

Σύνοψη

Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023



Sailing Together to the Sustainable Side of Life

Ποιοι είμαστε

Ως Όμιλος Attica δραστηριοποιούμαστε με τα εμπορικά σήματα **Blue Star Ferries**, **Hellenic Seaways** και **ANEK Lines** στις γραμμές εσωτερικού (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου, Σαρωνικός, Σποράδες και Κρήτη) και **Superfast Ferries** στις γραμμές εξωτερικού (Ελλάδας – Ιταλίας). Επιπλέον, συμμετέχουμε με ποσοστό 49% στην εταιρεία 'AFRICA MOROCCO LINKS SA' (**AML**), που πραγματοποιεί δρομολόγια μεταξύ Μαρόκου και Ισπανίας, ενώ έχουμε αποκτήσει και δύο ξενοδοχεία σε Νάξο και Τήνο διευρύνοντας την παρουσία μας στον τουριστικό κλάδο μέσω της παροχής μεγαλύτερου εύρους υπηρεσιών και προϊόντων.

Ο Όμιλος Attica με πολυετή παρουσία στις ελληνικές και διεθνείς Θάλασσες, **ηγείται** του ελληνικού κλάδου επιβατηγού ναυτιλίας αποτελώντας μία εκ των **μεγαλύτερων** εταιρειών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Βρισκόμαστε στη **2η Θέση παγκοσμίως** μεταξύ εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην **5η Θέση** για το μήκος χώρων οχημάτων στα πλοία μας και στην **4η Θέση** για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) (σύμφωνα με στοιχεία της Shippax).

Είμαστε εισηγμένοι στο Χρηματιστήριο Αθηνών και δραστηριοποιούμαστε με συνολικά 45 πλοία που προσφέρουν σύγχρονες, υψηλού επιπέδου μεταφορικές υπηρεσίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Τα πλοία του στόλου μας ταξιδεύουν σε 4 χώρες, σε 63 μοναδικούς προορισμούς, προσεγγίζοντας 79 λιμάνια.

Διαθέτουμε εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων για την εξυπηρέτηση των επιβατών μας, ενώ στηρίζουμε εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών του και στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας γενικότερα.



Το μέγεθός μας

28

χρόνια παρουσίας στις Θάλασσές μας

1.882

εργαζόμενοι

43

πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο

2

πλοία στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας

€3,5

εκατ. κοινωνική συνεισφορά

6,4

εκατ. επιβάτες το χρόνο στην Ανατολική Μεσόγειο

1

εκατ. Ι.Χ. οχήματα το χρόνο στην Ανατολική Μεσόγειο

423

χιλ. φορτηγά οχήματα το χρόνο στην Ανατολική Μεσόγειο

€588,3

εκατ. κύκλος εργασιών

€680,6

εκατ. οικονομική αξία που διανέμεται

13.245

ώρες εκπαίδευσης

652

χιλ. μέλη στο πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles

Η κουλτούρα μας

Το Όραμά μας

«Η ενίσχυση της ηγετικής θέσης και αξίας του Ομίλου με κερδοφόρα επέκταση σε νέες αγορές και δραστηριότητες, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ξεπερνούν τις προσδοκίες της αγοράς»





Οι διακρίσεις μας

The most Sustainable Companies in Greece 2023

- Διάκριση: Ως μεταξύ των κορυφαίων εταιρειών στην Ελλάδα σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Hellenic Responsible Business Awards 2023

- Υπεύθυνος Ηγέτης: κ. Σπύρος Πασχάλης, πρώην Διευθύνων Σύμβουλος
- Χρυσό Βραβείο: Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022
- Χρυσό Βραβείο: Δράση «Πλέουμε Μαζί»

ESG Shipping Awards 2023

- Χρυσό Βραβείο: Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- Χρυσό Βραβείο: Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών

SHIPPAX Awards 2023

- SHIPPAX FAST FERRY AWARD 2023: AERO 1 Highspeed

Bravo Sustainability Dialogue & Awards 2023

- Διάκριση: Πρωτοβουλίες μείωσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Health & Safety Awards 2023

- Διάκριση: Συνολική επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Winner: Συνολική διαχείριση της Υγείας και Ασφάλειας
- Χρυσό Βραβείο: Πρακτικές υποδοχής και ασφαλούς φιλοξενίας
- Χρυσό Βραβείο: Πρακτικές εκκένωσης κτιριακών εγκαταστάσεων/πλοίων
- Χρυσό Βραβείο: Πρόγραμμα αποφυγής/πρόληψης του COVID-19
- Χρυσό Βραβείο: Διαχείριση επικινδυνότητας στον εργασιακό χώρο
- Χρυσό Βραβείο: Ανταπόκριση σε θέματα μόλυνσης από SARS-CoV-2
- Αργυρό Βραβείο: Υιοθέτηση μέτρων Υγείας και Ασφάλειας
- Αργυρό Βραβείο: Βελτίωση της υγείας των κατοίκων τοπικών κοινωνιών
- Χάλκινο Βραβείο: Μηχανισμοί επικαιροποίησης και βελτίωσης πρακτικών για θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ			ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
Ασφάλεια Επιβατών	Υποστήριξη Κοινωνίας	Συνθήκες Εργασίας	Περιβαλλοντική Επίδραση
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ασφάλεια & Προστασία 2. Υπεύθυνη Επικοινωνία 3. Ποιότητα & Ικανοποίηση 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανάπτυξη Οικονομίας 2. Υποστήριξη Κοινωνίας 3. Υπεύθυνες Συνεργασίες 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανθρώπινο Δυναμικό & Εργασία 2. Υγεία & Ασφάλεια 3. Δικαιώματα & Διαφορετικότητα 4. Επιμόρφωση & Ανάπτυξη 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ποιότητα Αέρα & Κλιματική Αλλαγή 2. Πρώτες Ύλες & Στερεά Απορρίμματα 3. Νερό & Υγρά Απόβλητα 4. Βιοποικιλότητα & Κυματισμός Πλοίων
Υπεύθυνη Διοίκηση			
1. Εταιρική Διακυβέρνηση		2. Διοίκηση Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης	
3. Σημαντικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι			
ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			

Το 2023 με μια ματιά

Ο Όμιλος

Στη 2η θέση παγκοσμίως στη μεταφορική ικανότητα επιβατών



45 πλοία

Διάσταση Περιβαλλοντική

Περιορίζουμε την Περιβαλλοντική μας Επίδραση



€19,1 εκατ. περιβαλλοντικές επενδύσεις

Διάσταση Κοινωνική

Συνεισφέρουμε στην Υποστήριξη της Κοινωνίας



€680,6 εκατ. οικονομική αξία που διανέμεται

Διάσταση Διακυβέρνησης

Ενσωματώνουμε την Υπεύθυνη Ανάπτυξη στις πρακτικές Διοίκησης



11 ομάδες Κοινωνικών Εταιριών



€588,3 εκατ. κύκλος εργασιών



1% μείωση του δείκτη εκπομπών GHG από πλοία ανά διανυθέν ναυτικό μίλι



€3,5 εκατ. κοινωνική συνεισφορά



18,2% βελτίωση επίδοσης σε σχέση με το 2020



€126,4 εκατ. EBITDA



14,1% μείωση του δείκτη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά εργαζόμενο γραφείων



124.564 εκπαιδευτικά εισιτήρια



94 δημοσιοποιήσεις GRI



6,4 εκατ. επιβάτες



3% μείωση εκπομπών SOx



13.245 ώρες εκπαίδευσης



360 δημοσιευμένοι ποσοτικοί δείκτες



1.882 εργαζόμενοι



55 τόνοι υλικών για ανακύκλωση (με δωρεάν μεταφορά)



192 εθελοντές εργαζόμενοι



33 δημοσιευμένοι μελλοντικοί στόχοι



Υπεύθυνη Λειτουργία • Τί πετύχαμε το 2023

Διοίκηση

- **106** Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.
- Καθορίσαμε **123** ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.
- Βελτιώσαμε το επίπεδό μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά **18,2%** σε σχέση με το 2020, βάσει της ποσοτικής αξιολόγησης του 2023.
- **3ος** συνεχόμενος κύκλος τριετούς Στρατηγικής και Πλάνου Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026.
- Αυξήσαμε κατά **28,6%** τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.
- Έχουμε εκπαιδέσει το **85,9%** των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς την τελευταία τετραετία.
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο **100%** των εργαζομένων μας.
- **100%** των εργαζομένων μας στα γραφεία έχει υπογράψει για την αναγνώριση και αποδοχή του Κανονισμού Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- **100%** των εργαζομένων μας στα πλοία έχει υπογράψει για την αποδοχή βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- **Καμία** καταγγελία για επιλήψιμη ή καταχρηστική συμπεριφορά μέσω μηχανισμού ανώνυμης υποβολής αναφορών.
- **Κανένα** περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- **Κανένα** περιστατικό διαφθοράς, δωροδοκίας ή χρηματισμού, ξεπλύματος βρώμικου χρήματος, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή αθέμιτης χρηματιστηριακής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών εργαζομένου μας.
- Έχουμε καθορίσει ποσοτικούς στόχους υπευθυνότητας στην αξιολόγηση απόδοσης του **100%** των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Περιβάλλον

- Ο **πρώτος** όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα με Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.
- Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τα πλοία μας ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά **1%**, σε σχέση με το έτος βάσης 2019.
- Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία και τον δείκτη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας ανά εργαζόμενο κατά **9,4%** και **14,1%** αντίστοιχα.
- Επεκτείνουμε το πεδίο αναφοράς των άλλων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) από **3** σε **11** κατηγορίες.
- Συνεχίσαμε να παράγουμε πάνω από **41.000** KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Μειώσαμε τις εκπομπές SOx σε όλες τις μορφές (π.χ. αέρια, στο νερό) κατά **3%**.
- Μειώσαμε τον δείκτη κατανάλωσης νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά **4,4%**.
- Μειώσαμε τη συνολική χρήση χαρτιού και τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά **12,9%** και **13,8%** αντίστοιχα.
- Χρησιμοποιήσαμε **85%** ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς.
- Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από **288** τόνους υλικών προς ανακύκλωση την τελευταία τριετία.
- **Καμία** σημαντική διαρροή για οποιοδήποτε υλικό ή περιστατικό θαλάσσιας ρύπανσης την τελευταία τριετία.
- Ενημερώσαμε το **86,3%** των εργαζομένων μας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Αυξήσαμε τους πελάτες που ενημερώθηκαν δυναμικά σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (όπως προστασίας του περιβάλλοντος) κατά **5,7%**.

Υπεύθυνη Λειτουργία • Τί πετύχαμε το 2023

Κοινωνία

- Διανείμαμε σχεδόν **€680,6** εκατ. σε οικονομική αξία για εργαζομένους, φόρους, παρόχους κεφαλαίου, πράκτορες, προμηθευτές, κοινωνία και επενδύσεις.
- Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά **28%**.
- Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης στο **100%** των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.
- Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά **23%** και **28,6%** αντίστοιχα.
- Συνεχίσαμε να υλοποιούμε ή να υποστηρίζουμε δράσεις εθελοντικής συνεισφοράς, με τη συμμετοχή πάνω από **10%** των εργαζομένων μας.
- Διαθέσαμε το **86%** των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές.
- Αυξήσαμε το ποσοστό των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) στο **24%**.
- Το **10%** των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- **Καμία** διακοπή συνεργασίας με προμηθευτές ή άλλους εμπορικούς συνεργάτες λόγω πραγματικών ή δυνητικών ζητημάτων συμμόρφωσης.

Εργαζόμενοι

- Η Υπευθυνότητα αποτελεί **1** από τα **6** κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων και Διοικητικών Στελεχών γραφείων, καθώς και του Διευθύνοντα Συμβούλου.
- Συνεχίσαμε να αξιολογούμε την απόδοση του **100%** των εργαζομένων μας.
- Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το **79,9%** και **69,8%** των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα.
- **Τετραπλασιάσαμε** τον αριθμό εργαζομένων που εκπαιδεύσαμε και αυξήσαμε τις ώρες εκπαίδευσης κατά **48%**.
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά **15%**.
- Ενημερώσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το **100%** των εργαζομένων μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- **Καμία** καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Πάνω από το **75%** των εργαζομένων στα πλοία συμμετείχε σε πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων.
- Εκπαιδεύσαμε το **41,9%** των εργαζομένων μας σε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Αυξήσαμε τις γυναίκες σε όλες τις διοικητικές θέσεις (συμπεριλαμβανομένων και των προϊσταμένων) στα γραφεία και στα πλοία κατά **8,8%** και **37,5%** αντίστοιχα.
- Συλλέξαμε **241** μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας την τελευταία τριετία.

Πελάτες

- **Διπλασιάσαμε** τον αριθμό των ενημερωτικών μηνυμάτων (SMS) που αποστέλλουμε στους επιβάτες μας για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
- Ενημερώσαμε **97%** των επιβατών που ήταν απαραίτητο μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
- Το **97,5%** των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο **87%** των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο **68%**.
- Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε **3,95** με άριστα το 5.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο **100%** των εργαζομένων στα πλοία μας.
- **Κανένα** περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων Τοπικών Αρχών στα πλοία μας.
- **Κανένα** παράπονο σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου ή απώλεια προσωπικών δεδομένων πελατών.
- **100%** των εργαζομένων έχουν υπογράψει πρόσθετη πράξη για τις υποχρεώσεις τους βάσει GDPR, η οποία έχει συμπεριληφθεί στις συμβάσεις εργασίας τους.
- Συμπεριλάβαμε τον Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας του Ομίλου στο **100%** των συμβάσεων επικοινωνίας και διαφήμισης.
- **Κανένα** παράπονο πελατών αναφορικά με προωθητικές δραστηριότητες (π.χ. marketing, διαφήμιση, πωλήσεις).