύει, παρακινεί και ανταμείβει το προσωπικό της, προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεχή ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της, πάντα στα υψηλότερα πρότυπα. Η Διοίκηση φροντίζει για την εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών εργασίας και αποτρέπει κάθε συμπεριφορά που μπορεί να θίξει την προσωπικότητα των εργαζομένων. Επίσης, εφαρμόζει την αρχή της ίσης μεταχείρισης και αξιολογεί τους εργαζόμενους με δίκαιο τρόπο.

Επιπλέον η προστασία και η διατήρηση του περιβάλλοντος, αποτελεί έναν από τους πρωταρχικούς εταιρικούς μας στόχους, ο οποίος υπηρετείται μέσω της κατάλληλης συντήρησης του στόλου, της συνεχούς επένδυσης στη σύγχρονη, ευνοϊκή για το περιβάλλον τεχνολογία, της στήριξης και υιοθέτησης περιβαλλοντικών δράσεων απευθείας με το κοινό και της απόλυτης συμμόρφωσης στους τοπικούς, περιφερειακούς και διεθνείς κανονισμούς.

Οι αρχές και αξίες μας

Η φήμη και το καλό όνομα αποτελούν από κοινού με το ανθρώπινο δυναμικό, το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου, θεμελιώνοντας τη δέσμευση για τήρηση των αρχών και αξιών, οι οποίες συνοψίζονται ακολούθως:

- Ειλικρινείς, δίκαιες και διαφανείς συναλλαγές
- Ποιότητα και ικανότητα στην παροχή υπηρεσιών
- Αποφυγή δημοσίως αρνητικών σχολίων για τους ανταγωνιστές του Ομίλου
- Αξιοκρατική προσέγγιση σε θέματα επιλογής προσωπικού, συνεργατών και προμηθευτών
- Συμμόρφωση με το πνεύμα και το γράμμα των νόμων και κανονισμών που άπτονται των ενεργειών για την εκτέλεση των καθηκόντων μας

Κώδικας επαγγελματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας

Ο Όμιλος δεσμεύεται μέσω από το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (Global Compact) να αναγνωρίζει, αποδέχεται και υποστηρίζει τους τέσσερις κυρίαρχους πυλώνες που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, το περιβάλλον και τέλος την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία φροντίζει επίσης ώστε:

- Να συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας των νέων προσλήψεων.
- Να λαμβάνεται δήλωση αποδοχής και δέσμευσης τήρησης των αρχών που προβλέπονται από το σύνολο του προσωπικού κατά την έκδοση ή τυχόν τροποποίησή του.

Βασικοί άξονες (ενδεικτικά αποσπάσματα):

Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα

«Κάθε μέλος του προσωπικού έχει την υποχρέωση να διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των εσωτερικών πληροφοριών του Ομίλου σε τρίτους ακολουθώντας τους κανόνες ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως αυτοί αναγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια. Αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών σε τρίτα πρόσωπα επιτρέπεται μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της Διοίκησης ή ύστερα από δικαστική απόφαση».

Επαγγελματική συμπεριφορά

«Στόχος του Ομίλου είναι η διατήρηση υψηλών επιπέδων επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις συναλλαγές και σχέσεις τόσο με πελάτες ή συνεργάτες όσο και με συναδέλφους. Τονίζεται πως στην Attica Group δεν επιτρέπονται σχόλια σχετικά με την ηλικία, τη φυλετική προέλευση, το θρήσκευμα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την υπηκοότητα, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, την εγκυμοσύνη, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και τυχόν ειδικές ανάγκες προς πελάτες, συναδέλφους, επισκέπτες και συνεργάτες».

Σύγκρουση συμφερόντων

«Ως γενική αρχή συνιστάται να αποφεύγονται καταστάσεις όπου τα προσωπικά συμφέροντα του εργαζομένου επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την κρίση του ενώ ενεργεί για λογαριασμό του Ομίλου».

Δωροδοκία – Χρηματισμός – Δωροληψία

«Απαγορεύεται αυστηρώς σε οποιαδήποτε μέλος του προσωπικού του Ομίλου καθώς και σε συγγενή πρώτου βαθμού, να εμπλακεί σε θέματα δωροδοκίας/χρηματισμού οποιαδήποτε μορφής είτε άμεσα είτε έμμεσα. Η δωροληψία ή η εξασφάλιση προσωπικού οφέλους από οποιοδήποτε πελάτη ή άτομο ή οργανισμό που συνεργάζεται ή επιζητεί να συνάψει συνεργασία με τον Όμιλο, δεν είναι επιτρεπτή».

Αξιοκρατικές διαδικασίες

«Ο χειρισμός των θεμάτων που άπτονται του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, γίνεται με αξιοκρατία και αντικειμενικότητα».

Διαφάνεια δραστηριοτήτων

«Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες κατά την εξέταση και αξιολόγηση κάθε χρηματοδότησης, συνεργασίας, αγοράς – πώλησης αγαθών, υπηρεσιών και επιλογής προμηθευτών για λογαριασμό του Ομίλου με γνώμονα τα συμφέροντά του».

Σεβασμός της περιουσίας και των παρεχόμενων πόρων

«Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και το διαθέσιμο εξοπλισμό ακολουθώντας τους κανόνες ασφαλείας. Οποιαδήποτε εγκατάσταση λογισμικού θα πρέπει να γίνεται μόνον από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα της Διεύθυνσης Τεχνολογίας & Μηχανογράφησης (I.T.)».

Εταιρική κοινωνική ευθύνη

«Ο Όμιλος εντάσσει στις επιχειρηματικές του πρακτικές κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις επιδεικνύοντας εμπράκτως υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, τους μετόχους, τους εργαζόμενους και το περιβάλλον».

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, όπως και κάθε τροποποίησή του.



3. Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας

Η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί προτεραιότητα για την επιχειρηματική λειτουργία της Attica Group και είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αναπτυξιακή στρατηγική και τις διαδικασίες της Εταιρείας.

Σε επίπεδο Ομίλου, τη συνολική ευθύνη για το σχεδιασμό, το συντονισμό και την υλοποίηση δράσεων στον τομέα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας, έχει μία ειδικά ιστάμενη «Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας» που αποτελείται από ανεξάρτητα και εκτελεστικά μέλη της εταιρείας από διαφορετικές οργανωτικές ομάδες της εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα η ομάδα αυτή:

- παρακολουθεί την επίδοση όλων των εταιριών του Ομίλου στο θέμα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και παρουσιάζει σχετικά αποτελέσματα στο Δ.Σ.,
- διασφαλίζει την ενσωμάτωση των αρχών Εταιρικής Υπευθυνότητας στις μονάδες της εταιρείας καθώς και τη συστηματική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε αντίστοιχα ζητήματα.

4. Συστήματα διοίκησης

Η Attica Group συνολικά ακολουθεί σειρά προτύπων και οδηγιών στο πλαίσιο της συστηματικής διαχείρισης της Κοινωνικής Υπευθυνότητας, ενώ όλα τα πλοία της Εταιρείας λειτουργούν και είναι πιστοποιημένα, με βάση μία σειρά συστημάτων διοίκησης:

Global Reporting Initiative (GRI)	Περιεχόμενο Απολογισμού
Global Compact των Ηνωμένων Εθνών	Αρχές Απολογισμού
ISO 9001:2008	Διαχείριση Ποιότητας
ISO 14001:2004	Περιβαλλοντική Διαχείριση
EN ISO 22000:2005	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
HACCP	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
MARPOL 73/78	Διεθνής Σύμβαση για τη Θαλάσσια Ρύπανση του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO)
International Safety Management Code (ISM)	Κώδικας Ασφαλούς Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του SOLAS για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα.

5. Κοινωνικοί εταίροι

Σύμφωνα με τον ορισμό που δίνει το AA 1000 Stakeholder Engagement Standard, «stakeholders είναι οι ομάδες εκείνες που επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να επηρεασθούν από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες και συναφείς επιδόσεις ενός οργανισμού» (www.accountabilityrating.com).

Ο διάλογος και οι σχέσεις μας με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους αποτελεί μια από τις βάσεις του κοινωνικού μοντέλου της Attica Group. Μέσα από τον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται, συνοπτικά, οι ομάδες που θεωρούμε Κοινωνικούς μας Εταίρους, καθώς και οι βασικές μέθοδοι που χρησιμοποιούμε με στόχο την κατανόηση των προσδοκιών και αναγκών τους.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ	ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ:
Εργαζόμενοι και Σύλλογοι Εργαζομένων	Διαπραγματεύσεις με το Σωματείο Εργαζομένων Έρευνα Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού Διοργανώσεις Εκδηλώσεων Έκδοση Εσωτερικού Περιοδικού Εκπαιδευτικά Προγράμματα Συναντήσεις
Επιβατικό Κοινό	Κέντρο Εξυπηρέτησης Επιβατών Έρευνες Ικανοποίησης Επιβατών Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών Εταιρικές ιστοσελίδες Social Media
Δίκτυο Πωλήσεων - Λιμενικοί πράκτορες	Τακτικές συναντήσεις Ετήσια συνάντηση
Προμηθευτές	Συναντήσεις Αξιολόγηση προμηθευτών
Πολιτεία και Ρυθμιστικές Αρχές	Διάλογος με εκπροσώπους των Αρχών σε εθνικό επίπεδο Συνεργασίες με Οργανισμούς και Ενώσεις
Τοπικές Κοινωνίες	Ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας Συστηματικός διάλογος με εκπροσώπους των τοπικών αρχών & διάφορων φορέων
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Φορείς	Σύναψη Συνεργασιών Συναντήσεις με ΜΚΟ Χορηγίες
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	Εταιρικές Ανακοινώσεις (Δελτία Τύπου κ.α.) Συνηντεύξεις Τύπου - Εκδηλώσεις Ενημερωτικές επαφές με εκπροσώπους ΜΜΕ Ενημέρωση από τις Εταιρικές ιστοσελίδες
Μέτοχοι	Υιοθέτηση και υλοποίηση αρχών και πολιτικών Συνεργασία Ετήσια γενική συνέλευση

6. Συμμετοχή & Αναγνώριση

Συμμετοχή σε διεθνείς και εθνικούς οργανισμούς

Εστιάζοντας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη διαφάνεια, η Attica Group συμμετέχει σε ένα σημαντικό αριθμό θεσμικών φορέων και αρχών, σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, μέσω των οποίων προάγει το ρόλο της Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην οικονομία και την κοινωνία. Ενδεικτικά, η εταιρεία είναι μέλος των εξής φορέων:

1. Global Compact του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών
2. Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό (IMO)
3. Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος, HELMEPA
4. Ομάδα Βιώσιμης Κινητικότητας (Sustainable Mobility Group) της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων UIC
5. International Safety Management Code (ISM) του οργανισμού Safety Of Life At Sea (SOLAS)
6. Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη



Τα βραβεία

Θεωρούμε πως η επιβράβευση της προσπάθειας της εταιρείας μας στον τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σαφώς και δε συνιστά αυτοσκοπό. Παρόλα αυτά, ο Όμιλος έχει λάβει αρκετές τιμητικές διακρίσεις τα τελευταία χρόνια, όπως:

Attica Group

- «Η Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία 2004 της Lloyd's List.
- Τιμητική διάκριση για την ανεκτίμητη προσφορά της στον τουρισμό και την εθνική οικονομία της χώρας, 36η Διεθνής Έκθεση Τουριστικής Βιομηχανίας «XENIA 2005».

Blue Star Ferries

- «Superbrand 2005» και «Superbrand 2006» στην κατηγορία «Τουριστικές Υπηρεσίες».
- «Καλύτερη Ναυτιλιακή Εταιρεία της Χρονιάς» για το 2005 και 2006 από τους αναγνώστες του περιοδικού Voyager.
- «Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς για την Επιβατηγό Ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία 2006 της Lloyd's List.
- «Silver Ermis Award», της ενότητας Ermis PR, για το πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης με τίτλο «Ηλιοπροστασία», Ermis Awards 2010.
- «Καλύτερη Στρατηγική Επικοινωνίας» για το 2010, Βραβεία «Ευκράντη», τα οποία διοργανώνονται από το περιοδικό «Ναυτικά Χρονικά», σε συνεργασία με την Ένωση Ναυτιλιακών Οικονομολόγων Ελλάδος (ΕΝΟΕ).
- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2010.
- «Βραβείο Χρυσής Φήμης 2011» στην κατηγορία Ακτοπλοϊκές Εταιρείες, Βραβεία FAMOUS BRANDS 2011 από το Reputation Management Institute.
- «Η καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς 2011 για την Επιβατηγό ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία Lloyd's List.
- «Η καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς 2012 για την Επιβατηγό ναυτιλία», Ναυτιλιακά Βραβεία Lloyd's List.
- «Βραβείο Χρυσής Φήμης 2012» στην κατηγορία Ακτοπλοϊκές Εταιρείες, Βραβεία FAMOUS BRANDS 2012 από το Reputation Management Institute.
- Corporate Affairs Excellence Award 2012 στην κατηγορία «Δράση/ Πρόγραμμα Χαμηλού Κόστους», Βραβεία Corporate Affairs Excellence Awards της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) για το πρόγραμμα «Παραδοσιακά Επαγγέλματα».
- Βράβευση του BLUE STAR 1 και του BLUE STAR ΙΘΑΚΙ από το σουηδικό περιοδικό ShipPax Information για τον σχεδιασμό και την εξέχουσα αισθητική στην εξωτερική τους εμφάνιση.
- Το 2013 το BLUE STAR PATMOS απέσπασε δύο βραβεία από το σουηδικό περιοδικό ShipPax Information, ένα για τον συνολικό σχεδιασμό του πλοίου και ένα για την εξέχουσα αισθητική των εσωτερικών του χώρων.
- «Bronze Ermis Award», της ενότητας Ermis PR, για το πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης με τίτλο «Παραδοσιακά Επαγγέλματα», Ermis Awards 2013.
- «Best Use of Video in a Social Media Campaign» για τον User Generated Content Facebook διαγωνισμό «The Blue Wave», Social Media Awards 2013.

Superfast Ferries

- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού – Εξωτερικού σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2009.
- «Δημοφιλέστερη Ακτοπλοϊκή Εταιρεία Εσωτερικού – Εξωτερικού και Κορυφαία σε Βαθμολογία στην ίδια κατηγορία, σε Ελλάδα και Κύπρο», Βραβεία κοινού Condé Nast Traveller Awards 2010.

Αξίζει να σημειωθεί πως τον Σεπτέμβριο του 2002 η Superfast Ferries και η Blue Star Ferries είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που λαμβάνουν την πιστοποίηση ISO 14001 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από τον Αμερικανικό Φορέα Πιστοποίησης ABS Quality Evaluations του διεθνούς Ομίλου Εταιρειών American Bureau of Shipping.



Ενότητα III: Χώρος εργασίας

Οι Εργαζόμενοι μας
Υγεία και ασφάλεια
Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα
Εργασιακά δικαιώματα
Ανάπτυξη εργαζομένων
Ενημέρωση εργαζομένων



με προορισμό  εσάς



με προορισμό  εσάς



1. Οι Εργαζόμενοι μας

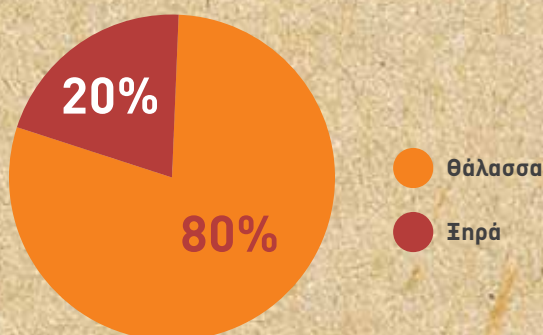
Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το μεγαλύτερο κεφάλαιο ανάπτυξης του Ομίλου και αντικατοπτρίζει την εταιρική φήμη και ακεραιότητα που διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Η δέσμευσή μας εκφράζεται μέσα από την υιοθέτηση ενός κοινού πλαισίου συνεργασίας, το οποίο χαρακτηρίζεται από ήθος, ακεραιότητα, αλληλεγγύη, κοινές αξίες και πρότυπα. Στην προσπάθειά μας να διασφαλίσουμε την αντικειμενικότητα και τον επαγγελματισμό, ο Όμιλος Attica Group υιοθέτησε τον εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, στον οποίο καταγράφονται οι βασικές αρχές και κανόνες που διέπουν το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Attica Group, οι οποίες πέραν των υφιστάμενων νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων βασίζονται σε διεθνείς άριστες πρακτικές (best practices).

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί το πρότυπο - οδηγό που διέπει την πάγια δέσμευσή μας για ηθική συμπεριφορά του συνόλου των ανθρώπων του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων σε ξηρά και θάλασσα, των Διευθυντών, των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των πρακτόρων. Αυτή η κοινή πλατφόρμα καθορίζει τη δεοντολογική μας συμπεριφορά και μας επιτρέπει να οικοδομήσουμε το μέλλον στο πλαίσιο της εταιρικής μας κοινότητας. Η εφαρμογή του Κώδικα δεν επιτυγχάνεται με την αργιστή συμμόρφωση των εργαζομένων, αλλά μέσα από τις πρωτοβουλίες που προκύπτουν στο πλαίσιο του ανοικτού διαλόγου και της ισορροπημένης συνεργασίας, διασφαλίζοντας επικοινωνιακές σχέσεις και τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου. Αυτή ακριβώς είναι η πυξίδα μας στη νέα εποχή που διανύουμε.

Κατανομή εργαζομένων

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στην Attica Group είναι 880 ενώ από αυτούς οι 176 εργάζονται στην ξηρά και οι 704 στη θάλασσα.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού.
Στοιχεία 2013



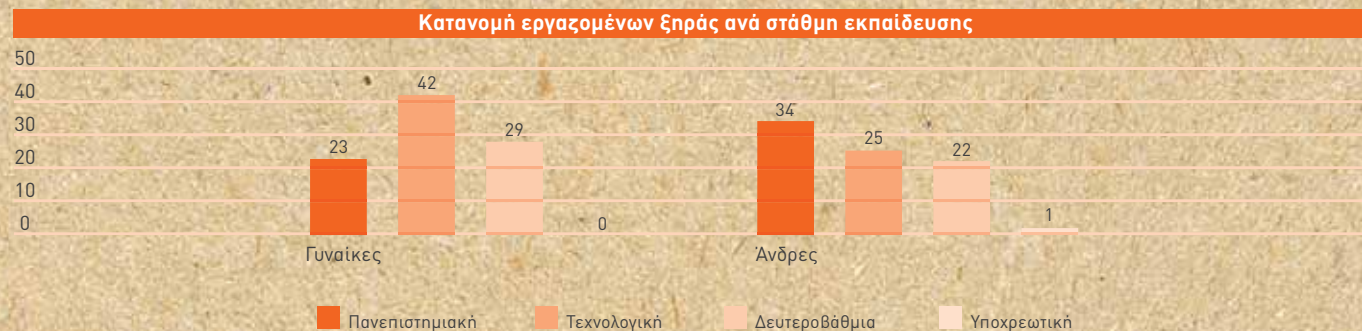
Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η αναλυτική κατανομή ανά φύλο των εργαζομένων του Ομίλου για το 2013:

Φύλο	Ξηρά	Θάλασσα	Μ.Ο. Ηλικίας (ξηρά)	Μ.Ο. Ετών εργασίας (ξηρά)	% (ξηρά)	% (θάλασσα)
Άνδρες	82	661	44,75	13,20	46,60%	93,90%
Γυναίκες	94	43	39,10	13,50	53,41%	6,10%

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατανομή ανά στάθμη εκπαίδευσης του προσωπικού του Ομίλου που εργάζεται στην ξηρά:

Εκπαίδευση	Πανεπιστημιακή	Τεχνολογική	Δευτεροβάθμια	Υποχρεωτική
Άνδρες	34	25	22	1
Γυναίκες	23	42	29	0

Όπως εμφανίζεται και στο παρακάτω γράφημα, η πλειοψηφία των στελεχών μας (72%) διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ:



Κύριος και κρίσιμος άξονας της ανάπτυξης και ευημερίας της κάθε εταιρείας, αποτελεί αρχικά η σωστή, αξιοκρατική επιλογή και εν συνεχεία η ανάπτυξη και η εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της. Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποία περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξή τους, εξασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι θα έχουν τα προσόντα, τις ικανότητες και την αποτελεσματικότητα που απαιτεί η θέση τους, σύμφωνα με την κουλτούρα και τις αρχές του Ομίλου μας, αλλά και τις προκλήσεις και απαιτήσεις της εποχής μας. Το 2013, 11 νέα στελέχη εντάχθηκαν στην δυναμική της Attica Group, ενώνοντας τις δυνάμεις τους με το υφιστάμενο προσωπικό για τη δυναμική πορεία της εταιρείας.

2. Υγεία και ασφάλεια

Προτεραιότητα και βασική επιδίωξή μας αποτελεί η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας μέσα από την τήρηση όλων των απαιτούμενων πολιτικών ασφάλειας καθώς επίσης και η σωστή ενημέρωσή τους για θέματα που αφορούν την υγεία και την προσωπική τους ασφάλεια.

Βασική και κρίσιμη επιλογή μας αποτελεί η εξάλειψη ατυχημάτων και η δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος εξασφαλίζοντας τη πρόσβαση σε ποιοτική υγειονομική περίθαλψη σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος. Τον Δεκέμβριο 2012, η διοίκηση του Ομίλου επανέφερε σε λειτουργία το ομαδικό πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης των υπαλλήλων, κατόπιν προσωρινής αναστολής του, το οποίο περιλαμβάνει ασφάλεια ζωής και νοσηλευτικές - ιατροφαρμακευτικές καλύψεις.



3. Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα

Καταδικάζουμε την καταναγκαστική, καταχρηστική και παιδική εργασία. Ο Όμιλος αναγνωρίζει, αποδέχεται και υποστηρίζει τις δέκα αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων όπως καθορίζονται από τη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ:

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Συνθήκες Εργασίας

Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.

Περιβάλλον

Αρχή 7η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Αρχή 8η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Αρχή 9η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Αρχή 10η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Με βάση τα παραπάνω η εταιρεία δεσμεύεται πως δεν θα προβεί σε πρόσληψη εργαζομένου, εάν δεν βρίσκεται πάνω από το νόμιμο όριο ηλικίας (όπως αυτό ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία) και σε καμία περίπτωση, ανεξάρτητα νομοθετικού πλαισίου, δε θα προσλάβει εργαζόμενο που βρίσκεται κάτω από το όριο των δεκαπέντε ετών. Επιπροσθέτως, δεσμεύεται πως δεν χρησιμοποιεί οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ενώ παράλληλα προασπίζει την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση. Τέλος, η εταιρεία φροντίζει οι δεσμεύσεις της να επεκτείνονται και στο δίκτυο των συνεργατών της καθώς επιδιώκει να μην ανέχεται και να μην παραβλέπει τυχόν παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ισότιμη αντιμετώπιση των εργαζομένων μας

Η ισότιμη αντιμετώπιση των εργαζομένων και η αποφυγή περιστατικών διάκρισης στην εργασία λόγω της φυλής, της εθνικότητας, της καταγωγής, της θρησκείας, του φύλου, της ηλικίας, των ειδικών αναγκών ή της σεξουαλικής ταυτότητας, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής που εφαρμόζει η Attica Group.

Η εταιρεία μετουσιώνει την φιλοσοφία της διαφορετικότητας προασπίζοντας τις αξίες των ίσων ευκαιριών, της αμεροληψίας και της έμφασης στην συμπερίληψη για τη δημιουργία ενός ισορροπημένου εργασιακού περιβάλλοντος.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Κατά το 2013 δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό διακριτικής μεταχείρισης στον εργασιακό χώρο της Attica Group.
- Η αναλογία των γυναικών στο σύνολο των εργαζομένων στην ξηρά είναι 53.4%.

4. Εργασιακά δικαιώματα

Συνδικαλιστικά όργανα

Ο Όμιλος σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στον συνδικαλισμό καθώς και της συμμετοχής τους σε εργατικές συνδικαλιστικές οργανώσεις και αποδέχεται τον Νόμο 1264/82 "Για τον εκδημοκρατισμό του Συνδικαλιστικού Κινήματος και την Κατοχύρωση των Συνδικαλιστικών Ελευθεριών των Εργαζομένων", όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τους νόμους 1915/90 και 2224/94, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται σε όλους τους εργαζόμενους που απασχολούνται με σχέση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα.

Εργαζόμενοι του Ομίλου μας, συμμετέχουν ενεργά και είναι εκλεγμένα μέλη Συλλογικών Οργάνων (Πασ.εν.τ.).

5. Ανάπτυξη εργαζομένων

Εκπαίδευση εργαζομένων

Η βελτιστοποίηση και συνεχής επιμόρφωση των ανθρώπων μας αποτελεί κύριο συστατικό της λειτουργίας του τμήματος των Ανθρώπινων Πόρων του Ομίλου. Λόγω του αυξανόμενου φόρτου εργασίας από την παραλαβή του BLUE STAR DELOS και BLUE STAR PATMOS, το 2013 πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια συνολικής διάρκειας 440 ωρών σε σχέση με το 2012 όπου πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια συνολικής διάρκειας 113 ωρών.

Ενημέρωση για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών επιβατών με Σακχαρώδη Διαβήτη

Τον Ιούλιο του 2011, η Attica Group και το «Παιδών ΜΗΤΕΡΑ» σε συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Διαβήτη ολοκλήρωσαν τις ενημερώσεις – εκπαιδεύσεις για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών επιβατών με Σακχαρώδη Διαβήτη. Με αυτόν τον τρόπο το σύνολο του προσωπικού των πλοίων αλλά και το προσωπικό ξηράς έχει πλέον τις απαιτούμενες γνώσεις αλλά και τα απαραίτητα εργαλεία, όπως μετρητές Σακχάρου με ταινίες, για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών.

Αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων

Από το 2008 και κάθε χρόνο η Εταιρεία εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που αφορά στο Διοικητικό Προσωπικό του Ομίλου. Αντίστοιχο Σύστημα Αξιολόγησης, και μάλιστα με δύο ιεραρχικά επίπεδα Αξιολογητών, εφαρμόζεται και για τους εργαζόμενους στα πλοία. Το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης έχει αναπτυξιακό χαρακτήρα και σκοπός της διαδικασίας είναι ο εντοπισμός των δυνατών και των αδύνατων σημείων των εργαζομένων, έτσι ώστε να αναπτυχθεί η εν γένει επαγγελματική τους απόδοση, με την αξιοποίηση των ικανοτήτων τους και τη βελτίωση των αδύνατων σημείων τους. Η διαδικασία αξιολόγησης έχει στόχο να δημιουργήσει καλύτερους επαγγελματίες και αποδοτικότερους εργαζόμενους. Στη διαδικασία αξιολόγησης συμμετέχει όλο το Διοικητικό Προσωπικό της Attica Group και στόχος της Διοίκησης είναι σύντομα να συνδέσει απόλυτα το Σύστημα Αμοιβών και Παροχών με το Σύστημα Αξιολόγησης.



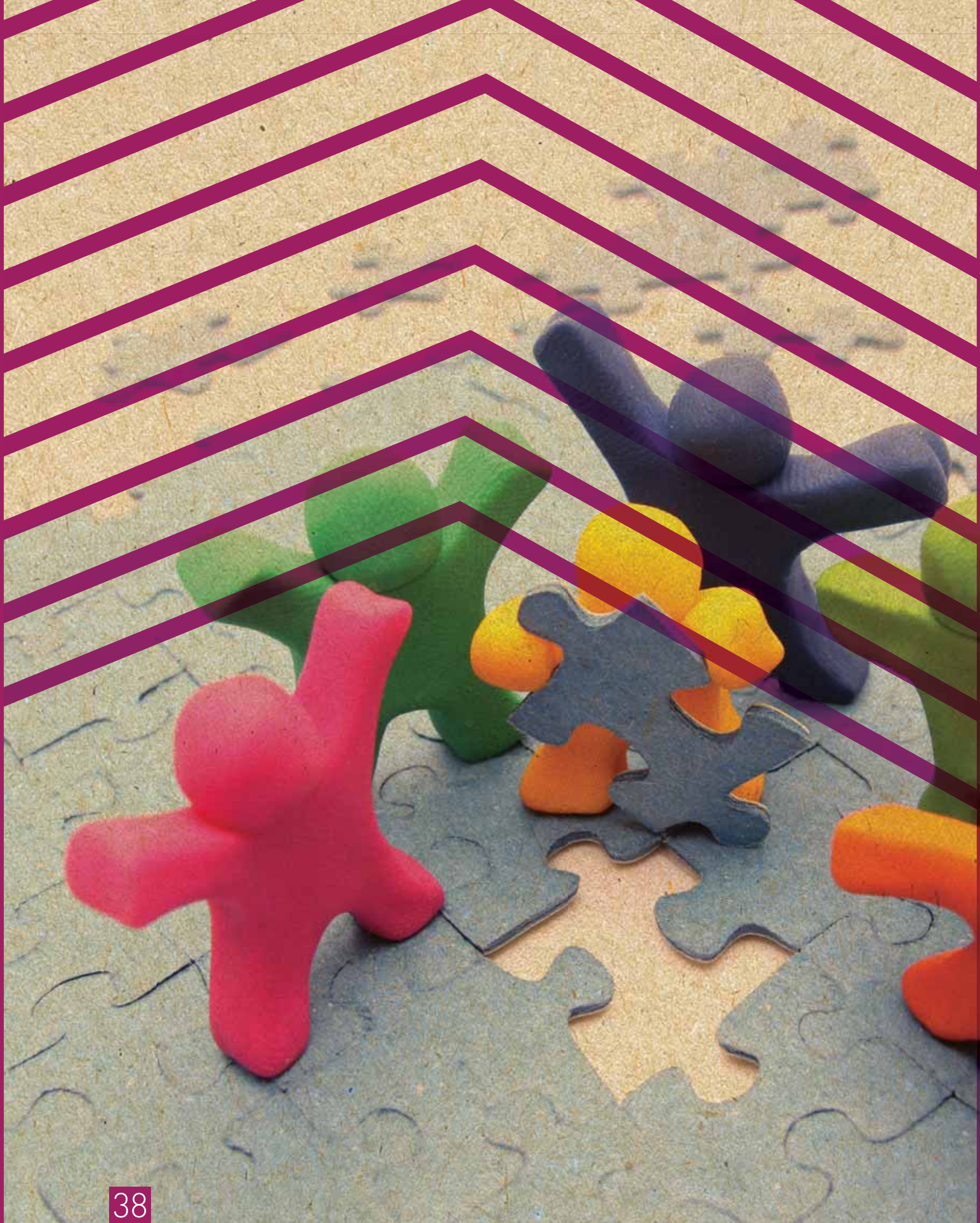
6. Ενημέρωση εργαζομένων

Η συστηματική ενημέρωση καθώς και η αμφίδρομη και ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων αποτελούν κυρίαρχη προτεραιότητα για τον Όμιλο. Η επικοινωνία εταιρικών αλλά και άλλων θεμάτων που αφορούν στην Attica Group, πραγματοποιείται με τη χρήση διάφορων μέσων όπως:

- Ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mails)
- Προσωπικές ενημερώσεις σε στοχευμένα κοινά
- Ενημέρωση μέσω αλληλογραφίας
- Αφίσες και λοιπό έντυπο ενημερωτικό υλικό
- Εσωτερικό ενημερωτικό newsletter

Η ενημέρωση των εργαζομένων για τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας αφορούν τα εξής θέματα:

- Προσλήψεις- μετακινήσεις
- Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού
- Αξιολόγηση απόδοσης ανθρώπινου δυναμικού
- Άδειες – απουσίες
- Επαγγελματικά ταξίδια
- Εκκένωση κτηρίου διοίκησης
- Υγεία & ασφάλεια
- Απασχόληση σε βάρδιες
- Παροχές εκπτώσεων εισιτηρίων στο προσωπικό
- Αλληλογραφία
- Πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης εργαζομένων
- Άλλα πληροφοριακά έγγραφα

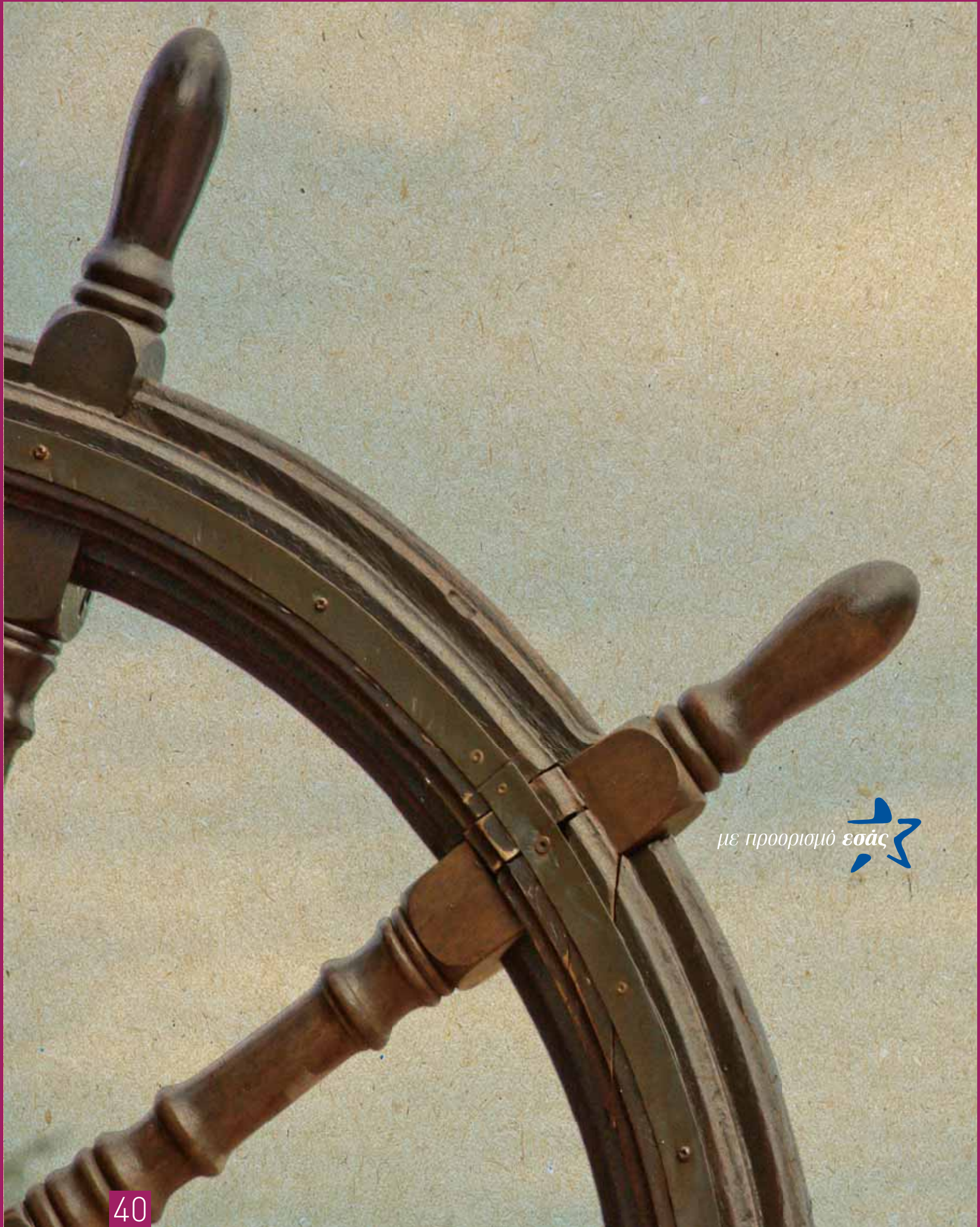




Ενότητα IV: Αγορά

Εταιρική διακυβέρνηση
Ηθικός ανταγωνισμός
Υπεύθυνο Μάρκετινγκ
Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών
Επικοινωνία με την αγορά

με προορισμό *εσάς* 



με προορισμό **εσάς** 



1. Εταιρική διακυβέρνηση

Έχοντας ως προτεραιότητα την πλήρη διαφάνεια στις σχέσεις μας με το σύνολο των συμμετόχων του Ομίλου, ανάμεσα στους οποίους Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Επενδυτικό Κοινό κ.κ., η «Attica A.E. Συμμετοχών» συνέταξε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, που αποτελεί ένα σύστημα πρακτικών, το οποίο περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος διοικείται και ελέγχεται. Ο Κώδικας συμμορφώνεται και ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία, τόσο αυτοβούλως όσο και κατ' επιταγή της ελληνικής νομοθεσίας, στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης αλλά και των γενικών αρχών εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται από χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κατά την κατάρτισή του λήφθηκε υπόψη ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες που δημοσιοποίησε ο ΣΕΒ (Ιανουάριος 2011), όπως επίσης και η τροποποίησή του στο πλαίσιο της αναθεώρησής του από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) το 2013.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης:

- Στο επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας μετέχουν τρία εκτελεστικά μέλη, δύο μη εκτελεστικά και δύο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά.
- Οι ιδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο.
- Καταρτίστηκε και εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας όπου καταγράφονται οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Συστήθηκε και λειτουργεί Επιτροπή Ελέγχου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3693/2008 αρ. 37.
- Λειτουργούν η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και οι υπηρεσίες Εταιρικών Ανακοινώσεων και Εξυπηρέτησης Μετόχων.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης αναρτήθηκε στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου Attica Group στο πλαίσιο της διαφάνειας και της απρόσκοπτης και χωρίς διακρίσεις ενημέρωσης.

Επιτροπή ελέγχου

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων προκειμένου να διασφαλίσει την, σε κάθε περίπτωση, ένομη και ασφαλή λειτουργία της Εταιρείας και τον περιορισμό των οικονομικών και νομικών κινδύνων, αποφάσισε, σε εφαρμογή του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου και των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης που στόχο έχουν τη διαφάνεια και τη συντονισμένη εποπτεία των εργασιών των ελεγκτών, τη σύσταση Επιτροπής Ελέγχου. Τα μέλη της Επιτροπής είναι τρία (ένα μη εκτελεστικό και δύο ανεξάρτητα – μη εκτελεστικά μέλη).

Η Επιτροπή Ελέγχου αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο. Κύριος σκοπός της Επιτροπής είναι η υποβοήθηση του Διοικητικού Συμβουλίου στην άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, στην εξασφάλιση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων και ευθυνών του έναντι των μετόχων και των αρχών εποπτείας.

Διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο της εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Βασική αποστολή της Διεύθυνσης είναι η διενέργεια αποτελεσματικών ελέγχων στις λειτουργίες και εγκεκριμένες διαδικασίες όλων των οργανωτικών μονάδων της εταιρείας και του Ομίλου, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία της στο πλαίσιο της στρατηγικής της και η επίτευξη των προγραμματισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων της.

Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- Ο σχεδιασμός του ετήσιου προγράμματος ελέγχων καθώς και των επιμέρους προγραμμάτων και η εκτέλεση αυτών με στόχο την εξακρίβωση και διασφάλιση τήρησης των πολιτικών και διαδικασιών, καθώς και της αποδοτικής και σύννομης λειτουργίας της εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.
- Η παροχή στη Διοίκηση της απαραίτητης πληροφόρησης σχετικά με την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και τη μεγιστοποίηση της απόδοσης της εταιρείας.
- Η μελέτη της πληρότητας και ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και η εισήγηση αποτελεσματικότερων διαδικασιών για τη βελτίωσή του με σκοπό την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων.

- Η παρακολούθηση της εφαρμογής και της συνεχούς τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού για την έγκαιρη αναγνώριση και αξιολόγηση πιθανών επιχειρησιακών κινδύνων.
- Ο έλεγχος εφαρμογής της νομοθεσίας που αφορά την εταιρεία και ιδιαίτερα της νομοθεσίας των ανωνύμων εταιρειών και της χρηματιστηριακής.
- Ο έλεγχος της οργανωτικής δομής και λειτουργικής κατάστασης της Εταιρείας.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί βάσει διαδικασίας και διενεργεί ελέγχους για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της εταιρείας. Σκοπός της είναι η ανάπτυξη κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας με τις υπόλοιπες Διευθύνσεις - Υπηρεσίες, ώστε μέσω της ανάπτυξης της ελεγκτικής κουλτούρας, να διασφαλιστεί η προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και η αποδοχή του Εσωτερικού Ελέγχου ως εργαλείο παροχής βοήθειας προς τους ελεγχόμενους.

Για την επίτευξη του σκοπού της η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου συνεργάζεται στενά με τους εξωτερικούς ελεγκτές ώστε να αποφεύγεται επανάληψη των ελέγχων σε περιοχές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και να δίνεται έμφαση στις επικίνδυνες περιοχές.

Υπηρεσία εταιρικών ανακοινώσεων

Βασική αρμοδιότητα της υπηρεσίας είναι να διασφαλίσει τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού και των εποπτικών αρχών, όπως αυτές ορίζονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Επίσης, στην αρμοδιότητα της υπηρεσίας εμπίπτει η επικοινωνία της εταιρείας με τις αρμόδιες χρηματιστηριακές αρχές, τα μέσα μαζικής επικοινωνίας και κάθε άλλον αρμόδιο φορέα.

Η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων φέρει την ευθύνη του σχεδιασμού και της δημοσιοποίησης όλων των ανακοινώσεων που αφορούν το επενδυτικό κοινό.

Υπηρεσία εξυπηρέτησης μετόχων

Η Υπηρεσία ευθύνεται για την άμεση και ισοτίμη πληροφόρηση των μετόχων καθώς και την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το Καταστατικό της εταιρείας. Η Υπηρεσία μεριμνά για την έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού για κάθε σημαντική πληροφορία και ειδικότερα σχετικά με θέματα που προκύπτουν από εταιρικές πράξεις της εταιρείας, εταιρικές εκδόσεις και διανομή μερισμάτων. Επίσης παρέχει πληροφορίες για τις Γενικές Συνελεύσεις της Εταιρείας και τις αποφάσεις τους.

2. Ηθικός ανταγωνισμός

Η Εταιρεία δεσμεύεται να συμμορφώνει τη στρατηγική της σύμφωνα με τις επιταγές της Επιτροπής Ανταγωνισμού τόσο σε τοπικό όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, τηρώντας το νομοθετικό πλαίσιο περί ανταγωνισμού (competition law).

Η Εταιρεία μας δεν έχει γίνει αποδέκτης δικαστικών προσφυγών για παραβίαση του δικαίου ανταγωνισμού κατά την περίοδο του απολογισμού.

3. Υπεύθυνο Μάρκετινγκ

Η Attica Group ακολουθεί τις αρχές του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης - Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε) του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ), βάσει του οποίου διασφαλίζει ότι το επικοινωνιακό της υλικό είναι νόμιμο, ευπρεπές, έντιμο και ειλικρινές ενώ ταυτόχρονα σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και δεν υπαινίσσεται καμία μορφή διάκρισης, όπως μεταξύ άλλων τη φυλή, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, την αναπηρία ή τη σεξουαλική ταυτότητα.

Ο κώδικας και οι αρχές που περιέχει υιοθετούνται και εφαρμόζονται σε εθνικό και διεθνές επίπεδο από τους αρμόδιους φορείς αυτοδέσμευσης. Ο κώδικας και οι λοιπές ρυθμιστικές διατάξεις που αφορούν τη διαφήμιση και την εμπορική επικοινωνία τηρείται από όλους όσους ασχολούνται με τη διαδικασία της διαφημιστικής επικοινωνίας. Για τον λόγο αυτό η Διεύθυνση Μάρκετινγκ του Ομίλου πραγματοποιεί ελέγχους των διαφημιστικών μηνυμάτων πριν την επικοινωνία τους, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις η διαδικασία αυτή υλοποιείται και σε συνεργασία με το νομικό τμήμα της Εταιρείας.

Αξίζει να σημειωθεί πως μέσα στο 2013 δε υπήρξε καμία απόσυρση επικοινωνιακού υλικού ενώ αντίστοιχα δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο από τις αρμόδιες αρχές.



4. Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών

Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών

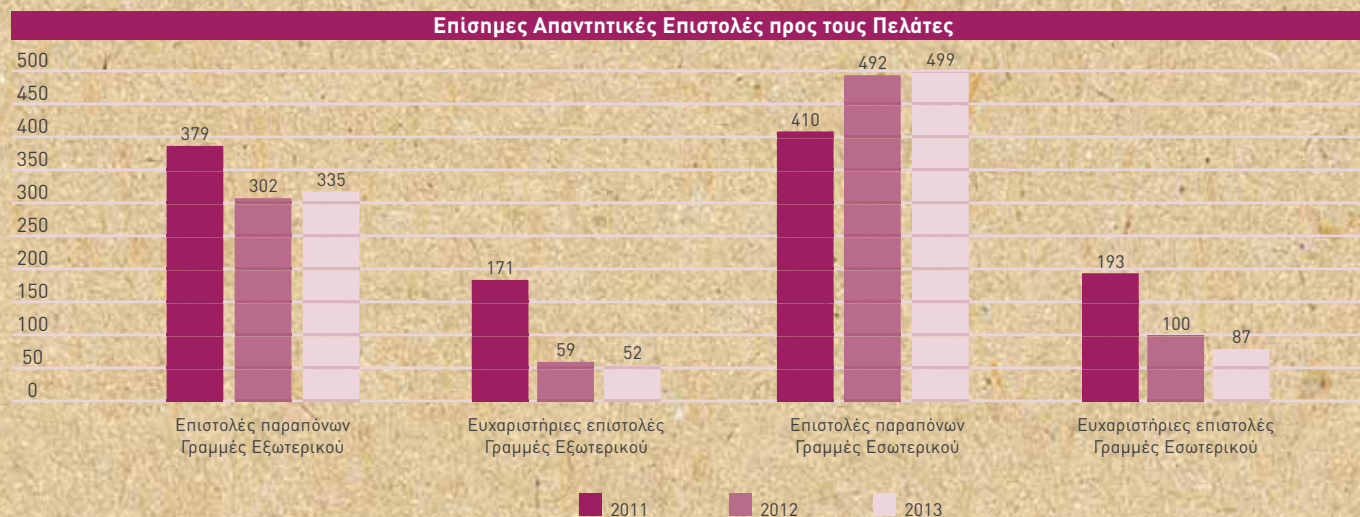
Το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας του Ομίλου Attica, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της λέξης «πελάτης» στοχεύει στη μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση & ικανοποίηση των πελατών, μέσω της σωστής και ανθρώπινης διαχείρισης των αιτημάτων τους.

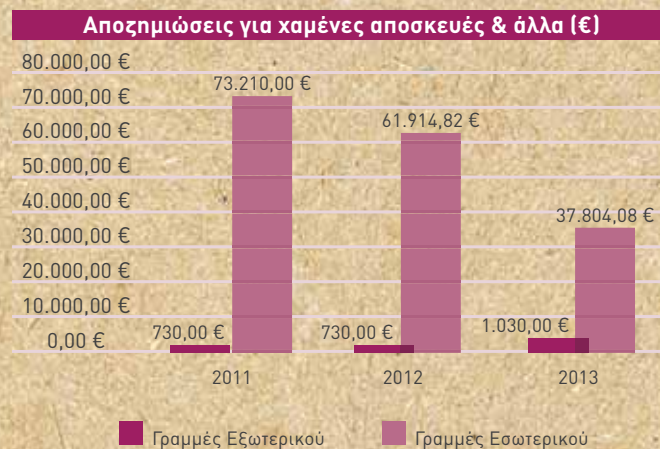
Μέσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας, η Εταιρεία στοχεύει στην παροχή ποιοτικής εξυπηρέτησης προς τον πελάτη, δηλαδή στην παροχή ουσιαστικής εξυπηρέτησης βάσει των πραγματικών αναγκών του πελάτη και καλύπτει θέματα που αφορούν τις γραμμές του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας αναλαμβάνει την παραλαβή, διαχείριση και αξιολόγηση των παραπόνων μέσα από ένα ειδικό σύστημα συλλογής παραπόνων, τα οποία διατυπώνονται είτε τηλεφωνικώς είτε γραπτώς μέσω e-mail ή/και με φόρμες επικοινωνίας. Κατόπιν ολοκλήρωσης της διαδικασίας αξιολόγησης και σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών απαντά σε όλα τα παράπονα, αιτήματα και υποδείξεις λειτουργώντας ως γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της. Τέλος, η Διοίκηση ενημερώνεται σε μηνιαία βάση για το σύνολο των παραπόνων ανά πλοίο και σε συνεργασία με τα εμπλεκόμενα κατά περίπτωση τμήματα αναλύει τον βαθμό στον οποίον οι υπηρεσίες που προσφέρει ο Όμιλος δεν ικανοποιούν τις ποιοτικές απαιτήσεις του πελάτη, με απώτερο σκοπό την συνεχή εξέλιξη και βελτίωση της Εταιρείας.

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας βρίσκεται στη διάθεσή του κοινού από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 09:00 έως τις 20:00.

Ο Όμιλος Attica Group επιμένει στη άσκηση μίας εξωστρεφούς και πελατοκεντρικής πολιτικής που έχει πάντα ως γνώμονα τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση και εξυπηρέτηση των πελατών της μέσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Πιστότητας. Στο πλαίσιο ενίσχυσης της φιλοσοφίας αυτής και της διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, η Εταιρεία καταγράφει μία σειρά από υπηρεσίες οι οποίες καλύπτουν τις γραμμές του εσωτερικού και του εξωτερικού. Πιο συγκεκριμένα:





Η διαφορά στα παραπάνω στοιχεία μεταξύ των γραμμών εσωτερικού και εξωτερικού οφείλεται στον αναλογικά πολλαπλάσιο αριθμό επιβατών που ταξιδεύει στις θάλασσες του εσωτερικού. Πιο συγκεκριμένα για το 2013 το συνολικό μεταφορικό έργο της Blue Star Ferries διαμορφώθηκε στους 3,234,394 επιβάτες ενώ της Superfast Ferries στους 529,201 επιβάτες. Σχετικές πληροφορίες περιγράφονται στην ενότητα Ι – 2.

Όλα τα στοιχεία που συλλέχθηκαν, επικοινωνήθηκαν προς τη Διοίκηση και τα αρμόδια τμήματα προκειμένου να πραγματοποιηθεί η ανασκόπηση των σχετικών αποτελεσμάτων.

Πρόγραμμα πιστότητας SeaSmiles

Μέσα από το νέο Πρόγραμμα Πιστότητας SeaSmiles το οποίο ξεκίνησε τη λειτουργία του την 1η Μαρτίου 2011, η Εταιρεία αποσκοπεί στην περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και στη δημιουργία ακόμα πιο ευέλικτων μεθόδων εξυπηρέτησης, αναπτύσσοντας ουσιαστικούς και στενούς δεσμούς με τους πελάτες της.

Πρόκειται για ένα ενιαίο πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών για τους επιβάτες του Ομίλου Attica που ταξιδεύουν με τη Superfast Ferries και τη Blue Star Ferries, στην Αδριατική θάλασσα, τις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα, τα νησιά του Βορειοανατολικού Αιγαίου και την Κρήτη.

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί ειδικά για να παρέχει αποκλειστικά προνόμια, μοναδικά δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στα μέλη του. Κάθε κάρτα μέλους είναι αυστηρά προσωπική και δεν μεταβιβάζεται. Οι κάρτες είναι προσωποποιημένες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε όλα τα πλοία του Ομίλου Attica και για οποιονδήποτε προορισμό.

Έως την 31η Δεκεμβρίου 2013 το πρόγραμμα αριθμεί συνολικά 73.563 ενεργά μέλη εκ των οποίων τα 59.587 αφορούν επιβάτες που ταξιδεύουν στις γραμμές του εσωτερικού ενώ τα 13.976 στις γραμμές του εξωτερικού.

Πιο αναλυτικά, από την έναρξη του προγράμματος την 1η Μαρτίου 2011 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2013 τα ενεργά μέλη του προγράμματος διαμορφώνονται ως εξής:

	2011	2012	2013	Σύνολο
Γραμμές εσωτερικού	7.221	20.035	32.331	59.587
Γραμμές εξωτερικού	5.861	4.497	3.618	13.976
Σύνολο	13.082	24.532	35.949	73.563



5. Επικοινωνία με την αγορά

Συμμετέχουμε στη βελτίωση της αγοράς

Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου αποτελεί η μέγιστη δυνατή συνεισφορά του στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι της χώρας και πιο συγκεκριμένα στη βελτίωση του κλάδου μέσα στον οποίο δραστηριοποιείται. Για τον λόγο αυτό ο Όμιλος επιδιώκει να έχει ισχυρή παρουσία σε φορείς και οργανισμούς που εκφράζουν δημοσίως θέσεις για επιχειρηματικά και κλαδικά ζητήματα ενώ ταυτόχρονα αποτελούν δίαυλο επικοινωνίας με την πολιτική ηγεσία. Επίσης, η εκπροσώπηση της εταιρείας σε συνδέσμους συνυφασμένους με τον κλάδο της ναυτιλίας και της ακτοπλοΐας, προάγει το πνεύμα συνεργασίας μεταξύ εταιρειών της επιβατηγού ναυτιλίας, γεγονός που μπορεί να αποβεί θετικό για τους καταναλωτές.

- Συμμετοχή στον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας: Αποστολή του συνδέσμου είναι ο περαιτέρω εκσυγχρονισμός και η ανάπτυξη της σύγχρονης ελληνικής επιβατηγού ναυτιλίας που δημιουργεί ένα ανταγωνιστικό εθνικό κεφάλαιο στον ευρωπαϊκό και παγκόσμιο οικονομικό ανταγωνισμό. Το έργο του ΣΕΕΝ είναι η πραγματική εφαρμογή των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των μελών του, η προστασία των μελών του από την επιβολή κάθε είδους νομοθετημάτων και η εξεύρεση των αναγκαίων λύσεων για την επιβίωση και την άνοδο του κλάδου της επιβατηγού ναυτιλίας. Αξίζει να σημειωθεί πως πρόεδρος του ΣΕΕΝ είναι εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Attica Group.
- Συμμετοχή στο Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδος: Το Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδος είναι ο επίσημος σύμβουλος της Πολιτείας σε θέματα ναυτιλίας. Είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και έχει ως σκοπό του την προστασία και προαγωγή των συμφερόντων της Ελληνικής Εμπορικής Ναυτιλίας, μέσω κοινής συνεργασίας όλων των μελών του και με ορθολογικό συντονισμό της δράσεώς τους.

Ευαισθητοποιούμε τους καταναλωτές

Η Attica Group ενημερώνει το κοινό καθώς και όλα τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέλη μέσα από στοχευμένες ενέργειες επικοινωνίας.

Σχετικές πληροφορίες περιγράφονται στην ενότητα IV – 3 καθώς και στην ενότητα V – 3.

Φροντίζουμε για την αξιοπιστία δεδομένων

Υποχρέωση όλων των εργαζομένων είναι η προστασία των εμπιστευτικών – προνομιακών πληροφοριών του Ομίλου. Οι πληροφορίες αυτές αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου, η χρήση τους περιορίζεται μόνον μεταξύ των συναδέλφων που χρειάζεται να τις γνωρίζουν για την εκτέλεση των καθηκόντων τους και δεν επιτρέπεται να δοθούν σε κανέναν εκτός του Ομίλου αποκλειομένων και των συγγενικών προσώπων.

Επίσης, οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να μην αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν τις εργασίες του Ομίλου, τη συνεργασία των πελατών με τον Όμιλο ή άλλα προσωπικά και οικονομικά θέματα των πελατών και των μελών του προσωπικού, σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα τόσο κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας τους στον Όμιλο όσο και μετά τη λήξη της.

Για ορισμένες Υπηρεσίες/Τμήματα καθώς και για τα μέλη του προσωπικού που λόγω της φύσης των καθηκόντων και της θέσης τους έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτική ή/και προνομιακή πληροφόρηση, ισχύουν οι πρόσθετοι περιορισμοί που αναφέρονται στον «Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας».





Ενότητα V: Περιβάλλον

Οργάνωση και διαχείριση
Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων
Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση
Κλιματικές αλλαγές
Βιοποικιλότητα
Νερό



με προορισμό *εσάς* 



με προορισμό **εσάς** 



1. Οργάνωση και διαχείριση

Η Attica Group μέσω των εταιρειών Superfast Ferries και Blue Star Ferries δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα σε περιβαλλοντικά θέματα και στις παραμέτρους εκείνες που ενδέχεται να επηρεαστούν από τη λειτουργία τους.

Οι εταιρείες του Ομίλου αξιολογούν σε ετήσια βάση τις περιβαλλοντικές δράσεις που υλοποιούνται από αυτές με στόχο τη συνεχή βελτίωση των αποτελεσμάτων τους και την ελαχιστοποίηση της συνολικής επίδρασης του Ομίλου προς το περιβάλλον. Ταυτόχρονα, αξιολογεί τα περιβαλλοντικά θέματα που προκύπτουν και τα οποία άπτονται της δραστηριότητάς του και ανταποκρίνεται σε αυτά μέσα από μία δομημένη και πολυδιάστατη περιβαλλοντική πολιτική.

Τα πιο σημαντικά από τα παραπάνω θέματα αφορούν σε εκπομπές καυσαερίων, εκροές στη θάλασσα, διαχείριση απορριμμάτων, χρήση πρώτων υλών και πόρων και περιβαλλοντικά αιτήματα τοπικών κοινωνιών.

Αξίζει να σημειωθεί πως οι εταιρείες του Ομίλου, Superfast Ferries και Blue Star Ferries είναι οι πρώτες ελληνικές εταιρείες της επιβατηγού ναυτιλίας που έλαβαν την πιστοποίηση ISO 14001:1996 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Βάσει του ίδιου προτύπου έχουν πιστοποιηθεί και όλα τα πλοία του Ομίλου. Επιπλέον πληροφορίες αναγράφονται στην ενότητα 1 – 2.

Η περιβαλλοντική συνείδηση του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αφοσίωση στην προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς ικανοποίηση των επιβατών του. Στόχοι της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου είναι:

- Να επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες και να εφαρμόζει μεθόδους φιλικές προς το περιβάλλον.
- Να ελαχιστοποιεί τις όποιες αρνητικές συνέπειες λειτουργίας των μηχανημάτων μέσω της σωστής και έγκαιρης συντήρησής τους.
- Να ενθαρρύνει το προσωπικό του, στα πλοία και στα γραφεία, στην υιοθέτηση πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον και την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης, μέσω της κατάλληλης ενημέρωσης και εκπαίδευσης.
- Να συμμετέχει ενεργά σε οργανισμούς που προωθούν τις αρχές της ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος.
- Να συμμετέχει σε διεθνή προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης που προωθούν την αποτελεσματικότητα, την υπευθυνότητα και τη μείωση των ρύπων στον κλάδο της ναυτιλίας.
- Να ενημερώνεται συνεχώς αναφορικά με θέματα περιβάλλοντος και να υιοθετεί νέες πρακτικές για αυτά.

Διαχείριση περιβαλλοντικής πολιτικής

Οι εργαζόμενοι της Attica Group, αποτελούν το σημαντικότερο περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου. Ως πρεσβευτές της εταιρικής κουλτούρας στην κατεύθυνση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, συμβάλλουν καθοριστικά σε θέματα πρόληψης, ασφάλειας και υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών για την ελαχιστοποίηση της διατάραξης του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευσή τους, ενώ αξιοσημείωτη είναι και η θέληση των εργαζομένων για συμμετοχή, όπως επίσης και οι πρωτοβουλίες που πολλές φορές αναδύουν από το πλαίσιο του ανοικτού διαλόγου που διατηρούμε μαζί τους.

Σε κάθε πλοίο ξεχωριστά, έχουν ορισθεί Αξιωματικοί με αρμοδιότητα την εφαρμογή περιβαλλοντικών μέτρων που υιοθετούνται. Παράλληλα στα γραφεία του Ομίλου, ειδικευμένοι μηχανικοί και αρμόδιοι υπάλληλοι καταγράφουν τις επιδόσεις και θέτουν τις προδιαγραφές για τη γενικότερη αλλά και εξειδικευμένη, βάσει των αναγκών, περιβαλλοντική εκπαίδευση. Παράλληλα ανά τακτά χρονικά διαστήματα, επιλέγονται πλοία που μαζί με προσωπικό και από τα γραφεία, συμμετέχουν σε ασκήσεις έκτακτης περιβαλλοντικής ανάγκης, σε συνεργασία με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές.

2. Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί ένα σοβαρό πεδίο δράσης για την Attica Group. Η εξάντληση των φυσικών πόρων, οι κλιματικές αλλαγές, ο κίνδυνος που απειλεί τη χλωρίδα και την πανίδα κ.ο.κ συντελούν σε μία βαθύτατη οικολογική κρίση, η οποία επιτάσσει την υιοθέτηση ορθών πρακτικών που στοχεύουν στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η συνειδητοποίηση της κρισιμότητας αποτυπώνεται στην ενσωμάτωση καλών πρακτικών και μέτρων από την Attica Group που έχουν ως στόχο την αποτελεσματική, ορθολογική διαχείριση και ασφαλή διάθεση των αποβλήτων και την αειφόρο χρήση των διαθέσιμων πόρων.

Η ανακύκλωση ως πρωταρχική επιδίωξη των περιβαλλοντικών μας δράσεων, σε συνάρτηση με την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων του Ομίλου, έχει οδηγήσει στην μείωση του όγκου των απορριμμάτων και στην περαιτέρω αξιοποίηση τους, συμβάλλοντας σημαντικά στην διατήρηση των φυσικών πόρων και στην εξοικονόμηση ενέργειας.

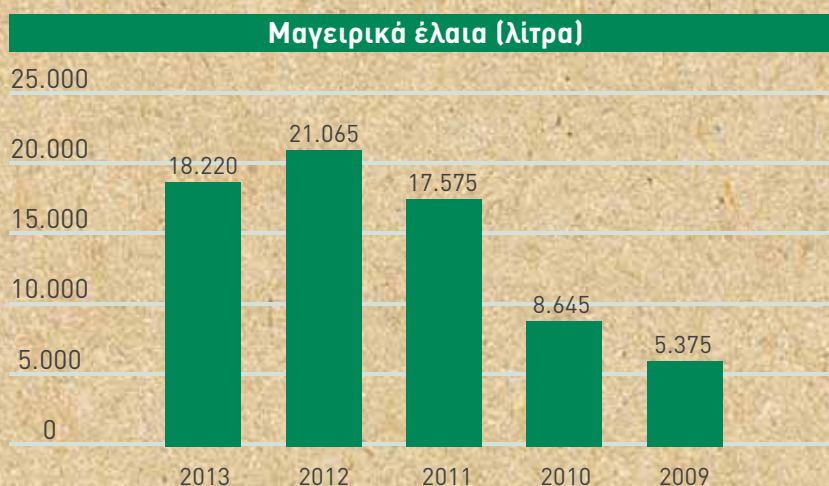
Συλλογή μαγειρικών ελαίων

Έχοντας ως ύψιστη προτεραιότητα την υιοθέτηση πρωτοπόρων πρακτικών που αφορούν στην διατήρηση του περιβάλλοντος, ο Όμιλος έχει εντάξει στις δράσεις του τη συλλογή μαγειρικών ελαίων, η οποία εφαρμόζεται σε όλα τα πλοία. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ένα λίτρο λαδιού μπορεί να μολύνει ένα εκατομμύριο λίτρα νερού, οι εργαζόμενοι σε πλοία του Ομίλου προχωρούν στη συλλογή των χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων, τα οποία εν συνεχεία παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία που έχει αναλάβει με νόμιμο, ασφαλή και περιβαλλοντικά ορθό τρόπο την ενεργειακή αξιοποίησή τους για παραγωγή βιοκαυσίμων και βιολιπαντικών.

Αξίζει να σημειωθεί πως τα βιοκαύσιμα και βιολιπαντικά που παράγονται μετά από κατάλληλη επεξεργασία αυτών των ελαίων είναι πιο φιλικά για το περιβάλλον, καθώς δεν ρυπαίνουν την ατμόσφαιρα όπως τα συμβατικά καύσιμα και λιπαντικά.

Γενικότερα από τον Όμιλο παρήχθησαν και διαχειρίστηκαν με ορθό περιβαλλοντικά τρόπο:

- 2009: 5.375 λίτρα αποβλήτων μαγειρικών ελαίων.
- 2010: 8.645 λίτρα παρουσιάζοντας αύξηση 32,7% σε σχέση με το έτος 2009.
- 2011: 17.575 λίτρα καταγράφοντας αύξηση κατά 49,2% σε σχέση με το 2010. Η σημαντική αυτή βελτίωση οφείλεται στην επέκταση της πρωτοβουλίας και στα πλοία της Superfast Ferries.
- 2012: 21.065 λίτρα παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 17% σε σχέση με το 2011.
- 2013: 18.220 λίτρα παρουσιάζοντας μείωση της τάξεως του 16% σε σχέση με το 2012.





Ανακύκλωση χαρτιού

Κύρια προτεραιότητα προς αυτή την κατεύθυνση, αποτελεί η ανακύκλωση χαρτιού στα γραφεία του Ομίλου. Σε μία εποχή όπου η σημαντική για τη βιοοικολογία διατήρηση των δασών βρίσκεται σε κίνδυνο, η σπατάλη του χαρτιού εξακολουθεί να αποτελεί καθημερινή πρακτική. Αν αναλογιστούμε πως η παραγωγή ενός τόνου χαρτιού ισοδυναμεί με 17 μεγάλα δέντρα και αν υπολογίσουμε παράλληλα ότι το 93% των απορριμμάτων των επιχειρήσεων είναι σε χαρτί, τότε κάθε κομμάτι χαρτιού που στέλνουμε στην ανακύκλωση μπορεί να «γυρίσει τη σελίδα» και να κάνει τη διαφορά για ένα νέο βιώσιμο μέλλον.

Στην Attica Group, φροντίζουμε μέσα από καθημερινές πρακτικές π.χ. με τη χρήση εκτυπωτών διπλής όψης, να μειώσουμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού. Παράλληλα, εξετάζονται νέες πρωτοβουλίες για την περαιτέρω προώθηση και προαγωγή της ορθολογικής διαχείρισης του χαρτιού, αλλά και τη μείωση απαιτούμενων ποσοτήτων για διαφημιστικούς λόγους.

Μεταξύ 2011 και 2013 καταφέραμε να διατηρήσουμε τη συνολική κατανάλωση χαρτιού τόσο στα γραφεία της Εταιρείας όσο και στην πλειονότητα των πλοίων σταθερή. Συγκεκριμένα:

Η προμήθεια ανακυκλωμένου χαρτιού για τις ανάγκες των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας διαμορφώθηκε ως εξής:

- 2011: 705 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 3.525 δεσμίδες)
- 2012: 700 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 3.500 δεσμίδες)
- 2013: 720 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 3.600 δεσμίδες)

Η προμήθεια μη ανακυκλωμένου χαρτιού για τις ανάγκες των πλοίων διαμορφώθηκε ως εξής:

- 2011: 598 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 2.990 δεσμίδες)

Αφορά την τροφοδοσία 12 πλοίων: BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR PATMOS, BLUE STAR NAXOS, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR DELOS, SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII

- 2012: 585 κιβώτια (x 5 δεσμίδες = 2.925 δεσμίδες)

Αφορά την τροφοδοσία 13 πλοίων: BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR PATMOS, BLUE STAR NAXOS, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR PATMOS, SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST VI, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII

- 2013: 640 κιβώτια (x 5 δεσμίδες=3.200 δεσμίδες)

Αφορά την τροφοδοσία 13 πλοίων: BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, BLUE STAR ITHAKI, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR PATMOS, BLUE HORIZON, SUPERFAST I, SUPERFAST II, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII

Πιο συγκεκριμένα, από το 2008 μέχρι και το 2010 και σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό φορέα «Κλίμακα», η Εταιρεία ανακύκλωσε:

- 2008: 17.574 λίτρα χαρτιού
- 2009: 31.712 λίτρα χαρτιού
- 2010: 36.290 λίτρα χαρτιού

Αναφέρεται πως από το 2011 και σύμφωνα με νέα τροπολογία του φορέα η ενδεδειγμένη μέτρηση για την ανακύκλωση του χαρτιού γίνεται σε κιλά και αφορά στην ποσότητα του χαρτιού που αξιοποιήθηκε προς ανακύκλωση. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία του Ομίλου, τα δύο τελευταία χρόνια ανακυκλώθηκαν:

- 2011: 9.352 κιλά χαρτιού
- 2012: 9.400 κιλά χαρτιού
- 2013: 5.000 κιλά χαρτιού (εκτίμηση)



Εκτός από το χαρτί που ο Όμιλος ανακυκλώνει, αρκετά από τα εταιρικά διαφημιστικά έντυπα του Ομίλου έχουν εκτυπωθεί σε χαρτί μη χλωριωμένο, του οποίου ο πολτός αποτελείται από ίνες ξύλου που προέρχονται από πιστοποιημένες ελεγχόμενες καλλιέργειες (FSC Certified). Χαρακτηριστικά, σε αυτό το είδους χαρτιού ο Όμιλος εκτυπώνει τον ετήσιο Απολογισμό Αειφόρου Ανάπτυξης (2007 – 2008 – 2009 – 2010), όλα τα φυλλάδια γραμμών Αδριατικής, καρτολίνες με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές, οι οποίες διανέμονται από τα πλοία και τα πρακτορεία του Ομίλου, λοιπά εταιρικά έντυπα και τασάκια ακτής.

Βάσει των παραπάνω, αξίζει να σημειωθεί πως οι Ετήσιοι Απολογισμοί Κοινωνικής Υπευθυνότητας από το 2011 όπως και ο παρών απολογισμός δεν εκτυπώθηκαν για περιβαλλοντικούς λόγους. Διατίθενται ηλεκτρονικά στις ιστοσελίδες της Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Attica Group.

Ανακύκλωση ηλεκτρικών & ηλεκτρονικών συσκευών

Κατά το έτος 2012 συλλέχθηκαν από τα πλοία και τα γραφεία του Ομίλου 57 ηλεκτρονικές & ηλεκτρικές συσκευές, όπως για παράδειγμα πληκτρολόγια, οθόνες Η/Υ και εκτυπωτές, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 77% σε σχέση με το 2011. Το 2013 συλλέχθηκαν 69 συσκευές παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 17% σε σχέση με το 2012.

Ανακύκλωση χρησιμοποιημένων μελανιών

Στο πρόγραμμα ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μελανιών κατά έτος 2013 ανακυκλώθηκαν από τα γραφεία και τα πλοία του Ομίλου συνολικά 655 τεμάχια παρουσιάζοντας μία μικρή μείωση της τάξεως του 9%.



Ανακύκλωση μπαταριών

Σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ, ο Όμιλος έχει τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μπαταριών στα γραφεία και τα πλοία του, οι οποίοι δέχονται όλα τα είδη μπαταριών μέχρι 1500 γραμμάρια, είτε αυτές είναι πρωτογενείς (μίας χρήσης) είτε δευτερογενείς (επαναφορτιζόμενες).

Ανακυκλώνοντας τις μπαταρίες αφήνουμε το περιβάλλον να ανθίσει.

Recycling the batteries we permit environment to blossom.



Blue Star Ferries



SUPERFAST FERRIES

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία του Ομίλου, συλλέξαμε και ανακυκλώσαμε μέσα από τα γραφεία και τα πλοία μας:

- 2008: 147 κιλά μπαταριών
- 2009: 575 κιλά μπαταριών
- 2010: 593 κιλά μπαταριών
- 2011: 10.358 κιλά μπαταριών. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην προσθήκη και μεγαλύτερων μπαταριών προς ανακύκλωση.
- 2012: 8.621 κιλά μπαταριών
- 2013: 2.454 κιλά μπαταριών





Ανακύκλωση οικιακών ληγμένων φαρμακευτικών προϊόντων

Για πρώτη φορά το 2012, ο Όμιλος προέβη στη συλλογή και ανακύκλωση ληγμένων φαρμακευτικών προϊόντων με στόχο αφενός την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και αφετέρου την προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας. Η εξειδικευμένη περισυλλογή των ληγμένων φαρμάκων είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς οι φαρμακευτικές ουσίες που παραμένουν για μεγάλο χρονικό διάστημα στον υδροφόρο ορίζοντα και στο υπέδαφος μπορούν να προσβάλλουν τη διατροφική αλυσίδα και να προκαλέσουν σοβαρή επιβάρυνση στο περιβάλλον. Η πρωτοβουλία αυτή στέφθηκε με επιτυχία καθώς καταφέραμε να συλλέξουμε 409 τεμάχια. Το 2013 παρουσιάστηκε μία ραγδαία αύξηση της τάξεως του 70% στην ανακύκλωση ληγμένων φαρμακευτικών προϊόντων, συλλέγοντας συνολικά 1.352 τεμάχια.

Ανακύκλωση λαμπτήρων

Έχοντας ως στόχο να αποτελέσουμε ένα «φωτεινό παράδειγμα» στην Εθνική συλλογική προσπάθεια που αφορά στην ανακύκλωση λαμπτήρων, το 2012 περιορίσαμε την απόρριψη των λαμπτήρων στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου αλλά και στα πλοία, συμμετέχοντας ενεργά στην περιβαλλοντική διαχείριση και αξιοποίηση τους.

Η συνεχής βελτίωση και αναβάθμιση των περιβαλλοντικών επιδόσεών μας έχει αναγνωριστεί από το σύνολο των εργαζομένων της Attica Group και αποδεικνύεται από τη διαρκώς αυξανόμενη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα. Κατά το 2012 συλλέξαμε συνολικά 800 λαμπτήρες, ενώ κατά το 2013 καταφέραμε να υπερδιπλασιάσουμε τον τελικό αριθμό συλλέγοντας συνολικά 1.900 λαμπτήρες, οι οποίοι κατόπιν μεταφέρθηκαν σε ειδικά σημεία συλλογής, ώστε να μπορέσουν να επαναχρησιμοποιηθούν.

Μεταφορά ανακυκλώσιμων υλικών

Με απώτερο σκοπό τη στήριξη και τη συμβολή στην ανάπτυξη του θεσμού της ανακύκλωσης, καθώς και την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης, η Attica Group προσφέρει εκπαιδευτικά ή δωρεάν εισιτήρια για τη μεταφορά ανακυκλώσιμων υλικών. Συγκεκριμένα και το 2013 συνεργαστήκαμε με αρκετούς φορείς, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, σχολεία, καθώς και εταιρείες των τοπικών κοινωνιών για τη μεταφορά των υλικών στην Αθήνα.



3. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

Ο σεβασμός που διέπει τον Όμιλο για τον περιβάλλον και κατ'έπекταση τον άνθρωπο, αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής μας πολιτικής. Η επίτευξη των στόχων μας ενεργοποιείται μέσα από τη συλλογική διάθεση για ενεργό συμμετοχή των ανθρώπων που ερχόμαστε σε καθημερινή επαφή μαζί τους, όπως οι εργαζόμενοι, οι επιβάτες, οι συνεργάτες, οι νησιώτες κ.ο.κ.

Θεωρώντας πως η αγαστή σύμπνοια μπορεί να οδηγήσει σε αειφόρο ανάπτυξη, ο Όμιλος πέρα από νομοθετικούς κανονισμούς και ρυθμίσεις, υιοθετεί πρακτικές και δράσεις που έχουν ως προτεραιότητα την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ευρύτερου κοινού σε θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την προστασία του περιβάλλοντος. Υποστηρίζουμε ότι «ισχύς εν τη ενώσει» μπορεί να αποτελέσει εφαλτήριο για ένα καλύτερο αύριο για τον τόπο μας.

Συμμετοχή στην «Ωρα της Γης»

Για δεύτερη συνεχή χρονιά, ο Όμιλος Attica Group υποστήριξε τη διεθνή πρωτοβουλία της περιβαλλοντικής οργάνωσης WWF, συμμετέχοντας στην καθιερωμένη «Ωρα της Γης», κατά την οποία βυθίστηκαν στο σκοτάδι περισσότερες από 150 χώρες στον κόσμο.

Το Σάββατο 23 Μαρτίου και ώρα 20:30, ο Όμιλος έσβησε τα φώτα των γραφείων του στη Λεωφόρο Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, καθώς και τα φώτα εξωτερικών χώρων των πλοίων που βρίσκονταν

Κλιματική αλλαγή. Όλοι μπορούμε να βοηθήσουμε!



Blue Star Ferries ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

αγκυροβολημένα στο λιμάνι του Πειραιά με διάρκεια από μία ώρα έως και το πρωί της Δευτέρας, στέλνοντας ένα πηχρό μήνυμα αισιοδοξίας για την ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος. Παράλληλα, αναρτήθηκε στα web site <http://www.bluestarferries.gr> και www.superfast.gr το banner της δράσης του WWF στοχεύοντας στην περαιτέρω κινητοποίηση και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των καθημερινών επισκεπτών του.

Επιπλέον δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα, στην ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση των εργαζομένων και των συνεργατών της Attica Group σε ξηρά και θάλασσα, για την ενεργοποίηση της συμμετοχής τους στην συμβολική αυτή δράση.

Εναλλακτικοί - Φιλικοί προς το περιβάλλον τρόποι ταξιδιού

Πρωθούμε εναλλακτικούς και φιλικούς προς το περιβάλλον τρόπους ταξιδιού, προσφέροντας ταξιδιωτικά πακέτα που συνδυάζουν «Τρένο και πλοίο» για προορισμούς εντός Ευρώπης.

Τασάκια ακτής

Η Attica Group υπήρξε από τους πρώτους που στόχευσαν και επικεντρώθηκαν στην ευαισθητοποίηση των επισκεπτών των νησιών σε ότι αφορά στην ρύπανση των ακτών από τα αποτίγματα. Η ενεργοποίηση του Ομίλου εντοπίζεται στην παραγωγή και διανομή σταχτοδοχείων ακτής από λιμενικά πρακτορεία καθώς και από όλα τα πλοία. Έχει υπολογιστεί ότι κατά τα έτη 2007-2013, η Attica Group τύπωσε & διένειμε συνολικά 1.128.500 τασάκια ακτής. Επιπλέον στο παρελθόν μοιράστηκαν τασάκια σε λουόμενους κατά την διάρκεια εθελοντικών καθαρισμών ακτών που διοργανώσαμε σε Αμοργό και Νάξο, ενώ αρκετές φορές η διανομή υποστηρίχθηκε μέσω του περιοδικού Traveller's Icons.



Χρήσιμες συμβουλές για την προστασία του πλανήτη

Το 2012 και 2013, για περιβαλλοντικούς λόγους τα έντυπα με χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών μέσα από καθημερινές πρακτικές αντικαταστάθηκαν από αναρτήσεις στην επίσημη σελίδα της Blue Star Ferries στο Facebook με δυνατότητα διάδοσής τους μέσα από τους 61.500 φίλους της.

Στηρίζουμε προσπάθειες φορέων

Η Superfast Ferries και η Blue Star Ferries είναι ενεργά μέλη της HELMEPA, της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος, μίας μη κερδοσκοπικής, μη κυβερνητικής οργάνωσης με στόχο την καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και σκεπτικού ασφαλούς λειτουργίας στον κλάδο της ναυτιλίας μέσω της πληροφόρησης, διαφήμισης, ενημέρωσης και δημοσιότητας.

Η Attica Group είναι μέλος της Ομάδας Βιώσιμης Κινητικότητας (Sustainable Mobility Group) Της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων UIC και η μόνη ναυτιλιακή εταιρεία που μαζί με 43 μεταφορικές επιχειρήσεις - μέλη της UIC υπέγραψε τη Διακήρυξη για την Ανάπτυξη της Βιώσιμης Κινητικότητας στις μεταφορές (Declaration on Sustainable Mobility and Transport).

Τέλος, υπάρχει συνεχής ενημέρωση και προβληματισμός επί περιβαλλοντικών θεμάτων μέσα από συνδρομές στα εξειδικευμένα έντυπα.



4. Κλιματικές αλλαγές

Μείωση των εκπομπών ρύπων

Το νεότευκτο πλοίο BLUE STAR PATMOS όπως και το αδελφό πλοίο BLUE STAR DELOS μελετήθηκε έτσι ώστε να επιτευχθούν τα καλύτερα ναυπηγικά χαρακτηριστικά για υψηλή απόδοση με βελτιωμένους ειδικούς συντελεστές εκπομπών.

Επιπλέον:

- με την υιοθέτηση του πλέον βελτιστοποιημένου υβριδικού συστήματος πρόωσης-ηλεκτροπαραγωγής,
 - του πλέον σύγχρονου και αυτοματοποιημένου συστήματος κλιματισμού,
 - τη γενικευμένη χρήση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας και χαμηλής τάσης LED,
 - τη χρήση κατάλληλων υαλοπινάκων με ειδική επίστρωση συγκολλημένων φύλλων PVC (laminated stadip glass panels),
 - τη χρήση κατάλληλων μονωτικών υλικών νέας γενιάς κεραμικής σύστασης,
- επιτυγχάνεται μείωση της απαιτούμενης ηλεκτρικής ισχύος με αντίστοιχη μείωση των συνολικών εκπομπών.

Εκσυγχρονίζουμε τον στόλο μας

Ο στόλος της Attica Group αποτελεί έναν από τους πιο σύγχρονους στόλους στην Ευρώπη με νεότευκτα πλοία τα οποία πληρούν το σύνολο των διεθνών κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη, με κυριότερη τη σύμβαση MARPOL 73/78 του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO).

Η δρομολόγηση του ολοκαίνουργιου BLUE STAR DELOS στις γραμμές των Κυκλάδων το Νοέμβριο 2011 και του BLUE STAR PATMOS στη γραμμή Χίου-Μυτιλήνης τον Ιούλιο 2012, επιβεβαιώνουν τη συνέπεια του Ομίλου, που διαθέτει στόλο 13 πλοίων με μέσο όρο ηλικίας μόλις 10 ετών αλλά και τη συμβολή του στην ανάπτυξη των ελληνικών νησιών.

Παραδείγματα εφαρμογής αυστηρών κριτηρίων περιβαλλοντικής λειτουργίας για τη βελτίωση της ενεργειακής και περιβαλλοντικής απόδοσης των πλοίων του στόλου της εταιρείας:

- Τα καύσιμα που χρησιμοποιούν τα πλοία του Ομίλου είναι σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.
- Τα πλοία έχουν τέτοιο εξοπλισμό ώστε η περιεκτικότητα σε ελαιώδη κατάλοιπα του νερού των σεντινών που αποβάλλεται προς τη θάλασσα να είναι σύμφωνη με το όριο των 15 ppm που επιβάλλουν οι διεθνείς και εθνικοί κανονισμοί.
- Τα υφαλοχρώματα των πλοίων επιλέγονται ώστε να μην είναι τοξικά και να μην δηλητηριάζουν τους θαλάσσιους οργανισμούς, άλλη μία πρακτική που υιοθετήθηκε πριν γίνει υποχρεωτική μέσω διεθνών κανονισμών.
- Όλα τα χημικά που χρησιμοποιούνται στα πλοία, έχουν επιλεγεί βάσει της φιλικότητας τους προς το περιβάλλον.
- Απαγόρευση της χρήσης των ουσιών που προκαλούν καταστροφή της στοιβάδας του όζοντος. Οποιαδήποτε χημικά πρόσθετα χρησιμοποιούνται, επιλέγονται με βάση την περιβαλλοντική τους συμβατότητα.

Ο μεγαλύτερος όγκος του νερού που χρησιμοποιούν τα πλοία προέρχεται από αφαλάτωση του θαλάσσιου νερού μέσω ειδικών βραστήρων. Εκτός από τα φώτα ασφαλείας, στα πλοία του Ομίλου χρησιμοποιούνται λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας. Μέσω της θερμότητας των καυσαερίων των κυρίων μηχανών και κατάλληλων διατάξεων, θερμαίνεται ο αέρας των κοινόχρηστων χώρων και το ζεστό νερό υγιεινής.

Κατανάλωση και εξοικονόμηση ενέργειας

Η οικονομική μεγέθυνση σε παγκόσμια κλίμακα, τα δυτικά καταναλωτικά πρότυπα και η «ποιότητα» ζωής προϋποθέτουν την κατανάλωση τεραστίων ποσοτήτων ενέργειας. Η παραγωγή ενέργειας, τουλάχιστον με τα σημερινά δεδομένα, συνεπάγεται έκλυση «αερίων θερμοκηπίου» (στη συντριπτική πλειοψηφία διοξείδιο του άνθρακα CO₂). Ο συγκεκριμένος δείκτης είναι από τους πλέον σημαντικούς λόγω του ότι το διοξείδιο του άνθρακα είναι ένα από τα βασικότερα αέρια του θερμοκηπίου με σοβαρές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Αντιλαμβανόμενη πως η κατανάλωση ενέργειας είναι μία από τις κύριες ανθρωπογενείς δραστηριότητες που συμβάλουν στην κλιματική αλλαγή και στην ατμοσφαιρική ρύπανση, η Attica Group ξεκίνησε το 2012 ένα πρόγραμμα καταγραφής και παρακολούθησης της άμεσης και έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών των γραφείων της Εταιρείας.

Η συνολική (άμεση και έμμεση) κατανάλωση ενέργειας της εταιρείας σημείωσε μείωση από 1.120.800 (kwh) το 2012 σε 982.400 (kwh) το 2013.

5. Βιοποικιλότητα

Η «βιοποικιλότητα» σύμφωνα με οδηγίες του WBCSD/CSI του Environmental and Social Impact Assessment (ESIA) ορίζεται ως η ποικιλία των ζώντων οργανισμών από όλες τις πηγές, συμπεριλαμβανομένων και των οικολογικών συμπλεγμάτων στα οποία ανήκουν, και η ποικιλότητα ανάμεσα στα είδη και τα οικοσυστήματα (όπως ορίζεται στη Συνθήκη περί Βιολογικής Ποικιλότητας).

Η ένταση της αστικοποίησης και η αύξηση των υποδομών, η υπερεκμετάλλευση των φυσικών πόρων, η κάθε είδους ρύπανση και η εισαγωγή ξενικών ειδών στα οικοσυστήματα βλάπτουν πολύ τη βιοποικιλότητα. Για τον λόγο αυτό ο Όμιλος Attica συμμετέχει ενεργά στην προστασία της χλωρίδας και της πανίδας στοχεύοντας στη διατήρηση ή τη διάδοση των περιβαλλοντικών αξιών.

Στήριξη προγράμματος «LIFE»

Παραμένοντας πιστοί στην δέσμευσή μας να στηρίζουμε πρωτοπόρες πρωτοβουλίες που συμβάλουν στη διατήρηση της βιοποικιλότητας, το 2011 προχωρήσαμε σε μία ξεχωριστή συνεργασία με την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία, η οποία στοχεύει στη συλλογή στοιχείων για τον προσδιορισμό των σημαντικών περιοχών για τα Πουλιά στο Θαλάσσιο Περιβάλλον (IBA).

Ειδικότερα σε όλα τα πλοία των εταιρειών Blue Star Ferries και Superfast Ferries που ταξιδεύουν στις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα και την Κρήτη, υπάρχει διαθέσιμο για το επιβατικό κοινό ενημερωτικό υλικό για τα θαλασσοπούλια, τις δράσεις του Προγράμματος LIFE και τη σημασία του νησιωτικού και θαλάσσιου χώρου του Αιγαίου.

Ταξιδεύοντας, οι επιβάτες των πλοίων του Ομίλου έχουν την ευκαιρία να παρατηρήσουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τα πελαγικά θαλασσοπούλια του Αιγαίου. Χρησιμοποιώντας το φυλλάδιο παρατήρησης θαλασσοπουλιών που είναι διαθέσιμο στη ρεσεψιόν του πλοίου, το οποίο παρέχει στους επιβάτες όλες τις επαρκείς πληροφορίες για την αναγνώριση των πουλιών, δίνεται η δυνατότητα να συμβάλλουν στην καταγραφή του πληθυσμού στην Ελλάδα συμπληρώνοντας και αφήνοντας την ειδική φόρμα καταγραφής στη ρεσεψιόν του πλοίου ή καταχωρώντας τις παρατηρήσεις τους στην ιστοσελίδα: www.ornithologiki.gr/seabirds.

Αξίζει να σημειωθεί πως για το 2012 η Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία έλαβε 428 έντυπες και 1.500 ηλεκτρονικές καταγραφές μέσω της ειδικής φόρμας που διανεμήθηκε στα πλοία και τα λιμενικά γραφεία του Ομίλου, ενώ το 2013 παρέλαβε 46 έντυπες και 1.378 ηλεκτρονικές φόρμες.

Η σημαντική αυτή δράση ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, σε συνδυασμό με τη μεγάλη συμμετοχή των επιβατών της Attica Group, προσφέρουν σημαντικά ευρήματα στο επιστημονικό προσωπικό που απαρτίζει το πρόγραμμα LIFE, ενώ ο κατάλογος των θαλάσσιων IBA αποτελεί τη βάση των επιστημονικών δεδομένων που θα χρησιμοποιηθεί για την επέκταση του θαλάσσιου δικτύου Natura 2000.





6. Νερό

Η χρήση νερού που καταναλώνει ο Όμιλος εκτείνεται τόσο στις εγκαταστάσεις του όσο και στα 13 πλοία του στόλου της εταιρείας ενώ εξυπηρετεί το προσωπικό των κτηρίων και των πλοίων καθώς επίσης και το επιβατικό κοινό που ταξιδεύει καθημερινά με τα πλοία μας.

Για τον λόγο αυτό η Attica Group θεώρησε επιτακτική ανάγκη να πραγματοποιηθεί καταγραφή κατανάλωσης νερού της εταιρείας με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που προκαλεί.

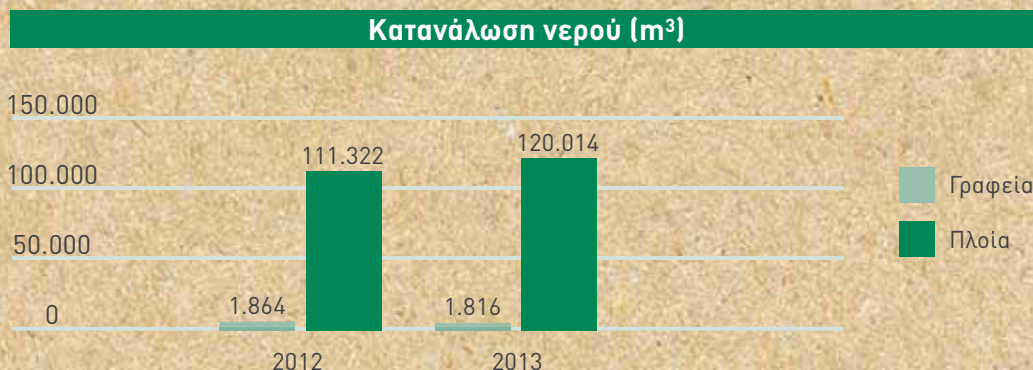
Ήδη τον Ιούνιο του 2013 η εταιρεία απέστειλε επίσημη ανακοίνωση προς όλο το προσωπικό της που εργάζεται στα πλοία με κύριο μήνυμα τη μείωση της κατανάλωσης του πόσιμου ύδατος για το έτος 2013 μέσα από την υιοθέτηση πρακτικών για την ορθολογικότερη χρήση του. Κάτωθι παρουσιάζονται ενδεικτικά οι ενέργειες που κοινοποιήθηκαν:

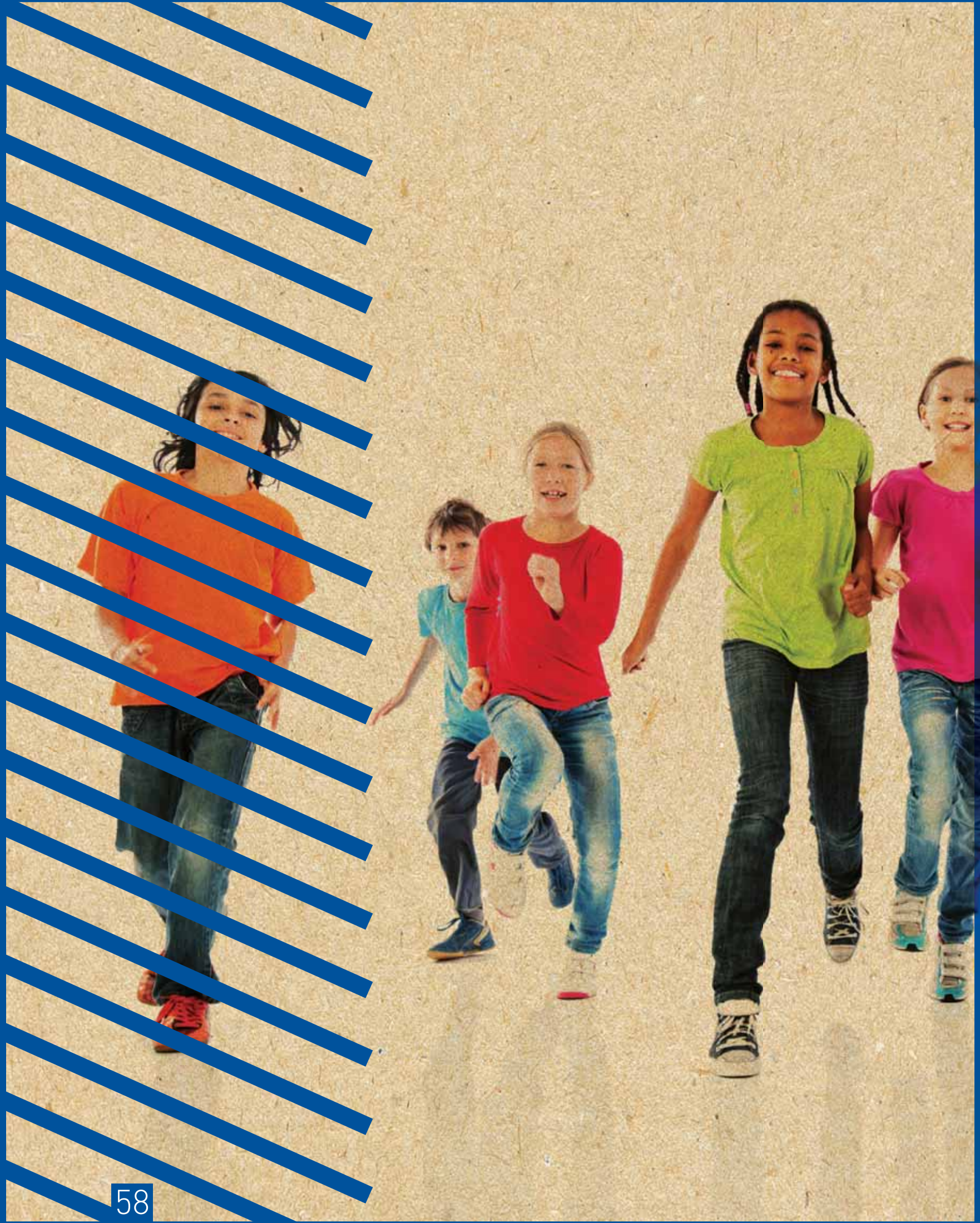
1. Έλεγχος μετρητών πριν την έναρξη και στην λήξη της υδροδότησης. Ο έλεγχος και η τελική υπογραφή της απόδειξης παραλαβής θα γίνεται μόνο από Αξιωματικό του πλοίου.
2. Η ευαισθητοποίηση του πληρώματος και η ενημέρωσή τους, είναι καθοριστικός παράγοντας για την αποφυγή σπατάλης. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι μια τρεχούμενη βρύση καταναλώνει 15 λίτρα νερού ανά λεπτό.
3. Χρήση ηιεστικών μηχανημάτων όπου είναι εφικτό. Ορθή συντήρησή τους και ενημέρωσή μας εάν επαρκούν.
4. Ορθή συντήρηση του εξοπλισμού παραγωγής νερού και άμεση ενημέρωση του τεχνικού τμήματος για τυχόν βλάβες.
5. Χρήση του παραγόμενου νερού κατά το μέγιστο δυνατό εφόσον είναι εφικτό (καθαρισμοί / πλυσίματα γκαράζ, παρθύρων κ.α.)
6. Ύπαρξη των σημάνσεων εξοικονόμησης νερού σε όλα τα απαραίτητα σημεία.
7. Άμεση αντιμετώπιση διαρροών (σωληνώσεις, βρύσες, τηλέφωνα, καζανάκια κ.α). Για όλες τις περιπτώσεις θα πρέπει να ακολουθούνται οι διαδικασίες της εταιρείας συμπληρώνοντας damage report και κοινοποιώντας το πρόβλημα γραπτώς. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι μια βρύση που στάζει μπορεί να σπαταλήσει περίπου 90 λίτρα νερού την εβδομάδα.
8. Πραγματοποίηση των απαραίτητων μόνο εξωτερικών καθαρισμών/πλυσιμάτων σε περίπτωση βροχόπτωσης/κακοκαιρίας.

Η πρωτοβουλία αυτή είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των κυβικών στα ακόλουθα πλοία του στόλου του Ομίλου: SUPERFAST I, SUPERFAST XI, SUPERFAST XII, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR PATMOS.

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία του Ομίλου, η συνολική καταναλωθείσα ποσότητα νερού από τα γραφεία και τα πλοία μας διαμορφώνεται ως εξής:

- 2012: 1.864 κυβικά μέτρα στα κεντρικά γραφεία και 111.322 στα πλοία
- 2013: 1.816 κυβικά μέτρα στα κεντρικά γραφεία και 120.014 στα πλοία

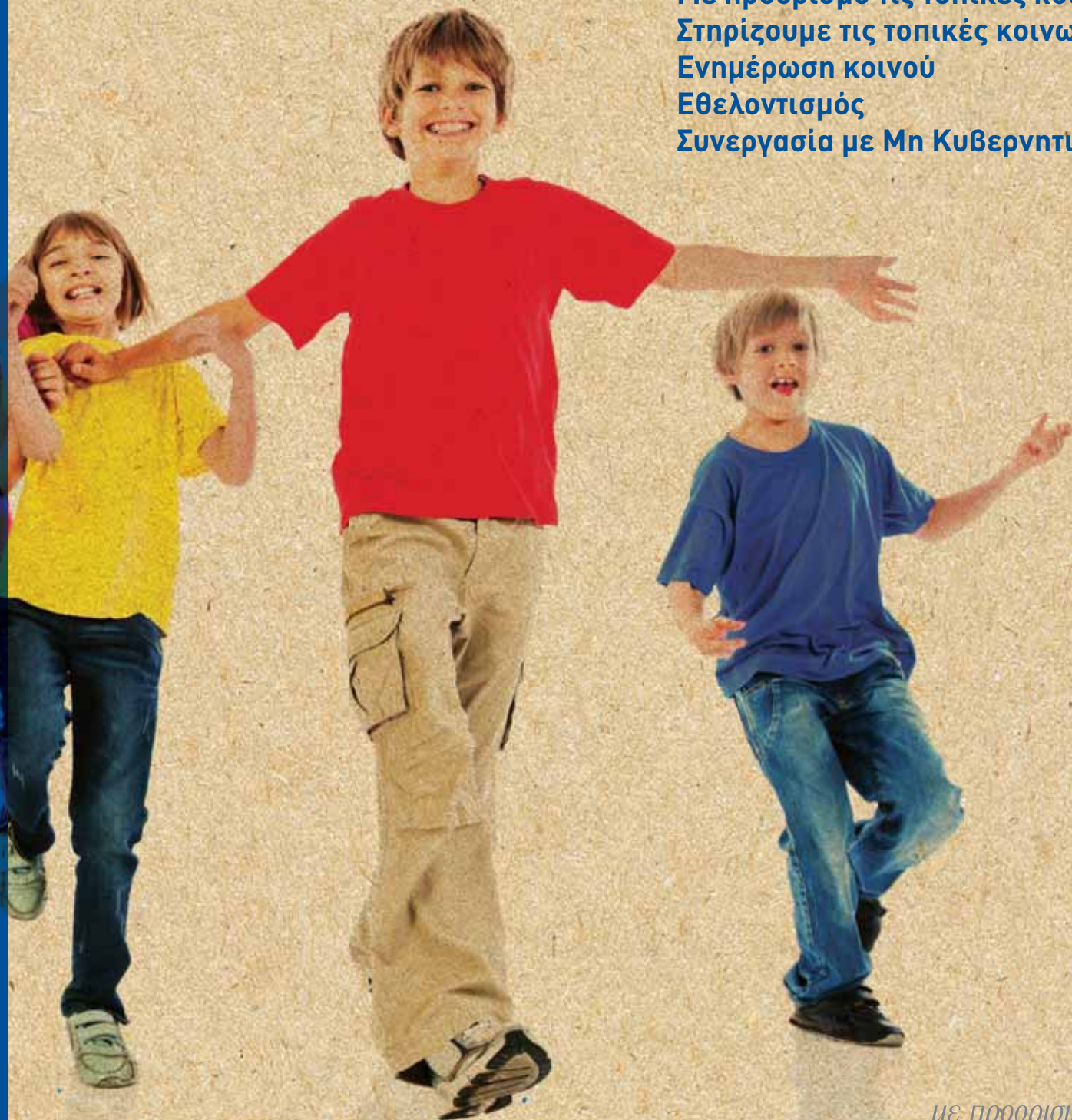




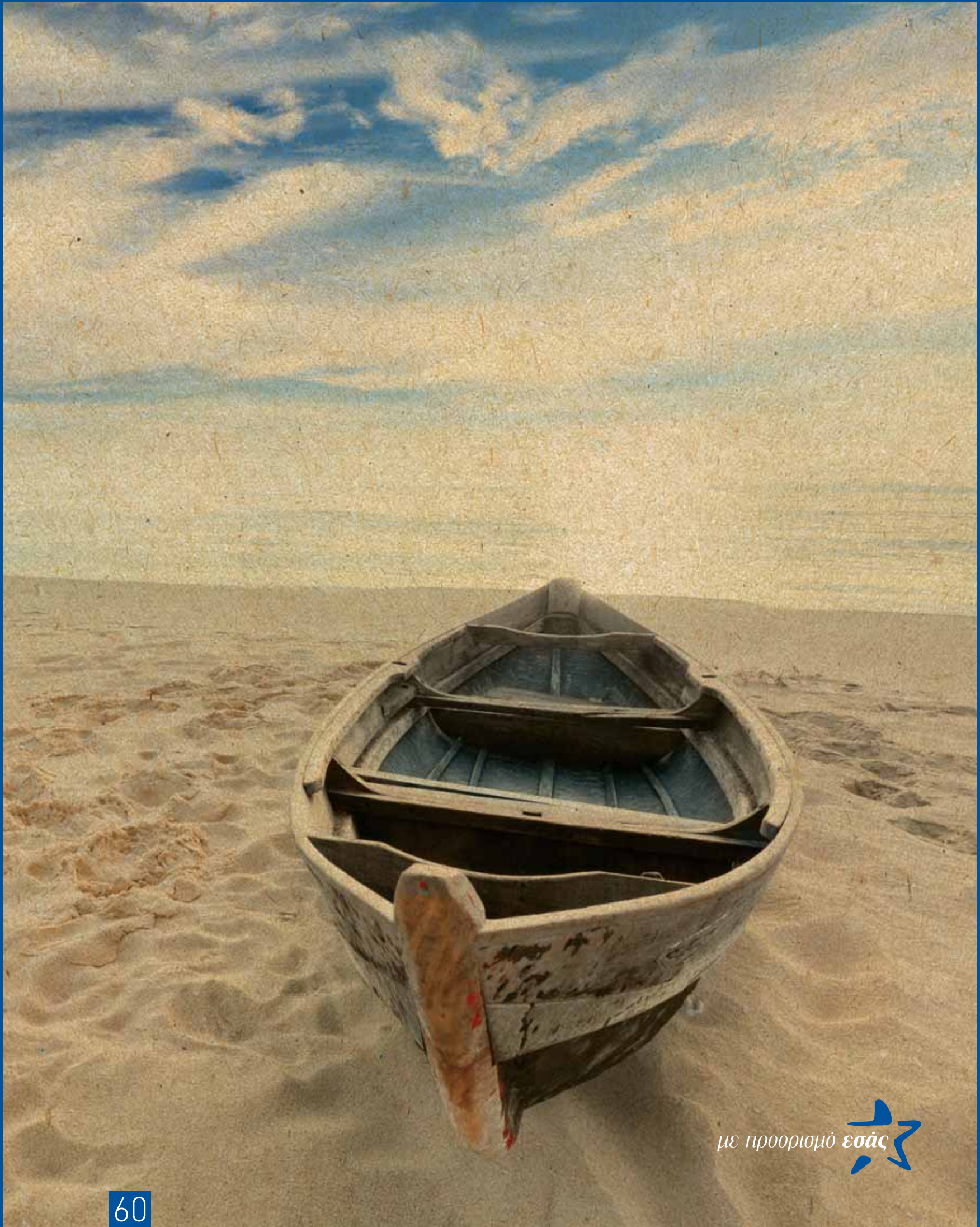


Ενότητα VI: Κοινωνία

Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες
Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες
Ενημέρωση κοινού
Εθελοντισμός
Συνεργασία με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις



με προορισμό *εσάς* 



με προορισμό **εσάς** 



1. Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες

Οι τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά αποτέλεσαν εξαρχής τη ναυαρχίδα για την συγκρότηση ενός πλήρους προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, το οποίο αφογκράζεται και απαντά σε ανάγκες, ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί προϋποθέσεις που συμβάλλουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής στις τοπικές κοινότητες.

Αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι η θάλασσα δεν χωρίζει μονάχα, αλλά μπορεί και να ενώνει τόπους, προορισμούς, ανθρώπους, αντιλήψεις, ιδέες, η Attica Group στέκεται αρωγός σε όλο το φάσμα δράσεων και πρωτοβουλιών της τοπικής κοινωνίας, από τη μέριμνα για το περιβάλλον, τον πολιτισμό και την εκπαίδευση, ως τον αθλητισμό και την υγεία.

Σε αυτόν τον άξονα ο Όμιλος ανταποκρίνεται συστηματικά σε πληθώρα αιτημάτων που σχετίζονται με δωρεές ή έμμεσες χορηγίες συλλόγων των νησιών του Αιγαίου. Ειδικότερα ο τομέας της παράδοσης, του πολιτισμού και του αθλητισμού, αποτελούν για πολλά χρόνια ένα ευρύ πεδίο εφαρμογής κοινωνικής προσφοράς.

Επιπλέον κάθε χρόνο παρέχουμε ένα μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών ή δωρεάν εισιτηρίων σε συλλόγους, φορείς, μη κερδοσκοπικούς Οργανισμούς, σωματεία, φεστιβάλ κ.α. συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο στην ανακούφιση τους κόστους των εκάστοτε μετακινήσεών τους.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία έχει ενσωματώσει στο συνολικό πρόγραμμα Κοινωνικής Υπευθυνότητας μία σειρά από πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας σε κοινωνικό αλλά και περιβαλλοντικό επίπεδο και συμβάλλουν ουσιαστικά στην ανάπτυξη και ευαισθητοποίηση. Μία σειρά από καινοτόμες δράσεις που χαρακτηρίζονται από συνέχεια και συνέπεια και απαντούν στις προσδοκίες και τις ανάγκες των κατοίκων του νησιών του Αιγαίου.

Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες, συμβάλλουμε τα μέγιστα των δυνατοτήτων μας.

Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες, σχεδιάζουμε νέες πρωτοβουλίες για το 2014.

Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες, οραματιζόμαστε ένα καλύτερο αύριο.

2. Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες

Πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία»

Ο Όμιλος Attica Group βρέθηκε για πέμπτη χρονιά στο πλευρό της νησιωτικής Ελλάδας με το πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία», πραγματοποιώντας δωρεάν ιατρικές εξετάσεις δερματικών σπύλων (ελιές) και ενημερωτικές ομιλίες, σε συνεργασία με τον Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό Πρόληψης και Αντιμετώπισης Μελανώματος «Μελάμπους» και με την βοήθεια των τοπικών γιατρών και φορέων. Ένα πρόγραμμα που ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και στις ανάγκες των νησιωτών και σκοπεύει να συμβάλει στη μείωση της συχνότητας εμφάνισης δερματικών παθήσεων που σχετίζονται με την έκθεση στον ήλιο, ανάμεσα στις οποίες είναι και το μελάνωμα.

Κατά τους μήνες Ιούνιο και Ιούλιο του 2013, η Blue Star Ferries και η ιατρική ομάδα ταξίδεψε στα νησιά Πάρο και Νάξο όπου συνολικά εξετάστηκαν 694 ενήλικες και παιδιά. Παράλληλα, μέσω των ενημερωτικών ομιλιών που διοργανώθηκαν, οι κάτοικοι των νησιών πληροφορήθηκαν για τους ενδεδειγμένους τρόπους προφύλαξης από την ηλιακή ακτινοβολία, ώστε να εξαλείφονται πιθανοί κίνδυνοι για την υγεία τους.

Επιπλέον, η Blue Star Ferries διένειμε στους κατοίκους των νησιών ενημερωτικά έντυπα που αφορούσαν στους ενδεδειγμένους τρόπους αυτοεξέτασης. Τα έντυπα διανέμονται επίσης μέσω των κεντρικών και λιμενικών πρακτορείων της εταιρείας, αλλά και μέσω των πλοίων στις γραμμές εσωτερικού της Attica Group καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός των κατοίκων που εξετάστηκαν ανά έτος καθώς και τα νησιά που επισκεφθήκαμε κατά τη διάρκεια του προγράμματος:

Έτος	Νησιά	Εξετάστηκαν
2008	Αμοργός, Τήλος, Αστυπάλαια και Νίσυρος	255
2010	Δονούσα, Σχοινούσα, Κουφονήσι και Ηρακλεία	170
2011	Πάτμος και Λέρος	590
2012	Ίος και Σαντορίνη	702
2013	Πάρος και Νάξος	694

Αξίζει να σημειωθεί πως κατά τη διάρκεια του φετινού προγράμματος διενεργήθηκαν 53 χειρουργικές επεμβάσεις και ιστολογικές εξετάσεις αλλοιώσεων του δέρματος, εκ των οποίων τα κακοήθη νεοπλασμάτα αφορούσαν τις 12 περιπτώσεις. Όπως κάθε χρόνο, οι ιστολογικές εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν δωρεάν από τον οργανισμό «Μελάμπους» ενώ τα αντίγραφα των αποτελεσμάτων απεστάλησαν στις προσωπικές διευθύνσεις των ατόμων από τα οποία ελήφθησαν τα δείγματα. Επίσης, φωτογραφήθηκαν 21 άτομα με δερματικές αλλοιώσεις ενώ 56 άτομα χαρτογραφήθηκαν με ειδικό σύστημα δερματοσκόπησης.

Πιο αναλυτικά για το 2013:

	Χειρουργικές επεμβάσεις	Κακοήθη νεοπλασμάτα	Φωτογραφήθηκαν	Χαρτογραφήθηκαν
Πάρος	33	5	14	26
Νάξος	23	7	7	30

Ενώ το 2012:

	Χειρουργικές επεμβάσεις	Κακοήθη νεοπλασμάτα	Φωτογραφήθηκαν	Χαρτογραφήθηκαν
Ίος	7	2	35	13
Σαντορίνη	11	1	43	19

Η Blue Star Ferries αισθάνεται την υποχρέωση να ευχαριστήσει την επικεφαλής του οργανισμού ΜΕΛΑΜΠΟΥΣ, Δρ. Κωνσταντίνα Φραγκιά, άτομο αναφοράς για το μελάνωμα στην Ελλάδα, καθώς και όλους τους εθελοντές γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό που συμμετέχουν αφιλοκερδώς και προσφέρουν τις υπηρεσίες τους όλα αυτά τα χρόνια στο πρόγραμμα.



Λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι η έγκαιρη διάγνωση μπορεί να οδηγήσει ακόμα και σε ίαση, δεσμευόμαστε να επεκτείνουμε περαιτέρω το πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία» συμβάλλοντας στην αύξηση των μέτρων προφύλαξης και στην ευαισθητοποίηση του νησιωτικού μας πληθυσμού.

Από το 2008 έως σήμερα το πρόγραμμα «Ηλιοπροστασία» έχει υλοποιηθεί σε συνολικά 14 νησιά του Αιγαίου, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι η συγκεκριμένη δράση έχει τιμηθεί στο παρελθόν στην κατηγορία «Κοινωνία και Επιχειρηματικότητα», της ενότητας Ermis PR, που διοργανώνεται κάθε χρόνο από την Ένωση Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας Ελλάδας.

Παραδοσιακά επαγγέλματα

Αναπόσπαστο κομμάτι της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς του Αιγαίου αποτελούν τα παραδοσιακά επαγγέλματα που αναπτύχθηκαν κυρίως από αυτοδίδαχτους τεχνίτες, οι οποίοι με την συμβολή τους διαμόρφωσαν νέες συνθήκες, αξιοποίησαν τις φυσικές πρώτες ύλες και δημιούργησαν νέες προϋποθέσεις στην καθημερινή ζωή.

Ο Όμιλος Attica Group ξεκίνησε το 2010 ένα νέο ταξίδι, το οποίο στόχευε στον εντοπισμό, στην καταγραφή αλλά και στην ανάδειξη των παραδοσιακών τεχνιτών που επιμένουν να εξελίσσουν την τέχνη τους παρά τη ραγδαία τεχνολογική πρόοδο.

Οι βάσεις του προγράμματος «Παραδοσιακά Επαγγέλματα» στηρίχθηκαν σε προσωπικές έρευνες στα νησιά που ταξιδεύει καθημερινά η εταιρεία και στον πλούτο των ανθρώπων που συναντά σε αυτά, οι οποίοι διατηρούν ζωντανή την εξέλιξη της λαογραφικής παράδοσης του τόπου μας και αντιμετωπίζουν δυναμικά τον κίνδυνο αφανισμού της τέχνης τους.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του προγράμματος, η εταιρεία ήρθε σε επαφή με παλαιότερους αλλά και νέους χαρισματικούς ανθρώπους, οι οποίοι, με τον δικό τους μοναδικό τρόπο, μοιράστηκαν μαζί μας μέσω προσωπικών συνεντεύξεων την προσήλωση, το μεράκι και τα μυστικά του επαγγέλματός τους. Από την έναρξη της πρωτοβουλίας έως σήμερα έχουν χαρτογραφηθεί συνολικά 24 νησιά του Αιγαίου, ενώ έχουν καταγραφεί συνολικά 65 περιπτώσεις ανθρώπων που επιμένουν στη διατήρηση παραδοσιακών τεχνικών.

Η παρουσίαση των επαγγελμάτων και των προσωπικών συνεντεύξεων παρουσιάζεται σε ξεχωριστή ενότητα στην επίσημη ιστοσελίδα της Blue Star Ferries (www.bluestarferries.gr), η οποία κατά το 2013 έχει δεχθεί συνολικά 1.816.127 επισκέψεις (unique users), ενώ ταυτόχρονα στην προσπάθεια ανάδειξης των παραδοσιακών επαγγελμάτων εντάσσονται κατά την διάρκεια τους έτους κείμενα στην ύλη του περιοδικού της Blue Star Ferries «On Blue», καθώς επίσης και στην επίσημη σελίδα της Blue Star Ferries στο Facebook.

Αξίζει να σημειωθεί πως η εν λόγω ενέργεια βραβεύθηκε κατά το 2013 αποσπώντας το Bronze Ermis Award στην κατηγορία «Low Budget», της ενότητας Ermis PR, κατά τη διάρκεια της κορυφαίας εκδήλωσης του κλάδου της επικοινωνίας, που διοργανώνεται κάθε χρόνο από την Ένωση Εταιριών Διαφήμισης και Επικοινωνίας Ελλάδας, Ermis Awards. Επιπλέον το εν λόγω πρόγραμμα έχει βραβευθεί στο παρελθόν και με το Corporate Affairs Excellence Award στην κατηγορία «Δράση Πρόγραμμα Χαμηλού Κόστους», της ενότητας «Αριστεία Προγράμματος/Δράσεις που διοργανώθηκε από την Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ).

Στήριξη του προγράμματος «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη 2013»

Για 7η συνεχή χρονιά, η Attica Group στήριξε ως μεγάλος χορηγός το πρόγραμμα "Άγωνα Γραμμή Γόνιμη", το οποίο διοργανώνει η ομώνυμη αστική μη κερδοσκοπική Εταιρεία και τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και την υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Στόχος του προγράμματος είναι η ισότιμη πρόσβαση όλων στην εκπαίδευση και τον πολιτισμό, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής τους.

Το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε παιδιά, χωρίς να αποκλείει τους ενήλικες. Μεταξύ άλλων περιλαμβάνει δραστηριότητες βιωματικές εκδηλώσεις, εργαστήρια επιμόρφωσης, λέσχες ανάγνωσης, διαγωνισμούς ανάγνωσης, θεατρικές παραστάσεις, συναυλίες, με τη σύμπραξη μερικών εκ των σημαντικότερων πολιτιστικών φορέων της Ελλάδας.

Το πρόγραμμα ταξίδεψε το 2013 σε 5 νησιά: την Ηρακλεία, την Αμοργό, τη Χάλκη, την Τήλο και την Αντίπαρο.

Ο ενθουσιασμός και η προσήλωση που διέπει όλα τα μέλη της ομάδας δημιουργούν μία μοναδική ατμόσφαιρα σε κάθε εκδήλωση και οδηγούν τους κατοίκους των εκάστοτε νησιών σε ένα ταξίδι γεμάτο θέατρο, μουσική, αθλητισμό και έντονα συναισθήματα, αποδεικνύοντας ότι δεν υπάρχουν άγones γραμμές παρά μόνο γόνιμες παραγωγικές διαδικασίες.

Η πρωτοβουλία της «Άγονης Γραμμής Γόνιμης», αποκαλύπτει και προβάλλει τις ανάγκες καλλιτεχνικής έκφρασης των ανθρώπων που δεν έχουν πρόσβαση σε τέτοιες ενέργειες σε απομακρυσμένα σημεία της Ελλάδας και παράλληλα τους ψυχαγωγεί τους δύσκολους χειμωνιάτικους μήνες.

Στηρίζουμε τον αθλητισμό

Ο αθλητισμός ως καθοριστικός παράγοντας εκγύμνασης του σώματος και του πνεύματος που προάγει αξίες, ιδανικά και διδάσκει την ευγενή άμιλλα, αποτελεί για πολλά χρόνια ένα πεδίο εφαρμογής κοινωνικής προσφοράς για την Attica Group.

Η διαρκώς αυξανόμενη συμμετοχή των νέων σε αθλητικές δραστηριότητες σε συνδυασμό με τη σημαντική προσπάθεια που καταβάλλεται από συλλόγους και ομάδες των τοπικών κοινωνιών, αποτελούν δέσμη φωτός που μας δίνει ώθηση και μας παρακινεί στο να συνεχίσουμε να επενδύουμε στο μέλλον της νέας γενιάς.

Η Attica Group θέλοντας να διαδραματίσει έναν ουσιαστικό ρόλο στον πυλώνα του αθλητισμού, στέκεται αρωγός, προσφέροντας άμεσες χορηγίες, όπως επίσης και δωρεάν ή εκπαιδευτικά εισιτήρια σε μία σειρά από φορείς, έχοντας ως στόχο τη δημιουργία νέων προοπτικών στις τοπικές κοινωνίες.

Αναλυτικά κατά το 2013 στηρίξαμε, μεταξύ άλλων, τους εξής:

- ΠΑΝΙΩΝΙΟΣ ΛΕΡΟΥ
- ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΤΑΕ KWON DO ΗΦΑΙΣΤΟΣ ΝΙΣΥΡΟΥ
- ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΝΕΩΝ ΚΑΛΥΜΝΟΥ
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΠΕΤΟΣΦΑΙΡΙΣΗΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ
- ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ "ΣΤΑΥΡΟΣ" ΚΑΛΥΘΙΩΝ ΡΟΔΟΥ
- Γ.Σ. ΔΙΑΓΟΡΑΣ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΡΟΔΟΥ
- ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΡΟΔΟΥ
- ΡΟΔΗΛΙΟΣ ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΡΟΔΟΥ
- ΑΣ ΞΑΝΘΟΣ Ο ΠΑΤΜΙΟΣ
- ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΩ
- Α.Ο. ΑΘΛΟΠΑΙΔΙΩΝ ΚΩ
- ΕΥΔΑΜΟΣ ΚΩ
- ΑΕΛ ΚΑΛΛΟΝΗΣ
- ΑΠΣ ΠΑΠΑΔΟΣ ΓΕΡΑΣ
- ΕΝΩΣΗ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΩΝ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΛΕΣΒΟΥ
- ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ
- Α.Π.Σ. ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗ ΓΕΡΑΣ
- Α.Σ. ΝΗΡΕΑΣ ΒΟΛΛΕΥ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΧΙΟΥ
- ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΧΙΟΥ
- ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΝΩ ΜΕΡΑ ΜΥΚΟΝΟΥ
- ΠΑΝΑΞΙΑΚΟΣ Α.Ο.
- ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ
- ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΠΑΡΟΥ
- ΠΑΡΚΟ ΠΑΡΟΥ ΑΓ. ΓΙΑΝΝΗΣ ΔΕΤΗΣ - ΤΡΙΑΘΛΟ ΠΑΡΟΥ
- ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΤΑΕ KWON DO ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ - ΛΕΟΝΤΕΣ
- ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΘΗΡΑΣ (VOLLEY ΓΥΝΑΙΚΩΝ)
- ΑΟ ΦΟΙΝΙΚΑΣ ΣΥΡΟΥ
- ΕΝΩΣΗ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΩΝ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
- ΕΝΩΣΗ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΚΑΛΑΘΟΣΦΑΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
- ΙΠΠΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
- ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΣΥΡΟΥ
- ΟΜΙΛΟΣ ΑΝΤΙΣΦΑΙΡΙΣΗΣ ΣΥΡΟΥ
- ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑΣ ΣΥΡΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ
- ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΣ ΔΡΟΜΟΣ ΣΥΡΟΥ
- ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΣΚΛΗΠΕΙΟΣ ΡΟΔΟΥ
- ΚΟΛΟΣΣΟΣ ΡΟΔΟΥ
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΙΠΠΑΣΙΑΣ
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- ALL STAR GAME ΠΑΤΡΑ
- HELLAS RALLY RAID LERANTO



Στηρίζουμε τον πολιτισμό

Το Αιγαίο ως κοιτίδα πολιτισμού, έθεσε τα θεμέλια για τη διαμόρφωση και την ανάπτυξη του ανθρώπου. Ακόμα και στις ημέρες μας συναντάμε στα νησιά πλούσια καλλιτεχνική δράση, η οποία αναδεικνύεται μέσω σημαντικών πολιτιστικών δραστηριοτήτων που οργανώνονται κάθε χρόνο.

Υπό αυτό το πρίσμα, η Attica Group δραστηριοποιείται συστηματικά και σταθερά, υποστηρίζοντας με δωρεές αλλά και χορηγίες μία σειρά από πολιτιστικούς συλλόγους των Κυκλάδων, των Δωδεκαηγήσων και των νησιών του Βορειοανατολικού Αιγαίου, στηρίζοντας με αυτόν τον τρόπο την τοπική παράδοση και τη διάδοση του πολιτισμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε τόπου.

Επιπλέον, ανταποκριθήκαμε σε αιτήματα πολιτιστικών συλλόγων και άλλων φορέων ανά την Ελλάδα προσφέροντας εισιτήρια για την πραγματοποίηση των δράσεών τους, ανάμεσα στους οποίους:

- ΔΗΜΟΣ ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ
- ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ & ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΡΟΔΟΥ
- ΣΥΜΙΑΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΡΟΔΟΥ
- ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΘΕΑΤΡΟΥ ΚΟΥΚΛΑΣ ΚΑΙ ΑΦΗΓΗΣΗΣ
- Η ΠΑΤΜΟΣ ΤΩΝ ΧΡΩΜΑΤΩΝ - ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
- ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΗΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΠΑΤΜΟΥ
- ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΜΟΥ
- ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΜΟΡΦΩΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ
- ΧΟΡΩΔΙΑ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ
- ΘΕΑΤΡΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ
- ΜΟΥΣΕΙΟ ΦΥΣΙΚΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΑΠΟΛΙΘΩΜΕΝΟΥ ΔΑΣΟΥΣ ΛΕΣΒΟΥ
- ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΛΕΣΒΙΑΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
- ΕΝΩΣΗ ΔΟΝΟΥΣΙΩΤΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΓΙΟΡΤΗ ΤΟΥ ΤΙΜΙΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ
- ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΤΗΝΟΥ
- ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟΥ ΜΥΚΟΝΟΥ
- ΑΙΩΝ 13ο ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΝΑΞΟΥ
- ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΓΙΟΡΤΗ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΣΤΗ ΝΑΞΟ 2013
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΚΥΝΗΔΑΡΙΩΤΩΝ ΝΑΞΟΥ Ο "ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ"
- ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
- ΔΗΜΟΣ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ ΕΟΡΤΑΣΜΟΣ ΤΡΙΗΜΕΡΟΥ ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑΣ
- ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΟΥ
- ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΑΡΟΥ
- ΔΗΜΟΣ ΘΗΡΑΣ
- ΟΙ ΦΙΛΟΙ ΤΗΣ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ
- ANIMASYROS 2013
- ΜΟΥΣΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΣΥΡΟΥ
- ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΝΩ ΣΥΡΟΥ ΟΜΑΔΑ "Κ.Π.ΚΑΒΑΦΗΣ"
- ΜΟΥΣΕΙΟ ΠΕΡΑΝΤΙΝΟΥ
- ΔΗΜΟΣ ΛΕΡΟΥ
- ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΠΑΤΡΑΣ
- ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ "SOCRATES NOW"

Στηρίζουμε τον απόδημο Ελληνισμό στην Ευρώπη

Προκειμένου να προωθήσουμε την Ελληνική γλώσσα και κατ' επέκταση τον Ελληνικό πολιτισμό, προχωρήσαμε στη χορηγία εισιτηρίων στους ακόλουθους Συλλόγους και Ενώσεις τους οποίους παραθέτουμε ενδεικτικά:

- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΡΟΤΤΕΡΝΤΑΜ ΚΑΙ ΠΕΡΙΧΩΡΩΝ
- ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΡΥΞΕΛΛΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΗΠΕΙΡΩΤΩΝ ΒΕΛΓΙΟΥ
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΙΝΤΑΛ
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ MARCHES
- ASSOCIATION DES DAMES GRECQUES DE GENEVE
- LA COMMUNITA ELLENICA EMILIA ROMAGNA
- ΕΛΛΗΝΟ-ΠΟΛΩΝΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΕΤΑ

Στηρίζουμε τον συνάνθρωπό μας και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Επιπλέον, στο πλαίσιο ενίσχυσης δράσεων με στόχο τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες στηρίξαμε, μεταξύ άλλων:

- 9ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΕΔΔΥΠΠΥ
- ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΙΣΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΜΕΓΙΣΤΗΣ, ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ & ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ
- ΔΗΜΟΣ ΛΕΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΙΑΤΡΩΝ ΓΙΑ ΔΩΡΕΑΝ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
- ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΥ & ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΣΕ ΝΗΣΙΑ ΤΩΝ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ
- ΔΗΜΟΣ ΡΟΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ
- ΔΗΜΟΣ ΚΩ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΟΥ ΓΙΑ ΔΩΡΕΑΝ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣΤΟΛΟΓΙΑΣ
- ΚΕΘΕΑ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΙΟΥ
- ΕΚΑΒ ΠΑΡΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΜΑΡΠΗΣΣΑΣ
- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΟΥ ΓΙΑ ΔΩΡΕΑΝ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ & ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΑΙΜΑΤΟΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΚΑΤΩ ΜΕΡΙΑΣ ΑΜΟΡΓΟΥ Η ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΙΑΤΡΩΝ ΓΙΑ ΔΩΡΕΑΝ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
- ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ – ΔΩΡΕΑΝ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΡΟΔΟ ΚΑΙ ΜΕΓΙΣΤΗ
- ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ - ΔΩΡΕΑΝ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΣΤΑ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ
- ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΩΛΟΥ ΠΑΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΟΥ ΓΙΑ ΔΩΡΕΑΝ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
- ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ
- ΔΗΜΟΣ ΣΥΜΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
- ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Το πρόγραμμα της Attica Group έχει μια μακρά διαδρομή. Από το 2005 μέχρι και τον Δεκέμβριο του 2013, η Attica Group έχει προσφέρει έναν ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων, ενώ κάθε χρόνο στηρίζει με άμεσες χορηγίες πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, μη κυβερνητικές οργανώσεις, Δήμους, Κοινότητες και Φορείς.

Παροχές μετακινήσεων

2009 Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 391.016€

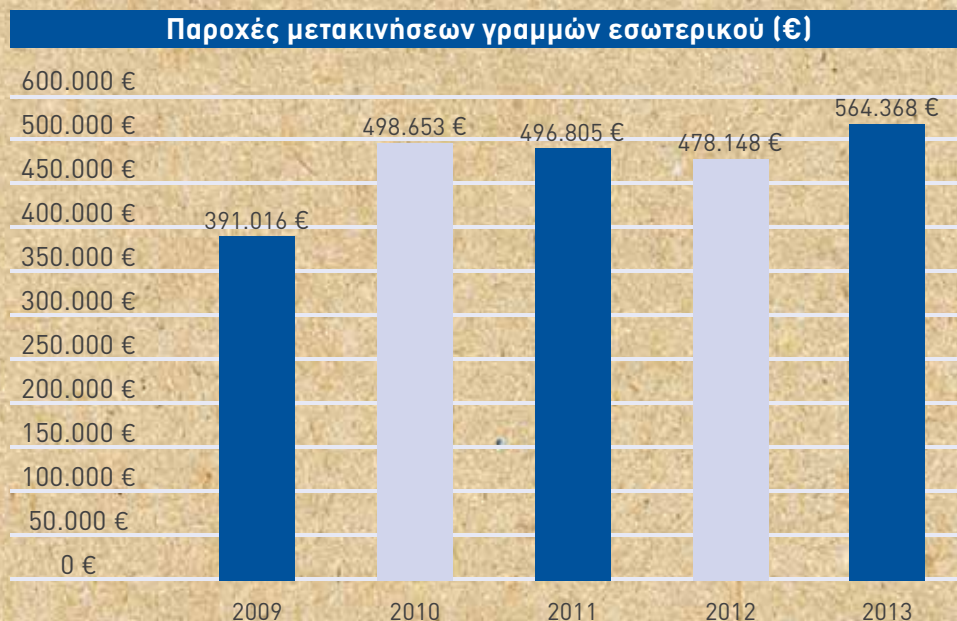
2010 Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 498.653€

2011 Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 496.805€

2012 Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 478.148€

2013 Το κόστος των εκπαιδευτικών & δωρεάν εισιτηρίων που ταξίδεψαν ανέρχεται στα 564.368€

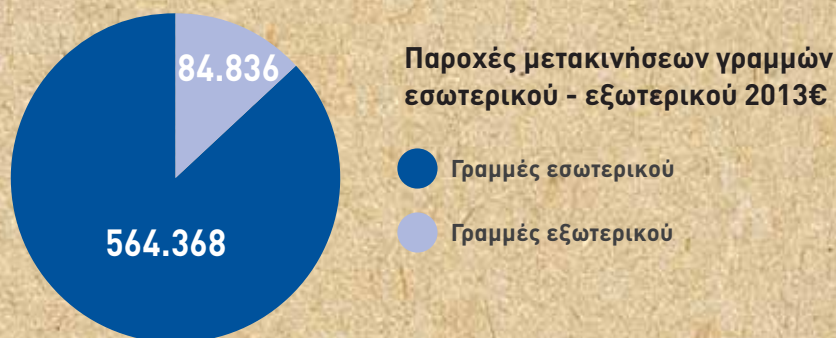
Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τις γραμμές εσωτερικού.



Το κόστος των δωρεάν και εκπαιδευτικών εισιτηρίων που διέθεσε ο Όμιλος στις γραμμές εξωτερικού για το έτος 2012 ανέρχεται στις €84.836 χωρίς να έχει διευκρινιστεί ωστόσο το ποσοστό αξιοποίησής τους.



Αναλυτικότερα, ο καταμερισμός παροχής εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων στις γραμμές του εσωτερικού και της Αδριατικής για το 2013, αποτυπώνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Άμεσες χορηγίες

Το 2009 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά €186.279
Το 2010 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά: €158.264
Το 2011 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά: €132.280
Το 2012 δόθηκαν από τον Όμιλο συνολικά: €55.678

Το έτος 2013, παρά την διεθνή οικονομική ύφεση και την παγκόσμια συγκράτηση κονδυλίων, η Attica Group διέθεσε συνολικά σε άμεσες χορηγίες το ποσό των €30.000



Δράσεις στη γραμμή Πειραιάς - Κρήτη

Ήδη από το πρώτο αγκυροβόλημα στην Κρήτη, ο Όμιλος ενέταξε αυτόματα την ικανοποίηση αιτημάτων στήριξης από φορείς και συλλόγους, εντάσσοντάς τα στο συνολικό μεγάλο πρόγραμμα αρωγής που εκπονείται εδώ και χρόνια στα νησιά που ταξιδεύει η Attica Group.

Στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο Κρήτης η οποία εξυπηρετείται από την κοινοπραξία ANEK-SUPERFAST, η εταιρεία προσέφερε για ακόμα μία χρονιά δωρεάν ή/και εκπαιδευτικά εισιτήρια σε συλλόγους που σχετίζονται με τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Στηρίζουμε τον πολιτισμό

- 4ο ΠΑΙΔΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
- ΝΤΟΚΙΜΑΝΤΕΡ CRETATIVITY
- HIGHWAY PRODUCTIONS - ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ
- ΑΕΤΟΓΙΑΝΝΗΣ - ΟΜΙΛΟΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
- ΔΗΜΟΣ ΒΙΑΝΝΟΥ 2ο ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΓΙΑ ΤΑ ΟΛΟΚΑΥΤΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΓΕΡΜΑΝΙΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΚΡΗΤΗΣ
- ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ- ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ
- ΜΟΥΣΕΙΟ ΦΥΣΙΚΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ
- ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ & ΕΞΩΡΑΪΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΙΡΟΥΝΙΑΝΩΝ ΑΞΕΝΤΙ
- ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΞΩΡΑΪΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ "ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΚΡΗΤΗΣ"

Στηρίζουμε τον αθλητισμό

- Α.Ο. ΚΡΗΤΗΣ
- ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΓΕΡΓΕΡΗΣ "ΡΟΥΒΑΣ"
- ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΤΑΕ KWON DO «ΑΓΩΓΗ»
- ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΜΗΣ ΖΩΝΙΑΝΩΝ
- ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
- ΠΑΓΚΡΗΤΙΟ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ
- ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΚΟΣ ΑΓΩΝΑΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΘΑΛΑΣΣΑΣ CRETAN UNION CLUB
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΔΡΟΜΩΝ ΚΡΗΤΗΣ
- ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΟΑΑ - 6ο ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ ΤΕΝΙΣ
- Α.Π.Σ. ΜΑΧΗΤΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ "ΦΑΙΣΤΟΣ"
- ΟΜΙΛΟΣ ΥΠΕΡΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ ΚΡΗΤΗΣ

Στηρίζουμε τον συνάνθρωπό μας και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΣΩΣΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
- ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
- ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
- ΓΙΑΤΡΟΙ ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΟΡΑ
- ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΟΝΕΩΝ & ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ "ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ"
- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ 4ΜΕΛΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΡΔΙΟΠΑΘΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ "Η ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ"

Τέλος, για πρώτη φορά εφέτος υπολογίστηκε το συνολικό ποσό δωρεάν και εκπαιδευτικών εισιτηρίων που διέθεσε ο Όμιλος στη γραμμή Πειραιάς - Ηράκλειο το οποίο διαμορφώνεται στα €460.054. Αξίζει να σημειωθεί πως λόγω του ότι το σύστημα κρατήσεων δεν έχει τη δυνατότητα να απομονώσει τα εισιτήρια που αφορούν μόνο χορηγίες, υπολογίζουμε ότι ποσοστό που αφορά αμιγώς στα χορηγικά εισιτήρια ανέρχεται στο 80% περίπου.



Αναλυτικότερα, ο συνολικός καταμερισμός παροχής εκπαιδευτικών και δωρεάν εισιτηρίων στις γραμμές του εσωτερικού και της Αδριατικής καθώς και της γραμμής Πειραιάς - Ηράκλειο η οποία εξυπηρετείται από την σύμπραξη ANEK - SUPERFAST για το 2013, αποτυπώνεται στο ακόλουθο γράφημα:

Παροχές μετακινήσεων γραμμών
εσωτερικού-εξωτερικού 2013 (€)



3. Ενημέρωση κοινού

Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων

Από το 2013 ο Όμιλος συμπαράταχθηκε με τον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων και υποστηρίζει έμπρακτα το σημαντικό έργο που επιτελεί, έχοντας ως απώτερο σκοπό τη μέγιστη δυνατή διάδοση της ιδέας της δωρεάς και της μεταμόσχευσης οργάνων.

Σύμφωνα με στοιχεία του οργανισμού, στην Ελλάδα για το 2012 έχουν καταγραφεί περίπου επτά δότες ανά εκατομμύριο πληθυσμού, αριθμός που είναι σχεδόν στα επίπεδα του 2011 (7,2 δότες ανά εκατομμύριο πληθυσμού) όταν είχε γίνει μία μεγάλη προσπάθεια από το υπουργείο Υγείας για αύξηση της δωρεάς οργάνων. Ο δείκτης αυτός συνεχίζει να μας κατατάσσει μεταξύ των τελευταίων στην Ευρώπη στον τομέα των μεταμοσχεύσεων. Σύμφωνα με στοιχεία του 2013, η χώρα μας παραμένει στις τελευταίες θέσεις στον χάρτη δωρεάς οργάνων, με τους δότες ανά ένα εκατομμύριο πληθυσμού να παραμένουν στους επτά, ενώ στις ευρωπαϊκές χώρες είναι 20 και πλέον δότες.

Αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη ανάγκη για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών, ο Όμιλος τοποθέτησε έντυπο ενημερωτικό υλικό στον χώρο υποδοχής εννέα πλοίων (BLUE STAR 1, BLUE STAR 2, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR PATMOS, BLUE STAR DELOS, BLUE STAR PAROS, BLUE STAR NAXOS, BLUE STAR ITHAKI και SUPERFAST XII) μέσα από τα οποία το επιβατικό κοινό μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τη δωρεά και τη μεταμόσχευση οργάνων.

4. Εθελοντισμός

Δεσμοί Αίματος

Το 2009 θέσαμε τις βάσεις για την έναρξη μιας νέας συλλογικής εθελοντικής προσπάθειας.

Οι άνθρωποι της Attica Group σε ξηρά και θάλασσα ανταποκρίθηκαν άμεσα στο κάλεσμα για τη δημιουργία μίας ξεχωριστής τράπεζας αίματος, η οποία ανταποδίδει στο κοινωνικό σύνολο και προάγει το πνεύμα αλληλεγγύης, καθώς ανταποκρίνεται σε αιτήματα κατοίκων των απομακρυσμένων νησιών που εξυπηρετεί η εταιρεία, ενώ παράλληλα καλύπτει έκτακτες ανάγκες τόσο των εργαζομένων, όσο και των οικογενειών τους.

Σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών "Γ. Γεννηματάς" διοργανώσαμε για 5η συνεχόμενη χρονιά τις εθελοντικές αιμοδοσίες που λαμβάνουν χώρα δύο φορές τον χρόνο, κάθε Μάιο και Σεπτέμβριο στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, όπως επίσης και στα πλοία που βρίσκονται εκείνη την ημέρα στο λιμάνι του Πειραιά.

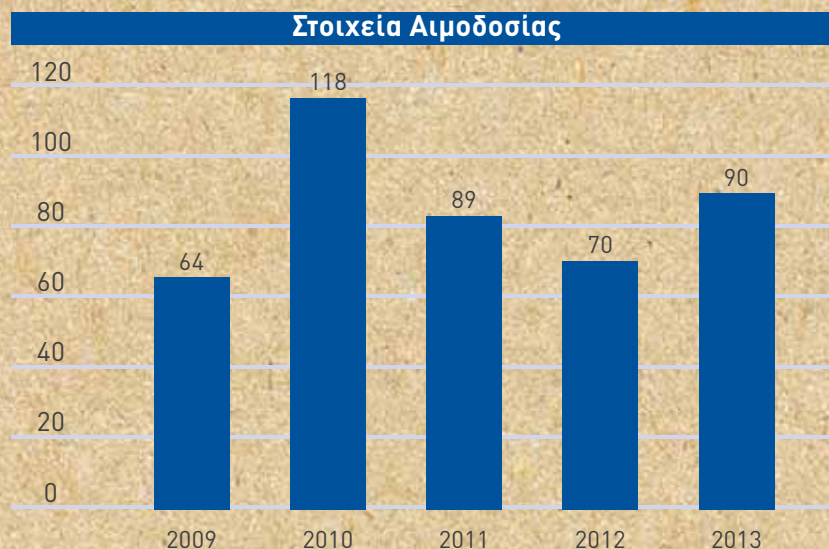
Η μεγάλη ανταπόκριση του προσωπικού της εταιρείας στο εκάστοτε κάλεσμα για αιμοδοσία, επιβεβαιώνει την ανάγκη για τη δημιουργία ακατάλυτων δεσμών μεταξύ εργαζομένων και νησιωτών, διαμορφώνοντας ένα πλαίσιο ασφάλειας και ουσιαστικής βοήθειας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Οι εθελοντές μας κατά το 2013 κατάφεραν να συλλέξουν συνολικά 90 μονάδες αίματος, επιβεβαιώνοντας πως η πρωτοβουλία αυτή έχει δημιουργήσει άρρηκτους «Δεσμούς Αίματος», καθώς σε αρκετές περιπτώσεις ανάγκης έχει προφερθεί αίμα σε αρκετούς συνανθρώπους μας.

Συγκεκριμένα η Τράπεζα Αίματος δημιουργήθηκε με σκοπό:

- Να προσφέρει αίμα σε περίπτωση ανάγκης στους κατοίκους των μικρών απομακρυσμένων νησιών που εξυπηρετεί η εταιρεία.
- Να προσφέρει αίμα σε περίπτωση ανάγκης στους εργαζόμενους του Ομίλου και στις οικογένειές τους.
- Να προάγει τις έννοιες και τις αξίες της εθελοντικής αιμοδοσίας και να ενισχύσει το πνεύμα αλληλεγγύης των εργαζομένων στα γραφεία, τα πλοία, τα πρακτορεία και τα νησιά.

Ακολουθούν τα αναλυτικά αποτελέσματα που αναφέρουν τις συλλεγόμενες μονάδες αίματος ανά έτος:

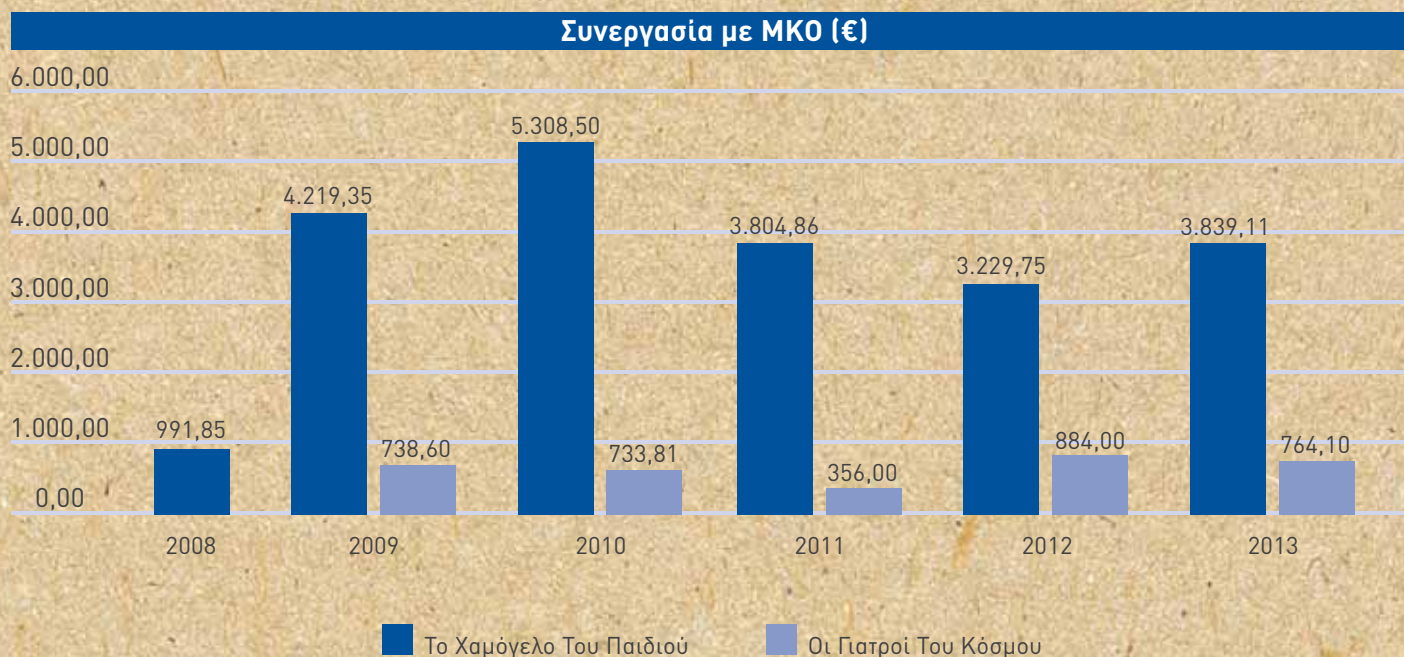




5. Συνεργασία με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Το 2008 ο Όμιλος ανέλαβε τη δέσμευση να συμπλεύσει με τη Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Το Χαμόγελο του Παιδιού», τοποθετώντας σε όλα τα πλοία κουμπαράδες, προτρέποντας με αυτόν τον τρόπο το επιβατικό κοινό να συμβάλει στην πολύ σημαντική προσπάθεια που καταβάλλουν. Ειδικότερα κατά το 2013 παραδόθηκαν στο Χαμόγελο του Παιδιού €3.839,11, ανεβάζοντας το ποσό που έχει συγκεντρωθεί έως σήμερα σε €21.392,42.

Λαμβάνοντας υπόψη την αλματώδη αύξηση των αιτημάτων φροντίδας παιδιών και το γεγονός ότι το 2013 το Χαμόγελο του Παιδιού στήριξε 63.299 παιδιά και τις οικογένειές τους, ο Όμιλος δραστηριοποιήθηκε περαιτέρω συγκεντρώνοντας είδη ένδυσης, τα οποία προσφέρθηκαν τον Δεκέμβριο του 2013 στον οργανισμό. Παράλληλα αναγνωρίζοντας τη σημαντική προσπάθεια που καταβάλλουν πολλοί άλλοι φορείς και οργανισμοί, ο Όμιλος αναγνωρίζει και στηρίζει το έργο που επιτελούν μέσα από τη παροχή δωρεάν και εκπαιδευτικών εισιτηρίων όπως αναλυτικά καταγράφηκε παραπάνω.

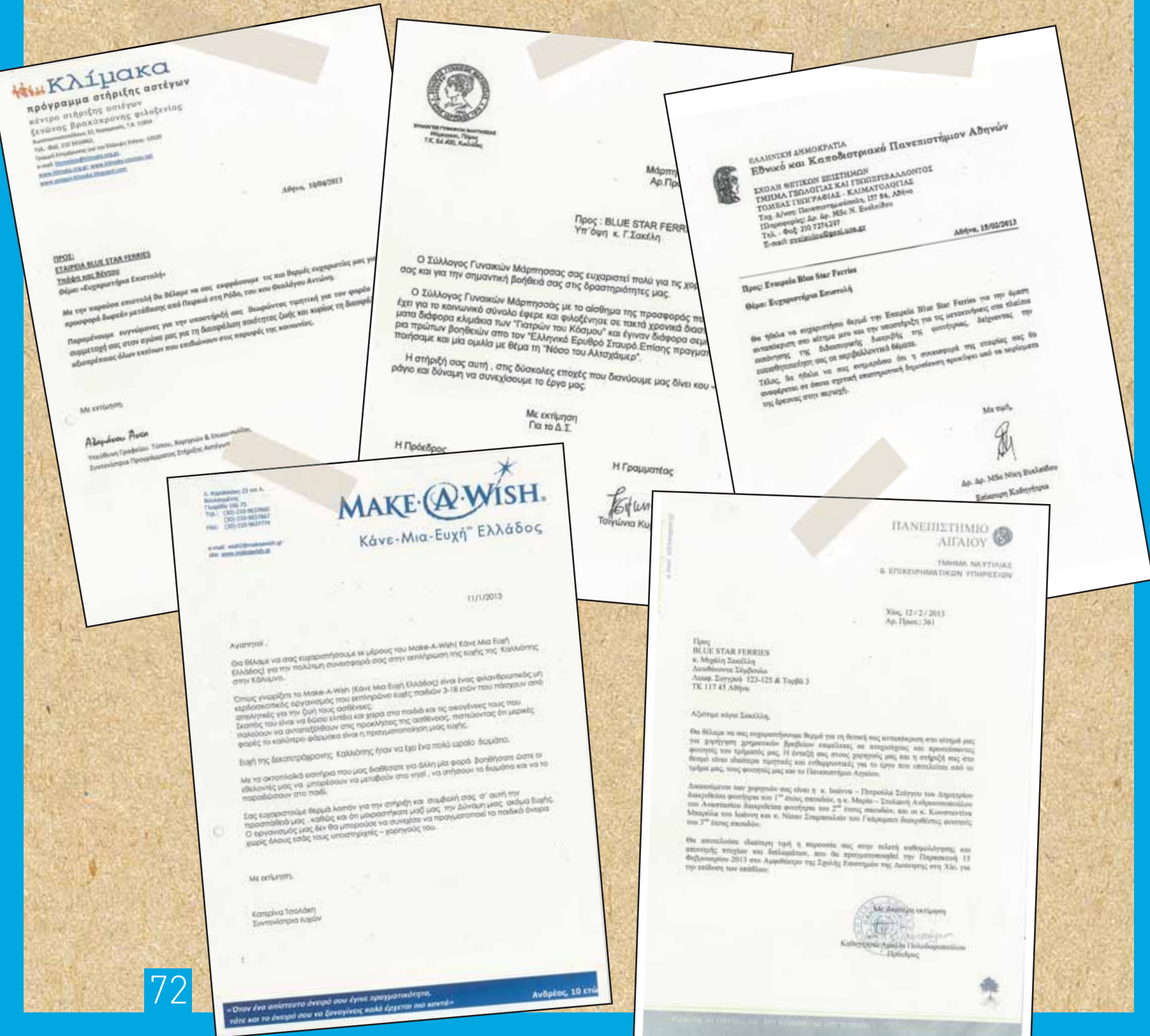


Ευχαριστήριες Επιστολές

Είναι δεδομένο ότι το κοινωνικό έργο της Attica Group είναι η αλυσίδα που μας «δένει» με τις τοπικές κοινωνίες και τους κατοίκους των νησιών του Αιγαίου, όπως οι άγκυρες των πλοίων μας που δένουν στα λιμάνια των προορισμών μας.

Με τις ενέργειές μας δεν είχαμε και δεν έχουμε στόχο να υποκαταστήσουμε το Κράτος και τον σχεδιασμό του όσον αφορά στις περιφερειακές δομές. Επιθυμούμε απλά να αποτελούμε ένα αναπόσπαστο κομμάτι των τοπικών κοινωνιών στις οποίες ταξιδεύουμε σε καθημερινή βάση και όχι να είμαστε ένας απλός «επισκέπτης», που στοχεύει μόνο στην επιχειρηματική του ανάπτυξη.

Για αυτό και κάθε φορά που ένα απλό και μικρό ευχαριστώ φτάνει στα γραφεία μας από τους Δήμους και τις Περιφέρειες, τους Συλλόγους, τις ΜΚΟ, μας γεμίζει με χαρά και ικανοποίηση και κυρίως μας δίνει δύναμη να συνεχίσουμε στην ίδια «ρότα».



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΤΗΝΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ
Ευαγγελισσός 72, Τ.Κ. 84003, Τήνος
☎ 2283360100
☎ 2283360139
Παρεοφίτη: 228336225

Τήνος 17/5/2013
Αρ. Πρωτ.: 6254

Προς:
Ναυτιλιακή Εταιρεία
Blue Star Ferries
Υπόψη κ. Θεοδοράτου

Κοινά:
1. Ναυτικό Προξενείο
Μαλλιακής Παναγιάς και ΣΙΑ
ΟΕ
2. Φροντιστήριο Σένου Γλωσσών

Αξιότιμη κύριε,

Με ιδιαίτερη χαρά «εγκροδοθήκαμε την αποδοχή προσφοράς του θεσμολογίου του πόλιου 18 Μαΐου 2013, αίτημα που έγινε καταθέσει κλιμακωτά, το Σάββατο 18 Μαΐου 2013, αίτημα που έγινε καταθέσει μόλις στις στην εταιρεία σας.
Εκ μέρους των γονέων και των μαθητών επισημάνει με τις σας εκφράσει τις θερμότερες συγχαρητικές μας.
Η κίνησή σας αυτή αποδεικνύει για ακόμη μια φορά την ευαισθησία σας απέναντι στα νησιά και τους ανθρώπους τους.



Ρόδος 21/05/13

Προς: BLUE STAR FERRIES
via Κυρίας Χριστίνας Γρηγοριάς

Αγαπητή κυρία Γρηγοριάς,
Σας ευχαριστώ πολύ που για άλλη μία φορά ανταποκρίθηκα θετικά και άμεσα στο αίτημα μας για την χρηστή μετακίνηση της κίνητης μεσοβάθρας, της Ελληνικής Ανταποδοτικής εταιρείας.
Η εταιρεία θα συμπεριληφθεί ως χορηγός στα Δελτία Τίτλων και στις συντακτικές σας δηλώσεις.
Σας ευχαριστώ και πάλι και εύχομαι τα καλύτερα.

Με εκτίμηση
Αννα Κουλιανού
Επιμελήτρια Δημοτική Σύμβουλος
Εκπαιδευτική για Παισα Μάθησης
Τηλ. ☎ 2241694253/980
☎ 22416931857

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΘΙΣΤΟΜΙΑΣ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΑΙΓΑΙΑΚΩΝ ΝΗΣΙΩΝ

Ρόδος, 9-12-2013
Αρ. Πρωτ. 1642

Της Δ/σης: ΕΠ. Μην. Αιολογίας - 0100 ΡΟΔΟΣ
Παρεοφίτη: 224161791-3
Τηλ: 224161790

Blue Star Ferries
Λεωφ. Σπυρίδων 123-125 &
Τριγύβη 3
117 45 Αθήνα

Θέμα: «Επιδομητική επίσκεψη της ΑΕΝΗΤΑΞΟΥ στο ΕΓ-ΟΓ BLUE STAR»
Σας ενημερώνουμε σχετικά για την επιδομητική επίσκεψη στην υλοποίηση του 1ου Αρ. Πρωτ. 22-11-2013, με θέμα «Το Αρχαιολογικό Έργο στα Νησιά του Αιγαίου». Η επιδομητική επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στην εταιρεία και αφορούσε σημαντικό αριθμό παιδιών και εκπαιδευτικών που ήρθαν στην Αθήνα. Η επιδομητική επίσκεψη πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία της εταιρείας και της Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων και Αρχαιολογίας. Η επιδομητική επίσκεψη πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία της εταιρείας και της Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων και Αρχαιολογίας.



Κάλυμνος 5/10/13

Αγαπητέ κύριε Θεοδοράτο,
Η άμεση ανταπόκρισή σας στην παράκληση μας για έκπτωση στα ακτοπλοϊκά εισιτήρια της ομάδας Juco του συλλόγου μας ΑΣ ΝΕΩΝ ΚΑΛΥΜΝΟΥ, ήταν συγκινητική. Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη και για την σημαντική συμβολή σας τόσο εμείς, όσο και τα παιδιά: Κουλλιάς Γιάννης και Τσιούγκαρης Κωνσταντίνος (ασημένιο μετάλλιο στην κατηγορία του).

Με εκτίμηση,
Κουλλιάς Εμμανουήλ
Τσιούγκαρης Νικόλαος
Ο ΠΡΟΠΟΝΗΤΗΣ Μπουρντάκης Δημήτριος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΑΕΡΙΑΣ
ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ ΣΥΓΓΡΩ
ΣΕΩΝ ΠΟΛΙΩΡΚΩΝ

Τόπος: 22-11-2013
Αρ. Πρωτ.: 3611.1/04/13

Της Δ/σης: ΕΠ. Παροδίου 1
Τηλ. Κώδικας: 04100 - Εργοστάσιο
Τόπος: Σόρος
Παρεοφίτη: 2281082450
Τηλεμόνιτη: 2281063480
e-mail: yprasaen@ypr.gr

ΠΡΟΣ: BLUE STAR FERRIES
Α. ΣΥΓΓΡΩ 123-125 & ΤΟΡΒΑ 3
11740 - ΑΘΗΝΑ
(ΦΑΞ: 210 8918020)
1. Τμήμα Πωλήσεων & Marketing
Γραφείο Επισκεπτικού
Υπόψη: κ. ΘΕΟΔΩΡΑΤΟΥ Δ.
2. Marine Operation
Υπόψη: κ. ΤΣΙΜΑΡΑ Χ.

KOD: 1. Y.N.A.I.E.P. E.K.N (u 1 0)
2. Y.N.A.I.E.P. E.K.N (u 1 0)
3. GAVIOTIS TRAVEL
Επιδομή

ΘΕΜΑ: «Επιδομητική επίσκεψη της ΑΕΝΗΤΑΞΟΥ στο ΕΓ-ΟΓ BLUE STAR»
Με την παρούσα επιστολή παραδίδω δεχόμενος τις θερμές ευχαριστίες της Διοίκησης του ΙΤΗΑΚΙ και έκτακτου εκπαιδευτικού προσωπικού καθώς και των σπουδαστών Α' ελαφύου της 21ης Νοεμβρίου 2013 εκπαιδευτικής - ενημερωτικής επίσκεψής επί του ΕΓ-ΟΓ BLUE STAR ΙΤΗΑΚΙ κατά το προγραμματισμένο δρομολόγιο του από το λιμάνι Σόρος προς τους λιμένες Τήνου & Μυκόνου.

Η βράβεισή σας για την παροχή στους υποδομησιαστές της Σχολής μας, της εκμετάλλευσης στους λιμένες της πόλης, δείχνει το ενδιαφέρον σας για την υποστήριξη καλύτερο δυνατή προς οφέλη των νέων δοκιμών Αξιωματικών Ε.Ν. σε μία εποχή έντονης επιδομητικής και απαιτήσεων.

Ευχαριστούμε το Λογικό Προξενείο της Blue Star Ferries στην Σόρο, GAVIOTIS TRAVEL για την συμβολή του στην υλοποίηση αυτής της εκπαιδευτικής επίσκεψής.



Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
Αντιπρόεδρος Α.Σ ΠΟΛΙΩΜΗ Νικόλαος

Υπόψη
Τήνος 21/5/13
Προς BLUE STAR FERRIES
Υπόψη κ.ν. ΘΕΟΔΩΡΑΤΟΥ Δ.
ΜΕΣΗ ΣΟΥΛΤΑΝΑ
ΝΑΥΤΕΙΑ - ΠΑΡΟΣ
ΤΗΛ-ΦΑΧ 22846-51650
Αγαπητέ Κύριε Θεοδοράτο
Θα θέλαμε η οικογένειά μου και εγώ να ευχαριστήσουμε εδώ και τις εταιρείες σας για την συμπαράστασή σας.
Ευχαριστούμε όλοι η Γενιά σας για Γίσιου κομμάτι και δύναμη να συνεχιστεί του προσωπικό μας ακόμα και αισιόδοξια για το μέλλον.
Με εκτίμηση
Βασίλης Αλιπάρειων
Τάσος Μίση

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ (ΙΤΥΕ) ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΝΤΟΣ ΜΑΘΗΣΗ»

Blue Star Ferries
Κόρο Γ. Σαράλλη
Marketing & Advertising Coordinator
Α. Σπυρίδων 123-125
117 45 Αθήνα

Αγαπητέ κ. Σαράλλη,
Με την ολοκλήρωση του 1ου Έτους Πανελληνίου Συνεδρίου Διαδραστικού Διπλίου Τμήμα Πόλων - Προσώπης Υγείας πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 7 και το Σάββατο 8 Ιουνίου ακριβώς Καπιλλάριζο Βίβλου να σας ευχαριστήσουμε θερμά για
Εκτιμούμε ιδιαίτερα την υποστήριξη και θεακότητα που παρείχε η Εταιρεία σας για την ΔΩΡΕΑΝ μετακίνηση των Συνεργών μας προς το Καπιλλάριζο. Η συνεισφορά του Διπλού στην επιτυχία της Διαδραστικής Πόλων ήταν 100% μετρίσαν από και προς Ρόδο αλλά και 10 συνέδρια με τα αξιωματικά του ΙΠου γεννοδόξια κίνηση αλληλεγγύης με συμβολισμό προς όλους τους ακριτικούς νησιωτικούς πληθυσμούς της πατρίδας μας.
Ευχαριστούμε στην υποστήριξη σας και στις μελλοντικές δραστηριότητες του Ε.Δ.Δ.Υ.Π.Υ. και ευχόμεστε κάθε επιτυχία στις δραστηριότητές σας.
Σας ευχαριστούμε σχετικά φωτογραφικά υλικά και βίντεο.
Με ιδιαίτερη εκτίμηση,
Ο Πρόεδρος ΕΛΔΥΠΥΥ και Γενικός Σύλλογος Αθηνών
Γεώργιος Παυλάκος
Διευθυντής Διαδραστικού

"ΑΒΝ" ΠΟΛΙΤΕΥΤΙΚΟΣ ΜΗ ΚΕΡΜΑΤΟΚΟΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
 Πλατεία 72, 11634 Αθήνα, τηλ. 210 7226741, fax. 210 7226742, email: info@abn.gr

ΠΡΟΣ: BLUE STAR FERRIES
 Κύριος Μιχάλης Θεοδωράτος
 Κύρια Χριστίνα Γρηγορά
 Α. Σαγυρά & Τσέρβα 3
 117 45 Αθήνα

Θέμα: Ευχαριστήρια για τη χορηγία προς τη Φεστιβάλ Νάβου

Αγαπητοί φίλοι,

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε θερμά, για την εποχιακή χορηγία της BLUE STAR FERRIES, η οποία συντέλεσε σημαντικά στην ποδοσφαιρική διαμόρφωση του Έθνου Φεστιβάλ Νάβου.

Αυτοπόνο τις συνεργασίες, πόρους και αποτελέσματα, του Φεστιβάλ Νάβου καταφέρνοντας να παραμείνει φρέσκος και παραγωγικός πολιτιστικός θεσμός, παράλληλα στην παύση της επιχορήγησης, από τη γαλλική κυβέρνηση.

Της φρενιτής εκδήλωσης παρακολούθησαν περισσότερα από τέσσερις χιλιάδες άτομα, με σημαντική αύξηση της ποσότητας των έσοδων εισιτηρίων.

Κατά, αποτελεσματικές και ΜΜΕ επισημοποίησαν για τη χορηγία σας το έτος προγράμμα του Φεστιβάλ, όσο και μέσα από τις ομιλίες, που λάβαμε έμπιστο που εκπαιδεύονται σε όλο το φάσμα, από τα δελτία της ασυμμετρίας και την υποσκόπηση του Φεστιβάλ.

Προβάλλοντας τα αποτελέσματα και από δημοσιογραφικά, σας χροιά και καλή υγεία στο επόμενο Φεστιβάλ Νάβου.

Με εκτίμηση
 "ΑΒΝ" ΠΟΛΙΤΕΥΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
 Στέλιος Κριστιανόπουλος
 Μέγας Βουλευτής

ΠΟΛΙΤΕΥΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
 ΑΝΘ ΓΥΡΟΥ
 ομάδα
 ΚΑΒΑΦΗΣ

Σύμφωνα με Ν. 1415/2013
 και Ν. 1416/2013
 ημερομηνία: 15-2-2013

Αγαπητοί μας κ. Θεοδωράτος & Σαγυράγια και κ. Γρηγορά. Δας ευχαριστούμε για την ζήτη και τη συγχένη που μας προσέφερετε με την παρουσία σας στην Πίζα του Λυβόρου μας. Δας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον, την γρονείδα, την εφιστάση και τον υλισθητή που υπερίστηξτε εδω και χρόνια, του ταπεινού μας Λυβόρου και των Αυτών Αγαθιστών. Με τα γεγονότα μας ουσιαστικά, ούτως και επόμενες θα προσπαθήσουμε να ενισχύσουμε την προβολή του Έθνους μας και του Αθηνών, στο ζώ κέτο και να σας κανατε υπερήφανους εδω και κάθε εργαζόμενος στην αγαπημένη μας BLUE STAR FERRIES. Με τιμή και τιμή, Μιχάλης Θεοδωράτος



Αθήνα, 2 Δεκεμβρίου 2013
 Αριθμ. Πρωτ.: 532

ΠΡΟΣ: BLUE STAR FERRIES
 Τμήμα Τηλεπικοινωνιών Marketing

Με την εισήγηση μας αυτή, το Δ.Σ. του Συνδέσμου Θεσσαλονίκης, Ισοπέδης, ΕΛΛΑΔΟΣ και εγώ προσωπικά θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την εταιρεία BLUE STAR FERRIES για την άμεση ανταπόκρισή της στο έργο μας, με την χορηγία δωρεάν εισιτηρίων για την εστιακή έκθεση του Χριστουγεννιάτικου Παζαριού μας.

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι με την βοήθειά σας συμβάλλουμε στην προσπάθεια του Συνδέσμου να προσφέρει θεαματική εμπειρία σε περισσότερα άτομα με ειδικές ανάγκες.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την βοήθειά σας και την ευαισθησία που δείχνετε στο έργο με ειδικές ανάγκες και ελπίζουμε να μπορούμε να επικοινωνήσουμε με εσάς στο μέλλον.

Με εκτίμηση,
 Δημήτρης Κλαυδιανός
 Πρόεδρος Δ.Σ.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΑΔΑΚΑΝΗΣΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΑΔΑΚΑΝΗΣΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ
 Τηλέφωνο: 2246360428
 Φαξ: 2246071344

Σύμφωνα με Ν. 1415/2013
 Αριθμ. Πρωτ.: 5165

ΠΡΟΣ: BLUE STAR FERRIES
 Κύριος κ. Θεοδωράτου
 Φαξ: 2108919829

ΘΕΜΑ: ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗ
 Ευχαριστούμε θερμά για την υποστήριξη που αφορούσε την ποδοσφαιρική προώθηση στη Σύρο, μέσω επιδοτήσεων, από το Ιερατικό Μέγαρο της BLUE STAR FERRIES «ΔΙΑΓΩΡΑΣ» για την εξυπηρέτηση των σφαιρών του Τυχευμένου Σύρου.

Επιπλέον θέλαμε να εκφράσουμε ευχαριστίες για την ευαισθησία και αντανάκλαση που επιδεικνύετε απασχολώντας τέτοιου είδους χορηγία.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΣΥΡΟΥ

Ερωτολόγιο 11-11-2013
 Αρ.Πρ. 2762
 ΠΡΟΣ: AITKA Group
 ή/ως: κ. Σαζάλης Γιώργος

Πληροφορίες: Γραφείο Διοίκησης
 Τηλέφωνο: 22810-85190
 Fax: 22810-76164
 e-mail: info@pkde.gr
 Ταχ. Διεύση: Mr. Πολυτεχνίου 19-Σύρος

ΘΕΜΑ: Ευχαριστήριο επιστολή
 ΣΧΕΤ.:

Κ. Σαζάλης,
 θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε θερμά για την υποστήριξη σας στην προβολή του προγράμματος πολιτιστικών εκδηλώσεων ΣΥΡΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ που έλαβαν μέρος στο νησί της Σύρου το καλοκαίρι 2013, μέσω των εκπτώσεων που παραχωρήσατε για τη μετακίνηση των καλλιτεχνικών σχημάτων, παρακαλούμε όπως διαχέσετε ως μικρό δείγμα της εκτίμησής μας τον κατάλογο έργων της έκθεσης ζωγραφικής του καλλιτέχνη κ. Σπύρου Παυλιμένου που φιλοενηθήκατε στην Παναθηναϊκή Κυκλοδών τη θερινή περίοδο καθώς και το βιβλίο "Μαύρα μάτια: Ο Μόρκος Βαμβακάρης και η αυριανή κοινωνία στα χρόνια 1905- 1920" του αυριανού συγγραφέα Μάνου Ελευθερίου.

Με εκτίμηση
 Ο. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. Ο.Π.Α.Σ.
 ΜΑΡΙΑ ΚΕΡΑΝΙΔΗ

Αθήνα, 12 Δεκεμβρίου 2013
 Α.Π. ΔΙΑΜΑΡΤΥΡ.: 711

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
 ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ
 ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΤΕΛΙΚΩΝ ΑΡΧΕΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΩΝ
 Τηλεφ. Σύρος: 84700
 Φ: 22863 8001/3067110
 Τη: 22860 23118
 E-mail: info@pkde.gr
 Πάρος: Ορεινή Πλατεία

Προς: Blue Star Ferries
 Τμήμα Πολιτισμού και Marketing Γραφείο Συνεργασίας
 Τηλ.: 2108919820 Φαξ: 210 8919829
 Email: info@pkde.gr
 Τηλ.: 22860 23118
 Φαξ: 22860 23168

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
 ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ

Το Εθελοντικό Ιαπωνικό Σώμα Θύρας εκφράζοντας τις ευχαριστίες του στην BLUE STAR FERRIES, αποτίμει τον έπαινο αυτής ανταγωνίζοντας τη βοήθεια και προσφορά της προς το Σωματείο.

Αθήνα, 25 Φεβρουαρίου 2013
 Ο Πρόεδρος
 Υποδοχής Ιαπωνίας



ΠΡΟΣ: BLUE STAR FERRIES
 Τμήμα Πολιτισμού και Marketing
 info@pkde.gr
 Αθήνα, 8 Αυγούστου 2013

Αγαπητοί μας φίλοι και συνεργάτες,
 Το Ιαπωνικό και το Ιαπωνικό του Οργανισμού «Το Χιρόνι και Πανόμοιο» σας ευχαριστούν για τη βοήθειά τους στην προώθηση της πολιτιστικής δραστηριότητας του Ιαπωνικού Σωματείου που σας έστειλε στις 25 Φεβρουαρίου 2013 με το πακέτο για ΤΡΑΥΛΑΤΡΕΥΣΗ «ΙΣΤΟΡΙΚΑΤΕΣ» και 19 ΑΝΟΜΗΝ ΣΤΙΒΝ ΔΙΑΚΟΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΤΗΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΠΟΡΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΙΑΠΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΝΕΟΛΙΘΟΥ.
 Η γενναιοδωρία σας βοήθησε να πετύχουμε τον σκοπό μας και να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για την ανάπτυξη του Ιαπωνικού Σωματείου.
 Αλλά με αυτό και μαζί με αυτό, στο Χιρόνι και Πανόμοιο, επιθυμούμε να επικοινωνήσουμε με εσάς για να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για την ανάπτυξη του Ιαπωνικού Σωματείου.
 Αλλά με αυτό και μαζί με αυτό, στο Χιρόνι και Πανόμοιο, επιθυμούμε να επικοινωνήσουμε με εσάς για να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για την ανάπτυξη του Ιαπωνικού Σωματείου.
 Για αυτό και μαζί με αυτό, στο Χιρόνι και Πανόμοιο, επιθυμούμε να επικοινωνήσουμε με εσάς για να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για την ανάπτυξη του Ιαπωνικού Σωματείου.

Με εκτίμηση,
 Για το Ιαπωνικό Σωματείο
 Κωστής Γιαννιμαλάς
 Πρόεδρος

ΕΥΛΑΟΓΟΣ
ΚΑΤΗ ΜΕΡΕΣ ΑΜΟΡΤΟΥ
"Η ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ"
ΑΘΗΝΑ ΣΤΙΣ 15/10/2013
ΤΗΛ/ΦΑΚΣ(10) 990923
email@blue_star_ferries.gr



Αθήνα, 0/10/2013

Αρ.Πρωτ.: 178/2013
ΠΡΟΣ: BLUE STAR FERRIES
Υπόψη κ. Γαβριήλ Σαββίδη

Αξιότιμη κ.Σαββίδη,
Το Δ.Σ. του Σάλλογο Κάτω Μαρών Αναγνώρι ε/Η Αγία Παρασκευή, με την παρούσα επιστολή, για πόλλοστή φορά σας ευχαριστώ από καρδιάς για την άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή σας στην επιστολή με αρ. πρωτ 133/13, παρόλο που η γενική συνέλευση την μετατόπισε με αίτιο της BLUE STAR FERRIES τον (11) μήνα του καλοκαιριού και τον Νοσοκομείο "Γ. ΓΕΝΟΘΕΜΑΤΑΣ" και τον (2) μήνα που εκπροσώπησαν τον Σάλλογο μας.
Στο τρίτο από πρόγραμμα προληπτικό ελέγχον τον καπνιστή του Αναγνώρι στις 20 - 22/9/13 πραγματοποιήσαν 406 ελέγχοι, όπου ε/σ αυτών βρέθηκαν 30 παθολογικά περιστατικά για περίθαλψη της στήθας κα/δίας και 13 περιστατικά για γλυκέματα, καθώς και 23 άτομα περιστατικά (σπυρίδα, άρτηρο), όπου και κρίθηκε απαραίτητη η αφαίρεση τους.

Αγαπητέ κ. Σαββίδη, ευχαριστούμε ότι ανταποκριθήκατε με τον Σάλλογο μας κοινοποιώντας τις άρσεις του, οι οποίες χωρίς την εγρή και αποκριτική σας συμβολή θα ήταν ΑΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΥΛΟΘΗΘΟΥΝ.
Σας ευχαριστώ από καρδιάς, Καλό Χωρισμό, με τηράει και εύχομαι καλό σε σας και στην οικογένειά σας.

Με τιμή και εκτίμηση
Η Πρόεδρος
ΑΔΑΜ ΜΕΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΖΟΤΟΡΓΙΑΣ
HELLINIC PETROLEUM SOCIETY
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΖΟΤΟΡΓΙΑΣ
HELLINIC PETROLEUM SOCIETY

Προς
Κυρία Χριστίνα Γρηγορά
Blue Star Ferries

Αγαπητή κ. Γρηγορά,

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικής Εταιρείας Μάζοτοργιας, υποστηρίζω στην εκδήλωσή μας ευχαριστικές για τη Γνώση Η Πρόκληση Σύζευξη που έλαβε χώρα την Κυριακή 27 Οκτωβρίου παρατήρησα εκ μέρους σας διαρκή εμπνευσμένη και καρπιαία στους ε/σ Η συμβολή σας αυτή στους δύσκολους καιρούς που διανύουμε υπήρξε σημαντική και μας επέτρεψε να κινήσουμε άμεσα και να ανταποκριθούμε απαιτήσεις μιας τέτοιας οργάνωσης σε ένα τέτοιο νησί.

Παρακαλούμε να μεταφέρετε στην διοίκηση της Αλφια Group της Ε/Σ ευχαριστικές.
Ευχαριστούμε και στην μελλοντική μας συνεργασία αφού υποστηρίξατε επανειλημμένα πρώτα ο Θεός και τον χρόνο ανάλογη εκδήλωση Γνωστικής εμβλέειας μετατρέποντας την σε θεσμό για το νησί του Ιπποκράτη

Για το Διοικητικό Συμβούλιο
Με τιμή,

Ο Γεν. Γραμματέας
Δρ Σπύρος Βασιλάς
Αιματολόγος-Ογκολόγος
401 Στρατιώτη Νεοκλαύσιου

Αθήνα 3

15/10/2013

Την όλη εμπνευσμένη προσπάθεια
Ευχαριστούμε θερμά που βρέκατε έιντα μας όπως και το ζήτησαμε συνειδητά μας τον δρόμο προς όλα τα μέλη του σάλλογο.
Χρήσιμη οι ε/σ, συνειδητά εμπνευσμένη και έμ αποτελεσματική στο μαρμά μας νησί, τον Τηλο Σ/Σ 17/9 θα πραγματοποιήσουμε ένα μεγάλο μας όνειρο. Θα γιορτάζουμε τον 40αο εορτασμό γεννηθεί, δύο μαζί, αφού θα είναι μέλη του σάλλογο να υποστηρίξουν να το επαναλάβουμε στο μέλλον.
Νησί στήθας είναι μας να επηρεάσει ένα βιβλί και ελαφρώς ευχαριστώ.

Οι μέλη του Σάλλογο Τηλο
Αλεξήτης Σπύρος
Κωνσταντίνος Μάρτιν
Οκτώβριος Σπύρος
Ροζέτα Ηπειρώτη
Ροζέτα Ουράλια
Ευαγγελία Γρηγορίδη
Χαρολάφης Κωνσταντίνος
Χαρολάφης Μάρτιν
Και οι ανώτατοι τους

Α/ση : Ακακί Αίρας, Τ.Κ. 65400
Διοικητήριο
Τηλ. : 2247023080 - Φαξ: 2247023013
E-mail : stekata@steka.gr
Web : www.stekata.com



Αθήνα: 27/9/2013
Προς: BLUE STAR FERRIES
Κα Γεν. Γραμματέα
Εταιρεία Δ/ση
ΑΘΗΝΑ

Θέμα: Με την επιστολή αυτή θέλουμε να σας ευχαριστούμε ιδιαίτερα για την άμεση ανταπόκριση στην επιστολή με αρ. πρωτ 189/13 - 22/9/13 που απορροπήσατε τη μετακίνηση υπηρέτων και Νοσοκομείου «ΑΜΑΛΙΑ ΦΑΛΜΕΥΚ» πραγματοποιήσαν ελέγχον τους καπνιστές του νησιού μας. Η βοήθειά σας αυτή μας είναι ιδιαίτερα και ανεκτίμητη για να συνεχίσουμε το καλοκαίρι μας. Σας ευχαριστούμε θερμά και ευχόμεθα ότι θα σας έρθει καλά και να στα μέλη του σάλλογο. Με τιμή και εκτίμηση
Ο Πρόεδρος
ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΚΡΑΒΙΔΗΣ

ΕΚ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΝΑΥΤΙΚΩΝ ΑΣΠΟΥ
Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΑΛΑ ΣΕΒΑΣΤΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΘΑΝΑΤΙΑΤΡΙΚΟ ΕΥΛΑΟΓΟΣ ΔΙΑΚΕΚΑΝΕΩΣ
Ν.Π.Δ.Δ.
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ 2 - ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΗΛ. 22410-28344
website: www.oudg.gr e-mail: oudg@oudg.gov.gr info@oudg.gr



Αθήνα 09/11/2013
Προς: Blue Star Ferries
κ. Σαββίδη Γαβριήλ

Με τιμή σας ευχαριστούμε ότι έχετε τον Ολοκληρωμένο Σάλλογο Αναγνώρι, να αποτελέσει την βάση για την ανάπτυξη του νησιού μας. Τα μέλη του σάλλογο αποτελούνται από η/σ Αναγνώρι και η Ροζέτα Σπύρος, Κωνσταντίνος, Οκτώβριος Σπύρος, η Αρτεμίσια, το Αρτεμίσιο και η Ροζέτα Σπύρος. Η βοήθειά σας αυτή μας είναι ιδιαίτερα και ανεκτίμητη για να συνεχίσουμε το καλοκαίρι μας. Σας ευχαριστούμε θερμά και ευχόμεθα ότι θα σας έρθει καλά και να στα μέλη του σάλλογο. Με τιμή και εκτίμηση
Ο Πρόεδρος
ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΚΡΑΒΙΔΗΣ



Αξιότιμοι κύριοι,
ο πρόεδρος και τα μέλη του Δ.Σ. του Ναυτικού Ομίλου Πάρου, σας ευχαριστούν για την χορηγία σας. Η βοήθειά σας στην διοίκηση αυτή εποχή είναι πολύτιμη συνεισφορά στην επιτυχία της διοργάνωσης του 14ου ετήσιου Τουρνουά Beach Volley 2013.

Με ιδιαίτερη τιμή
για το Δ.Σ. του Ν.Ο.Π.
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΠΟΛΟΣ Ε.
Ο Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΦΩΚΙΝΗΣ Γ.



Αθήνα 17.10.2013
ΑΕΑΘ ΓΥΜΝΟΥ
Ο Πανεπιστημιακός Α.Ο.Ν. ευχαριστώ θερμά την Blue Star Ferries για την εγρή και πόλλοστή ανταπόκρισή της, προς το σάλλογο μας και την άμεση ανταπόκριση στην επιστολή με αρ. πρωτ 133/13, παρόλο που η γενική συνέλευση την μετατόπισε με αίτιο της BLUE STAR FERRIES τον (11) μήνα του καλοκαιριού και τον Νοσοκομείο "Γ. ΓΕΝΟΘΕΜΑΤΑΣ" και τον (2) μήνα που εκπροσώπησαν τον Σάλλογο μας.
Με τιμή
Δ.Σ. του Πανεπιστημιακού Α.Ο.Ν.

Έκδοση Αναφοράς Προόδου Communication on Progress (COP) Οικουμενικό Σύμφωνο



Global Compact Network
Hellas

Η Attica Group στο πλαίσιο του Προγράμματος Εταιρικής Ευθύνης που πραγματοποιεί, δεσμεύεται από τις αρχές του 2009 από το Οικουμενικό Σύμφωνο (Global Compact) των Ηνωμένων Εθνών, το οποίο προσκαλεί τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν 10 οικουμενικές αρχές βιωσιμότητας για το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, με καθολική εφαρμογή σε όλες τους τις δραστηριότητες παγκοσμίως. Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία εταιρικής υπευθυνότητας, με χιλιάδες συμμετέχοντες από περισσότερες από 100 χώρες και έχει ως πρωταρχικό στόχο την οικοδόμηση και προώθηση της κοινωνικής νομιμότητας των επιχειρήσεων και των αγορών.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι μια καθαρά εθελοντική, διεθνής πρωτοβουλία με δύο κυρίαρχους σκοπούς:

- Να αποτελέσουν οι δέκα αρχές, κυρίαρχο ρεύμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες σε ολόκληρο τον κόσμο.
- Να λειτουργήσει η πρωτοβουλία, ως καταλύτης για δράσεις που στηρίζουν τους αναπτυξιακούς στόχους της χιλιετίας των Ηνωμένων Εθνών.

Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου

Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η αναγνώριση και υποστήριξη αυτών. Σελ. 25, 26, 33, 35

Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Attica Group δεν παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αποτυπώνεται εγγράφως η σχέση με τους συναδέλφους, τη Διοίκηση και τους Προμηθευτές. Σελ. 25, 26, 33, 35

Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Η Attica Group προασπίζει το δικαίωμα συμμετοχής σε οργανωμένα σωματεία. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η προσπάθεια του δικαιώματος αυτού. Σελ. 25, 26, 33, 35, 36

Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. Σελ. 25, 26, 33, 35

Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Η Attica Group είναι αντίθετη στην παιδική εργασία. Στον Εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καταγράφεται η υιοθέτηση της αρχής αυτής. Σελ. 34, 35

Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσαπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση. Η Attica Group διαθέτει καθορισμένη διαδικασία και πολιτική προσλήψεων, στην οποία περιγράφονται και καθορίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την αξιοκρατική επιλογή των καλύτερων υποψηφίων, αλλά και την καλύτερη ανάπτυξή τους. Από το 2008 εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, που αφορά στο Διοικητικό Προσωπικό του Ομίλου Attica Group. Αντίστοιχο Σύστημα Αξιολόγησης εφαρμόζεται και για τους εργαζόμενους στα πλοία. Σελ. 34, 35, 36, 41

Αρχή 7η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις. Η Attica Group ακολουθεί προληπτική προσέγγιση ως προς το περιβάλλον. Σελ. 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57

Αρχή 8η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Η Attica Group αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και εφαρμόζει προγράμματα που οδηγούν σε αυτή τη κατεύθυνση. Σελ. 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57

Αρχή 9η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Η Attica Group ενθαρρύνει την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον όπως είναι η χρήση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας στα πλοία και στα γραφεία της κ.λπ. Σελ. 49, 53, 54, 55

Αρχή 10η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας. Η Attica Group αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά η οποία αποτυπώνεται και στον ΚΟΔ αλλά στην πολιτική εταιρικής διακυβέρνησης. Σελ. 25, 26, 35, 41



Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Attica Group βασίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI / G3.1 για τη Σύνταξη Αναφορών Βιωσιμότητας. Οι οδηγίες GRI είναι ένα σύνολο αρχών και δεικτών, με ευρύ φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων κατευθυντήριων σημειώσεων και παραρτημάτων, ανάλογα με τον κάθε κλάδο, που έχουν διαμορφωθεί μέσα από μία παγκόσμια συνεργασία πολλαπλών ενδιαφερομένων και που αξιοποιούνται στην κατάρτιση αναφορών βιωσιμότητας. Πιο συγκεκριμένα οι απολογισμοί βιωσιμότητας που βασίζονται στο Πλαίσιο έκδοσης απολογισμών GRI δημοσιοποιούν τα συμπεράσματα και τα αποτελέσματα που εξήχθησαν κατά την περίοδο του απολογισμού όσον αφορά στις δεσμεύσεις, στη στρατηγική και τη διοικητική πρακτική του οργανισμού. Το Πλαίσιο εφαρμόζεται σε οργανισμούς ανεξαρτήτως μεγέθους, τύπου ή γεωγραφικής θέσης, ενώ ήδη το χρησιμοποιούν ως βάση για την έκδοση απολογισμών βιωσιμότητας χιλιάδες εταιρείες, ενώσεις και οργανισμοί από όλους τους τομείς παγκοσμίως. Ο Απολογισμός της Attica Group αφορά στην περίοδο 2013 καταγράφοντας την απόδοση της εταιρείας στους τομείς της Εταιρικής Διακυβέρνησης, του περιβάλλοντος, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των εργαζόμενων και της κοινωνίας.

Είναι ο πέμπτος κατά σειρά απολογισμός που συντάσσεται σύμφωνα με τις οδηγίες GRI ενώ για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2013 που περιλαμβάνονται σε αυτόν χρησιμοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων. Σε ό,τι αφορά στη μεθοδολογία υπολογισμού των δεικτών του Απολογισμού σημειώνουμε ότι χρησιμοποιείται η ίδια μεθοδολογία με τα παρελθόντα έτη εκτός από τη περίπτωση της μεθοδολογίας υπολογισμού της ανακύκλωσης χαρτιού, η οποία άλλαξε το 2011 από λίτρα σε κιλά.

Τέλος σημειώνουμε ότι ο παρών Απολογισμός δεν πιστοποιήθηκε από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα, κάτι που αναμένεται να εφαρμοστεί το 2015-2016.

1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων (π.χ. Γενικός διευθυντής, Πρόεδρος ή αντίστοιχο ανώτατο στέλεχος) σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για τον οργανισμό και την στρατηγική του.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	Σελ. 5
1.2*	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Ο Απολογισμός Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 6, 7 23-24

2. Οργανωτικό Προφίλ

2.1	Επωνυμία του οργανισμού.	Ο Όμιλός μας Η ιστορία μας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 11 15-17 41-42
2.2	Κύριες Μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	Ο Όμιλός μας, Ο στόλος μας	Σελ. 11 14
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης, των θυγατρικών και των κοινοπραξιών.	Ο Όμιλός μας Οργανωτική δομή	Σελ. 11 12-13
2.4	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού.	Ο Όμιλός μας Διοίκηση Η ιστορία μας	Σελ. 11 13 16
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.	Ο Όμιλός μας Οι γραμμές μας Το δίκτυό μας	Σελ. 11, 12 14 15

*Μερική κάλυψη δείκτη

2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	Ο Όμιλός μας Οργανωτική δομή Διοίκηση Η ιστορία μας	Σελ. 11, 12 13 13 15-17
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).	Ο Όμιλός μας Οι γραμμές μας Το δίκτυό μας Οικονομικά στοιχεία	Σελ. 11, 12 14 15 18-19
2.8	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	Ο Όμιλός μας Το δίκτυό μας Η ιστορία μας Οικονομικά Στοιχεία Οι εργαζόμενοι μας	Σελ. 11 15 15-17 18-19 33-34
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία.	Η ιστορία μας Σημαντικά νέα του 2012	Σελ. 15 17
2.10	Βραβεία που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.	Συμμετοχή & Αναγνώριση Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες	Σελ. 29 63

3. Παράμετροι Απολογισμού

3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. Οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ο Απολογισμός	Σελ. 5 6-7
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού.	Ο Απολογισμός	Σελ. 6
3.3	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ο Απολογισμός Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 5 6 23-24
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.	Έντυπο αξιολόγησης απολογισμού	Σελ. 87
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ο Απολογισμός Όραμα & Στρατηγική, Κοινωνικοί εταίροι	Σελ. 5 6-7 23-24 28
3.6	Πεδίο Απολογισμού (χώρες, διευθύνσεις, θυγατρικές, κλπ)	GRI-G3.1 Attica Group	Σελ. 78-86
3.7	Περιορισμοί στο Πεδίο Απολογισμού	GRI-G3.1 Attica Group	Σελ. 78-86
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών	GRI-G3.1 Attica Group	Σελ. 78-86

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

3.9	Τεχνικές μέτρησης και απολογισμών.	Όραμα & Στρατηγική GRI-G3.1 Attica Group	Σελ. 23-24 78-86
3.10	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών.	GRI-G3.1 Attica Group	Σελ. 78-86
3.11	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών.	GRI-G3.1 Attica Group	Σελ. 78-86
3.12	Ένας πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό.	Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών Επικοινωνία με την αγορά GRI-G3.1 Attica Group	Σελ. 43-44 45 78-86
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, δώστε εξηγήσεις για το πεδίο και τη βάση της παρεχόμενης εξωτερικής διασφάλισης. Επίσης, εξηγήστε τη σχέση ανάμεσα στον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό και τον (τους) πάροχο (ους) διασφάλισης.	COP Attica Group	Σελ. 76-77

4. Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή.

4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή η εποπτεία του οργανισμού.	Διοίκηση Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 13 27 41-42
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος (και, εάν συμβαίνει αυτό, υποδείξτε το ρόλο του στη διοίκηση του οργανισμού και τους λόγους για αυτή τη ρύθμιση).	Διοίκηση Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 13 41-42
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη.	Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 41-42
4.4	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης.	Το δίκτυό μας Πρακτικές διοίκησης Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 15 25-26 41-42
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διεθθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης).	Πρακτικές διοίκησης	Σελ. 25-26

4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.	Πρακτικές διοίκησης Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 25-26 41-42
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την καθοδήγηση της στρατηγικής του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	Πρακτικές διοίκησης	Σελ. 25-26
4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Όραμα & Στρατηγική Πρακτικές διοίκησης Οι εργαζόμενοί μας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 5 23-24 25-26 33-34 41-42
4.9	Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και προσήλωση ή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, τους κώδικες συμπεριφοράς με τις αρχές.	Διοίκηση Πρακτικές διοίκησης Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας Οι εργαζόμενοί μας Ανάπτυξη εργαζομένων Ενημέρωση εργαζομένων Εταιρική διακυβέρνηση Οργάνωση και διαχείριση	Σελ. 13 25-26 27 33-34 36 37 41-42 49
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.	Δομές οργάνωσης κοινωνικής υπευθυνότητας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 27 41-42
4.11	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 5 23-24
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	Ο Όμιλός μας Το δίκτυό μας Η ιστορία μας Σημαντικά νέα του 2013 Συστήματα διοίκησης Σύμμετοχή & Αναγνώριση Οι εργαζόμενοί μας Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα Εργασιακά δικαιώματα Εταιρική διακυβέρνηση Υπεύθυνο μάρκετινγκ Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών Οργάνωση και διαχείριση Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες	Σελ. 11-12 15 15-16 17 27 28-29 33-34 35 36 41-42 42 43-44 49 61-69

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

4.13	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και /ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων.	Το δίκτυό μας Πρακτικές διοίκησης Συστήματα διοίκησης Συμμετοχή & Αναγνώριση Επικοινωνία με την αγορά Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση	Σελ. 15 25-26 27 28-29 45 53-54
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετοχών που συνεργάζονται με τον Οργανισμό.	Μετοχική σύνθεση Κοινωνικοί εταίροι	Σελ. 12 28
4.16	Προσεγγίσεις όσον αφορά στη συμμετοχή των συμμετόχων.	Κοινωνικοί εταίροι Εργασιακά δικαιώματα Ενημέρωση εργαζομένων	Σελ. 28 36 37

Οικονομικοί Δείκτες Επίδοσης

EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.	Σημαντικά νέα του 2012 Οικονομικά στοιχεία Όραμα & Στρατηγική Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Συνεργασία με ΜΚΟ	Σελ. 17 18-19 23-24 66-67 71
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.	Υγεία & Ασφάλεια	Σελ. 34
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος μέσω της συμμετοχής, μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.	Το δίκτυό μας Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Ενημέρωση κοινού Εθελοντισμός	Σελ. 15 61-63 69 70
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών οικονομικών έμμεσων επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.	Οικονομικά στοιχεία Ενημέρωση κοινού Εθελοντισμός	Σελ. 18-19 69 70

Περιβάλλον

EN1	Χρησιμοποιηθέντα υλικά με βάση το βάρος ή τον όγκο.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 50-53
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που αποτελούν εισαγόμενα ανακυκλωμένα υλικά.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 50-53
EN3*	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Οργάνωση και διαχείριση Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 49 53-54 55

EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Οργάνωση και διαχείριση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 49 55
EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 50-53
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια, ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.	Οργάνωση και διαχείριση Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 49 50-53 54 55
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.	Οργάνωση και διαχείριση Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 49 50-53 55
EN8*	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.	Κλιματικές αλλαγές/Νερό	Σελ. 55, 57
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού.	Κλιματικές αλλαγές/Νερό	Σελ. 55, 57
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται.	Βιοποικιλότητα	Σελ. 56
EN14	Στρατηγικές και τρέχουσες ενέργειες για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα.	Βιοποικιλότητα	Σελ. 56
EN18*	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και μειώσεις που επιτεύχθηκαν.	Οργάνωση και διαχείριση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 49 55
EN20	NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	Οργάνωση και διαχείριση Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 49 55
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 50-53
EN23*	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	Κλιματικές αλλαγές	Σελ. 55
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιπτώσεων	Οργάνωση και διαχείριση Πρώτες ύλες και διαχείριση αποβλήτων Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κλιματικές αλλαγές/Νερό	Σελ. 49 50-53 53-54 55, 57

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρεπής Εργασία

LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.	Οι εργαζόμενοί μας Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 33-34 35
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού, με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Οι εργαζόμενοί μας	Σελ. 33-34
LA3	Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης.	Οι εργαζόμενοί μας Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 33-34 36-37
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Οι εργαζόμενοί μας	Σελ. 33-34
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.	Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 36-37
LA9	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Υγεία & Ασφάλεια	Σελ. 34
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 36-37
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	Οι εργαζόμενοί μας Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 33-34 36-37
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους.	Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 36-37
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Οι εργαζόμενοί μας	Σελ. 33-34

Ανθρώπινα Δικαιώματα

HR3*	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.	Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 35
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 35

*Μερική κάλυψη δείκτη

HR5	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικής διαπραγμάτευσης ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	Οι εργαζόμενοι μας Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 33-34 35
HR6*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.	Πρακτικές διοίκησης Εργασιακά δικαιώματα	Σελ. 25-26 36
HR7*	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.	Πρακτικές διοίκησης Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 25-26 35

Κοινωνία

S01	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των οργανισμών στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου.	Πρακτικές διοίκησης Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 25-26 35
S03*	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και στις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.	Με προορισμό τις τοπικές κοινωνίες Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Ενημέρωση κοινού Εθελοντισμός Συνεργασία με ΜΚΟ	Σελ. 61 62-68 69 70 71
S04	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφοράς.	Οι εργαζόμενοι μας Εταιρική διακυβέρνηση	Σελ. 33-34 41-42
S05	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι).	Πρακτικές διοίκησης Δίκαιη εργασία και διαφορετικότητα	Σελ. 25-26 35
S06*	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.	Επικοινωνία με την αγορά Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες Συνεργασία με ΜΚΟ	Σελ. 45 62-68 71
S07	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντιταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστών και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.	Όραμα & Στρατηγική	Σελ. 23-24

*Μερική κάλυψη δείκτη

Πίνακας Δεικτών κατά GRI-G3.1

Ευθύνη για τα Προϊόντα

PR1	Στάδια κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.	Ηθικός ανταγωνισμός	Σελ. 42
PR3*	Τύπος πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	Η ιστορία μας Ανάπτυξη εργαζομένων	Σελ. 15-17 36-37
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	Ο Όμιλός μας Σημαντικά νέα του 2012	Σελ. 11-12 17
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.	Υπεύθυνο μάρκετινγκ	Σελ. 42
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.	Ο Όμιλός μας Ο στόλος μας Το δίκτυό μας Η ιστορία μας Σημαντικά νέα του 2012 Όραμα & Στρατηγική Συμμετοχή & Αναγνώριση Ανάπτυξη εργαζομένων Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών Ενημέρωση κοινού	Σελ. 11-12 14 15 15-17 17 23-24 28-29 36 43-44 69
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.	Πρακτικές διοίκησης Υπεύθυνο μάρκετινγκ	Σελ. 25-26 42
PR8*	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απόρρητου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	Υπεύθυνο μάρκετινγκ Εξυπηρέτηση & ικανοποίηση πελατών Επικοινωνία με την αγορά	Σελ. 42 43-44 45

*Μερική κάλυψη δείκτη

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2013

Με σκοπό τη συνεχή ανάπτυξη των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που εφαρμόζει ο Όμιλος Attica, παρακαλούμε αφιερώστε λίγα λεπτά για την συμπλήρωση του ακόλουθου ερωτηματολογίου. Η άποψή σας είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς.

Σε ποια κατηγορία συμμετόχων του Ομίλου Attica Group ανήκετε:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενος | <input type="checkbox"/> Συμμέτοχος της Τοπικής Κοινωνίας |
| <input type="checkbox"/> Συνεργάτης | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητική Οργάνωση / Σύλλογος / Οργανισμός |
| <input type="checkbox"/> Πελάτης | <input type="checkbox"/> ΜΜΕ |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχος/Επενδυτής | <input type="checkbox"/> Άλλο |
| <input type="checkbox"/> Προμηθευτής | |

Παρακαλώ σημειώστε τη συνολική εντύπωση για τις ακόλουθες ενότητες του Απολογισμού:

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Διαχείριση Κοινωνικής Υπευθυνότητας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Πρακτικών για τον χώρο εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Δράσεων για το περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάπτυξη Δράσεων για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών (πολιτισμός, αθλητισμός, κοινωνική μέριμνα κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληροφορίες Απολογισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλώ σημειώστε τη συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Μεταξύ των ενοτήτων υπάρχει ισορροπία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Το περιεχόμενο είναι κατανοητό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμπεριλαμβάνονται όλα τα θέματα που θα έπρεπε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν άλλα σχόλια/προτάσεις που θα θέλατε να μας υποδείξετε;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο:

Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ.:

e-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:

Attica Group, υπ' όψιν Χ. Γρηγορά,
Λεωφ. Συγγρού 123-125 & Τορβά 3, 117 45 Αθήνα
ή με e-mail: grigora@attica-group.com
ή με fax: +30 210 89 19 829.

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από τον Όμιλο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



Ο παρών απολογισμός δεν εκτυπώθηκε για περιβαλλοντικούς λόγους.

Διατίθεται ηλεκτρονικά στις ιστοσελίδες της Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Attica Group.

Οι αναγνώστες έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώσουν τμήματα του απολογισμού.

ATTICA GROUP | Λεωφ. Συγγρού 123 - 125 & Τορβά 3, 11745 Αθήνα, Τηλ.: 210 891 9500, Fax: 210 891 9509

www.attica-group.com